

Overeenkomst ten behoeve van exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden

TenderNed kenmerk : 513480

Datum : d.d. 2025
Auteur : Gemeente Emmen
Versie : Concept

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Emmen, gevestigd aan het Raadhuisplein 1, 7813 AP Emmen, te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.

en

2. (Naam Leverancier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Leverancier'.

Gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

In geval van een Combinatie wordt de hierboven beschreven passage onder '2.' vervangen door de volgende passage:

2. (Naam Leverancier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Combinant 1';
3. (Naam Leverancier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Combinant 2'

En hierna gezamenlijk te noemen 'Leverancier'.

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- a. Opdrachtgever heeft via een Europese openbare aanbestedingsprocedure aan Opdrachtnemer verzocht een inschrijving uit te brengen met betrekking tot de opdracht betreffende 'Exploitatiebeheersysteem ter ondersteuning van zwembaden', dit alles op grond van de Offerteaanvraag en het Programma van eisen inclusief alle bijbehorende bijlagen;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de Offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- c. De gemeente Emmen zoekt één Leverancier die één integrale softwareoplossing ter ondersteuning van de processen van de zwembaden biedt, waarbij de ICT Prestatie kan meegroeien in toekomstige ontwikkelingen en de ICT Prestatie helpt de doelstellingen, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, te realiseren;
- d. De opdracht wordt binnen de gemeentegrenzen van Emmen uitgevoerd voor de zwembaden Aquarena in Emmen, het Neptunusbad in Klazienaveen en De Slagen in Schoonebeek;
- e. De opdracht omvat eveneens het vervangen van de aansturing van tourniquets, lockers en toegangscontrole van binnendeuren;
- f. De implementatie van het exploitatiebeheersysteem inclusief de vervanging van tourniquets en lockers met betrekking tot het Neptunusbad zal plaatsvinden na renovatie van het Neptunuszwembad;
- g. Leverancier heeft op (Vul datum in) een inschrijving uitgebracht;
- h. Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de relevante organisatie van Opdrachtgever en van de specifieke eisen van Opdrachtgever met betrekking tot de opdracht betreffende (korte opdrachtomschrijving);
- i. Leverancier heeft door middel van het indienen van een inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht te verrichten;
- j. Partijen een samenwerking willen aangaan onder de volgende voorwaarden.

De Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1. Begripsbepaling

1.1 In deze Overeenkomst hebben alle begrippen die met hoofdletter worden geschreven de betekenis zoals hieronder geformuleerd voor alle overige begrippen die niet in artikel 1.1 staan maar wel met een hoofdletter zijn aangeduid hebben de betekenis zoals in de GIBIT 2023 artikel 1 vermeld. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

Combinatie

Twee of meer inschrijvers die gezamenlijk deelnemen aan de opdracht. Als Combinatie zijn zij de inschrijver op de opdracht. Alle Combinanten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de gehele opdracht.

Kritieke incidenten

Gebreken die een directe impact hebben op de functionaliteiten van het exploitatiebeheersysteem waardoor de continuïteit, veiligheid of bedrijfsvoering van de zwembaden ernstig wordt verstoord, zoals bijvoorbeeld het niet werken van de toegangscontrole of het niet functioneren van ticketverkoop en spoed vereisen bij het oplossen hiervan.

Lage prioriteit incidenten

Gebreken die beperkte impact hebben op de functionaliteiten van het exploitatiebeheersysteem waardoor hinder wordt ervaren bij het uitvoeren van de werkzaamheden en die niet onder de categorie Kritieke of Middelgrote incidenten vallen.

Middelgrote incidenten

Gebreken met betrekking tot functionaliteiten van het exploitatiebeheersysteem waardoor ernstige hinder bij het uitvoeren van de werkzaamheden wordt ervaren, zoals bijvoorbeeld het niet goed werken van de digitale omgeving van zowel bezoekers als medewerkers en die dringend (maar niet met spoed) dienen te worden opgelost.

