

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding VTH applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Terneuzen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 33
Onderwerp: Bijlage 1, eis 15

Vraag:

Er wordt vaak onderscheid gemaakt tussen wijzigingen in de data en configuratie of het bekijken van persoonsgegevens. Welke logging wil de gemeente specifiek hebben?

Antwoord:

Met alle gebruikerinteracties wordt ook het bekijken/open van een dossier bedoeld (waaronder ev. persoonsgegevens) alsook wijzigingen.

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage 1, eis 38

Vraag:

Onze oplossing slaat de pdf-bestanden op als pdf/A-2b wat door de meeste archieven als archiefwaardig wordt bestempeld. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, pdf/A-2b is een acceptabel formaat voor duurzame toegankelijkheid.

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage 1, wens 39

Vraag:

Wij zijn in staat om bij gebruik van variant A MDTO- bestanden in bulk te genereren. De technische aansluitingen of overbrengen naar een e-depot of

pre-depot zijn niet gestandaardiseerd. Hoe verwacht de gemeente dat de overbrenging technisch plaatsvindt?

Antwoord:

"Uitgaande van de huidige situatie moet de Oplossing binnen Variant A beschikken over een export module die de dossiers in originele staat inclusief metadata en XML-sidecar kan exporteren richting e-Depot (via b.v. SFTP).

Mochten de e-depot koppelingen in de toekomst wel gestandaardiseerd worden gaan we er uiteraard vanuit dat de leverancier in meebeweegd (zie eisen over het volgen van standaarden)."

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 1, eis 41

Vraag:

Kan worden afgesproken dat dit plaatsvindt op basis van de ZDS of ZGW standaard en dat het systeem waar dit in is opgeslagen, zorgt voor de berichten of exports die de gegevens bevatten om dit op basis van de standaard uit te voeren?

Antwoord:

Ons lijken ZDS of ZGW niet specifiek voor migraties bedoeld. Als dat mogelijk blijkt, dan is dat op zich geen probleem, maar we willen dit niet voorschrijven.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 1, eis 44

Vraag:

De standaard ZDS is beperkter dan de meta-data in de MDTO-standaard. Er is altijd een beperkt verlies. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan bij het voldoen aan variant B?

Antwoord:

Dit probleem wordt niet direct herkend. Mocht er inderdaad een zeker verlies zijn ondanks het correct toepassen van deze standaards, dan wordt dit geaccepteerd.

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1, eis 50

Vraag:

Veel Zaaksystemen en de ZDS standaard laten het niet toe dat er documenten worden toegevoegd aan een zaak die gesloten is. De work around is een alles af te ronden (besluit te nemen) maar de zaak niet te sluiten. Het is dan alleen mogelijk om leges nog aan te passen door een geautoriseerde gebruiker, notities en documenten toe te voegen. Dit kan dan automatisch naar een x termijn worden gedaan of door de geautoriseerde gebruiker. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan aangezien de mogelijkheden van de standaard en de Eis elkaar tegenspreken binnen Variant B. Zie ook #269 waarbij de eis is dat je bij een afgesloten zaak geen documenten meer kan toevoegen.

Antwoord:

Er zit inderdaad een strijdigheid tussen eisen 50 en 269. Conform het voorstel en de geldende standaard van de leverancier is 269 correct.

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 1, eis 51

Vraag:

Kan de tekst worden aangevuld naar als de standaard daarin voorziet? Wij doen bij voorkeur de migratie op basis van de ZDS standaard bij de keuze voor Variant B.

Antwoord:

Ons lijken ZDS of ZGW niet specifiek voor migraties bedoeld. Als dat mogelijk blijkt, dan is dat op zich geen probleem, maar we willen dit niet voorschrijven.

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 1, eis 59

Vraag:

Het OLO is gestopt. Aanvullingen uit vergunningen die gestart zijn in het OLO komen via het DSO binnen. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis mag vervallen

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 69

Vraag:

Alle data van de gemeente is beveiligd van API's te bevragen in het dataplatform wat onderdeel is van de aanbidding. Dit werkt niet via een export. De gemeente kan wel via de API alle data ophalen om het in het eigen datawarehouse te plaatsen. De meest gangbare BI-oplossingen zijn direct op de API's aan te sluiten. Voldoen we hiermee aan de eis?

Antwoord:

De gemeente Terneuzen werkt met Power BI en Cognos, waarbij Power BI de voorkeur heeft.

Beide oplossing zijn met API's aan te sluiten.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 97

Vraag:

Er moet wel een heldere methodiek zijn van de opbouw van de URL naar het document. De meeste WEP-oplossingen geven de URL terug als we vanuit de VTH-oplossing het bestand aanleveren voor de 6 weken te inzage legging. Is dit akkoord als aanvulling op de eis?

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk wat hier concreet met 'een heldere methodiek zijn van de opbouw van de URL' wordt bedoeld.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

43

Bijlage 1, eis 16/17

Vraag:

Een geldende standaard wil niet altijd zeggen dat deze ook daadwerkelijk wordt gebruikt. Wij hebben ondersteunen bijvoorbeeld de betalen & invorderen (StUF-FIN) standaard die bijna niet wordt ondersteund door financiële systemen. Kan de tekst worden aangepast dat indien de gebruikersvereniging als vertegenwoordiging van alle gebruikers de standaard wenselijk acht omdat deze ook daadwerkelijk gebruikt gaat worden we deze binnen 12 maanden na dat deze wordt vastgesteld door het forum van standaardisatie?

