

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Schoonmaakonderhoud en glasbewassing  
**Aanbestedende Dienst:** Hecht  
**Referentie:** Z/24/008541

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      schouw

### Vraag:

Tijdens de schouw in de RAV-remise hebben wij een schrobmachine gezien. Is deze schrobmachine eigendom van Hecht of van de schoonmaakdienstverlener? Indien eigendom Hecht: is het schoonmaakleverancier toegestaan om deze machine te gebruiken voor de schoonmaakwerkzaamheden in het gebouw? Indien eigendom van schoonmaakleverancier: is het medewerkers van Hecht toegestaan om gebruik te maken van de schrobzuigmachine?

### Antwoord:

De schrobmachine is eigendom van opdrachtgever en wordt door de medewerker(s) van opdrachtgever gebruikt om de remise mee schoon te maken. Het is niet toegestaan dat de dienstverlener deze inzet op andere plekken in het gebouw.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P2 Perceel 2: Regio Noord en West

**Beantwoord op:**              2 apr. 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      schrobben remisevloer

**Vraag:**

tijdens de schouw is gezegd dat het schoonmaken/schrobben van de vloer van de RAV-remise 1 x per maand op het programma staat. Dat hebben we niet kunnen terugvinden in de stukken en ook niet in het prijzenblad. Daarin staat alleen de wasstraat vermeldt. Klopt deze informatie of heeft het maandelijks schrobben alleen betrekking op de wasstraat van die locatie? Indien de remise wel in zijn geheel maandelijks geschrobt moet worden waar in het prijzenblad wilt u daarvoor de kosten terugzien?

**Antwoord:**

De remise valt buiten scope. Met de genoemde werkzaamheden tijdens de schouw, werd inderdaad de wasstraat bedoeld. Indien er door opdrachtgever wél vloeronderhoud wordt gevraagd in de remise, zal dat verrekend worden met de staffelprijzen die in het afroep prijzenblad door de dienstverlener zijn opgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

calamiteiten

**Vraag:**

In geval van brand-, roet-, rook- en waterschade geven verzekeraars en de stichting Salvage er de voorkeur aan om te werken met door hen gecontracteerde salvagebedrijven. De inzet van het eigen schoonmaakbedrijf van gebouwhuurder of -eigenaar is in veel gevallen zeer ongewenst. Kunt u voorbeelden geven van schoonmaakgerelateerde calamiteiten die buiten werkuren kunnen voorkomen in de gebouwen van Hecht en waarbij het noodzakelijk is dat uw schoonmaakleverancier 24 uur per dag klaar staat om, conform pve 7.4, binnen een uur ter plaatse te zijn?

**Antwoord:**

De ervaring van opdrachtgever is dat er in de afgelopen jaren tweemaal wateroverlast is geweest op de locatie en de opdrachtnemer snel ter plaatse was om hulp te bieden. Na een calamiteit moet de betreffende locatie zo snel

mogelijk weer operationeel zijn. Daar moet goed op geanticipeerd kunnen worden door de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

sanitaire dienstverlening

**Vraag:**

Huurt Hecht op dit moment de sanitaire dispensers en verwacht zij dat dienstverlener deze huurovereenkomsten overneemt, of zijn de huidige dispensers in eigendom van Hecht en wordt van dienstverlener alleen een bedrag voor service, onderhoud en navullen/navullingen gevraagd?

**Antwoord:**

De dispensers zijn eigendom van opdrachtgever, in alle percelen. Van de dienstverlener wordt inderdaad service, onderhoud, bevoorrading en navullen gevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
bereikbaarheidsinstallatie

**Vraag:**

We krijgen de indruk dat er op het hoofdkantoor Parmentierweg geen dakinstallatie (-glazenwassersgondel) aanwezig is en dat er tot en met de 7e verdieping vanuit een hoogwerker gewassen moet worden. Klopt dat?

**Antwoord:**

Het klopt dat er geen dakinstallatie aanwezig is. Kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen kunnen op het tabblad glasbewassing in de regel Bereikbaarheidsvoorzieningen worden opgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
sanitaire dienstverlening

**Vraag:**

Uitgangspunt is dat de huidige dispensers niet vervangen worden (pve hfdst 4). In perceel 2 en 3 zijn er veel verschillende typen en merken dispensers in gebruik. Het prijzenblad biedt echter maar ruimte voor het aanbieden van 1 product/type/merk per artikel. Moeten we hieruit opmaken dat het de wens is van Hecht om per perceel 1 merk/type/lijn dispensers te huren en te servicen? Zo nee, op welke wijze wilt u dat we de verschillende productlijnen, -merken, -uitvoeringen prijzen?

**Antwoord:**

In de laatste twee kolommen van de artikelentabel kunnen door de dienstverlener aangeboden alternatieven aangegeven worden. Waar nodig kunnen deze kolommen door de inschrijver worden uitgebreid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

overnamelijst

**Vraag:**

U eist 100% social return voor de werkzaamheden in perceel 1. Uit de overnamelijst kunnen wij niet opmaken of er medewerkers van het huidige bedrijf dat de schoonmaak op Parmentierweg verzorgt in aanmerking komen voor overname. Is er inderdaad niemand die in aanmerking komt voor overname? Zo nee, wilt u aangeven welke medewerker(s) op de overnamelijst nu werkzaam is/zijn op het hoofdkantoor? Deze informatie is noodzakelijk om te bepalen of het uitvoeren met 100% inzet SW mogelijk is.

**Antwoord:**

De huidige dienstverleners hebben geen inzage gegeven in de locatie per medewerker. Er zijn op dit moment geen medewerkers met een SROI indicatie op de locatie Parmentierweg werkzaam.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

8 planning

**Vraag:**

Bent u zich er van bewust dat de datum van de voorlopige gunningsbeslissing op 2e pinksterdag valt?

**Antwoord:**

Dank voor uw opmerkzaamheid. De datum voor voorlopige gunning wordt gewijzigd naar vrijdag 6 juni 2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

rondleiding

**Vraag:**

Rondleiding: Bij de rondleiding leek slechts één partij met interesse voor perceel 1 inschrijft. Vanuit ons belemmert de eis voor inzet SROI en dan met name het PSO30+ certificaat. Wij hebben hierover de volgende vragen:

- Heeft u deze eis ook bij het huidige contract?
- Zo nee: wat is de reden dat u deze eis stelt? Immers: schoonmaakbedrijven zonder dit certificaat zijn prima in staat om aan uw SROI eis te voldoen zonder dit certificaat.
- Bent u bereid om de eis 'PSO30+ gecertificeerd' te laten vervallen om ook andere belangstellenden een kans te geven?

**Antwoord:**

1. Nee, in het huidige contract is geen 100% inzet van SROI medewerkers als eis. Het huidige contract kent een minimaal percentage van 10% van de loonsom welke gerelateerd is aan de opdrachtwaarde. Opdrachtgever en dienstverlener hebben in de huidige overeenkomst het doel om toe te werken naar een percentage van 15%.
2. Door het huidige inkoopbeleid en maatschappelijke doelen die

opdrachtgever nastreeft, is deze eis in de nieuwe overeenkomst opgenomen.  
3. Nee, deze eis komt niet te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

4.3.2

**Vraag:**

Inschrijfdocument 4.3.2

Mogen wij RAV als referentie opgeven?

**Antwoord:**

Dit is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

5.5

**Vraag:**

Inschrijfdocument 5.5

U geeft bij 5.5 beoordelingsaspecten weer. Kunt u deze aspecten concreet vertalen naar het beoordelingskader bij 5.3?

**Antwoord:**

De aspecten die beschreven worden in hoofdstuk 5.5 van het Inschrijfdocument worden door de inschrijver toegepast in haar beantwoording op de kwalitatieve gunningscriteria. Deze worden beoordeeld op basis van de systematiek zoals in 5.3 beschreven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

5.5

**Vraag:**

Inschrijfdocument 5.5

U geeft aan dat de antwoorden op de kwalitatieve subgunningscriteria o.a. worden beoordeeld op de mate waarin het antwoord aansluit bij de doelstellingen van Hecht. Klopt het dat u de doelen genoemd in het PvE hoofdstuk 1.1 bedoelt? Zo ja: in dat geval zijn de doelen van GC1 en GC2 te herleiden, maar wat is uw specifieke doel voor GC3 voor perceel 2/3? Zo nee: kunt u per criteria uw doel concretiseren?