Nota van inlichtingen

De gestelde vragen door Leverancier en het antwoord daarop door Opdrachtgever in de vragen en antwoordmodule op TenderNed.

Offerteaanvraag

De aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten ICT Prestaties in het kader van een Europese aanbestedingsprocedure, dit alles op grond van de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van eisen inclusief alle bijlagen, gepubliceerd op TenderNed met kenmerk 513480.

Overeenkomst

Deze schriftelijke Overeenkomst met betrekking tot de ICT Prestaties tussen Opdrachtgever en Leverancier.

Programma van eisen

Het document waarin de (minimale) vereisten zijn opgenomen van de ICT Prestatie.

Wachtkamerovereenkomst

De overeenkomst op grond waarvan de Wachtende Leverancier in het geval van artikel 3.1 van de Wachtkamerovereenkomst (mogelijk) in aanmerking komt voor de opdracht.

Werkdag

Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door Opdrachtgever aangewezen brugdagen.

Artikel 2. Voorwerp en inhoud van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Leverancier opdracht tot het verrichten van de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in het Programma van eisen en de Offerteaanvraag inclusief bijlagen. Met ondertekening van deze Overeenkomst aanvaardt Leverancier de opdracht.
- 2.2 Deze Overeenkomst bevat aanvullingen op en afwijkingen van GIBIT 2023.
- 2.3 In afwijking van artikel 2.5 sub ii en sub iii GIBIT 2023 zal in het geval dat als de Overeenkomst en/of de overige hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, bij interpretatie van de Overeenkomst de volgende rangorde van toepassing is. Daarbij geldt dat een eerder genoemd document prevaleert boven het later genoemde.
1. Overeenkomst.
 2. Verwerkersovereenkomst.
 3. Nota van inlichtingen, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
 4. Offerteaanvraag inclusief bijlagen met uitzondering van de GIBIT 2023.
 5. Programma van Eisen.
 6. Implementatieplan
 7. Service Level Agreement (SLA)
 8. Exitplan
 9. GIBIT 2023.
 10. Inschrijving van Leverancier <d.d.>

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- 3.1 Leverancier erkent en bevestigt hierdoor uitdrukkelijk dat hij GIBIT 2023 heeft ontvangen en gelezen en begrepen. Ook erkent en bevestigt Leverancier dat GIBIT 2023 een integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst en op deze Overeenkomst van toepassing is. De toepassing van eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van Leverancier dan wel van door de Leverancier bij het verrichten van de werkzaamheden te betrekken derden is uitgesloten. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Leverancier hanteert, wijst Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1 De ingangsdatum van de Overeenkomst is 21 juli 2025. De initiële looptijd van de Overeenkomst is vier jaar en eindigt op 20 juli 2029. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege behoudens verlenging zoals genoemd in artikel 4.3.
- 4.2 Artikel 24.2 GIBIT 2023 is niet van toepassing.
- 4.3 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst, na afloop van de initiële looptijd als beschreven in artikel 4.1, maximaal twee maal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van één jaar. Hierbij geldt dat de Overeenkomst van rechtswege eindigt na afloop van het betreffende verlengingsjaar, zonder dat opzegging vereist is. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing.
- 4.4 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 zal Opdrachtgever, indien zij van het recht tot verlenging gebruik wil maken, als beschreven in artikel 4.3, uiterlijk drie maanden voor het einde van de Overeenkomst of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijk melding doen aan Leverancier.
- 4.5 De Opdrachtgever heeft altijd het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. De Opdrachtgever neemt hierbij een opzegtermijn van één maand in acht, zonder dat de Opdrachtgever enige vorm van schade- of kostenvergoeding aan Leverancier verschuldigd is.
- 4.6 Als Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt, is deze alleen verplicht aan Leverancier de prijs te betalen voor de reeds verrichte ICT Prestatie. Dit geldt slechts voor zover de ICT Prestatie daadwerkelijk aan de eisen van de ICT Prestatie voldoet, of voor zover Opdrachtgever de geleverde Producten wil behouden, onverminderd de rechten van Opdrachtgever op schadevergoeding. Eventuele aan Leverancier verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Leverancier terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke (handels-) rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 5. Wachtkamerovereenkomst

- 5.1 Indien de Overeenkomst eindigt op welke wijze dan ook gedurende de eerste twaalf maanden van de Overeenkomst zal Opdrachtgever met de inschrijver die als tweede is geëindigd tijdens de aanbestedingsprocedure de Overeenkomst voortzetten zonder dat er een nieuwe aanbestedingsprocedure benodigd is.
- 5.2 Leverancier aanvaardt door middel van het tekenen van deze Overeenkomst, in het geval er sprake is van de situatie zoals genoemd in artikel 5.1, dat de inschrijver die als tweede in rang is geëindigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst overneemt en in de plaats treedt van Leverancier. Opdrachtgever is bij het ontbinden van de Overeenkomst met Leverancier nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of vergoeding van andere kosten van Leverancier waaronder voor in de toekomst aangegane verplichtingen of gederfde winst.

Artikel 6. Herzieningsclausule

- 6.1 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, binnen de kaders van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012, de opdracht te wijzigen wanneer de Opdrachtgever besluit toegangscontrole in te voeren en lockers te plaatsen op de locatie van zwembad De Slagen in Schoonebeek. De ICT Prestatie wordt dan uitgebreid.
- 6.2. Indien van de omstandigheid in het voorgaande lid sprake is, zal de Opdrachtgever in overleg treden met de Leverancier en nadere afspraken maken.

Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1 Voor de uitvoering van deze Overeenkomst verstrekt Opdrachtgever persoonsgegevens aan Leverancier.
- 7.2 Leverancier verwerkt deze persoonsgegevens namens Opdrachtgever. Dit betekent dat Opdrachtgever aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier aangemerkt wordt als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.3 Partijen hebben de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een separate Verwerkersovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 7.4 Als gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een aanpassing van de Verwerkersovereenkomst nodig is zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden.
- 7.5 Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de verwerker in rechte wordt opgevolgd door een andere onderneming in verband met herstructurering waaronder overname, faillissement, fusie en acquisitie, zal deze onderneming de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst overnemen en in de plaats treden van verwerker. Dit kan pas nadat Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 7.6 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen, inclusief back-ups, verwijderen dan wel vernietigen. De verwerker geeft binnen 24 uur na beëindiging van de Overeenkomst alle persoonsgegevens terug aan de Opdrachtgever. De verwerker vernietigt na teruggave binnen 24 uur alle persoonsgegevens. Leverancier stuurt binnen 72 uur na vernietiging een bewijs van vernietiging toe.
- 7.7 Het systeem moet binnen 30 kalenderdagen kunnen voldoen aan inzage-, correctie- en verwijderverzoeken. Bij verwijderverzoeken handelt Leverancier overeenkomstig artikel 7.6 van deze Overeenkomst.
- 7.8 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in artikel 7.6 bepaald.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

Artikel 8. Wijzigingen en aanvullingen

- 8.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de inhoud en kwaliteit van de door Leverancier op grond van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en uitsluitend binnen de kaders van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012. Wijzigingen kunnen ook gelegen zijn in wijzigingen van wet- en regelgeving, beleid door het Rijk, of wijzigingen in het beleid van Opdrachtgever of het verminderen of niet meer beschikken door Opdrachtgever over het budget of gelden die benodigd zijn voor het uitvoeren van verplichtingen onder de Overeenkomst, waardoor ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst niet mogelijk is.
- 8.2 Aanvullend op artikel 2.7 GIBIT 2023 zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst rechtsgeldig indien en zodra zij schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door de rechtsgeldig vertegenwoordigers van beide Partijen. De wijzigingen en aanvullingen zullen daarna deel uitmaken van deze Overeenkomst middels een aan de Overeenkomst te hechten bijlage.
- 8.3 Leverancier houdt Opdrachtgever op de hoogte van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de organisatie van Leverancier die van belang zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 8.4 Leverancier adviseert Opdrachtgever proactief over aangekondigde veranderingen in wet- en regelgeving en andere relevante risico's en ontwikkelingen.
- 8.5 Indien Leverancier niet kan instemmen met het wijzigingsvoorstel, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling

- 9.1 In aanvulling op artikel 11.2 GIBIT 2023 factureert Leverancier Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen pas nadat Opdrachtgever de geleverde ICT Prestaties als beschreven in deze Overeenkomst heeft ontvangen en goed gekeurd.
- 9.2 In aanvulling op artikel 11.6 GIBIT 2023 hanteert Opdrachtgever een betalingstermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur door Opdrachtgever is goedgekeurd. Betaling door Opdrachtgever ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.
- 9.3 In aanvulling op artikel 11 GIBIT 2023 is, in het geval de ICT Prestaties niet beantwoorden aan de Overeenkomst en/of als Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, Opdrachtgever bevoegd om de betaling voor de gehele factuur of voor het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten. Opdrachtgever stelt Leverancier op de hoogte van de reden voor opschorting en Partijen zullen een dergelijke situatie zo snel als mogelijk oplossen.
- 9.4 Afwijkend van artikel 24.1 GIBIT 2023 geeft opschorting van betaling en overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever Leverancier niet het recht haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen. Leverancier doet hierbij

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

afstand van het recht om de nakoming van haar verplichtingen in de Overeenkomst op te schorten.

- 9.5 In aanvulling op artikel 11.5 en 11.7 GIBIT 2023 biedt Leverancier haar facturen elektronisch aan via het netwerk van Nederlandse Peppol Autoriteit. De (deel) e-factuur dient te voldoen aan de van toepassing zijnde fiscale factuurvereisten zoals genoemd in de Wet op de Omzetbelasting en bijbehorende regelgeving en minimaal aan de voorwaarden genoemd in 'Bijlage 16 Facturatievereisten' en de voorwaarden genoemd in het Programma van eisen. Bij het versturen van e-facturen is het toe te passen OIN nummer: 00000001001969316000. Mocht dit nummer tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigen dan meldt Opdrachtgever dit aan Leverancier.
- 9.6 Prijzen en/of tarieven die Leverancier bij inschrijving aanbiedt, staan vast voor de duur van de Overeenkomst, als beschreven in artikel 4.1 en 4.3. Alle prijzen en/of tarieven zijn inclusief verpakkingskosten, transportkosten, kosten van verzekering, heffingen, belastingen, andere afleveringskosten en eventuele installatie- en montagekosten.
- 9.7 De prijs heeft betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst te verrichten ICT Prestaties en eventueel daartoe benodigde materialen en Producten.
- 9.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven, zoals genoemd in artikel 7.6, worden aangepast, overeenkomstig artikel 11.8 GIBIT 2023. De eerste indexering is mogelijk per 1 januari 2026. Een indexering wordt eerst toegepast, na een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever.
- 9.9 Opdrachtgever is steeds bevoegd al hetgeen zij schuldig is aan Leverancier te verrekenen met al hetgeen wat Leverancier, of een aan Leverancier gelieerde onderneming, aan Opdrachtgever schuldig is, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling, waaronder schadevergoeding en boete.
- 9.10 In aanvulling op artikel 11.3 en 11.4 GIBIT 2023 wordt er in indien er sprake is van meerwerk dit tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt dit niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van Opdrachtgever. De aard en de omvang van het verrichte meerwerk wordt in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd. Functionaliteiten met betrekking tot de ICT Prestatie die door Leverancier niet in de Offerte zijn opgenomen en waarvan Leverancier redelijkerwijs had kunnen weten dat deze wel tot de omvang van de opdracht behoren, kunnen niet achteraf in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Garanties

