



Verslag marktconsultatie

VvE-aanpak EDC

7 november 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Toelichting VvE aanpak	4
Uitkomsten marktconsultatie.....	7
Vervolgstappen	12
Bijlagen.....	13

Inleiding

Doel marktconsultatie

De marktconsultatie heeft als doel om een nieuw ontwikkelde conceptaanpak voor de verduurzaming van Verenigingen van Eigenaren (VvE's) te toetsen en verder aan te scherpen. Met de marktconsultatie wil het EDC inzicht krijgen in de behoeften en verwachtingen binnen de markt en verkennen welke marktpartijen mogelijk de diensten kunnen leveren die voor deze aanpak nodig zijn. De aanpak is opgesteld op basis van een uitgevoerde verkenning door de provincie Utrecht. De aanpak is niet in beton gegoten. Het EDC staat open voor feedback om de aanpak waar nodig te verbeteren. Daarbij zijn er wel enkele kernaspecten die in de aanpak moeten terugkomen.

Opkomst en opbouw marktconsultatie

De consultatie bestond uit een openbaar gesprek met de markt. Dit gesprek vond plaats op 7 november 2023, van 10.00 – 12.00 uur bij Paushuize in Utrecht. Er namen zeven marktpartijen deel aan de consultatie.

Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

Aan de start van de marktconsultatie is toegelicht dat deelname aan de marktconsultatie geheel vrijwillig is en niet zal leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Het niet deelnemen in de marktconsultatie zal ook niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door deelname aan de marktconsultatie is toestemming gegeven aan de provincie Utrecht om de verstrekte informatie te mogen gebruiken in (de voorbereiding van) een mogelijke aanbesteding. De provincie Utrecht hecht veel waarde aan een transparant proces.

Het inkoopproces voor de VvE aanpak moet nog worden bepaald. Het kan een Europese aanbesteding worden maar ook de mogelijkheid van quasi-inbesteding wordt onderzocht.

Bij de marktconsultatie zijn de beginselen van het Europees aanbestedingsrecht in acht genomen: non-discriminatie, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit.

Alles wat tijdens de marktconsultatie is besproken is toegevoegd aan het verslag en openbaar beschikbaar gemaakt. Bevindingen zijn in algemeenheden beschreven, opdat deze niet herleidbaar zijn naar de specifieke marktpartijen. Tevens is er geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld.

Toelichting VvE aanpak

Energiediensten Centrum

Het Energiediensten Centrum (EDC) is opgericht met als doel om de energietransitie binnen de Provincie Utrecht haalbaar en betaalbaar te versnellen. Het EDC is er voor en door gemeenten, met ondersteuning van de Provincie Utrecht. Het EDC richt zich op het ontwikkelen, financieren en uitvoeren van projecten en programma's rondom de verduurzaming van particuliere (koop)woningen en VvE's.

Het EDC heeft basisdiensten (ontwikkelcapaciteit, kennisdeling, data en digitalisering en flexpool) en pijlers rondom het verduurzamen van grondgebonden woningen, VvE's, het energieloket en de wijkaanpak richting aardgasvrij. Binnen de pijler grondgebonden woningen loopt er een Meerjarig Collectief Ontzorgingsprogramma (MCO) rondom isolatie samen met Winst Uit Je Woning. Zie slide 5 in bijlage 2.

Meer informatie over het EDC is te vinden op:

www.energietransitieutrecht.nl/onderwerpen/verduurzaming-woningen/energie-diensten-centrum

Proces tot nu toe

Op dit moment bieden we vanuit het EDC VvE's een adviespunt dat wordt uitgevoerd door DVvE. Dit adviespunt loopt tot eind 2024.

De Provincie heeft de afgelopen maanden een uitgebreide verkenning uitgevoerd, waarbij gesprekken zijn gevoerd met diverse partijen om een ondersteuningsstructuur voor de verduurzaming van VvE's te ontwikkelen. Vanuit de gemeenten kwam ook een sterke wens om binnen het EDC, met de beschikbare gelden vanuit het Nationale Isolatie Programma, collectief aan de slag te gaan met de verduurzaming van VvE's, met name op het gebied van isolatie.

Deze inzichten hebben we gebundeld in een conceptaanpak. De aanpak richt zich zowel op kleine als grote VvE's, met een sterke focus op isolatiemaatregelen, waarbij slim gebruik wordt gemaakt van beschikbare subsidies en financieringsmogelijkheden.

