

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Postdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Vlaardingen  
**Referentie:** IV.100174

### Toelichting:

Naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen wordt een tweede nota van inlichtingen georganiseerd. De aanbestedingsplanning is aangepast en is terug te vinden onder het tabblad 'Termijnen' in TenderNed.

Naar aanleiding van de beantwoording van meerdere vragen uit de eerste nota van inlichtingen is het prijzenblad aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

Naar aanleiding van de beantwoording van de vragen 19, 42, en 83 komt Bijlage 9 - Concept verwerkersovereenkomst te vervallen.

## Vraag en antwoord

| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                           |
|----------------|---|
| 1              | verdeling 3 soorten servicekaders bij 2.1.4 |

### Vraag:

Ongeadresseerde post is naar inhoud onder te verdelen in drie soorten met de volgende servicekaders:

- Een niet urgente inhoud ( max 96 uren)
- Spoed, urgente inhoud
- een overkomstduur van maximaal 12 uur

Hier staat niet duidelijk beschreven wat de 3 servicekaders zijn en de overkomstduur is.

Klopt het dat de 3 servicekaders zijn:

- niet urgente inhoud, niet tijdskritisch (bezorging maximaal binnen 96 uur)
- spoed met urgente inhoud, volgende dag bezorging ( bezorging maximaal binnen 24 uur)
- calamiteiten , bezorging dezelfde dag (bezorging binnen maximaal 12 uur)

Klopt dit, en kan dit dan aangepast worden? (Tevens dan ook een extra kolom in het prijzenblad.)

### Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft gekozen voor twee servicekaders:

- Een niet-urgente inhoud waardoor de bezorging is in te plannen: een overkomstduur van maximaal 96 uur met 2 bezorgdagen.

- Spoed voor post met een urgente inhoud, die meestal gaan over zaken die een gemeente op korte termijn moet regelen en waarvan de bewoners hinder van kunnen ondervinden (zoals bijvoorbeeld noodreparaties in combinatie met wegafsluitingen): een overkomstduur van maximaal 12 uur met 6 bezorgdagen (ma t/m za). Deze impact kan zowel als gevolg van een gevaarlijke situatie (bijvoorbeeld het vrijkomen van asbest na een brand), als van sociale aard zijn (bijvoorbeeld onrust na een gebeurtenis in een wijk).

Het aantal servicekaders wordt niet aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

2.1.4. aantal bezorgdagen niet urgente inhoud

**Vraag:**

De overkomstduur van niet urgente inhoud post staat op maximaal 96 uur. Dit zou betekenen bezorging met 4 bezorgdagen ipv 2 bezorgdagen. Kan dit aangepast worden?

**Antwoord:**

Nee, bezorging dient plaats te vinden binnen 96 uur. De bezorging dient verspreid te worden over maximaal twee bezorgdagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Lijst van eisen punt 36

**Vraag:**

Een toevoeging op de definitie van gebiedsmailingen kan zijn in het kader van duurzaamheid, snelheid en kostenbesparing dat bezorging ook plaats kan vinden met enkel een flyer, brief of kaart.

voorstel definitie voor een gebiedsmailing:

Een gebiedsmailing/bewonersbrief is gemeentelijk communicatiemiddel met lokale en specifieke informatie (voor een bepaalde wijk, buurt, straat of deel van een straat of

postcode) om een evenement, bijeenkomst, ingreep toe te lichten of om mensen uit te nodigen.

Een gebiedsmailing/bewonersbrief is meestal A4, enkel gevouwen naar A5 zonder enveloppe tenzij de brief een bijlage bevat.

Een bewonersbrief kan ook vormgegeven worden als een flyer, folder of kaart.

zijn jullie het hiermee eens?

**Antwoord:**

De betreffende eis wordt niet aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Lijst van eisen punt 39

**Vraag:**

Waarom dienen bezorgklachten niet binnen 24 uur te worden hersteld?  
Zeker bij calamiteiten post of post met urgente inhoud dient ook bezorging binnen 24 uur plaats te vinden.

