

## **Bijlage 13 Demoscripts**

Deze bijlage is een overzicht van de demoscripts die voor de beoordeling van gunningscriterium G2.2 Demonstratie worden gevraagd. Elk script richt zich op een specifiek onderdeel.

## Demoscript 1: Verkoop aan de kassa

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe transacties aan de kassa efficiënter worden gemaakt, inclusief productverkoop, abonnementenbeheer en diverse betaalmethoden. Het speelt in op de behoefte aan een soepel en klantvriendelijk verkoopproces dat administratieve lasten op gebruikersvriendelijke wijze minimaliseert.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Kassavoorbereiding</b>	- Inloggen op kassasysteem
	- Controle kassalade
	- Activeren pinapparaat
<b>2. Productverkoop</b>	- Selecteren van producten
	- Aanpassen aantallen
	- Toepassen kortingen
	- Afrekenen met pin/contant
	- Printen bon/e-mail verzenden
<b>3. Abonnementverkoop</b>	- Registreren klantgegevens
	- Selecteren abonnementstype
	- Maken pasfoto
	- Betaling verwerken
	- Uitgeven toegangspas
<b>4. Bestaande abonnementen</b>	- Opzoeken abonnement
	- Verlengen abonnement
	- Wijzigen abonnementstype
	- Vervangen defecte pas
<b>5. Kasafsluiting</b>	- Tellen kassalade
	- Printen dagoverzicht
	- Afsluiten systeem

## Demoscript 2: Online verkoop (webshop)

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe klanten eenvoudig online producten kunnen aanschaffen. Het benadrukt gebruiksgemak en toegankelijkheid, wat aansluit bij de vraag naar moderne, digitale verkoopkanalen.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Productoriëntatie</b>	- Bekijken productaanbod
	- Filteren op categorie
	- Zoeken specifiek product
	- Lezen productinformatie
<b>2. Productselectie</b>	- Toevoegen aan winkelwagen
	- Aanpassen hoeveelheden
	- Verwijderen producten
	- Toepassen kortingscode
<b>3. Checkout</b>	- Invullen klantgegevens
	- Kiezen betaalmethode
	- Controleren bestelling
	- Bevestigen aankoop
<b>4. Afronding</b>	- Ontvangen bevestiging
	- Bekijken factuur
	- Volgen orderstatus
	- Inzien aankoophistorie
<b>5. Complete klantreis</b>	- Demonstratie via beeldmateriaal van:
	- Inchecken met online gekocht toegangsbewijs
	- Toewijzing en gebruik kledinglocker
	- Toegang zwembad
	- Uitchecken en verlaten accommodatie

### **Demoscript 3: Klantbeheer**

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe klant- en organisatiegegevens effectief kunnen worden beheerd. Het speelt in op de behoefte aan gebruiksvriendelijke, overzichtelijke en toegankelijke klantinformatie voor betere dienstverlening en communicatie.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Nieuwe klantregistratie</b>	- Invoeren basisgegevens
	- Selecteren klanttype
	- Registreren contactgegevens
	- Koppelen gezinsleden
<b>2. Klantgegevensbeheer</b>	- Zoeken klant
	- Wijzigen gegevens
	- Aanpassen voorkeuren
	- Inzien historie
<b>3. Organisatieregistratie</b>	- Vastleggen organisatiegegevens
	- Registreren hoofdcontactpersoon
	- Toevoegen extra contactpersonen
	- Koppelen aan activiteiten
<b>4. Privacy en verwijdering</b>	- Anonimiseren klantgegevens
	- Behoud van noodzakelijke financiële data
	- Verwijderen onnodige persoonsgegevens
	- Bevestiging van anonimisering

## Demoscript 4: Online klantportaal

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe klanten hun gegevens en aankopen zelf kunnen beheren via een portaal. Het biedt een oplossing voor de vraag naar meer autonomie en gemak voor klanten bij het regelen van hun zaken.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Accountregistratie</b>	- Aanmaken account
	- Valideren e-mail
	- Instellen wachtwoord
	- Koppelen gezinsleden
<b>2. Gegevensbeheer</b>	- Inzien profiel
	- Wijzigen contactgegevens
	- Aanpassen voorkeuren
	- Bekijken historie
<b>3. Productbeheer</b>	- Bekijken aankopen
	- Verlengen abonnementen
	- Inzien bezoeken
	- Downloaden facturen
<b>4. Accountbeheer</b>	- Definitief verwijderen account
	- Bevestiging van verwijdering

## Demoscript 5: Online reserveren van Aquasporten

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe het reserveringssysteem voor zwemactiviteiten werkt via een online platform. Het biedt antwoord op de behoefte aan een gebruiksvriendelijk, flexibel en transparant reserveringssysteem dat wachttijden vermindert en efficiëntie verhoogt.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Activiteitenselectie</b>	- Bekijken aanbod
	- Filteren activiteiten
	- Controleren beschikbaarheid
	- Lezen details
<b>2. Reserveringsproces</b>	- Kiezen tijdstip
	- Opgeven deelnemers
	- Bevestigen reservering
	- Ontvangen bevestiging
<b>3. Reserveringsbeheer</b>	- Inzien reserveringen
	- Wijzigen boeking
	- Annuleren deelname
	- Ontvangen herinnering
<b>4. Communicatie uitval</b>	- Registreren dat activiteit niet doorgaat
	- Automatisch informeren alle deelnemers
	- Bevestigen ontvangst annulering

## Demoscript 6: Zwemlesadministratie en LVS

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe het beheer van zwemlessen, inclusief inschrijvingen, voortgangsregistratie en oudercommunicatie verloopt. Het speelt in op de behoefte aan een gestructureerd proces dat ouders en backoffice inzicht geeft in de voortgang van (hun) kinderen. Het geheel is daarbij gebruiksvriendelijk.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Inschrijvingsproces</b>	- Registreren kind
	- Aangeven voorkeuren
	- Betalen inschrijfgeld
	- Ontvangen bevestiging
<b>2. Wachtlijstperiode</b>	- Bekijken positie
	- Ontvangen updates
	- Wijzigen voorkeuren
	- Accepteren plaatsing
<b>3. Actieve lesperiode</b>	- Volgen rooster
	- Zien aanwezigheid
	- Bekijken voortgang
	- Lezen opmerkingen
	- Plaatsen en verplaatsen leerlingen
	- Plaatsen leerling naar afzwemgroep terwijl deze ook op de actuele lesgroep blijft staan
<b>4. Diplomerings</b>	- Ontvangen examenoproep
	- Bekijken resultaat
	- Printen diploma's: per afzwemgroep
	- Inschrijven vervolgles

## Demoscript 7: Verhuur zwembad

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe zowel structurele als incidentele verhuur efficiënt kan worden beheerd. Het biedt oplossingen voor huurders die flexibiliteit zoeken en medewerkers die op gebruiksvriendelijke wijze overzicht willen behouden over reserveringen.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Oriëntatiefase</b>	- Bekijken ruimtes
	- Controleren beschikbaarheid
	- Inzien tarieven
	- Lezen voorwaarden
<b>2. Aanvraagproces</b>	- Selecteren ruimte/tijd
	- Invullen gegevens
	- Aangeven wensen
	- Indienen aanvraag
<b>3. Goedkeuringsproces</b>	- Beoordelen aanvraag door zwembad
	- Versturen goedkeuring/afwijzing
	- Bij afwijzing: aangeven reden
<b>4. Bevestigingsfase</b>	- Ontvangen bevestiging
	- Plannen gebruik
<b>5. Toegangsbeheer</b>	- Koppelen toegangsmedium aan huurder
	- Instellen toegangsperiode
	- Activeren pas/druppel
<b>6. Gebruiksperiode</b>	- Toegang accommodatie
	- Registreren aanwezigheid
	- Melden bijzonderheden
	- Ontvangen factuur

## Demoscript 8: Rapportage en analyse

**Toelichting:** Met dit script wordt getoond hoe gegevens over bezoekersaantallen, bezetting en andere managementinformatie op gebruiksvriendelijke wijze inzichtelijk worden gemaakt. Het speelt in op de behoefte aan data-gedreven besluitvorming om processen te optimaliseren.

Onderdeel	Te demonstreren functionaliteiten
<b>1. Bezoekersaantallen</b>	- Bekijken dagcijfers
	- Analyseren weektrends
	- Vergelijken maanden
	- Zien jaaroverzicht
<b>2. Activiteitenbezetting</b>	- Monitoren actuele bezetting
	- Volgen lesgroepen
	- Analyseren bad gebruik
	- Vergelijken tijdvakken
<b>3. Verhuuroverzicht</b>	- Bekijken actuele status
	- Inzien reserveringen
	- Controleren gebruik
	- Vergelijken periodes
<b>4. Zwemlesstatistieken</b>	- Volgen wachtlijst
	- Monitoren doorstroom
	- Bekijken diplomering
	- Analyseren groepsgroottes
<b>5. Verkoopresultaten</b>	- Bekijken productverkoop
	- Analyseren abonnementen
	- Volgen acties
	- Vergelijken kanalen