Uit de verkenning bleek het belang van goede procesbegeleiding in het (besluitvormings)proces voor VvE's en in het creëren van draagvlak. In de aanpak wordt hier dan ook op ingezet. En ook op het monitoren van deze procesbegeleiding zodat kwaliteit kan worden geborgd.

Daarnaast is doorontwikkeling en innovatie een belangrijk onderdeel van de aanpak en zoekt het EDC daarin een goede partner. VvE's zijn een complexe doelgroep en de inzet is om te starten met de aanpak en al gaandeweg gezamenlijk met gemeenten te leren en bij te sturen.

Het uiteindelijke doel van de aanpak is om de verduurzaming van VvE's binnen de provincie te versnellen en op te schalen. We hebben inmiddels een groep van ongeveer 15 gemeenten binnen het EDC die interesse hebben om deel te nemen aan de aanpak.

VvE-aanpak EDC

De concept VvE aanpak bestaat uit een overkoepelend VvE loket+ op provinciaal niveau en daarnaast concrete aanpakken voor kleine en grote VvE's voor deelnemende gemeenten. Zie slide 7 in bijlage 2.

Het VvE loket+ is er voor alle VvE's binnen de Provincie Utrecht en wordt ook gefinancierd door de Provincie. Het VvE loket+ richt zich op de volgende taken:

- Helpdesk voor VvE's met vragen rondom verduurzaming
- Digitaal platform met informatievoorziening (met een link naar het regionale digitale energieloket dat momenteel wordt ontwikkeld)
- Communicatie en campagnes richting VvE's
- VvE's op weg helpen, de basis op orde krijgen en doorverwijzen naar onderstaande concrete aanpakken of andere partijen

Vanuit het VvE loket+ worden er concrete aanpakken gecoördineerd voor (hele) kleine en grote VvE's.

Pilot voor hele kleine VvE's

Met intermediair Winst Uit Je Woning wordt gekeken naar de mogelijkheid om hele kleine VvE's (t/m 4 woningen) toe te voegen als extra doelgroep aan het Meerjarige Collectieve Ontzorgings (MCO) programma van het EDC. Een hele kleine VvE kan dan bij geschiktheid, bepaald via een intake bij het VvE loket+, worden doorverwezen naar Winst Uit Je Woning. Via Winst Uit Je Woning krijgen deze VvE's dan een energieadviseur aan huis en een aanbod met offertes.

Aanpak kleine VvE's

Het EDC wil kleine VvE's ondersteunen via de volgende stappen:

1. Actieve werving vanuit gemeente en VvE loket+
2. Clustering van kleine VvE's waar mogelijk
3. Informatiebijeenkomsten voor kleine VvE's op gemeenteniveau
4. Intake bij het VvE loket+ die kleine VvE's op weg helpt met de eerste stappen voordat ze aan de slag kunnen met verduurzaming
5. Evt. een workshop voor kleine VvE's
6. Energieadvies aan huis, focus op isolatiemaatregelen
7. Doorlopende monitoring van het proces en de kwaliteit vanuit het VvE loket+

Aanpak grote VvE's

Het EDC wil grote VvE's ondersteunen via de volgende stappen:

1. Actieve werving vanuit gemeente en VvE loket+
2. Informatiebijeenkomsten voor grote VvE's op gemeenteniveau
3. Intake bij het VvE loket+ die grote VvE's op weg helpt met de eerste stappen voordat ze aan de slag kunnen met verduurzaming
4. Evt. een cursus voor grote VvE's – om goede opdrachtgevers te worden in de rest van het proces
5. Een haalbaarheidsonderzoek
6. Koppeling aan een procesbegeleider en evt. andere benodigde experts
7. Doorlopende monitoring van het proces en de kwaliteit vanuit het VvE loket+ .

Richtlijnen kwaliteit en uniformiteit van het proces

Verbouwstromen werkt met de markt aan richtlijnen voor kwaliteit en uniformiteit van het proces van verduurzaming van (grote) VvE's. Deze richtlijnen zijn ook beschikbaar voor de EDC aanpak zodat vanuit het VvE loket+ de kwaliteit van de procesbegeleiding kan worden geborgd en de markt zich langs deze landelijke richtlijnen kan ontwikkelen.

