Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
157	Beschermd verblijf	Beschermd verblijf semimuraal	Klopt het dat hier ook het tarief inclusief wooncomponent is? Zo ja, waarom is er hier geen sprake van scheiden wonen/zorg?	Zie het antwoord op vraag 155 van de NvI. Er is geen sprake van scheiden van wonen en zorg, omdat de doelgroep nog behoefte heeft aan een beschermde woonomgeving. De behoefte aan ambulante begeleiding is echter afgenomen.
158	Beschermd verblijf	Tarief vervoer dagbesteding	In het prijzenblad staat een tarief vervoer per aanwezig dagdeel, maar als tarief eenheid 'retour'. Stel dat iemand 2 dagdelen dagbesteding heeft. Is het dan 2x het tarief of toch niet?	Zie het antwoord op vraag 156 van de NvI. Het tarief wordt dan twee keer toegekend, tenzij de twee dagdelen op één dag vallen.
159	Safehouse	Prijs safehouse	Het onderdeel prijs wordt beoordeeld aan de hand van de minimum- en de maximumprijs. De minimumprijs is €115,65 en de maximumprijs is €131,07. Inschrijvingen op de minimumprijs krijgen het maximaal aantal punten van 50 voor het criterium prijs. Inschrijvingen op de maximumprijs krijgen 0 punten. Inschrijvingen tussen de minimum- en maximumprijs krijgen naar rato punten toegekend De kwaliteit komt hierdoor wel in het geding aangezien we een uitgebreid traject wordt de prijs leidend en kunnen wij geen kwalitatieve zorg verlenen. Waarop zijn deze prijzen gebaseerd en wordt er afzonderlijk ook dagbesteding gefinancierd? zodat het tarief wordt verhoogd	Zie antwoord op vraag 133 van de NvI.
160	Begeleid wonen		Wij hebben een vervolgvraag n.a.v. het antwoord op vraag 90 in de NvI: Er wordt aangegeven dat het mogelijk is om in te schrijven zonder vastgoed, tot 20% van het maximaal aantal plekken. Als, bijv. voor begeleid wonen op Goeree Overflakkee maximaal 9 plekken gegund worden, is er dan ruimte voor max 1-2 plekken zonder vastgoed? Begrijpen we de uitleg zo dan goed?	Nee. Voor perceel 1 telt u de plekken voor alleenstaanden bij elkaar op, en daarover wordt vervolgens 20% berekend. Concreet betekent dit: als een product over vier regio's in totaal 100 plekken omvat, dan mogen er maximaal 20 plekken zonder vastgoed worden gegund. Deze capaciteit wordt toegewezen aan de partijen die het hoogste scoren, beginnend bij de hoogste score. Als de 20 plekken in één regio volledig zijn gegund aan een partij met de hoogste score, worden in de andere regio's voor datzelfde product geen plekken zonder vastgoed meer gegund.

161			Waarom staat er een onjuist tarief in paragraaf 4.2.4 en paragraaf 4.3.3 van de aanbestedingsleidraad?	Dit is een fout en zullen wij corrigeren. Het tarievenblad is leidend.
162	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding	NvI vraag 82	U geeft bij vraag 82 aan dat bij uitstroombegeleiding, de trajectfinanciering, toch per uur geregistreerd en gedeclareerd moet worden in het berichtenverkeer. En dat een eventueel resterend aantal uren via losse facturatie buiten het berichtenverkeer moet. We adviseren u stellig om dit aan te passen. En dat een aanbieder het gehele trajectbedrag via eenmalige declaratie kan indienen, via het berichtenverkeer. Uw antwoord leidt tot uitzonderlijk hoge administratieve lasten: medewerkers moeten uren registeren, terwijl er sprake is van trajectfinanciering. Urenregistratie is een administratieve last die we willen voorkomen, als dit niet noodzakelijk is voor declaraties. Tevens leidt uw antwoord ertoe dat we facturen moeten sturen buiten het berichtenverkeer om. Ook dat moet u proberen zoveel mogelijk te beperken. Declaraties buiten het berichtenverkeer om zijn minder overzichtelijk en leidt tot extra administratieve lasten.	Opdrachtgever geeft de voorkeur aan afhandeling via het berichtenverkeer om de administratieve druk te beperken. Hiervoor moet nog een werkwijze worden vastgesteld. Uitwijken naar facturatie blijft een laatste optie, die we het liefst vermijden.