**Antwoord:**

Hiermee wordt inderdaad de doelstelling zoals beschreven in hoofdstuk 1.1 van het Programma van Eisen bedoeld. Voor GC 3 van Perceel 2 en 3 wordt bedoeld dat opdrachtgever sociaal ondernemen als belangrijk doel in het organisatiebeleid heeft opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

5.6

**Vraag:**

Inschrijfdocument 5.6.2 GC2

Onder de vier punten vraagt u inschrijvers een implementatieplan toe te voegen. Bij de punten 1 t/m 4 vraagt u niet expliciet om de implementatie te beschrijven.

- Wat verwacht u precies qua implementatie bij de beantwoording van GC2?
- Wat verwacht u precies in het extra toe te voegen implementatieplan: een planning met acties op weekniveau of (ook) een tekstuele uitwerking hiervan?
- Is onze aanname juist dat dit implementatieplan óók bovenop het maximaal aantal van 8 A4 komt (zoals benoemd in 3.3.A)?

**Antwoord:**

1. De wijze waarop de dienstverlener de periode tussen definitieve gunning en eerste dag van de overeenkomst vormgeeft: welke stappen en activiteiten vinden plaats tussen definitieve gunning en startdag van de overeenkomst.
2. Hier wordt een planning op weekniveau waarin alle te nemen stappen en acties te herleiden zijn, bedoeld.
3. Dat is correct. De planning telt niet mee in de maximaal 8 A4 en niet als bijlage zoals genoemd in 3.3B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
5.6.

**Vraag:**

Inschrijfdocument 5.6.4 GC3

Wat u met sociaal ondernemen bedoelt, licht u in de 2e alinea toe. Wat verstaat u precies onder 'sociale samenwerking'?

**Antwoord:**

De wijze waarop de dienstverlener invulling geeft aan de samenwerking met de opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
5.6

**Vraag:**

Inschrijfdocument 5.6.4 GC3

Wat u met sociaal ondernemen bedoelt, licht u in de 2e alinea toe. Wat verstaat u precies onder 'sociale samenwerking'?

**Antwoord:**

De wijze waarop de dienstverlener invulling geeft aan de samenwerking met de opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

5.6

**Vraag:**

Inschrijfdocument 5.6.4 GC3

De titel van dit criteria is SROI, de inhoud gaat over sociaal ondernemen en sociaal samenwerken. SROI komt in de vraagstelling niet terug. Is onze aanname juist dat u in de uitwerking (ook) invulling van SROI verwacht?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

5.6

**Vraag:**

Inschrijfdocument 5.6.4 GC3

In de vraagstelling geeft u aan dat ‘invulling van de schoonmaakwerkzaamheden in de locatie Parmentierweg uitsluitend plaatsvindt door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt’. Dit gaat om perceel 1. Omdat deze vraag voor perceel 1 en 2 is vragen wij ons af of dit puur ter informatie is, of dat u hier iets anders mee wilt zeggen (en zo ja: wat)?

**Antwoord:**

Gunningscriterium 3 zoals beschreven in 5.6.4 is alleen voor perceel 2 en 3. Gunningscriterium 3 zoals beschreven in 5.6.3 geldt alleen voor perceel 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

pve1.2

**Vraag:**

PvE 1.2

Het ondoen van losliggend (zwerf)vuil op parkeerterreinen is opgenomen binnen de scope.

Dit kunnen wij niet herleiden in de ruimtestaat of bij de additionele kosten.

Is onze aanname juist dat dit:

- met de hoogste schoonmaakfrequentie plaats vindt en
- dat de benodigde tijd hiervoor verdisconteerd zit in de calculatie, bijvoorbeeld door het aanpassen van de locatiefactor?

**Antwoord:**

Beide aannames zijn correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

pve1.4

**Vraag:**

PvE 1.4

Welke locaties zijn op feestdagen geopend (waarvoor schoonmaak op de eerstvolgende werkdag plaatsvindt)?

**Antwoord:**

Het betreft hier de RAV locaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

pve1.9

**Vraag:**

PvE 1.9

Mogen wij bij afschalen (door bijvoorbeeld pandemie) aannemen dat dit in

goed overleg gaat, waarbij een redelijke termijn gehanteerd wordt om af te schalen? Dit ook om te voorkomen dat opdrachtnemer schoonmaakmedewerkers moet ontslaan.

