

Nota van Inlichtingen 1 - Bijlage Vraag & Antwoord



Project: TN 512014 Lease
Datum: 8-4-2024
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord op de gestelde vraag	Gewijzigd of nieuw document
1	Algemeen	Algemeen	Kan Opdrachtgever aangeven of zij Docusign als rechtsgeldige ondertekening beschouwen en zo ja, is het akkoord dat de documenten op deze manier worden ondertekend? Inachtnemend dat Opdrachtnemer ondertekende documenten op eerste verzoek na eventuele gunning kan aanleveren met natte handtekening?	Dat is akkoord.	
2	Algemeen	Algemeen	Wij verzoeken u, indien u een vraag beantwoord met "eis/voorwaarde blijft gehandhaafd of niet akkoord" een toelichting te geven waarom u de eis/voorwaarde handhaaft. Deze motivatie/toelichting geeft voor ons als opdrachtnemer een duidelijker beeld wat u voor ogen heeft met de eis/voorwaarde en zal de kwaliteit van de inschrijving ten goede komen.	Uw verzoek betreft een voor ons gebruikelijke werkwijze. Indien wij een verzoek niet honoreren lichten we dat toe.	
3	Programma van Eisen	20.2 Verzekeringsdekking	Opdrachtnemer hanteert voor een niet herstelbare voorruitschade een korting op het standaard eigen risico van EUR 68,00. Voor overige niet herstelbare ruitschades wordt het standaard eigen risico gehanteerd. Is dit voor u akkoord?	Dit is akkoord. Ervan uitgaande dat u met overige ruitschades bedoelt, alle andere ruiten dan de voorruit.	
4	Programma van Eisen	20.2 Verzekeringsdekking	Opdrachtnemer heeft het CASCO risico in eigen beheer en mag hierdoor geen dekking bieden voor privé accessoires tot EUR 500,-. Is het voor u akkoord om deze eis te laten vervallen?	Dit is akkoord.	
5	Programma van Eisen	21.2.b. Hulpverlening	Opdrachtnemer hanteert een termijn van 48 uur voor repatriëring in het buitenland indien de noodzakelijke reparatie ter plaatse meer dan 48 uur duurt. Is dit voor u akkoord?	Dit is akkoord.	
6	Programma van Eisen	21.2.b. Hulpverlening	Opdrachtnemer hanteert de voorkeur voor situationele beoordeling. In sommige gevallen is het in het belang van de berijder om een langere herstelperiode toe te staan omdat passend vervangend vervoer in het buitenland soms een uitdaging kan zijn in de vakantiemaanden. Ziet Opdrachtgever dit ook zo en is Opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen met de toevoeging dat per situatie samen met de berijder zal worden gekeken naar de beste oplossing?	Dit is niet akkoord omdat het voorstel te vrijblijvend is. Opdrachtgever is wel bereid om de termijn aan te passen naar 48 uur.	PvE

7	Programma van Eisen	21.2.d. Hulpverlening	Opdrachtnemer en haar hulpverlener biedt personen hulp bij pech of schade in het buitenland en bemiddelt/geeft advies bij medische kwesties, echter bemiddelt Opdrachtnemer en hulpverlener niet bij juridische kwesties. Kunt u Opdrachtnemer beschrijven wat u bedoeld met deze eis?	Opdrachtgever verwacht dat u bemiddelt bij het tot stand brengen van juridische hulp ter plekke als dat noodzakelijk is.	
8	Programma van Eisen	24.4 Schade en schadeherstel	Opdrachtnemer schakelt bij een niet verhaalbare CASCO schade geen expertise in. Enkel bij twijfel of uitzonderlijke gevallen schakelen wij een expertise in. Bij verhaalbare schades hanteert Opdrachtnemer een grens van EUR 500,00 excl. BTW. Reden van het niet inschakelen van een expertise bij niet verhaalbaar is de interne expertise en controles die plaatsvinden binnen de schadeafdeling op schadeherstel. Is dit voor u akkoord en zo niet, kunt u motiveren waarom u deze eis wilt hanteren?	Deze eis komt te vervallen.	PvE
9	Programma van Eisen	36.1. Inlevering en afmelden	Voertuigen kunnen worden ingeleverd op een door Opdrachtgever doorgegeven locatie, echter kan Opdrachtnemer op het inleveradres geen inspectierapport opmaken. De officiële inname en opmaak van het inspectierapport gebeurt dan op de inname locatie van Opdrachtnemer. Dit rapport ontvangt u dan digitaal. Opdrachtnemer heeft zelf een groot netwerk aan officiële innamepunten door geheel Nederland, waar deze inspectie wel direct plaatsvindt. Is dit voor u akkoord?	Dit is niet akkoord, bij voertuigen die niet persoonsgebonden zijn is het niet mogelijk om deze vanuit ProRail naar een innamepunt te brengen.	
10	Bijlage 12 SLA	2.3.3 Smartphone applicatie voor berijders en persoonsgebonden voertuigen	Opdrachtgever heeft een app waarin de in dit artikel genoemde punten kunnen worden uitgevoerd. De werkwijze bij twee bulletpoints is net wat anders, om u vooraf juist te informeren vinden wij het belangrijk hiervoor akkoord te vragen. - Melden van schades: de berijder kan schades melden via de app en via een aantal controle vragen (rijdbaarheid) wordt er een secundair scherm opgestart op een website om de schademelding af te handelen? Is dit akkoord? - Afspraken maken ruit schadeherstel: de berijder kan via schade melden aangeven dat er ruit schade is. De app stelt een aantal controle vragen en berijder heeft hierna de mogelijkheid om een locatie in de buurt te zoeken voor herstel. De afspraak dient telefonisch met het herstelpunt te worden gemaakt.	Beide werkwijzen zijn akkoord.	
11	Bijlage 12 SLA	3.8.2. Buitenland	Kan Opdrachtgever toelichten wat zij exact onder de gevraagde rechtshulp verstaat? Opdrachtnemer biedt geen rechtsbijstandverzekering. Wel biedt Opdrachtnemer een verhaalservice van persoonlijke schade.	Er wordt inderdaad bedoeld verhaalservice van persoonlijke schade.	

12	Bijlage 12 SLA	4.6 Format Schade jaaroverzicht	Opdrachtnemer geeft geen inzage in de ontvangen schadekorting daar dit concurrentiegevoelige informatie betreft. Daarnaast worden de ontvangen uitkeringen tegenpartij niet geregistreerd in een schadeoverzicht. Wel wordt in een schadeoverzicht aangegeven of een schade verhaalbaar is (Ja/Nee) en welke CASCO kosten zijn gemaakt. Zo heeft Opdrachtgever alle informatie die voor hem van belang is. Is dit akkoord?	Het is akkoord om de schadekorting achterwege te laten, maar Opdrachtgever wenst wel inzicht te krijgen in de schadebedragen na aftrek van eventuele uitkeringen van de tegenpartij.	
13	Bijlage 11 PLA	2.7 Hulpverlening	Opdrachtnemer stelt voor om het tarief voor hulpverlening voor maximaal 2 jaar vast te zetten en na deze periode enkel de onderbouwde indexatie vanuit de leverancier door te voeren. Op deze manier profiteert Opdrachtgever van een scherper tarief aan de voorkant in plaats van een tarief dat gebaseerd is op de werkelijke kosten inclusief eventuele verhogingen die al dan niet zouden kunnen gaan plaatsvinden in de toekomst. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.	
14	Bijlage 11 PLA	2.6 Verzekering	Opdrachtnemer ontvangt graag de gedetailleerde schadecijfers (WA & CASCO) over de afgelopen 3 tot 5 jaar. Idealiter zijn hierbij de personenwagens en bedrijfswagens gesplitst of is het duidelijk filterbaar op deze twee soorten voertuigen. Inclusief deze schadecijfers behoren ook het aantal voertuigjaren/-maanden over dezelfde periode. Kunt u deze gegevens aanleveren?	Opdrachtgever zal de gevraagde informatie opvragen bij de huidige leveranciers en deze informatie delen tegelijk met NvI 2.	
15	Bijlage 02 - Verschillende leasevoertuigen ICB		Kan Opdrachtgever aangeven of onderstaande zaken van toepassing zijn op de ICB voertuigen? - Specifieke aanrijtijden - Ontheffingen op het gebied van bijvoorbeeld snelheid? - Ontheffing op het gebied van verkeersveiligheidsregels (bijvoorbeeld door rood licht rijden bij gebruik van licht)?	Bij ICB hanteren we interne normtijden om zo snel mogelijk ter plaatse te zijn, maar er worden geen eisen aan de aanrijtijden vanuit het ministerie gesteld. ICB heeft ontheffingen op het gebied van snelheid. Dat is binnen de bebouwde kom +20, buiten de bebouwde kom +40 km/u deze snelheden zijn conform de brancherichtlijn ProRail. Richtlijn optische en geluidssignalen ProRail Incidentenbestrijding wordt toegevoegd als bijlage 14 aan het aanbestedingsdossier. ProRail heeft ontheffing voor de verkeersveiligheid eisen conform de OGS richtlijnen en de brancherichtlijn ProRail.	Richtlijn optische en geluidssignalen ProRail Incidentenbestrijding wordt toegevoegd als Bijlage 14 aan het aanbestedingsdossier.