Antwoord:

Daar willen we niet in mee gaan. Mochten alle gebruikers er unaniem over eens zijn dat een standaard niet ondersteund hoeft te worden zijn er misschien afwijkende afspraken te maken. Maar dat is dan de uitzondering, niet de regel.

NB: Ook leveranciers zijn immers betrokken bij de totstandkoming van de standaards.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 204

Vraag:

De voorkeurslijst van het nationaal archief is zeer uitgebreid. Kan er worden afgesproken dat de gangbare formaten voor de toezicht-app de volgende formaten bevat? IFC (BIM model), pdf, Word, Excel, JPG, PNG en TIFF.

Antwoord:

Dit mag voor de toezichtapp beperkt worden tot de bestandsformaten in de Omgevingsregeling aangevuld met word (DOC en DOCX), excel (XLS en XLSX) en PDF 1.7 (<https://iplo.nl/digitaal-stelsel/omgevingsloket/bestandsformaten-grootte-documenten/>)

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 206

Vraag:

Het is mogelijk maar wij adviseren om grote bestanden te optimaliseren voor de werkbaarheid van de eindgebruiker. Hoe kijkt de gemeente aan tegen de werkbaarheid van bestanden tot 250 Mb op een mobiele device met een internetverbinding?

Antwoord:

Dit mag voor de toezichtapp beperkt worden tot 250 MB conform de eis van het Omgevingsloket. Het basissysteem (laptop/mtc met wifi) moet wel met grotere bestanden kunnen omgaan. Dit zijn echter grote uitzonderingen en kunnen niet via het DSO worden ingediend.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 205

Vraag:

(herhaling want deze vraag hoort bij eis 205 ipv eis 206)

Het is mogelijk maar wij adviseren om grote bestanden te optimaliseren voor de werkbaarheid van de eindgebruiker. Hoe kijkt de gemeente aan tegen de werkbaarheid van bestanden tot 250 Mb op een mobiele device met een internetverbinding?

Antwoord:

Zie vraag 46.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 201

Vraag:

Klopt het dat de wet- en regelgeving die bij vragen beschikbaar moet zijn als achtergrondinformatie, ook offline getoond moet kunnen worden in vragen lijsten en vanaf tekening beoordelingen?

Antwoord:

Nee, wetgeving moet online getoond worden ivm kans op verouderde wetgeving. Offline dient er wel gewoon gewerkt te kunnen worden, zonder foutmelding door het niet kunnen verbinden met juiste de wetgeving.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 197

Vraag:

Welke beveiliging verwacht de gemeente rondom Documenten en data versleuteld opslaan op de ipad voor off-line gebruik?

Antwoord:

Het antwoord ligt deels in de vraag verscholen: documenten en data die op het mobiele device komen te staan moeten versleuteld worden.

Daarnaast willen we toevoegen dat leveranciers voor de toezicht-app voldoen aan de 'ICT-beveiligingsrichtlijnen voor mobiele apps' zoals gepubliceerd door het NCSC.

Percelen:

P1 VTH applicatie

Beantwoord op:

2 sep. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 210

Vraag:

Klopt het dat deze annotaties/opmerkingen als losse laag moeten worden opgeslagen en dat het originele bestand niet aangepast mag worden?

Antwoord:

Nee, de annotaties/opmerkingen komen in een apart bestand in een (ingezoomde) screenshot met de annotatie/opmerking er op. Bij een annotatie/opmerking op tekening dient vooral heel duidelijk te zijn waar de annotatie/opmerking zich bevindt. Op een grote plattegrond is hier een screenshot van de ingezoomde tekening voor nodig met de annotatie/opmerking op de juiste plek.

Percelen:

P1 VTH applicatie

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1, eis 270

Vraag:

Het heropenen van zaken is binnen de standaard niet mogelijk en spreekt eis 265 t/m 269 ook tegen. Er zijn enkele document/zaak-systemen die het wel kunnen maar de standaard voorziet er niet in. Als een gemeente dit wil kan de stap besluit nemen en de laatste fase afronden maar de zaak 90 dagen

laten openstaan. Alleen de daarvoor geautoriseerde gebruikers mogen dan documenten aanvullen en eventuele leges aanpassen. Kan de gemeente hiermee instemmen?

Antwoord:

265 t/m 267 gaan over documenten die definitief zijn, niet over afgesloten zaken.

268 t/m 269 gaan over gesloten zaken, maar een heropende zaak is geen gesloten zaak.

In onze optiek is er een verschil tussen het afronden van een zaak voor behandeling (maar nog door een beperkt aantal gebruikers voor een beperkte periode te heropenen) in een procesapplicatie - en het definitief archiveren /afsluiten van een zaak in een DMS.

Waarschijnlijk sluit onze behoefte aan bij de oplossing zoals Centric die omschrijft.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 1, Eis 285 en Bijlage 4, concept SLA par 1.3.2

Vraag:

Bij het leveren van SaaS-diensten aan Gemeenten is het gebruikelijk in afspraken met onze gebruikersvereniging om een percentage af te spreken tijdens werkdagen. Is het akkoord om te leveren volgens onze afspraken om 99,7% beschikbaarheid te garanderen tijdens werkdagen en werktijden (maandag t.e.m vrijdag tussen 07u00 en 18u00)?