**Antwoord:**

Deze keuze is gemaakt om de opdrachtnemer een reële hersteltijd te bieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

bij de omvang van de opdracht 2.1.2 staat beschreven dat er 17.000 stuks verspreid zijn in 2024 en dat AD verwacht ivm digitalisering een afname van deze aantallen kan plaats vinden.  
In het prijzenblad, bijlage 4, tabblad perceel 2 staan totale aantal 50.600 stuks vermeld.

Welke aantallen kunnen we aanhouden?

**Antwoord:**

De aantallen zijn aangepast. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

De aanbestedende dienst benadrukt dat de in het prijzenblad genoemde aantallen fictief zijn. Inschrijvers kunnen hier geen rechten aan ontlenen. De aantallen dienen enkel ter vergelijking van de inschrijvingen.

De aantallen als genoemd in 2.1.2 van het aanbestedingsdocument zijn de

aantallen uit 2024. De inschrijver kan ook hieraan geen rechten ontleen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad Perceel 2

**Vraag:**

De aantallen per jaar op het prijzenblad komen niet overeen met de aangeboden hoeveelheid. als voorbeeld:

huis aan huis bezorging gebiedsmailing, 1001 - 2000 stuks, 0-50 gram  
aantallen per jaar 100.

verspreiding tussen 1000 en 2000 stuks , zou dan met aantallen per jaar  
minimaal 1000 moeten zijn.

Wellicht worden er dan ook minder poststukken per jaar verspreid in de  
categorie 0-100 stuks. Anders zou dit inhouden dat er minimaal 250  
opdrachten per jaar zijn.

Staan de aantallen per jaar ,per abuis andersom?

Kan dit aangepast worden?

**Antwoord:**

De aantallen zijn aangepast.Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0  
toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het  
hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet  
toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Ervaring leert Inschrijver dat het zinvol kan zijn om een tweede vragenronde in te lassen. Zo behoeven antwoorden of vragen soms toch enige aanvullende verduidelijking. Is Aanbestedende Dienst bereid een tweede vragenronde in te lassen?

**Antwoord:**

Er wordt een tweede nota van inlichtingen georganiseerd. De aanbestedingsplanning is aangepast en is terug te vinden onder het tabblad 'Termijnen' in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Gunning alleen op prijs

**Vraag:**

U hebt gekozen voor een openbare aanbesteding met een gunning 100% op prijs. Het alleen gunnen op prijs is hoogst ongebruikelijk bij een dergelijk

type aanbesteding. Wanneer hier wel voor gekozen wordt, is dit doorgaans bij een niet-openbare aanbesteding waar u alle inschrijvers van tevoren selecteert/ al kent/ hebt leren kennen. Kunt u toelichten waarom ervoor gekozen is geen kwalitatieve gunningscriteria op te nemen?

**Antwoord:**

Vanwege de volgende redenen is gekozen om te gunnen op basis van de laagste prijs:

- Door de aanbestedende dienst zijn in de raamovereenkomst minimumeisen opgesteld, waaraan de inschrijver moet voldoen. Een inschrijver kan de opdracht enkel naar tevredenheid van de aanbestedende dienst uitvoeren wanneer deze voldoet aan de gestelde minimumeisen. Een hogere kwaliteit dan het gevraagde biedt geen meerwaarde voor de aanbestedende dienst.
- Doordat de eisen en uitvoering van de opdracht uitvoerig zijn beschreven in de Raamovereenkomst, wordt niet verwacht dat er grote verschillen in kwaliteit zijn tussen de inschrijvers.
- De inhoud en de omvang van de opdracht zijn eenduidig vast te leggen. Voor een inschrijver zijn er op dit gebied geen mogelijkheden om zich te kunnen onderscheiden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 6.3.2 Technische bekwaamheid

**Vraag:**

Het eisen van een informatiemanagementsysteem is niet gebruikelijk bij opdrachten gericht op de bezorging van poststukken. Het IT-component is bij de uitvoering van de postbezorging immers beperkt. Inschrijver is daarom niet in het bezit van een ISO 27001 of gelijkwaardig certificaat. Echter, Inschrijver heeft zijn informatiebeveiliging wel ingericht op het niveau van

een ISO 27001 certificering. Kan Aanbestedende Dienst deze eis verwijderen? Zo nee, is het voldoende als inschrijver een document meestuurt om te bewijzen dat haar informatiebeveiliging op het ISO 27001 niveau zit, zoals u ook aangeeft in punt 18 van PVE? Zo niet dan kunnen wij niet inschrijven.

