

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Offerteleidraad : Smaak/verificatietest	Kunt u de 2 beste inschrijvers samen door laten gaan naar de verificatietest zodat er keuze in smaak geboden wordt ipv 1 inschrijver.	Niet akkoord, Opdrachtgever is van mening dat een verificatietest met 2 verschillende bonen voldoende inzicht geeft in de smaakbeleving.	20-3-2025
2	Offerteleidraad : Smaak/verificatietest	Verwachten jullie 2 type bonen en hiernaast ook instant koffie te testen in 1 koffie machine?	Zie Offerteleidraad, voor de smaaktest zien wij graag 2 automaten, 1 met en 1 zonder onderkast, een voor type boon A en de andere automaat voor type boon B. Een van de twee automaten biedt ook instantkoffie.	20-3-2025
3	Offerteleidraad: Indexeren	Begrijpen wij goed dat in het eerste contractjaar staan alle variabele prijzen (ingrediënten) vast? Zo ja, kunt u dit aanpassen naar de eerste 6 maanden ipv eerste jaar? Gezien de huidige marktontwikkelingen.	Akkoord, voor het eerst indexeren op variabele tarieven is mogelijk per 1 maart 2026 (peilmaand december). Vanaf dat moment is het uitsluitend mogelijk eenmaal per jaar te indexeren, per 1 januari van elk kalenderjaar (peilmaand oktober) volgens Offerteleidraad.	20-3-2025
4	Offerteleidraad: Scope: full operating en onderhoud	1. Begrijpen wij goed dat u 20 machines obv full operating bedoeld en 4 machines zonder operating? Zo ja wie gaat deze 4 machines onderhouden?	Correct. De vier machines zonder operating worden door medewerkers van de wijkcentra in dienst van de gemeente Nissewaard onderhouden.	20-3-2025
5	Bijlage I Programma van eisen: B7	De gevraagde uitgiftehoogte van 27 cm is aanzienlijk hoger dan de uitgiftehoogte van de combi machines in ons assortiment. Zou een uitgiftehoogte van 19 cm voldoende zijn voor de behoeften van de gemeente, aangezien deze hoogte over het algemeen toereikend is voor een kan koffie met 4 consumpties?	Akkoord.	21-3-2025
6	Bijlage I - F13	Onze facturen tonen totaalbedragen per machinetype per locatie. Het aantal consumpties en overzichten op machine-niveau zijn te allen tijde in te zien en uit te draaien in ons online dashboard. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?	Akkoord.	21-3-2025

7	Bijlage I - H3 en H5	U noemt dat de koffie en thee voorzien dient te zijn van één van de keurmerken, die vallen onder de ‘verantwoorde koffie’ zoals gedefinieerd door het Global Coffee Platform. Wij ondersteunen de duurzame doelstellingen die hieraan ten basis liggen volledig. Echter, het certificeren voor de gekende keurmerken is een kostbare aangelegenheid, waarvan de financiële verplichtingen voornamelijk door grote coöperaties gedragen kunnen worden. Er zijn initiatieven die voldoen aan aantoonbaar de definitie van verantwoorde koffie volgens het Global Coffee Platform zonder, vooral kleinere boeren, boeren te belasten met de hoge kosten voor certificering. Hiermee behaalt u dezelfde duurzame doelstellingen, maar krijgt u meer aanbieders die in kunnen schrijven op deze uitvraag. Wij adviseren u daarom om de engere definitie van keurmerken te verlaten, die meer boeren en aanbieders de gelegenheid om uw duurzame, verantwoord gedeelde koffie en thee te leveren. Ons advies voor deze eis zou zijn: "Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat haar aangeboden koffie geproduceerd wordt volgens de richtlijnen voor verantwoorde koffie van het Global Coffee Platform. Dat kunt u aantonen door een certificering als RFA en Fairtrade of extern onderbouwd bewijs van sociale en duurzame productie te overleggen" Bent u bereid ons tekstvoorstel overnemen?	Akkoord voor het tekstvoorstel: "Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat haar aangeboden koffie geproduceerd wordt volgens de richtlijnen voor verantwoorde koffie van het Global Coffee Platform. Dat kunt u aantonen door een certificering als RFA en Fairtrade of gelijkwaardig extern onderbouwd bewijs van sociale en duurzame productie te overleggen".	21-3-2025
8	Bijlage I - H3 en H4	1. Kunt u onderbouwen welke functionele behoefte wordt vervuld door de specifieke herkomstlanden, mengverhoudingen en smaakprofiel zoals gesteld in eisen H3 en H4? 2. Indien deze eisen geen directe functionele noodzaak hebben voor de uitvoering van de opdracht, lijkt de strikte formulering ervan niet in verhouding te staan tot het doel van de aanbesteding. Dit zou in strijd zijn met het proportionaliteitsbeginsel uit het aanbestedingsrecht, dat vereist dat eisen proportioneel en gerechtvaardigd zijn ten opzichte van de opdracht. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe deze eisen proportioneel worden geacht?	Akkoord, aanbestedende dienst past eis H3 aan, als volgt: " De te leveren koffiebonen Type A zijn gelijk of vergelijkbaar met onderstaande kenmerken: Verhouding (minimaal) 60% arabica-40% robusta. Aanbestedende dienst past eis H4 aan, als volgt: " De te leveren koffiebonen Type B zijn gelijk of vergelijkbaar met onderstaande kenmerken: Verhouding (minimaal) 70% arabica, 30% Robusta.	21-3-2025
9	Leidraad 4.6 K4	Om 6 subvragen rondom circulariteit en duurzaamheid te kunnen beantwoorden vraagt inschrijver 4x A4 i.p.v. 2x A4. Het is onmogelijk om al deze vragen in 2x A4 duidelijk en gemotiveerd te kunnen beantwoorden. Gaat aanbestedende dienst akkoord met uitbreiding naar 4x A4 voor K4 ?	Akkoord.	21-3-2025
10	Leidraad 4.4 K2	Aanbestedende dienst vraagt om specificaties van de automaten inclusief beeldmateriaal en gedetailleerde informatie over de aangeboden automaten. Mag de inschrijver deze als losse bijlage toevoegen boven op de vastgestelde 5 A4 pagina's die staan voor de beantwoording van K2?	Akkoord.	21-3-2025

11	Leidraad 4.4 K2	Aanbestedende dienst daagt de inschrijver uit om een kostenreductie te realiseren. Om een duidelijke kostenreductie te kunnen realiseren, heeft de inschrijver een richtlijn nodig van de huidige kosten. Een kostenreductie o.b.v. een eigen aanname kan zorgen voor een verkeerde interpretatie en dat moet juist voorkomen worden. Kan de aanbestedende dienst een richtlijn geven over de gemiddelde huidige kosten?	Akkoord, in 2024 waren de totale kosten € 104.000,- excl. BTW.	21-3-2025
12	Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt bij punt 6 tarieven uit voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Hierbij is geen rekening gehouden met indexaties. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hierin wel rekening wordt gehouden met de indexaties zoals aangegeven in de offerteleidraad (2.9)?	Correct, zie ook beantwoording vraag 3.	21-3-2025
13	Prijzenblad	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het genoemde aantal bij de condimenten het totaal aantal stuks per jaar betreft (op d filterkoffie na)?	Correct.	21-3-2025
14	PvE H5	Aanbestedende dienst vraagt een Fairtrade koffieboon uit of gelijkwaardig. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat deze als gelijkwaardig ziet? Ziet u bijvoorbeeld het RFA-keurmerk (Rain Forest Alliance) als gelijkwaardig aan Fairtrade?	Correct, zie ook beantwoording vraag 7.	21-3-2025
15	PvE H3 + H4	Inschrijver ziet graag dat de aanbestedende dienst vertrouwt op de expertise van de inschrijver. Door heel specifiek de samenstelling van de bonen op te nemen als eis beperkt de aanbestedende dienst de keuzemogelijkheden. Het vasthouden aan deze samenstelling zegt daarnaast niets over het smaakprofiel dat kan worden meegegeven aan een koffieboon gedurende het brandproces. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst deze eisen te laten vervallen.	Zie beantwoording vraag 8.	21-3-2025
16	PvE F14	Aanbestedende dienst ontvangt graag maandelijks een factuur voor huur/lease kosten. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het inschrijver vrij staat om aan te bieden o.b.v. een operational lease constructie voor de hardware zonder daarbij concessies te doen aan de eisen voor de dienstverlening zoals gesteld in het aanbestedingsdocument, PvE en NvI?	Akkoord, hierop zijn dezelfde eisen van toepassing (o.a. op gebied van indexeringen).	21-3-2025
17	PvE F10	Aanbestedende dienst geeft aan dat ingrediënten elders besteld mogen worden als deze elders 5% voordeliger zijn. Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan omdat prijzen niet zwart-wit met elkaar te vergelijken zijn. Indien er een substantieel prijsverschil in ingrediënten zit, verwacht de inschrijver dat de aanbestedende dienst het gesprek aangaat met de inschrijver zodat uitleg gegeven kan worden over de prijsstelling en gekeken kan worden naar een oplossing waar nodig. Een aanbieding in de supermarkt zou in dit geval rechtvaardigen dat koffiebonen elders gekocht mogen worden. Inschrijver ziet deze eis graag anders beschreven of uit de PvE verwijderd worden.	Akkoord, aanbestedende dienst houdt vast aan eis F 10, met uitzondering van de laatste passage "wanneer de prijzen van de artikelen niet marktconform zijn, dit betekent elders 5%of meer voordeliger", deze passage vervalt.	21-3-2025
18	PvE C3	Aanbestedende dienst geeft aan dat de frequentie van de verzorging in overleg wordt bepaald. In het prijzenblad wordt echter uitgegaan van dezelfde frequentie zoals deze nu is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de frequentie in het prijzenblad puur indicatief is en de definitieve frequentie na gunning wordt bepaald?	Correct, in principe gaan we uit van verzorging op basis van de huidige situatie ten behoeve van een eerlijk vergelijk. In de gunningcriteria wordt gevraagd een voorstel voor kostenbesparing uit te werken. Na gunning wordt de daadwerkelijke frequentie bepaald.	21-3-2025

19	PvE B30	Het achteraf toevoegen van een betaalsysteem kan, maar vergt een technische aanpassing in de automaat. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de daarbij behorende kosten niet in de scope van deze aanbesteding zijn meegenomen?	Correct.	21-3-2025
20	PvE B30	Aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid om de automaat te voorzien van een betaalunit. Inschrijver heeft geen mogelijkheid om een betaalunit voor muntgeld toe te voegen. Alle te verkrijgen betaalunits zijn gebaseerd op een cashless betaalsysteem waarbij cash betalingen technisch niet mogelijk zijn. Kan de aanbestedende dienst deze eis aanpassen?	Deze eis vervalt. Na gunning wordt een mogelijke oplossing nader bekeken.	21-3-2025
21	PvE B28	Technisch is het niet mogelijk om tijdens de bereiding van een koffieconsumptie ook een heet water consumptie te tappen. De automaten hebben daarentegen wel 2 separate boilers en uitlooppunten. Wil de aanbestedende dienst de eis aanpassen zodat het voor de inschrijver mogelijk is om in te schrijven?	Akkoord, aanbestedende dienst houdt vast aan eis B 28 met uitzondering van de laatste zin "Tijdens bereiding van koffieconsumptie is het mogelijk tegelijkertijd heet water te tappen", deze zin vervalt.	21-3-2025
22	PvE B26	Aanbestedende dienst vraagt naast instant koffie ook instant thee uit. Gaat de aanbestedende dienst ook akkoord met thee als los condiment? Door instant thee uit vragen als ingrediënt uit de automaat wordt de keuze in hardware beperkt en beperkt de aanbestedende dienst de keuze in theevariatie van de theedrinker.	Akkoord aanbestedende dienst laat de eis voor instant thee vallen, eis B 26, laatste zin wordt aangepast naar: "Kannenoctie voor: •instant koffie; •heet water". Dit wordt tevens in het Prijzenblad aangepast.	21-3-2025
23	PvE B24	Aanbestedende dienst vraagt om ingrediënt cannisters, opvangelementen koffie residu/droesbakken en lekbakken welke groot genoeg zijn om twee (2) werkdagen te overbruggen. Op basis van de gemiddelde verbruiken levert dit geen problemen op. Echter, de inschrijver kan hierin niet anticiperen op piekmomenten. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst hierbij bedoelt dat het om het gemiddeld aantal consumpties per automaat per dag gaat?	Correct.	21-3-2025
24	PvE B18	De huidige bonenmachines werken met een doorstroomboiler waarmee thee en koffie kunnen worden voorzien van een aparte temperatuur en met gemak minimaal 4 koppen kunnen worden gezet zonder onderbrekingen. Kan aanbestedende dienst deze eis laten vervallen of gebruikmaken van de expertise van de inschrijver?	Akkoord, eis B 18 vervalt, aanbestedende dienst houdt echter vast aan eis B17 m.b.t. de zetsnelheid.	21-3-2025
25	PvE B7	Aanbestedende eist een minimale kannenhoogte van 27 cm. Kan de inschrijver ervan uitgaan dat het hier een maximale kannenhoogte betreft? Theoretisch zou elke kan van met een afmeting > 27cm hiermee bedoeld worden, wat technisch onhaalbaar is.	Zie beantwoording vraag 5.	21-3-2025
26	PvE B4	Aanbestedende dienst heeft het over een opvangreservoir. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of het een opvangreservoir voor koffieresidu of spoelwater bedoeld? (Of beide?)	Aanbestedende dienst bedoeld hiermee het opvangreservoir voor koffieresidu. De opvangbak voor spoelwater is door aanbestedende dienst zelf ook te ledigen.	21-3-2025

27	PvE B4	Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om het assortiment te wijzigen door te saneren of toe te voegen. Toevoegen van ingrediënten aan een bestaande automaat is niet mogelijk zonder toevoeging van extra canisters. Dit komt vaak neer op een ander soort automaat en kan niet in een bestaande automaat worden toegevoegd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het toevoegen van ingrediënten/assortiment mogelijk wordt door het als condiment aan te bieden? Wijzigen van assortiment en saneren is altijd mogelijk.	Aanbestedende dienst bedoeld hiermee het wijzigen van het assortiment in de automaat, binnen de mogelijkheden van het automaat. Mogelijk betekent dit vervanging van ingredienten. Indien dit niet mogelijk blijkt behoort tevens het aanbieden in de vorm van een condiment tot de mogelijkheden.	21-3-2025
28	PvE B2	Aanbestedende dienst wenst een nieuwe warme dranken automaat waar zowel verse bonen als instant koffie uit worden gereserveerd t.b.v. van de kannen koffie. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit voor alle bean to cup automaten geldt?	Correct.	21-3-2025
29	PvE A8	De inschrijver koppelt de oude automaten af. Is het ook de bedoeling dat inschrijver ervoor zorgt dat de automaten bij de huidige leverancier worden afgeleverd?	Niet correct. Na gunning wordt met oude en nieuwe leverancier afgestemd hoe wordt omgegaan met de omzetting. Inschrijver dient daarbij rekening te houden dat deze bij plaatsing, t.b.v. de continuïteit, de oude machine afkoppelt en opschuift om ruimte te maken voor de nieuwe automaat zodat Inschrijver niet wordt gehinderd in de uitvoering van de werkzaamheden en een soepele overgang mogelijk is.	21-3-2025
30	PvE A7	Het is de inschrijver niet geheel duidelijk wat er wordt bedoeld met het afvoeren van afval uit de afvalbak/automaten in de daarvoor bestemde rolcontainers. Kan de aanbestedende dienst duidelijk maken wat hiermee wordt bedoeld?	Hiermee wordt eventueel afval bedoeld afkomstig uit de automaat zoals koffie residu.	21-3-2025
31	PvE A7	Aanbestedende dienst wenst dat de afvoer van koffieresidu door de inschrijver wordt georganiseerd. Kan de inschrijver daarbij gebruik maken van de afvalstromen van de aanbestedende dienst of moet het koffieresidu extern worden afgevoerd?	Zie beantwoording vraag 30. Inschrijver kan er tevens voor kiezen het koffie residu extern af te voeren. Zie ook offeteleidraad, gunningcriteria.	21-3-2025
32	Conceptovereenkomst	Het is niet duidelijk uit de conceptovereenkomst of verlenging plaatsvindt op basis van tweezijdig akkoord tussen partijen. Het moet voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met een verduidelijking het de conceptovereenkomst naar tweezijdig akkoord op verlenging?	Akkoord.	21-3-2025
33	Prijzenblad	Klopt het dat de onderhoudskosten alleen betrekking hebben op de technische onderhoudskosten, en de verzorging van de machine (bijvullen en schoonmaak) hier buitenvallen?	Correct.	21-3-2025
34	Prijzenblad	Klopt het dat er geen havermelk sticks worden uitgevraagd?	Correct.	21-3-2025
35	Prijzenblad	Wij bieden enkel suikersticks aan van 4 gram. Zou het prijzenblad aangepast kunnen worden naar 4,0 gram of zou dit condiment ook weer op basis van totale kilo's uitgevraagd kunnen worden voor onderlinge vergelijkbaarheid?	Akkoord, aanbestedende dienst houdt vast aan grammage van 4 tot 5 gram. Het prijzenblad wordt aangepast naar kiloprijs.	21-3-2025

36	Prijzenblad	Wij bieden enkel creamersticks aan van 2,5 gram. Zou het prijzenblad aangepast kunnen worden naar 2,5 gram of zou dit condiment ook weer op basis van totale kilo's uitgevraagd kunnen worden voor onderlinge vergelijkbaarheid?	Akkoord, aanbestedende dienst houdt vast aan grammage van 2,5 tot 3 gram. Het prijzenblad wordt aangepast naar kiloprijs.	21-3-2025
37	Prijzenblad	Theezakjes zijn er van 1,5 gram en 2,0 gram. Is het mogelijk om hier een duidelijk onderscheid in te maken op verschillende regels zodat de verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijkbaar zijn? Zo nee, zou dit condiment dan uitgevraagd kunnen worden op basis van totale kilo's per jaar zodat de verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijkbaar zijn?	Akkoord, aanbestedende dienst past het prijzenblad aan naar kiloprijs.	21-3-2025
38	Prijzenblad	Op het prijzenblad worden er verschillende varianten thee uitgevraagd. Kunnen er additionele regels worden toegevoegd om onderscheid te maken tussen de verschillende typen thee aangezien deze onderling ook significant kunnen verschillen in prijs?	Akkoord, het prijzenblad wordt hierop aangepast.	21-3-2025
39	Prijzenblad	Onderzetkasten bieden wij nooit aan op huur, slechts op koop. Zou het prijzenblad zodanig gewijzigd kunnen worden dat er per locatie ook de mogelijkheid is om een eenmalig bedrag op te nemen voor de aankoop van de onderzetkasten?	Akkoord, het prijzenblad wordt hierop aangepast, de kostprijs voor de onderkast kan worden ingevuld in de kolom "Optioneel in te vullen koop onderkast". T.b.v. het onderling vergelijk Prijzenblad verrekend aanbestedende dienst deze kosten naar een jaarprijs (voor 5 jaar).	21-3-2025
40	Budget	U stelt in de nvi dat uw huidig budget op 104.000 euro zit, waarom is de bandbreedte dan minimaal 60.000? Gezien de wereld wijde markt ontwikkelen op grondstoffen kunt u beter een bandbreedte van 80.000-130.000 euro aanhouden. Neemt u ons advies over?	Aanbestedende dienst past de bandbreedte aan naar minimaal € 80.000,- en maximaal € 120.000,-.	4-4-2025
41	4.2.3 Geschiktheidseis 3. Technische- en beroepsbekwaamheid (referenties)	Aanbestedende dienst schrijft in bijlage F 2 kerncompetenties uit met een identieke beschrijving, namelijk 'Aantoonbare ervaring met een full service huurcontract, inclusief huur, technisch onderhoud en verzorging, operating, ingrediënten en benodigdheden voor minimaal 4 afzonderlijke locaties bij één Opdrachtgever'. In de leidraad beschrijft u het volgende: 'Uit maximaal 2 referentieopdrachten moet blijken dat uw Opdracht(en) een omvang van minimaal 4 locaties heeft'. Kunt u aangeven of één referentie waaruit blijkt dat inschrijver in staat is tot leveren van warme dranken automaten, TSO, Verzorging en levering ingrediënten én dezelfde referent voldoet aan een omvang van minimaal 4 locaties, voldoende is?	Aanbestedende dienst houdt vast aan hetgeen gesteld in de offerte leidraad blz. 17, Inschrijver dient minimaal 1 (een) referentieopdracht te overleggen waaruit blijkt: "Aantoonbare ervaring met een full service huurcontract, inclusief huur, technisch onderhoud en verzorging, operating, ingrediënten en benodigdheden voor minimaal 4 afzonderlijke locaties bij één Opdrachtgever".	4-4-2025
42	Verzoek aanpassing prijzenblad	Wij verzoeken de aanbestedende dienst om het prijzenblad zodanig aan te passen dat we de daadwerkelijke uren voor operating kunnen opgeven. In het PvE stelt u (eis C3) dat de frequentie van de verzorging in overleg wordt bepaald. We willen dit daarom ook in het prijzenblad kunnen invullen. Met de huidige uitgevraagde verzorging in het prijzenblad is het voor inschrijver nagenoeg onmogelijk om een inschrijfprijs te hanteren die onder het plafondbedrag van 120.000 euro komt, waardoor inschrijver uitgesloten wordt op basis van uren die uiteindelijk niet zullen worden gemaakt.	Het Prijzenblad wordt niet aangepast op basis van uw verzoek. In het prijzenblad is het aantal verzorgingsdagen aangegeven van de huidige situatie, dit is het uitgangspunt van de gewenste dienstverlening, deze worden niet aangepast teneinde een zuiver vergelijk te kunnen maken. In het Programma van eisen C3 wordt aangegeven dat de frequentie van de verzorging in overleg wordt bepaald, hiermee wordt bedoeld na gunning. In gunningcriterium K2, punt 4, wordt inschrijver gevraagd een voorstel te doen tot een mogelijke kostenbesparing. Na gunning wordt bepaald of Opdrachtgever hier al dan niet gebruik van zal maken.	22-4-2025