

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Schoonmaakonderhoud en glasbewassing  
**Aanbestedende Dienst:** Hecht  
**Referentie:** Z/24/008541

### **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 66      **Onderwerp:** antwoord op vraag 7

### **Vraag:**

De huidige dienstverleners hebben geen inzage gegeven in de locatie per medewerker. Wilt u de huidige dienstverleners alsnog verzoeken om aan te geven op welke locatie(s) voor overname in aanmerking komende medewerkers werkzaam zijn en deze gegevens met ons delen?

### **Antwoord:**

De personeelsgegevens zijn inmiddels aangevuld met de werklocaties. Alle partijen die de personeelsgegevens inmiddels hadden opgevraagd, hebben een nieuw exemplaar ontvangen.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

### **Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 15 apr. 2025

**Ref.nr.** 67      **Onderwerp:** vraag 13

### **Vraag:**

NvI Vraag 13:

Het is ons nog niet helemaal duidelijk wat precies de bedoeling is.

- Begrijpen wij het goed dat u alleen een planning op weekniveau wilt, zónder een tekstuele toelichting hierop?
- Wanneer u wel een toelichting wilt op de implementatiestappen, komen wij niet uit binnen de 8 A4. Bent u in dit geval bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden van 8 A4 naar 10 A4 (exclusief brief, voor-/tussenbladen en bijlage implementatieplanning op weekniveau)?

**Antwoord:**

1. Dat wordt inderdaad bedoeld met het implementatieplan.
2. Indien gewenst door de inschrijver, kan (of: kunnen onderdelen van) dit plan verduidelijkt worden in de beantwoording van GC2. Het maximaal aantal pagina's wordt niet uitgebreid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

15 apr. 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

vraag 7

**Vraag:**

NvI Vraag 7

Als er momenteel geen medewerkers met een SROI indicatie werkzaam zijn op de parmentierweg, terwijl u 100% inzet eist in het nieuwe contract, hoe ziet u dat voor zich in combinatie met de overnameverplichting van het huidige schoonmaakteam? Als zij willen blijven, worden zij óf verdrongen óf wordt de eis van 100% niet gehaald.

**Antwoord:**

Opdrachtgever respecteert de cao en de in artikel 44 beschreven overnameplicht. Op het moment dat de situatie ontstaat dat de voor overname in aanmerking komende medewerker daadwerkelijk werkzaam blijft op de locatie van Perceel 1, treedt opdrachtgever met de betreffende dienstverlener in overleg over de invulling van de werkzaamheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

**Beantwoord op:**

15 apr. 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

vraag 9

**Vraag:**

NvI Vraag 9

Bij vraag 7 geeft u aan dat er momenteel geen medewerkers met een SROI indicatie op Parmentierweg werkzaam zijn. Tegelijk geeft u aan dat de afspraak binnen het huidige contract 10% is, met een streven om toe te werken naar 15%.

- Hoe komt het dat het doel binnen uw huidige opdracht niet gehaald is?
- Waarom verwacht u dat 100% in het nieuwe contract dan wel haalbaar is?
- Wat gebeurt er als de nieuwe leverancier niet aan deze eis (100% SROI) voldoet? Immers: u weert met deze eis (en PSO30+ certificaat) veel belangstellenden en heeft al ervaren dat inzet SROI ook lastig kan zijn.

**Antwoord:**

1. Dat is niet relevant voor het opstellen van een offerte voor de nieuwe situatie.
2. Opdrachtgever verwacht dit te behalen omdat in het nieuwe contract is de opdracht voorbehouden aan ondernemingen die gespecialiseerd zijn in het plaatsen van medewerkers met een SW indicatie.
3. De consequenties van het niet voldoen aan de eis worden na gunning met de gegunde partij besproken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

**Beantwoord op:** 15 apr. 2025

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
vraag 17

**Vraag:**

NvI Vraag 17

Klopt het dan inderdaad dat hetgeen u bij perceel 2 en 3 (gunningscriterium 3 zoals beschreven bij 5.6.4) puur ter info is?

Hier staat namelijk iets over perceel 1: Invulling van de schoonmaakwerkzaamheden in de locatie Parmentierweg vindt uitsluitend plaats door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

**Antwoord:**

De eerste alinea van 5.6.4 is inleidend op het aspect. De zin dat invulling van schoonmaak op locatie Parmentierweg door medewerkers met een SW indicatie zal plaatsvinden, is ter onderbouwing dat SROI een prominentere rol gaat krijgen in het nieuwe beleid. Voor de beantwoording van GC3 voor Perceel 2 en 3 is deze zin inderdaad ter informatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 15 apr. 2025

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
vraag 43

**Vraag:**

PvE 1.3/NvI vraag 9 + 43

Vraag 43 impliceert dat de SROI invulling alleen voor het schoonmaakonderhoud geldt. Echter lezen wij dit niet zo expliciet terug in het PvE H1.3. Hierin geeft u aan dat 100% van de productie uren dient te

worden ingevuld middels SROI. Wij vatten dit op voor het totale contract, dus voor de schoonmaak én de glasbewassing. Klopt dit? Realiseert u zich dat met deze eis u ook mag verwachten dat specialistisch werk (zoals onbereikbaar glas, vloeronderhoud en dergelijke) hier ook onder vallen: hoe gaat u ermee om als opdrachtnemer een deel door reguliere medewerkers laat uitvoeren? Dan voldoen ze immers niet aan een harde eis, waar veel inschrijvers op voorhand op afhaken. Hoe gaat u deze eis borgen in de prakti

**Antwoord:**

100% van de productieve schoonmaakuren dienen door medewerkers met een SW indicatie uitgevoerd te worden. Specialistisch vloeronderhoud en/of glasbewassing valt buiten deze eis en mag door medewerkers zonder indicatie worden uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

**Beantwoord op:**

15 apr. 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

bijlage C2 NVI1

**Vraag:**

Op tab 4 ruimtestaat staat bij RAV Leiden op regel 24 het Ambulancemuseum genoemd met een frequentie van 255. Op de schouw hebben we geconstateerd dat dit niet in gebruik is en onduidelijk is wat hiermee gaat gebeuren. Het betreft een groot oppervlak van 352 m2. De impact op uren tegen de gestelde norm is hierdoor groot. Hoe moeten we hiermee omgaan?

**Antwoord:**

Inschrijvers calculeren het Ambulancemuseum bij hun inschrijving mee. Het bovendeeel zal in de nieuwe overeenkomst in de opdracht zitten, voor het benedendeeel is dat nog niet zeker. Na gunning wordt dit met de gegunde partij definitief afgestemd en wordt de calculatie daar op aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

**Beantwoord op:**

15 apr. 2025