In de richtlijnen voor de procesbegeleiding gaat Verbouwstromen uit van 5 fasen van besluitvorming (zie slide 8 in bijlage 2) en 4 thema's: techniek, financiering, juridisch, en draagvlak. Dit om te komen tot transparante en navolgbare besluitvorming tijdens Algemene Ledenvergaderingen van VvE's.

Ook zijn er richtlijnen opgesteld voor het haalbaarheidsonderzoek bij VvE's en voor Duurzame Meerjaren Onderhoudsplannen (DMJOP):

- Een MJOP 1 die voldoet aan de minimale kwaliteitseisen
- Het aanvragen van energieadvies dat bestaat uit 4 scenario's met uitwerking in maatregelen
- Woonlasten berekening per scenario inclusief berekening financiering en subsidies.

De richtlijnen zijn mede opgesteld en onderschreven door de relevante belangenbehartigers voor de sector en worden white label ter beschikking gesteld voor regionale aanpakken.

Wat biedt het EDC?

- Financiering van het VvE loket+ door de Provincie Utrecht.
- De proceskosten voor de aanpak van kleine en grote VvE's - werving, informatiebijeenkomsten, intakes, workshop/cursus en monitoring en begeleiding door het VvE loket+. Dit door een bijdrage van deelnemende gemeenten en Provincie. Voor de uren van procesbegeleiders is de inzet om zoveel mogelijk gebruik te maken van SVVE-subsidie en een eigen bijdrage van deelnemende VvE's.
- Gemeentelijke subsidieregelingen voor isolatiemaatregelen VvE woningen
- Ondersteuning vanuit EDC in programmacoördinatie, data, communicatie en leren en innoveren.

Tegen welke verwachte presentatie

- De coördinatie en bemanning van het VvE loket+
- De coördinatie en uitvoering van de verschillende stappen in de VvE-aanpak voor kleine en grote VvE's. Dit bevat ook de koppeling van VvE's met energieadviseurs en procesbegeleiders en de monitoring van de kwaliteit van deze begeleiding. Daarnaast wordt ondersteuning geboden bij het aanvragen van subsidies en leningen.
- Het begeleiden van 225 VvE's in een periode van drie tot vijf jaar (inschatting).
- Actieve samenwerking met EDC/gemeenten, Provincie Utrecht, lokale energie-initiatieven, WUJW (pilot, ovb) en overige relevante partijen.
- In partnerschap samen leren en innoveren.

Uitkomsten marktconsultatie

De mondelinge consultatie werd gestructureerd aan de hand van een presentatie die te vinden is in bijlage 2. In deze presentatie stond ook een lijst met vragen opgesteld door het EDC, Verbouwstromen en de gemeenten. Tijdens en na de toelichting op de VvE aanpak ontstond op basis van de presentatie, de lijst met vragen en de vragen vanuit de marktpartijen zelf een open discussie. Onderstaand staan de algemene bevindingen van de discussie (per vraag, gegroepeerd naar thema). Vanwege tijdgebrek zijn niet alle vragen uit de presentatie aan bod gekomen in de discussie.