16	Programma van Eisen	7.20.2	Indien er op de vraag hierboven (omtrent ontheffingen) een bevestigend antwoord is gegeven is deze vraag van toepassing. Is het voor Opdrachtnemer akkoord om aan de hand van uw aanbesteding een voorstel op maat aan te vragen bij haar WA verzekeraar en daarbij de bedrijfsnaam en het gebruik te benoemen? Op deze manier kan Opdrachtnemer een juist voorstel opvragen. Zonder uw akkoord mogen wij uw bedrijfsnaam niet zomaar noemen, dat kan leiden tot een niet specifiek op uw situatie geschetste risico analyse van de verzekeraar.	Dat is akkoord.	
17	Programma van Eisen	7.20.2	Kan Opdrachtgever informatie verstrekken over de verdeling van de ICB voertuigen op het gebied van kleur van het zwaailicht? Betreft dit bij alle voertuigen blauw? Zo niet, kan Opdrachtgever aangeven hoeveel voertuigen op dit moment voorzien zijn van blauw licht? Deze informatie leidt tot een betere inschatting voor de verzekeraar en een beter tarief voor Opdrachtgever.	Alle ICB voertuigen zijn ingericht conform regelgeving Optische en Geluidssignalen.	
18	Programma van Eisen	7.20.2	Kan Opdrachtgever aanzien hoe Opdrachtnemer de weergeven tabel moet lezen in relatie tot de ICB voertuigen? WA verzekeraars hebben voor nood- en hulpdiensten andere voorwaarden die niet overeenkomen met de in deze tabel genoemde bedragen voor het Eigen Risico. Hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met de (eventuele) aanvullende WA verzekeringsvoorwaarden van deze specifieke voertuigen?	Alle ICB voertuigen vallen onder de regeling Optische en Geluidssignalen en zullen verzekerd moeten worden overeenkomstig met deze voorwaarden.	
19	Programma van Eisen	7.20.2	Kan Opdrachtgever informatie verstrekken omtrent de rijopleidingen van de bestuurders van de ICB voertuigen? Kan Opdrachtgever daarnaast bevestigen dat de bestuurders een rijopleiding volgen bij gecertificeerde overheid opleiders en deze aantoonbaar actueel houden?	De opleidingen voor ICB medewerkers worden verzorgd door een gecertificeerd bedrijf. Opleidingen worden conform de regels actueel gehouden. Na gunning kunnen partijen met elkaar in contact gebracht worden.	
20	Bijlage 02 - Verschillende leasevoertuigen ICB		Kan Opdrachtgever aangeven of er op de ICB voertuigen ook een Martin-Hoorn aanwezig is of dat Opdrachtgever dit overweegt voor de toekomst?	Er zijn op dit moment geen Martin Hoorns in ICB voertuigen aanwezig. ICB volgt hierin de wet- en regelgeving.	
21	Bijlage 02 - Verschillende leasevoertuigen ICB		Kan Opdrachtgever aangeven of de ICB voertuigen voorzien zijn van een dashcam of dat Opdrachtgever dit overweegt voor de toekomst?	De ICB voertuigen beschikken momenteel niet over dashcams, maar dit wordt wel overwogen voor de toekomst.	
22	Bijlage 02 - Verschillende leasevoertuigen ICB		Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aangebrachte striping (geel/rood) reflecterend zijn?	Deze vraag is niet relevant voor deze tender. De striping van de ICB voertuigen maakt geen onderdeel uit van de scope voor dit contract.	
23	Programma van Eisen	Hoofdstuk 3	Onder deze paragraaf benoemt u de 132 zakelijke deelauto's die ProRail heeft. Kunt u aangeven hoeveel daarvan geelkenteken- en hoeveel daarvan grijskenteken-voertuigen zijn?	Er zijn 2 voertuigen met een grijskenteken alle overige deelauto's hebben een geel kenteken.	

24	Programma van Eisen	Hoofdstuk 3	Kunt u aangeven of u er zich onder de grijskenteken-voertuigen ook persoonsgebonden voertuigen bevinden? Of betreft dit uitsluitend deelauto's/ voertuigen die door meerdere berijders gebruikt kunnen worden?	Er zijn geen persoonsgebonden voertuigen met een grijs kenteken.	
25	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.2.	Opdrachtnemer leest dat de uitwerking van Subgunningscriterium 1 uiterlijk 4 A4 mag beslaan. Is toevoeging van een RACI-tabel als bijlage (1 pagina in A3) toegestaan?	Ja, dat is toegestaan. Een bijlage kan ondersteuning of verduidelijking bieden maar de kern van uw antwoord dient in de beantwoording te staan en niet in een eventuele bijlage.	
26	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.2.	In Subgunningscriterium 2 heeft Opdrachtgever het over de samenwerking met de andere leveranciers. Refereert u hiermee aan de samenwerking met de externe wagenparkbeheerder of aan de samenwerking met de andere, uitlopende leasemaatschappijen? Graag vragen wij u dit nader toe te lichten.	Het gaat onder andere om het samenwerken met leveranciers van ProRail voor de op- en inbouw, bestickering, ritregistratie en autonavigatie (t.b.v. calculatie).	
27	Aanbestedingsleidraad Lease	5.4	Begrijpt Opdrachtnemer goed uit paragraaf 5.4 van de leidraad dat het uw intentie is dat alle inschrijvingen anoniem worden ingediend?	Nee, dat is niet onze intentie maar we begrijpen de onduidelijkheid. In 5.4. staat onder meer "de ingediende anonieme inschrijvingen". Het woord "anonieme" komt te vervallen.	
28	Programma van Eisen	7.37.4	Opdrachtnemer waardeert het dat deze vrijwaring door Opdrachtgever in het Programma van Eisen is opgenomen. Als de schade - veroorzaakt door het gebruik van het voertuig door een werknemer van Opdrachtgever - onverhoopt hoger is dan de maximale dekking onder de WA verzekering, geldt de vrijwaring door Opdrachtgever van Opdrachtnemer dan ook?	Wij kunnen deze vraag niet plaatsen. Deze eis betreft schade veroorzaakt door derden, niet schade veroorzaakt door (werknemers van) Opdrachtgever.	
29	Programma van Eisen	7.37.6	Deze eis moet in samenhang worden gelezen met artikel 4.4 onder 1 van de Raamovereenkomst en artikel 30 van de Inkoopvoorwaarden. Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat deze beperking niet geldt voor de in eis 27.4 opgenomen vrijwaring door Opdrachtgever van Opdrachtnemer? Zo nee, kan Opdrachtgever dit standpunt motiveren?	Wij kunnen deze vraag niet plaatsen, omdat er geen eis 27.4 bestaat. Wilt u deze vraag verduidelijken in Nota 2?	
30	Inkoopvoorwaarden van ProRail	9a.2	Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat Opdrachtnemer geen verwerker, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is? En dan als gevolg van deze vaststelling geen verwerkersovereenkomst gesloten hoeft te worden?	Dat is juist er hoeft geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden.	
31	Inkoopvoorwaarden van ProRail	12.1	Dit artikel moet in samenhang met artikel 4.4 onder 2 van de Raamovereenkomst worden gelezen. Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat Opdrachtnemer niet alleen bij 'beoordelingen en/of reparaties' derden kan inschakelen zonder toestemming van Opdrachtgever, maar ook bij het uitvoeren van onderhoud aan de Voertuigen?	Ja, dat zijn we met u eens.	