163	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding	Aanbestedingsleidraad Blz. 9., 1.5.7. Toeslagen bij producten	De toeslag 'begeleid wonen startkosten' wordt afgegeven per plek, per jaar. Wilt u dit aanpassen naar 'per client, per jaar'? Dit is noodzakelijk voor de groep cliënten die mogelijk al binnen een jaar uitstroomt. Dit leidt tot extra opstartkosten voor plaatsing van een nieuwe cliënt binnen het jaar.	Goede aanvulling, opdrachtgever zal dit wijzingen naar per client, per etmaal.
164	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding	Aanbestedingsleidraad Blz. 9., 1.5.7. Toeslagen bij producten	De toeslag 'begeleid wonen startkosten' wordt afgegeven per plek, per jaar. Wilt u dit aanpassen naar 'per client, per jaar'? Dit maakt het mogelijk om deze kosten via het berichtenverkeer vergoed te krijgen. Declaratie buiten het berichtenverkeer om is minder overzichtelijk en leidt tot extra administratieve lasten.	zie antwoord op vraag 163 tweede NvI.

165	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Uitstroombegeleiding	VOG RP n.a.v. Nvl 1 vragen 1 en 153	Wij hebben de VOG RP aangevraagd en ontvangen, echter op het document is alleen vermeld dat het gaat om het afsluiten overeenkomst/contract. Na telefonisch contact met Justis is bevestigd wat in vraag 153 is aangeven. Meer info op de VOG-RP is niet mogelijk. Graag u bevestiging n.a.v deze info dat de eis van de gemeente wordt aangepast en dat vermelding dat het gaat om afsluiten contract voldoende is.	Ja het is voldoende als de afgegeven VOG RP aangeeft dat deze gebruikt wordt voor het afsluiten van een overeenkomst in het Sociaal Domein. Zie antwoord op vraag 1 Nvl 1.
166	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 13, nieuwe bijlage Samenwerkingsovereenkomst woonzorgcontracten ZHE	Het huurcontract betreft een periode van 2 jaar. Wij zijn benieuwd wat er na deze 2 jaren gebeurt. Vragen) Moeten mensen dan de woning verlaten? Is er sprake van een omklapwoning? Gaan mensen naar de MO? Wie is er dan verantwoordelijk voor huisvesting? Tevens het volgend: Per 01-07-2024 is er een aantal wetgevingen mbt tijdelijke verhuur veranderd. Vragen) Hoe verhouden de afspraken zich in de samenwerkingsovereenkomst zich tot deze veranderingen in deze wetgeving? Het lijkt of er sprake is van tijdelijke verhuur, mag dat en is dit met de woningcorporaties afgestemd?	De gebruikelijke route is dat iemand eerst in de maatschappelijke opvang of in een beschermd wonen locatie verblijft. Vervolgens na een succesvol begeleidingstraject kan de inwoner middels urgentie uitstromen naar een zelfstandige duurzame woning. Met duurzaam wordt bedoeld dat inwoner er niet uit hoeft na een bepaalde periode. Aan die uitstroom met urgentie zit in sommige gevallen een voorwaarde aan vast dat de inwoner zorg moet blijven ontvangen. Dan is de samenwerkingsovereenkomst woonzorgcontract ZHE van toepassing. Dat is een koppeling aan de huurovereenkomst dat de inwoner ambulante begeleiding moet blijven ontvangen, mocht inwoner deze begeleiding niet toelaten of het loopt dusdanig mis kan de woningcorporatie een juridische procedure starten om de huurovereenkomst te beëindigen. Wanneer de inwoner 2 jaar succesvol begeleiding heeft ontvangen kan het koppelbeding uit de huurovereenkomst en kan de inwoner er zelf voor kiezen om wel/geen zorg te blijven ontvangen. O.b.v. de nieuwe wet is tijdelijke verhuur beperkt voor commerciële partijen, echter voor intermediaire verhuur zoals zorgaanbieders zit hier meer ruimte in om de doorstroom te bevorderen.