Antwoord:

Er wordt bij de gemeente Terneuzen ook gewerkt buiten werktijd, in de avond en weekenden. Er moeten kortom ook afspraken worden vastgelegd over beschikbaarheid (en onderhoud) buiten kantoortijden. Waarbij we uiteraard begrijpen dat er ruimte voor onderhoud en updates moet zijn.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 1, wens 63

Vraag:

Zowel Key2Fianciën als onze VTH-oplossing voorzien in het koppelen met de Betalen & Invorderen standaard. Deze loopt via API's (Common Ground)

en niet via DDS. Is dit ook een mogelijkheid waarvoor inschrijver punten krijgt op deze wens?

Antwoord:

Deze mogelijkheid is de gemeente Terneuzen als gebruiker van Key2Financiën niet bekend, maar zoals omschreven is het een toegestane oplossing.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

1.4.2. Scope van de opdracht | (Data) Migratie- en conversiediensten;

Vraag:

Binnen de scope van de opdracht valt een migratie/conversie. Kan u de inschrijvers van meer informatie voorzien over de beoogde conversie? Om hoeveel data gaat het? Zaken? Documenten?

Antwoord:

Dit betreft ca:

- 3.000 open zaken
- 100.000 gesloten zaken
- 250.000 documenten

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVE Eis 57

Vraag:

Het is voor een VTH-applicatie niet gebruikelijk om te koppelen met de LVBB. Publicaties (ook BOPA) worden via DROP (eis 56) aangeboden. Wij verzoeken u om deze eis (57) te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis heeft overigens geen betrekking op het bekendmaken van een besluit zoals dat ook via DROP loopt richting overheid.nl, maar op het tonen van een BOPA-besluit op het 'regels op de kaart' deel van het Omgevingsloket. Dit loopt via LVBB, maar lijkt inderdaad via de DROP koppeling naar LVBB te lopen. Dan is 57 inderdaad overbodig.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PVE Eis 59 | OLO koppeling

Vraag:

De OLO is niet meer actief. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Indien niet, dan graag toelichten waarom de OLO-koppeling nodig is.

Antwoord:

Deze eis mag vervallen. De OLO bestaat niet meer.

Percelen:

P1 VTH applicatie

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Koppelingen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat onder 'Koppelingen' in het Programma van Eisen & Wensen alle benodigde koppelingen zijn opgenomen om onze Oplossing naadloos aan te sluiten op uw applicatielandschap?

Antwoord:

Dat is wel de bedoeling. Maar mocht u een vraag hebben over een koppeling die er niet bij staat, maar die wel verwacht wordt, geef dit dan tijdig aan.

Percelen:

P1 VTH applicatie

Beantwoord op:

2 sep. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Datamigratie en conversie

Vraag:

Datamigratie en conversie maakt onderdeel uit van de implementatie van onze SaaS-Oplossing. Kan aanbestedende dienst een indicatie geven van de omvang van de datamigratie? Met deze informatie zijn we in staat om ons implementatieplan nog beter op uw situatie af te stemmen.

Antwoord:

Dit betreft ca:

- 3.000 open zaken
- 100.000 gesloten zaken
- 250.000 documenten

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr. 66
Onderwerp: Programma van Eisen & Wensen

Vraag:

Bij nummer 236 van het Programma van Eisen & Wensen is niet aangegeven of het om een wens of een eis gaat. Kan aanbestedende dienst aangeven of het hier om een eis of een wens gaat en in het geval van een wens het gewicht ervan aangeven?

Antwoord:

Dat was inderdaad vergeten. Dit is een eis.

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr. 69
Onderwerp: 1.4.2. Scope van de opdracht | (Data) Migratie- en conversiediensten;

Vraag:

1) Wij gaan er in onze aanbieding vanuit dat alle zaakdocumenten vanaf 2010 beschikbaar zijn binnen zaaksysteem.nl. Documenten hoeven om die reden niet te worden geconverteerd, zolang ze maar vindbaar blijven middels een sleutel/link vanuit de zaak in het VTH systeem.
Is deze aanname correct?

2) Wij gaan er in onze aanbieding vanuit dat er in totaal ongeveer 14 (2024-2010) x 2600 = 36.400 zaken geconverteerd moeten worden vanuit de huidige VTH oplossing naar de nieuwe oplossing. Is die aanname correct?

3) Hoeveel lopende zaken staan er op dit moment open in het huidige VTH systeem?

Antwoord:

1) Nee. Zaken en documenten staan nu alleen in het huidige VTH systeem.

2+3)

Dit betreft ca:

- 3.000 open zaken
- 100.000 gesloten zaken
- 250.000 documenten

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen, wens 289

Vraag:

Om verwarring te voorkomen en voor een goede beantwoording van deze wens is het voor alle potentiële inschrijvers relevant om te weten wat u verstaat onder 'de prestaties'. Wat verwacht u in een dergelijke rapportage of 'realtime' aan informatie om de prestaties te beoordelen?

Antwoord:

De reactie-, respons- en verwerkingstijden van de Oplossing. Daarbij verwijzen we ook naar eis 101: De Oplossing is snel en reageert direct op handelingen van de gebruiker.

Dit kan in een SLA verder worden uitgewerkt. Denk aan concrete prestatieindicatoren die gemeten en gerapporteerd worden.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen, eis 282

Vraag:

Zoals aangegeven bij eis 1 uit dit PvE vraagt u een SaaS-oplossing uit. Kenmerkend van een SaaS-oplossing is dat alle klanten gehost zijn op hetzelfde platform en gebruik maken van dezelfde versie van de software. Omdat het in een SaaS-constructie bijna onmogelijk is (en daarom onwenselijk) om per klant afwijkende SLA-afspraken op te nemen, hanteren we voor al onze klanten één-en-dezelfde SLA. Deze SLA is uiteraard marktconform en wordt naar tevredenheid gebruikt bij al onze 150 klanten. Bent u bereid om -in plaats van de specifieke eisen op dit vlak- de SLA van de opdrachtnemer na gunning als bijlage bij de overeenkomst op te nemen en eventuele afwijkingen op uw eisen na gunning te bespreken? Ter controle van de SLA van de aanbieders kunt u deze dan als verplicht onderdeel van de in te dienen inschrijving opvragen.

