

21/05/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overbruggingsovereenkomst loopt af per 30-11-2025. Deze opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-12-2025 tot en met 30-11-2026) met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 30-11-2028). Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op circa 700.000 uur per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: 13e730f4-4f51-4a2b-87ab-2cd5aad17c4b

Interne identificatiecode : 2025/032/SOC/LS

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De Opdracht wordt door Aanbestedende dienst aanbesteed volgens de Europese aanbestedingsprocedure van sociale en andere specifieke diensten conform artikel 2.38 en 2.39 Aw 2012, daar het sociale en andere specifieke diensten betreft, als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU. Procedure verloopt digitaal. Kwaliteit

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hulp bij het huishouden

De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het

Beschrijving: leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overbruggingsovereenkomst loopt af per 30-11-2025. Deze opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-12-2025 tot en met 30-11-2026) met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 30-11-2028). Circa 700.000 uur- hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode : 1

#### **5.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Eenzijdige optionele verlenging van twee keer één jaar.

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

#### **5.1.3 Geraamde duur**

Looptijd: 12 Maand

#### **5.1.4 Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Eenzijdige optionele verlenging van twee keer één jaar.

#### **5.1.6 Algemene informatie**

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

#### **5.1.7 Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### **5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Vormgeving bejegening/klanttevredenheid

De gemeente Tilburg wil met deze opdracht bereiken dat op juiste wijze

Beschrijving: invulling wordt gegeven aan de wettelijke taak op grond van de Wmo binnen de gemeente Tilburg. Inwoners die in aanmerking komen voor Hulp bij het huishouden staan hierbij centraal. De Opdrachtnemer speelt een belangrijke rol in de invulling van de taak van de gemeente. Inschrijver dient te beschrijven hoe de bejegening en meting van klanttevredenheid vorm krijgt binnen zijn organisatie.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Uitvoering signaalfunctie

Beschrijving: Gemeente Tilburg vindt de signaleringsfunctie die een Opdrachtnemer vervuld essentieel.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Borging zorgcontinuïteit

Beschrijving: Gemeente Tilburg heeft de afgelopen periode ervaren welk effect de krapte op de arbeidsmarkt en het hoge verzuim heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en de ervaringen van haar cliënten hiermee.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Uitwerking Pilots / Visie

Beschrijving: Gemeente Tilburg werkt aan haar lange termijn visie als het gaat om Hulp bij het huishouden. Omdat Hulp bij het huishouden impact heeft op inwoners, wil Opdrachtgever onderzoeken of een beperkte hoeveelheid beoogde nieuwe werkwijzen zinvol is om breed te implementeren. Gemeente Tilburg denkt aan de volgende pilots. - Pilot signaleren: afhankelijk van resultaten die we op doen bij invoering van signalering via [www.zorginhartvanbrabant.nl](http://www.zorginhartvanbrabant.nl) willen we de inzet van het waardevolle instrument nog verder verbeteren; - Pilot reablement (een manier om samen met een inwoner te werken aan herstel en het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid); - Pilot (mee)indiceren door aanbieder: op welke manier en waar in het proces kan de aanbieder van Hulp bij het huishouden onderdeel uitmaken van de vast te stellen ondersteuning die een client nodig heeft; - Pilot kwaliteitscontrole: een combinatie van fysieke controle op kwaliteit en van de dienstverlening door Opdrachtnemers.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20  
Criterium:  
Type: Prijs  
Naam: Prijs  
Beschrijving: Prijs is een gegeven. Aanbieders dienen akkoord te gaan met het gestelde tarief en de contractvoorwaarden zoals gesteld door de gemeente Tilburg en hiervoor bijlage 8 Tarievenblad Hulp bij het huishouden.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/05/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379701>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379701>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/06/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/06/2025 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van

elektronische  
orderplaatsing: neen  
Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie  
: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend  
worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Tilburg

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land  
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Mevr. L. Stevens

E-mail: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land  
(NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland  
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)  
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2596AC  
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)  
Land: Nederland  
E-mail: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen  
Postadres: Koningsplein 9  
Stad: Tilburg  
Postcode: 5038 WG  
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen  
E-mail: [klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl](mailto:klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl)  
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

## 10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 7ba83b42-62ad-4ce6-adc5-bc3015a20184-01

worden gewijzigd:

Voornaamste reden

voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Het interne klachtenmeldpunt van de gemeente Tilburg heeft een klacht ontvangen over de winstmaximeringsclausule in deze aanbesteding, deze afgehandeld en de gemeente van een advies voorzien. Gelet op het advies van het klachtenmeldpunt heeft de gemeente besloten om de clausule om te vormen tot een winstnormeringsclausule, die in de jurisprudentie is aanvaard (Rechtbank Gelderland 19 oktober 2022, ECLI:NL:RBGEL:2022:6118, bevestigd in Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden 7 februari 2023, ECLI:NL:GHARL:2023:1071). De winstnormeringsclausule is te vinden en verwerkt in de bijlage 08 Tarievenblad Hbh (V3 d.d.21-05-2025) en bijlage 03 Programma van Eisen Hbh (V5 d.d. 21-05-2025). Gezien deze aanpassing is er nieuwe vragenronde opgenomen in de planning, uitsluitend voor vragen over deze aangepaste clausule. De planning voor deze

vragenronde alsmede de uiterste inschrijftermijn ziet er als volgt uit:  
Uiterste moment voor het stellen van vragen t.a.v. de  
winstnormeringsclausule door geïnteresseerde ondernemers: 26-05-2025  
10.00 uur Uiterste datum van publicatie antwoorden door Aanbestedende  
dienst: 28 mei 2025 Sluiting inschrijftermijn (uiterste moment voor het  
indienen van Inschrijvingen via TenderNed): 10 juni 2025 12.00 uur. De  
nieuwe, complete planning is verwerkt in het Aanbestedingsdocument Hbh  
(V4 d.d. 21-05-2025).

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 77d16087-43ff-4456-a0ea-063f0a657687 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 21/05/2025 14:45 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands