

Algemene informatie

Aanbesteding: Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Emmen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
aanmelden voor de schouw

Vraag:
We willen ons graag aanmelden voor de schouw. Waar kan ik het formulier uploaden?

Antwoord:
Het aanmeldformulier kan in de berichtenmodule van TenderNed worden geupload.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 13 mrt. 2025

Ref.nr. 3 **Onderwerp:**
ISO27001 of vergelijkbaar

Vraag:
Als (her)certificering van 27001 mogelijk nog niet afgerond is op 28 april, maar wel voor de datum van de voorlopige gunning, mag je dan als bedrijf meedoen met deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dan mag er een inschrijving worden gedaan. De uiterlijke datum waarop de Inschrijver in bezit dient te zijn van de ISO27001 certificering is op de ingangsdatum van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ervaring

Vraag:

Bij implementatie en digitalisering wordt gevraagd of de inschrijver ervaring heeft met het uitvoeren van een succesvolle implementatie van een exploitatiebeheersysteem voor meerdere gemeentelijke

zwembaden van vergelijkbare omvang en complexiteit.

Hoe moeten we dit lezen: Bij 1 gemeente 3 zwembaden of 3 zwembaden of meer zwembaden bij verschillende gemeenten met vergelijkbare omvang qua bezoekers?

Antwoord:

De gemeente Emmen bedoelt hier een succesvolle implementatie van een exploitatiebeheersysteem voor ten minste twee zwembaden van vergelijkbare omvang en complexiteit, binnen één gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:
Pakket van Wensen

Vraag:

PVW- AIN0028:

Hoe ziet u dit proces? U geeft aan dat de incasso via Key2Finance verloopt via het standaard SEPA export bestand. Dat betekent dat u het export bestand zelf gaat aanbieden en de bank aan u terug gaat koppelen of een incasso geweigerd is.

Graag gaan wij met u in gesprek betreffende deze routing. Is dit akkoord?

Antwoord:

Kunt u de vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:
Pakket van Wensen

Vraag:

PVW-AIN0018:

Dit hangt af van de manier van werken. Gebruikelijk is vanuit governance oogpunt dat de medewerker welke de storningen verwerkt richting de eindklant, vaak niet dezelfde persoon is als de persoon die de bank doorboekt.

We beschikken over middelen om in bulk de storningen te verwerken het delen van informatie vanuit security by design oogpunt te beperken tot sec

de storneringen en niet het volledige bankbestand. Is dit akkoord?

Antwoord:

De wens betreft uitsluitend de technische functionaliteit om statusupdates uit bankberichten in te lezen in het systeem. De door u aangehaalde governance-aspecten zijn niet relevant voor deze specifieke wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Pakket van Wensen

Vraag:

PVW-HOA0003:

Wat is precies het doel van deze wens? U spreekt namelijk over automatisch (tussen haakjes) en we zijn benieuwd welk probleem deze wens oplost?

Antwoord:

Het doel van deze wens is om optimale bewaking op het proces te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Pakket van Wensen

Vraag:

PVW-VER002:

Ja, het is mogelijk om te koppelen en/of te integreren. Kunt u de koppeling verder toelichten?

Antwoord:

Het uitgangspunt betreft een open ecosysteem waarbij derde systemen middels API-koppelingen moeten kunnen integreren met het bronsysteem. Het gaat hier niet om een specifieke koppeling, maar om het principe dat uw systeem open moet zijn voor integratie met willekeurige externe systemen. De Inschrijver dient te bevestigen dat de aangeboden oplossing deze openheid biedt en technisch in staat is om via standaard API-technologie te koppelen met diverse externe applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE

Vraag:

KAS0024 t/m KAS0034

Wij begrijpen uw aanvraag en wij kunnen op allerlei wijzen data ontsluiten en/of koppelen. Echter is er t.a.v. de punten 24 t/m 34 geen specificatie of duidelijke aanvraag. Het is daardoor (bijna) niet mogelijk hiervoor kosten op te nemen in het prijzenblad. Is het voldoende als wij een prijs opvoeren voor het beschikbaar stellen van onze API welke gebruikt kan worden voor de data ontsluiting door derden? Dan kunnen wij een juiste prijsopgave doen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Het opvoeren van een prijs voor het beschikbaar stellen van uw API voor data-ontsluiting door derden voldoet aan de eis. Hiermee wordt invulling gegeven aan het vereiste dat het systeem open API's moet bieden voor integratie met andere applicaties en systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE

Vraag:

OVE0007

Transacties kunnen altijd worden terug herleid per boeking/klant. Als het de bedoeling is dat er niet gesaldeerd moet worden omdat transacties herleidbaar zijn bij bijv. het uitzoeken van een probleem, dan worden hier normaliter de rapportages voor gebruikt en niet de journaalpost. Daarnaast bij het stimuleren van online aankopen zal dit toenemen en dus het verwerken van de journaalpost onnodig complex, en arbeidsintensiever maken. Er wordt op dit moment voor online betaalverkeer per betaalmethode gesaldeerd per dag (gescheiden omzet en kasstromen) om het proces eenvoudiger te houden en beter af te letteren tegen betaalbatches van de PSP'er. Kunt u deze eis laten vervallen en dat wij bij implementatie verder met u in gesprek gaan?