- 10.1 In aanvulling op artikel 12 GIBIT 2023 garandeert Leverancier dat:
- a. de ICT Prestatie en de geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen eisen en prestaties die zijn vastgelegd in de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en het Programma van eisen;
 - b. het Personeel van Leverancier, eventueel door Leverancier ingeschakelde derde(n), voor de duur van de Overeenkomst voldoet aan de in de Offerteaanvraag en het Programma van eisen gevraagde kwaliteiten, deskundigheid en/of ervaring;

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

- c. Leverancier handelt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming en alle overige wet- en regelgeving die op de ICT Prestatie van toepassing is, waaronder, maar niet uitsluitend, de geldende arbeidsvoorwaarden en een van toepassing zijnde cao;
- d. de ICT Prestatie voldoet en zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;
- e. Leverancier de beschreven garantieverplichtingen onverkort oplegt aan derden die Leverancier inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, en dat Leverancier hierbij zal bedingen dat deze derden identieke verplichtingen bedingen in afspraken die zij op hun beurt maken voor de uitvoering van hun werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 11. Implementatie

- 11.1 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier. De vergoeding zal plaatsvinden na succesvolle Implementatie en goedkeuring hiervan door Opdrachtgever.
- 11.2 In aanvulling op artikel 6.1 GIBIT 2023 geschiedt de Implementatie volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan. De Implementatie dient uiterlijk gereed te zijn binnen zes maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst, tenzij de Implementatie door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn afgerond kan worden. Leverancier dient deze omstandigheden aan te tonen.
- 11.3 Disaster recovery plannen en testprocedures worden gedurende de Implementatie ter goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring hiervan door Opdrachtgever dienen de herstelplannen beschikbaar te zijn voor Opdrachtgever. Leverancier dient deze regelmatig te testen en na overleg met Opdrachtgever aan te passen.

Artikel 12. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 12.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - E-facturering.
- 12.3 Aanvullend op de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen dient Leverancier, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, te voldoen aan de Bijlage 6 'Standaarden ICT-infrastructuur v.2.6'.

Artikel 13. Acceptatie ICT Prestatie

- 13.1 Artikel 9 GIBIT 2023 dient als vangnet indien in het Implementatieplan geen Acceptatieprocedure is opgenomen.
- 13.2 In afwijking van artikel 5.5 en artikel 5.6 GIBIT 2023 gaat het eigendom van het geleverde Product over op Opdrachtgever na definitieve levering, goedkeuring en betaling van de geleverde Producten. Het risico van het geleverde gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie door Opdrachtgever.
- 13.3 In aanvulling op artikel 5.3 GIBIT 2023 houdt ondertekening of afgifte van het ontvangstbewijs geen Acceptatie van de Producten in. Ontvangst van Producten heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Opdrachtgever de uiterlijke staat van de Producten of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Producten in overeenstemming is met de Overeenkomst. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving door Leverancier van diens in artikel 10.1 genoemde garantieverplichting of enige andere verplichting jegens Opdrachtgever.

Artikel 14. Onderhoud en ondersteuning

- 14.1 Het Onderhoud is vastgesteld in een Service Level Agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 14.2 In aanvulling op artikel 10.4 GIBIT 2023 wordt Preventief onderhoud dat verstorend kan werken voor de bedrijfsprocessen minimaal 48 uur voorafgaand aan het Onderhoud aangekondigd.
- 14.3 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 14.4 Partijen wijzen elk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon en als vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 14.5 In afwijking van artikel 10.5 GIBIT 2023 is Leverancier op Werkdagen tussen 8 en 18 uur beschikbaar op een vast telefoonnummer en e-mailadres. Deze staan vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.6 Met betrekking tot de Reactietijden en Functiehersteltijden in het kader van Correctief onderhoud gelden de volgende tijden waarbinnen Leverancier uiterlijk dient te reageren en de Gebreken dient te herstellen:
- Prioriteit 1, Kritieke incidenten: Reactietijd 30 minuten en Functiehersteltijd 4 uur;
 - Prioriteit 2, Middelgrote incidenten: Reactietijd 2 uur en Functiehersteltijd 8 uur;
 - Prioriteit 3, Lage incidenten: Reactietijd 8 uur en Functiehersteltijd 24 uur.