Antwoord:

Een verschil in opbouw is geen probleem.
Qua inhoud kan het een probleem zijn. Daarvoor zouden verschillen in kaart moeten worden gebracht.
Een aandachtspunt is het gebruik van verschillende termen of verschillende definities van termen.

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van EIsen en Wensen, eis 259

Vraag:

U schrijft: 'een minimale acceptatieperiode van twee weken'. In Bijlage 6 Overeenkomst geeft u in artikel 5.2 aan dat bij implementatie van een update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden. De overeenkomst en deze eis lijken op dit punt in conflict met elkaar. Kunt u aangeven welke van de twee, deze eis of artikel 5.2 van de Overeenkomst, voor u leidend is?

Antwoord:

"In algemene zin is het bovenliggende document (in dit geval de bijlage met het laagste cijfer) leidend.

Inhoudelijk:

We handteren geen standaard acceptatieproces, maar we zijn graag vooraf bekend met wijzigingen met een impact bij de gemeente of de gebruiker. Denk aan impact op werkafspraken die we intern moeten aanpassen en communiceren. Van deze wijzigingen willen we kennis nemen en zonodig de kans hebben om op de noodrem te trekken. Deze wijzigingen zien we ook graag in zekere mate gebundeld worden.

NB: Voor wijzigingen waar een 3e partij voor nodig is (bijvoorbeeld koppelingen of wijzigingen in de dataexport voor een BI-programma) aan de kant van de gemeente gaan we er overigens vanuit dat de gemeente hier (nog) eerder en nauwer bij betrokken wordt."

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van EIsen en Wensen, eis 259

Vraag:

Leverancier maakt gebruik van het continuous delivery principe. Continuous delivery is een software-ontwikkelmethode die erop gericht is nieuwe functies zo snel en efficiënt mogelijk uit te leveren aan klanten. Zie (<https://www.atlassian.com/agile/project-management/continuous-improvement>)

Door dit principe te hanteren willen we snel waarde creëren, waar u als Opdrachtgever meteen voordeel van heeft. We leveren dus vaak nieuwe versies uit. Soms meerdere keren per week of zelfs per dag. Goed om hierbij te vermelden dat deze updates doorgaans worden uitgevoerd buiten

kantoortijden en geen impact hebben op de beschikbaarheid of performance van de oplossing. Grotere updates kondigen we tijdig aan en worden eerst in de acceptatie en later (circa 2 weken) in productie doorgevoerd. Is Aanbestedende Dienst het eens met deze invulling van de eis?

Antwoord:

We handteren geen standaard acceptatieproces, maar we zijn graag vooraf bekend met wijzigingen met een impact bij de gemeente of de gebruiker. Denk aan impact op werkafspraken die we intern moeten aanpassen en communiceren. Van deze wijzigingen willen we kennis nemen en zonodig de kans hebben om op de noodrem te trekken. Deze wijzigingen zien we ook graag in zekere mate gebundeld worden.

NB: Voor wijzigingen waar een 3e partij voor nodig is (bijvoorbeeld koppelingen of wijzigingen in de dataexport voor een BI-programma) aan de kant van de gemeente gaan we er overigens vanuit dat de gemeente hier (nog) eerder en nauwer bij betrokken wordt.

Voor (kleine) wijzigingen zonder impact zoals hierboven benoemd, hebben wij geen probleem met een proces van continu verbeteren.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, wens 247

Vraag:

Het accorderen van leges is een verplichte taak binnen het behandelen van een zaak waar ook de leges in worden geheven. Zonder het afhandelen van deze taak kan de zaak niet worden gesloten. Kunt u aangeven wat de achterliggende reden is dat u bij een gesloten zaak nog leges zou willen kunnen accorderen?

Antwoord:

In de zaak worden de leges door de behandelaar vastgesteld. De leges worden vervolgens door de administratie gecontroleerd en klaargezet voor akkoord van de teamleider. Op dit moment wordt de zaak nu in RXM gesloten. De teamleider controleert deze leges, drukt op akkoord en de leges worden geëxporteerd naar het financiële programma (eis: 6 ogen controleren de leges). De teamleider hoeft de zaak hiermee niet af te sluiten en geen extra administratieve handelingen te doen (zoals resultaat en archieftermijn kiezen). De zaak mag overigens ook na akkoord geven voor de leges worden gesloten. Deze volgorde is niet heilig en mag aangepast. Het is nu in jullie programma (RXM) juist zo dat de zaak ervoor wordt gesloten.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van EIsen en Wensen, nummer 236

Vraag:

Bij eis 236 is in kolom 'aard' niet aangegeven of het een eis of wens betreft. Kunt u bevestigen dat het gaat om een eis en dit in het PvE aanpassen?

Antwoord:

Bij klachten kan het nodig zijn een fysieke controle uit te voeren middels de toezichtapp. Van een fysieke controle van een klacht dient een controlerapport gemaakt te kunnen worden middels een (aan te passen) sjabloon. Dit werkt op dezelfde manier als bij de andere controles. Dit is een eis.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van EIsen en Wensen, wens 229

Vraag:

Mag leverancier er, mede gelet op wens 60, vanuit gaan dat uitwisseling van betreffende documenten tussen de geboden VTH-oplossing en het gemeentelijk zaakstelsel gebeurt op basis van ZGW-API's?