Antwoord:

De eis OVE0007 blijft gehandhaafd. Deze eis voldoet aan algemene principes van financiële transparantie en controleerbaarheid. Tijdens de implementatie kunnen we de efficiënte uitvoering bespreken, mits aan de gestelde eis wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE

Vraag:

SAAS0001

U verwijst naar tabblad ICT, deze ontbreekt echter in het PVE. Uiteraard kennen wij ook uw bijlage 6, echter wij willen graag van u vernemen wat de eisen exact zijn t.a.v. de SAAS oplossing die wij kunnen bieden. Kunt u de eisen ICT toevoegen aan het PVE?

Antwoord:

Per abuis is dit fout omschreven in het Programma van Eisen. Er is geen sprake van een tabblad ICT. De eisen die oorspronkelijk onder het tabblad ICT geplaatst zouden worden, zijn verwerkt in het Programma van Eisen tabblad Algemeen, GIBIT 2023, Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en de standaarden ICT-Infrastructuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE

Vraag:

FINANCIEN

Wij lezen dat u logischerwijs meer zaken online wil laten verlopen. (Ideal). Wij lezen echter niets over uw huidige PSP. Staat u open om met PSP PAY.NL te gaan werken? Deze is verregaand geïntegreerd in onze systemen en biedt voor de gemeente ook de nodige voordelen die wij graag verder toelichten.

Antwoord:

De keuze voor een specifieke PSP maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Leveranciers dienen zich te richten op het voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen, ongeacht de gebruikte PSP. De gemeente Emmen behoudt zich het recht voor om zelf een PSP te kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE

Vraag:

SLA0031

Na fase 3 de malus regeling in gang zetten vinden wij akkoord, echter onze vraag is of u naast de malus regeling, ook een bonus regeling kent?

Antwoord:

De gemeente Emmen heeft geen bonus-regeling opgenomen in de Opdracht. De gemeente Emmen betaalt voor een bepaald kwaliteitsniveau van dienstverlening en verwacht dat dit geleverd wordt. De malus-regeling dient als prikkel om de afgesproken service levels te halen. Een bonus voor het nakomen van contractuele verplichtingen past niet binnen dit kader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE

Vraag:

SLA0019:

Jaarlijks voeren wij ook pentesten uit door een onafhankelijke partij. Indien de gemeente zelf een leverancier aanwijst en de inschrijver de kosten laat betalen, hebben wij totaal geen invloed op deze kostenraming hiervoor. Graag gaan wij verder met u in gesprek hierover. Overigens kunnen wij na gunning de resultaten van de pentesten met u delen. Deze pentesten worden door onszelf bekostigd. Wat u vraagt gebeurt dus eigenlijk al, vanuit de inschrijver. Kunt u deze eis aanpassen?
(zie ook SLA0021 waarin u beschrijft dat u een pen test laat uitvoeren voor rekening Gemeente. Bedoelen wij dus hetzelfde?)

Antwoord:

Deze eis (SLA0019) komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 2 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE

Vraag:

SLA0014:

Het beleid om service credits toe kennen, kennen wij niet. Wij streven na en spreken af dat conform SLA KPI's dit nodig is. Wij evalueren deze met u en geloven in de gesteld eisen en visie van de gemeente. Dit werkt namelijk ook wederzijds als er door aanleiding van derden (of de gemeente zelf) het wel of niet behalen wordt beïnvloed. Kunt u de eis t.a.v. de service credits laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van wensen

Vraag:

Is het wenselijk, raadzaam om de wensen zoals opgenomen in bijlage 12, apart te laten beprijzen in het prijzenblad op het moment dat deze niet standaard binnen de leveromvang zitten? U heeft dan een duidelijk beeld wat het kost als u deze wensen af wil nemen. Ook een vergelijk met andere aanbieders wordt hierdoor meer transparant? Wij vernemen graag uw akkoord of visie hierop.