	Vraag	Antwoord/bevindingen discussie
	Verduidelijkende vragen over de aanpak	
1	Wat is de definitie van kleine en grote VvE's?	We hanteren de landelijke richtlijn. Kleine VvE's t/m 7 woningen en grote VvE's 8 woningen of meer. Er kan nog worden gekozen om een extra categorie te maken van middelgrote VvE's.
2	Wat wordt bedoeld met clustering van VvE's?	Het koppelen van meerdere kleine VvE's die of in dezelfde wijk liggen (gebiedsgerichte aanpak) of gelijk zijn qua woningkenmerken. Hierbij kan de subsidieregeling SPOR een uitkomst bieden.
3	Tot hoever gaat de aangegeven procesbegeleiding. Wordt de VvE begeleid tot aan besluitvorming, tot de financiering óf tot en met de uitvoering?	De wens is om VvE's procesbegeleiding te kunnen bieden tot en met de uitvoering (met een combinatie van SVvE, eigen bijdrage VvE en evt. aanvullende bijdrage vanuit gemeenten en Provincie). En deze procesbegeleiding te laten monitoren door het VvE loket+. Dit ook omdat de NIP-verantwoording vraagt om uitgevoerde maatregelen alvorens een VvE woning mee mag tellen. In de aanbestedingsstrategie zal dit verder worden uitgewerkt.
4	Wordt de aanpak afgebakend op alleen het isoleren of wordt er ook gekeken naar het aardgasvrij maken van een appartementencomplex?	De concrete aanleiding zijn de NIP-gelden die gemeenten ontvangen om in te zetten voor isolatiemaatregelen. Uiteindelijk is het doel wel verduurzaming in de brede zin van het woord. Voor kleinere VvE's ligt de focus vooral op concrete isolatiemaatregelen die relatief eenvoudig te realiseren zijn. Voor grotere VvE's richten we ons eerder op een haalbaarheidsonderzoek om een breder verduurzamingstraject uit te stippelen. Er kan dan gestart kan worden met spijtvrije isolatiemaatregelen als opstap naar volledige verduurzaming.
5	In hoeverre is er contact met Milieu Centraal om te voorkomen dat wat hier wordt opgezet niet ook door het landelijke VvE punt wordt opgezet?	Er is contact met Milieu Centraal. Het VvE loket+ moet een regionale/lokale aanvulling zijn op het landelijke VvE punt en niet overlappend.
6	Hoe wordt de communicatie ondersteuning georganiseerd?	Bij de gemeenten ligt kennis waar de VvE's zitten en zij krijgen daarbij ondersteuning vanuit het EDC. De marktpartij weet welke inhoud/boodschap belangrijk is om te communiceren. We zien communicatie dus als een samenwerking tussen de betrokken partijen.
7	Moet de aanpak niet nog meer toegespitst worden voor kleine en grote VvE's?	In de praktijk zien marktpartijen dat de impact van financiering bij kleine VvE's groter is dan bij grote VvE's. Kleine VvE's lopen vaak achter met begroting etc. Ook is de verwachting dat er voor kleine VvE's mensen nodig zijn die langs de deuren kunnen gaan om kleine VvE's te

		<p>bereiken/ activeren. Grote VvE's hebben meer procesbegeleiding nodig. Maar kunnen deze kosten wel spreiden over meer leden.</p> <p>Deze punten nemen we mee in de aanscherping van de aanpak. Wel goed om te noemen is dat de hele kleine VvE's (t/m 4 woningen), als de pilot van de grond komt, worden losgekoppeld van de aanpak voor de rest van de VvE's en echt als pilot worden meegenomen in het MCO-programma door Winst Uit Je Woning.</p>
Vragen en discussie over het aantal te begeleiden VvE's		
8	Hoe zijn we tot het aantal van 225 VvE's gekomen? Is dit een doelstelling of een inschatting?	<p>Dit aantal is een inschatting o.b.v. eerdere ervaringen en de hoeveelheid VvE's in de deelnemende gemeenten (data vanuit CBS en het VvE-dashboard van het EDC).</p> <p>Marktpartijen geven de suggestie om een brandbreedte toe te voegen van aantal kleine en grote VvE's.</p>
9	<p>Wat is je doel? Wil je binnen 5 jaar een bepaald aantal verduurzamen of wil je de focus leggen op het bieden van procesbegeleiding? Wil je gaan voor kwaliteit of kwantiteit?</p> <p>Ervaring leert dat snelheid niet altijd ten goede komt van de kwaliteit om tot een dienst te komen.</p>	<p>We beogen kwalitatief goede ondersteuning en procesbegeleiding te bieden voor alle VvE's. En in te kunnen spelen op de behoefte die spelen bij VvE inwoners. Kwaliteit staat boven kwantiteit. Maar het is ook belangrijk dat er resultaten worden geboekt, dat er concrete (isolatie) maatregelen worden getroffen binnen de periode van 3-5 jaar. Dat is ook de doelstelling van de NIP gelden die gemeenten inzetten in deze aanpak.</p> <p>We denken dat deze aanpak met de focus op ondersteuning aan de voorkant, aan het begin van het proces, VvE's juist kan helpen om tot concrete maatregelen te komen.</p>
10	Hoe wordt de opdracht ingestoken – is het aantal VvE's een resultaatverplichting?	Op een aantal onderdelen zal een resultaatsverplichting komen, denk aan het opzetten van het VvE loket+. Qua aantallen VvE's zal het naar verwachting een combinatie worden tussen een resultaat- en een inspanningsverplichting. We zijn ons bewust van de complexiteit bij VvE's en de lange doorlooptijd van een verduurzamingstraject bij een VvE. Tegelijkertijd willen we ook resultaten behalen als gemeenten.
11	Als 225 niet als realistisch wordt gezien door marktpartijen, wat is dan wel realistisch?	<p>De onderbouwing van het aantal is belangrijk is om te bepalen wat wel/niet realistisch is.</p> <p>Het heeft tijd nodig bij VvE's om daadwerkelijk maatregelen te realiseren. Ervaring in een andere regio laat zien dat er meer dan honderd VvE's kunnen instappen in het proces maar binnen een periode van 2 jaar maar enkele VvE's echt tot uitvoering van maatregelen komen.</p>
Vragen en discussie over activatie van (kleine) VvE's		
12	<p>Is onderzoek gedaan of kleine VvE's bijv. zijn ingeschreven bij KvK en of kleine VvE's weten dat ze een VvE zijn? Onder kleine VvE's zijn namelijk veel slapende VvE's, ca. 30%. Ook is bekend dat ongeveer 35.000 kleine VvE's</p>	<p>Hier is geen onderzoek naar gedaan. Uit de verkenning kwam dit wel als aandachtspunt naar voren. Het idee is dat het VvE loket+ hier samen met gemeenten op inspeelt in communicatie en dat er ook in de werving van kleine VvE's aandacht voor is. Het EDC staat open voor meer ideeën hierover.</p> <p>Vanuit het EDC is een VvE-dashboard ontwikkeld. Dit dashboard maakt het mogelijk om per gemeente inzicht te krijgen in het aantal VvE's,</p>