Voor prioriteit 1 incidenten is Leverancier 24 uur per dag bereikbaar op een vast telefoonnummer. In de SLA kan, na instemming door Opdrachtgever, van de genoemde Reactietijden en Functiehersteltijden worden afgeweken.

- 14.7 In afwijking van artikel 34.2 GIBIT 2023 geldt een Service Level van 99,5% per maand.
- 14.8 Leverancier houdt zich aan de vastgestelde KPI's zoals opgenomen in de SLA. Indien blijkt dat de KPI's niet behaald worden zal het escalatieplan, zoals opgenomen in het Programma van eisen, in werking treden. Bij het niet behalen van dezelfde KPI gedurende twee opeenvolgende kwartalen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van één maand zonder dat schadevergoeding aan Leverancier verschuldigd is.
- 14.9 Partijen treden naar behoefte maar minimaal één maal per kalenderjaar in overleg om de Overeenkomst, de afgesproken SLA en de uitvoering van de ICT Prestatie te evalueren.
- 14.10 Leverancier biedt trainingen aan overeenkomstig het Programma van eisen en het door Leverancier ingediende plan van aanpak. Het plan van aanpak treedt in werking na schriftelijke goedkeuring hiervan door Opdrachtgever.
- 14.11 De softwareoplossing wordt inclusief de bijbehorende en benodigde hardware geleverd waarbij Leverancier op geleverde Producten de standaard fabrieksgarantie biedt.
- 14.12 Leverancier houdt Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de te leveren Producten.
- 14.13 Leverancier garandeert dat de fabrikant van de Producten minimaal vijf (5) jaar na Levering van het Product firmware-updates en upgrades en technische ondersteuning biedt voor alle geleverde Producten.
- 14.14 Inschrijver is verplicht mee te werken aan een penetratietest van de ICT Prestatie. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van inschrijver. De penetratietest wordt uitgevoerd namens Opdrachtgever door een door Opdrachtgever aan te wijzen derde partij.
- 14.15 Inschrijver werkt mee aan een jaarlijkse een black- en greybox penetratietest waaraan de ICT Prestatie wordt onderworpen. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever en worden door een door Opdrachtgever aan te wijzen derde partij uitgevoerd.
- 14.16 Leverancier garandeert dat met betrekking tot verhuur van ruimten Leverancier zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet geautoriseerde toegang tot de andere dan verhuurde ruimten voorkomen wordt.

Artikel 15. Boete

- 15.1 In aanvulling op artikel 10.10 GIBIT 2023 geldt dat in het geval Leverancier fase drie van het escalatieplan, zoals opgenomen in het Programma van eisen, bereikt Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd is zonder dat een aanmaning, ingebrekestelling of een uitspraak van de rechter daartoe vereist is. Deze boete betreft een korting op de eerstkomende factuur van 5% van de kosten per kwartaal per niet behaalde KPI

met een maximum van 15% per kwartaal per niet behaalde KPI. De kosten worden als volgt berekend:

- Bij gescheiden SLA- en licentiekosten wordt de malus berekend over de jaarlijkse SLA-kosten.
- Bij een geïntegreerd tarief wordt de malus berekend over de totale jaarlijkse kosten.

Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het leveren van de Producten;
- b. zijn recht op schadevergoeding; of
- c. Ontbinding.