32	Inkoopvoorwaarden van ProRail	23	Is Opdrachtgever bereid om dit artikel uit te sluiten? Opdrachtnemer is kredietwaardig, zodat een noodzaak tot het stellen van een bankgarantie er niet is.	Nee. ProRail is niet bereid om de bepaling uit te sluiten. In de Raamovereenkomst is niet bepaald dat Opdrachtnemer een bankgarantie stelt. ProRail verwijst naar artikel 23.1 1e volzin Inkoopvoorwaarden.	
33	Inkoopvoorwaarden van ProRail	30.3	Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat deze vrijwaring niet moet zien op een eventueel bodembeslag van de Belastingdienst op de Voertuigen, die in eigendom aan Opdrachtnemer toebehoren, maar die op de bodem van Opdrachtgever staan?	Nee. Volgens ProRail gaat de bescherming van de bepaling verder dan door vragensteller geschetst. De vrijwaring in dit artikel van de Inkoopvoorwaarden beschermt ProRail tegen juridische en financiële gevolgen die kunnen ontstaan door het niet naleven van de Invorderingswet 1990 en de Wet Financiering Sociale Verzekeringen door Opdrachtnemer. De invordering van belastingen en andere heffingen door de Belastingdienst bijvoorbeeld door maatregelen om achterstallige vorderingen te innen, zoals dwanginvordering en beslaglegging wordt geregeld in de Invorderingswet 1990. Als een opdrachtnemer bijvoorbeeld nalatig is in het betalen van belastingen, kan de Belastingdienst proberen deze belastingen te innen bij ProRail. De vrijwaring zorgt ervoor dat ProRail niet aansprakelijk wordt gesteld voor dergelijke invorderingsacties. De Wet Financiering Sociale Verzekeringen (WFSV) regelt de financiering van sociale verzekeringen zoals de werknemersverzekeringen (bijvoorbeeld WW, WIA). Deze wet bepaalt onder andere de premies die werkgevers moeten afdragen. Als een opdrachtnemer zijn verplichtingen onder deze wet niet nakomt, kan er een claim ontstaan die ProRail zou kunnen treffen. De vrijwaring zorgt ervoor dat ProRail niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het niet nakomen van deze verplichtingen door Opdrachtnemer.	

34	Programma van Eisen	7.11.3	Opdrachtgever geeft aan dat zij niet in aanmerking komt voor vrijstelling BPM bij aanschaf van een bestelauto en dat zij het hogere tarief voor Houderschapsbelasting dient te betalen. Dient het in de bulklijsten meegenomen bedrag voor Houderschapsbelasting gebaseerd te zijn op het normale tarief (lage tarief) of het hoge tarief?	Dit dient het hogere tarief te zijn.	
35	Programma van Eisen	7.19.7	Opdrachtgever geeft aan dat zij bij verwijtbare slijtage van (onderdelen van) het Voertuig in combinatie met een verwachte kostenpost van meer dan 1.000 EUR excl. BTW een kostenopgave wensen. Hoe dient Opdrachtnemer met dit onderdeel om te gaan indien er sprake is van een verwachte kostenpost van minder dan 1.000 EUR excl. BTW?	In dat geval kunt u de kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. Deze kan dan achteraf vragen om een kostenspecificatie.	
36	Bijlage 12 - Toelichting bulklijsten		In de bulklijsten staan een aantal merken welke door Opdrachtgever zelden worden geleverd. Data van deze voertuigen wordt ook niet in alle gevallen door JATO aangeleverd en is altijd maatwerk. Een voorbeeld hiervan is Iveco. Hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met modellen welke niet standaard zijn opgenomen in de bulk? Specifiek gaat het voor bedrijfswagens om Ineos & Iveco en voor personenwagens om SsangYong.	Iveco en Ineos en SsangYong kunnen buiten de selectie voor de bulklijst worden gehouden.	
37	Inkoopvoorwaarden van ProRail	16.5	Opdrachtnemer maakt hieruit op dat Opdrachtgever een CO2-footprint dient aan te leveren voor de gehele opdracht. Is deze zienswijze correct?	Nee, dat is niet juist. Opdrachtnemer voor de lease dienstverlening valt momenteel niet onder de A-aanbieders van ProRail. (daarnaast geldt voor A-aanbieders dat dit op verzoek van ProRail moet gebeuren en dus niet standaard).	
38	Programma van Eisen	Hoofdstuk 4 - scope	Kan Opdrachtgever aangeven met welke leveranciers zij samenwerken voor de genoemde zaken in het 3e bulletpoint onder scope?	Ritregistratie: Nieuwe leverancier, zitten in de gunningsfase naam wordt na gunning bekend gemaakt. Autonavigatie: Nieuwe leverancier zitten in de gunningsfase naam wordt na gunning bekend gemaakt Bestickering ICB voertuigen en maatwerk in- en opbouw: Nieuwe leverancier, tender is in voorbereiding.	

39	Programma van Eisen	Hoofdstuk 4 - buiten scope	Kan Opdrachtgever aangeven of Opdrachtnemer de onder het eerste genoemde bulletpoint wel dient op te nemen in de leasecontracten en zorg dient te dragen voor de bestelling, financiering, verzekering, schadeherstel en reparatie/onderhoud?	De genoemde zaken onder buiten scope (het aanbrengen en leveren van de ritregistratie, autonavigatie en maatwerk in- en opbouw aan leasevoertuigen en de bestickering van de ICB voertuigen) en hoeft niet te worden opgenomen in de leasecontracten. De opdrachtnemer hoeft geen zorg te dragen voor de financiering, verzekering van deze onderdelen. Het bestellen, schadeherstel en reparatie onderhoud regelen valt wel onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.	
40	Programma van Eisen	7.8.1	Opdrachtgever hanteert het CBS-prijsindexcijfer Operationele Autolease exclusief brandstof. Kan Opdrachtgever aangeven of dit ook de referentie is voor bedrijfswagens?	Voor personen- en bedrijfswagens worden de specifieke CBS-indexcijfers exclusief brandstof gebruikt per combinatie voertuigsoort en brandstof. Dus bijvoorbeeld personenauto's benzine, personenauto's EV, bedrijfswagens EV, etc.	
41	Programma van Eisen	7.11.3	Opdrachtgever geeft aan voor de meeste voertuigen niet in aanmerking te komen voor vrijstelling BPM bij aanschaf het hoge tarief voor houdersschapsbelasting dient te betalen. Kan Opdrachtgever aangeven of dit tarief in de bulken dient te zijn opgenomen voor prijsborging en in het prijzenblad?	Ja, dit dient in het prijzenblad te worden opgenomen.	
42	Bijlage 11 PLA	3.4.	Zou u meer toelichting willen geven op uw berekening tussen de cellen? In uw voorbeeld wordt de prijs bij stap 1 bepaald tussen 42 / 25.000 (zijnde 590,-) en 42 / 30.000 (zijnde 610,-). Bij 42 / 27.000 moet het bedrag 598,- zijn i.p.v. 602,-. In stap 2 staat 48 / 25.000 (zijn 563,-) en 42 / 30.000 (zijnde 610,-), maar dat moet tussen 48 / 25.000 (zijnde 563,-) en 48 / 30.000 (zijnde 580,-) zijn, want dan kom je bij 48 / 27.000 ongeveer op de genoemde 569,50 uit (namelijk 569,80). Klopt onze conclusie?	Uw conclusie is juist. Het voorbeeld zal worden aangepast in het PLA.	PLA
43	Bijlage 12 SLA	3.5. Brandstofpas	Opdrachtnemer is van mening dat deze eis gezien de huidige ontwikkelingen binnen de landelijke postbezorging niet meer actueel is. In veel gevallen zal de 2 werkdagen niet haalbaar zijn waarbij Opdrachtnemer en leverancier pas wel alle tijdslimieten hebben behaald maar waarbij de postbezorging achterblijft. Kan Opdrachtgever aangeven of zij akkoord zijn met een maximale levertijd van 5 dagen vanaf datum aanvraag. Opdrachtnemer vraagt pas reeds aan bij aanvraag kenteken vanuit dealer, vaak is dit reeds voor aflevering waardoor pas snel na levering auto binnen is of binnen is op moment van aflevering.	Het is akkoord als de maximale levertijd van de tankpas op 5 werkdagen te zetten.	

44	Bijlage 12 SLA	3.9. Bekeuringen	Voor bedrijfsauto's wordt aangegeven, dat eventuele bekeuringen aan de Wagenparkbeheerder dienen te worden verstuurd. Opdrachtnemer kan enkel aan dit punt voldoen indien er bij Opdrachtnemer geen vaste berijder aan het betreffende voertuig gekoppeld staat in verband met de AVG wetgeving. Klopt de aanname van Opdrachtnemer dat er aan de bedrijfsauto's geen vaste berijder is gekoppeld?	Uw aanname is juist. Aan de bedrijfsauto's zijn geen vaste bestuurders gekoppeld.	
45	Bijlage 12 SLA	3.5. Brandstofpas	Het is voor de brandstofpas niet mogelijk, dat de berijder zelf de pincode bepaalt. Dit is geen functionaliteit. Is dit voor u akkoord?	Dit is akkoord.	
46	Bijlage 12 SLA	3.9. Bekeuringen	Buitenland: Het is niet mogelijk om buitenlandse bekeuringen via een factuur te betalen. Indien er een buitenlandse bekeuring door Opdrachtnemer wordt ontvangen, dan wordt er een brief met NAW-gegevens van de berijder of Opdrachtgever (indien berijder niet bekend is) naar de buitenlandse instantie verstuurd. Deze instantie stuurt dan een betaalverzoek naar het betreffende adres van berijder of Opdrachtgever. Is deze werkwijze voor u akkoord?	Deze werkwijze is akkoord.	
47	Bijlage 12 SLA	3.9. Bekeuringen	Gemeentelijk: Indien de betaling via de factuur verloopt, dan krijgt de berijder of wagenparkbeheerder geen notificatie. Leasemaatschappij betaalt aan de gemeente en belast de kosten van de factuur door aan Opdrachtgever. Bij voertuigen met een vaste berijder gekoppeld kan de berijder de betaling gemakkelijk via IDEAL vanuit de app voldoen. Is Opdrachtgever akkoord met het wijzigen van de SLA op dit punt en akkoord met de genoemde werkwijze?	Berijder moet te allen tijde geïnformeerd worden over de ontvangen bekeuring (ongeacht of deze direct doorbelast wordt aan opdrachtgever of ter betaling aangeboden wordt aan de berijder zelf), zodat er tijdig bezwaar ingediend kan worden.	
48	Bijlage 12 SLA	3.14. Declaraties	Declaraties indienen kan bij Opdrachtnemer enkel via de app en niet via een website. Dit is de gangbare werkwijze, zo heeft een van de grootste pasaanbieders van Nederland zijn declaratiemogelijkheden ook niet meer via de webstie toegankelijk. Is dit akkoord?	Deze werkwijze is akkoord.	
49	Bijlage 12 SLA	3.14. Declaraties	Wenst Opdrachtgever een aparte facturatiestroom voor bedrijfswagens en dienen derhalve ook de declaraties daarop gesplitst te worden?	Ja, graag een aparte factuurstroom voor bedrijfswagens met betrekking tot de declaraties inregelen.	
50	Programma van Eisen	7.32	Bij punt 2 wordt gesproken over dat Opdrachtgever maximaal 20% van het rijdende wagenpark voortijdig mag beëindigen, terwijl in punt 3 over 25% wordt gesproken. Kan Opdrachtgever aangeven welk percentage juist is? Indien beide genoemde percentages juist zijn, hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met het percentage van 20% tot 25%?	Punt 2 moet 25% zijn. Is aangepast en het nieuwe PvE wordt meegestuurd met NV11.	PvE
50	Programma van Eisen	7.32	Bij punt 2 wordt gesproken over dat Opdrachtgever maximaal 20% van het rijdende wagenpark voortijdig mag beëindigen, terwijl in punt 3 over 25% wordt gesproken. Kan Opdrachtgever aangeven welk percentage juist is? Indien beide genoemde percentages juist zijn, hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met het percentage van 20% tot 25%?	Punt 2 moet 25% zijn.	PvE

51	Bijlage 9 - Concept Raamovereenkomst	4.4.3.	In dit artikel wordt verwezen naar artikel 11.4 en 14.4 van de inkoopvoorwaarden van ProRail waarin wordt aangegeven dat Opdrachtgever, vanaf het moment dat Opdrachtnemer in verzuim is, zelf de reparatie mag laten uitvoeren. Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk wat de fatale termijnen zijn die van toepassing zijn op dit onderwerp. Kan Opdrachtgever hier meer toelichting over geven?	Het gaat hierbij om ICB voertuigen. Als Opdrachtnemer in verzuim is en als er een situatie bestaat zoals genoemd in artikel 14.4 Inkoopvoorwaarden ('... indien een gebrek in de Levering voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail onmogelijk maakt ...') kan ProRail de acties nemen zoals vermeld in artikel 4.4.3 Raamovereenkomst. Of Opdrachtnemer in verzuim verkeerd dient te worden bepaald aan de hand van de Overeenkomst en de wet. Het bepalen van de fatale termijnen is niet te bepalen en afhankelijk van de situatie.	
52	Bijlage 9 - Concept Raamovereenkomst	4.4.3.	Kan Opdrachtgever twee praktijkvoorbeelden geven van situaties waarin hiervoor is gekozen en hoe vaak dit in het verleden is voorgekomen?	Dit is niet voorgekomen.	
53	Programma van Eisen	13.2	Is Opdrachtgever het ermee eens dat de fysieke technische staat van het voertuig dit redelijkerwijs wel moet toelaten en eventuele kosten dienen te passen bij de te overbruggen periode?	Opdrachtgever is het hiermee eens, dit valt ons inziens binnen de gestelde kaders van redelijkheid en billijkheid.	
54	Programma van Eisen	19.11	Voor AdBlue gelden bij Opdrachtnemer andere voorwaarden. Kan Opdrachtgever aangeven of zij voertuigen hebben die gebruik maken van AdBlue zodat Opdrachtnemer in de 2e NVI hieromtrent een vraag kan stellen?	Ja, er zijn voertuigen die gebruik maken van AdBlue.	
55	Bijlage 12 - SLA	3.1	In de tabel wordt bij ICB voertuigen enkel Grijs Kenteken vermeld terwijl in het Programma van Eisen (hoofdstuk 3) hierbij ook personenauto's vermeld. Kan Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid van het in het Programma van Eisen genoemde?	Punt 3.1 van Bijlage 12 SLA is niet juist, ICB beschikt ook over geel kenteken voertuigen. De informatie in het programma van eisen is leidend. NB: het leveren van de bestickering voor deze voertuigen valt buiten scope van deze aanbesteding.	SLA
56	Bijlage 12 - SLA	3.2	Gezien de specifieke inzetbehoefte van de ICB voertuigen en de technologie (zowel accucapaciteit als innovaties) zijn op dit moment de maximale kilometrages, voor de energiegroepen Elektrisch & Waterstof, gemaximeerd op 200.000 kilometer. Kan Opdrachtgever aangeven of dit voor deze energiegroepen bespreekbaar en dus akkoord is?	Maxima blijven gehandhaafd. In overleg met ProRail kan op voertuigniveau een lager kilometrage afgesproken worden.	
57	Bijlage 12 - SLA	3.2	Opdrachtgever hanteert voor 3-cilinder benzinemotoren een maximaal kilometrage van 160.000 kilometer. Situationeel kan hier per merk-model van worden afgeweken. Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord. Mocht u voor de exploitatie van deze voertuigen hogere kosten verwachten, dan kunt u deze tot uitdrukking brengen in het leasetarief.	
58	Bijlage 12 - SLA	4.3	In de tabel staat bij "Opbouw Matrix" tot 60.000 kilometer per jaar. In het Programma van Eisen staat bij 7.10.1. tot en met 50.000 kilometer per jaar. Kan Opdrachtgever aangeven welk genoemde kilometrage correct is?	Het dient 60.000 kilometer te zijn. Dit is aangepast en het nieuwe PvE wordt meegestuurd met NV11.	PvE

59	Programma van Eisen	7.23	Kan Opdrachtgever aangeven aan welke eisen Vervangend Vervoer voor de ICB voertuigen dient te voldoen?	Vervangend vervoer voor ICB moet geregeld worden met een voertuig met gelijkwaardige voertuigspecificaties, echter vanwege het tijdelijke karakter hoeft deze niet conform ICB specifieke eisen te zijn ingericht en opgebouwd.	
60	Bijlage 07 - Gedragscode ProRail		Opdrachtnemer haalt uit Bijlage 07 dat deze niet van toepassing is op leveranciers. Heeft Opdrachtgever een specifieke gedragscode voor leveranciers? Opdrachtnemer heeft een eigen gedragscode met gelijkende artikelen als die van Opdrachtgever.	Opdrachtgever heeft geen specifieke gedragscode voor leveranciers. We voegen de Gedragscode ProRail toe aan tenders om opdrachtnemers inzicht te geven in de wijze waarop ProRail met de gedragsregels om gaat passend bij onze missie en kernwaarden.	
61	IBP-104 Informatiebeveiliging		In hoofdstuk 4 van deze bijlage staat bij A. AVG dat leverancier zich dient te houden aan de AVG eisen. Vervolgens wordt in I. Gegevensverwerking en -opslag bij blok 3 aangegeven dat data de EER niet mogen verlaten. Dit is een beperkte uitleg van de AVG. Opdrachtnemer werkt, vanzelfsprekend, conform de eisen van de AVG (en ook EDPB) en gaat ervanuit dat naar verwachting is van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit bevestigen of is I een aanvullende voorwaarde vanuit Opdrachtgever?	ProRail zal deze vraag beantwoorden in de tweede nota.	
62	Aanbestedingsleidraad	4.2	U benoemt dat inschrijver het UEA conform bijlage 4 dient in te dienen. In uw TenderNed omgeving constateren wij dat hier het UEA wordt gegenereerd. Welke versie dient inschrijver te gebruiken bij haar inschrijving (uw bijlage 4 óf de versie gegenereerd vanuit TenderNed)?	Wij verzoeken u Bijlage 4 UEA te gebruiken.	
63	Aanbestedingsleidraad Lease Punten	5.3.3 punt 2	Kunt u nader toelichten hoe de rolverdeling is tussen Leasemaatschappij en wagenparkbeheerder met betrekking tot het directe contact met de leaserijders?	In bijlage 05 Matrixoverzicht en bijlage 06 Procesflows is dit verder uitgewerkt.	
64	Aanbestedingsleidraad Lease Punten	5.3.5	Wordt in deze case 2026 bedoeld i.p.v. 2025? Immers een vervangingsplan wordt in werkelijkheid niet opgezet/gestart terwijl het volgende kwartaal al sprake is van vervangingen van dergelijke voertuigen. Gelieve uw zienswijze op deze fictieve casus.	Het betreft een fictieve casus, mag gelezen worden als 2025.	
65	Aanbestedingsleidraad		Kan een compleet wagenpark overzicht aangeleverd worden t.b.v. plan expiraties, levering en vervangend vervoer.	Dit lijkt Opdrachtgever niet relevant voor de inschrijving.	
66	Aanbestedingsleidraad		Wij veronderstellen dat leasemaatschappij zelf kan bepalen waar voertuigen worden voorzien van in- en opbouw. Is dit correct? Zo nee, een verzoek nader toe te lichten via welke partij dit verloopt.	De plaats waar de op- en inbouw plaatsvindt mag de leasemaatschappij bepalen, mits er gebruik gemaakt wordt van de door ProRail gecontracteerde leveranciers. Het doelmatig en efficiënt inregelen van dit proces met de leveranciers van ProRail is aan de leasemaatschappij.	

67	Programma van Eisen	3 pag. 6 punt 2	Hoe is vervangend vervoer ingeregeld voor ICB specifieke voertuigen?	Vervangend vervoer voor ICB moet geregeld worden met een voertuig met gelijkwaardige voertuigspecificaties, echter vanwege het tijdelijke karakter hoeft deze niet conform ICB specifieke eisen te zijn ingericht en opgebouwd.	
68	Programma van Eisen	3 pag. 8	Wat is momenteel het uitvalpercentage van alle ICB voertuigen?	Opdrachtgever zal de gevraagde informatie opvragen bij de huidige leveranciers en deze informatie delen tegelijk met NVI 2.	
69	Bijlage 10 prijzenblad		Er zijn voertuigen waarbij sprake is van een BTW-verplichting en voertuigen zonder BTW-verplichting. Moeten we in de bulklijsten het leasetarief inclusief of exclusief BTW hanteren? En de bedrijfswagen inclusief of exclusief BPM?	De gestelde vraag is ProRail niet duidelijk. Kunt u de vraag nader uitwerken in de 2e nota? NB Bedrijfswagens zijn inclusief BPM, alle tarieven zijn exclusief BTW.	
70	Bijlage 12 Bulklijsten		Er zijn voertuigen waarbij sprake is van een BTW-verplichting en voertuigen zonder BTW-verplichting. Moeten we in de bulklijsten het leasetarief inclusief of exclusief BTW hanteren? En de bedrijfswagen inclusief of exclusief BPM?	De gestelde vraag is ProRail niet duidelijk. Kunt u de vraag nader uitwerken in de 2e nota? NB Bedrijfswagens zijn inclusief BPM, alle tarieven zijn exclusief BTW.	
71	Aanbestedingsleidraad	3.2 Planning	In verband met het aantal documenten, verzoeken wij om de mogelijkheid om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen in te dienen, en niet uitsluitend op basis van de antwoorden uit de eerste vragenronde. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wij begrijpen dat we veel informatie verstrekken en om die reden hebben we dan ook een termijn van (ongeveer) 14 dagen gehanteerd tussen publicatie en deadline voor vragen voor Nota 1. Nota 2 is bedoeld voor eventuele verduidelijking van Nota 1. Indien in Nota 2 volledig nieuwe vragen worden beantwoord is er geen mogelijkheid meer om daar eventuele verduidelijking over te geven. Worden er echter in Nota 2 (nieuwe) vragen gesteld waarvan beantwoording naar ons oordeel relevant is om een inschrijving te doen dan behouden we ons het recht voor deze alsnog te beantwoorden.	
72	Bijlage 01 Leaseregeling Cao	5.1	(Bijlage 01 Leaseregeling Cao - Stelpost Elektrisch Rijden) Opdrachtgever stelt een verplichte stelpost voor elektrisch rijden. Inschrijver stelt voor om de definitieve invulling van deze stelpost af te stemmen in de implementatiefase. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	
73	Bijlage 01 Leaseregeling Cao		(Bijlage 01 Leaseregeling Cao - Leaseregeling IAO) Opdrachtgever spreekt in de documentatie over de Leaseregeling IAO, echter is deze geen onderdeel van de gepubliceerde documenten. Kan Opdrachtgever de Leaseregeling IAO alsnog publiceren?	Dit is akkoord. De leaseregeling wordt gepubliceerd bij Nota 1 als Bijlage 15.	Bijlage 15.

74	Bijlage 12 SLA Autolease ProRail	2.3.2	(Bijlage 12 SLA Autolease ProRail - Autoconfiguratie doorsturen dual vendor partij) Opdrachtgever geeft aan voor één leverancier te kiezen. Kunt u toelichten waarom Opdrachtgever dit uitvraagt? Is een Dual Vendor constructie een mogelijke uitkomst of kan Opdrachtgever bevestigen te kiezen voor één leverancier?	Dit punt dient verwijderd te worden in de SLA. Er wordt alleen een single vendor constructie uitgevraagd.	SLA
75	Bijlage 12 SLA Autolease ProRail	3.3.4	(Bijlage 12 SLA Autolease ProRail - Administreren verklaring geen prive gebruik) De initiator van deze actie is de berijder, de ontvanger is de wagenparkbeheerder. De leasemaatschappij heeft hierin geen rol. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast.	SLA
76	Bijlage 12 SLA Autolease ProRail	3.3.7	(Bijlage 12 SLA Autolease ProRail - Turn key oplevering) Bij bullit 6 wordt gesproken over winterbanden/wielen. Gebruikelijk is dat winterbanden op de velg van de auto worden gemonteerd. Kunt u bevestigen dat dat hier wordt bedoeld?	Het is geen verplichting om de winterbanden op de velg te monteren, dit is vrij om te bepalen aan de Inschrijver.	
77	Bijlage 12 SLA Autolease ProRail	3.12.1	(Bijlage 12 SLA Autolease ProRail - Inrichting facturaties) U noemt drie facturatie-niveaus als te onderscheiden ProRail entiteit. Zijn de genoemde ProRail entiteiten - ECT, DRC, Delta II- juist?	Deze gegevens zijn niet juist en zijn verwijderd in de versie die meegestuurd wordt met NV11.	SLA
78	Bijlage 06 Matrixoverzicht wagenparkheer ProRail	10.1	(Bijlage 06 Matrixoverzicht wagenparkheer ProRail - Vragen over inhoudingen) De inhouding wordt gedaan op aangeven van de wagenparkbeheerder, dus die is operationeel uitvoerend en niet de leasemij. Wilt u dit aanpassen?	De leasemaatschappij staat in de matrix bij de inhoudingen niet als operationeel uitvoerend vermeld.	
79	Bijlage 9 - Concept overeenkomst	9.1	(Bijlage 9 - Concept overeenkomst - Herzieningsclausule) In het document verwijst Opdrachtgever naar een bepaald artikel m.b.t. de herzieningsclausule. Echter is deze verwijzing niet gevonden. Kunt u de juiste verwijzingsbron toevoegen aan het document?	Dank voor het attenderen op de ontbrekende verwijzing. Artikel 9.1 laatste volzin moet een verwijzing inhouden naar '... dit artikel 9.1 ...' ProRail zal de verwijzing toevoegen in de Raamovereenkomst.	Raamovereenkomst
80	Bijlage 12 SLA Autolease ProRail	3.5	(Bijlage 12 SLA Autolease ProRail - Brandstofpas) Opdrachtgever geeft aan, bij inzet > 1 week, binnen 2 werkdagen na aanvraag van het tijdelijke vervoer een laadpas te willen ontvangen. Voorstel om hier vanaf inzet >1 maand van te maken. Graag uw akkoord voor dit voorstel.	Dat is niet akkoord, bij laadpalen kan over het algemeen niet gepind worden, dus er dient een laadpas te worden geleverd.	
81	Bijlage 11 PLA Autolease ProRail	3	(Bijlage 11 PLA Autolease ProRail - Imperiaal / kinderzitje) Het is niet gebruikelijk om een kinderzitje mee te leveren bij de aanvraag voor tijdelijk vervoer. Inschrijver levert tijdelijk vervoer af zonder kinderzitje, graag uw akkoord voor deze werkwijze. Zo niet, kunt u dit toelichten?	Het is akkoord om het kinderzitje te laten vervallen.	

82	Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017	2.3	(Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017 - Aanvullende voorwaarden) Ondanks dat de voorwaarden van Prorail een goede basis vormen, zijn niet alle onderwerpen uiteengezet en zou Opdrachtnemer voorstellen om de leasevoorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren. Onderwerpen als schade, diefstal, verzekering, gebruik etc ontbreken en beide partijen hebben baat bij een zo transparant mogelijke samenwerking. Gaat u akkoord?	Dat is niet akkoord. We kunnen mogelijk polisvoorwaarden van de opdrachtnemer toevoegen aan de Raamovereenkomst. U kunt hiervoor een voorstel doen in Nota 2.	
83	Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017	11.2	(Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017 - Fatale termijn) In deze branche is het niet gebruikelijk om fatale termijnen overeen te komen. Gezien de onafhankelijkheid van alle schakels in de gehele keten worden alleen maar indicatieve termijnen genoemd en nimmer fatale termijnen.	Het Programma van Eisen prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden, voor wat betreft de levertermijn is in het PvE artikel 14 opgenomen over levertijd. Opdrachtnemer heeft hier een informatieplicht en tijdelijke vervangingsplicht.	
84	Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017	11.5	(Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017 - Keuren) Bij levering is er een moment waarop de auto door de berijder of klant kan worden gekeurd en indien het afleverbewijs is getekend mag de leasemaatschappij ervan uitgaan dat conform specificaties is geleverd.	Dat is niet akkoord, het is niet vanzelfsprekend dat een klant bij aflevering alle specificaties naloop en definitief akkoord geeft op het voertuig. Na ingebruikname kunnen er immers nog manco's aan het licht komen.	
85	Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017	15	(Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017 - Garanties) In deze branche is het zeer gebruikelijk dat de Oprachtnemer voor productgaranties verwijst voor garanties die door fabrikant zijn afgegeven.	Dat is akkoord, en wordt ook onderstreept in het PvE, artikel 19.14.	
86	Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017	30	(Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017 - Directe schade) Gelieve de schade in artikel 30.1 beperken tot directe schade. Gaat u akkoord?	ProRail gaat niet akkoord met uw voorstel. ProRail heeft in eis 37 van het PvE een op de leasemarkt toegesneden systeem van aansprakelijkheidsbepalingen opgenomen. Conform artikel 4.1 van de Raamovereenkomst prevaleert het PvE boven de bepalingen in de Inkoopvoorwaarden. Een nadere uitsluiting/beperking van bepalingen van de Inkoopvoorwaarden wordt daarom niet noodzakelijk geacht.	
87	Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017	31	(Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden ProRail 2017 - Securitatie) Gelieve een uitzondering te maken in het kader van bedrijfsfinanciering. Gaat u akkoord?	Het Programma van Eisen prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden, voor wat betreft overdracht van plichten is in het PvE eis 39 opgenomen over securitatie. Opdrachtnemer heeft hier een informatieplicht.	

88	Bijlage 10 Prijzenblad Lease ProRail		(Bijlage 10 Prijzenblad Lease ProRail - Weging Leasetarieven bulklijsten) Inschrijver heeft geconstanteerd dat de totale weging in blad 2 in Cel C29 60% aangeeft, echter geeft de doortelling C10:C27 slechts 50%. Kan Opdrachtgever toelichten met welke gegevens er wordt gerekend?	Uw constatering is juist, de totale weging zal worden aangepast naar 60% in het prijzenblad. aanhouden. Aangepast in het prijzenblad. Deze wordt met NVI 1 meegestuurd.	Prijzenblad
89	Bijlage 10 Prijzenblad Lease ProRail		(Bijlage 10 Prijzenblad Lease ProRail - Personen auto 7) In blad 3 spreekt Opdrachtgever van de Jatocode 8422489 1.0 TSI E-TEC MHEV DSG BUSINESS EDITION 5D. Echter, komt het Jato ID overeen met de 1.5 motor en niet de 1.0. Wat is gewenst de 1.0 of de 1.5 motor?	Bij jatocode 8422489 hoort inderdaad de 1.5 motor. Graag de 1.5 motor aanhouden. Dit is aangepast in het prijzenblad. Deze wordt met NVI 1 meegestuurd.	Prijzenblad
90	Bijlage 10 Prijzenblad Lease ProRail		(Bijlage 10 Prijzenblad Lease ProRail - Bedrijfsauto 11) Inschrijver heeft geconstateerd dat in Cel AF17 de catalogusprijs + de netto ex prijs opgeteld ipv de BPM + netto ex. Kunt u dit aanpassen?	De opsomming is inderdaad niet juist. Dit is aangepast in het prijzenblad. Deze wordt met NVI 1 meegestuurd.	Prijzenblad
91	Aanbestedingsleidraad Lease	2	(Aanbestedingsleidraad Lease - Doelstelling) Kan Opdrachtgever toelichten hoe u de wagenparkcoördinatie, in de ideale situatie, ziet binnen deze aanbesteding?	De gestelde vraag is ProRail niet duidelijk. Kunt u de vraag nader uitwerken in de 2e nota? NB: De wagenparkbeheerpartij is regievoerder over het wagenparkproces en heeft een operationele, controlerende en tactische controlefunctie namens ProRail. In Bijlage 05 Procesflows en Bijlage 06 Matrixoverzicht worden de taken van de diverse partijen verder inzichtelijk gemaakt.	
92	Aanbestedingsleidraad Lease		(Aanbestedingsleidraad Lease - Rente) Inschrijver stelt voor om de rentevast datum op 1 april vast te stellen, zodat alle gegadigden met dezelfde rentevast datum rekenen. Graag uw akkoord voor deze werkwijze.	Ja, dat is akkoord.	
93	Aanbestedingsleidraad Lease		(Aanbestedingsleidraad Lease - Beoordeling) Hoe beoordeelt Opdrachtgever de inschrijfprijzen? Met welk bedrag (of bedragen) gaat u rekenen en vergelijken in het prijzenblad?	Hiervoor verwijzen we u naar het prijzenblad, in de formules is zichtbaar hoe de prijscomponenten doorwerken in de inschrijfprijs. Kijkend naar de beoordelingsmethodiek is er één bedrag (inschrijfprijs cel H58 op tabblad 'Totaalprijs', dit is de 'Inschrijfsom' als bedoeld in 5.3 leidraad) waar de gescoorde meerwaarde van afgetrokken wordt.	
94	Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail	18.7	(Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail - Brandstofpas) Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver het proces van een eventuele nieuwe leverancier van brands- of laadpassen adopteert alsof het een door Inschrijver verstrekte brandstof- of laadpas is. Dit is niet akkoord en afhankelijk van de eventuele nieuwe leverancier. Graag uw akkoord om dit proces in de implementatiefase af te stemmen.	Dat is akkoord, ervan uitgaande dat Inschrijver deze eis alsnog opvolgt in het geval de betreffende leverancier voldoet aan de eisen van de Inschrijver.	