Antwoord:

Het algemene ZS/DMS van de gemeente Terneuzen, zaakstelsel.nl, maakt nog gebruik van de Stuf-ZS/DMS koppeling.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van EIsen en Wensen, wens 223

Vraag:

Bedoelt u met ad-hoc vragen het ter plekke kunnen opvoeren van een vrije bevinding? Of bedoelt u dat bepaalde vragen die standaard niet beschikbaar zijn, beschikbaar kunnen worden gemaakt?
Zo nee, kunt u toelichten wat u precies bedoelt met ad-hoc vragen en beschrijven hoe en wanneer deze moeten worden aangevuld?

Antwoord:

Het eerste wordt bedoeld: Het ter plekke vrij op kunnen voeren van een vrije bevindingen.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, wens 206

Vraag:

U wilt bij gebruik van de toezicht app graag meerdere documenten, waaronder grote tekeningen, tegelijk kunnen openen. Gelet op de omvang van een tabletscherm en het goed leesbaar/werkbaar zijn van het geopende document, lijkt het in ogen van leverancier niet zinvol om meerdere documenten tegelijk geopend te hebben. Kunt u de gedachte achter deze wens en hoe u toepassing in de praktijk voor u ziet nader toelichten?

Antwoord:

Het idee is dat er via tabbladeren snel geschakeld kan worden tussen openstaande bestanden.

Zodat het schakelen tussen bestanden niet is: zoeken bestand 1, openen bestand 1, sluiten bestand 1, zoeken bestand 2, openen bestand 2, sluiten bestand 2, zoeken bestand 1, openen bestand 1

De documenten hoeven, kortom, niet samen in 1 scherm te staan. Je moet eenvoudig tussen de benodigde documenten kunnen schakelen.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, eis 204

Vraag:

Leverancier ziet in de praktijk dat voor het uitvoeren van toezicht met bestanden wordt gewerkt die horen bij een definitief vastgesteld besluit cq. goedgekeurd zijn. Bij het goedkeuren of definitief maken van documenten van verschillende formaten worden deze doorgaans omgezet naar een PDF/A formaat. Dit is vaak ook nodig in het geval een document een ondertekening /annotatie e.d. bevat en om te voorkomen dat dergelijke bestanden kunnen worden aangepast. Gelet op het voorgaande de volgende vragen:

- 1) Kunt u aangeven of het beeld van leverancier ook overeenkomt met uw beeld?
- 2) Acht u het ondersteunen van (definitieve) bestandsformaten zoals .pdf

afdoende voor het uitvoeren van toezicht? Zo nee, waarom niet en kunt u voorbeelden noemen van andere bestandsformaten die u op dit moment gebruikt / nodig acht bij het uitvoeren van toezicht?

Antwoord:

1. Klopt voor het merendeel, maar er zijn uitzonderingen. 2. Dit mag voor de toezichtapp beperkt worden tot de bestandsformaten in de Omgevingsregeling aangevuld met word (DOC en DOCX), excel (XLS en XLSX) en PDF 1.7 (<https://iplo.nl/digitaal-stelsel/omgevingsloket/bestandsformaten-grootte-documenten/>)

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, eis 204

Vraag:

De lijst met voorkeursformaten van het Nationaal Archief is zeer uitgebreid en bevat verschillende bestandsformaten waaronder databasebestanden, 3d modellen, geodata e.d. Het ondersteunen van alle genoemde gangbare bestandsformaten is in ogen van Inschrijver niet doelmatig en ook niet zondermeer mogelijk. Is Aanbestedende Dienst het eens met de stelling van Inschrijver dat niet alle gangbare bestandsformaten op de lijst van het Nationaal Archief van toepassing zijn voor het uitvoeren van toezicht? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit mag voor de toezichtapp beperkt worden tot de bestandsformaten in de Omgevingsregeling aangevuld met word (DOC en DOCX), excel (XLS en XLSX) en PDF 1.7 (<https://iplo.nl/digitaal-stelsel/omgevingsloket/bestandsformaten-grootte-documenten/>)

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, eis 202

Vraag:

U noemt hier een aantal gegevens die u tijdens de controle graag terugziet, waaronder zaaknotities. Notities in een zaak kunnen variëren van een eigen aantekening tot een gespreksverslag van telefonisch contact en zijn niet allemaal of altijd relevant voor het uitvoeren van toezicht. Kunt u toelichten 1) vanuit welke zaak u deze notities wilt kunnen zien? Is dat alleen vanuit de

controlezaak?

2) Wat de meerwaarde voor de toezichthouder is om deze notities te kunnen zien en hoe bepaalt deze welke notities wel/niet relevant zijn?

Antwoord:

1. Dit betreft een notitie/opmerkingen-veld die vooraf en bij het controle bezoek kan worden gevuld. Aandachtspunten die je in de voorbereiding bij een controle optekent.). Zoals een bevinding die je al vooraf in het systeem vult en vervolgens ook in toezichtapp kan zien en aanpassen, maar niet zichtbaar is de rapportage.

2. Er zijn meerdere aantekeningen nodig bij een controle die je niet in de zaak noteert. Zoals meerdere contactpersonen binnen bedrijf, wellicht een klagers, klachten, aandachtspunten, etc.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, eis 173

Vraag:

Bedoelt u met 'opgegeven' gegevens die de aanvrager heeft ingediend met het verzoek en 'vastgestelde' zelf in de oplossing ingevoerde gegevens? Zo nee, kunt u wellicht met een voorbeeld toelichten wat u dan bedoeld met opgegeven en vastgestelde gegevens?

Antwoord:

Het onderscheid tussen:

- 'Opgegeven maar niet gecontroleerde' informatie
- 'Opgegeven en gecontroleerde' of 'zelf vastgestelde' informatie

Bouwkosten kunnen bijvoorbeeld anders worden opgegeven, dan door ons worden uitgerekend. Dan wordt deze waarde aangepast in het systeem.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, wens 141

Vraag:

U geeft aan graag een signalering per mail te willen ontvangen van een controle overzicht met het aantal uitgevoerde en nog uit te werken controles. In ogen van leverancier beschrijft u hier meer een wens voor direct overzicht in de werkvoorraad van betreffende toezichthouder al dan niet door middel

van een rapportage. Ziet u dit ook zo? Zo nee, kunt u de achterliggende behoefte voor een dergelijk controle overzicht per mail nader toelichten?

Antwoord:

Toezichthouders zitten niet iedere dag achter het bureau, maar hebben veel behoefte aan een duidelijk overzicht van hun zaken/taken. Vooral als hier snel actie op gevraagd wordt. Dit wordt hierdoor nu wel eens over het hoofd gezien. Ook het overzicht ontbreekt soms. Daarom de wens om overzichten per mail te ontvangen. Een duidelijke werkvoorraad die op de tablet direct en eenvoudig te raadplegen is, is een goede vervanger. Met snelle filters voor het gevraagde. Een automatische rapportage die direct en eenvoudig op de tablet raadpleegbaar is (komt overeen met een werkvoorraad), is ook prima.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, wens 140

Vraag:

Een notificatie heeft als doel om de gebruiker of het team op de hoogte te stellen van een gebeurtenis bij een zaak. Zodra de gebruiker de notificatie heeft gezien en indien nodig actie ondernomen, wordt deze doorgaans als gelezen gemarkeerd en verdwijnt uit de lijst van notificaties.

Kan Aanbestedende Dienst de achterliggende behoefte achter de wens om notificaties te kunnen filteren op onderwerp nader toelichten? En wat voor soort onderwerpen (bundeling van notificaties) ziet Aanbestedende Dienst hierin voor zich?

Antwoord:

Niet alle notificaties zijn voor iedereen relevant. Als je de verschillende notificaties kan in- of uitschakelen is dat nog beter. Waar het hier om gaat zijn notificaties voor nieuwe zaak op jouw naam, nieuwe zaak op jouw team, aanvullingen voor jouw zaak, aanvullingen voor jouw team, het kunnen uitschakelen van notificaties voor termijnoverschrijdingen (speelt niet overal). In een grote werkvoorraad zijn notificaties zeer wenselijk, echter moet dit wel alleen de notificaties zijn die je ook echt nodig hebt. Dus niet voor iedereen hetzelfde.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, wens 112

Vraag:

U uit hier de wens om zoekresultaten uit de oplossing te kunnen exporteren. In ogen van leverancier zal een export van een zoekresultaat na korte tijd al niet meer volledig of actueel zijn, omdat data is gewijzigd. Kunt u toelichten wat de behoefte achter deze wens precies is, wellicht aan de hand van 1 of 2 voorbeelden?

Antwoord:

Er zijn verschillende overzichten nodig binnen de organisatie. Deze moeten door iedereen eenvoudig kunnen exporteren in excel, want meestal doet de organisatie hier verder nog iets mee. Denk aan leges, denk aan vergunningen binnen een bepaald gebied. Ook toezichthouders willen kleine vergunningen in een excel-lijst kunnen zien, zodat een stagiar dit buiten kan controleren. Dus niet te moeilijk via powerbi, maar gewoon door de medewerker zelf. In RXM zit nu rapporten, als dit uitgebreid wordt, je geen termijn meer hoeft te selecteren en kan exporteren naar excel, dan ben je al een heel eind.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 28 aug. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, wens 107

Vraag:

Bedoelt u met 'door zoeken' binnen zoekresultaten het verder verkleinen van de zoekresultaten door uw zoek en/of filteropdracht uit te breiden of verder te specificeren?

Antwoord:

Ja. Maar daarmee bedoelen we ook het toevoegen van een zoekwoord in een algemeen zoekveld waar niet (opnieuw) op gezocht wordt in de gehele database, maar waar op gezocht wordt binnen de reeds gevonden resultaten.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, eis 67

Vraag:

U noemt in deze eis als voorbeeld een koppeling met het GBA. Om te kunnen voldoen aan de veranderende eisen en vragen rondom deze basisregistratie is de BRP ontstaan als de centrale voorziening voor de opslag van persoonsgegevens. Bedoelt u hier niet een koppeling met de BRP? Zo nee, wat maakt dat u nog wilt koppelen met de GBA?

Antwoord:

Een gemeente, die zelf een deel van de BRP beheerd, moet gegevens eerst opzoeken in de eigen BRP/GBA-database. Die staat in verbinding met de GBA-V (landelijke BRP voorziening) mochten gegevens niet beschikbaar zijn in de lokale GBA/BRP.

Dit is dus anders dan een Omgevingsdienst die, aangezien ze zelf geen beheerder zijn van de BRP, wel direct met de landelijke voorziening mogen koppelen.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, wens 62

Vraag:

U beschrijft hier het aanbieden van een lokaal loket als kans. De definitie van een Kans is voor leverancier duidelijk, maar we hebben toch een aantal vragen ter verduidelijking:

- 1) Op welke wijze dient Inschrijver een Kans op te nemen in de Inschrijving? Is Aanbestedende Dienst bereid hiervoor een format beschikbaar te stellen of zijn inschrijvers vrij om de kans in een eigen format te beschrijven?
- 2) Indien inschrijvers de kans in eigen format mogen aanleveren, kan Aanbestedende Dienst dan aangeven welke informatie u graag minimaal terugziet in deze beschrijving?
- 3) Leverancier ziet naast de genoemde kans voor de loketfunctie nog meer (toekomstige) kansen voor functionaliteiten die niet zijn benoemd in het Programma van Eisen en Wensen. Is Aanbestedende Dienst akkoord dat inschrijver, om u zo een volledig mogelijk beeld van de mogelijkheden te geven, deze aanvullende kansen opneemt in de beschrijving? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Bij het beschrijven van kansen gaat om een beeld te krijgen van de visie van de leverancier en de invulling van die visie in concrete producten. De producten hoeven daarbij slecht omschreven te worden als taak die het vervuld binnen de visie van de leverancier. Het hoeft dus geen uitputtende beschrijving van functionaliteiten te zijn en het hoeft zich niet te beperken tot door aanbestedende dienst genoemde kansen.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

125

Programma van Eisen en Wensen, eis 59

Vraag:

Per 1 juli zijn het OLO en AIM niet meer beschikbaar en kunnen niet meer gebruikt worden om aanvullingen of andere meldingen mee in te dienen. Zie ook

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/nieuws-digitaal-stelsel-omgevingswet-dso/nieuws-2024/april/omgevingsloket-online-olo-aim-stoppen-1-juli-2024/>

Inschrijver stelt daarom voor deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis mag vervallen.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, wens 40

Vraag:

Met de steeds verdergaande digitalisering van onze samenleving ziet leverancier de analoge stroom van communicatie steeds meer afnemen. Leverancier is dan ook benieuwd:

- 1) of Aanbestedende Dienst op dit moment al gebruik maakt van een scanstraat?
- 2) Hoeveel VTH-zaken/dossiers er bij benadering jaarlijks via deze scanstraat worden gedigitaliseerd?
- 3) Hoeveel procent van het totaal aantal jaarlijkse VTH-zaken dit betreft?

Antwoord:

- 1) Nee. Het is een (relatief kleine) wens
- 2) Het gaat om ~500/700 documenten per jaar (ruwe schatting).
- 3) Een klein maar constant deel

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, eis 31

Vraag:

Het kunnen bepalen van een vernietigingstermijn op basis van een gerelateerde zaak /archiefbestandsdeel is op dit moment helaas nog niet goed opgenomen in de VNG standaard van zaakgericht werken (ZGW). Wij

volgen deze ZGW standaard binnen onze oplossing en zodra dit onderdeel goed opgenomen is zullen wij dit uiteraard ondersteunen. Bent u bereid deze eis zo aan te passen dat leverancier hier aan dient te voldoen 'binnen nader overeen te komen termijn' zodra dit is opgenomen in de ZGW standaard van VNG?

Antwoord:

We stellen voor de Eis als volgt aan te vullen:

De Oplossing signaleert het als de vernietigingstermijn van een zaak strijdig is met de vernietigingstermijn van gerelateerde zaken (referentiële integriteit).

Mocht een leverancier de VNG standaard voor zaakgerichtwerken (Common ground) volgen, dan moet aan deze eis voldaan worden binnen 12 maanden nadat dit is opgenomen in de standaard.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, eis 27

Vraag:

Het (aanvullend) bieden van RMA-functionaliteit binnen de geboden oplossing heeft een verhogend effect op de prijs van de gevraagde oplossing. De kosten voor het ontwikkelen en onderhouden van dergelijke functionaliteit zijn immers hoger dan het ontwikkelen en onderhouden van een koppeling op basis van ZS-DMS dan wel ZGW-API's. Dit kan als ongewenst effect hebben dat een leverancier die een koppeling aanbiedt voor een lagere prijs kan inschrijven. Daarnaast maakt u mogelijk wel (aanvullende) kosten voor het gebruiken van RMA-functionaliteit en of opslag van data in uw ZS/DMS systeem, die geen onderdeel uitmaken van deze uitvraag. Kunt u aangeven of en hoe u onderscheid maakt als het gaat om de beoordeling van dit onderdeel op prijs?

Antwoord:

Wij laten de keuze voor de oplossing over aan de leverancier. De beoordeling is op prijs en kwaliteit. Een hogere prijs kan dus ook gecompenseerd worden met kwaliteit.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, eis 20

Vraag:

U eist een concreet ontwikkeltraject om de geboden oplossing te laten voldoen aan de visie van Common Ground. Het is leverancier echter niet duidelijk wat u ziet als het concrete eindpunt van dit ontwikkeltraject en per wanneer de geboden oplossing daaraan moet voldoen.

Gezien uw uitvraag gaan wij ervan uit dat het eindpunt van dit ontwikkeltraject een oplossing is die voldoet aan het Vijflagen-model van Common Ground inclusief aansluiting via ZGW-api's op de ZWG data-laag en daarbij horende componenten, als onderdeel van de oplossing zelf danwel beschikbaar gesteld door een derde partij. Qua termijn gaan wij ervan uit dat de geboden oplossing hier per 1-1-2026/datum live-gang aan moet voldoen, aangezien u dit ijkpunt ook hanteert voor de andere eisen, waar leveranciers eventueel per inschrijfdatum nog niet aan voldoen. Ook gezien het feit dat Common Ground al in 2017 is gepresenteerd, mag van leveranciers verwacht worden dat ze 8 tot 9 jaar later aan deze visie voldoen – zeker als ze het Common Ground groeipact hebben ondertekend.