	zich niet hebben ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK).	met onderscheid tussen kleine en grote VvE's, aantal woningen, bouwjaren, energielabels, eigenaren etc... Daarnaast biedt het een overzicht van de locaties van deze VvE's. Het dashboard blijft in ontwikkeling totdat het volledig in kaart brengt waar alle VvE's zitten.
13	De aanpak voor kleine VvE's, die niet weten dat ze VvE's zijn, is anders dan het bereiken van kleine VvE's die wel weten dat ze VvE zijn. Voor deze groep die niet weten dat ze een VvE zijn komt er een hele andere wereld op ze af. Je wilt ze benaderen voor het nemen van isolatie maatregelen. Het is echter zo dat zij een heel ander soort ondersteuning nodig hebben, namelijk; hoe worden we een goede VvE. Hoe gaan we daar mee om?	Het is wel een taak voor het VvE loket+ om alle VvE's, dus ook de kleine VvE's, op weg te helpen, door te verwijzen waar nodig en te zorgen dat ze de basis op orde hebben voordat ze verdergaan met verduurzaming. Het kan zijn dat in de uitvoering blijkt dat dit niet voldoende is dus we nemen het mee als extra aandachtspunt.
14	In hoeverre is er ruimte binnen de aanpak voor het activeren van VvE's?	Dit valt nu onder de actieve werving van kleine en grote VvE's aan het begin van het proces, naast de communicatie vanuit het VvE loket+. Maar uit de discussie vandaag blijkt dat hier duidelijk meer aandacht voor moeten komen. Dus dat nemen we mee.
15	Wat raden marktpartijen aan voor het succesvol activeren van VvE's?	<p>De markt noemt een aanpak die zich direct richt op de wijk, bijvoorbeeld door brieven bij eigenaren in de bus te doen en kleinschalige bijeenkomsten te organiseren in samenwerking met de gemeente. Tijdens deze bijeenkomsten wordt uitgelegd waarom het belangrijk is dat VvE's zich goed organiseren en actief aan verduurzaming werken.</p> <p>Er wordt ook aangegeven dat het belangrijk is om de juiste mensen in te zetten om VvE woningeigenaren goed te bereiken. Vaak heb je in de beginfase die technische adviseur nog niet nodig, maar iemand die gewoon bij de mensen langs gaat om te vragen waar ze behoefte aan hebben en een gesprek aangaat.</p> <p>Er wordt een voorbeeld gegeven van gemeenten die twee jaar de beheerkosten van een VvE op zich nemen. Om zo een (slapende) VvE de tijd te geven om zich te professionaliseren en een actieve VvE te worden.</p> <p>Tot slot wordt genoemd dat gemengde VvE's ook een andere aanpak nodig kunnen hebben. Als er veel huurders zijn met een beperkt inkomen, dan bereik je hen niet met een informatiebrief of een informatiebijeenkomst. Deze mensen zijn vaak bang dat het hen extra geld gaat kosten. Het is beter persoonlijk te contact zoeken: aan de deur te kloppen, een kop koffie aan te bieden en in gesprek gaan om te begrijpen waar ze mee geholpen kunnen worden. Daarnaast kan het betrekken van de woningbouwcorporatie nuttig zijn, omdat zij bepaalde standaardprocessen kunnen overnemen</p>

Vragen rondom het inkoopproces		
16	<p>Is het realistisch om deze aanpak bij 1 coördinerende partij neer te leggen?</p>	<p>Dit is lastig te beantwoorden. Er zijn partijen die het geheel kunnen leveren maar ook partijen die een deel kunnen leveren (bijvoorbeeld het loket). Een consortium is naar alle waarschijnlijkheid nodig om de aanpak uit te voeren.</p> <p>Het lijkt logisch om het zo in te richten dat er één centrale aansturing is en dat taken (en kwaliteitsnormen etc.) worden afgestemd met diverse samenwerkingspartners. Mocht het zo zijn dat de uitvoering in 'percelen' wordt uitgevoerd, dan is het lastiger om leren en innoveren te borgen. Wellicht goed om in de uitvraag aan te geven hoe we daar mee om gaan.</p> <p>Daarbij geven marktpartijen aan dat het belangrijk is om goed te weten welke rol de gemeente kan pakken. Gemeenten geven aan actief betrokken te willen zijn bij het proces. Maar het is niet de verwachting dat de gemeente de koppelingen maakt tussen procesbegeleiders en VvE's, ondersteuning biedt bij financiering etc. Dit ligt bij de marktpartij of bij het consortium.</p>
17	<p>Waar komt de financiering voor deze VvE-aanpak vandaan?</p>	<p>Een deel komt uit de NIP waar inwoners subsidie krijgen voor het nemen van maatregelen. Daarnaast komt uit het NIP gelden voor het inhuren van bijv. procesbegeleiding. Er ontstaat extra ruimte door een flinke cofinanciering vanuit de provincie Utrecht. Het is wel belangrijk om te weten dat de NIP-gelden verantwoord moeten worden. Dit betekent dat we niet alleen kunnen inzetten op het activeren van VvE's. Het is ook echt nodig dat er geïnvesteerd wordt in het realiseren van isolatiemaatregelen.</p>
18	<p>Hoelang duurt het voordat marktpartijen operationeel kunnen zijn en de juiste mensen hebben?</p>	<p>Het traject begint met voorlichting, deskundigheid en werving. Daar kan snel mee worden gestart. Verwachting is dat je hiermee operationeel kan zijn na 3 maanden.</p> <p>Maar het opbouwen van kennis bij lokale organisaties, het verder ontwikkelen van het proces en de systemen en het opbouwen/opleiden van een netwerk van adviseurs en procesbegeleiders kost naar verwachting wel 9 maanden tot één jaar. Dit is erg afhankelijk van de werving en selectie van benodigde personeel.</p>
19	<p>Als marktpartijen inschrijven, wanneer moeten dan de eerste gelden uitgegeven worden?</p>	<p>Daar zit geen deadline op. Wel moet het geld voor een bepaalde periode besteed zijn. Vanuit de NIP-gelden 2^e tranche is het een gegeven dat we drie jaar de tijd krijgen om het geld te besteden vanaf januari 2025. Vervolgens is het mogelijk om, met een onderbouwing, de termijn met twee keer één jaar te verlengen. Dat komt gezamenlijk neer op totaal 5 jaar.</p> <p>Goed om ook te kijken naar wanneer VvE woningen meegeteld mogen worden voor de NIP. Is handtekening onder een offerte voldoende?</p>
20	<p>Een out-of-the-box idee: wat als we de provincie in percelen verdelen waarbij bedrijven voor dezelfde taken inschrijven maar voor 1 of meerdere gebieden?</p>	<p>Dit is geen wenselijke optie. Het EDC is juist opgericht om samenwerking voor alle gemeenten te faciliteren. Dus dit gaat in tegen het hele idee van een gezamenlijke VvE aanpak vanuit het EDC. Zoals eerder genoemd kan het wel worden verdeeld in een hoofdpartij die alles aanstuurt en evt. onderaannemers (zoals procesbegeleiders) die deelaspecten op zich nemen.</p>

21	Wat als na 3-5 jaar de NIP-gelden 'op' zijn? Wat willen we na de periode van 5 jaar?	<p>De periode van 3-5 jaar is gebaseerd op de NIP-gelden 2^e tranche. Zie antwoord op vraag 19.</p> <p>Aangezien we niet alle VvE's in 3-5 jaar kunnen verduurzamen zal er na deze 3-5 jaar ook ondersteuning beschikbaar moeten zijn. Maar hoe dit er uitziet en met welke middelen kunnen we nu nog niet zeggen. Vandaar dat we voor deze aanpak kiezen voor een periode van 3-5 jaar. Er komt nog een NIP 3^e tranche dus in een evt. aanbesteding zal een optie tot verlenging worden genomen.</p> <p>De NIP gelden geven gemeenten nu extra ruimte om hierop in te zetten. Dit gecombineerd met cofinanciering vanuit de Provincie Utrecht biedt een mooie kans om aan de slag te gaan. Daarnaast kijkt het EDC ook altijd naar aanvullende financieringsmogelijkheden voor de programma's, zoals EU-subsidies. De aanpak is niet in beton gegoten en daarom vindt het EDC het ook zo belangrijk om dit in partnerschap gezamenlijk op te zetten, gezamenlijk een structuur te ontwikkelen die uitvoerbaar en schaalbaar is. Waarbij we leren en innoveren en de komende jaren voortbouwen op wat we nu opzetten.</p>
Overige vragen en suggesties		
22	Wat verwachten marktpartijen van gemeenten in de aanpak?	<p>De gemeente wordt geacht een verbindende en regisserende rol te hebben in de verduurzaming van de gehele bebouwde omgeving. Het is belangrijk dat de gemeente niet alleen als afzender maar ook als mede-initiatiefnemer zichtbaar is in deze aanpak. De gemeente wordt beschouwd als de belangrijkste partner in de uitvoering van deze aanpak.</p> <p>Daarnaast moet er worden geïnvesteerd in draagvlak en kennisontwikkeling binnen de VvE-gemeenschap, zowel onder eigenaren als bestuurders. Om de VvE's die nog niet zover zijn te bereiken en te enthousiasmeren, om duidelijk te maken wat het belang is van planmatig, met behulp van het MJOP de VvE te verduurzamen, etc.. Hier ligt ook een belangrijke rol voor gemeenten. Het is daarnaast essentieel dat er een sterk netwerk van deskundige adviseurs beschikbaar is om VvE's effectief te ondersteunen, omdat dit in de praktijk vaak het verschil maakt.</p> <p>Marktpartijen geven aan dat er bij veel gemeenten maar 1 of enkele ambtenaren zitten op duurzaamheid. Ook zijn er veel wisselingen wat weer invloed heeft op de uitvoering. Dit kan een uitdaging zijn.</p>
23	Wat zien marktpartijen als de grootste uitdaging in het uitvoeren van de aanpak?	De marktpartijen geven aan dat procesbegeleiding erg belangrijk is maar tegelijk ook een grote uitdaging. Er is een tekort aan deze mensen dus is het haalbaar om deze mensen binnen te halen en om de kwaliteit van deze mensen te borgen?
24	Er wordt de suggestie gedaan om bepaalde elementen, zoals leren en ontwikkelen meer 'in-house' bij het EDC te organiseren.	Het idee is inderdaad dat het EDC/gemeenten het voortouw nemen in het leren en ontwikkelen zodat kennis ook bij de gemeenten komt en blijft. De marktpartij heeft hier wel een rol in om ervaringen te delen en mogelijkheden te bespreken etc.

Vervolgstappen

Vanuit de Provincie Utrecht en het EDC ziet de tijdslijn er als volgt uit:

Datum	Vervolgstep
Nov 2024	Verwerken resultaten marktconsultatie
	Bepalen inkoopproces
	Start inkoopproces
Dec 2024	Inkoopproces
Jan-mrt 2025	Inkoopproces
	Startklaar maken aanpak

Het is niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van een aanbesteding dan wel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Het verslag van de marktconsultatie wordt aan de deelnemende partijen gestuurd via de berichtenmodule van TenderNed. Zowel vanuit de Provincie Utrecht en deelnemende gemeenten en de aanwezige marktpartijen is aangegeven dat er geen noodzaak /behoefte is om in navolging op de mondelinge marktconsultatie een verdiepende schriftelijke marktconsultatie te houden. Er is voldoende informatie met elkaar uitgewisseld.

Verdere vragen kunnen worden gestuurd naar inkoop@provincie-utrecht.nl.

Bijlagen

1. Aankondiging Tendered – marktconsultatie VvE aanpak EDC
2. Presentatie marktconsultatie VvE aanpak EDC