Antwoord:

Dat is akkoord. In bijlage 12 Programma van Wensen is een kolom toegevoegd waar een opgave van de prijs kan worden gedaan. De totaalprijs die wordt opgegeven in bijlage 12 Programma van Wensen dient te worden vermeld in cel C65 van bijlage 14 Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PVE

Vraag:

7. HUU0001 : wij gan ervanuit dat de huidige sloten/deuraansturing vervangen dient te worden en wij op kunnen geven, mee kunnen nemen in de prijsopgave (na schouw) voor de hardware? Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Demoscript

Vraag:

U geeft aan dat het expliciet niet de bedoeling is om iets anders te laten zien dan in het demoscrypt staat. U vraagt een centraal systeem uit met daarin opgenomen de eisen per onderdeel. Het is niet onze bedoeling om vanuit commercieel oogpunt extra zaken te laten zien, maar door de samenhang van het gehele systeem en modules, kunnen wij daar niet aan ontkomen, ook om

de logica te duiden. is dit akkoord, of: Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

De gemeente Emmen begrijpt uw zorg. Het demoscript geeft de minimale vereisten aan die getoond moeten worden. Het is toegestaan om aanvullende functionaliteiten te tonen als dit nodig is om de samenhang van het systeem en de gevraagde functionaliteiten te verduidelijken. De focus moet echter blijven op het demonstreren van de gevraagde eisen. Wij verzoeken u terughoudend te zijn met het tonen van extra functionaliteiten die niet direct relevant zijn voor de gevraagde demonstratie. Deze extra functionaliteiten worden expliciet niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

2 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Kunt u een lijst aanleveren met de concreet te vervangen hardware? Wij kunnen dat concreet niet uit uw aanvraag halen. Alvast dank.

Antwoord:

Helaas kost het de gemeente Emmen meer tijd dan verwacht om uit te zoeken wat het benodigd aantal toegangspunten is. Het overzicht van toegangspunten zal daarom met de Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd worden. Wel is er een overzicht van de te vervangen hardware. Deze is bijgevoegd in bijlage 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 2 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Acceptatieprocedures

Vraag:

Acceptatieprocedures:
Kunt u meer inlichtingen verschaffen t.a.v. de te volgen acceptatieprocedures? Wij herkennen verschillende vormen.

Graag zouden wij de vorm en procedure met u afstemmen vooraf of ten tijde van implementatie, is dat mogelijk?

Antwoord:

Wij verzoeken u om deze vraag te verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Vergoedingen/facturatie uit GIBIT 2023:
De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats. Van eenmalige vergoedingen is 30% eerst opeisbaar na

integrale Acceptatie.

Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, doch 30% van devergoedingen is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Voor Derdenprogrammatuur is 100% verschuldigd bij levering. Het bepaalde omtrent uitgestelde opeisbaarheid is niet van toepassing indien voor de ICT Prestatie geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Voor de resterende 70% van de eenmalige en periodieke vergoedingen worden in de Overeenkomst afspraken gemaakt.

Dit staat anders omschreven in de concept overeenkomst.

En wij stellen graag het navolgende voor, temeer omdat wij de meeste kosten maken in de aanloop naar livegang en ook hardware moeten inkopen: Hoe en wanneer kunnen wij de overige 70% in rekening brengen? Tevens zien wij meer in een spreiding van facturatiemomenten daar wij gedurende de implementatieperiode juist de meeste kosten maken.

Een slot termijn vinden wij prima, maar dan zouden we dan drie termijnen kunnen hanteren?

Begin, midden en dan als slottermijn 30%? Is dit bespreekbaar?

Bijvoorbeeld:

40% bij aanvang

30% Tussentijds op nader overeen te komen ijkpunt

30% bij oplevering en acceptatie

Antwoord:

In de Overeenkomst is aangegeven dat aanvullend op artikel 11.2 GIBIT 2023 factureert Leverancier Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen pas nadat Opdrachtgever de geleverde ICT Prestaties als beschreven in deze Overeenkomst heeft ontvangen en goed gekeurd. Dit betekent dat de kosten voor Implementatie na succesvol doorlopen van de Implementatie en Acceptatie hiervan door Opdrachtgever betaald kunnen worden. Voor het leveren van Producten houdt dit in dat deze na Acceptatie betaald kunnen worden. Voor kosten in verband met Gebruiksrechten kunnen deze bij vooruitbetaling jaarlijks voldaan worden. Met betrekking tot eventuele Derdenprogrammatuur geldt hetgeen hierover opgenomen is in GIBIT 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van

zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

G2.2 De demonstratie dient gegeven te worden door maximaal twee medewerker(s) van Inschrijver die daadwerkelijk de opdracht gaan uitvoeren, te weten een consultant en programmeur.

