

Aankondiging aanbesteding Maatschappelijke Opvang regio Zuid-Hollandse Eilanden (TenderNed-nummer 514414)

Voor de aanbesteding 'Maatschappelijke Opvang regio Zuid-Hollandse Eilanden' wordt door de centrumgemeente en penvoerder gemeente Nissewaard een hieronder beschreven procedure gevolgd conform de Richtlijn 2014/24/EU, Bijlage XIV artikel 74 Sociale en andere specifieke diensten, als bedoeld in artikel 74, waarvan de procedure verder vormvrij is.

Aanleiding

Bij de voorbereiding van de aanbesteding 'Vernieuwd Beschermd Wonen regio Zuid-Hollandse Eilanden' (TenderNed-nummer 496216) is het product Sociaal Hostel in eerste instantie meegenomen. Door voortschrijdend inzicht, welke mede het gevolg is van de gesprekken in de dialoogrondes, heeft opdrachtgever besloten het Sociaal Hostel uit deze aanbesteding te halen en in een aparte procedure in te kopen.

Vanwege de sterk verschillende situaties voor de vier gemeenten is de opdrachtgever van mening dat het eenduidig uitvragen van dit product niet mogelijk is en kan zowel het gelijke speelveld als een doelmatige inkoop niet worden gegarandeerd. Daarnaast past de onderhandeling en/of concurrentiegericht dialogoog beter bij het gezamenlijk vormgeven van de overeenkomst.

Doel aanbesteding

De gemeenten hebben gekozen om de Maatschappelijke Opvang op de Zuid-Hollandse Eilanden te transformeren. We kiezen voor decentrale opvangvoorzieningen waar laagdrempelig en kortdurend opvang wordt geboden, dit noemen we Sociaal Hostels. Het doel is snelle doorstroom naar de best passende vervolgplek. Deze vervolgplek is afhankelijk van de draaglast en draagkracht van de inwoner alsmede de beschikbaarheid van vervolgplekken. Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van vier overeenkomsten voor de duur van zes jaar met voor elke overeenkomst een eenzijdige verlengingsoptie voor de gemeente van 4 jaar. De maximale totale duur voor de overeenkomsten komt daarmee op 10 jaar. Er wordt een overeenkomst aangegaan voor het realiseren van een Sociaal Hostel in elk van de vier gemeenten op de Zuid-Hollandse Eilanden.

Inhoud van de opdracht

Onder een Sociaal Hostel verstaat de opdrachtgever het volgende:

Een opvanglocatie voor inwoners die te maken hebben met acute dak- en thuisloosheid.

Dat wil zeggen dat iemand geen vaste woonplek heeft en ook niet (meer) in het sociale netwerk terecht kan voor onderdak. Het doel van de opvang is het bieden van een veilig onderkomen aan geplaatste inwoners, ondersteuning bij praktische hulpvragen en het realiseren van tijdige doorstroom naar een passende vervolgplek. Het verblijf is kortdurend, in principe maximaal drie maanden. In specifieke gevallen kan de verblijfsduur worden verlengd als er nog geen passende vervolgplek is gevonden. Er wordt vanuit het Sociaal Hostel geen individuele begeleiding of traject aangeboden. Als geplaatste inwoners behoefte hebben aan individuele begeleiding, kan dit aanvullend worden geïndiceerd en gefinancierd. In verband met de winteropvangregeling worden plekken gevraagd voor de periode van 1 november t/m 31 maart.

Eisen aan de locatie en dienstverlening

A. Aantal opvangplekken

	Structurele plekken	Winteropvang plekken
Locatie Goeree-Overflakkee	4	2
Locatie Hoeksche Waard	4	2
Locatie Nissewaard	23-30	6
Locatie Voorne aan Zee	17-24	4
Totaal	55	14

Toelichting: voor de locaties Voorne aan Zee en Nissewaard geldt een gezamenlijke totale omvang van 47 structurele opvangplekken en 10 winteropvang plekken. De definitieve verdeling vindt in onderhandeling tussen de betrokken partijen plaats, rekening houdend met o.a. de mogelijkheden van de accommodaties.

B. Aanwezigheid personeel

Opdrachtnemer draagt in ieder geval zorg voor personele aanwezigheid gedurende 7 dagen per week tussen 7.00 en 23.00 uur.