167	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele	Vraag-antwoord 151	De gemeente geeft aan dat cliënten gebruik kunnen (blijven) maken van zorgaanbod van niet gegunde zorgaanbieders gedurende 2026. Dit roept de vraag op hoe zich dit verhoudt tot de leveringsverplichting van niet gegunde zorgaanbieders. Klopt onze aanname dat deze komt te vervallen zodra de beschikking van cliënt afloopt in 2026? Of loopt deze door tot 31-12- 2026 en hebben niet gegunde aanbieders ook de mogelijkheid om herindicaties aan te vragen lopende 2026?	Het klopt dat de leveringsverplichting komt te vervallen zodra de beschikking van client in 2026 afloopt. Zodra bekend is welke aanbieder of aanbieders niet gegund is/zijn per 01-01-2026 wordt er contact gelegd met deze aanbieder(s) om een plan te maken voor cliënten die op dat moment in zorg zijn, om een, voor de client passende, overgang te kunnen bewerkstelligen.

	begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse			
168	Beschermd verblijf specialistisch	Vraag-antwoord 34	U geeft aan dat de opdrachtgever indiceert en bepaalt welke voorziening passend is op basis van diagnose, voorgeschiedenis en het resultaat van eerdere behandeling en begeleiding. We hadden de tevens de vraag gesteld hoe dit objectiveerbaar is. Kan u dat nader toelichten?	De objectiviteit wordt geborgd doordat de opdrachtgever zijn bevindingen vastlegt in een Ondersteuningsplan. Hierin staat de situatie van de cliënt, de ondersteuningsbehoefte en een onderbouwing waarom een bepaalde voorziening passend is. Dit gebeurt op basis van diagnose, voorgeschiedenis en eerdere behandelresultaten. Het plan wordt gedeeld met de cliënt en de zorgaanbieder, wat zorgt voor transparantie en toetsbaarheid.
169	Beschermd verblijf	Vraag-antwoord 105	U stelt bij Artikel 3.34. (Tijdelijke) stopzetting en wijziging Ondersteuning Geplande en ongeplande tijdelijke afwezigheid worden door de Opdrachtnemer gemeld bij de Opdrachtgever. Alle wijzigingen, inclusief beëindigingen, in de benodigde of geboden ondersteuningsvorm, intensiteit of van toepassing zijnde toeslagen (bijvoorbeeld dagbesteding), worden door de Opdrachtnemer en de Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger, zo spoedig mogelijk gemeld bij Opdrachtgever. De Cliënt wordt dan opnieuw geïndiceerd, dit kan leiden tot een wijziging in of beëindiging van in de Beschikking. Vraag) U heeft hier geen termijnen benoemd. Wij missen hier de aanvullende werkafspraken zoals eerder opgenomen in artikel 9 van uw overeenkomst. Zowel aanbieder als gemeenten hebben baat bij een duidelijke regeling waaruit blijkt hoe lang beschermd verblijf wordt gefinancierd om de plek van een cliënt die tijdelijk afwezig is vrij te houden, en na welke termijn er contact moet worden opgenomen met de Opdrachtgever.	zie antwoord op vraag 35 in de eerste Nvl.
170	Beschermd verblijf	vraag-antwoord 11	Betreft dagbesteding alhier: De gemeente geeft aan dat er vooraf een schriftelijke toestemming moet worden aangevraagd voor de betreffende locatie. Dit is complex omdat de toestemming/goedkeuring samenhangt met onze inschrijving. Is er een mogelijkheid dat we op het moment van indiening de toestemming aanvragen? Of dat bij een mogelijke gunning de toestemming direct wordt verleend? Zo niet kan de gemeente	Opdrachtgever bedoelt voorafgaand aan de start van een individuele indicatie voor beschermd verblijf met dagbesteding.

			dan specificeren wat u met "vooraf" bedoelt? Is dat voorafgaand aan de start van de overeenkomst of voorafgaand aan de start van een individuele indicatie voor beschermd verblijf met dagbesteding?	
171	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	NIeuwe documenten	U heeft een aantal nieuwe documenten en aangepaste documenten geplaatst bij de beantwoording van de NvI . Echter kunnen wij niet zien welke aanpassingen er gedaan zijn op de eerdere documenten. Vraag) Kunt u aangeven waarop de verschillende documenten zijn aangepast, aangevuld of gewijzigd? Is het wellicht mogelijk om de aanpassingen in de stukken te arceren zodat de wijzigingen op voorgaande publicatie zichtbaar zijn?	Nee. De opdrachtgever heeft alleen de tekst gewijzigd naar aanleiding van gestelde vragen.