**Antwoord:**

Inschrijver dient op de volgende wijze aan te tonen hieraan te voldoen:

1. Een Kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 of gelijkwaardig, geldig op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding (u volstaat met het toevoegen van een kopie van het certificaat); óf
2. Indien u niet beschikt over een certificaat en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om uw eigen procesbeschrijving te overleggen. Het dient een actuele en geldige beschrijving te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die uw organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index, een beschrijving en de beleidsverklaring). Tevens dient u een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm; óf
3. Indien u nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar u zich wel in een certificeringstraject bevindt, kunt u volstaan met een bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstraject zich bevindt te overleggen (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

10 Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.1.1

**Vraag:**

Inschrijver kent geen ongeadresseerde post, maar wel post 'aan de bewoner van' met adres, postcode en plaatsnaam. Voldoet inschrijver op deze wijze aan uw eisen op perceel 2?

**Antwoord:**

Nee, dit is geen ongeadresseerde post.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.1.4 – Looptijd, Bijlage 3 – Conceptovereenkomst artikel 2.3

**Vraag:**

Omdat de postmarkt op dit moment erg verandert, is het voor Inschrijver van belang om een bepaalde flexibiliteit te behouden. Het is namelijk zeer aannemelijk dat de postmarkt er over vier jaar anders uit ziet. Inschrijver wenst om die reden inspraak in de verlenging van de overeenkomst. In het geval het in verband met een wijziging op de postmarkt nodig is om bepaalde producten of processen aan te passen dan is het voor Inschrijver van belang dat zij de overeenkomst kan wijzigen of kan beëindigen. Als inschrijver deze vrijheid niet heeft kan het voorkomen dat zij voor de AD bepaalde wijzigingen niet kan doorvoeren of een product of dienst in stand moet houden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD wijzigen dat de verlenging plaatsvindt in het geval beide partijen daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Aan artikel 2.3 wordt de volgende bepaling toegevoegd:

Opdrachtnemer heeft na afloop van de initiële looptijd en aan het einde van iedere verlenging de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Indien Opdrachtnemer hiervan gebruik wenst te maken dient Opdrachtnemer dit

uiterlijk negen (9) maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 5.10

**Vraag:**

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden verwijderen?

**Antwoord:**

De eis wordt als volgt aangepast:

Indien de inschrijver een beroep doet op onderaannemers/derden om te voldoen aan geschiktheidseisen, dient de inschrijver dit aan te geven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en dan moet voor ieder van de betreffende onderaannemers een UEA ingevuld, ondertekend en ingediend worden met de informatie die gevraagd wordt in de afdelingen IIA IIB en deel III van het UEA.

Indien bij de uitvoering van de opdracht onderaannemers worden ingezet, informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever maandelijks over de in te zetten onderaannemers, dit betreft zowel de onderaannemers die niet meer

worden ingezet als nieuwe onderaannemers. Dit maakt onderdeel uit van de managementrapportage. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om een UEA van de betreffende onderaannemer op te vragen. Indien blijkt dat één van de uitsluitingsgronden van toepassing is op de onderaannemer of het UEA niet kan worden overlegd, kan de onderaannemer niet worden ingezet binnen de uitvoering van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 6.3.1

**Vraag:**

Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Is het voor de AD voldoende dat Inschrijver een verzekeringscertificaat overlegt?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde

post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 1

**Vraag:**

Door veranderende omstandigheden op de arbeidsmarkt kunnen we niet meer garanderen dat alle medewerkers de Nederlandse taal machtig zijn. Ze dienen minimaal Engels te spreken. Is dat afdoende voor Aanbestedende Dienst?

**Antwoord:**

Ja, mits de accountmanager en contactpersoon/aanspreekpunt wel de Nederlandse taal als voertaal gebruiken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 4

**Vraag:**

Onze bereikbaarheidstijden zijn 08.30 uur tot en met 18:00 uur. Is dat akkoord voor de Aanbestedende Dienst?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 9

**Vraag:**

U vraagt in eis 9 om maandelijkse rapportages. Gebruikelijker is het om deze elke kwartaal te delen en te bespreken. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom deze frequentie belangrijk voor u is?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 10

**Vraag:**

Inschrijver kan deze termijnen niet keihard toezeggen, Dit is geheel afhankelijk de aard en de complexiteit van de klacht. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar een inhoudelijke reactie binnen 4 uur en wanneer een klacht niet opgelost kan worden binnen 24 uur met een probleemoplossing wordt gekomen? Zo niet graag uw toelichting?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 13

**Vraag:**

Inschrijver vermeldt, indien bekend, alleen de reden van retour, maar niet de naam van de bezorger en de datum. Graag uw akkoord dat deze laatste niet vermeld hoeven worden. Zo niet graag uw toelichting waarom dit van belang is?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 20

**Vraag:**

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke (ook volgens de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens). Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?

**Antwoord:**

De bepalingen met betrekking tot de verwerkersovereenkomst komen te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 24

**Vraag:**

In het proces van collecteren, sorteren en bezorgen komen helaas afwijkingen en calamiteiten voor. Een garantie afgeven van 95% op

overkomstduur is dan ook niet gebruikelijk. We willen graag de ruimte houden om hierover de dialoog met u aan te gaan, zodat we niet bij elke afwijking direct in verzuim zijn. Kunt u deze eis daarop aanpassen? Zo niet graag uw toelichting?

**Antwoord:**

De betreffende eis wordt niet aangepast. In geval er sprake is van niet nakoming zal de aanbestedende dienst (indien dit noodzakelijk wordt geacht) de opdrachtnemer eerst in gebreke stellen. Pas wanneer er na het versturen van een formele ingebrekestelling geen sprake is van verbetering en/of herstel is er sprake van verzuim.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 25

**Vraag:**

In het proces van Inschrijver wordt een aangetekend poststuk – in lijn met wet- en regelgeving – bezorgd en uitgereikt op het adres van de geadresseerde. De eis dat het aangetekende poststuk slechts aan de geadresseerde mag uitreiken is dus strenger en past niet in het proces van Inschrijver. Hier bestaan andere producten voor. Kan de AD deze eis aanpassen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De eis wordt als volgt aangepast:

Een aangetekend poststuk wordt bezorgd en uitgereikt op het adres van de geadresseerde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 28

**Vraag:**  
Kunt u de volgende zinsnede toevoegen aan de eis na " met opgaaf van reden": "indien reden bekend". Graag uw akkoord?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 28

**Vraag:**  
Inschrijver biedt u kosteloos digitale retouren aan. In het kader van duurzaamheidsdoelstellingen wil Inschrijver het aantal fysieke retourstukken zoveel mogelijk beperken. Om die reden vragen we voor fysieke retouren een opslag van 0,20 Euro per retourstuk. Door digitale retouren ipv fysieke retouren aan te bieden beperken wij het aantal transportbewegingen en zo de Co2-uitstoot. Kunt u met bovenstaande toelichting voor fysieke retouren een component opnemen in het prijzenblad? Zo niet, graag uw toelichting waarom deze duurzaamheidstrend niet gevolgd wordt?

**Antwoord:**

De betreffende post is toegevoegd aan het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

De aanbestedende dienst heeft op dit moment nog geen besluit genomen of fysieke retouren daadwerkelijk worden afgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 30

**Vraag:**

U noemt in deze eis twee aanvullende brengmomenten, wat in uw huidige dienstverlening niet is opgenomen en niet gebruikelijk is. Kunt u toelichten op welke twee bezorgmomenten u hier doelt? En waarom de gemeente deze nodig acht?