C. Doel van de begeleiding

De inzet van het personeel in het Sociaal Hostel is gericht op het waarborgen van een veilige, gestructureerde en stabiele situatie voor de geplaatste inwoners en het voorzien in drie maaltijden per dag. Daarnaast biedt de opdrachtnemer praktische ondersteuning ten behoeve van tijdige doorstroom. Denk aan het signaleren van psychische en/of somatische problematiek, het op orde brengen van financiële en praktische zaken. Hierbij kan worden gedacht aan het regelen van een ID en DigiD en toeleiden naar verdere hulp. Het doel is om geplaatste inwoners binnen drie maanden toe te leiden naar een passende vervolgplek, zoals:

- Regulier wonen
- Flexwonen
- Housing First
- Begeleid wonen
- Beschermd verblijf
- Intramuraal behandeltraject

Indien er sprake is van een noodzaak voor meer intensieve begeleiding als gevolg van complexe problematiek, dan kan dit aanvullend worden geïndiceerd door de lokale gemeente (individuele begeleiding) of centrumgemeente (Individuele Begeleiding Plus). Indien mogelijk heeft het de voorkeur om deze begeleiding door dezelfde organisatie te laten uitvoeren als het Sociaal Hostel.

D. Nachtelijk toezicht

Locatie Goeree-Overflakkee: Van 23.00 tot 7.00 uur is er tenminste toezicht in de nabijheid welke indien nodig binnen 15-30 minuten aanwezig kan zijn.

Locatie Hoeksche Waard: Van 23.00 tot 7.00 uur is er tenminste toezicht in de nabijheid welke indien nodig binnen 15-30 minuten aanwezig kan zijn.

Locatie Voorne aan Zee: Van 23.00 tot 7.00 is er een nachtwaker aanwezig op de locatie.

Locatie Nissewaard: Van 23.00 tot 7.00 is er een nachtwaker aanwezig op de locatie.

E. Winteropvang

In de periode van 1 november t/m 31 maart biedt het Sociaal Hostel tevens winteropvang.

De winteropvang is gedurende deze periode weersonafhankelijk toegankelijk voor inwoners die anders buiten zouden slapen. Hierbij gelden geen uitzonderingen op basis van status (documentatie), verleden, herkomst of leeftijd. De opvang is sober van opzet en omvat een slaapplek voor de nacht, toegang tot douche en toilet en twee maaltijden per dag. Het gebruik van meerpersoonskamers is toegestaan. Inwoners kunnen alleen worden geweigerd als zij aantoonbaar een gevaar vormen voor zichzelf, het personeel of de andere bewoners. Indien sprake is van weigering van een inwoner, dient opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig te informeren, voorzien van argumentatie, en een passend alternatief te bespreken. De plekken die beschikbaar zijn voor winteropvang kunnen indien nodig ook ingezet worden voor kortdurende crisisopvang (bijvoorbeeld bij een tijdelijk huisverbod).

F. Accommodatie

De accommodaties waar de opvang wordt geboden, dienen minimaal aan de volgende eisen te voldoen:

Kamers – de accommodaties beschikken over overwegend 1-persoonskamers voor de structurele opvangplekken. Een beperkt aandeel 2-persoonskamers is toegestaan indien dit noodzakelijk is voor voldoende capaciteit. De eenpersoonskamers zijn minimaal voorzien van een bed, kledingkast, een tafel en een stoel. De tweepersoonskamers zijn minimaal voorzien van een stapelbed en twee afsluitbare kledingkasten. Als er geen gedeelde sanitaire voorzieningen zijn, is er per kamer een wastafel, douche en toilet.

Gezamenlijke ruimte – er is een woon-/eetkamer aanwezig waar bewoners overdag mogen verblijven.

Kookgelegenheid – er is een centrale keuken en/of kookgelegenheid per kamer

Overig – spreekkamer en werkkamer/vergaderruimte voor het personeel, bergruimte, afsluitbare ruimte voor de postbakken (briefadres).

Toegankelijkheid – minimaal één kamer per accommodatie is rolstoeltoegankelijk evenals één douche en één toilet en de gezamenlijke ruimte.

Buitenruimte – het is bij de accommodatie mogelijk en toegestaan om buiten het pand te kunnen zitten/staan.