**Antwoord:**

Ja, dat is correct. Zowel af- als opschalen in dergelijke situaties vindt plaats in onderling overleg. Mogelijke gevolgen voor het schoonmaakprogramma, - personeel en -kosten worden ook in onderling overleg besproken en vastgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

pve4

**Vraag:**

PvE 4. / Bijlage C1 t/m C3

U geeft aan dat het separatieglas dubbelzijdig is bemeten. Klopt het dat de opgegeven m2 glasbewassing in de

**Antwoord:**

Uw vraag is niet compleet. Wij verzoeken u uw vraag in de tweede vragenronde nogmaals te stellen. Maar zie wellicht ook de beantwoording van vraag 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
pve4

**Vraag:**

PvE 4. / Bijlage C1 t/m C3 x  
U geeft aan dat het separatieglas dubbelzijdig is bemeten. Klopt het dat de opgegeven m2 glasbewassing in de calculatiemodellen het totaal te bewassen glas is (dus enkelzijdig voor binnen en buitenzijde en dubbel opgenomen voor separatieglas)?

**Antwoord:**  
Dat is correct.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
7.2

**Vraag:**

PvE 7.2  
Is onze aanname juist dat de strategische en tactische overleggen op centraal niveau plaatsvinden en de operationele overleggen op locatieniveau (decentraal)?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

7.2

**Vraag:**

PvE 7.2

Kunt u aangeven met welke functionarissen namens de opdrachtgever de verschillende overleggen plaatsvinden?

**Antwoord:**

Strategisch overleg: met de Facilitair Operationeel Manager en Inkoop  
Tactisch overleg: met de Facilitair Operationeel Manager en de Facilitair Adviseur  
Operationeel overleg: met de Facilitair adviseur en de Facilitair medewerker

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
8.4

**Vraag:**

PvE 8.4

Mogen wij aannemen dat het resultaat voor de KPI VSR-KMS wordt berekend over één jaar en alle metingen (dus van alle locaties) samen, per perceel? Immers: wanneer het per locatie wordt beoordeeld, moeten alle metingen bij de aangegeven frequentie van 2x per jaar, meteen voldoen om de KPI te behalen.

**Antwoord:**

Dat is correct, het betreft een geheel contractjaar, alle metingen van alle locaties die in het betreffende perceel vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
bijlage c

**Vraag:**

Bijlage C

In de calculatiebladen staan het bodem- en plafondbedrag per perceel benoemd. Daarboven staat het inschrijvingsbedrag. Klopt het dat dit inschrijvingsbedrag binnen het aangegeven bodem- en plafondbedrag dient te liggen? M.a.w.: het bodem-/plafondbedrag is inclusief schoonmaakonderhoud, glasbewassing en additioneel, maar EXCLUSIEF kosten voor sanitaire voorzieningen?

**Antwoord:**

Dat is correct. Het inschrijfbedrag mag niet buiten de bandbreedte van het bodem- en plafondbedrag vallen. Dit is exclusief btw en exclusief sanitaire voorzieningen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

bijlage E

**Vraag:**

Bijlage E, Art 6.4

Op welke locaties zijn geen (afsluitbare) werkkasten aanwezig?

**Antwoord:**

Op alle locaties zijn ruimten aanwezig die als werkkast worden gebruikt. Het is op dit moment niet inzichtelijk of al deze ruimten afsluitbaar zijn. Indien nodig, wordt na gunning met de gegunde dienstverlener(s) naar een passende oplossing gezocht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
bijlage E

**Vraag:**

Bijlage E, Art 10.2/10.4  
Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met indexeringen binnen de cao schoonmaak die ingaat op een andere datum dan 1 januari?

**Antwoord:**

De dienstverlener vult ter onderbouwing van de indexatie een tariefvergelijkingsmodel in. In dit model (welke met de gegunde partij(en) gedeeld wordt), is de mogelijkheid voor de dienstverlener om rekening te houden met cao-wijzigingen die niet op 1 januari vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Bijlage E 10.3

**Vraag:**

Bijlage E, Art 10.3  
Wij vermoeden dat u bedoelt dat een eerste indexering per 1 januari 2026 mogelijk is (i.p.v. 2025)?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage E

**Vraag:**

Bijlage E, Art 10.3  
Wij vermoeden dat u bedoelt dat een eerste indexering per 1 januari 2026 mogelijk is (i.p.v. 2025)?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

overname gegevens

**Vraag:**

Overnamegegevens  
Er staat peildatum 1 juli 2024, de weergegeven lonen van loongroep 1 lijken

overeen te komen met peildatum 1 januari 2025. Klopt dat?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

overname gegevens

**Vraag:**

Overnamegegevens

Is het mogelijk de medewerkers op de overnamelijst te specificeren naar locatie/perceel?

**Antwoord:**

De huidige dienstverleners hebben geen inzage gegeven in de locatie per medewerker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
contract termijn

**Vraag:**

inschrijf document 1.9  
gelden de 3 optie jaren ook voor perceel 1.  
Zo nee, waarom niet.

**Antwoord:**

Nee, voor perceel 1 geldt dat deze opdracht na 3 contractjaren afloopt, zonder de mogelijkheid om te verlengen. Opdrachtgever volgt hiermee de regels zoals beschreven in de Aanbestedingswet voor voorbehouden opdrachten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
bijlage c

**Vraag:**

Bijlage C

Mogen wij een letterlijk en figuurlijk passend alternatief bieden voor de genoemde merken zoals CWS/Kimberley etc qua apparatuur en vullingen? Vanzelfsprekend op zo'n wijze dat u hier in uw ruimten niets van ziet qua boorgaten e.d.? naar ons inziens is dit voor alle partijen efficiënter.

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft een zeer sterke voorkeur om de bestaande merken te handhaven. Daar waar een inschrijver niet in deze merken kan voorzien, zijn alternatieve vullingen toegestaan op voorwaarde dat de vullingen zonder uitzondering 1-op-1 passen in de huidige dispensers. Alternatieven worden

door de gegunde dienstverleners pas ingezet na toestemming van opdrachtgever. De huidige dispensers worden niet vervangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

KPI's samenwerking / klanttevredenheid / technische kwaliteit

**Vraag:**

Zijn er op dit moment dezelfde KPI's die in het huidige contract worden beoordeeld? Zo niet, welke dan?

**Antwoord:**

Dit is niet relevant voor de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bedrijfskleding

**Vraag:**

De medewerkers van de dienstverlener zijn verplicht door de opdrachtgever goedgekeurde, herkenbare, uniforme en schone bedrijfskleding te dragen, inclusief eventueel vereiste beschermingsmiddelen. Welke kleding dient de SROI medewerker te dragen? Kunt u dat aangeven?

**Antwoord:**

Alle door de dienstverlener ingezette medewerkers dienen aan deze eis te voldoen, ook de medewerkers met een SROI indicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

6.2. TIJDREGISTRATIE /AANWEZIGHEIDSREGISTRATIE

**Vraag:**

Indien het kwaliteitsniveau afwijkt van de contractuele uitgangspunten wenst de opdrachtgever op het moment van constateren direct inzicht te kunnen verkrijgen in de daadwerkelijk gewerkte uren. Resultaatgericht werken is op resultaat, niet op uren. Is er op dit moment eenzelfde contract met de huidige dienstverleners? Kan deze opmerking vervallen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Indien blijkt dat de schoonmaakwaliteit niet conform opleverstaat is, maakt opdrachtgever hier schriftelijk (waaronder ook gerekend: per e-mail) melding van. De dienstverlener krijgt een redelijke termijn voor herstelwerk (tenminste twee weken). Als daarna alsnog blijkt dat de schoonmaakkwaliteit niet conform opleverstaat is, en dit ook blijkt uit de VSR kwaliteitscontrole, is opdrachtgever gerechtigd dit als wanprestatie te zien. Daarbij houdt opdrachtgever de mogelijkheid open om inzage in de gewerkte uren te verlangen. Uiteindelijk kan opdrachtgever besluiten een ingebrekestelling en/of opschorting van betaling voor de betreffende locatie in te zetten, indien daar na de herstelperiode(s) aanleiding voor is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Imop Parmentierweg

**Vraag:**

Op locatie Parmentierweg is een iMop aanwezig. Deze is eigendom van Opdrachtgever en mag door de dienstverlener gebruikt worden. Bij schade of verstoringen wordt deze vervangen door de opdrachtgever.

Klopt dat?