Artikel 16. Gebruiksrecht

- 16.1 Als onderdeel van en ten behoeve van de ICT Prestatie verleent Leverancier aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en een niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht (licentie) voor de Standaardprogrammatuur.
- 16.2 Leverancier levert de Producten inclusief de Gebruiksrechten van Standaardprogrammatuur. Leverancier heeft de vergoeding van de Gebruiksrechten opgenomen in de prijzen zoals vermeld in het prijzenblad. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

Artikel 17. Dienstverlening op Afstand

- 17.1 Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in het SLA.
- 17.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "Exitplan". Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Exitplan".
- 17.3 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1 Afwijkend van artikel 16.1 GIBIT 2023 zal Leverancier bij een tekortkoming in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit deze Overeenkomst, de door Opdrachtgever daarvoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan Leverancier niet kan worden toegerekend.

- 18.2 Aanvullend op artikel 16.6 GIBIT 2023 vrijwaart Leverancier Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door Leverancier van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de ICT Prestatie van Leverancier.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 In aanvulling op artikel 19 GIBIT 2023 kan Leverancier zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 19.2 Indien het gestelde in artikel 19.2 GIBIT 2023 in alle redelijkheid niet ten laste gelegd kan worden aan Leverancier als gevolg van een door de World Health Organization erkende pandemie en de hiermee gepaard gaande maatregelen van de overheid, conflicten waardoor (in-ter)nationaal tekorten en/of transportproblemen (kunnen) ontstaan, zullen Partijen op verzoek van Leverancier in overleg treden om tot een oplossing te komen.

Artikel 20. Ontbinding

- 20.1 Aanvullend op artikel 24.11 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bevoegd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a. de zeggenschap van Leverancier bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiermee schriftelijk akkoord gaat;
 - b. Leverancier fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - c. Leverancier in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen;
 - d. eventuele benodigde vergunningen zijn ingetrokken of de uitoefening daarvan tijdelijk is stilgelegd;
 - e. er sprake is van een veroordeling van Leverancier voor een delict dat de beroepsmoraliteit in het gedrang brengt;
 - f. wanneer door Leverancier in het kader van een aanbestedingsprocedure prijsafspraken zijn gemaakt met collega-dienstverleners c.q. concurrenten;
 - g. indien door Leverancier of door Personeel van Leverancier enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Opdrachtgever of enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een medewerker of een vertegenwoordiger van Opdrachtgever;
 - h. Leverancier bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling tegen zich heeft horen uitspreken op grond van het Wetboek van Strafrecht;
 - i. Leverancier in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan;
 - j. Leverancier niet aan zijn verplichting voldoet ten aanzien van de betaling van de sociale verzekeringsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
 - k. Leverancier niet aan zijn verplichtingen voldoet ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;

- l. Leverancier zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot gunning van de Overeenkomst;
- m. een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan deze Overeenkomst ongeacht of deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan;
- n. Opdrachtgever op goede gronden aannemen dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de Overeenkomst zal vernietigen.
- 20.2 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 ontslaat ontbinding van deze Overeenkomst Partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde met betrekking tot: aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 20.3 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 20.1 van deze Overeenkomst nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
- 20.4 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is in geval van ontbinding door Opdrachtgever deze geen vergoeding verschuldigd aan Leverancier voor ICT Prestaties die niet door Leverancier zijn verricht. Eventuele aan de Leverancier verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Leverancier terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 20.5 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 geldt dat indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, de terugbetalingsverplichting alleen bestaat voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 20.6 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 heeft een ontbinding van deze Overeenkomst geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Overeenkomst nog niet (geheel) uitgevoerd Onderhoud.

Artikel 21. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Overeenkomst die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garanties, aansprakelijkheid, Gebruiksrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend,

Datum ondertekening: _____

Datum ondertekening: _____

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

Plaats: Emmen

Plaats: _____

Namens Opdrachtgever,

Leverancier

Functie en naam

Functie en naam

CONCEPT

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier