Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	VOG RP Aanbestedingsleidraad blz. 18/40 par. 3.4	In verband met het feit dat het verstrekken van een VOG RP enige tijd vraagt stel ik u alvast deze vraag. U geeft aan dat de VOG RP specifiek aangevraagd moet worden t.b.v. de deelname aan deze inkoopprocedure. Is het voldoende als op het document is aangegeven "Afsluiten van een overeenkomst binnen het Sociaal Domein (o.a. Wmo, Jeugd, Participatie)? Of moet de naam van de aanbesteding en opdrachtgever specifiek worden vermeld?	Ja het is voldoende als de afgegeven VOG RP aangeeft dat deze gebruikt wordt voor het afsluiten van een overeenkomst in het Sociaal Domein.
2	Beschermd verblijf, Individuele begeleiding plus	Tarieven / kostprijzen	(n.a.v. doc 'Wijzigingen tov conceptdocumenten, laatste punt) Waarom heeft de centrumgemeente geen eigen kostprijsonderzoek laten uitvoeren? Kunt u de vergelijkende kostprijsonderzoeken van de andere gemeentes met ons delen? Graag krijgen wij inzage in de opbouw van deze tarieven en hoe de producten uit de andere gemeentes vergelijkbaar zijn met de producten uit deze aanbesteding.	De centrumgemeente heeft geen afzonderlijk kostprijsonderzoek te laten uitvoeren, maar zich te baseren op een analyse van de bestaande tarieven en huidige maatwerkcontracten binnen onze regio. Deze is aangevuld met recente kostprijsonderzoeken uit andere gemeenten die als referentie zijn gebruikt: • Amersfoort (2025), aanbesteding Beschermd Wonen Let op: het tarief omvat meer uren begeleiding dan onze zorgvormen. • Valleiregio (Ede), aanbesteding Beschermd Thuis (2025) Let op: Opbouw van de tarieven is gebaseerd op een kostprijsonderzoek van bureau HHM en is inclusief dagbesteding. • Regio Gelderland-Zuid (Rijk van Nijmegen en Rivierenland), aanbesteding2024 – bureau HHM Tarieven bevatten meer uren individuele begeleiding en daarnaast gemiddeld 7 uur groepsbegeleiding per week. De gebruikte prijsbereiken zijn aangepast op de bovenstaande kostprijsonderzoeken en de afwijking van onze producten hierop.

4	Beschermd verblijf, Individuele begeleiding plus	Tarieven / kostprijzen	Bijlage 9 - Prijzenblad: Het is ons nog niet met zekerheid duidelijk of de genoemde prijzen, de berekende 2025-prijzen zijn. Of dat hier al een (voorlopige) index voor 2026 in is meegenomen. Kunt u hier uitsluitsel over geven door dit duidelijk te benoemen in het document/bijlage?	De genoemde tarieven gelden voor 2025 en worden per 1 januari 2026 opnieuw geïndexeerd.
5	Individuele begeleiding plus	Tarieven / kostprijzen	In de leidraad, par. 1.10 (prijsbepaling) wordt beschreven dat ook een aandeel voor indirecte tijd is meegenomen in het tarief voor Individuele begeleiding plus. Hierbij wordt indirecte tijd omschreven als administratie en gesprekken over cliënten. Is Reistijd ook meegenomen in de berekening van het tarief? Kan de volledige kostprijsberekening worden gedeeld?	Bij Beschermd verblijf en Begeleid Wonen verblijft de cliënt bij de aanbieder, waardoor reistijd geen factor is. Bij Individuele Begeleiding Plus daarentegen is reistijd wel van toepassing, maar deze is niet declarabel. De kostprijsberekeningen die wij als uitgangspunt hebben genomen, houden hier namelijk rekening mee en hebben de reistijd verdisconteerd in het vastgestelde tarief.
6	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch	Tarieven / kostprijzen	Het is ons nog niet met zekerheid duidelijk of van álle producten uit de percelen, de tarieven excl. dagbesteding zijn. Kunt u hier uitsluitsel over geven door dit duidelijk te benoemen in het document/bijlage?	Alle tarieven zijn exclusief dagbesteding met uitzondering van het product Safehouse. Dit blijkt uit de toeslag die apart aangevraagd kan worden voor beschermd verblijf.
7	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Technische geschiktheid	Op blz. 16 van de leidraad staat vermeld: Het cliëntendossier/ zorgdossier dient te voldoen aan de landelijke wet- en regelgeving. De bewijsstukken dienen binnen 5 werkdagen na voorlopige gunning te worden toegestuurd via de berichtenmodule van TenderNed. Welk soort document wordt hier verwacht? Of wordt dit als onderdeel van een HKZ of ISO-registratie gezien? Want dit punt staat ook niet apart vermeld in de tabel met bewijsmiddelen op blz. 17.	U dient of het certificaat van een van de benoemde kwaliteitsnormen aan te leveren of een bewijs dat u een gelijkwaardig systeem hanteert.

8	Beschermd verblijf	Time-out (leidraad blz. 7)	Omtrent time-out wordt geschreven dat dit is bedoeld voor inwoners die zelfstandig wonen met een indicatie voor intensieve ambulante begeleiding plus. Wij vragen u om de voorwaarde te schrappen, dat men al een andere indicatie uit deze aanbesteding moet hebben om time-out geindiceerd te krijgen. Wij zien juist ook cliënten die geen indicatie hebben (verlopen of nog niet aangevraagd), of een indicatie vanuit de maatwerkvoorziening Wmo per gemeente, waarbij een time-out aangewezen is om ernstiger crisis te voorkomen. Door de time-out voorziening kan dus daadwerkelijke (langduriger) instroom in de aanbesteding Beschermd Wonen in geheel worden voorkomen.	In eerste instantie is deze voorziening bedoeld voor inwoners met een IB-plus indicatie. We herkennen de behoefte aan een Time-out voorziening bij meerdere inwoners, zoals u beschrijft. Gezien de beperkte beschikbaarheid willen we de voorziening in eerste instantie inzetten voor de IB-plus doelgroep. Na een periode van zes maanden zullen we monitoren of er voldoende gebruik van wordt gemaakt. Indien dit niet het geval is, onderzoeken we of de voorziening breder inzetbaar is voor een grotere doelgroep.
9	Beschermd verblijf	Time-out (leidraad blz. 7)	Er staat beschreven dat de time-outvoorziening verblijf aanbiedt voor een periode van 10 tot 14 dagen. Wij vinden het goed dat er een termijn genoemd wordt. Maar het is niet altijd gezegd dat deze termijn voldoende is om de situatie te stabiliseren. Is het wel mogelijk om per casus beargumenteerd een verlenging aan te vragen?	Ja. We hanteren een termijn van 10 tot 14 dagen om hospitalisatie te voorkomen en de cliënt zo snel mogelijk te laten terugkeren naar huis. In uitzonderlijke gevallen kan deze termijn met enkele dagen worden verlengd, in overleg en met toestemming van de klantmanagers van de Toegang.
10	Beschermd verblijf	Tarieven / kostprijzen	Omtrent de tarieven in perceel 2. Wij zien een beduidend verschil tussen de tarieven waar wij in een andere regio mee werken en de (max.) tarieven uit bijlage 9. Met welke groepsgrootte van een woonvoorziening is voor deze tarieven gerekend?	De kostprijsberekeningen die wij als uitgangspunt hebben genomen, zijn gebaseerd op een gemiddelde groepsgrootte van zes cliënten.

11		Planning	In de planning op Tenderned ontbreekt sinds enkele dagen de datum van indienen optionele eerste inschrijving (15 april) en versturen feedback eerste inschrijving (25 april). Deze data stonden eerst wel vermeld. Komt er een aanpassing in de planning of is dit een tijdelijke situatie?	Het is technisch helaas niet mogelijk de datum toe te voegen op TenderNed. De leidraad is leidend. U dient de optionele eerste inschrijving in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed.
12	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Programma van eisen pagina 7	De nummering van de vragen lijkt niet(meer) te kloppen. Kan de gemeente de nummering aanpassen. Nu zijn er meerdere nummers 35 en 36.	We zullen de nummering aanpassen.
13	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad 1.11	Klopt onze aanname dat wanneer wij als aanbieder inschrijven tegen een bepaald tarief deze inschrijvingstarieven per oktober 2025 zullen worden geïndexeerd naar 2026 conform de door u aangegeven indexeringsmethode?	Correct, zie vraag 4
14	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	5.4.2. Gunningscriterium 2, pagina 29	Behandeling valt niet binnen de WMO; wat verwacht u precies van deze samenwerking en hoe ziet u bij 4.4.2 bij bullet 1 de ontwikkeling van behandelexpertise?	Wij verwachten een integraal traject waarbij het wonen, de begeleiding en de eventuele behandeling elkaar versterken. Afstemming en de regierol van de opdrachtnemer zijn hierin belangrijk. Mocht er op dit moment geen samenwerking zijn met behandelinstellingen, dan vragen wij u te beschrijven hoe u deze samenwerking gaat ontwikkelen.

15	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 11 Productenboek: paragraaf 7.2	" De regio stelt bij de toeslag van Dagbesteding het volgende; De dagbesteding vindt overdag plaats, buiten de woonsituatie (binnen- en buitenruimte), in groepsverband met een maximum van 20 cliënten in één ruime ruimte, met voldoende professionele begeleiding die zorgt voor een activerende, veilige, gestructureerde begeleiding die bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling van de cliënt. Vraag) Een van onze locaties bevindt zich op een eiland, waarbij de dagbesteding in en in de nabijheid van de woonsituatie wordt gegeven. Bij het niet mogen bieden van dagbesteding in de binnen en buitenruimte van de woonsituatie, betekent het dat cliënten minimaal half uur moeten reizen met vervoer (auto, pond, auto) naar ander en minder passende dagbesteding. Hoe kijkt de gemeente hier naar? Kan de regio in dit specifieke geval een uitzondering maken, gezien wij dit reeds jaren zo doen en de regio hiermee bekend is? "	Als kan worden aangetoond dat de dagbesteding voldoet aan de overige criteria, zoals gesteld in het Productenboek, kan de opdrachtnemer vooraf een schriftelijke toestemming vragen voor de betreffende locatie.
16	Beschermd verblijf	Aanbestedingsleidraad 1.5	"De gemeente geeft aan: Dagbesteding zal op termijn uit deze overeenkomst worden gehaald en separaat worden ingekocht, aangezien wij deze verder willen ontwikkelen. In dat geval komt de toeslag hiervoor te vervallen. Op welke termijn verwacht u de dagbesteding te gaan aanbesteden? en wordt deze dan ook regionaal ingekocht of juist lokaal?"	Er is op dit moment nog geen prognose voor de termijn waarop dit zal plaatsvinden. De verwachting is dat dit regionaal zal worden ingekocht, specifiek voor onze doelgroep.

17	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Eis 40 en 41 in PvE	Het aanleveren van een overzicht van bestaande locaties en de direct beschikbare capaciteit, is geen eis, maar meer een onderdeel van de aanbestedingsprocedure. Kan de gemeente deze eis niet omzetten naar een geschiktheidseis?	Nee, we willen deze informatie graag hebben voor de implementatiefase.
18	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunningsleidraad 3.3.4 Referenties	Mbt. de geschiktheidseisen stelt u dat de inzet van referenties facultatief is. Kan de regio dit aanscherpen en dit als geschiktsheidseis stellen?	Nee. Zie ook antwoord vraag 50.
19	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	PvE 31 pag.6 Acceptatieplicht	Kan de regio specificeren wat bedoeld wordt met een acceptatieplicht in het uiterste geval?	Er geldt een acceptatieplicht. Het toewijzen van een cliënt aan een zorgaanbieder gebeurt op basis van een zorgvuldige afweging van passendheid, en in overleg met de zorgaanbieder. Alleen op zwaarwegende gronden mag een zorgaanbieder een cliënt weigeren.
20	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunningsleidraad 1.6	De gemeente geeft aan dat er €440.865,- beschikbaar is voor Dagbesteding. Wanneer je dit terug rekent naar het maximale aantal dagdelen voor één client (9 dagdelen X 52 weken) per jaar kom je uit op 20 cliënten per jaar die dagbesteding kunnen volgen in een jaar. Klopt dit aantal? en of mag dit worden overschreden?	Dit bedrag is gebaseerd op uitgaven uit voorgaande jaren. Afhankelijk van de vraag naar dagbesteding kan dit bedrag worden bijgesteld.

21	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunningsleidraad 1.10 Prijsbepaling	"u geeft aan: De opbouw van de prijs is in overeenstemming met de componenten van de Algemene maatregel van bestuur (AMvB) Reële prijs. Kan u dat ook aantonen? in de stukken verwijst u naar andere jeugdzorgregio's maar bijbehorende kostprijsonderzoeken ontbreken.	Doordat opdrachtgever gebruik maakt van een prijsbereik kunt u zelf met een reële prijs inschrijven. Zie antwoord vraag 2 voor meer informatie over de prijsbereiken.
22	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunningsleidraad 1.10 Prijsbepaling	Maakt innovatie onderdeel uit van het tarief? Maakt risico opslag onderdeel uit van het tarief dan wel van de opbouw van uw tariefmarge?	De tarieven zijn all-in. Indien opdrachtgever specifieke innovatietrajecten in wil zetten dan kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in gesprek.
23	Begeleid wonen, Beschermd verblijf	Gunningsleidraad 1.1 Indexering	Wat is de reden dat de gemeente niet kiest voor de landelijk veel gebruikte VNG systematiek met de T-1 methode?	De opdrachtgever zal de indexering aanpassen en doorvoeren op basis van de VNG-systematiek met de T-1 methode. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten, materiële en kapitaalslasten.
24	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingsleidraad pag 13 1.12	U omschrijft bij vastgoed het probleem van de fysieke plekken voor aanbieders tav een 24-uurs setting en uw aanpak hierbij. Wordt er ook actie ondernomen tav het tekort aan woningen voor cliënten die uitstromen en zelfstandig gaan wonen vanuit een voorziening? Dit ook met het oog op de visie van zoveel mogelijk thuis ipv in een 24-uurs-setting? (en zie ook gunningscriterium 3) Bent u voornemens aan te sluiten bij het EEN ROUTE NAAR HUIS PROJECT VAN DE GEMEENTE ROTTERDAM?	Nissewaard en Voorne aan Zee om aan te sluiten bij de SUWR en de een route regeling. Daarnaast hebben we in de regio ZHE te maken met verschillende verordeningen rondom woonruimtebemiddeling. Vorig jaar is de regionale samenwerkingsovereenkomst *Woonzorgcontracten Zuid-Hollandse Eilanden* ondertekend. Deze zomer zal deze overeenkomst worden geëvalueerd met de betrokken partijen. Een belangrijk onderdeel van deze evaluatie is het gebruik van woonzorgovereenkomsten in combinatie met directe bemiddeling. Wij zullen dit document toevoegen aan de stukken. Voor nu zijn er geen concrete plannen vanuit Nissewaard en Voorne aan Zee om aan te sluiten bij de SUWR en de een route regeling.

25	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 7 Begrippenkader en afkortingen	Beschermd verblijf semimuraal : Wat bedoelt u met nabijheid, hoe nabij met het toezicht zijn? (loopafstand, in minuten, met een camera)?	Met nabijheid wordt bedoeld dat de begeleiding een aanrijtijd van 15 minuten heeft. Dit is onder punt 2,2 van het productenboek aangevuld.
26	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad 4.10	De gemeente behoudt zich het recht voor om de aanbestedingsprocedure te vervolgen met een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging ingeval er op een perceel, product en/of regio geen of slechts één geldige inschrijving wordt ontvangen. Vraag: Waarover wenst de gemeente dan te onderhandelen?	Indien er geen marktwerking heeft plaatsgevonden behoudt opdrachtgever zich het recht voor om te onderhandelen over capaciteit, kwaliteit en prijs.
27	Beschermd verblijf	Aanbestedingsleidraad 1.5.4	De gemeente geeft aan: Naast planbare zorg is er buiten kantoortijden een bereikbaarheidsdienst beschikbaar. Kunt u aangeven hoe de (nachtelijke) bereikbaarheid gefinancierd wordt? Graag met een onderbouwing cq. kostprijsberekening.	zie antwoord op vraag 2
28	Beschermd verblijf specialistisch	Aanbestedingsleidraad 1.5.4	Wat is het doel van Beschermd Verblijf Specialistisch? Bij alle andere percelen staat er een doel beschreven, bij dit perceel niet. Wat verwacht u van de aanbieder?	Het doel van het Beschermd Verblijf Specialistisch is om met een specialistische aanpak activering te bieden aan cliënten, die aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de doelgroep. De activering richt zich op het creëren van een zinvolle daginvulling met nadruk op het opbouwen van structuur en een stabiel dagritme. Dit heeft als doel het bereiken en/of behouden van een zo groot mogelijke mate van zelfredzaamheid en het voorkomen van crisis of maatschappelijke teloorgang.

29	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad HS 2.1 Aanbestedingsprocedure n stoplichtenmodel en capaciteit	U geeft aan te werken met een groen, oranje, rood capaciteitsmodel, echter is het ons niet duidelijk waarop deze capaciteit is gebaseerd? Betreft het ook de verschillende doelgroepen? Is het niet zo dat niet elke aanbieder alle desbetreffende doelgroepen kan bedienen?	Het klopt dat niet iedere aanbieder alle doelgroepen kan bedienen. In deze fase wil de opdrachtgever inschrijvers inzicht geven in de gezamenlijk aangeboden capaciteit ten opzichte van de totale behoefte. Op die manier kunnen individuele inschrijvers hun capaciteitsaanbod hierop, indien nodig, bijstellen.
30	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunningsleidraad 1.13 SROI	Kan de gemeente aangeven waarom zij een boete clausule invoeren? Dit gaat immers ten koste van zorggelden. daarnaast kan het niet behaalde percentage ook al worden gezien als boete. Deze moet de aanbieder immers uit eigen middelen vergoeden.	De boete kan alleen worden geïnd als de Social Return niet geleverd wordt. Het is een middel om te zorgen dat partijen zich houden aan hun social return-verplichtingen en dat niet de ene partij zich niet inzet terwijl een andere partij wel levert. Hiermee bewaakt opdrachtgever het gelijke speelveld van de aanbesteding tijdens de contractfase. U dient het percentage voor social return ook niet te zien als een boete; u dient deze wel te verdisconteren in uw all-in tarieven.
31	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunningsleidraad 1.10 Prijsbepaling pagina 12	Het tarief is opgebouwd uit een berekend uurtarief, een gem. ureninzet en andere elementen die de kostprijs drijven. De opbouw van het tarief middels componenten AMvB Reële tarieven. vraag: Kunt u de onderbouwing toelichten, hoe bent u tot dit uurtarief gekomen, waarop is de gemiddelde uren inzet gebaseerd en inzicht in de verschillende waarden die behoren bij de componenten voor een reëel tarief?	Zie de beantwoording vraag 2 en 21.
32	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunningsleidraad Paragraaf 1.8 pagina 8	De gegunde capaciteit zal worden vergoed aan de contractant, ongeacht of deze gebruikt wordt of niet. Deze gecontracteerde minimumcapaciteit moet te allen tijde beschikbaar zijn bij de leverancier. Bedoelt u hier per leverancier of op het totaal van alle aanbieders samen?	Dit gaat om de gegarandeerde capaciteit die aan een inschrijver is gegund. Voorbeeld: Als een inschrijver 4 gegarandeerde plekken gegund krijgt dan moeten deze 4 plekken te allen tijde beschikbaar zijn.

33	Beschermd verblijf	Gunningsleidraad pagina 7	U schrijft dat er bij Beschermd Verblijf Regulier en Beschermd Verblijf intensief sprake is van een slapende wacht. Dit blijkt in de praktijk niet haalbaar voor onze medewerkers en cliënten. Medewerkers draaien geen 12 uursdiensten. Voor de doelgroep achten wij dit ook lang niet altijd geschikt omdat een slapende wacht betekent dat cliënten zelf om hulp moeten kunnen vragen. Voor de veiligheid moeten cliënten o.i. een wakkere wacht hebben anders is er teveel risico en doen wij onze cliënten te kort. Wij achten het dus noodzakelijk voor de veiligheid voor onze cliënten dat er een wakkere wacht is voor deze doelgroep Vraag) a. Kunt u dit aanpassen bij Beschermd Verblijf Regulier en Beschermd Verblijf Intensief naar wakkere wacht en daarbij ook de bandbreedte voor het tarief aanpassen?	Opdrachtgever past de huidige uitgangspunten voor Beschermd Verblijf Regulier en Beschermd Verblijf Intensief niet aan. Voor Beschermd Verblijf Intensief stellen we wél een toeslag wakende wacht beschikbaar wanneer dit noodzakelijk wordt geacht na de plaatsing. Deze toeslag is van tijdelijke aard en bedoeld voor uitzonderingssituaties en wordt door opdrachtgever geïndiceerd.
34	Beschermd verblijf specialistisch	Gunningsleidraad pagina 8	Wat is nu precies het verschil tussen Beschermd Verblijf Intensief en Beschermd Verblijf specialistisch, anders dan het gemiddelde aantal uren individuele begeleiding? Hoe stelt u dit aantal uren was client nodig heeft vast? Alleen complex vs zeer complex? Hoe is dit objectiveerbaar? Wie bepaalt of de problematiek complex is of zeer complex?	Het verschil tussen Beschermd Verblijf Intensief en Specialistisch zit in de complexiteit van de problematiek. Bij Intensief gaat het om cliënten met een dubbele diagnose, bij Specialistisch om een triple diagnose, met bijbehorende zwaardere ondersteuningsbehoefte. De opdrachtgever indiceert en bepaalt welke voorziening passend is, op basis van diagnose, voorgeschiedenis en het resultaat van eerdere behandeling en begeleiding. Een voorbeeld van een voorziening die valt onder Specialistisch is een natte voorziening, voor cliënten met een licht verstandelijke beperking, psychische of psychosociale problematiek én verslavingsproblematiek, waarbij eerdere interventies geen effect hebben gehad. Binnen deze doelgroep is vaak sprake van overlast en is continu toezicht nodig om gedrag te reguleren en escalaties te voorkomen.

35	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 7 afkortingen Werkafsprakenboek	Kunt u het document werkafsprakenboek toevoegen aan de stukken alvorens wij als aanbieder onze inschrijving doen? Als dit niet mogelijk is, kunt u dan aangeven wanneer wij dit ontvangen en of hier dan nog vragen over gesteld kunnen worden in geval van onduidelijkheden of werkafspraken die niet uitvoerbaar zijn?	Het werkafsprakenboek wordt op basis van de aanbestedingsstukken gemaakt gedurende de implementatieperiode na definitieve gunning. Dit zal in overleg met de gegunde aanbieders gebeuren.
36	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Gunnungsleidraad 1.9 pag 11	U stelt dat bij ontoereikende capaciteit na gunning u niet gecontracteerde partijen toe kan laten om de capaciteit aan te vullen. Dit lijkt ons inziens in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Kunt u hier duidelijkheid over geven? Betekent dit dat na gunning over het tarief, prijs, kwaliteit en Programma van Eisen kan worden onderhandelt door de niet gegunde aanbieders? Moet de regio dan niet opnieuw aanbesteden?	Deze aanbesteding biedt alle geïnteresseerde partijen de mogelijkheid om onder het gelijkheidsbeginsel mee te dingen naar deze opdracht. Indien blijkt dat dit niet voldoende capaciteit oplevert dan heeft opdrachtgever voldoende marktwerking toegepast en is zij vrij om te onderhandelen. Dan wordt op dezelfde uitgangspunten een uitvraag gedaan bij nieuwe partijen.
37	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 12 Raamovereenkomst 2.34.1	U verwijst naar een verwerkersovereenkomst bij deze raamovereenkomst. Echter is deze niet toegevoegd. Vraag) Kunt u deze desbetreffende bescheiden/documenten toevoegen? Deze moeten wij intern voorleggen alvorens akkoord te kunnen gaan of wij hier al dan niet aan kunnen voldoen.	Art 3.31.1 Indien er sprake is van verwerken t.b.v. opdrachtgever dan sluiten we een verwerkersovereenkomst af. Art 3.31.2 de gemeente en de zorgaanbieder zijn in het kader van deze aanbesteding ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk.

38	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Programma van Eisen Eis 47	U verwijst naar het administratieprotocol waarbij u op basis van i-standaarden e.a. wilt vastleggen. Vraag) Kunnen wij het administratieprotocol voorafgaand ontvangen en wilt u dit toevoegen aan de aanbestedingsstukken zodat wij voorafgaand aan de inschrijving weten waaraan wij moeten voldoen en wat de werkwijze is van de regio rondom dit protocol?	Ja, het document wordt toegevoegd aan de bijlagen.
39	Uitstroombegeleiding	Productenboek pag 11	Een van de specifieke eisen is initiatief nemen samen met de gemeente voor een woonzorgcontract. Kunt u aangeven wat hierbij de rol en verantwoordelijkheden zijn van de aanbieder en van de regiogemeente? Welke gemeente is dan aan zet, de gemeente van vertrek of de gemeente van aankomst? En welke afspraken heeft de gemeente met de corporaties hierover gemaakt?	De afspraken voor de regio ZHE zijn vastgesteld in de regionale samenwerkingsovereenkomst woonzorgcontracten. Hierin zijn ook de rol en verantwoordelijkheden van de aanbieder en regiogemeenten beschreven (zie artikel 9.1 van deze overeenkomst). De regionale samenwerkingsovereenkomst zal worden toegevoegd aan de bijlagen.
40	Beschermd verblijf specialistisch	Productenboek	Tijdens de dialoogsessie hebben wij begrepen dat beschermd verblijf specialistisch inhoud dat er op de locatie sprake kan zijn van actief middelengebruik, een zogenaamde natte BW. Echter in de beschrijving zien wij dit niet terugkomen. Vraag) Kunt u aangeven wat u verwacht op deze voorziening mbt het gebruik van alcohol en/of drugs en gokken qua gebruik en regelgeving?	Dit komt terug in bijlage 11 - productenboek in paragraaf 3.2. Het doel van Beschermd Verblijf Specialistisch is stabilisatie, ontwikkeling en herstel. Toeleiding naar behandeling is een belangrijk onderdeel hiervan. Vaak komen deze cliënten uit een situatie van (dreigende) dakloosheid waarbij een stabiele huisvestingssituatie als voorwaarde wordt gesteld voor aanvang van behandeling.
41	Beschermd verblijf	Aanbestedingsleidraad pag 38 Op- afschalen	Maakt de regio ook de volgorde van de aanbieders en de gegunde capaciteit openbaar na de gunning? Dus los van de startpresentatie, zodat aanbieders vooraf weten wat er aan een ieder gegund is en zij ook het overzicht hebben van het totale zorglandschap voor de regio?	Akkoord.

42	Beschermd verblijf	Aanbestedingsleidraad pag 42 Na voorlopige gunning	U stelt: Hierbij kan de gemeente de gegunde partij vragen om capaciteit van de aangeboden kwantiteit op een perceel te verhogen of capaciteit van het ene naar het andere perceel te verplaatsen. De gegunde partij is niet verplicht om mee te gaan in de verzoeken van opdrachtgever op dit gebied. De kwaliteit en prijs van de inschrijving zijn op dit moment bevroren; deze worden niet aangepast en hier wordt niet over onderhandeld. Vraag). Indien de prijs van de inschrijving bevroren is hoe kan de regio dan capaciteit naar een ander perceel verplaatsen? Dit betreft toch een ander product en daarmee ook een andere prijsstelling en wellicht ook andere kwalitatieve criteria? Kunt u dit toelichten?	Opdrachtgever vraagt in deze fase per leverancier of er capaciteit van het ene perceel waarop zij heeft ingeschreven overgeplaatst kan worden naar het andere perceel waarop dezelfde partij heeft ingeschreven ingeschreven. Hierbij blijven de kwaliteit en inschrijfprijs van beide percelen in stand. De totale kosten kunnen hiermee dus wel wijzigen.
43	Uitstroombegeleiding	Aanbestedingsleidraad pag 31 Uitstroombegeleiding	Wanneer de aanbieder zich inschrijft voor uitstroombegeleiding is dit dan alleen bedoeld voor de cliënten die uitstromen uit de eigen voorziening? Of kan uitstroombegeleiding ook ingezet worden ongeacht de aanbieder voor iedere client van een andere aanbieder ? Is dus de uitstroombegeleiding in het kader van de eigen zorg continuïteit van de aanbieder gekoppeld aan de aanbieder van de voorziening waar de client verblijft?	Als je je inschrijft voor uitstroombegeleiding, betekent dit dat je dit voor iedere client kan doen, die uit een voorziening uitstroomt. Dit kan dus ook zijn voor een client die bij een andere zorgaanbieder verblijft. In de praktijk zal dit weinig voorkomen, omdat we een client bij uitstroom het liefst koppelen aan de zorgaanbieder waar de client de meeste binding mee heeft.
44	Beschermd verblijf specialistisch	Aanbestedingsleidraad pag 28 Vastgoed	Waarom is het niet mogelijk om op dit perceel in te schrijven zonder vastgoed? Spelen de regiogemeenten geen rol bij het verwerven van vastgoed bij beschermd verblijf specialistisch?	Onze inschatting is dat er binnen de regio ZHE op dit moment voldoende geschikte locaties zijn waar beschermd verblijf specialistisch geboden kan worden en waar aanbieders zich mee kunnen inschrijven.

45	Beschermd verblijf specialistisch	Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 3 pag 27	Even expliciet: bedoelt u bij dit criterium activering en zinvolle daginvulling en dus geen dagbesteding? Dus wanneer de client dagbesteding krijgt, is dit iets anders dan activering en zinvolle daginvulling? Het is enigszins verwarrend wat u hier bedoelt. Kunt u anders bij de beantwoording ook aangeven wat het doel is van de dagbesteding? Wij zijn in de veronderstelling dat de toeleiding naar de dagbesteding ook door de dagbesteding wordt uitgevoerd. Klopt dit? Kunt u uitleggen hoe wij dit moeten opvatten en waar de toeleiding naar dagbesteding onder valt en wat volgens u de taak is van activering hierin?	De zorgaanbieder heeft de verantwoordelijkheid om cliënten die in zijn instelling te verblijven met een indicatie voor Beschermd Verblijf Specialistisch, te activeren. Het doel van de activering is het komen tot een zinvolle daginvulling met structuur en dagritme. Dus het gaat erom dat cliënten worden gemotiveerd om dingen te ondernemen die een zinvolle invulling aan de dag geven. Het is de bedoeling dat het aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de cliënt, dus er is niet op voorhand te zeggen wat het beste past. Het kan dagbesteding zijn, maar ook iets anders. Het gaat hier niet om het daadwerkelijk bieden van de dagbesteding, maar kan dus wel gaan dus wel om toeleiding naar dagbesteding. Dagbesteding en het vervoer worden afzonderlijk geïndiceerd en bekostigd, het is wel de verantwoordelijkheid van de aanbieder om een passende dagbesteding te vinden en daar een plek te regelen inclusief vervoer zover nodig.
46	Beschermd verblijf specialistisch	Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 2 pag 27	Kunt u aangeven welke stakeholders u hier bedoelt? Betreft het de stakeholders van de client of van de aanbieder? Bedoelt u hier ketenpartners?	Het betreft hier stakeholders van de aanbieder. Dit zijn inderdaad ketenpartners.
47	Beschermd verblijf specialistisch	Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 2 pag 27	Bij dit gunningscriterium stelt u dat naast begeleiding de inzet van behandelexpertise wordt aangeboden. Cliënten kunnen geen verplichting worden opgelegd voor behandeling. Vraag) Is het een voorwaarde voor beschermd verblijf specialistisch dat de client een behandelaar heeft of in behandeling wil? Sommige cliënten willen dit niet of zijn hier nog niet aan toe in hun herstel. Vraag) Hoe moeten wij dit criterium opvatten als behandeling vrijwillig is en de client dit niet wil of hier nog niet aan toe is?	Nee, het is geen voorwaarde. Wel verwachten wij dat u de client motiveert en stimuleert richting behandeling.

48	Beschermd verblijf	Aanbestedingsleidraad pag 25 Prijs	U geeft aan dat wanneer een aanbieder inschrijft op de maximumprijs dat deze hiervoor 0 punten krijgt. Echter kan het zo zijn dat de aanbieder genoodzaakt is op de maxiumprijs in te schrijven om te komen tot een reeel tarief om de noodzakelijke kosten voor kwalitatief toereikende zorg hierin onder te brengen. Door nul punten toe te kennen wordt kwalitatief goede en toereikende zorg dus in deze aanbesteding niet gewaardeerd. Vraag) Dit lijkt ons niet de bedoeling. Kunt u onderbouwen waarom u voor de maximumprijs geen enkele punten toekent? Bedoelt u hiermee de maximumprijs van het tarievenblad? Of bedoelt u hiermee de maximumprijs in verhouding tot alle hetgeen de andere aanbieders op dit perceel opvoeren?	Uw aanname dat kwalitatief goede en toereikende zorg niet worden gewaardeerd is onjuist. De verhouding tussen prijs en kwaliteit is met zorg per perceel vastgesteld. De meerprijs die een inschrijver mag vragen om bijvoorbeeld van een *voldoende* naar een *goed* te gaan is precies wat de aanbestedende dienst hiervoor over heeft. Hierbij is het ook de realiteit dat prijs een rol moet spelen in een branche waar er geen ongelimiteerd budget is. De maximumprijs is de maximumprijs zoals vermeld op het prijzenblad. De score voor prijs wordt per product/regio berekend. De rangorde wordt vervolgens ook per product/regio bepaald. Zie hiervoor ook hoofdstuk 4.1 van de leidraad.
49	Beschermd verblijf	Aanbestedingsleidraad pag 24 Beschermd Verblijf Gunningscriterium 3	Bedoelt u met stakeholders de stakeholders van de client of de stakeholders van de aanbieder? Indien in u de aanbieder bedoelt heeft u het dan over samenwerkingspartners in de keten? Indien u de client bedoelt heeft u het dan over familieleden, directbetrokkenen en naasten? Kort gezegd: over welke en wat voor soort stakeholders gaan deze vragen?	Zie antwoord vraag 46.
50	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad pag 16 3.3.4 Referenties	U stelt: Om uw kwalitatieve inschrijving te onderbouwen mag u referenties inzetten. U bent hier niet toe verplicht. Indien u referenties in wenst te zetten in uw plan van aanpak dient u per referentie een volledig ingevuld referentie-formulier in te dienen bij uw inschrijving. Zie hiervoor bijlage 5. Vraag) Het is ons niet duidelijk wat de daadwerkelijke waarde is van het toevoegen van een referentie wanneer u hier verder geen waarde aan toe kent voor de gunning. a. Begrijpen wij het goed dat een toegevoegde referentie hiermee geen	a) Nee. U kunt met uw referentie uw beloftes in uw plan van aanpak onderbouwen. b) U bent niet verplicht om een referentie te gebruiken. Het kan verhelderend zijn of de betrouwbaarheid van een belofte verhogen, maar het is zowel met als zonder referentie mogelijk om elke score te behalen uit de scoretabel.

			toegevoegde waarde heeft voor de gunning? b. Is een inschrijving met een referentie gelijkwaardig aan een inschrijving zonder referentie? In die zin dus geen gunningscriterium? Wat is dan de daadwerkelijke waarde van het al dan niet toevoegen van een referentie voor de opdrachtnemer en hoe wordt dit zichtbaar in de puntentelling?	
51	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad pag. 16 3.3.1. Financiële en economische geschiktheid	Jaarrekeningen van de afgelopen twee (2) boekjaren, waaruit blijkt dat er geen verlies is geleden in combinatie met een negatief eigen vermogen. Vraag) Onze jaarrekening 2024 is op het moment van indienen nog niet gedeponeerd. De uiterste termijn is 30 juni 2025. Kunnen wij de jaarrekening 2022 en 2023 indienen bij de inschrijving?	Ja, het overleggen van de jaarrekening 2022 en 2023 voldoet hierbij.
52	Beschermd verblijf specialistisch	Aanbestedingsleidraad pag. 8. Beschermd Verblijf specialistisch	U geeft aan dat er bij de doelgroep voor Beschermd Verblijf Specialistisch veelal sprake is van verslaving en overlastgevend middelengebruik met als gevolg veelvuldig contact met politie en justitie. Vraag) Bedoelt u dat dit ook tijdens het verblijf plaatsvindt? Dus dat er gedurende het verblijf op deze woonvoorziening sprake is van actuele verslaving en overlastgevend middelengebruik? Zo ja, kunt u dan specifieker benoemen wat hierbij de rol van de begeleiding is bij deze voorziening in dit geval?	Zie antwoord vraag 40.

53	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad pag. 14 2.1 Aanbestedingsprocedure	U geeft aan dat bij het opstellen van de feedback dezelfde maatregelen worden genomen om objectiviteit te waarborgen als bij de definitieve beoordeling. U maakt ook de informatie bekend via tendernet over de totale aangeboden capaciteit per product per perceel vanuit de mededingingsronde. Vraag) In het kader van een gelijk speelveld, hoe maakt u de feedback op het plan van aanpak (kwalitatieve gunningscriteria) bekend aan de andere aanbieders na de mededelingingsronde? Bent u niet verplicht alle informatie vanuit deze feedback aan alle aanbieders te verschaffen? Het kan zich namelijk voordoen dat de informatie die de ene aanbieder als feedback krijgt ook ten gunste kan zijn van andere aanbieders die deze feedback niet hebben ontvangen? Hoe zorgt u van openheid van zaken hierop?	De feedback op een inschrijving wordt alleen met die inschrijver gedeeld. Alleen informatie over de totale capaciteit wordt openbaar gepubliceerd. De feedback op de individuele inschrijving kan niet gedeeld worden met andere inschrijvers aangezien de feedback over bedrijfsgevoelige informatie gaat. De feedback heeft als doel om de inschrijver de kans te bieden haar eigen inschrijving te verbeteren, niet om ideeën van andere inschrijvers met iedereen te delen. U krijgt dus alleen feedback op wat u beschrijft in relatie tot de uitvraag, niet op zaken waarvan de aanbestedende dienst van mening zou kunnen zijn dat deze ontbreken in uw inschrijving omdat deze in een andere inschrijving wel voorkomen.
54	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad pag. 11 1.10 Prijsbepaling	De regio geeft aan dat de opbouw van de prijzen geldt voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de jaren waarmee de looptijd verlengd kan worden. U geeft echter niet aan wat de grondslagen zijn van de verschillende onderdelen van het tarief. Bijvoorbeeld van welke coaheeft u gebruik gemaakt bij de inschaling van de personele kosten en voor welk opleidingsniveau? In dit verband ook de volgende vraag: Vraag) Indien er cao wijzigingen komen op bijvoorbeeld de loonkosten, kan de aanbieder dit dan meenemen in de verhoging van de tarieven ter compensatie van deze kosten? Indien dit niet mogelijk is kan de regio dan aangeven hoe dit zich verhoudt tot reële tarieven of hoe hier dan wel mee om gegaan wordt?	Zie antwoord op vraag 2.

55	Beschermd verblijf	Aanbestedingsleidraad pag. 11 Gegarandeerde capaciteit	U stelt: De gecontracteerde gegarandeerde capaciteit moet te allen tijde beschikbaar zijn voor opdrachtgever. Indien opdrachtgever bij opdrachtnemer aanspraak maakt op gegarandeerde capaciteit en deze kan, zonder expliciete en schriftelijk toestemming vooraf, door opdrachtnemer niet worden geleverd dan is opdrachtgever gerechtigd om hiervoor een schadevergoeding te eisen die ten minste de hoogte heeft van het jaartarief voor de capaciteit die op dat moment niet geleverd kan worden. Vraag) Kunt u de procedure van expliciteren en schriftelijke toestemming nader verklaren? Hoe verloopt deze procedure en kunt u ook de termijnen voor de regio en aanbieder nader specificeren? In geval de aanbieder in gebreke blijft en dit is buiten de schuld van de aanbieder om, hoe gaat u dan hiermee om? Wanneer geeft de regio hier coulance op? En tot slot u geeft aan "ten minste" betekent dit dat u altijd een boete oplegt van minimaal één jaar? Ook wanneer er sprake is dat er een kortere periode geen capaciteit beschikbaar is geweest?	Schriftelijke toestemming houdt in dat u het schriftelijk bij opdrachtgever (accountmanagement) moet hebben gevraagd of u gegarandeerde capaciteit die op dat moment niet wordt benut op een andere manier mag invullen, dat u schriftelijk hierop akkoord heeft gekregen en dat de facturatie van die gegarandeerde maar niet gebruikte capaciteit is gestopt. Het bovenstaande kan verder uitgewerkt worden in het werkafsprakenboek. Indien blijkt dat gegarandeerde (en betaalde) capaciteit niet beschikbaar was door het accepteren van inkomsten van elkaar uitsluitende bronnen, heeft de opdrachtgever betaald voor niet-geleverde beschikbaarheid. Daarnaast is er op dat moment geen plaats voor cliënten. In dat geval geldt een minimale boete ter hoogte van één jaarcapaciteit. Bij een langere vermoedelijke duur wordt de boete naar rato verhoogd. Alleen in het geval van buitengewone omstandigheden (u kunt hierbij denken aan oorlog, terrorisme, natuurrampen) kan opdrachtgever coulance verlenen bij het niet leveren van gegarandeerde capaciteit.
56	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad pag. 10 , 1.6 Maximale duur en omvang van de raamovereenkomst	U stelt: Bij het bereiken van de maximumwaarde is opdrachtgever gerechtigd om de opdracht op te zeggen en opnieuw aan te besteden. Vraag) a. Bedoelt u hiermee de maximumwaarde per jaar met de mogelijkheid om jaarlijks opnieuw aan te besteden? Als dit zo is betreft het dan de totale maximale waarde of de maximale waarde per perceel of product? b. Of bedoelt u dat wanneer gedurende looptijd van 10 jaar de maximumwaarde is uitgenut de regio weer opnieuw moet aanbesteden? c. Om te voorkomen dat wij als aanbieder jaarlijks	Het gaat om de maximumwaarde van de overeenkomst berekend over een periode van 10 jaar.

			geconfronteerd worden met een nieuwe aanbesteding van de regio graag meer toelichting op hetgeen hier bedoeld wordt, inclusief verduidelijking op de eventuele consequenties en risico's voor de aanbieders die inschrijven op de percelen/producten.	
57	Uitstroombegeleiding	Aanbestedingsleidraad pag. 8 Perceel 5 Uitstroombegeleiding	U stelt: Daarnaast is Uitstroombegeleiding gericht op een warme overdracht naar de lokale Wmo, zodat de cliënt tijdig toegang krijgt tot passende ondersteuning binnen de woongemeente. Vraag) a. Betreft het hier een warme overdracht naar alle gemeenten in de regio? b. Wat als een client uitstroomt van een beschermde verblijfsvoorziening in Hellevoetsluis en naar een eigen woning en lokale ondersteuning nodig heeft in Hellevoetsluis? Komt deze client dan ook in aanmerking voor uitstroombegeleiding of betreft het hier enkel cliënten die uitstromen naar een andere gemeente in de regio? c. Als de uitstroom is naar een gemeente buiten uw regio, bijvoorbeeld Capelle aan den IJssel, heeft de client dan ook recht op uitstroombegeleiding?	a) De uitstroom kan naar alle gemeenten zijn. b) Ten alle tijde is uitstroombegeleiding mogelijk. Het gaat om de zachte landing terug op een (meer) zelfstandige plek en een warme overdracht naar de lokale Wmo. c) het uitgangspunt is een zachte landing, dus ook als iemand buiten de regio gaat wonen. Aangepast in productenboek 5.1. en 5.6

58	Uitstroombegeleidin g	Aanbestedingsleidraad pag. 8 Perceel 5 Uitstroombegeleiding	De regio stelt: Uitstroombegeleiding is in voorkomende gevallen gericht op het sluiten van een woonzorgcontract. Indien de begeleiding stagneert dient er contact opgenomen te worden met zowel de woningcorporatie als de woongemeente. Vraag)a. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? b) Moet de aanbieder zelf dan een verhuurbare woning ter beschikking stellen en wat is de rol van woningcorporatie in dit geval? c)Wie is verantwoordelijk voor het innen van de huur in dit geval? d) Wat is de rol en de verantwoordelijkheid van de gemeente in dit geval? e) Wat bedoelt u met indien de begeleiding stagneert?	a) Uitstroombegeleiding wordt ingezet op het moment dat een cliënt klaar is om uit te stromen en er concreet perspectief is op een woonruimte. Het doel van de uitstroombegeleiding is om de cliënt te ondersteunen bij alle praktische zaken rondom en na de verhuizing, zodat de kans op duurzame uitstroom zo groot mogelijk is. Een belangrijk onderdeel daarvan is dat er een woonzorgovereenkomst is afgesloten. De zorgaanbieder is daarbij verantwoordelijk voor het opstellen van de woonbegeleidingsovereenkomst die wordt gekoppeld aan het woonzorgcontract. Zie ook artikel 9.1 van de regionale Samenwerkingsovereenkomst Woonzorgcontracten op de Zuid-Hollandse Eilanden. b) en c) Het gaat hier niet om het ter beschikking stellen van een woning of innen van de huur. Dat is de taak van de woningcorporatie. d) de rol van de gemeente is beschreven in artikel 8 van voornoemde Samenwerkingsovereenkomst. e) Als de begeleiding stagneert, daarmee bedoelen we dat een inwoner zich niet langer openstelt voor woonbegeleiding of zich niet houdt aan enige bepaling in de woonbegeleidingsovereenkomst of het woonzorgcontract. Zie ook antwoord vraag 39.
59	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleidin g, Safehouse	pag. 19 3.8 Aanbestedingsleidraad	Kan de regio concreet maken wat wordt verstaan onder manipulatief inschrijven in het kader van deze aanbesteding? U verwijst naar een website met informatie, echter willen graag van u weten hoe dit verband houdt met het inschrijven op deze aanbesteding.	Zie de bijgevoegde link voor meer informatie en jurisprudentie over manipulatief inschrijven. https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/jurisprudentie/jurisprudentieoverzicht/beslissingen-selectie-en-gunning/manipulatieve

60	Beschermd verblijf	pag. 17 3.3.4 Aanbestedingsleidraad en referentieformulier	Is het toegestaan dat aanbieders de gemeente Nissewaard opgeven als referentie ook als de zorg daar nu geboden wordt?	Ja.
61	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Planning	Wij verzoeken de regio om een 2e ronde NVI op te nemen in de planning zodat voldaan wordt aan de wettelijke kaders. Er moet een mogelijkheid zijn om n.a.v. de beantwoording nog vervolgvragen te stellen. Zoals nu is opgenomen in de planning wordt hier niet aan voldaan. Vraag) Kan de regio voldoen aan een 2e vragenronde i.v.m. vervolgvragen?	Ja. U kunt tot en met 2 april 12:30 vragen stellen over de gegeven antwoorden van deze nota van inlichtingen. Wij zullen deze vragen uiterlijk 9 april beantwoorden.
62	Begeleid wonen	Toezicht	Aanbestedingsleidraad 1.1 In de aanbestedingsleidraad staat “Afhankelijk van de doelgroep is er geen permanent toezicht op locatie vereist”. Kan Opdrachtgever aangeven dat als permanent toezicht wel vereist is, op basis van welke beschikbare financiële middelen Opdrachtnemer dit toezicht moet financieren?	De opdrachtgever heeft de passage aangepast: permanent toezicht is niet vereist bij deze zorgvorm. Ter borging van de veiligheid kan toezicht op verschillende manieren worden ingericht, bijvoorbeeld via inrichting van de woonruimte, toegangscontrole of cameratoezicht. De invulling hiervan ligt bij de professionele afweging van de opdrachtnemer.
63	Begeleid wonen	Toezicht	In de aanbestedingsleidraad staat “Afhankelijk van de doelgroep is er geen permanent toezicht op locatie vereist”. Kan Opdrachtgever concreet aangeven wat bedoeld wordt met “Afhankelijk van de doelgroep”?	Zie antwoord vraag 62.
64	Begeleid wonen	Toezicht	Aanbestedingsleidraad 1.1 In de aanbestedingsleidraad staat “Afhankelijk van de doelgroep is er geen permanent toezicht op locatie vereist”. Opdrachtnemer neemt aan dat hiermee bedoeld wordt dat binnen deze opdracht geen permanent toezicht op locatie vereist is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dat een juiste aanname van Opdrachtnemer is?	Zie antwoord vraag 62.

65	Begeleid wonen	PvE	nr 16: wat is de geschatte tijdsinvestering tbv de ontwikkeltafel?	De tijdsinvestering t.b.v. de ontwikkeltafel schatten we in op 4 overleggen per jaar, 2 uur per overleg (exclusief reistijd en eventuele voorbereiding).
66	Begeleid wonen	Nota van inlichtingen	Indien het antwoord op de NvI een nieuwe vraag oproept, op welke manier kan deze dan nog verhelderd worden?	Zie antwoord vraag 61.
67	Uitstroombegeleiding	Buiten regionaal	Kan opdrachtgever aangeven wat de regeling is wanneer een client uitstroomt naar een buiten regionale (niet in deze inkoop ingekochte) gemeente?	Zie antwoord vraag 57.
68	Uitstroombegeleiding	Uitstroom opties	Indien een andere partij de WMO-begeleiding op gaat pakken, maar er sprake is van een wachtlijst. Wat is volgens opdrachtgever dan de overbrugging optie?	Dit zal worden uitgewerkt in het Werkafsprakenboek.
69	Uitstroombegeleiding	Uren inzet	Indien de 50 uur overschreden wordt, moet client dan doorstromen in de lokale WMO?	Ja, als tijdens de periode van Uitstroombegeleiding blijkt dat cliënt meer of langer ondersteuning nodig heeft, dan is het de verantwoordelijkheid van de aanbieder die Uitstroombegeleiding biedt om cliënt te ondersteunen bij het aanvragen en verkrijgen van deze lokale ondersteuning.
70	Uitstroombegeleiding	Doelgroep - leeftijd	Kan opdrachtgever bevestigen dat het mogelijk is om bij uitstroom begeleiding alleen in te schrijven op de doelgroep jongvolwassenen (18-27 jaar)?	Nee, dat is niet mogelijk. In de praktijk wordt er bij zorgtoewijzing uiteraard wel gekeken naar de best passende aanbieder, de cliënt heeft daarin ook zeggenschap.
71	Begeleid wonen	Jongvolwassenen	Kan opdrachtgever bevestigen dat de leeftijdscategorie van jongvolwassenen tussen de 18 en de 27 jaar is?	De categorie jongvolwassenen is vanaf 18 tot en met 27 jaar. Belangrijk is dat leeftijd in het product begeleid wonen geen contra-indicatie is, maar dat specifiek gekeken dient te worden naar de ondersteuningsbehoefte.
72	Begeleid wonen	Alleenstaanden	Aanbestedingsleidraad 4.2.1 Wat is volgens opdrachtgever de definitie van alleenstaanden? Welke leeftijdscategorie is dit concreet?	Onder een alleenstaande verstaan wij een éénpersoonshuishouden, bestaande uit een inwoner van 18 jaar of ouder. Voor begeleid wonen alleenstaanden gaan we ervan uit dat het veelal jongvolwassenen betreft in de leeftijd van 18 tot 27 jaar. Echter, indien een oudere cliënt past binnen de begeleidingsvorm en de groepsdynamiek, vormt leeftijd op zichzelf geen belemmering voor plaatsing.
73	Begeleid wonen	Vastgoed	Opdrachtnemer bezit vastgoed in Nissewaard. Kan opdrachtgever bevestigen dat er ook jongvolwassenen uit andere gemeenten in	We proberen regio gebonden te plaatsen, maar plaatsing is altijd maatwerk. Zie programma van eisen nr. 31a en 43a voor de landelijke toegankelijkheid.

			vastgoed Nissewaard geplaatst kunnen worden? Context: paragraaf 4.2.5 aanbestedingsleidraad.	
74	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad blz. 14 par 2.2.	Er is geen 2de NvI opgenomen in de planning. Verzoek om dit alsnog te doen zodat inschrijvers de gelegenheid krijgen om verduidelijkingsvragen te stellen n.a.v. de 1ste NvI en helder is wanneer wij de antwoorden op die vragen tegemoet mogen zien.	Zie antwoord vraag 61.
75	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Aanbestedingsleidraad blz. 17 par. 3.3.2	U geeft aan dat bewijsstukken binnen 5 werkdagen na voorlopige gunning naar gemeente moeten worden ingediend. Op blz. 18 par. 3.4 geeft u aan dat documenten binnen 7 dagen na voorlopige gunning moeten worden ingediend. Zijn de 5 werkdagen alleen van toepassing indien inschrijver niet één van de certificaten etc. kan overleggen?	De aanbestedende dienst heeft dit aangepast. Alle documenten waarvan de tabel in paragraaf 3.4 aangeeft dat u die na voorlopige gunning dient in te dienen moeten binnen 7 kalenderdagen na versturen van de voorlopige gunning naar de aanbestedende dienst zijn opgestuurd. U mag deze documenten uiteraard ook eerder, bij voorlopige of definitieve inschrijving, indienen.
76	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	overeenkomst blz. 18 art. 2 .13 onder a	De termijn voor het informeren van de gemeente over maatregelen n.a.v. een onderzoek door de Wmo- of jeugdtoezichthouder of de IGJ wijken af van de contractstandaard. Kan de gemeente de termijn van 5 werkdagen aanpassen naar 7 kalenderdagen?	Wij zullen de termijn aanpassen naar 7 dagen en dit wijzigen in de overeenkomst.

77	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Concept overeenkomst blz. 26 art. 2.34.1	De aanbieder informeert de gemeente zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. De wettelijk termijn voor het melden van een (vermoedelijke) inbreuk aan de AP is 72 uur. De opgenomen termijn van uiterlijk 24 uur voor het informeren van de gemeente is niet realistisch. Kan de gemeente dit termijn gelijkstellen aan het wettelijk termijn van 72 uur?	Wij zullen de termijn gelijkstellen aan de wettelijke termijn van 72 uur en dit wijzigen in de overeenkomst.
78	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	concept overeenkomst blz. 24 art. 2.29	De algemene inkoopvoorwaarden van de VNG maken integraal onderdeel uit van de contractstandaard Wmo. (artikel 1.2 contractstandaard). In de overwegingen is opgenomen dat -gezien de wijze van totstandkoming- de contractstandaard gevolgd zal worden. Waarom kiest de gemeente ervoor om hier desalniettemin van af te wijken door eigen inkoopvoorwaarden te hanteren? Wil de gemeente de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG overeenkomstig van toepassing verklaren?	De gemeente Nissewaard is opdrachtgever en derhalve zijn de inkoopvoorwaarden van Nissewaard van toepassing.
79	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Programma van eisen blz. 6 punt 28 dienstverleing	U geeft aan dat de opdrachtnemer dient te beschikken over een website waar inzicht gegeven wordt over de gecontracteerde producten en diensten en eventuele wachtlijst/wachttijden. Deze informatie wordt reeds gedeeld in de zorgkeuzemodule. Volstaat dit?	Ja, dit volstaat, mits de aanbieder de informatie in de zorgkeuzemodule actueel houdt en regelmatig bijwerkt zodat beschikbaarheid, wachttijden en aanbod betrouwbaar en up-to-date blijven en er rekening mee houdend dat de zorgkeuzemodule een door de gemeente hiertoe ter beschikking gestelde service is die uitsluitend bedoeld is als aanvullend communicatiemiddel. Aanbieders kunnen hieraan dus geen rechten ontlenen en blijven te allen tijden zelf verantwoordelijk voor het hebben en onderhouden van een eigen website.

80	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	bijlage 12 concept raamovereenkomst art. 2.8 wachtijden	Graag in uw raamovereenkomst bij artikel 2.8 opnemen dat wachttijden die ontstaan doordat de vraag aan ondersteuning hoger is dan de gecontracteerde capaciteit, buiten scope van dit artikel valt. En dat in die geval de genoemde consequenties (vb. proactief melden, samenwerken met cliënten, cliëntenstop instellen, etc.) niet worden opgelegd.	De genoemde beheersmaatregelen zijn gericht op de gecontracteerde capaciteit. Dit laat onverlet dat van de aanbieder een voortdurende inspanning wordt verwacht op grond van artikel 2.8.
81	Uitstroombegeleiding	productenboek blz. 11 par. 5.3	In het productenboek staat bij artikel 5.3 uitstroombegeleiding dat deze ingezet kan worden als tijdelijke zorg/ vangnet met de intentie om af te bouwen in maximaal 3-6 maanden. Het traject wordt afgegeven voor de duur van 3 maanden. Kan een traject nog verlengd worden?	zie antwoord op vraag 69.
82	Uitstroombegeleiding	Bijlage 9 prijzenblad tabblad tarieven en plekken	In bijlage 9 Prijzenblad, tabblad 'Tarieven en plekken' staat bij perceel 5 Uitstroombegeleiding een tarief per traject. Klopt het dat een aanbieder bij dit product niet per uur declareert, maar een vast budget ontvangt voor het gehele traject van 3 maanden per cliënt? En dus ook geen urenregistratie hoeft bij te houden?	Nee, het bijhouden van een urenregistratie via het berichtenverkeer is verplicht. Uren die binnen het traject vallen, maar niet zijn benut, dienen separaat te worden gefactureerd.
83	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 8 programma van eisen, eis 48	Uw beschrijft dat een zorgaanbieder jaarlijks voor 1 april een bestuursverklaring én accountansverklaring moet aanleveren. Dit is niet volgens het landelijke ISD-protocol zoals opgesteld door I-Sociaal Domein. Een aanbieder moet een financiële productieverantwoording aanleveren. Afhankelijk van de omzet van de aanbieder geldt een bestuursverklaring óf een accountantsverklaring. Graag uw eis aanpassen zodat deze in lijn is met het landelijke ISD-protocol. Zo niet, waarom niet?	Wij volgen het landelijke ISD protocol en zullen de eis hieraan aanpassen. Tekst PvE eis 55 is hierop aangepast.

84	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 9 prijzenblad tabblad tarieven en plekken	U definieert een 'Gezinstoeslag' van € 9,44 per etmaal. Wordt deze toeslag ook geboden als een gezin geplaatst wordt met product 'Begeleid wonen gezinnen'? Of zit deze toeslag al in het tarief van € 76,34 tot € 86,52 (min/max) voor dit product?	Ja, deze toeslag wordt geboden op het product begeleid wonen gezinnen. Nee, de toeslag zit er niet al in verdisconteerd.
85	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlge 9 prijzenblad tabblad tarieven en plekken	Wat is de verklaring dat het tarief voor vervoer 'dagbesteding eigen locatie' lager ligt dan 'vervoer dagbesteding locatie derden'?	Het tarief voor ‘vervoer dagbesteding eigen locatie’ ligt lager dan voor ‘vervoer dagbesteding locatie derden’ vanwege mogelijke kortere reisafstanden, efficiënter groepsvervoer, lagere externe kosten en betere logistieke afstemming. Bij externe locaties zijn de afstanden vaak groter, is er minder controle over het vervoer en kunnen extra contractuele kosten meespelen, wat leidt tot een hoger tarief.
86	Begeleid wonen	Bijlage 9 prijzenblad tabblad tarieven en plekken	In bijlage 9 Prijzenblad, tabblad 'Tarieven en plekken' staat bij perceel 1 het product 'Begeleid wonen gezinnen'. Klopt het dat de gemeente Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee dit product niet inkopen?	Uit onze eigen managementinformatiecijfers blijkt dat dit in de gemeente Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee zelden voorkomt, waardoor er geen noodzaak is om specifiek begeleiding voor gezinnen in te kopen.
87	Beschermd verblijf	aanbestedingleidraad blz. 27 par. 4.4.4.	Op blz 27 staat als prijs voor Beschermd verblijf specialistisch € 234,16 (min) en € 289,25 (max). In bijlage 9 zijn dit andere prijzen (€ 236,55 - € 268,09). Wat zijn de juiste prijzen?	Het tarievenblad is leidend, we zullen dit aanpassen in de leidraad.
88	Beschermd verblijf	aanbestedingsleidraad blz. 26 par. 4.3.5	In de tabel op blz. 26 voor het toekennen van de capaciteit Beschermd verblijf intensief komen we uit op 36 plekken (14+9+5+4+4). In bijlage 9 staan 35 plekken. Wat is het juiste aantal?	We hebben de benodigde en gegunde capaciteit voor Beschermd Verblijf en Individuele Begeleiding Plus aangepast op basis van een herberekening.

89	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingsleidraad blz. 14 aanbestedingprocedure	U schrijft dat u middels kleuren gaat aangeven of er voldoende capaciteit wordt aangeboden. Kunt u ook een kleur toevoegen als er teveel capaciteit wordt aangeboden? Zodat de aanbieders kunnen overwegen om bij de definitieve inschrijving minder capaciteit aan te bieden. Gezien de gevraagde capaciteit en beschikbare capaciteit van grote aanbieders, lijkt ons dit een waarschijnlijke situatie.	Goed idee. We gebruiken de kleur blauw indien er met (veel) teveel capaciteit is ingeschreven. Rood: minder dan 80% Oranje: tussen 80% en 90% Groen: tussen 90% en 110% Blauw: meer dan 110%
90	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingleidraad blz. 13 par.1.12 mogelijke inschrijving zonder vastgoed	U schrijft in paragraaf 1.12 dat "Opdrachtgever ondersteunt de gegunde inschrijvers vervolgens bij het vinden van passende huisvestingsoplossingen [.....], is dat tegen een marktconforme (huur)prijs." Wij hebben de indruk dat u hiermee oneerlijke concurrentie creeert voor aanbieders mét vastgoed. Gaat u aanbieders mét vastgoed ook ondersteunen bij het vinden van vastgoed (vb. voor uitbreiding, verhuizing, ed.) en het bieden van marktconforme (huur)prijzen? Of eventuele compensatie indien de prijzen van bestaande vastgoed hoog zijn? Zo nee, waarom niet?	Nee. Opdrachtgever zal zich inspannen om, voor het (kleine) deel van de opdracht die zij aan aanbieders zonder vastgoed mag gunnen, vastgoed te vinden. Er is enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Als het niet lukt om geschikt vastgoed te faciliteren is dit risico voor de inschrijver zonder vastgoed. Opdrachtgever gaat in het geval dat er alleen vastgoed gefaciliteerd kan worden tegen een hogere prijs dan marktconform geen compensatie hiervoor bieden. Als opdrachtgever, of een van de vier gemeentes, zelf vastgoed zal verzorgen dan zal/zullen zij dit doen tegen marktconforme tarieven, niet hoger en niet lager. Elke inschrijver kan gebruik maken van de mogelijkheid om voor (een deel van de) capaciteit in te schrijven zonder vastgoed. Zo kan bijvoorbeeld een inschrijver op perceel 1 beschermd verblijf intensief inschrijven met 20 plekken waarvan 7 zonder vastgoed. Als deze worden gegund dan zal opdrachtgever zich inzetten voor het vinden van passend vastgoed. Het risico is uiteraard dan wel dat, wanneer dit vastgoed niet wordt gevonden, dat de capaciteit vervalt en aan de andere contractanten wordt aangeboden.
91	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingleidraad blz. 12 par. 1.1.1 indexering	De indexeringsmethodiek zoals beschreven in paragraaf 1.11 is niet gebruikelijk voor Wmo-dienstverlening. Wilt u in de indexeringsmethodiek gebruik maken van de indexcijfers zoals gepubliceerd door de Nza? Tevens conform de contractstandaarden Jeugd en het jaarlijkse advies van de VNG? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 23.

92	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 9 prijzenblad eerste tabblad	In de conceptdocumenten waren de maximum tarieven hoger dan in de definitieve documenten. Wij verzoeken u de maximumtarieven uit de conceptdocumenten te hanteren omdat we voor een aantal producten van mening zijn dat ze niet kostendekkend zijn voor onze dienstverlening.	Voor het product Individuele Begeleiding plus is het maximumtarief uit de concept documenten gehanteerd. Voor het product Beschermd Verblijf semimuraal is het minimum- en maximumtarief naar boven bijgesteld.
93	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Bijlage 9 prijzenblad eerste tabblad	In de conceptdocumenten was een toeslag opgenomen t.b.v. intermediaire verhuur. In de definitieve documenten is deze niet meer opgenomen. We verzoeken u deze toeslag weer toe te voegen omdat intermediaire verhuur onze administratieve lasten verhoogt.	De toeslag voor Begeleid wonen is aangepast. Het bedraagt nu €1082 per plek per jaar, bedoeld als tegemoetkoming in de kosten van opdrachtnemer voor intermediaire verhuur en de stoffering van de kamer of woning. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van de kamer/woning. Indien nodig kan cliënt hiervoor bijzondere bijstand aanvragen bij de lokale gemeente.
94	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	bijlage 12 raamovereenkomst art. 1.3 looptijd	In de aanbestedingsleidraad staat op blz. 9 dat u een overeenkomst aan gaat voor 6 jaar. In artikel 1.3 van de raamovereenkomst staat 1 jan 2026 t/m 31-12-2032. Dat zijn 7 jaren. Wat is de juiste looptijd?	De juiste looptijd is 6 jaar met een eenzijdige verlengingsoptie van 4 jaar. De overeenkomst zal worden aangepast.
95	Individuele begeleiding plus	aanbestedingleidraad blz. 12 par. 1.10 prijsbepaling	u schrijft dat "directe en indirecte" clientgebonden ondersteuningstijd onderdeel is van de tarieven. Bedoelt u daarmee dat we zowel directe én indirecte clientgebonden tijd kunnen declareren? Gezien de hoogte van de tarieven vinden wij dat wel passend.	Nee, de opdrachtgever bedoelt hiermee dat de directe cliëntgebonden tijd is verdisconteerd in het tarief voor ambulante begeleiding plus. Dit betekent dat het tarief een all-in bedrag is, waarin zowel directe contacttijd als tijd voor verslaglegging, afstemming en voorbereiding is meegenomen.

96	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingsleidraad blz. 6 scope par. 1.5	U geeft aan dat dagbesteding op termijn uit deze overeenkomst wordt gehaald. Kunt u aangeven op welk termijn u deze wijziging verwacht, hoe lang van te voren de wijziging bekend wordt gemaakt en of er sprake zal zijn van een overgangsregeling/afbouw?	Zie antwoord vraag 16.
97	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingsleidraad blz. 13 par. 1.13	Wilt u de de boeteclausule bij Social Return veranderen in een inspanningsverplichting? Het betreft hier immers zorggeld. Boetes gaan ten kosten van het leveren van verblijf, begeleiding en dagbesteding aan cliënten.	Zie antwoord vraag 30.
98	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingsleidraad blz. 13 par. 1.13	Een SROI verplichting van 3% is relatief hoog. I.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt zien we landelijk de trend waarbij er steeds minder mensen zijn die in de SROI doelgroepen vallen en ook bij ons aan het werk zouden kunnen. De aanwas van deze kandidaten is enorm teruggelopen de afgelopen jaren. Wij verzoeken u deze te verlagen naar 2%.	Zie antwoord vraag 30. Zie de bijlage voor alle SR-mogelijkheden.
99	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	aanbestedingsleidraad blz. 13 par. 1.13	Ons voorstel is om in ieder geval geen SROI eis te stellen over de omzet dat we besteden aan kapitaalslasten. Dus alleen een SROI eis op het personele gedeelte van de opdracht. Het is immers zeer uitdagend, danwel onmogelijk, om Social Return in te zetten bij uitgaven aan o.a. gas, water, elektra, verzekeringen, financieringskosten, belastingen, e.d. Uit ervaringscijfers is ongeveer 17% van de contractwaarde kapitaalslasten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet.	Nee. Met 3% over de totale omzet vallen we, ongeacht de verschillende verhoudingen tussen personele en andere kosten per perceel, ruimschoots binnen de 5% over de loonsom (welke uit het SR-beleid van Nissewaard komt).

100	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	productenboek blz. 14	Er wordt beschreven dat de toeslag dagbesteding kan worden ingezet bij beschermd verblijf en beschermd verblijf specialistisch (perceel 2 en 3). Hoe wordt dit voor perceel 1 en 4 geregeld, mede omdat activeren naar dagbesteding een vereiste is vanuit de gunningscriteria?	Zie antwoord vraag 6
101	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	conceptovereenkomst blz. 13 art. 2.2.5	leegstand: eis is dat plekken binnen 4 weken gevuld zijn. Zijn er uitzonderingen waarin leegstand geoorloofd is zoals een verbouwing of dat er geen cliënten zijn die passend geplaatst kunnen worden t.a.v. de leegstaande plek?	Dit is geen correcte weergave van de tekst in de conceptovereenkomst. Het artikel voorziet in een overlegplicht over de leegstand, de oorzaak en passende maatregelen.
102	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Programma van eisen blz. 3 eis 15	Personeel moet een mbo4 of hbo diploma Zorg en Welzijn hebben. In deze arbeidsmarkt is dat lastig. We hebben in de rolbeschrijving staan dat " Kennis is vereist op het niveau van een MBO opleiding niveau 4, aangevuld met kennis van de doelgroepen.". De harde eis voor een Zorg en Welzijn diploma is hard en niet realistisch. Kunnen wij ons huidige, bovengenoemde beleid aanhouden?	Eis 16b is als volgt aangepast: 'De zorgaanbieder werkt met voldoende en voldoende gekwalificeerd personeel om de kwaliteit van de geboden ondersteuning te garanderen. Het personeel is minimaal MBO niveau 4 of HBO gediplomeerd en (aanvullend) geschoold in het bieden van ondersteuning aan mensen met ggz-problematiek, licht verstandelijke beperking en psychosociale problematiek. Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG) geregistreerde medewerkers (zowel in dienst, ingehuurd als gedetacheerd) zijn ingeschreven in het landelijk register'.
103	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Programma van eisen blz. 4 eis 16	VOG moet zowel op rubriek 41 en 43 worden aangevraagd. Normaliter is dit voor zorg alleen 43 (leveren van diensten) en niet 41 (schoonmaak/catering etc.) Kan rubriek 41 komen te vervallen?	Nee, rubriek 41 komt niet te vervallen omdat de VOG toeziet op de functie.

104		Overeenkomst, p. 17, art. 3.9	Voor welke onderdelen van de opdrachten kan worden gewerkt met onderaannemers en onder welke voorwaarden?	Het gebruik van onderaannemers is inhoudelijk niet beperkt. De hoofdaannemer blijft echter ten alle tijden volledig verantwoordelijk voor haar onderaannemers, welke bij aanvang van de aanbesteding gemeld worden dan wel gedurende de overeenkomst, onder voorbehoud van toestemming van opdrachtgever, worden toegevoegd. Zie ook overeenkomst: Art 3.9 (3.9.1 t/m 3.9.6)
105		Overeenkomst, p. 16, art. 3.5: Wachttijden en cliëntenstops	In hoeverre houdt opdrachtgever in de verwachting naar de inspanning van opdrachtnemers rekening met hun beperkte invloed op factoren die hierin meespelen, zoals krapte op de woningmarkt?	De gemeente is zich bewust van externe factoren die een invloed kunnen hebben op het ontstaan van wachttijden.
106		Programma van eisen, p. 6, punt 36 (2e, let op 2x telling 35-38): Uitsluitingscriteria	In welke fase van de ondersteuning en door wie worden deze uitsluitingscriteria toegepast en welke procedure is hieraan verbonden?	Ongeacht de fase van de ondersteuning worden de uitsluitingscriteria door de opdrachtgever geformuleerd. De procedure zal beschreven worden in het werkafsprakenboek. Voor verdere uitleg zie antwoord op vraag 19.
107		Programma van eisen, p. 6, punt 38 (1e, let op 2x telling 35-38): Risico-inventarisatie	Wat wordt er verstaan onder een risico-inventarisatie op andere relevante onderdelen: andere dan welke en waaraan kan worden gedacht?	Een goede risico-inventarisatie helpt om relevante signalen vroegtijdig te herkennen. Denk aan factoren zoals middelengebruik, agressie of psychische ontregeling., PvE 40 aangepast
108		Programma van eisen, p. 5, punt 37: Beleid in het kader van veiligheid	Waarom vraagt opdrachtgever aan opdrachtnemers in het kader van veiligheidsrisico's alleen om beleid rond verslavingsproblematiek?	We zullen deze passage breder trekken en aanpassen. Met de vraag over verslavingsproblematiek bedoelen we breder beleid rond veiligheidsrisico's. We verwachten van opdrachtnemers dat zij beleid formuleren dat niet alleen verslaving, maar ook andere risicovolle situaties omvat, zoals agressie, psychische ontregeling of overlastgevend gedrag. Het gaat erom inzicht te krijgen in hoe aanbieders omgaan met risico's die de veiligheid van cliënten, medewerkers en de omgeving kunnen beïnvloeden. PvE 39 aangevuld.

109	Individuele begeleiding plus	Programma van eisen, p. 5, punt 34: Vooraf gemelde excessen	In hoeverre is het aan de voorkant mogelijk om excessen te voorspellen en hierop te sturen?	Wanneer een inwoner tijdelijk meer begeleiding nodig heeft dan het gemiddeld toegekende aantal uren per week, gaan we uit van de professionaliteit van de aanbieder om dit tijdig te signaleren en hierover in overleg te treden met de gemeente.
110		Programma van eisen, p. 5, punt 31: Acceptatieplicht in uiterste geval	Klopt het dat acceptatieplicht niet standaard onderdeel is van de afspraken bij deze opdracht en wat is een voorbeeld van een uiterst geval waarin acceptatieplicht kan worden opgelegd?	Nee, acceptatieplicht is standaard onderdeel van de afspraken. Zie antwoord op vraag 19.
111		Programma van eisen, p. 4, punt 20: Effectieve casusregie	Wat verwacht de opdrachtgever van opdrachtnemer bij de uitvoering van casusregie en wanneer is deze effectief?	De opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer regie voert over het deel van de ondersteuning waarvoor hij is gecontracteerd, en actief afstemt met andere betrokken disciplines. Casusregie is effectief wanneer de opdrachtnemer zichtbaar verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen inzet én bijdraagt aan een goede samenwerking binnen het bredere geheel van betrokken partijen. We hebben de passage aangepast in het PvE 22
112		Programma van eisen, p. 3, punt 17: Ondersteuningsplan of andere informatie vanuit opdrachtgever	Opdrachtnemer moet met de cliënt samen een ondersteuningsplan maken, maar stelt de opdrachtgever ook nog een plan voor cliënt op bij indicatiestelling? Zo niet, met welke informatie worden cliënten dan aangemeld bij opdrachtnemers?	De klantmanagers van de Toegang stellen een ondersteuningsplan op naar aanleiding van de intake. In dit ondersteuningsplan wordt de situatie van client weergegeven op basis van de ZRM en wat de doelen zijn wat client wil bereiken met de indicatie. De Opdrachtnemer stelt samen met client een ondersteuningsplan op hoe er tijdens de indicatie gewerkt wordt aan de doelen.
113	Uitstroombegeleiding	Productenboek, p. 11, paragraaf 5.7: Begeleidingsuren	Hoe wordt, indien nodig, de begeleiding na 3 maanden verder vormgegeven en wie van de betrokkenen heeft daarin welke rol?	zie antwoord op vraag 69.

114	Uitstroombegeleidin g	Productenboek, p. 11, paragraaf 5.6: Initiatief woonzorgcontract	Als er nog een woonzorgcontract geregeld moet worden, wat bedoelt de opdrachtgever dan met een “stabiele situatie” en wat is dan het startpunt van uitstroombegeleiding: voordat er zicht is op huisvesting of daarna?	De stabiliteit waarop wordt gedoeld in 5.2 doelgroep heeft betrekking op de persoonlijke problematiek van de cliënt. Het startpunt van Uitstroombegeleiding is als er concreet perspectief is op huisvesting.
115	Uitstroombegeleidin g	Productenboek, p. 11, paragraaf 5.1 en 5.3: Periode overgang naar zelfstandige woonruimte	Uitstroombegeleiding betreft een periode van max. 3 maanden en richt zich op de overgang naar zelfstandige woonruimte van cliënten die een stabiele situatie hebben bereikt. Er wordt gesproken over een periode van max. 3 tot 6 maanden. Hoe past dit bij de max. 3 maanden die uitstroombegeleiding duurt?	Zie antwoord vraag 69
116	Individuele begeleiding plus	Productenboek, p. 10, paragraaf 4.4: toezicht en aanrijdtijd	Maken opdrachtnemers met alle individuele cliënten aparte afspraken over aanwezigheid binnen max. 2 uur in het ondersteuningsplan dat zij samen opstellen of wordt hier een ander plan mee bedoeld?	Ja, opdrachtgever stelt een maximum in van 1,5 uur. Op basis van de behoefte van client worden tussen client en opdrachtnemer concrete afspraken gemaakt. De aanrijtijd wordt opgenomen in het ondersteuningsplan.
117	Individuele begeleiding plus	Productenboek, p. 10, paragraaf 4.4: toezicht en aanrijdtijd	Er wordt gesproken van bereikbaarheid, maar het lijkt te gaan om beschikbaarheid en daadwerkelijke aanwezigheid. Welke inzet verwacht opdrachtgever hierin precies van opdrachtnemers?	Naast planbare zorg is er buiten kantooruren een bereikbaarheidsdienst beschikbaar die ook in acute situaties passende hulp kan bieden op locatie van de inwoner.
118	Begeleid wonen	Productenboek, p. 4, paragraaf 1.6: Wachtlijstbegeleiding	Wachtlijstbegeleiding maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Als een opdrachtnemer momenteel wel wachtlijstbegeleiding biedt, kan hieraan dan vervolg worden gegeven vanaf 2026 en onder welk product zou deze begeleiding vallen regionaal dan wel lokaal?	Wachtlijstbegeleiding wordt nu in alle gevallen geboden in de vorm van lokale Wmo-begeleiding en bekostigd door de gemeente waar de client op dat moment verblijft. Vanaf 2026 blijft deze mogelijkheid bestaan. Als er naast geplande begeleiding behoefte is aan 24/7 oproepbaarheid, kan een aanvraag worden gedaan voor Individuele Begeleiding plus.

119	Begeleid wonen	Productenboek, p. 4, paragraaf 1.6, 3e punt: Niet in het tarief.	Niet in het tarief voor begeleid wonen zitten kosten voor wonen, voeding, schoonhouden van de woonruimte en dagbesteding. Als cliënten hierin wel een ondersteuningsbehoefte hebben hoe kan hier dan wel in worden voorzien en wie heeft daarin welke rol?	Cliënten worden geacht zelf te voorzien in kosten voor wonen, voeding en het schoonhouden van de woonruimte. Wanneer de begeleidingsbehoefte van een cliënt niet aansluit op wat binnen dit product geboden wordt, kan er sprake zijn van een andere hulpvraag. In dat geval is het belangrijk om samen met de gemeente, zorgaanbieder en cliënt te bekijken welk zorgproduct beter passend is.
120	Begeleid wonen	Productenboek, p. 4, paragraaf 1.3, 2e alinea + 1.6: groepsactiviteiten en collectieve groepsondersteuning	Verwacht opdrachtgever van opdrachtnemers dat zij bij begeleid wonen altijd ook groepsactiviteiten en collectieve ondersteuning organiseren, waar moet dit aanbod uit bestaan en vanuit welk kader wordt dit bekostigd?	Hoewel groepsactiviteiten en collectieve ondersteuning binnen Begeleid Wonen niet verplicht zijn, raden wij ze aan wanneer ze passend en effectief zijn. Deze activiteiten worden afgestemd op de doelgroep en kunnen bestaan uit vaardigheidstrainingen zoals woonvaardigheden, budgetteren en sociale vaardigheden. De financiering hiervan valt binnen het tarief. Daarnaast kunnen cliënten worden gewezen op algemene gemeentelijke voorzieningen, zoals een budgetcursus, ter ondersteuning van hun zelfredzaamheid.
121	Begeleid wonen	Productenboek, p. 4, paragraaf 1.3, 2e alinea + 1.6, 1e punt + Prijzenblad 1e punt: inzet individuele begeleiding	Waarom is er een tarief per etmaal voor begeleid wonen en voor gezinnen ook voor de toeslag, terwijl het gaat om gemiddeld 4-6 uur in de week?	Opdrachtgever beschouwt begeleid wonen als een woonvorm in plaats van zuiver ambulante begeleiding.
122	Begeleid wonen	Productenboek, p. 3, paragraaf 1.1, 2e alinea: telefonische bereikbaarheid	Welke professionele inzet wordt er met de 24/7 telefonische bereikbaarheid verwacht van opdrachtnemers en klopt het dat deze niet in de gunningscriteria staat in de aanbestedingsleidraad onder 1.5.1 of 4.2?	Er wordt verwacht dat een aanbieder buiten kantoortijden en in het weekend telefonisch bereikbaar is voor cliënten zodat er contact gelegd kan worden bij acute hulpvragen. Dit zal worden toegevoegd in het productenboek, product specifieke eisen, paragraaf 1.6.
123	Begeleid wonen	Aanbestedingsleidraad p. 22/23, par. 4.2.5 en productenboek p. 3 paragraaf 1 Begeleid wonen: inschrijving	Kunnen opdrachtnemers ook inschrijven voor alleen begeleid wonen voor alleenstaanden òf begeleid wonen voor gezinnen?	Ja.

124	Begeleid wonen	Aanbestedingsleidraad, p. 23, 1e tabel: capaciteit begeleid wonen	Hoe zijn in deze tabel de aantallen alleenstaanden en gezinnen verdeeld over de weergegeven capaciteit?	De tabel heeft uitsluitend betrekking op begeleid wonen voor alleenstaanden. Voor begeleid wonen voor gezinnen geldt dat de totaal benodigde capaciteit gelijk is aan de minimale inschrijfcapaciteit.
125		Aanbestedingsleidraad, p. 11, paragraaf 1.9: onvoldoende capaciteit	Ten opzichte waarvan is er sprake van onvoldoende capaciteit: Wat opdrachtnemers hebben opgegeven en wat is gegund of de grotere behoefte waarvan bij nader inzien sprake is?	T.o.v de capaciteit die de opdrachtgever heeft uitgevraagd in de aanbestedingsleidraad.
126	Begeleid wonen	Aanbestedingsleidraad, p. 9, paragraaf 1.5.7: één gezin één plan aanpak	Wat verstaat opdrachtgever onder de één gezin één plan aanpak en wat verwacht opdrachtgever hierin van opdrachtnemers?	De één gezin, één plan-aanpak houdt in dat betrokken hulpverleners gezamenlijk met het gezin werken vanuit één afgestemd plan, met één regisseur en gezamenlijke doelen. De opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemers actief afstemmen met de eventuele regisseur en andere partijen, aansluiten bij het gezamenlijke plan en – waar passend – casusregie voeren over hun deel van de ondersteuning. Deze werkwijze bevordert samenhang en voorkomt versnippering van zorg. zie PvE 22
127	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Planning	Tussen de publicatie en het indienen van de eerste inschrijving zitten ongeveer 5 weken/26 werkdagen. In die periode moeten er max. 6 plannen van aanpak worden geschreven (indien inschrijver op alle percelen inschrijft). Dit is een erg korte termijn om zoveel plannen te schrijven met voldoende inhoud en kwaliteit. Hierbij het dringende verzoek om de planning aan te passen zodat inschrijvers meer tijd hebben voor het opstellen van de plannen.	Er is helaas geen tijd voor uitloop. U kunt er desnoods voor kiezen om niet voor elk perceel van de mogelijkheid tot een eerste inschrijving gebruik te maken. Een deel van uw teksten zal vergelijkbaar zijn.

128		Bewijsmiddelen (par. 3.4 leidraad)	Wat wordt verstaan onder punt 11 'bewijs van financiele continuiteit'? Welk soort document wordt hier verwacht?	De eis is aangepast. Zie aanbestedingsleidraad 3.3.1.
129	Beschermd verblijf	bijlage 9 - tarievenblad	Met welke groepsgrootte per woonvoorziening is gerekend in de kostprijsberekening? Het hoge aantal punten (50%) toegekend aan het criterium “Prijs” pakt ongunstig uit voor kleinschalige woonvormen. I.v.m. hogere gemiddelde personeelskosten per cliënt, t.o.v. grote woonlocaties, is het noodzakelijk om in te schrijven meer richting Maximum tarief, met als gevolg een lage puntenscore op dit criterium. Dit geeft een oneerlijke verhouding tussen zorgaanbieders met kleinschalige en grote woonlocaties.	Ook indien u inschrijft op of richting het maximumtarief kunt u voldoende punten scoren om (een deel van de) capaciteit gegund te krijgen. Zie ook antwoord op vraag 10.
130	Safehouse	Aanbestedingsleidraad perceel 6	Uit de Leidraad volgt dat de score ‘onvoldoende’ leidt tot het toekennen van nul punten. Klopt het dat dit niet leidt tot uitsluiting van de aanbesteding?	Dit klopt.
131	Safehouse	Tarievenblad	De prijs in perceel 6 (safehouse) weegt erg zwaar ten aanzien van de gunningscriteria voor kwaliteit. De regio mag niet gunnen op laagste prijs en daar lijkt hier de facto wél sprake van, omdat dit het zwaarste meeweegt. Dit is in strijd met artikel 2.6.4 lid 1 Wmo 2015. Daarnaast komt het niet overeen met de aanbestedingsstukken, waarin staat dat de regio gunt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Wij verzoeken de regio de verhouding tussen de gunningscriteria aan te	50% van de punten voor prijs komt niet in de buurt van gunnen op laagste prijs. Van strijd met de Wmo of de Aanbestedingswet is dan ook geen sprake. Zie ook antwoord vraag 48.

			passen zodat de kwaliteit zwaarder weegt dan de opgegeven prijs.	
132	Safehouse	Tarievenblad	Op basis van de Wmo 2015 en de daaruit voortvloeiende regelgeving is de regio verplicht om een reële prijs te bieden. Dit betekent dat de minimumprijs daaraan moet voldoen. De regio maakt in de aanbestedingsstukken niet inzichtelijk hoe zij tot deze prijs zijn gekomen, waarmee de regio niet voldoet aan de reële prijsnorm. Regio geeft aan dat de tarieven ranges gebaseerd zijn op onderzoeken van Amersfoort, Valleiregio, Maastricht en Nijmegen. Voor safehouses hebben de eerste 3 regio's een onderzoek gedaan. Echter komt de tarieven range niet overeen met de tarieven van deze regio's. Hiervan is de laagste €119,09 (Amersfoort 2025) en de hoogste €131,74 (Maastricht 2025). Daarbij komt dat deze laagste niet representatief is, omdat er geen dagbesteding in zit, dat safehouses wel leveren. In dat geval zou de laagste €124,65 (Ede 2025). Gelieve uw tarievenrange hierop aan te passen.	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de tarievenrange aan te passen. Het tarief van Amersfoort is gebaseerd op 8 tot 10 uur ambulante begeleiding per week, waaronder ook groepsgesprekken vallen. Dit sluit aan bij onze beoogde begeleidingsintensiteit.
133	Safehouse	Tarievenblad	Op basis van de Wmo 2015 en de daaruit voortvloeiende regelgeving is de regio verplicht om een reële prijs te bieden. Regio geeft aan dat de tarievenranges gebaseerd zijn op onderzoeken uit andere regio's. Zolang deze niet gepubliceerd zijn hebben aanbieders geen mogelijkheid om concreet op de parameters te reageren en aan te geven welke onjuist zijn waardoor het tarief aangepast moet worden. Gelieve de kostprijsonderzoeken te publiceren	De opdrachtgever voert geen separaat kostprijsonderzoek uit, maar baseert zich op bestaande maatwerkcontracten binnen de centrumgemeente en op recente openbare kostprijsonderzoeken uit de regio's Amersfoort, Valleiregio, Maastricht en de Kop van Noord-Holland. Binnen de geboden bandbreedte hebben opdrachtnemers de ruimte om hun eigen tarief te bepalen. Zie voor een tweede NvI het antwoord op vraag 61.

			en een 2e vragenronde in te lassen, zodat na publicatie van de kostprijsonderzoeken hier nog op gereageerd kan worden.	
134	Safehouse	Productomschrijving	In de product omschrijving voor safehouses staat dat de groepsgrootte 9 tot 12 personen is. Dit komt niet overeen met de praktijk, bovendien is er een keurmerk voor safehouses (VKS) die richtlijnen heeft voor kwalitatieve safehouse ondersteuning. Hierin wordt 1FTE op maximaal 9 bewoners gehanteerd. Gelieve de intensiteit en bijbehorende tarief aan te passen.	De opdrachtgever heeft kennis genomen van de richtlijn van de VKS, maar handhaaft de gehanteerde groepsgrootte en ziet geen aanleiding om deze aan te passen naar specifiek negen deelnemers.
135	Safehouse	Tarievenblad	In de product omschrijving voor safehouses staat enerzijds dat er gemiddeld 7 uur begeleiding per week wordt gegeven en daarnaast dat de range 2-8 uur is. Wanneer het gemiddeld 7 uur is, zal de range nooit tussen 2 en 8 liggen. Gelieve de range aan te passen naar 5-9 en de tarieven daar ook op aan te passen.	Dank voor uw signaal. Opdrachtgever heeft de range aangepast naar 6 tot 8 uur begeleiding per week, waarmee deze beter aansluit bij het gemiddelde van 7 uur. De tarieven blijven ongewijzigd, aangezien deze al gebaseerd zijn op een gemiddelde inzet.
136	Safehouse	Productomschrijving + tarievenblad	Regio stelt dat voor safehouses in uitzonderlijke situaties een wooncomponent kan worden toegevoegd. Het tarief hiervoor ontbreekt echter. Kan deze regio deze publiceren?	Er is geen vast tarief voor toepassing van deze situatie. Wanneer een inwoner (tijdelijk) niet over (voldoende) inkomen beschikt om de eigen bijdrage te voldoen, dient de opdrachtnemer tijdig in overleg te treden met de opdrachtgever. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken afspraken over een uniforme werkwijze in in het werkafsprakenboek.
137	Safehouse	Aanbestedingsleidraad perceel 6	Een van de gunningscriteria is prijs. Dit weegt tevens het zwaarste mee voor de eindscore. Niet iedere safehouse biedt echter dezelfde zorg met dezelfde intensiteit – de intensiteit staat vaak in verhouding tot de prijs. Er is nu geen ruimte om de intensiteit toe te voegen als onderbouwing van de prijs. Op welke manier gaat de regio borgen dat een consulent weet	De client heeft keuzevrijheid ten aanzien van bij welke contractant hij/zij wil verblijven. De client heeft geen inzicht in de scores dus kan dit meenemen bij zijn/haar keuze voor een locatie. De consulenten zullen alle scores te zien krijgen van de verschillende aanbieders zodat dit kan helpen bij hun adviserende rol.

			wat het inhoudelijk verschil is tussen de (intensiteiten van de) safehouses en welke is passend voor een client, zodat op basis daarvan een goede beslissing genomen kan worden in plaats van op score die grotendeels wordt bepaald door prijs?	
138	Safehouse	Prijsblad	De tarieven range voor safehouses is aangepast ten opzichte van de conceptstukken. De tarieven onderzoeken waarop de range is bepaald zijn echter niet gewijzigd. Kan de regio aangeven waarop de aanpassing is gebaseerd?	De tarievenrange voor safehouses is ten opzichte van de conceptstukken bijgesteld vanwege een geconstateerde rekenfout in de oorspronkelijke berekening. De onderliggende kostprijsonderzoeken zijn niet gewijzigd; de correctie betreft uitsluitend een technische aanpassing om de tarieven in lijn te brengen met de juiste uitgangswaarden.
139	Safehouse	Productomschrijving	Regio omschrijft dat voor safehouses verblijf is beperkt tot maximaal 1 jaar. Maximaal 1 jaar is voor alle safehouses het streven, maar er zijn altijd uitzonderingen. We willen de regio vragen uitzonderingen mogelijk te maken in overleg met de wmo consulent.	Wanneer een traject de maximale duur van één jaar overschrijdt, is voorafgaande afstemming met de klantmanager van de Toegang noodzakelijk. Maatwerk blijft mogelijk, mits dit goed is onderbouwd.
140	Individuele begeleiding plus	Productbeschrijving individuele begeleiding plus	Tevens kunnen wij de vereisten bij dit product niet leveren voor het maximale tarief en al helemaal niet voor het minimale tarief. Wij vinden de tariefvering (incl. het bereikbaarheids- en beschikbaarheidscomponent) zeer laag. Dit lijken geen reële tarieven, wilt u deze tarieven nogmaals bekijken en overwegen? Dan vooral het minimum tarief aangezien we dat tarief moeten opvoeren wanneer we mee willen dingen als aanbieder. Dit komt door de punten ranking van de gunning, namelijk 50 punten. Wanneer wij overwegen in te schrijven dan zal dat voor het maximale tarief moeten zijn, maar omdat we dan niet meer dan 50 punten kunnen halen lijken we buiten spel gezet te worden. Kunt u deze puntenranking aanpassen? Dit geldt ook voor de prijs	Het maximumtarief is verhoogd. Zie ook antwoord op vraag 48 en 129.

			puntenranking voor Beschermd Verblijf, er ligt teveel nadruk op de prijs, deze nadruk zou naar ons inziens meer op kwaliteit moeten liggen.	
141	Individuele begeleiding plus	Productbeschrijving individuele begeleiding plus	Dit product lijkt zeer op het product begeleiding zwaar. We begrijpen niet waarom er een nieuw product komt eigenlijk alleen voor het stukje bereikbaarheid/beschikbaarheid, waarom is er voor een nieuw product gekozen? Wat we zouden willen adviseren is om i.p.v. het toevoegen van een nieuw product, een toeslag voor bereikbaarheid/beschikbaarheid te hanteren (bv net als dagbesteding) en deze als (tijdelijke) aanvulling de indiceren op de lokale WMO producten.	Opdrachtgever kiest bewust voor een apart product, omdat structurele bereikbaarheid en beschikbaarheid integraal onderdeel zijn van deze vorm van ondersteuning en niet afdoende kunnen worden geborgd via een toeslag. Dit vraagt om een afwijkend inzetmodel. Dit is uitgebreid aan bod gekomen tijdens de dialoogsessies per product. Een apart product maakt de inzet duidelijker, beter te indiceren en voorkomt variatie in de lokale toepassing. Deze keuze is ook besproken in de dialoogsessies met aanbieders en is daar als passend herkend.
142	Uitstroombegeleiding	Product uitstroombegeleiding	Er wordt gevraagd dat we een uurtarief bij inschrijving moeten opgeven, waarom niet een opgave van een pakketprijs net zoals de opdrachtgever?	De opdrachtgever heeft gekozen voor een pakketprijs om te kunnen sturen op resultaat in plaats van op ureninzet.

143	Uitstroombegeleiding	Product uitstroombegeleiding	We zoeken naar de meerwaarde van dit product. Wat is het verschil met het product individuele begeleiding plus of de lokale WMO producten? De pakketprijs die in de prijs staat lijkt een totale prijs van een pakket voor 50 uur, klopt dat? Zo ja, dan is het uurtarief van € 61,30 uur. Is dat een juiste aanname? Dat is een schril contrast met de begeleidingskosten van een professional per uur.	Uitstroombegeleiding is tijdelijk en praktisch van aard, gericht op het afronden van ondersteuning en de overgang naar zelfstandig wonen. Individuele Begeleiding Plus is bedoeld voor cliënten die intensieve ondersteuning aan huis nodig hebben, met 24/7 bereikbaarheid. Dit kan instroom in Beschermd Wonen voorkomen of dienen als tijdelijke overbrugging. Zie voor meer informatie het productenboek. De aanname klopt; het genoemde tarief is het laagste binnen de bandbreedte. Het hoogste tarief bedraagt € 73,58.
144	Begeleid wonen, Beschermd verblijf, Beschermd verblijf specialistisch, Individuele begeleiding plus, Uitstroombegeleiding, Safehouse	Algemeen	Wat wordt bedoeld met de eerste inschrijving en definitieve inschrijving? Wat is het verschil en wanneer moet welke inschrijving uiterlijk ingediend zijn aangezien er tot nu toe maar één inschrijfdatum (26-05) bekend is.	zie antwoord op vraag 11
145	Beschermd verblijf	Dagbesteding	Er staat 'opdrachtnemers moeten dagbesteding kunnen bieden bij inschrijving voor perceel 2 en/of 3'. Moet de zorgaanbieder de dagbesteding zelf leveren wanneer deze inschrijft op perceel 2 en/of 3, of mogen we dat uitbesteden aan derden via een onderaannemingsconstructie?	U kunt de dagbesteding uitbesteden aan derden. Houdt hierbij rekening met de eisen rondom de inzet van onderaannemers.

146	Beschermd verblijf	Dagbestedingstoeslag	Wat is de omvang van de toeslag per dagdeel?	Zie bijlage 9, prijzenblad, regel 38, kolom F €47,10 per dagdeel
147	Begeleid wonen	Gezinstoeslag	Wat is de omvang/hoogte van de toeslag?	zie bijlage 9, prijzenblad, regel 37 kolom F, €9,44 per etmaal
148	Begeleid wonen	Prijzenblad	Wat gebeurt er als de prijsrange te laag is en we inschrijven boven het maximumbedrag?	Uw inschrijving wordt dan terzijde gelegd en u wordt uitgesloten van verdere deelname. Indien u van mening bent dat het prijsbereik niet voldoet kunt u dit in een opvolgvraag laten weten. U heeft hiervoor tot uiterlijk 2 april 2025 om 12:30 Wilt u bij het stellen van de opvolgvraag (uitgebreid) motiveren waarom het prijsbereik niet afdoende is, daarbij in gedachten houdend dat meerdere referentie-aanbestedingen binnen dit prijsbereik vallen.
149	Begeleid wonen	Algemeen	Is er een acceptatieplicht?	In beginsel is er een acceptatielicht voor alle productvormen zie PvE 33 en artikel 3.1. van de overeenkomst. Verdere uitwerking komt in de werkafsprakenboek.

150	Begeleid wonen	Algemeen	Moeten we voor all medewerkers de diploma's gaan controleren?	Ja, de gemeente heeft recente ervaring met aanbieders die personeelsleden in hebben gezet die in bezit waren van vervalste diploma's. Dit is in de zorg een groeiend probleem en op deze wijze relatief eenvoudig te ondervangen. Deze verplichting geldt bij aanvang dienstverlening waarmee de contractant ruimschoots de tijd heeft deze controle uit te voeren.
151	Begeleid wonen	Aanbestedingsleidraad	Zorgaanbieder is benieuwd hoe opdrachtgever omgaat met de **overdracht van cliënten per 1-1-2026** naar een andere zorgaanbieder mocht onderhavige zorgaanbieder niet overgaan tot inschrijving op de nieuwe aanbesteding. Mogen de cliënten op de huidige afgegeven indicatie binnen de huidige aanbesteding gebruik blijven maken van het product Beschermd Wonen bij de huidige zorgaanbieder tot de indicatie is afgelopen? Zo ja, worden de huidige tarieven per 1-1-2026 dan ook **geïndexeerd**? Mogen de cliënten op de huidige afgegeven indicatie binnen de huidige aanbesteding gebruik blijven maken van het product Beschermd Wonen bij de huidige zorgaanbieder tot de indicatie is afgelopen? Zo ja, worden de huidige tarieven per 1-1-2026 dan ook geïndexeerd? Een antwoord op bovenstaande vraag staat namelijk niet opgenomen in de aanbestedingstukken.	De cliënt mag op basis van de bestaande indicatie uit 2025 zijn traject voortzetten tegen de geldende tarieven van de betreffende zorgaanbieder, waarbij deze tarieven worden geïndexeerd conform de eerdere afspraken. Dit is de minst belastende optie voor de cliënt. In 2026 zullen we echter evalueren of er een andere passende vorm van ondersteuning beschikbaar is. Hierbij wordt gekeken of de cliënt kan uitstromen naar lichtere begeleiding, doorstroomt naar de Wlz, of gebruik kan maken van soortgelijke begeleiding bij een gecontracteerde aanbieder. Deze overbruggingsperiode geldt uitsluitend voor 2026 en zal na dat jaar niet meer van toepassing zijn.
152	Begeleid wonen	Aanbestedingsleidraad	9 juni valt op pinkstermaandag. Verstuurt u op die dag de **voorlopige gunningsbeslissing**	De voorlopige gunningsbeslissing zal worden verplaatst naar dinsdag 10 juni 2025. De definitieve gunning wordt verplaatst naar 31 juni 2025.

153	Begeleid wonen	Aanbestedingsleidraad	Namens organisatie … heb ik een vraag over de **VOG RP.** De organisatie heeft vandaag de VOG RP aangevraagd en contact gehad met Justis (meldingsgesprek …) over de toelichting in het vrije veld. Deze kon de organisatie bij VOG RP niet aangeven. Er is enkel een mogelijkheid om aan te vinken dat het gaat om afsluiten contract/ overeenkomst. Wij hebben te horen gekregen van Justis dat als een gemeente dit wil, ze bij Justis een aparte verklaring hiervoor moeten opmaken en dat ze op de VOG rechtspersoon een bepaalde omschrijving willen zien. Gaan jullie ermee akkoord dat hij nu zo is aangevraagd? De VOG RP kost €207,- en willen dit graag eenmalig goed doen. Of gaan jullie bij Justis een aanvraag indienen?	Zie antwoord vraag 1
154	Begeleid wonen	Aanbestedingsleidraad	Mag het UEA ook later worden ingediend, bij definitieve inschrijving?	Ja, u kunt kiezen of u het UEA bij de eerste optionele inschrijving indient of alleen bij de definitieve inschrijving. Indien u tussen de eerste optionele inschrijving en de definitieve inschrijving op andere percelen inschrijft dient u bij definitieve inschrijving een nieuw UEA in te dienen.
155	Beschermd verblijf	Beschermd verblijf semimuraal	Klopt het dat hier ook het tarief inclusief wooncomponent is? Zo ja, waarom is er hier geen sprake van scheiden wonen/zorg?	Ja. Het gaat hier om intramurale zorg, waar scheiden wonen en zorg niet van toepassing is.
156	Beschermd verblijf	Tarief vervoer dagbesteding	In het prijzenblad staat een tarief vervoer per aanwezig dagdeel, maar als tarief eenheid 'retour'. Stel dat iemand 2 dagdelen dagbesteding heeft. Is het dan 2x het tarief of toch niet?	Bij twee dagdelen kan er twee keer het (retour) tarief gedeclareerd worden, tenzij de twee dagdelen op één dag vallen.