**Antwoord:**

Dat is correct. Reparatie en/of vervanging is verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

glasbewassing

**Vraag:**

De vermelde m<sup>2</sup> van het separatieglass zijn enkelzijdig gemeten. Klopt dat?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet correct. Separatieglas is dubbelzijdig weergegeven en wordt dubbelzijdig gewassen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

prijzen additioneel

**Vraag:**

In het tabblad additionele kosten zijn werkzaamheden omschreven. Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met koelkast in pantry reinigen? In en uitwendig, over de datum producten verwijderen?

**Antwoord:**

Inderdaad. Het gaat hier om het reinigen van de binnen- en buitenzijde en het verwijderen van eventuele producten die over de houdbaarheidsdatum zijn. Opdrachtgever houdt de mogelijkheid open om deze werkzaamheden na gunning ook toe te voegen in perceel 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Sanitaire voorzieningen

**Vraag:**

In het tabblad 12 staan de aantallen van dispensers vermeld. Hier zijn ook dispensers van bv. CWS opgenomen. Geldt hier een leaseprijs van automaten incl. de vullingen? Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld? Zijn de dispensers eigendom van Hecht?

**Antwoord:**

De huidige dispensers zijn eigendom van opdrachtgever. Zie ook de beantwoording van vraag 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Nulmeting

**Vraag:**

Na eventuele leverancierswisseling volgt er een nulbeurt. Na uitvoering nulbeurt voldoet de kwaliteit volgens de opleverstaat incl. aanwijzingen. Dit wordt gecontroleerd door inspecteur van een derde (Contrast). De kosten zijn voor de opdrachtgever. Klopt deze redenatie?

**Antwoord:**

U refereert in uw vraag naar een nulbeurt. Wij denken dat u nulmeting bedoelt.

Uiterlijk twee weken voor de start van de nieuwe overeenkomst vindt een nulmeting plaats. Kosten van deze nulmeting zijn voor rekening van

opdrachtgever. Herstelwerkzaamheden die voortvloeien uit deze nulmeting zijn voor rekening van de latende partij, tenzij de latende en nieuwe partij daar andere afspraken over maken. Het is op dit moment nog niet vastgesteld welke onafhankelijke derde de nulmeting uitvoert.

Mocht u toch iets anders bedoelen, verzoeken we dit in de volgende vragenronde opnieuw te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

Invulling van de schoonmaakwerkzaamheden in de locatie Parmentierweg vindt uitsluitend plaats door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit conform de eisen vermeld in het PvE. Deze medewerkers zijn niet overnameplichtig. Garandeert Hecht dat ze er na eventuele wisseling van leverancier nog zijn of dienst de leverancier zelf deze medewerkers te werven. Kunt u dat aangeven?

**Antwoord:**

De dienstverlener dient zelf de medewerkers te werven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**  
Dagschoonmaak

**Vraag:**

De ervaringen die de dienstverlener heeft met de inzet van dagschoonmaak, uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is deze vraag alleen bedoeld voor Perceel 1?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**  
Aantal pagina's beantwoorde vragen

**Vraag:**

Is het juist dat de vragen op 8 pagina's worden beantwoord, 1 implementatieplan ter ondersteuning 1 extra pagina voor foto's. Dus totaal 10 pagina's. Klopt dat?

**Antwoord:**

Dat is correct. Bovenop deze 10 pagina's is het toegestaan om een voorbrief en voorbladen per gunningscriterium in te dienen. Deze tellen niet mee voor het maximaal aantal pagina's en worden inhoudelijk niet beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Duurzaamheid

**Vraag:**

De wijze waarop de dienstverlener duurzaamheid binnen haar organisatie heeft ingevlochten. Kunt u aangeven of dit de eigen organisatie of de operationele organisatie bij Hecht betreft?

**Antwoord:**

Hiermee wordt de organisatie van de dienstverlener bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Overname personeel

**Vraag:**

graag ontvangen we de gegevens inzake overname personeel

**Antwoord:**

Deze kunnen, in het kader van de AVG, via de berichtenmodule in Tendered aangevraagd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

bijlage 12

**Vraag:**

op tabblad 12 worden prijzen voor sanitaire voorzieningen gevraagd.

Er hangen diverse merken en er wordt om 1soort vulling gevraagd.

Hoe zou u dit in een voorstel aangeboden willen zien?

Doorgaans haalt een lopende partij zijn dispensers weg.

Ons idee zou 1 lijn per perceel of nog beter alle percelen zijn.

Gaarne u visie.