Wij hebben de mogelijkheid om met 2 consultants de demo te kunnen verzorgen. Een programmeur mag of kan best mee, maar is niet de aangewezen persoon een demo te verzorgen zoals u omschrijft in de demoscRIPTS. - Is het toegestaan dat er 2 consultants de demo geven (voor ons echt noodzakelijk)

- Is er dan alsnog een programmeur gewenst op locatie? (wat is de reden daarvan?)

- Normaliter geven wij met 3 mensen de demo: 2 consultants en commerc. directeur die ook inhoudelijk is betrokken bij de totstandkoming van de uiteindelijke indiening van de aanbesteding. Is deze setting akkoord?

Antwoord:

Voor wat betreft het maximum aantal personen wordt het gunningscriterium aangepast naar: De demonstratie dient gegeven te worden door maximaal drie medewerkers van Inschrijver. Het staat de Inschrijver vrij om te bepalen welke rollen mee gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 2 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE

Vraag:

SAAS0001

Antwoord:

Kunt u de vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Demoscript

Vraag:

In het algemeen kunnen wij ons prima vinden in de demoscRIPTS. Toch zijn er een aantal modules die inbegrepen zijn in de leveromvang en als rode draad door de systemen lopen en vooral ook als toegevoegde waarde beschouwd kunnen worden. (denk aan marketing automation) is het op enigerlei wijze mogelijk dat wij hier kort aan refereren ten tijde van de demo? Het maakt ook de klantreis compleet. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Het demoscRIPT geeft de minimale vereisten aan die getoond moeten worden. Het is toegestaan om aanvullende functionaliteiten te tonen indien dit nodig is om de samenhang van het systeem en de gevraagde functionaliteiten te verduidelijken. De focus moet echter blijven op het demonstreren van de gevraagde eisen. De gemeente Emmen verzoekt u terughoudend te zijn met het tonen van extra functionaliteiten die niet direct relevant zijn voor de gevraagde demonstratie. Deze extra functionaliteiten worden niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

1.3.3 In verband met de geplande verbouwwerkzaamheden bij het Neptunusbad wenst de gemeente Emmen een bepaalde volgorde aan te brengen voor de implementatie van de locaties. Ter verduidelijking zijn de volgorde en de periode onderstaand weergegeven. Zwembad Periode van implementatie
Aquarena en De Slagen 21 juli 2025 tot 20 januari 2026
Neptunusbad Na 1 september 2026

Wij opteren om gehele implementatie en datamigratie(s) in 1x te doen. Alle 3 de zwembaden komen te draaien binnen 1 centrale database. Daardoor is ook uitwisseling mogelijk t.a.v. toegang tot de verschillende baden. Een klant heeft bijvoorbeeld tegoeden die wij overnemen ten tijde van migratie/livegang. Dat is een en dezelfde klant en evt. bijbehorende pasjes. Als een van de zwembaden op het 'oude' systeem blijft draaien, ontstaat er een niet werkbare situatie. Wij kunnen zorgdragen voor een overgang en begeleiding in 1x vooral als het om de migratie gaat en inrichting van het systeem. In een later stadium is het natuurlijk wel mogelijk uw medewerkers nog een keer te trainen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Evt. lichten wij graag nog e.a. toe.

Aanvullende vraag: Is het momenteel zo dat een en dezelfde klant met hetzelfde product (en pasje) kan zwemmen in de verschillende baden?

Antwoord:

Ter verduidelijking: de datamigratie vindt voor alle drie zwembaden op één moment plaats. De implementatie van hardware vindt plaats conform de planning. In de huidige situatie zijn de pasjes niet voor alle zwembaden onderling uitwisselbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

is het mogelijk de kolom 'eventuele overige kosten' te gebruiken voor het duiden van de hardware kosten?

Antwoord:

In het prijzenblad is een extra regel toegevoegd waarin de kosten voor hardware kunnen worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

2 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

1.3.3 ten aanzien van de doorlooptijd vanaf moment van aanvang op 21 juli: is het voor uw wenselijk als wij kunnen helpen on bijvoorbeeld op 1 september of 1 oktober 'live te gaan? wij zien de tijdspannen tot in januari

'26 niet als noodzakelijk, overbodig. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente Emmen houdt vast aan de genoemde data voor implementatie. Het gaat hier expliciet om een uiterlijke datum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

1.3 Hardware: u vraagt om ook een opgave te doen voor de hardware componenten. Dat is geen probleem, maar kunt u daarin een onderscheid maken in het prijzenblad zodat wij deze kunnen invullen? Tevens de vraag of wij hiervan specificaties mee kunnen sturen?

Antwoord:

In het prijzenblad is een extra kolom toegevoegd waarin de kosten voor hardware kunnen worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 2 apr. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Demoscript 2

Vraag:

U geeft aan een complete klantreis te willen zien. In de offerte uitvraag wordt gesteld dat het lockersysteem als standalone gewenst is. Derhalve maakt deze dan ook geen onderdeel meer uit van de online klantreis. Kunt u dit deel uit het demoscrypt halen? Tevens hebben wij aan u de vraag of wij aanvullende zaken mogen laten zien die ook onderdeel zijn van de (online) klantenreis en aanvullend op hetgeen u schetst voor de demo?

Antwoord:

De lockers mogen buiten beschouwing gelaten worden tijdens de demo. Het demoscrypt geeft de minimale vereisten aan die getoond moeten worden. Het is toegestaan om aanvullende functionaliteiten te tonen als dit nodig is om de samenhang van het systeem en de gevraagde functionaliteiten te verduidelijken. De focus moet echter blijven op het demonstreren van de gevraagde eisen. De gemeente Emmen verzoekt u terughoudend te zijn met het tonen van extra functionaliteiten die niet direct relevant zijn voor de gevraagde demonstratie. Deze extra functionaliteiten worden niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

Demoscript: activeren pin apparaat: wij hebben ten tijde van de demo niet een 'fysieke'kassa', maar ook geen actief in apparaat (logischerwijs, want er is geen productieomgeving). Wel kunnen wij tonen hoe de workflow

verloopt uiteraard. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het tonen en toelichten van de workflow is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

G2.1 implementatieplan: U geeft aan max. 3 pagina's. Kunt u dit aantal verhogen naar 6 of 8 pagina's maximaal

Antwoord:

Dat is akkoord. Het maximaal aantal pagina's voor G2.1 Implementatieplan wordt opgehoogd naar 6 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De regels 'Licentiekosten Exploitatiebeheersysteem' en 'Kosten SLA' worden niet opgeteld in de kolom TOTAAL, klopt dit? Dit geldt bij jaar 1,2,3,4,5

Antwoord:

Door een fout in het prijzenblad werden de kosten incorrect opgeteld. De fout is inmiddels hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Voor de kolommen:

Uurtarief Consultant (uurtarief tussen €100 en €140)

Uurtarief Programmeur (uurtarief tussen €100 en €140)

Uurtarief Projectleider (uurtarief tussen €100 en €140)

Geeft u een aantal uur aan, respectievelijk 24, 8, 8. Deze uren zijn ook aanpasbaar (wat wij ook graag willen), echter de vraag is of dit is toegestaan? Tevens de vraag waar de uren op zijn gebaseerd, zijn deze als reserve opgenomen of als verplichte afname?

Antwoord:

Om een juist prijsvergelijk te kunnen maken, heeft de gemeente Emmen er voor gekozen om op basis van een nauwkeurige inschatting het aantal in te zetten uren op te nemen. Deze uren betreffen een schatting en staan dus niet vast. In de uitvoeringsfase brengt de opdrachtnemer het aantal daadwerkelijk uitgevoerde uren in rekening maal het opgegeven uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunnen wij een kostenspecificatie separaat meesturen bij de indiening?
(deze geeft een heldere uitleg inzake de opbouw van de kosten)

Antwoord:

Het is toegestaan om dit in te dienen. Echter, de beoordelingscommissie neemt dit nadrukkelijk niet mee in de beoordeling van de inschrijving, dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan voor contractjaren 2, 3,4,5 een post in te vullen voor de licentiekosten. De licentie is bij ons eenmalig in contractjaar 1 waarna alleen het SLA resteert. Is het akkoord dat wij bij de post licentiekosten in jaar 2,3,4,5 'nul' in kunnen voeren?

Antwoord:

Ja, het is akkoord om voor de licentiekosten in contractjaren 2, 3, 4 en 5 'nul' in te voeren als uw licentiestructuur eenmalig is in contractjaar 1. Het prijzenblad is zo opgezet dat het rekening houdt met verschillende licentiestructuren van aanbieders. U kunt dus inderdaad nul invullen voor de licentiekosten in de opvolgende jaren en enkel een prijs opgeven voor de SLA. Dit stelt u in staat om uw specifieke prijsmodel correct weer te geven in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Horeca Algemeen

Vraag:

HOA0001; is dit een wens of een eis? (zie HOR048 bij Eisen)

Antwoord:

Dit is een eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
VER002; Welke systemen betreft het hier?

Antwoord:
Kunt u de vraag verduidelijken?

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Communicatie

Vraag:
KAS0002; Wat is hier het proces, wat moet het systeem doen?

Antwoord:
Hier wordt bedoeld dat een klant meerdere soorten producten op dezelfde gegevensdrager kan hebben. Bijvoorbeeld een aquasportkaart gecombineerd met een meerbadenskaart recreatief.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Abonnementsbeheer

Vraag:

KAS0001; Wat is hier het proces, wat moet het systeem doen?

Antwoord:

Abonnementen moeten voorzien worden van een variabele geldigheidsduur. Abonnement A is een halfjaar geldig, Abonnement B een jaar, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Technologie

Vraag:

T01; Wat is hier de definitie van 'weinig'?

Antwoord:

Onder 'weinig' verstaat de gemeente Emmen dat de benodigde bandbreedte van de applicatie in ieder geval ruim onder de maximale bandbreedtes van de locaties moet vallen, te weten:

Aquarena:
E-LAN 100 Mb 1:1 Port Based Fiber Ethernet (24x7)

De Slagen:
E-Line 100 Mb 1:1 Port Based Fiber Ethernet (24x7)

Neptunusbad:
E-Line 100 Mb 1:1 Port Based Fiber Ethernet (24x7)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Feedback en verbetering

Vraag:
FEED0001; Waar moet de feedback binnenkomen, genoteerd en wie moet er iets mee doen? Wat is de intentie van deze optie?

Antwoord:
Met deze wens bedoelen we dat het systeem een functionaliteit (zoals een foutenlogboek) moet bevatten dat automatisch systeemfouten registreert en deze data beschikbaar stelt aan de leverancier. Dit helpt bij het verbeteren van de applicatie en het stroomlijnen van supportprocessen. Daarnaast zou het systeem ook mogelijkheden moeten bieden voor gebruikers om feedback te geven op functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Beide elementen maken onderdeel uit van een gestructureerde verbeterprocedure.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Verhuur: algemene vraag

Vraag:

Algemeen; Klopt het dat er al een andere partij bezig is met de verhuur van accommodaties voor de Gemeente Emmen en zo ja, is het niet handiger om deze partij te laten koppelen met de benodigde software voor de baden?

Antwoord:

De aanname is juist. De gemeente Emmen kiest er bewust voor om de verhuur van zwembaden en banen in deze Opdracht uit te vragen, omdat de doelstelling is om één integrale softwareoplossing ter ondersteuning van alle processen van de zwembaden te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Verhuurmedewerker

Vraag:

VER002; Om hoeveel accommodaties gaat het en wat is er precies te (ver) huren?

Antwoord:

Met accommodaties en locaties wordt hetzelfde bedoeld. Het gaat dus om drie accommodaties. Hier worden zowel baden als banen verhuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Online/Webshop

Vraag:

ONL003; Gaat het hier om berichten op de website van een zwembad?

Antwoord:

Nee, het gaat hier om berichtgeving naar specifieke klantengroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Online/Webshop

Vraag:

ONL001; Elk bad heeft een eigen webshop en online omgeving? Op welke manier moet hier tussen gewisseld kunnen worden? En met welke reden?

Antwoord:

De eis ONL001 is bedoeld om ervoor te zorgen dat klanten een optimale klantreis ervaren en gemakkelijk kunnen navigeren naar het product van hun voorkeurszwembad. Het gaat niet specifiek om een eigen webshop per zwembad, maar om een gebruiksvriendelijke interface die klanten snel naar hun gewenste bestemming leidt. De focus ligt op een naadloze en intuïtieve ervaring voor de klant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Rapportages

Vraag:

RAP0008; Wat is G1 t/m G8 en wat betekent JSF?

Antwoord:

Kunt u het eerste deel van de vraag verduidelijken? JSF staat voor Jeugd Sportfondsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Mobile device (instructeurs)

Vraag:

MD0013; Kan er een voorbeeld gegeven worden wanneer je een vordering voor een hele groep wil kunnen muteren?

Antwoord:

Een voorbeeld is dat een hele lesgroep verplaatst moet worden naar een ander niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Plaatsen cursist

Vraag:

PC0009; Moeten deze voor de organisatie alsook voor de cursist inzichtelijk blijven?

Antwoord:

Ja, dit moet voor zowel de organisatie als de cursist inzichtelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Plaatsen cursist

Vraag:
PC0001; Is de mogelijkheid om te kunnen sorteren op eigenschappen voldoende?

Antwoord:
Ja, sorteren op eigenschappen, zoals benoemd in de eis, is voldoende.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Lesadministratie

Vraag:
LA0016; Dit is steno, wat wordt hier precies bedoeld?

Antwoord:
Door een administratieve fout is LA0014 als aparte eis opgenomen, waardoor de onderliggende eisen zonder het juiste referentiekader zijn beschreven. Deze fout is inmiddels hersteld in de aangepaste documentatie. Let op: door deze correctie is ook de nummering van de eisen gewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Lesadministratie

Vraag:

LA0015; Dit is steno, wat wordt hier precies bedoeld?

Antwoord:

Door een administratieve fout is LA0014 als aparte eis opgenomen, waardoor de onderliggende eisen zonder het juiste referentiekader zijn beschreven. Deze fout is inmiddels hersteld in de aangepaste documentatie. Let op: door deze correctie is ook de nummering van de eisen gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Lesadministratie

Vraag:

LA0010; Wat is het verschil met LA0009?

Antwoord:

LA0009 gaat in op 'wat er inhoudelijk gecommuniceerd is' en LA0010 gaat in op 'datum waarop er gecommuniceerd is'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Lesadministratie

Vraag:

LA0009; Geldt dit voor alle mail vanuit de software, of alleen persoonlijke mail (dus niet een algemene 'discozwemmen' mail bijvoorbeeld?)

Antwoord:

Ja, dit geldt voor alle mail vanuit de software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Lesadministratie

Vraag:

LA0006; Waarom moet een cursist op twee groepen geplaatst kunnen worden en kan het dan ook gaan om groepen van verschillende niveaus? (bijvoorbeeld een A en een B traject?)

Antwoord:

Er zijn motiverende redenen om cursisten in twee groepen te plaatsen, onder andere wanneer de cursist al op een afzwemgroep wordt geplaatst terwijl er nog les in de huidige lesgroep moet worden gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Lesadministratie

Vraag:

LA0005; Kunnen we ervan uit gaan dat een uniek email adres voor iedere klant verplicht is?

Antwoord:

Ja, daar kunt u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van

zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Toegangsbeheer

Vraag:
KAS0058; Op welke manier moeten er waarschuwingen komen?

Antwoord:
Op het scherm dient een waarschuwing te komen bij bijvoorbeeld een inlogpoging met foutieve gegevens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Rapportage

Vraag:
KAS0052; is er het besef dat actuele voorraadniveaus afhankelijk zijn van juist gebruik van het systeem? (denk hier aan breuk en gebruik van werknemers)

Antwoord:
Ja, dat besef is er.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Klantbeheer

Vraag:

KAS0046; op welke manier moeten klanten worden herinnerd?

Antwoord:

Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend in het eigen portaal of per mail.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Kaartverkoop

Vraag:

KAS0041; Gaat het hier om betalende gasten? Bij zwemlessen kan het namelijk zo zijn dat er gasten binnen zijn die niet altijd worden geregistreerd.

Antwoord:

Het gaat hier uitsluitend om aan de kassa geregistreerde gasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Integratie

Vraag:

KAS0028; Wat zijn voorbeelden van 'Klantgerichte applicaties'?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Integratie

Vraag:

KAS0026; Zijn de externe systemen klaar voor koppeling met API's?

Antwoord:

Ja, de externe systemen zijn klaar voor koppeling met API's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Integratie

Vraag:

KAS0025; Om welke talen gaat het hier?

Antwoord:

Het gaat hier om ten minste de talen Nederlands, Engels, Duits.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Betalingsysteem

Vraag:

KAS0015; Moet retourpinnen ook mogelijk zijn?

Antwoord:

Ja, retourpinnen moet mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Betalingsstelsel

Vraag:

KAS0013; om welke terugbetalingen gaat het?

Antwoord:

Het gaat om betalingen die moeten worden terugbetaald, zoals een verkeerde betaling of een product dat verkeerd gekocht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Abonnementsbeheer

Vraag:

KAS0008; Wat moet deze geschiedenis bevatten?

Antwoord:

Het moet onder andere bezoekhistorie, moment van aanschaf, aantal resterende tegoeden en bestelgeschiedenis bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Abonnementsbeheer

Vraag:

KAS0006; Moet de verlenging online plaats kunnen vinden?

Antwoord:

Ja, in lijn met de ambities van de gemeente Emmen moet de verlenging online plaats kunnen vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Abonnementsbeheer

Vraag:
KAS0005; Waar moeten resterende bezoeken weergegeven kunnen worden?

Antwoord:
Onder andere in de kassa, eigen online omgeving en bij voorkeur op het display van de tourniquet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Toegangscontrole intern

Vraag:
TG0001; Zijn er op alle drie de locaties dezelfde controllers en dezelfde eisen?

Antwoord:
Ja, op alle drie locaties zijn dezelfde controllers met dezelfde eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Toegangscontrole intern

Vraag:

TG0001; Welke bestaande elektronische deurcontrollers worden er gebruikt en hoeveel zijn er?

Antwoord:

De huidige drie controllers komen in aanmerking voor vervanging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

2 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Hardware, lockers en tourniquets

Vraag:

HWI0001; Lockers; zijn er in Neptunusbad en de Slagen ook lockers die moeten worden omgebouwd of moeten hier nieuwe lockers komen?

Antwoord:

Voor het Neptunusbad geldt dat de lockers vervangen dienen te worden. Voor de Slagen is het op dit moment nog niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Koppeling/Open Ecosysteem

Vraag:

KOP0001; Er wordt gevraagd om één aanbieder en één softwaresysteem, dus het gaat hier om koppelingen met externe andere systemen? Zo ja, welke en zijn deze systemen voorzien van API-koppelingen?

Antwoord:

Bij deze eis gaat het om een geïntegreerde oplossing, waarbij zowel een alles-in-één systeem als een best-of-breed benadering mogelijk is. In het geval van best-of-breed is de voorwaarde dat er volledige integratie moet zijn tussen de componenten. Daarnaast moet de oplossing een open ecosysteem bieden waarbij externe systemen via API-koppelingen moeten kunnen integreren. Er zijn op dit moment geen specifieke externe systemen gedefinieerd die gekoppeld moeten worden - het betreft het principe van een open architectuur waarbij toekomstige koppelingen met diverse systemen mogelijk moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Zuivere SAAS-oplossing

Vraag:

SAAS0001; Op de kassa's draait ook een stuk lokale software, deze kan wel op afstand een update ontvangen, is dit OK?

Antwoord:

Graag verduidelijken wat de vraag achter de vraag is. In principe is het niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Er wordt gesproken over één aanbieder en één softwarepakket. Wij zijn zelf voorstander van het 'best of breed' principe, waarbij voor de diverse onderdelen voor de beste leverancier wordt gekozen. Wat is de reden dat hier (nog) niet voor gekozen wordt?

Antwoord:

Er is sprake van een misverstand. De gemeente staat wel degelijk open voor een best-of-breed oplossing, waarbij verschillende componenten van verschillende leveranciers kunnen komen, mits deze een geïntegreerd geheel vormen op de essentiële onderdelen. De aanbesteding vraagt om één contractpartij die verantwoordelijk is voor de totaaloplossing, maar dit betekent niet dat alle componenten van dezelfde softwareleverancier moeten komen. Het belangrijkste criterium is dat de oplossing als één geïntegreerd geheel functioneert voor de gebruiker, ongeacht de onderliggende samenstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u alsnog een schouwmoment organiseren voor de locaties Klazienaveen en Emmen?

Het eerdere schouwmoment bleek voor ons – en naar wij begrijpen ook voor andere partijen – op te korte termijn aangekondigd, en is uiteindelijk geannuleerd wegens onvoldoende aanmeldingen. Wij hechten waarde aan een fysieke locatiebeoordeling om een reëel beeld te krijgen van de situatie ter plaatse.

Antwoord:

Naar aanleiding van de getoonde interesse voor een nieuw schouwmoment, heeft de gemeente Emmen besloten om op maandag 7 april een nieuw schouwmoment te organiseren. Zie hiervoor de mededeling in de vraag en antwoordmodule. Indien u zich reeds heeft aangemeld, dan kunt u dit bericht negeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Beantwoord op: 2 apr. 2025

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Schouw

Inhoud mededeling:

Beste geïnteresseerde,

Uit reacties blijkt er onvoldoende interesse te zijn voor de schouw op 19 maart. Het moment voor de schouw wordt daarom geannuleerd.

Indien uit de vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen 1 toch blijkt dat er vanuit geïnteresseerden behoefte is aan een schouw voor de locaties Aquarena en Neptunusbad, dan behoudt de gemeente Emmen de mogelijkheid om alsnog een schouw te organiseren.

Dit moment zou dan in de week van maandag 7 april plaatsvinden. Communicatie hierover zal dan volgen.

Met vriendelijke groet,
Loes Tuinenga
Inkoopadviseur

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

Aangemaakt op: 18 mrt. 2025

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
Schouw 7 april

Inhoud mededeling:

Beste geïnteresseerde,

Om geïnteresseerden alsnog een moment te kunnen bieden om de locaties Aquarena en het Neptunusbad te schouwen, is er op maandag 7 april vanaf 13.00 uur een schouw moment.

Graag vernemen we uiterlijk donderdag 3 april om 13.00 uur middels een reactie op dit bericht indien u hier interesse in heeft. Vult u hiervoor bijlage 15 in.

Indien u zich reeds heeft aangemeld, dan kunt u dit bericht negeren.

Met vriendelijke groet,

Joost Westerhof
Gemeente Emmen

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van

Aangemaakt op: zwembaden
27 mrt. 2025