Kloppen deze veronderstellingen? Zo nee, kunt u aangeven wat u wel ziet als het eindpunt van het ontwikkeltraject en per wanneer dit bereikt moet zijn? En kunt u -in dat geval- onderbouwen waarom onze aannames niet correct zijn?

Antwoord:

Als er vragen zijn over common ground kan er informatie worden gevonden over dit onderwerp op <https://commonground.nl> of contact opgenomen worden met de VNG.

De eis is een ontwikkeltraject. Hier aan moet uiterlijk 1 januari 2026 aan voldaan zijn.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen, wens 19

Vraag:

U schrijft dat met documentatie en aan de hand van beschikbare services bewezen moet worden dat de geboden oplossing voldoet aan de Common Ground visie. Hierover hebben we de volgende vragen:

1. Kunt u specificeren welke documentatie u hier precies verwacht en aan welke eisen deze moet voldoen? En ter verificatie: Bedoelt u met beschikbare services de ZGW RegistratieComponenten en API's? Zo nee, wat bedoelt u dan met beschikbare services?
2. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat deze documentatie bij inschrijving

aangeleverd dient te worden, zodat u in staat bent om de beantwoording op waarde te schatten en er het bijbehorende puntenaantal aan kunt geven?

Antwoord:

1) Ja dat wordt bedoeld.

2) Ja dat is de bedoeling.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, eis 18

Vraag:

Zoals deze eis nu omschreven is, geldt het ondersteunen van oude versies voor minimaal 12 maanden voor alle standaarden. In sommige gevallen is dit erg lang en niet altijd zinvol of mogelijk. Een nieuwe versie van bijvoorbeeld DSO-STAM of een ZGW-API standaard wordt bij voorkeur zo snel mogelijk ondersteund en daarmee logischerwijs de vorige versie niet meer. Kunt u de gedachte/behoefte achter deze eis nader toelichten en wellicht de eis nader specificeren?

Antwoord:

Vaak zal dit met achterwaartse compatibiliteit ondervangen kunnen worden. Mocht dit niet het geval zijn dan zou het kunnen zijn dat gebruikers het er unaniem over eens zijn dat het blijven ondersteunen van een oude standaard zinloos is. Dan kunnen hier uiteraard afspraken over worden gemaakt. Dan gaat het echter over de uitzondering, niet over de regel.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, eis 17

Vraag:

Deze eis is Inschrijver niet helemaal duidelijk. Bedoelt u hiermee dat wanneer Forum Standaardisatie een standaard niet langer ondersteunt, deze binnen 12 maanden ook niet meer wordt toegepast in de oplossing? Zo nee, kunt u toelichten wat u precies bedoelt met deze eis?

Antwoord:

Er is een fout in de zin geslopen. Deze eis gaat over nieuwe standaarden of nieuwe aanpassingen in bestaande standaarden:

Aanpassingen in de standaarden worden door de Opdrachtnemer verwerkt binnen 12 maanden nadat deze door Forum Standaardisatie als geldende standaarden worden ondersteund.

NB: Dit is een uiterlijke termijn. Een wijziging kan vragen om snellere of directe implementatie.

Percelen: P1 VTH applicatie

Beantwoord op: 30 aug. 2024

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Programma van EIsen en Wensen, wens 8

Vraag:

In de wereld van SaaS worden organisaties geheel ontzorgd om releases te testen, omdat dit door de leverancier zelf wordt getest, zowel handmatig als in de automatische testen. In de praktijk testen organisaties alleen configuratie wijzigingen. Hiervoor dient de acceptatieomgeving. Indien de configuratie goed is, kan de opdrachtgever dit in de oplossing eenvoudig doorzetten naar een productie omgeving. De wens om een extra omgeving is in strijd met het principe van een (multi-tenant) SaaS oplossing.

Daarnaast zal een extra test-omgeving nooit een goede afspiegeling kunnen zijn van een acceptatie- en/of productieomgeving aangezien er voor (landelijke) voorzieningen geen koppelingen met testomgevingen beschikbaar zijn.

Kunt u toelichten wat voor Aanbestedende Dienst de achterliggende redenen zijn geweest om deze wens en wens 256 te formuleren?

Antwoord:

"We handteren geen standaard acceptatieproces, maar we zijn graag vooraf bekend met wijzigingen met een impact bij de gemeente of de gebruiker. Denk aan impact op werkafspraken die we intern moeten aanpassen en communiceren.

Van deze wijzigingen willen we kennis nemen in een van productie separate omgeving, voor de wijziging in productie wordt uitgerold. Om zonodig ook de kans hebben om op de noodrem te trekken. Deze wijzigingen zien we ook graag in zekere mate gebundeld worden.

Daarnaast verwachten wij (zie eisen en wensen die daar over gaan) lokaal zaaktypen en sjablonen aan te kunnen passen. Deze lokale inrichting willen we ook met gebruikers kunnen testen.

Wij zien het als een pluspunt dat de omgeving waarin de leveranciers wijzigingen ter beoordeling klaar zet, een andere is dan de

acceptatieomgeving waarin gebruikers nieuwe lokale inrichting kunnen testen."

Percelen: P1 VTH applicatie
Beantwoord op: 2 sep. 2024