**Antwoord:**

Het staat de inschrijver vrij om alternatieve vullingen aan te geven. De huidige dispensers in alle percelen zijn eigendom van opdrachtgever en worden om die reden niet vervangen. Zie verder ook de beantwoording van vraag 34.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1: Hoofdkantoor

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Bijlage D-PVE, 1.2

**Vraag:**

Hierin staat aangegeven dat losliggend (zwerf) vuil op parkeerterreinen verwijderd moet worden. In vervolg op bovenstaande vraag; waar kunnen we deze kosten en uren kwijt?

**Antwoord:**

De benodigde uren en kosten dienen te zijn opgenomen in de prestatienormen en uurtarieven. Zie ook vraag 18.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Bijlage D-PVE, 1.2

**Vraag:**

Hierin staat aangegeven dat losliggend (zwerf) vuil op parkeerterreinen verwijderd moet worden. Wij hebben tijdens de schouw flink grote terreinen gezien. Kunt u dit onderdeel nader specificeren met oppervlakte en frequentie per locatie?

**Antwoord:**

Het betreft de hoogst mogelijke uitvoeringsfrequentie die voor de betreffende locatie van toepassing is, binnen een straal van maximaal 5 meter rond de ingang, gevel en eventuele prullenbakken die op het terrein aanwezig zijn. Zie ook vraag 18.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage D-PVE, 8.2

**Vraag:**

Gesteld wordt dat de opdrachtgever (of een door de opdrachtgever aangewezen, onafhankelijke partij) de kwaliteitsmetingen per locatie uitvoert. Betekent dit dat de kosten voor rekening opdrachtgever zijn?

**Antwoord:**

Dat is correct. De kosten voor hermetingen na een afkeur zijn echter voor rekening van de dienstverlener.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Inschrijfdocument, 5.6.1

**Vraag:**

U geeft aan de Green Deal Duurzame Zorg te hebben ondertekend. Heeft Hecht de ambitie om een certificering te behalen voor een van de niveaus van de Milieuthermometer Zorg?

**Antwoord:**

Deze specifieke ambitie is nog niet uitgesproken. De MTZ certificering is is zeer gericht op beddenzorg. Deze zorg wordt door opdrachtgever niet geboden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage D-PVE, 6.8

**Vraag:**

De dienstverlener is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van materialen, middelen en machines. Schade, aan eigendommen van de opdrachtgever, als gevolg van onzorgvuldig handelen, door de dienstverlener, wordt op de dienstverlener verhaald. Kunt u bevestigen dat deze schade beperkt is tot een maximaal bedrag per gebeurtenis en per jaar?

**Antwoord:**

De aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot een maximum van €500.000 per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal €1.000.000 per jaar, zoals ook beschreven in de Concept Overeenkomst artikel 14.4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage D-PVE, 7.1

**Vraag:**

Voldoen de huidige medewerkers aan uw eisen rondom de Nederlandse taal?

**Antwoord:**

Ja, de huidige medewerkers voldoen hier aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Inschrijfdocument, 5.6.1

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met de geografische spreiding in relatie tot duurzaamheid? Doelt u hier enkel op het transport van en naar de locaties?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Inschrijfdocument, 5.6.2

**Vraag:**

Communicatie met gebouwgebruikers en bezoekers speelt een cruciale rol in zowel de implementatiefase als uitvoeringsfase. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Gebouwgebruikers en bezoekers krijgen te maken met de werkzaamheden in de implementatiefase, maar zeker ook tijdens de uitvoeringsfase. Van inschrijvers wordt gevraagd hoe zij borgen dat de mate van overlast voor gebouwgebruikers en bezoekers geminimaliseerd wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Inschrijfdocument, 5.5

**Vraag:**

De beantwoording wordt beoordeeld op de mate waarin deze aansluit bij de doelstellingen van de aanbestedende dienst. Kunt u delen wat deze

doelstellingen zijn?

**Antwoord:**

Hiermee wordt de doelstelling zoals beschreven in hoofdstuk 1.1 van het Programma van Eisen bedoeld. Voor GC 3 van Perceel 2 en 3 wordt bedoeld dat opdrachtgever sociaal ondernemen als belangrijk doel in het organisatiebeleid heeft opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage D-PVE, 7.3

**Vraag:**

Hoe worden klachten momenteel gemeld? Maakt u gebruik van een FMIS-systeem? Zo ja, welke?

