



Marktconsultatie

Applicatie en registratietool Geldwijzer

ten behoeve van

Gemeente Eemsdelta

Referentienummer: TN 515116

Status :	Versie 1.0
Uitgevoerd door :	Gemeente Eemsdelta, Hannah de Jong
Datum :	10 maart 2025

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1.	Aanleiding	3
1.2.	Beschrijving van de aanbestedende dienst	3
1.3.	De marktconsultatie.....	3
1.4.	Procedure marktconsultatie	3
1.5.	Planning.....	3
2.	Voorwaarden van de marktconsultatie.....	4
2.1.	Instemming marktconsultatiedocument	4
2.2.	Geldigheid deelname	4
2.3.	Gelijkheid van informatie.....	4
2.4.	Afwezigheid van rechten.....	4
2.5.	Vertrouwelijkheid	4
2.6.	Terugkoppeling	5
2.7.	Taal.....	5
2.8.	Voorbehoud	5
3.	Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening.....	6
3.1.	Vraag aan de markt.....	6
3.2.	Vragen	6



1. Inleiding

1.1. Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor de inkoop van applicatie en registratietool ten behoeve van Geldwijzer voor Gemeente Eemsdelta.

1.2. Beschrijving van de aanbestedende dienst

Gemeente Eemsdelta is een jonge gemeente in het Noorden van Groningen en bestaat uit 33 dorpen en steden met een omvang van 364 km². Binnen de gemeente Eemsdelta vind je de Waddenkust, weidse cultuurlandschappen en karakteristieke dorpen met middeleeuwse kerkjes. Maar ook dynamische havens en innovatieve bedrijvigheid. Gemeente Eemsdelta telt 46.000 inwoners en kent een jaarlijks beïnvloedbare spend van ca. 80 miljoen. Meer informatie over de gemeente kunt u vinden op www.eemsdelta.nl.

1.3. De marktconsultatie

Gemeente Eemsdelta is voornemens om een opdracht in de markt te zetten voor het leveren van een applicatie en registratietool Geldwijzer. Zij vraagt zich af of er meerdere partijen zijn die geïnteresseerd zijn in de opdracht en kunnen voldoen aan het gevraagde.

1.4. Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uitsluitend uit een schriftelijke beantwoording.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 24 maart 2025 12:00uur de vragen uit hoofdstuk 3 via TenderNed te beantwoorden door de bijlage 'invulformulier 'marktconsultatie applicatie en registratietool Geldwijzer voor de gemeente Eemsdelta in te vullen. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie 'Berichten bij deze Aanbesteding' binnen TenderNed ingediend te worden. U kunt het ingevulde formulier als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De antwoorden van de deelnemers zullen (voor zover relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies welke naar de deelnemers van de marktconsultatie zal worden teruggekoppeld via een publicatie op TenderNed.

1.5. Planning

10 maart 2025	Aankondiging marktconsultatie via TenderNed
24 maart 2025 12:00uur	Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie



2. Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1. Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2. Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de eventuele inkoopprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3. Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen ten behoeve van het later inrichten van de inkoopprocedure. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage. Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken.

2.4. Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de inkoopprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de inkoopprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Eemsdelta en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie. Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5. Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat: Marktconsultatie applicatie Geldwijzer voor de gemeente Eemsdelta



- de gemeente Eemsdelta gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de inkoopdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de inkoopprocedure;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en.

2.6. Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

2.7. Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8. Voorbehoud

De gemeente Eemsdelta is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.



3. Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening

3.1. Vraag aan de markt

De gemeente Eemsdelta is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van een applicatie en registratietool voor Geldwijzer. Om recht te doen aan de complexiteit van het vraagstuk en inzicht te krijgen in deze markt, hebben wij de volgende onderzoeksvraag geformuleerd:

Welke oplossingen en ontwikkelingen bevinden zich momenteel op de markt met betrekking tot een applicatie en registratietool voor Geldwijzer?

Gemeente Eemsdelta is op zoek naar software die ons werk efficiënter en effectiever maakt. Het gaat hierbij om een app voor inwoners en een registratietool voor medewerkers. Beide systemen moeten gebruiksvriendelijk zijn, zodat onze inwoners, medewerkers en vrijwilligers er gemakkelijk mee kunnen werken. Een belangrijk onderdeel is een klantvolgsysteem waarmee we de voortgang van onze cliënten goed kunnen monitoren. Daarnaast willen we de mogelijkheid hebben om cliënten eenvoudig door te verwijzen naar andere organisaties wanneer dat nodig is. Het is voor ons ook essentieel om inzicht te krijgen in de impact van ons werk, zodat we kunnen zien welke resultaten we behalen en waar we mogelijk kunnen verbeteren. Bovendien zoeken we een systeem dat naadloos samenwerkt met andere diensten, zoals vroegsignalering en coaching van inwoners, om een integrale aanpak te realiseren. Hiermee willen we onze dienstverlening verder professionaliseren en zorgen dat inwoners de juiste hulp op het juiste moment ontvangen.

3.2. Vragen

Uit deze onderzoeksvraag zijn de navolgende consultatievragen gedestilleerd waarop de gemeente graag uw reactie verneemt.

U kunt onderstaande vragen beantwoorden in bijlage 1. In kolom C geeft u aan of u kunt voldoen aan het gevraagde. Indien u niet kunt voldoen aan het gevraagde dient u in kolom D aan te geven welk alternatief u kunt leveren.

1. Biedt u een oplossing die volledig kan voldoen aan de eisen in het Programma van Eisen zoals in bijlage 1 (Tabblad Eisen) is beschreven?
2. Indien niet, kunt u dan aangeven op welke grond het niet kan voldoen, maar wel een gelijkwaardig resultaat kan opleveren?



U kunt onderstaande vragen beantwoorden in bijlage 1. In kolom C geeft u aan of u kunt voldoen aan het gevraagde. Indien u niet kunt voldoen aan het gevraagde dient u in kolom D aan te geven welke afwijking er is ten opzichte van het gevraagde.

3. Biedt u een oplossing die volledig kan voldoen aan de wensen in het Programma van Eisen zoals in bijlage 1 (Tabblad Wensen) is beschreven?
4. Indien niet, kunt u dan aangeven op welke grond het niet kan voldoen, maar wel een gelijkwaardig resultaat kan opleveren?