172	Safehouse	Vervolg vraag 132	De regio hanteert voor het minimumtarief €119.09. Dit tarief is gebaseerd op het tarief in Amersfoort. In de aanbesteding van de gemeente Amersfoort zat er geen dagbesteding in het tarief inbegrepen. De regio moet te allen tijde een reëel tarief bieden, dus ook bij het minimumtarief. Het minimumtarief is dus niet reëel voor deze aanbesteding. Wij verzoeken de regio om het minimumtarief te verhogen.	In het door ons aangeboden product zijn zowel individuele begeleiding als groepsactiviteiten inbegrepen. Deze elementen zijn verdisconteerd in het tarief en voldoende beschreven in onze aanbesteding. Het minimumtarief achten wij hiermee reëel en passend bij de inhoud van het product.
173	Safehouse	vervolg vraag 133	De regio geeft (slechts) aan dat de tarievenrange gebaseerd is op onderzoeken van verschillende gemeenten die niet in de buurt liggen van de regio. Regio onderbouwt niet waarom die onderzoeken representatief zijn voor de regio en voor de ondersteuning die hier wordt ingekocht. In het bijzonder valt op dat naar andere regio's wordt gekeken waar andere uitvoeringsvoorwaarden gelden. Wij verzoeken de regio om een gedegen kostprijsonderzoek uit te voeren, dan wel te onderbouwen waarom de tarieven reëel zijn.	Opdrachtgever heeft geen onderbouwde toelichting ontvangen waaruit blijkt dat het gehanteerde prijsbereik onvoldoende is voor uw kostprijsberekening.
174	Safehouse	Vervolg vraag 137	De regio beantwoord niet de vraag die betrekking heeft op het mogelijke verschil in intensiteit van trajecten wat tot andere kostprijzen leidt. Regio geeft aan dat cliëntkeuze altijd voorop staat. Echter heeft een cliënt ook niet altijd goed inzicht in het	Opdrachtgever heeft tot op heden geen onderbouwde toelichting ontvangen waaruit blijkt dat het gehanteerde prijsbereik onvoldoende zou zijn voor uw kostprijsberekening.

			programma van een aanbieder en welke aanbieder mede daardoor wel of niet passend is. Wanneer cliënt daarin geen keuze maakt of kan maken vinden wij dit een belangrijke factor om mee te wegen alvorens er alleen naar ranking, die grotendeels op prijs is gebaseerd, wordt gekeken. Gelieve de passendheid van programma en intensiteit meenemen in afweging voor plaatsing van een cliënt.	Binnen de vastgestelde bandbreedte heeft de opdrachtnemer de ruimte om de intensiteit van het traject – evenals de inzet van tijd, deskundigheid en middelen – mee te nemen in de onderbouwing van het aangeboden tarief. Cliënten kunnen zelfstandig, of in overleg met hun consulent, een keuze maken uit de gegunde aanbieders op basis van de aanpak en het traject dat het beste aansluit bij hun ondersteuningsbehoefte.
175	Safehouse	Vervolg vraag 132	regio geeft aan dat er niets is aangepast in de kostprijsonderzoeken. Wel is er iets aangepast in de berekening van de regio van de range. Wij hebben inzicht in de kostprijsonderzoeken, maar geen inzicht in de berekening van de range. Hoe is deze tot stand gekomen, gezien de eerdere constatering (vraag 132) dat de range niet overeenkomt met de tarieven uit de kostprijsonderzoeken.	Zie antwoord op vraag 137.
176	Begeleid wonen	Nachtwaker	De wakende wacht toeslag wordt nu alleen voor beschermd verblijf intensief vergoed. Uit onze interne analyse blijkt dat bij onze populatie het passend is (voor cliënten en de woonomgeving) als dit ook in de weekend nachten (3 nachten per week) beschikbaar is voor begeleid wonen. Echter financieel niet passend te maken in het huidige prijzenblad. Kan opdrachtgever hier financieel ruimte voor maken?	Dank voor uw toelichting, echter gezien de inrichting van het zorglandschap en de wijze waarop de zorgproducten zijn afgebakend, is het binnen dit product niet passend om een wakende-wachttoeslag toe te kennen. Deze toeslag is voorbehouden aan producten waarbij 24/7 fysieke aanwezigheid structureel onderdeel is van de geboden ondersteuning, wat binnen dit specifieke product niet het geval is.