Beschikbare budget en tarieven

Voor elk van de vier gemeenten dient één Sociaal Hostel gerealiseerd te worden.

Het totaal beschikbare budget voor de vier Sociaal Hostels is maximaal € 2.590.000 op jaarbasis (prijspeil 2025). De opdrachtgever is zich bewust van het feit dat de uitgangssituatie per gemeente zeer verschillend is, evenals de gevraagde omvang. Tegelijkertijd wil de opdrachtgever een zo gelijk mogelijk speelveld creëren. Daarom gaat opdrachtgever uit van de volgende richtbedragen op basis waarvan zij met de onderhandelingspartners in onderhandeling wil treden:

Reguliere plekken

Component	Eenheid	Richtbedrag
Personele kosten	Per plek per jaar	€ 26.041,67
Personele kosten	Volledige locatie van 17-30 plekken per jaar	€625.000

Hotelmatische kosten	Per plek per jaar	€6.796,30
Vastgoedkosten	Per plek per jaar	€11.004,75

Winteropvang plekken

Component	Eenheid	Richtbedrag
Personele kosten	Per plek per maand	€800,00
Hotelmatische kosten	Per plek per maand	€566,36
Vastgoedkosten	Per plek per maand	€917,06

Eigen bijdrage

De opdrachtnemer is gerechtigd om een eigen bijdrage te vragen van geplaatste inwoners ter hoogte van €10,- per dag, zowel voor reguliere opvang als voor winteropvang. De volledige inkomsten hiervan zijn voor de opdrachtnemer. Hiermee is rekening gehouden bij de hoogte van het tarief voor hotelmatige kosten.

Financiële omvang

De aanbestedende dienst houdt een maximumbedrag van 1,5 keer de maximaal geraamde waarde maal de duur van de raamovereenkomst in jaren. De genoemde bedragen zijn een schatting van de omzet. U kunt als opdrachtnemer aan deze schatting geen recht ontlenen.

Voornemen tot onderhandeling

Voor elk van de vier gemeenten dient één Sociaal Hostel gerealiseerd te worden.

Voor locatie Goeree Overflakkee is de gemeente voornemens om in onderhandeling te treden met stichting Kairos.

Voor locatie Nissewaard is de gemeente voornemens om in onderhandeling te treden met Leger des Heils en CVD.

Voor locatie Hoeksche Waard is de gemeente voornemens om in onderhandeling te treden met stichting De Overbrugging.

Voor locatie Voorne aan Zee is de gemeente voornemens om in onderhandeling te treden met CVD.

Indien u niet staat aangemerkt als onderhandelingspartner en u bent van mening dat u (een deel van) de opdracht zou kunnen invullen conform de gestelde eisen, dan kunt u zich hiervoor aanmelden. Een aanvraag tot deelneming geschiedt uitsluitend door een bericht te versturen via de berichtenmodule van TenderNed, waarbij u de “verklaring aanmeldvereisten” bijvoegt.

De aanmeldingstermijn loopt tot en met 31 maart 2025.

Onderhandeling of concurrentiegericht dialoog

Indien er slechts één partij (of combinatie) voor een locatie is aangemeld treedt de gemeente direct met die partij in onderhandeling.

Indien er meerdere partijen zich hebben aangemeld voor één locatie, die niet in samenwerking de overeenkomst willen aangaan, dan zal de gemeente voor deze locatie(s) een concurrentiegericht dialoog opstellen. Voor deze procedure kiest de gemeente uit de aanmeldingen maximaal 5

geschikte partijen. Aangezien deze procedure onder de SAS-procedure valt is deze concurrentiegerichtte dialoog tot op zekere hoogte vormvrij. De precieze vorm kunnen de geselecteerde partijen lezen in de dan gepubliceerde gunningsleidraad.

Na definitieve gunning zal een afkondiging van de opdracht via TenderNed plaatsvinden.

Raamovereenkomst

De inwerkingtreding van de raamovereenkomst wordt verwacht op 1 januari 2026 en wordt gesloten voor een periode van zes (6) jaar met een optionele verlenging van eenmaal vier (4) jaar. Hier kan opdrachtgever, afhankelijk van hoe de onderhandeling/procedure loopt, van afwijken.

Vereisten voor aanmelding

Voor aanmelding voor deze opdracht dient de geïnteresseerde partij te voldoen aan een aantal vereisten. Deze vereisten zijn gesteld om zeker te stellen dat de inschrijvende partij in staat is om de opdracht te kunnen uitvoeren. De vereisten staan vermeld op het blad 'Verklaring aanmeldvereisten'. Indien de gemeente twijfelt over de verklaring van de aanmeldende partij, dan is zij gerechtigd om als bewijsmiddel onderliggende bewijslast op te vragen.

Bezwaar tegen selectiebeslissing

Indien een uitgesloten of afgewezen gegadigde bezwaar heeft tegen de uitsluiting of afwijzing maakt hij dit bij de aanbesteder gemotiveerd schriftelijk kenbaar binnen 7 dagen na de verzending van de mededeling van uitsluiting of afwijzing. Nadien ingekomen bezwaren kunnen niet aan de aanbesteder worden tegengeworpen.

De aanbesteder behoudt zich het recht voor voornoemde termijn van zeven (7) dagen tussentijds te verlengen. De gegadigden worden hierover in een voorkomend geval geïnformeerd.

Klachtenregeling Aanbestedingen

Een klacht over deze aanbesteding(sprocedure) kan digitaal worden ingediend op de website www.nissewaard.nl, onder 'iets melden', en vervolgens via 'klacht over de gemeente'. De klacht wordt behandeld conform de klachtenregeling die bij deze melding op de website kan worden gedownload. Een klacht bevat in ieder geval:

- Het kenmerk van deze aanbesteding en de Contactpersoon van de Aanbestedende Dienst;
- Een zo nauwkeurig mogelijke, concrete omschrijving van de klacht;
- De contactgegevens van de Ondernemer/klager.

De Aanbestedende Dienst zal de klacht met spoed behandelen, waarbij wordt gestreefd naar afhandeling binnen twee weken. Gedurende een klachtbehandeling loopt de aanbesteding door. De Aanbestedende Dienst kan zo nodig de planning aanpassen.

Contactpersoon

Namens de aanbestedende dienst zal een contactpersoon optreden in het kader van deze aanbesteding. Voor deze aanbesteding is de contactpersoon Bart Roskam. Heeft u vragen, dan kunt u deze via de berichtenmodule toesturen aan de contactpersoon.

VERKLARING AANMELDVEREISTEN

Ondergetekende verklaart te voldoen aan de aanmeldvereisten voor deelname aan de aanbesteding 'Maatschappelijke opvang regio Zuid-Hollandse Eilanden' van centrumgemeente Nissewaard.

Technische en beroepsbekwaamheid	De aanmeldende partij dient met een overzicht van relevante opdrachten aan te tonen dat er relevante en recente werkervaring is met de doelgroep van deze aanbesteding. De uitvoering van de opdrachten mag niet langer geleden hebben plaatsgevonden dan drie jaar terug.
Eisen aan de accommodatie	Toegelaten inwoners worden gehuisvest in een accommodatie van Opdrachtnemer, welke voldoet aan zowel de lokale gemeentelijke ruimtelijke en veiligheidseisen, als aan de landelijk gestelde huisvestingseisen van zorgvoorzieningen, rekening houdend met de inwoners. Huisvesting van toegelaten inwoners in vakantiehuizen, caravans, chalets, in gebouwen waar de huisvestings- en veiligheidseisen niet voldoen of waar geen sprake is van toestemming van permanente bewoning, is niet toegestaan. Er is op de ingangsdatum van deze opdracht sprake van een kwalitatief verantwoorde woonsituatie die voldoet aan bouwkundige en functionele maatstaven en bereikbaarheid. Bij aanwezigheid van gemeenschappelijke ruimten betreft dit een gezamenlijke woonkamer en/of keuken en/of sanitair. Brandpreventieve maatregelen worden door Opdrachtnemer aantoonbaar genomen en er dient een brandmeldinstallatie (BMI) aanwezig te zijn. Toegelaten inwoners hebben een slaap- en leefkamer die wat betreft oppervlakte, veiligheid en functionaliteit voldoen aan de minimale wettelijke normen.
Naar waarheid opgemaakt (datum, plaats)	
Naam:	
Bedrijf:	
Functie:	
Plaats:	
Datum:	
Handtekening:	