**Antwoord:**

Medewerkers van opdrachtgever melden klachten via Topdesk. Afdeling Facilitair van opdrachtgever zorgt dat deze klachten bij de dienstverleners gemeld worden via het logboek, of per mail, of telefonisch. De dienstverleners hebben geen toegang tot Topdesk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Inschrijfdocument, 5.1

**Vraag:**

U geeft aan dat de beoordeling wordt uitgevoerd door een ter zake kundig beoordelingsteam, waarbij een aantal expertisegebieden vertegenwoordigd zijn. Kunt u aangeven welke functies binnen Hecht aan deze expertisegebieden gekoppeld zijn? Dit helpt ons om de context van de beoordeling beter te begrijpen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever acht dit niet relevant voor de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Inschrijfdocument, 5.6.4

**Vraag:**

Zijn er al bestaande sociale partners of instanties waarmee u samenwerkt voor de invulling van SROI en waar u de samenwerking graag mee voort wil zetten?

**Antwoord:**

Voor de schoonmaak is dit nog niet het geval. Op de locatie Parmentierweg wordt in het bedrijfsrestaurant gebruik gemaakt van SROI medewerkers, via De Zijl Bedrijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Inschrijfdocument, 5.6.1

**Vraag:**

Welke concrete duurzaamheidsdoelstellingen heeft u geformuleerd in het kader van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0?

**Antwoord:**

Het beleid is nog niet geconcretiseerd op schoonmaak.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Inschrijfdocument, 5.6.1

**Vraag:**

U geeft aan dat duurzaamheid als profilerend kenmerk geworteld is in de bedrijfsvoering van Hecht. Kunt u toelichten wat dit concreet betekent?

**Antwoord:**

Het totale duurzaamheidsbeleid is nog in ontwikkeling. Momenteel is duurzaamheid op basis van cradle-to-cradle ingebed in de schoonmaak. De motivatie van de facilitaire afdeling van opdrachtgever is erg hoog om zo veel mogelijk duurzaamheidsoplossingen te integreren in de totale bedrijfsvoering van opdrachtgever. Dit betekent dat opdrachtgever van de dienstverlener verwacht dat deze pro-actief meedenkt en gedurende de contractperiode met voorstellen komt die aan het duurzaamheidsbeleid bijdragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2: Regio Noord en West

P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:**

2 apr. 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Bijlage D-PVE, 1.3

**Vraag:**

U geeft aan dat 5% van de productie-uren ingevuld dient te worden door medewerkers die binnen de SROI-categorie vallen. Hoeveel medewerkers die binnen deze categorie vallen, zijn momenteel werkzaam binnen perceel 2 en perceel 3?

**Antwoord:**

Op dit moment zijn er geen medewerkers werkzaam in perceel 2 en 3 die binnen deze categorie vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Bijlage D-PVE, 7.2

**Vraag:**

Wat zijn de exacte functiebenamingen van de functionarissen binnen Hecht die als contactpersoon fungeren voor onze medewerkers op de verschillende niveaus (operationeel, tactisch en strategisch)?

**Antwoord:**

Strategisch niveau: de Facilitair Operationeel Manager en inkoop  
Tactisch niveau: de Facilitair Operationeel Manager en de Facilitair Adviseur  
Operationeel niveau: de Facilitair adviseur en de Facilitair medewerker

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Beantwoord op:** 2 apr. 2025

## **Mededelingen**

**Ref.nr.**  
M1

**Onderwerp:**  
Mededelingen NvI1

**Inhoud mededeling:**

1. Bijlage Geen Russische Betrokkenheid is als bijlage aan deze NvI toegevoegd en dient gelijktijdig met de inschrijving ondertekend te worden ingediend.
2. Na gunning wordt locatie CJG Zevenhuizen toegevoegd aan perceel 3 Zuid en Oost, op basis van de door de gegunde partij gebruikte normen en tarieven.

3. Het kantoor op de bovenverdieping van locatie CJG Katwijk is uit de opdracht gehaald. Aan deze NvI is als bijlage een nieuwe versie van het Calculatiemodel Perceel 2 Noord en West toegevoegd.

**Percelen:** P1 Perceel 1: Hoofdkantoor  
P2 Perceel 2: Regio Noord en West  
P3 Perceel 3: Regio Zuid en Oost

**Aangemaakt op:** 2 apr. 2025