95	Aanbestedingsleidraad Lease		(Aanbestedingsleidraad Lease - Op- en inbouw) Het is voor Inschrijver niet duidelijk of er rekening gehouden dient te worden voor specifieke op-inbouw in de calculaties. Inschrijver stelt voor om te calculeren met een vaste stelpost t.b.v. een goed vergelijk van de verschillende inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dat toelichten?	Het is niet duidelijk wat u bedoeld met deze vraag. Kunt u deze verduidelijken in de tweede nota? Komt de vraag uit de leidraad of bedoeld vraagsteller een ander document? Bij het maken van een inzet offerte voor een leasevoertuig hoeven de in- en opbouw accessoires niet meegenomen te worden in de calculatie.	
96	Aanbestedingsleidraad Lease		(Aanbestedingsleidraad Lease - Leveranciers) Zijn de leveranciers van Inschrijver toegestaan in het turnkey afleveren van voertuigen binnen deze aanbesteding? Het inschakelen van zorgvuldig gekozen leveranciers stelt Inschrijver in staat om een efficiënter proces te realiseren met kortere communicatielijnen voor Opdrachtgever. Inschrijver maakt op voorhand namelijk afspraken met leveranciers over: tarieven (uur, onderdelen, vloeistoffen etc.), doorlooptijden, montagetoleranties, aansprakelijkheden, garanties etc. Zo niet, kunt u toelichten hoe Opdrachtgever dit voor zich ziet in de ideale situatie?	Komt de vraag uit de leidraad of bedoeld vraagsteller een ander document? Het is niet toegestaan gebruik te maken van leveranciers van inschrijver voor het turn-key afleveren van de voertuigen. Zoals aangegeven dient er gebruik gemaakt te worden van door ProRail gecontracteerde leveranciers.	
97	Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail	32	(Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail - Inlevering) Inschrijver heeft geconstateerd dat Opdrachtgever spreekt van een tweetal percentages voor het voortijdig inleveren van voertuigen; namelijk 25% en 20%: Kunt u bevestigen of Inschrijver dient te rekenen met 25% of met 20%?	Het juiste percentage dient 25% te zijn. Is aangepast en het nieuwe PvE wordt meegestuurd met NV11.	PvE
98	Aanbestedingsleidraad Lease		(Aanbestedingsleidraad Lease - Banden) Kan Opdrachtgever toelichten met welke banden Inschrijver dient te rekenen, specifiek voor de ICB voertuigen?	A merk zomer- en winterbanden banden of gelijkwaardig en geschikt voor ten minste de maximale snelheid van 170 conform de branche richtlijn.	
99	Aanbestedingsleidraad Lease		(Aanbestedingsleidraad Lease - Tenaamstelling) Kan Opdrachtgever toelichten waar welke voertuigen tenaamgesteld dienen te worden? Is dit op naam van Opdrachtgever of op naam van Inschrijver? Via een RTL(registratie tenaamstelling leasemaatschappij) bij het RDW kunnen alle service faciliteiten (WAM, APK, Motorrijtuigenbelasting, Boetes CJIB) naar Inschrijver gedelegeerd worden. Opdrachtgever kan via deze registratie belastingen (BPM, Motorrijtuigen- en Assurantiebelasting) in leasecontract BTW vrij gefactureerd krijgen. (dit heeft geen impact op leasevorm). Alle risicomponenten blijven bij Inschrijver liggen. Een dergelijke werkwijze zorgt voor een flinke verlaging van de absolute kosten. (Wanneer u BTW plichtig bent, adviseren wij altijd ook een tarievenvergelijk inclusief BTW te doen omdat deze bedragen de werkelijk kosten dan tot uitdrukking brengen).	In SLA artikel 3.3.3 is het volgende opgenomen : Leasemaatschappij zal de kentekenbewijzen van de nieuwe voertuigen tenaamstellen via RTL-registratie.	

100	Bijlage 12 SLA Autolease ProRail	3.4.1	(Bijlage 12 SLA Autolease ProRail - Voorloopauto) Inschrijver stelt voor dat alleen de wagenparkbeheerder een voorloopauto kan aanvragen, en niet de leaserijder. Bent u akkoord met de werkwijze?	Dit is akkoord.	SLA
101	Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail	20. Verzekeringsdekking	(Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail - Eigen Risico) Opdrachtgever geeft aan dat het eigen risico bedrag bij niet herstelbare ruitschade 68 euro bedraagt. Inschrijver hanteert bij vervanging van de ruit een verlaging van het van toepassing zijnde eigenrisicobedrag met 68 euro. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	
102	Aanbestedingsleidraad Lease	3.2 Planning	(Aanbestedingsleidraad Lease - Planning) Gezien de geplande publicatie van Nota van Inlichtingen 2 direct voorafgaand aan de meivakantie en meerdere feestdagen, kan de beschikbaarheid van medewerkers en besluitvormers beperkt zijn. Dit kan de interne afstemming en de kwaliteit van de inschrijvingen beïnvloeden, wat voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst onwenselijk is. Zou het daarom mogelijk zijn om de indieningsdatum te verplaatsen en daarmee de inschrijvingstermijn te verlengen? Naar bijvoorbeeld dinsdag 20 mei om 09:00 uur, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om een goed doordachte en kwalitatieve inschrijving in te dienen? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Niet akkoord. Uitgaande van de minimale (wettelijke) termijnen hanteren wij reeds ruimere termijnen. Op voorhand nog meer tijd bieden gaat ten koste van de implementatieperiode die al in de periode van de zomervakantie valt.	
103	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3 Gunningscriterium	(Aanbestedingsleidraad Lease - Inschrijfsom) Het is inschrijver niet volledig duidelijk welke waarde u weegt als zijnde inschrijfsom. Kunt u aangeven welke cel uit het prijzenblad als inschrijfsom wordt aangemerkt?	De waarde in de cel met aanduiding "Inschrijfprijs Prijscriterium" (tabblad Totaalprijs cel H58) wordt aangemerkt als Inschrijfsom.	
104	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.2 Kwalitatief Subgunningscriterium 1 – Implementatie	(Aanbestedingsleidraad Lease - Risico's en mitigerende maatregelen) Is de aanname correct dat u hier inschrijvers vraagt om inzicht te geven in de risico's buiten de invloedssfeer van de inschrijven tijdens de implementatie na voren komen? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Het gaat over risico's die binnen de invloedssfeer van de inschrijver vallen en de daarbij behorende mitigerende maatregelen.	
105	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.2 Kwalitatief Subgunningscriterium 1 – Implementatie	(Aanbestedingsleidraad Lease - KPI's) U vraag inschrijvers om "Mogelijk aanvullende KPI's die u voor de implementatieperiode voorstelt;: Echter in zowel bijlage 08 als in het programma van eisen ziet inschrijver geen KPI's op het gebied van de implementatie. Begrijpen wij het goed dat inschrijver hier zelf KPI's voor dient op te stellen? Zo niet, kunt u aangeven waar inschrijver deze specifieke KPI's kan vinden?	Inschrijver kan hier KPI's voorstellen voor de implementatieperiode.	
106	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.2 Kwalitatief Subgunningscriterium 1 – Implementatie	(Aanbestedingsleidraad Lease - KPI's) U vraag inschrijvers om "Mogelijk aanvullende KPI's die u voor de implementatieperiode voorstelt;: Hoe beoordeelt de aanbestedende dienst dit onderdeel? Gaat het om zoveel mogelijk KPI's of hanteert u een andere maatstaf?	Zie Aanbestedingsleidraad 5.4 voor de wijze waarop beoordeling plaatsvindt. Specifiek ten aanzien van uw vraag over KPI's: het gaat niet om zoveel mogelijk KPI's maar beoordeling vindt mede plaats aan de hand van de criteria volledig, concreet, relevant en realistisch.	

107	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.3 Kwalitatief Subgunningscriterium 2 – Samenwerking	(Aanbestedingsleidraad Lease - Aanvulling SLA) U vraagt: Mogelijk aanvulling die u op de SLA voorstelt."begrijpen wij goed dat u hier doelt op de aanvullingen in relatie tot de samenwerking? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Dat is juist. Als u aanvullingen voorstelt op de SLA die betrekking hebben op de samenwerking dan kunt u die hier benoemen en verder toelichten.	
108	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.3 Kwalitatief Subgunningscriterium 2 – Samenwerking	(Aanbestedingsleidraad Lease - Additionele Bijlage) U vraagt inschrijvers het leaseproces te beschrijven. Om dit proces te verduidelijken zouden wij graag dit proces visueel maken. Staat u het toe dat inschrijver een visuele bijlage toevoegt (zonder nieuwe informatie) die het proces verduidelijkt en niet meetelt in her paginalimiet?	Akkoord. Zie ook ons antwoord op vraag 25.	
109	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.4 Kwalitatief Subgunningscriterium 3 – Beperken downtime onderhoud en schade	(Aanbestedingsleidraad Lease - Aanvulling SLA) Begrijpen wij het goed dat de aanvullingen op de SLA voor dit gunningscriterium met name ziet op service en onderhoud? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Met name de tijd die service, reparatie en onderhoud in beslag neemt is hier belangrijk, omdat hier bijvoorbeeld het wachten op onderdelen tot onwenselijk lange stilstand kan leiden.	
110	Aanbestedingsleidraad Lease	5.3.3 Kwalitatief Subgunningscriterium 2 – Samenwerking	(Aanbestedingsleidraad Lease - Leveranciers) Welke leveranciers worden er precies bedoeld in Artikel 5.3.3 van de Leidraad, naast de wagenparkbeheerder?	Onder andere de leveranciers voor de op- en inbouw, navigatie en ritregistratie en bestickering van ICB voertuigen.	
111	Aanbestedingsleidraad Lease	5.4 Beoordelingskader	(Aanbestedingsleidraad Lease - Case) Hoe wordt de beoordelingsmethodiek, met specifieke beoordeling van “maatregelen”, gebruikt om de uitwerking van de Case bij Subgunningscriterium 4 te beoordelen.	De door inschrijver genoemde beheersmaatregelen zullen met name beoordeeld worden aan de hand van de criteria volledig, concreet, relevant (in relatie tot het betreffende risico) en realistisch. Daarnaast geldt de algemene beoordelingssystematiek als beschreven in 5.4.). Indien wij uw vraag hiermee niet afdoende hebben beantwoord verzoeken wij u deze anders te verwoorden in Nota 2.	
112	Aanbestedingsleidraad Lease	4. Onze Ambities	(Aanbestedingsleidraad Lease - Gunningscriteria) Begrijpen wij het goed dat inschrijver in de beantwoording van de gunningscriteria uit dient te gaan van de ambities en de gewenste situatie zoals hier beschreven in het programma van eisen?	Dat is juist.	

113	Bijlage 07 Gedragcode ProRail	(Bijlage 07 Gedragcode ProRail - Compliance Verklaring) Inschrijver is onderdeel van de groep van een bank en staat onder toezicht van de ECB. De bank verlangt dat al haar groepsvennootschappen bepalingen over compliance onderwerpen (zoals anti-witwassen, sancties & embargo's en corruptie) opnemen in alle overeenkomsten met haar klanten, leveranciers en partners. Deze Compliance Verklaring levert Inschrijver separaat bij u aan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat u akkoord gaat met het toevoegen van deze Compliance Verklaring aan de Raamovereenkomst, na gunning?	ProRail is daartoe niet bereid. ProRail erkent het belang van compliance en integriteit binnen haar organisatie en heeft daarom een eigen Gedragcode ProRail. Deze gedragcode bevat richtlijnen en regels voor het gedrag van medewerkers van ProRail, inclusief bepalingen over integriteit en compliance. Als publieke opdrachtgever acht ProRail integer handelen belangrijk. Onderdeel hiervan is dat ProRail rechtmatig handelt en daarbij de geldende wetten, regels en besluiten volgt. Het toevoegen van een externe Compliance Verklaring aan de Raamovereenkomst zou kunnen leiden tot tegenstrijdigheden met de bestaande Gedragcode ProRail. ProRail streeft ernaar om haar eigen hoge standaarden voor compliance en integriteit te handhaven en te waarborgen dat alle partners en leveranciers zich aan deze standaarden houden. Wij vertrouwen erop dat onze Gedragcode ProRail voldoende waarborgen biedt voor compliance en integriteit, en dat deze voldoende waarborgen biedt voor de organisatie van partners en leveranciers. Daarom zien wij geen noodzaak om aanvullende verklaringen op te nemen in de Raamovereenkomst. Het is ProRail niet duidelijk in hoeverre de Compliance Verklaring van vragensteller aanvullende relevantie heeft voor ProRail m.b.t. leaseauto's. Het staat u vrij om gespecificeerd en gemotiveerd aan te geven welke t.o.v. de Gedragcode ProRail aanvullende bepaling u in de Raamovereenkomst opgenomen wenst.
-----	----------------------------------	---	---

114	Bijlage 7 - Beroep op derden		(Bijlage 7 - Beroep op derden - Beroep op derden) Inschrijver is financieel zelfstandig in staat om deze opdracht uit te voeren maar maakt onderdeel uit van een Holding met een geconsolideerde jaarrekening. De holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk voor alle financiële verplichtingen voor de uit rechtshandelingen van inschrijver voortvloeiende schulden. Middels de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde 403-verklaring (zie hiervoor Artikel 403, lid 1, sub f, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek) bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Gaat Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van de 403-verklaring in plaats van de Bijlage 7 - Verklaring beroep op draagkracht derden? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?	Uit de eerste zin van uw vraag denken wij af te leiden dat u financieel zelfstandig in staat bent om deze opdracht uit te voeren. In dat geval zou een beroep op derden dus niet nodig zijn en is bijlage 7 niet van toepassing. Mocht een beroep op derden toch nodig zijn dan wijzen wij u op het volgende: De 403-verklaring, in zijn bewoordingen, sluit niet per definitie aan op hetgeen wij beschrijven in Bijlage 7. Dit maakt dat wij dit bij inschrijving zouden moeten toetsen, hetgeen wij niet wenselijk achten, nu het alternatief is: de voorgeschreven Bijlage 7 gebruiken.	
115	Aanbestedingsleidraad Lease		(Aanbestedingsleidraad Lease - Beroep op derden) In de aanbestedingsdocumenten staat vermeld dat een Derde, op wiens financiële en/of economische draagkracht een Inschrijver zich beroept, een afzonderlijk Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dient in te vullen en te ondertekenen. Is het mogelijk om af te wijken van deze eis, zodat de Derde het UEA niet hoeft te ondertekenen, mits de Inschrijver op een andere wijze voldoende zekerheid biedt aan de Aanbestedende Dienst? Bijvoorbeeld door het overleggen van een 403-verklaring of een andere juridisch afdwingbare garantie waarin de Derde zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de verplichtingen van de Inschrijver. Hiermee wordt de gevraagde zekerheid alsnog gewaarborgd.	De 403-verklaring, in zijn bewoordingen, sluit niet per definitie aan op hetgeen door ons geëist wordt. Dit maakt dat wij dit bij inschrijving zouden moeten toetsen, hetgeen wij niet wenselijk achten, nu het alternatief is: de voorgeschreven Bijlage 7 gebruiken.	
116	Bijlage 9 - Concept overeenkomst	7	(Bijlage 9 - Concept overeenkomst - Indexatie) Opdrachtgever geeft aan: "Er vindt m.b.t. de Deelopdrachten geen indexering plaats. Dit "prijsrisicodeel" wordt geacht te zijn opgenomen in de aanbieding die Opdrachtnemer bij de desbetreffende offerte van een Deelopdracht doet.". Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Opdrachtnemer dient in de offerte voor een Deelopdracht alle aspecten van de prijs mee te nemen. Na accordering van de Offerte dient gedurende de looptijd van de deelopdracht geen indexering meer plaats te vinden naast de toegestane prijsaanpassingen opgenomen in artikel 8, 9 en 10 uit het PvE.	

117	Raamovereenkomst	4.1 en 4.3	In artikel 4.3 worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer niet van toepassing verklaard. Gezien het algemene karakter van uw eigen Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst bij artikel 4.1 opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Nee. ProRail is niet bereid om andere algemene voorwaarden ook van toepassing te verklaren. Voorstellen hiervoor had u middels Nota van Inlichtingen 1 kunnen doen.	
118	Raamovereenkomst	5.6	Het opzeggen van individuele deelopdrachten (leasecontracten) zonder betaling van een opzegvergoeding wanneer de maximale waarde is bereikt is niet redelijk. Kan opdrachtgever dit aanpassen naar enkel de mogelijkheid tot het opzeggen van de Raamovereenkomst? Over het (tussentijds) beëindigen van leasecontracten worden dan aanvullende afspraken gemaakt.	ProRail zal artikel 5.6 als volgt wijzigen. "ProRail heeft het recht om de Raamovereenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde bedoeld in artikel 2.6 van deze Raamovereenkomst is bereikt. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer."	Raamovereenkomst
119	Raamovereenkomst	5.8	Voor het voortijdig beëindigen van een individuele deelopdracht brengt opdrachtnemer kosten in rekening. Opdrachtnemer kan een opgave doen van deze kosten per contract per individuele situatie voorafgaand aan de beëindiging, kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Dit is niet akkoord, voor het bepalen van kosten bij het voortijdig beëindigen van een deelopdracht wordt verwezen naar de PLA/PVE.	
120	Raamovereenkomst	7.3	Kan opdrachtgever ermee instemmen dat het verzekeringscomponent in het leasecontract wel jaarlijks geïndexeerd/aangepast mag worden als de schadekosten van Prorail daartoe aanleiding geven?	Dit is akkoord conform de voorwaarden in de PLA artikel 2.6	
121	Bijlage 5 SLA Autolease	3.3	Het laden in het buitenland kan nog niet worden uitgezet op de laadpas. Gaat u ermee akkoord dat de standaard laadpas wordt aangeleverd voor een bedrijfswagen waar de mogelijkheid om te laden in het buitenland toch op aanwezig is?	Dit is akkoord, mits inschrijver periodiek een overzicht kan aanleveren waarin de buitenlandtransacties gemaakt door bedrijfswagens gerapporteerd worden.	
122	Bijlage 5 SLA Autolease	3.9	Gaat u akkoord met de wijziging dat een buitenlandse bekeuring altijd direct wordt betaald en wordt doorbelast aan Prorail? De berijder ontvangt in dat geval geen factuur.	Dit is akkoord.	
123	Bijlage Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail	12.3	Gaat u akkoord met de nuance dat als de kosten voor onderhoud en reparatie, die te wijten zijn aan het onjuist gebruiken van de laadpaal, doorbelast mogen worden aan Prorail?	Dit is akkoord.	
124	Bijlage Programma van Eisen Lease wagenpark ProRail	11.9	Kunt u ermee instemmen dat er een negatieve management fee getoond mag worden in de calculatie? Dit maakt de ontwikkeling van de kosten van de overige componenten duidelijk en inzichtelijk voor Prorail.	Dit is niet akkoord. Wij zijn van mening dat de te beoordelen bedragen er door een negatieve fee juist niet duidelijker op worden.	