

Algemene informatie

Aanbesteding: Postdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlaardingen
Referentie: IV.100174

Toelichting:

Naar aanleiding van de beantwoording van vraag 90 is het prijzenblad aangepast en als Versie 3.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en kan leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 90
Onderwerp: NvI vraag 5/6

Vraag:

De gewijzigde aantallen in het gewijzigde prijzenblad voor perceel 2 zijn voor ons nu echt volstrekt onlogisch en onbegrijpelijk. Wij nemen aan dat de opbouw bedoeld is als staffel en dat voor een (elke) opdracht apart aan de hand van de verspreidingsomvang wordt gekeken in de staffel welke prijs daarvoor in rekening mag worden gebracht. De gewijzigde aantallen bieden die mogelijkheid op geen enkele wijze. Wij verzoeken u te bevestigen dat de kolom 'aantallen' staat voor het aantal opdrachten in de betreffende omvang (staffeltrede), wat dan op basis van een realistische inschatting uwerzijds leidt tot een (fictief, maar nadrukkelijk enigszins realistisch) jaarbedrag. Teven verzoeken wij u het prijzenblad voor wat betreft perceel dienovereenkomstig aan te passen. Indien u hiertoe niet bereid bent, dan verzoeken wij u uitvoerig toe te lichten hoe de opdrachten uit vraag 87 in de praktijk kunnen worden gefactureerd.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de aantallen aangepast. De aanbestedende dienst benadrukt de aantallen in kolom C fictieve aantallen betreffen. Het is niet mogelijk om een andere inschatting op te geven.

Het prijzenblad is aangepast en als Versie 3.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en kan leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
NvI vraag 85

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de aantallen die volgen uit het jaar 2024, en die ook volgen uit uw antwoord op vraag 87, daadwerkelijk zónder het ongeadresseerde deel van de verkiezingspost waren?

Antwoord:

Ja. Perceel 2 en 3 staan los van elkaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
NvI vraag 85

Vraag:

Bent u bereid het ongeadresseerde deel van de verkiezingspost (kieslijsten e. d.) alsnog toe te voegen aan perceel 2 om daarmee wat meer volume te creëren om concurrerend te kunnen zijn met de (tarieven van) geadresseerde postverspreiding?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

NvI vraag 86

Vraag:

Uw antwoord is duidelijk, mogen wij aannemen dat u perceel 2 niet zult gunnen wanneer blijkt dat de kosten van ongeadresseerde verspreiding wegens het beperkte volume hoger zijn dan de tarieven voor geadresseerde verspreiding?

Antwoord:

Deze aanname is niet juist. De aanbestedende dienst beoordeelt uitsluitend de prijzen binnen het betreffende perceel. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht niet te gunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

94

NvI vraag 87

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er bij de 'gemiddeld één opdracht per maand' sprake is van één opdrachtverstrekking? Of is er sprake van meerdere 'gebiedsmailingen' in die opdracht?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

t.a.v. vraag 11

Vraag:

Wij begrijpen dat AD zoekt naar zekerheid. Uiterlijk, op zijn laatst, 9 maanden voordat de overeenkomst afloopt opzeggen, is echter niet gangbaar. Marktconform is om uiterlijk 3 maanden voor een eventuele verlenging aan te moeten geven of Inschrijver de overeenkomst wel of niet verlengt (of andersom verlengd wordt). Kan de AD de termijn van 9 maanden aanpassen naar het gangbare 3 maanden? Zo niet graag uw toelichting ?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Indien de raamovereenkomst niet verlengd wordt, is de aanbestedende dienst gehouden deze opnieuw aan te besteden. Om voldoende tijd te garanderen voor het voorbereiden en het doorlopen van de aanbesteding, is gekozen voor een termijn van negen maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

t.a.v. vraag 12 & 46

Vraag:

Aangezien inschrijver landelijke werkt met honderden onderaannemers is het door de administratieve last praktisch onuitvoerbaar en tijdrovend om onze klanten maandelijks te informeren over nieuwe onderaannemers en onderaannemers die Inschrijver heeft stopgezet. Bent u in plaats daarvan akkoord dat inschrijver u alleen informeert als er verandering optreedt in de in te zetten onderaannemers? Zo niet graag uw toelichting waarom u dit wenst?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

t.a.v. vraag 34

Vraag:

Inschrijver ziet in het prijzenblad alleen de mogelijkheid een tarief af te geven voor post bezorgd binnen 72 uur. Tijdens de marktconsultatie is ook

gesproken over 'vaste bezorgdagen'. Inschrijver stelt voor deze optie toe te voegen aan het prijzenblad en de huidige eis 'binnen 72' aan te passen naar 'binnen 48 uur'. Dit geeft u de mogelijkheid te kiezen tussen een korte en langere overkomstduur en dus 2 tarieven: een duurder en goedkoper tarief. Dit lijkt inschrijver in uw voordeel. Deelt u deze zienswijze en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en uitbreiden met gemengde post en partijenpost 'Vast'?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt niet aangepast naar aanleiding van deze vraag. De aanbestedende dienst benadrukt dat er geen marktconsultatie heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

t.a.v. vraag 74

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver moet kiezen tussen de opties 'port betaald' en 'ontzorging'. Wij willen u graag beide opties aanbieden. Als we dat doen kan ons tarief echter hoger zijn dan een partij die slechts 1 van de 2 services aanbiedt. Kunt u de kolom 'ontzorging' lostrekken van de formule, zodat een betere vergelijking kan worden gemaakt tussen de tarieven?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad wordt hier niet op aangepast. Het is verplicht om zowel de optie 'port betaald' als de 'ontzorging' aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

t.a.v. vraag 54 & 63

Vraag:

De AD geeft slechts ten dele antwoord op de vraag van Inschrijver. Voor Inschrijver is het akkoord dat de AD Inschrijver eerst in gebreke stelt voordat Inschrijver in verzuim is. Voor Inschrijver is het wel van belang dat de AD begrijpt dat de termijnen die Inschrijver afgeeft, zoals de overkomstduur, indicatietermijnen betreft. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo niet graag uw toelichting?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost**Beantwoord op:**

16 apr. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

t.a.v. vraag 57

Vraag:

Inschrijver vraagt niet om artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Inschrijver vraagt slechts om de omstandigheden 'personeelstekorten', 'ziekte van personeel' en 'transportproblemen' uit dit artikel te verwijderen. Deze drie omstandigheden raken de kern van het (arbeidsintensieve) logistieke proces

van Inschrijver. Door deze omstandigheden op voorhand uit te sluiten als een grond die tot overmacht kan leiden, geeft de AD eigenlijk aan dat deze omstandigheden geen beroep op overmacht rechtvaardigen. Hier kan Inschrijver niet akkoord mee gaan. Inschrijver doet er bijvoorbeeld alles aan om voldoende personeel aan te trekken of om transportproblemen (bijvoorbeeld een defecte vrachtwagen) te voorkomen. Echter, omdat dit de kern raakt van onze dienstverlening raakt, zijn dit juist omstandigheden die voor Inschrijver tot overmacht moeten kunnen leiden. Kortom, kan de AD deze drie omstandigheden uit artikel 13.2 verwijderen, waarbij de resterende tekst van artikel 13.2 intact blijft? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

t.a.v. vraag 58

Vraag:

Bij een overeenkomst die transport of vervoer betreft is het zeer ongebruikelijk om de vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor schade van de derden en/of indirecte schade of gevolgschade. Met derden doelen wij op de geadresseerden en met gevolgschade wanneer poststukken/pakketten niet, te laat of beschadigd worden bezorgd aan deze derden. Inschrijver weet namelijk niet wat er in de zendingen zit. Daarnaast zijn dergelijke risico's onverzekerbaar. Kunt u bevestigen dat inschrijver niet aansprakelijk is voor bovenstaande? In het geval de AD blijft houden en niet akkoord gaat, is ons risico disproportioneel hoog, dat Inschrijver helaas niet kan inschrijven.

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst?. Opdrachtnemer is hiermee slechts aansprakelijk voor de

(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen:

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

t.a.v. vraag 59 & 71

Vraag:

De AD verwijst bij de beantwoording van deze vraag naar haar antwoord op vraag 58. Het antwoord op vraag 58 is echt niet toe te passen op vraag 59. Inschrijver geeft in vraag 59 aan hoe de aansprakelijkheid van Inschrijver via de Postwet en Burgerlijk Wetboek geregeld is. Het volgen van deze aansprakelijkheid is zeer gebruikelijk en marktconform wanneer het gaat om postvervoerovereenkomsten. Bovendien is ook sprake van dwingend recht, wat inhoudt dat dit niet door de AD kan worden uitgesloten. Kortom, het is niet redelijk om van Inschrijver te verlangen dat zij afwijkt van het gebruikelijke aansprakelijkheidsregime voor (post)vervoerders. Kan de AD om deze reden alsnog akkoord gaan met de artikelen uit de Postwet en en het BW genoemd in vraag 59? Zo niet, dan schrijft Inschrijver helaas niet in.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met de betreffende artikelen uit de Postwet en het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
t.a.v. vraag 65

Vraag:

Inschrijver hoopt dat u inziet dat uw eis voor het vervangen van de grote groep postbezorgers niet proportioneel is. Zeker in het geval van bezorgers in dienst van onderaannemers is het niet zomaar mogelijk om deze te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze uiteraard serieus nemen. Inschrijver kan u wel tegemoet komen door een sleutelfiguur als de accountmanager van inschrijver te vervangen als deze disfunctioneert. Is dit voor de AD voldoende? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

Dit is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
t.a.v. vraag 69

Vraag:

In het geval het 'slechts' aanwijzingen betreffen voor het halen en brengen van post, dan is dit artikel akkoord. Inschrijver verzoekt om deze eis overeenkomstig aan te passen. Voor Inschrijver is het van belang dat de AD begrijp dat aanwijzingen die zien op de gestandaardiseerde logistieke processen door Inschrijver niet kunnen worden opgevolgd. Er is namelijk

geen ruimte in het proces om voor iedere klant afzonderlijke afspraken te maken. Kunt u deze toevoeging maken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst betreft dat dit slechts aanwijzingen betreffen voor het halen en brengen van post.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 - Vraag 58 / 59 / 71

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorstellen die door gegadigden ingediend zijn met betrekking tot de beperking van de aansprakelijkheid. De clausule die Aanbestedende dienst op dit moment hanteert is niet marktconform, meerdere gegadigden hebben dit signaal duidelijk afgegeven. Het is bij de uitvoering van onderhavige dienstverlening niet redelijk om de dienstverlener aansprakelijk te stellen voor gevolgschade. Dit vormt een disproportioneel risico en is niet in lijn met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Inschrijver wil Aanbestedende dienst nogmaals verzoeken om de beperking van de aansprakelijkheid (voor de feitelijke logistieke dienstverlening) te beperken conform de Postwet en boek 8 BW. Graag uw aanpassing?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 - Vraag 74

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er de optie is om te kiezen voor 'port betaald' of 'ontzorging'. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het voor verplicht is voor inschrijvers om de gevraagde dienstverlening in het kader van 'ontzorging' aan te bieden?

Antwoord:

Ja, dit is verplicht. Zie de beantwoording van vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

Beantwoord op: 16 apr. 2025