

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2.4 Onderdelen	Indien een toestel als maatwerk geleverd is binnen de overeenkomst zijn eventueel benodigde onderdelen niet altijd uit voorraad leverbaar. Deze zullen soms op maat geproduceerd moeten worden. We verzoeken u voor deze onderdelen een uitzondering te maken. gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
2	NVI	Antwoorden in de NVI kunnen wijzigingen voortbrengen aan de aanbestedingsdocumenten, het contract en de betreffende bijlagen. Neemt u volledige verantwoording voor het doorvoeren van deze wijzigingen?	Nee, de NVI prevaleert in rangorde boven het aanbestedingsdocument incl. bijlagen, zie artikel 1.2 Conceptovereenkomst.
3	Casus	Vanuit de circulaire gedachte komt het steeds vaker voor dat gemeenten een eigen gronddepot hebben voor hergebruik van vrijgekomen grond. Kunnen wij ervan uit gaan dat er een gronddepot van de gemeente is waar we overtollige grond kunnen brengen of benodigde grond kunnen ophalen?	Eerst de vrijgekomen grond verwerken in terrein voor aanvullingen, overige grond kan afgevoerd worden naar depot Kloosterdonk. Hier kan ook benodigde grond opgehaald worden. De kosten van stort en leveren zijn voor de opdrachtgever, vervoer is voor rekening van opdrachtnemer.
4	VNG Model algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 20	Het is gebruikelijk bij opdrachten waarvan het grootste deel leveringen betreft een deelbetaling van 50% te factureren bij opdrachtbevestiging. We nemen aan dat dit ook binnen deze overeenkomst mogelijk is. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit is niet mogelijk.
5	Planning	Wij constateren vaak dat we vragen hebben naar aantekening van de eerste NVI of na het verder uitwerken van de gunningscriteria, die wij nog niet hadden kunnen stellen bij de eerste NVI. Wij vragen u vragen na de publicatie van de eerste NVI toe te staan en te beantwoorden om zodoende geïnteresseerde de mogelijkheid te geven een goede aanbieding te doen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is uw motivering hiervoor dan?	Akkoord. Mits de vraag relevant is voor de inschrijving.
6	Bijlage 10 Uitgangssituatie Casus.	Om alle partijen hetzelfde uitgangspunt te laten aanhouden adviseren wij dat als uitgangspunt voor de casus genomen kan worden dat deze door de gemeente leeggehaald is en dat de oude cunetten zijn verwijderd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
7	Concept overeenkomst 4.2	Hier wordt gesproken over indexering. In de leidraad wordt aangegeven dat de jaarlijks vigerende prijzen gelden. Dit artikel lijkt per abuis in de concept overeenkomst te zijn opgenomen. Kunt u deze verwijderen?	Ja, wordt niet opgenomen in definitieve raamovereenkomst.
8	Concept overeenkomst art. 4.1	Er wordt in dit artikel gesproken over een vergoeding. Het lijkt ons dat dit artikel per abuis is opgenomen. kunt u deze verwijderen?	Met vergoeding wordt hierbij (te factureren) prijzen bedoeld.
9	Bijlage 5 en 6. referenties	U geeft in de bijlage aan dat de referentie nog loopt of beëindigd is na 1 maart 2022. Het lijkt er zo op dat de referentie nog niet uitgevoerd of nog niet gereed hoeft te zijn. Klopt dat?	Referentie moet uitgevoerd c.q. afgerond zijn.
10	PVE 30 en 31 Hout	Deze twee eisen spreken elkaar tegen. Bij 30 eist u duurzaamheidsklasse 1, bij 31 laat u andere houtsoorten toe. Begrijpen wij het goed dat in de constructies hout met een duurzaamheidsklasse lager dan 1 niet is toegestaan en eventueel andere delen wel?	Correct, hout wat toegepast wordt buiten de constructie om mag van andere duurzaamheidsklasse zijn, mits verduurzaamd.
11	PVE 32 en verder - materiaaldiktes	Vanuit de duurzame ambities die we hebben (bedrijfsleven en overheid in 2050 circulair) en de toenemende vraag vanuit onze klanten om zo duurzaam mogelijk producten te leveren hebben wij de afgelopen jaren diverse ontwikkelingen doorgevoerd waarbij de materiaaldiktes van onze onderdelen afgestemd zijn op de gebruikintensiteit en het risico van de betreffende onderdelen. Verspilling van grondstoffen in onnodige diktes van materialen is hiermee uitgesloten. Hierbij is geen concessie gedaan in de kwaliteit en garanderen wij een risicovrij gebruik van al onze producten. Dit is ook terug te zien in onze garanties die uw geëiste garanties ruim overstijgen. U heeft met uw garantie eisen tevens het risico afgevangen en verzekerd uzelf van kwalitatief goede producten. Diverse andere leveranciers hebben een soortgelijke aanpak en zullen ook niet/moelijk aan deze eis kunnen voldoen. Daarbij zet u de ontwikkeling in duurzame toepassing met deze eis 5 tot 10 jaar terug in de tijd. We verzoeken u deze eisen te laten vervallen en te eisen dat de dikte van het materiaal ten alle tijde een veilig gebruik van de toestellen moet garanderen.	Akkoord.
12	PVE Garantie	Speeltoestellen zijn gebruiksvorwerpen dus slijtage is aan de orde, zolang de functionaliteit van het toestel maar in stand blijft en dus geen onnodige vervanging van onderdelen noodzakelijk is (banden van auto's zullen slijten bij gebruik, zo zal een toestel sporen vertonen van gebruik). Is het correct dat normale slijtagesporen en vandalisme niet onder garantie vallen?	Correct.
13	PVE garantie	We nemen aan dat garantie geldt voor materiaal- constructie of installatiegebreken. Is dit correct?	Ja.
14	PVE Eis 16: bouwhekken/bewaking	De kosten voor bv bouwhekken en/of bewaking zijn op voorhand goed in te schatten als iedere partij de planning volgt. DE leverancier van de valondergronden is voor opdrachtnemers hier de onzekere factor. We verzoeken u dat indien deze partij zijn verplichtingen niet nakomt opdrachtnemer de meerkosten hierdoor aan u kan belasten en dat u deze verhaalt bij de betreffende partij. Opdrachtnemers hebben immers geen contractuele afspraken met deze partijen en zullen dit niet zelf kunnen eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
15	PVE eis 14 vrijkomende en onbruikbare materialen	U geeft aan dat vrijkomende onbruikbare materialen op kosten van opdrachtnemer verwijderd en afgevoerd moeten worden. De kosten voor het verwijderen en afvoeren van een bestaande inrichting bij opdrachtnemer neerleggen is disproportioneel daar dit niet in de standaard prijzen verdisconteerd kan zijn. De kosten hiervan variëren sterk per materiaal en verwerkingsstroom. We verzoeken u dat deze kosten in de nadere offerte per project opgenomen kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het gaat hierbij om materialen, zoals verpakkingsmaterialen, welke vrijkomen bij leveren en plaatsen speeltoestellen.
16	PVE Eis 9:	U noemt de EN16630 en EN14974 bij speeltoestellen maar deze normen gelden voor Fitness en skate toestellen. We nemen aan dat u dit ook zo bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Correct. Alle sport- en beweegtoestellen vallen onder de naam speeltoestellen in deze overeenkomst.
17	PVE Eis 9	U noemt hier de NEN-EN 13451 norm. deze is voor producten in zwembaden. Dit is geen norm die toegepast wordt op speeltoestellen die geleverd zullen worden onder dit contract. Kunt u deze norm laten vervallen?	Deze norm komt te vervallen.
18	PVE Eis 11	U geeft aan dat het egaliseren, inzaaien van gras, herstellen van straatwerk etc. in de prijs opgenomen dient te zijn. We nemen aan dat u met in de prijs, de nadere offerte per project bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Ja, in de offerte dienen ook de kosten voor herstel van de bestaande situatie opgenomen te zijn.
19	PVE eis 11	Alle installatieprijzen zijn gebaseerd op "normale" omstandigheden. Sommige locaties wijken hier vanaf, denk hierbij aan een zeer moeilijke toegang waardoor niet met machines geïnstalleerd kan worden of verontreinigde grond. In die situaties is het gebruikelijk hier extra kosten voor op te nemen. We verzoeken u dit als uitgangspunt te hanteren en dat bij afwijkende locaties de opdrachtnemer afwijkingen aan u zal voorleggen. Hierbij kunt u denken aan rijplaten, opbreken en terug aanbrengen verhardingen, grasherstel, verkeersvraagstukken, vergunningen, obstakels, etc. . Kunt u bevestigen dat dit het uitgangspunt is?	Ja, afwijkende omstandigheden voor installatie kunt u in de offerte apart opnemen.
20	PVE Eis 7: Ontwerpen Aanpassingen	U geeft aan dat aanpassingen aan dat aangepaste ontwerpen binnen 5 werkdagen aangeleverd moeten worden. Ook deze termijn is zeer kort. Een eenvoudige aanpassing is vaak wel mogelijk binnen deze termijn maar grote aanpassingen vergen meer planningstijd. We verzoeken u dat indien dit niet haalbaar is dit in overleg met de opdrachtgever verruimd kan worden.	In overleg kan de termijn verlengd worden naar 10 werkdagen.
21	PVE Eis 7: Ontwerpen.	15 werkdagen voor 3 ontwerpen is zeer kort. Gemiddeld zijn bij opdrachtnemers de ontwerpers al een maand volgepland. We verzoeken u deze termijn te verruimen naar 25 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, maximale tijd wordt 20 werkdagen.
22	5.5 Kunstgras ondergrond	Begrijpen wij het goed dat de volledige aanleg inclusief het cunet van de kunstgras ondergrond via het aparte bestek wordt aangelegd.	Ja.
23	5.5 Casus ondergrond	U geeft aan dat de ondergrond zal bestaan uit kunstgras. het lijkt ons niet de bedoeling dat de gehele speelplek een kunstgras ondergrond moet krijgen. Bedoelt u dat, waar een valhoogte van meer dan 150cm aanwezig is een valondergrond van kunstgras opgenomen moet worden?	De te kiezen valondergrond bij speeltoestellen met valhoogte >150 cm is valdempend kunstgras. Ook bij speeltoestellen waar veel slijtage aan het natuurgras is, dient kunstgras te worden voorgeschreven. Denk hierbij aan duikelen, draaien, schommelen en glijden.
24	5.4 Bijlage 7	U geeft aan dat we bijlage 7 moeten invullen en daarin moeten vermelden hoe u op de hoogte gehouden wordt. Bijlage 7 biedt hiervoor geen aangewezen ruimte. Mag dit vrij toegevoegd worden in bijlage 7 of verwacht u een aparte bijlage van maximaal 1 A4 tekst?	Er dient een Plan van Aanpak van maximaal 1 A4 separaat te worden toegevoegd.
25	5.3 Emissieloos transport	U beoordeelt dit onderdeel puur op de soort brandstof. De afstand die een opdrachtnemer moet afleggen voor de uitvoering van een opdracht is in diverse situaties van grotere invloed dan de brandstof die toegepast wordt. We verzoeken u dit toe te voegen aan dit gunningcriterium	Niet akkoord.
26	4.3 Kwaliteitsborging.	U geeft aan dat de certificaten en diploma's geldig dienen te zijn tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. DE looptijd voor deze documenten is vaak korter dan de looptijd van de raamovereenkomst. Bedoeld u dat de opdrachtnemer moet zorgen dat deze tijdens de looptijd over de betreffende certificaten/diploma's dient te beschikken? M.a.w. als een certificaat of diploma verloopt dient deze verlengd te worden.	U dient ervoor te zorgen gedurende de looptijd van de overeenkomst dat de certificaten en diploma's geldig zijn.
27	4.3 VCA	U geeft aan dat de onderneming in het bezit moet zijn van een vastgelegd en gecertificeerd VGM-systeem (VOL VCA of gelijkwaardig). VOL VCA is een persoonlijke certificering en geen bedrijfscertificaat. We nemen aan dat u hier VCA 2 ster bedoeld aangezien er ook een coördinatieplicht is voor de ondergrondleverancier. Klopt dit?	Ja, hiermee wordt inderdaad VCA** bedoeld.
28	4.3 Referenties	Mogen voor beide kerncompetentie dezelfde speelplek gebruikt worden aangezien het verschil in de eisen aan de beide referentie enkel het presenteren en de eisen aan de ontwerpen zijn?	Akkoord.
29	4.3 Referenties	Is de waarde van 45.000 euro bij beide referenties de waarde voor het leveren én plaatsen of alleen voor het leveren van de toestellen?	Voor het leveren én plaatsen.
30	4.1 KVK	U geeft hier aan dat het uittreksel KVK na voortopige gunning dient te worden overlegd. Bij het overzicht bij paragraaf 3.3.2 staat dat deze bij inschrijving moet worden bijgevoegd. Kunt u aangeven welke juist is?	Uittreksel KVK dient bij inschrijving te worden ingediend.
31	3.3.1 Taal	U geeft aan dat de voertaal Nederlands is. Enkele officiële documenten zoals verzekeringsbewijzen zijn door onze internationale achtergrond in het Engels opgesteld. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Akkoord. Enkel voor verzekeringsbewijzen. Handleidingen etc. dienen wel in de Nederlandse taal te worden verstrekt.
32	2.5 Verdeling opdrachten	Begrijpen wij het goed dat de beoogde genoemde 20% de losse opdrachten betreft en niet de minicompetities?	20% is 1/5 van de totaal te vergeven opdrachten.
33	2.4 Aankoop buiten contract	U behoudt zich het recht voor om producten/toestellen die niet door gecontracteerde leveranciers geleverd kunnen worden geleverd buiten de overeenkomst aan te kunnen schaffen. We nemen aan dat u eerst de vraagspecificatie voorlegt bij de gecontracteerde partijen en pas als dan blijkt dat deze niet kunnen leveren een derde partij inschakelt. Is deze aanname correct? Zo niet, hoe verzekert u zich er dan van dat de gecontracteerde partijen het gevraagde niet kunnen leveren?	Ja, is correct. We hebben uw catalogus en weten wat u kunt leveren en in paragraaf 2.4 zijn 3 uitzonderingsposities beschreven.
34	2.4 Onderdelen	We nemen aan dat dit de onderdelen betreft voor toestellen geleverd onder dit contract. Het leveren van onderdelen van toestellen van andere partijen en oudere toestellen kan langer in beslag nemen daar de onderdelen vaak op afroep besteld/geleverd moeten worden. Is dit correct?	Akkoord deze eis geldt voor toestellen geleverd in dit contract.
35	2.1 Coördinerende rol	We begrijpen uw behoefte om een coördinerende partij te hebben voor het leveren en plaatsen van de toestellen én het aanbrengen van de valondergronden. U geeft aan dat de contractanten verantwoordelijk zijn voor het behalen van de planning, ook voor het aanbrengen van de valondergronden. De opdrachtnemers verantwoordelijk stellen voor werk van derden waar zij geen zeggenschap over hebben is in onze ogen niet gepast. We verzoeken u dit als volgt aan te passen: De opdrachtnemer van de speeltoestellen is verantwoordelijk voor de coördinatie van de aanleg van de ondergronden. Indien de leverancier van de ondergronden in gebreke blijft stelt de coördinator de gemeente tijdig op de hoogte waarop de gemeente actie onderneemt richting de betreffende partij.	Akkoord. De opdrachtnemer heeft een coördinerende rol richting de opdrachtnemer van de valondergronden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het contract en de opdrachten van de valondergronden.
36	2.1 Ontwerpen	U geeft aan dat per leveranciers 3 ontwerpen gevraagd kunnen worden en dat hier tot maximaal 3x aanpassingen op gedaan verzocht kunnen worden. Kunnen de kosten voor het ontwerpen en aanpassen in de nadere offertes verrekend worden?	Nee.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Programma van Eisen punt 27	Programma van Eisen punt 27 Deze eis is (behoorlijk) verouderd en werd vroeger door Nederland gehanteerd. Houtverduurzaming dient tegenwoordig te voldoen aan de Europese Biocideverordening (Nederland heeft dit ook als zodanig aangepast). Deze eis is ook niet passend in lijn met eis 31. Zou u eis 27 daarom willen laten vervallen en aansluiten op de huidige Nederlandse en Europese werkwijze?	Ja, eis 27 komt te vervallen. Verduurzaming conform huidige wet en regelgeving.
38	Programma van eisen punt 20 en eis 26 Programma van eisen	We begrijpen dat de leverancier FSC/PEFC gecertificeerd dient te zijn. Het COC nummer komt dan inderdaad op de factuur vanuit uw contractant naar de gemeente Den Bosch. Dient de inschrijver het certificaat aan te leveren bij inschrijving?	Nee.
39	Programma van eisen punt 18	Een inspecteur kan heel veel vinden, echter mogen wij onze toestellen niet aanpassen naar de inzichten van een inspecteur. Dat is bij wet verboden (WAS). Toestellen zijn door een AKI gekeurd en als een inspecteur andere inzichten heeft kan hij deze delen met de NvWA en/of met de AKI. In ieder geval mogen wij de ontwerpen van onze toestellen niet aanpassen naar inzicht van een inspecteur. Wanneer toestellen niet conform montage-instructie of afwijkend zijn geplaatst van de door de CI uitgevoerde keuring dienen we dit als leverancier uiteraard wel te herstellen. Dienen wij de eis zo te lezen?	De opleveringsinspectie controleert of u voldoet aan de WAS en bijbehorende eisen.
40	Programma van eisen punt 16	Bij andere regie-raamovereenkomsten ligt het aanbrengen van bouwhekken bij de contractant van de valondergronden omdat deze al eerder op de locatie actief is (verwijderen en voorbereiden cunetten). Dan worden toestellen geplaatst vanuit deze aanbesteding. Daarna wordt het kunstgras gelegd vanuit uw andere raamovereenkomst. We nemen aan dat de bouwhekken ook binnen uw aanbesteding vanaf begin aanvang werk dienen te staan en dus door de raamcontracthouder valondergronden worden gerealiseerd, is dat correct?	Niet op iedere speelplek wordt een nieuwe valondergrond aangelegd. Er zijn ook 1 op 1 vervangingen, de opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de veiligheid op locatie, zoals beschreven in punt 16 van het PvE.
41	Programma van eisen punt 7	Het keuringsproces 'on site' is nog nooit binnen 2 weken afgerond. Nog los van de keuring zelf die al weken duurt (tijdsfad certificerende instantie) dient het certificaat te worden opgesteld en afgegeven door de CI. Deze eis kan niet bij de leverancier worden neergelegd, zou u deze willen laten vervallen?	Akkoord. Maatwerk toestellen zo spoedig mogelijk in overleg met AKI.
42	Programma van eisen punt 7	het is niet realistisch om te verwachten dat binnen 15 werkdagen 3 ontwerpen zijn uitgewerkt, en aanpassingen binnen 5 werkdagen. Veelal moet de locatie vooraf worden bekeken en moet worden afgestemd met derden (waaronder valondergronden). Voor goede ontwerpen is er meer zorg nodig. Zou u kunnen accepteren dat dit geen eis is, maar per project door u wordt meegegeven? Partijen waar u niet tevreden over bent kunt u uiteraard een ronde overslaan als dat echt nodig is.	Zie antwoord vraag 21.
43	Programma van eisen punt 4.	Is het akkoord dat de nieuwe prijslijst in Q1 van een nieuw jaar wordt aangeboden (op 1 januari is deze nog niet beschikbaar)? Uiteraard gelden de oude prijzen totdat de nieuwe prijslijst is ingediend.	Ja.
44	Programma van eisen	tweede zwarte bolletje van punt 3, kunt u accepteren dat inschrijver over minimaal 3 producten beschikt (in plaats van 15) wanneer dit niet de traditionele wip/schommel toestellen betreft maar juist meer bijzondere concepten? Met uw 5 contractanten heeft u immers voldoende aanbod en er kunnen meer MKB bedrijven deelnemen aan de aanbesteding. Achtergrond: met name de grondstof kunststof faseren we uit in verband met de hoge CO2 belasting, ook bij gerecycled kunststof. Kunststof passen we enkel nog toe wanneer specifieke functionele eisen aan onderdelen dit expliciet vereisen, anders vallen we terug op meer duurzame en van nature hernieuwbare grondstoffen.	Akkoord.
45	5.5 gunningscriterium C4	We nemen aan dat het budget van € 45.000 excl. btw beschikbaar is voor het leveren en plaatsen (incl. eventuele betonfunderingen) van speeltoestellen. Eventuele terreinkosten zoals bouwhekken grond aan/afvoer vallen niet binnen het budget in deze raamovereenkomst en houden we geen rekening mee. We nemen aan dat dit in het werk van de andere raamovereenkomst valt (bij ondergronden) omdat het in deze aanbesteding buiten de scope valt, is dat correct?	Nee. Alles wat op uw ontwerp staat moet in de kostenraming meegenomen worden behoudens verwijderen van bestaande situatie en opruimen en aanleg van valondergronden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor veilige uitvoering van de werkzaamheden, welke onder deze raamovereenkomst vallen.
46	Bijlage 9 invulformulier ZE	We begrijpen dit formulier niet goed, en we willen het uiteraard graag correct en zuiver invullen. a. We begrijpen dat we de percentages aan dienen te geven in de gele cellen voor de drie categorieën. Als we voor een kwart werktuigen op diesel zouden inzetten, geven we dan 25% aan, of juist 75% in de tabel? Zou u dit heel scherp kunnen toelichten gezien de enorme boetes die u direct opeisbaar stelt en ieder dit op dezelfde wijze interpreteert? b. Begrijpen we het goed dat enkel de waarde in de groene cellen van het Excelblad tot punten in gunning van dit onderdeel leiden (en niet de afzonderlijke percentages)? c. Begrijpen we het goed dat iedere regel (geel, zoals regel 25) gezamenlijk over de drie cellen op 100% dient uit te komen (dus stel F25 is 50%, stel J25 is 25%, dan is N25 dus ook max. 25% om samen op 100% uit te komen)?	a. 25% b. Correct, de waarde in de groene cel (C29) is het totaal aantal behaalde punten voor dit kwalitatief gunningscriterium (én niet de afzonderlijke percentages). c. Correct. In kolom D zijn hiervoor bewust 'controle' cellen ingebouwd.
47	5.1 Gunningscriterium 1 en punt 5 PvE	We lezen onder 5.1 van de leidraad dat: 'Onder 'vigerend' wordt bedoeld: het complete assortiment van de inschrijver.' a. we nemen aan dat de inschrijver bij inschrijving en prijslijst moet indienen die overeenkomt met de prijzen op de voor ieder toegankelijke website van de inschrijver, ZONDER een benodigde inlog, om geldig in te schrijven. Is dat correct? b. we nemen aan dat de inschrijver middels deze prijslijst bepaalt welke toestellen er onder 'vigerend' vallen. Toestellen die niet aan de gestelde vereisten in de aanbesteding voldoen worden immers niet meegenomen in de aanbieding door de inschrijver. Nieuwe toestellen kunnen door de jaren heen uiteraard worden toegevoegd aan de prijslijst. Is dat correct?	De catalogus en prijslijst moeten openbaar toegankelijk zijn, zodat de prijzen verifieerbaar zijn. Opdrachtgever ontvangt graag uw complete catalogus en prijslijst bij inschrijving.
48	4.3 Kwaliteitsborging	We lezen bij Kwaliteitsborging (pagina 15 leidraad) dat certificaten en diploma's minimaal geldig zijn gedurende de totale looptijd van de overeenkomst. Geen diploma/certificaat is bij inschrijving 8 jaar geldig. We nemen aan dat bedoeld wordt dat deze geldig gehouden dienen te worden gedurende die looptijd, is dat correct?	Zie antwoord vraag 26.
49	2.8 Social return	De onderhavige aanbesteding betreft een 'Levering'. De Commissie van Aanbestedingsexperts (CVA) heeft hierover gesteld dat bij Leveringen aan de loonsom wordt gerelateerd (in verband met de korte uitvoeringstijden), en bij Werken aan de opdrachtwaarde in het kader van de proportionaliteit. Dienen we hier ook 2% van de loonsom te lezen?	De onderhavige aanbesteding betreft zowel een 'Levering' als 'Plaatsing'. U dient dus hier niet 2% van de loonsom te lezen, maar (2%) van de totale maximale opdrachtwaarde (= € 7,28 milj.) voor de totale looptijd van 8 jaar.
50	2.3 leidraad	behoudt de gemeente zich een uitloop van 20% t.o.v. het aangegeven budget voor zodat niet direct een nieuwe aanbesteding nodig is mocht het budget iets overschreden worden?	Nee, wanneer het maximumbedrag is bereikt, is het contract volledig uitgenut en wordt/moet een nieuwe aanbesteding worden gepubliceerd.
51	2.1 leidraad	Opdrachtnemer binnen raamovereenkomst speeltoestellen kan niet verantwoordelijk zijn (al dan niet met financiële gevolgen) voor de planning/uitvoering van een contracthouder in een andere raamovereenkomst valondergronden welke de gemeente Den Bosch heeft afgesloten. Dit kan hooguit een inspanningsverplichting zijn. Kunt u accepteren dat de gemeente Den Bosch zelf verantwoordelijk is voor haar keuze als contractpartij voor valondergronden en op aangeven van contracthouder speeltoestellen in gesprek kan gaan wanneer niet correct gepresteerd wordt? Overigens staat dit bij punt 22 van Programma van Eisen goed beschreven, voor zover dit de verantwoordelijkheid betreft om het proces aan te gaan, niet of de derde-contractant wel/niet afspraken feitelijk nakomt.	Zie antwoord vraag 35.
52	5.5 Ontwerp toelichting	U geeft o.a. aan: 1 toelichting ontwerp op max A3 met eventueel 3D-weergaven speeltoestellen. Een toelichting samen met afbeeldingen op één A3 is erg beperkt. We verzoeken u dat de afbeeldingen naast de A3 pagina bijgevoegd mogen worden.	Ja, maximaal 2 A3 extra voor afbeeldingen.
53	105.5. Gunningscriterium C4	Wilt u toestaan dat we naast de gevraagde toelichting ontwerp op max A3 met eventuele 3D weergave, ook 1 A4 aanleveren met een additionele toelichting waarin de visie van ons ontwerp inclusief bijbehorende keuzes dieper wordt uitgelicht?	Ja.
54	5.: Gunningscriterium C1	U vraagt hier om te beschrijven hoe oude speeltoestellen worden afgevoerd en verwerkt. Wilt u dit ook in de casus (C4) terug zien?	Nee, in deze casus worden de speeltoestellen door de gemeente verwijderd en afgevoerd.
55	Programma van Eisen: punt 7	U vraagt hier om de eventuele aanpassingen van het gekozen ontwerp binnen 5 werkdagen aan te leveren. Om de aanpassingen juist te verwerken is het wenselijk om meer ruimte hiervoor te krijgen. Bent u akkoord om deze eis aan te passen naar 2 – 3 werkweken?	Zie antwoord vraag 20.
56	Programma van Eisen: punt 7	U vraagt in uw minimumeis ten aanzien van levering van ontwerpen dat dit binnen 15 werkdagen na aanvraag aangeleverd moet worden. Om een passend ontwerp te genereren is minstens 4 tot 6 werkweken realistisch. Bent u akkoord om deze eis m.b.t. tijdsduur aan te passen?	Zie antwoord vraag 21.
57	Programma van Eisen: punt 41	HPL en Trespa is niet recyclebaar en daarom niet bevorderlijk voor de gevraagde circulariteit. Er zijn al lange tijd goede recyclebare materialen beschikbaar met gelijke kwaliteit, zoals HDPE. Wij verzoeken u dan ook om het gebruik van HPL en Trespa uit te sluiten. Bent u akkoord met dit verzoek?	Niet akkoord.
58	Beschrijvend document 5.3.2. Voertuigen	We gaan er vanuit dat deze eis af fabriek van toepassing is. Mocht dit niet het geval zijn, kunt u aangeven vanuit welke plaats en/of vanaf welk punt deze eis geldt?	De eis is franco huis en niet af fabriek en geldt voor alle toeleveranciers/opdrachtnemers. Dus hiermee wordt het vervoer/transport bedoeld naar de desbetreffende locatie/speelplek.
59	Beschrijvend document 3.2: Planning van de aanbesteding.	De deadline van de inschrijving is 18 april 10:00 uur. Dit is op Goede Vrijdag waarbij de meeste bedrijven gesloten zullen zijn. Bent u akkoord om de sluitingsdatum met 2 weken te verlengen?	Nee, wel met 2 werkdagen. Vrijdag 18 april wordt woensdag 23 april, 10.00 uur.
60	Programma van Eisen: Punt 11	Is het mogelijk dat de eventueel vrijgekomen grond wordt afgevoerd naar het gemeentelijk depot?	Zie antwoord vraag 3.
61	Programma van Eisen: Punt 10	U vraagt hier om maatwerk, welke ter plaatse gecertificeerd moet worden, om dit binnen 2 werkweken op te leveren. Wij zijn afhankelijk van een keurende instantie. Ons voorstel is om het tijdsfad binnen 2 weken te wijzigen naar 'certificering z.s.m.'. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 41.
62	Programma van Eisen: Punt 8	De opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer een KLIC melding dient te doen. Mogen de kosten hiervan worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Ja, de kosten voor een KLIC-melding kunt u per locatie opnemen in de offerte.
63	Beschrijvend document 5.1.Gunningscriterium P1	Op onze website staan de prijzen vermeld voor het leveren van speeltoestellen. Onderdelen kunnen wij voor u toevoegen. Is de opdrachtgever akkoord dat de relevante onderdelen beperkt worden tot het assortiment onderdelen dat het meest gangbaar is voor reparatie van speeltoestellen?	Akkoord. Type onderdelen en prijzen hoeven niet op de website te staan.
64	Beschrijvend document 5.1.Gunningscriterium P1	U vraagt naar een digitaal vigerende digitale en verifieerbare catalogus van speeltoestellen, mogen wij deze link indienen inclusief toelichting middels 1 A4 document?	Zie antwoord vraag 47.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Casus (5.5)	Ten behoeve van de casus gaan we ervan uit dat alle huidige toestellen vooraf verwijderd zijn door de opdrachtgever (en in ieder geval niet meetellen in het beschikbare budget). Is dat correct?	Correct. Het verwijderen van huidige toestellen en ondergronden valt buiten budget casus.
66	Casus (5.5)	We gaan ervan uit dat eventueel groen en meubilair ingetekend mag worden, maar buiten de scope en kosten van de casus valt. Is dat correct	Nee. Alles wat op uw ontwerp staat moet in de kostenraming meegenomen worden, behoudens verwijderen bestaande situatie en opruimen en aanleg van valondergronden.
67	Casus (5.5)	We gaan ervan uit dat alle overige (val)ondergronden buiten de scope van deze casus vallen, zoals inzaaien van gras, aanleg/verwijderen van zand, houtsnippers en de bijkomende (voorbereidende) werkzaamheden. Is dat correct?	Alle werkzaamheden voor aanleg valondergronden vallen buiten de scope.
68	Casus (5.5)	We gaan er vanuit dat hier bedoeld wordt dat de kosten dvoor de kunstgras valondergrond buiten scope van deze casus vallen (o.a. alle graafwerkzaamheden, opbouw, eventuele drainage, straatwerk, opsluiting en het kunstgras zelf e.d.). Is dat correct?	Zie antwoord vraag 67.
69	Beschrijvend document pag. 6	2.1 u schrijft dat aanbestedende dienst tot maximaal drie ontwerpen per speelplek kan uitvragen bij een van de opdrachtnemers, wat tot maximaal 3 keer aangepast kan worden. Bedoelt u hiermee, dat één van de drie ontwerpen tot maximaal 3 keer aangepast kan worden, of bedoelt u dat alle drie de ontwerpen tot maximaal 3 keer aangepast kunnen worden, zodat opdrachtnemer tot maximaal 12 ontwerpen dient aan te leveren?	Maximaal 12 ontwerpen zou kunnen, maar dat zal zeer uitzonderlijk zijn.
70	Beschrijvend document pag. 6	2.1 wij gaan ervan uit, dat het ontwerpen van een speelplek niet in een nadere offerte gefactureerd kan worden, maar binnen de prijs van de toestellen verrekend dient te zijn. Klopt onze aanname?	Ja.
71	Beschrijvend document pag. 6	2.1 Wij hebben uitstekende contacten met de leveranciers van valondergronden. Toch kan het voorkomen dat er een planning van een valgrondenleverancier niet gehaald wordt, ondanks onze inspanningen. Hoe gaat de gemeente hiermee om? En is aan het niet tijdig opleveren een boete gekoppeld, ook als de gemeente in een vroeg stadium is geïnformeerd?	Zie antwoord vraag 35.
72	Beschrijvend document pag. 6	2.4 Scope Vallen sporttoestellen die doorgaans onderdeel uitmaken van spelen onder de scope? (voetbaldoel, basketbalpaal, beweegtoestellen e.d.)?	Ja. Artikel 2.1 omschrijft duidelijk wat er onder speeltoestellen valt.
73	Beschrijvend document pag. 15	Kwaliteitsborging: begrijpen wij het goed dat wij de bewijsmiddelen (Iso 9001 / 14001 / CO2-prestatieladder / SVS* bij inschrijving moeten uploaden?	Ja, inclusief VCA**.
74	Beschrijvend document pag. 16	4.4 wijze van inschrijving: U schrijft dat een ondernemer maar bij één inschrijving betrokken mag zijn. Wij vragen u toe te staan dat dat een onderneming als onderaannemer deel kan nemen aan meerdere inschrijvingen, indien de onderaannemer niet ook inschrijft als hoofdaannemer. In de branche komt het namelijk voor dat een onderaannemer vaste afspraken heeft met verschillende leveranciers.	Wanneer u hier een onderaannemer als leverancier/producent (van bijvoorbeeld een speciale (hout)materiaal soort)) bedoeld, dan is het akkoord. Het is inderdaad daarbij correct dat deze onderaannemer niet ook afzonderlijk inschrijft als hoofdaannemer.
75	Beschrijvend document pag 18	Korting: Wij gaan ervan uit dat de aangeboden korting geboden dient te worden over de laagste prijzen die openbaar en zonder inlog toegankelijk zijn. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
76	Programma van Eisen	Eis 10. U schrijft dat maatwerk toestellen binnen 14 dagen gecertificeerd dienen te zijn. Zodra een plaatsingsdatum bekend is, nemen wij contact op met de AKI voor de certificering op locatie. De praktijk leert ons echter, dat de AKI's er niet altijd in slagen om binnen 2 werkweken het rapport aan te leveren. Bent u bereid om deze eis als volgt aan te passen: Hierbij dient de aanvraag voor certificering meteen nadat de plaatsingsdatum bekend is, geregeld te zijn.	Zie antwoord vraag 41.
77	Beschrijvend document paragraaf 5.6	Beschrijvend document paragraaf 5.6 U geeft een beoordelingskader voor de kwalitatieve gunningscriteria met uitzondering van C2. Geldt dit beoordelingskader ook voor de 4 aspecten die onderdeel zijn van de beoordeling van C4? Zo ja, hoe kunnen een ontwerptekening, haar toelichting en de kostenraming (zie par. 5.5) beoordeeld worden volgens de definities van de scores uit dit beoordelingskader? Ter illustratie: hoe kan een bovenaanzicht van het ontwerp iets zeggen over een goede samenwerking? Als C4 niet beoordeeld wordt volgens het kader uit paragraaf 5.6, hoe maakt u dan de toekenning van punten op de 4 aspecten genoemd onder paragraaf 5.5 inzichtelijk?	Ja, dit beoordelingskader geldt ook voor de 4 aspecten van C4 (1. Functionaliteit en inpassing; 2. Speelwaarde; 3. Inclusiviteit en 4. Visuele presentatie). De kostenraming wordt niet volgens dit kader beoordeeld. Als voorbeeld: wanneer alle 4 punten/aspecten met een voldoende worden beoordeeld, is de totaalscore voor dit kwalitatieve gunningscriteria: 90 punten (= 30% van 300). Voor de volledigheid wordt de samenwerking niet in C4 beoordeeld, maar in C3.
78	Beschrijvend document paragraaf 5.4.	Beschrijvend document paragraaf 5.4. Om een goed antwoord te geven op alle door u gestelde vragen verzoeken wij u het maximum aantal pagina's voor het Plan van Aanpak uit te breiden naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie ook antwoord vraag 24.
79	Beschrijvend document paragraaf 5.4.	Beschrijvend document paragraaf 5.4. U vraagt: "Opdrachtnemer geeft aan, door bijlage 7 in te vullen, wat de maximale levertijd van speeltoestellen is en op welke manier de Opdrachtgever op de hoogte wordt gehouden van de status van de levering. Opdrachtnemer geeft aan, door bijlage 7 in te vullen, wat de maximale levertijd van losse onderdelen is en op welke manier de Opdrachtgever op de hoogte wordt gehouden van de status van de levering. In dit geval zijn er hierbij twee opties mogelijk." Vraag: In bijlage 7 kunnen wij geen uitwerking kwijt over hoe wij de Opdrachtgever op de hoogte houden van de status van de levering. Verwacht u van inschrijver dat dit uitgewerkt wordt in het Plan van Aanpak bij gunningscriterium C3? Kunt u daarnaast bevestigen dat op Bijlage 7 geen informatie gegeven hoeft te worden over het op de hoogte houden van de Opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 24.
80	Beschrijvend document paragraaf 5.3.6	Beschrijvend document paragraaf 5.3.6 Niet ieder stuk materieel van de Opdrachtnemer zal op ieder moment van de uitvoering op locatie zijn. Hierdoor is de diesel-biodiesel-elektrisch-verdeling op locatie niet per se dezelfde als die ingevuld in Bijlage 9. Op welke manier garandeert de Gemeente dat het verschil tussen de materiëleselectie per tijdstip op locatie en de materiëleselectie die in totaal nodig is voor opdrachten binnen deze raamovereenkomst niet zal leiden tot onredelijke sanctiëring?	Het Zero Emissie materieel wat Inschrijver heeft ingevuld/ingediend middels bijlage 9, dient ook minimaal te worden ingezet bij de uitvoering van de opdrachten. Wanneer is ingeschreven met bijvoorbeeld een elektrisch werktuig en Opdrachtgever treft een fossiel werktuig aan op het werk, geldt paragraaf 5.3.6.
81	Beschrijvend document paragraaf 5.3.1	Beschrijvend document paragraaf 5.3.1 Kan de aanbestedende partij bevestigen dat de opdrachtnemer NIET verantwoordelijk is voor de brandstofsororten die worden gebruikt door de ondergrondleverancier?	Correct.
82	Beschrijvend document paragraaf 4.3	Beschrijvend document paragraaf 4.3 U vraagt CO2-prestatieladder trede 3. Aangezien Gemeente 's-Hertogenbosch veel waarde hecht aan duurzaamheid verzoeken wij u om deze eis te verhogen naar CO2-prestatieladder trede 5. Gaat u hierin mee? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, minimale eis is trede 3. Anders sluiten we mogelijk marktpartijen uit van inschrijving.
83	Beschrijvend document, beschrijving gunningscriterium C1:	Beschrijvend document, beschrijving gunningscriterium C1: De eerste vraag luidt "Hoe worden de transportbewegingen productie tot een minimum beperkt?" Bedoelt u hier de transportbewegingen voorafgaand aan productie of de transportbewegingen die nodig zijn voor plaatsing?	Beiden.
84	Beschrijvend document pag 25	5.5 ondergrond voorbeeldcasus: U schrijft dat de ondergrond zal bestaan uit kunstgras. Wij gaan ervan uit dat u hier doelt op de ondergrond van de opvangzones van de speeltoestellen. Indien een ondergrond van natuurgras volstaat, gaat uw voorkeur dan alsnog uit naar een ondergrond van kunstgras?	Voorkeur alle toestellen in valondergrond, keuze type valondergrond kan per locatie verschillen. Voor de casus is het uitgangspunt kunstgras.
85	Uitwerking case ondergrond	U geeft aan dat de ondergrond buiten de raamovereenkomst valt en dat wij in de case uit dienen te gaan van kunstgras. Kunt u aangeven of wij hier zelf een ontwerp voor mogen maken in de case of wilt u voor iedereen de eis stellen dat de kunstgras ondergrond groen dient te zijn?	Zie antwoord vraag 23 en 84. De kleur en vorm zijn een vrije keuze in het ontwerp.
86	Planning	De inschrijfdatum staat op vrijdag 18 april 2025. Dit is goede vrijdag. Veel leveranciers plannen op deze dag een ADV dag en aansluitend is het meivakantie. Wij vragen de gemeente om de inschrijfdatum om deze reden met 2 weken te verlaten. Gaat gemeente hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 59.
87	Geschiktheidseisen, Kerncompetentie 1 en 2	Beschreven staat dat de waarde van de referentie minimaal € 45.000 moet zijn aan speeltoestellen. Klopt het dat het bedrag van € 45.000 totaal bedrag betreft voor leveren en plaatsen van de toestellen?	Ja.