177	Begeleid wonen	Financien	Klopt het dat de vergoeding voor intermediaire huur is afgeschaald? Wat is hier voor de reden?	In de conceptfase was een etmaaltarief opgenomen voor intermediaire verhuur, bedoeld als tijdelijke oplossing voor cliënten zonder inkomen. Na gesproken te hebben met de afdeling Werk en Inkomen en inzicht in de financiële mogelijkheden voor deze doelgroep, is besloten deze toeslag te laten vervallen. In plaats daarvan is het minimumtarief verhoogd om beter aan te sluiten bij het product, en is een eenmalige jaarlijkse toeslag toegevoegd voor stoffering/frictiekosten. Naar aanleiding van de eerste NvI en een hercalculatie is geconstateerd dat de extra administratieve lasten voor zorgaanbieders die optreden als intermediair verhuurder hiermee nog niet volledig worden gedekt. Daarom is de toeslag verhoogd tot €1.082 per plek per jaar. Dit bedrag wordt niet gedisconteerd in het tarief, aangezien het gebaseerd is op een vaste berekening en

				losstaat van de tariefrange. N.a.v. de tweede NvI is besloten om dit om te zetten naar een etmaal bedrag per client. Vanwege de werkwijze binnen het berichtenverkeer is het praktischer om deze toeslag per cliënt per etmaal te vergoeden.
178	Begeleid wonen	Vastgoed	Is voor de uitvoering van deze opdracht het voor opdrachtnemer verplicht in iedere afzonderlijke gemeente, betrekking hebbende op deze inkoop, vastgoed te bezitten of aan te trekken?	Het is noodzakelijk om in de gemeente waar de begeleiding plaatsvindt over geschikte huisvesting te beschikken, zodat de dienstverlening lokaal en toegankelijk kan worden aangeboden.
179	Begeleid wonen	Vastgoed	Kan opdrachtgever bevestigen dat bezit vastgoed Nissewaard afdoende is om in te schrijven voor alle regiogemeenten?	Nee, het is noodzakelijk om in de gemeente waar de begeleiding plaatsvindt over geschikte huisvesting te beschikken, zodat de dienstverlening lokaal en toegankelijk kan worden aangeboden.
180	Begeleid wonen, Uitstroombegeleiding	Doelgroep - leeftijd	Opdrachtnemer is een J&O organisatie en daarmee ingesteld om hulp te verlenen aan cliënten tot 27 jaar (en hun netwerk en gezinnen). Kan opdrachtgever bevestigen dat hier bij plaatsing rekening mee wordt gehouden?	Opdrachtgever zal te allen tijde streven naar een passende plaatsing. Dit betekent dat plaatsing altijd gebeurt op basis van een zorgvuldige afweging van de begeleidingsbehoefte, de inhoudelijke match met het zorgaanbod en – de groepssamenstelling. Deze afweging wordt zoveel mogelijk in overleg met de zorgaanbieder gemaakt, met als doel een duurzame en verantwoorde plaatsing voor zowel cliënt als aanbieder.
181	Begeleid wonen, Uitstroombegeleiding	Acceptatieplicht	In het PvE staat beschreven dat er in beginsel een acceptatieplicht is voor de opdrachtnemer. De opdrachtgever wijst in overleg met de zorgaanbieder een cliënt toe op basis van een zorgvuldige afweging van passendheid. Een zorgaanbieder kan een cliënt alleen op zwaarwegende gronden gemotiveerd weigeren. Zorgaanbieder gaat ervan uit dat de inhoud leidend is en niet de capaciteit. A) kan opdrachtgever dit bevestigen B) Kan opdrachtgever bevestigen dat de zorgaanbieder bepaald of de begeleidingsvorm + groepsdynamiek passend is? C) Wat zijn deze zwaarwegende gronden?	A) Het klopt dat de inhoud leidend is bij de acceptatieplicht en niet de beschikbare capaciteit. B) Nee, het is de opdrachtgever die op basis van indicatiestelling bepaalt welke begeleidingsvorm passend is en of een cliënt in aanmerking komt voor plaatsing. Uiteraard gebeurt dit in overleg en met een inhoudelijke onderbouwing. De groepsdynamiek kan daarbij worden meegewogen, maar is geen doorslaggevende factor tenzij daar zwaarwegende argumenten voor zijn. C) Zwaarwegende gronden voor weigering kunnen onder meer zijn: Ernstige veiligheidsrisico's voor de cliënt, medebewoners of medewerkers; Een inhoudelijke mismatch met de zorg- of begeleidingsvorm, ondanks voorafgaand overleg; Verstoring van de groepsdynamiek die niet opgevangen kan worden binnen het bestaande zorgaanbod.