88	Gunningscriterium C4: Benodigde informatie bij inschrijving	De kosten voor kunstgras zijn al van het budget afgehaald. Kan de inschrijver ervan uit gaan dat alle infra werkzaamheden niet meegenomen hoeven te worden in het gegeven budget? Zoals bijvoorbeeld hoogteverschillende in het landschap en looppaden van (half) verharding.	Zie antwoord vraag 67.
89	Gunningscriterium C4: Benodigde informatie bij inschrijving	De gemeente schrijft dat de nieuwe toestellen worden voorzien van kunstgras, betekent dit dat alle toestellen in het kunstgras geplaatst moeten worden? Of mogen er ook toestellen in het gras geplaatst worden?	Zie antwoord vraag 23 en 84. De kleur en vorm zijn een vrije keuze in het ontwerp.
90	Gunningscriterium C4: Benodigde informatie bij inschrijving	De gemeenste wenst een visuele presentatie van het ontwerp echter staat er bij doel alleen beschreven dat er 1 A3 met een 2D bovenaanzicht ingediend moet worden. Over het algemeen wordt er een 3D ontwerp gemaakt en dit wordt gebruik voor een visuele presentatie. Gaat de gemeente akkoord met uitbreiding van de stukken, waarbij er 1x A3 mag worden ingediend met een bovenaanzicht van het ontwerp en de technische details en afmetingen van de toestellen en 1x A3 met 3D visualisaties, welke ook in de buurt en op informatie avonden gebruikt kan worden.	Akkoord.
91	Beschrijvend document, pag. 24	In de tabel is bij 'Benodigde informatie bij inschrijving' vermeld dat o.a. minimaal de volgende informatie op het ontwerp is te zien: Voor- en/of zijaanzicht van de speeltoestellen, met verwijzing naar het bovenaanzicht, zodat in 1 oogopslag duidelijk is hoe het speeltoestel eruitziet in 3D. Klopt onze aanname dat in het ontwerp zelf niet de 3D-afbeeldingen van de toestellen opgenomen moeten worden aangezien u deze in de Toelichting op het ontwerp wenst?	Akkoord.
92	Beschrijvend document, pag 24.	In de tabel is bij 'Doel' omschreven dat de toelichting op het ontwerp op max A3 met eventueel 3D-weergaven moet bevatten. Bedoelt u 1 A3 of meerdere A3's? Zo ja, hoeveel exact?	Zie antwoord vraag 52.
93	Planning	Is er mogelijk een extra vragenronde in te lassen. Met het oog op eerdere aanbestedingen is het haast onmogelijk 1 ronde te houden voor vragen	Zie ook antwoord vraag 5.
94	Geschiktheidseisen, VCA certificaat	U geeft dat opdrachtnemer een coördinerende rol heeft. Is het dan vanuit oogpunt van veiligheid niet beter VCA** certificaat te vragen voor deze opdracht. In onze markt is het namelijk al vrij normaal VCA** te vragen voor deze opdrachten	Zie antwoord vraag 27.
95	Geschiktheidseisen, ISO 14004 certificaat	Dient ISO 14001 door een geaccrediteerde instelling te zijn afgegeven	Ja.
96	Beschrijvend document, 2.1 ontwerpen	Beschreven staat dat de gemeente aan één van de opdrachtnemers mag vragen om aan de hand van de eisen en wensen maximaal drie ontwerpen per speel plek te maken, wat eventueel tot maximaal drie keer aangepast kan worden. Kan er een coördinatie vergoeding worden gevraagd bij opdrachten. Er zit namelijk wel werk in door tekeningen te verstrekken en aansturing van een projectleider.	Nee, dit hoort bij de opdracht en overeenkomst.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
97	Documenten uitwerking case	<p>U geeft aan dat u voor de uitwerking van de case de volgende onderdelen wilt ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 ontwerp bovenaanzicht op A3 - 1 toelichting ontwerp op max A3 met eventueel 3D weergaven - 1 overzicht/kostenraming. <p>Wij vinden de toelichting op het ontwerp inclusief toestellen op maximaal 1A3 erg weinig om een casus op de juiste manier uit te werken. Wij willen u namelijk een duidelijk beeld geven van ieder toestel dat wij in een plan plaatsen en daarnaast ook onze keuzes kunnen toelichten.</p> <p>Zou u de gevraagde documenten naar het volgende kunnen uitbreiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 bovenaanzicht ontwerp op A3 formaat (plattegrond) - 1 presentatie op A3 formaat met aangeboden toestellen in 2D of 3D visualisatie - 1 ontwerp toelichting op maximaal 1 A4 formaat. - 1 overzicht/kostenraming <p>Hierdoor krijgen alle partijen de kans om u beter op de hoogte te brengen van hetgeen dat er gevraagd wordt.</p>	<p>Indienen bij inschrijving voor casus C4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 x bovenaanzicht ontwerp op A3 formaat (plattegrond); - 2 x presentatie op A3 formaat met aangeboden toestellen in 2D of 3D visualisatie; - 1 x ontwerp toelichting op maximaal 1 A4 formaat; - 1 x overzicht/kostenraming.
98	PVE eis 3	<p>U stelt in deze eis dat de opdrachtnemer in het bezet moet zijn van een website met catalogus waarin minimaal 3 verschillende materiaalsoorten zijn aangeboden.</p> <p>U geeft tevens aan dat als er niet kan worden voldaan aan de eis dat de 3e materiaalsoort minimaal 15 verschillende speeltoestellen moet bevatten. Deze hebben wij niet in onze standaard catalogus en op onze website staan maar deze zijn wel ter beschikking voor verkoop. Het gaat hierbij om een standaard productlijn op de website in metaal die wij ook in kunststof kunnen leveren. Kunt u hiermee akkoord gaan als wij de toestellen van kunststof is een bijlage bij de catalogus aanleveren bij inschrijving? De prijzen zijn hetzelfde als de metalen productlijn.</p>	Akkoord.