**Antwoord:**

De twee aanvullende brengmomenten komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van één bezorgmoment per dag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 31

**Vraag:**

Bedoelt u met 'op verzoek' incidenteel een haalrit in Schiedam? Zo ja, dan zal deze in rekening gebracht moeten worden naast de reguliere rit naar de Vlaardingen. Kunt u hiervoor een post opnemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

De betreffende posten zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 32

**Vraag:**

Inschrijver kan niet garanderen dat personeelsleden of werknemers van onderaannemers te allen tijde bedrijfskleding van Inschrijver dragen. Wel kunnen personeelsleden of werknemers van onderaannemers zich altijd legitimeren. Is dit voor de AD voldoende?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 33

**Vraag:**

De stukken van inschrijver zijn voorzien van een Track & Trace, waarmee ze traceerbaar zijn gedurende het sorteerproces. Dat betekent dat wanneer ze in de tas van de bezorger verdwijnen er geen digitale traceerbaarheid meer is. Is dit voor u afdoende?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 34 en eis 58

**Vraag:**

Deze eis is praktisch niet uitvoerbaar. Wanneer een postbezorger diens ronde loopt, kan het voorkomen dat de poststukken tijdelijk uit het zicht blijven staan, bijvoorbeeld als de bezorger brieven bezorgt bij een inpandig brievenbusfront in een flatgebouw of in een trap portiek. Bent u zich hier

van bewust?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is zich hiervan bewust.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 42

**Vraag:**

Kandidatenlijsten moeten voorzien zijn van AW-gegevens met de aankondiging ""Aan de bewoners van"" anders betreft het ongeadresseerde post. Alle gemeenten in Nederland versturen hun verkiezingspost op deze wij. Bent u zich daar van bewust en bereid deze aan te passen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 43

**Vraag:**

Het is niet haalbaar voor Inschrijver om al uw stempassen op dezelfde dag te bezorgen. Wij hanteren hier voor alle gemeenten in Nederland ons Next week Flex service kader. Daarmee bezorgen we alle stempassen binnen dezelfde, met uw overeengekomen, werkweek. Bent u akkoord met deze wijze van bezorgen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u nieuwe, afwijkende bezorgkaders hanteert?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 49

**Vraag:**

Zoals eerder aangehaald belasten wij fysieke retouren sinds 1 januari met 20 cent per stuk. Zodoende kunnen wij niet akkoord gaan met het onbetaalbaar stellen van retourstukken verkiezingspost. Hier zijn immers transportbewegingen voor nodig, en naast dat dit geld kost draagt het niet bij aan een beter milieu. Deze vallen onder de reguliere fysieke retouren. Uiteraard kan inschrijver ook hier kiezen voor kosteloze digitale retouren. Kunt u deze eis aanpassen/ verwijderen?

**Antwoord:**

Aan het prijzenblad is een post met retourzendingen voor fysieke poststukken toegevoegd.

Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden

tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 52

**Vraag:**

Verkiezingspost wordt in de regel aangeleverd door de drukker bij inschrijver. Daar hoeft dus geen transportkosten over gerekend te worden. Kunt u deze eis daarom verwijderen?

**Antwoord:**

De betreffende eis komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

"Prijzenblad Partijpost"

**Vraag:**

Voor Partijpost hebben we drie staffels, namelijk: Klein (0-20 gram, 20-50

gram), Groot (0-50 gram, 50-100 gram en 100-350 gram) en Speciaal (0-50 gram, 50-100 gram, 100-350 gram, 350-1000 gram en >1000 gram). Kunt u aangeven waar u gebruik van wenst te maken?

**Antwoord:**

De betreffende posten zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Prijzenblad Gemengde post

**Vraag:**

Voor Gemengde post hanteren we andere gewichtstrappen, te weten: 0-20 gram, 20-50 gram, 50-100 gram, 100-350 gram, 350-1000 gram en >1000 gram. Door dit aan te passen kunnen wij u de meest interessante tarieven bieden. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

De betreffende posten zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Prijzenblad Buitenlandse post

**Vraag:**

U vraagt een tarief uit voor buitenlandse post. In 2024 heeft u slechts 3 stuks aangeboden. Het lijkt daarom niet relevant deze op te nemen en mee te laten tellen voor de beoordeling het onderdeel prijs. Bent u bereid dit component weg te laten? Zo niet graag uw toelichting?

**Antwoord:**

Het onderdeel 'buitenlandse post' komt te vervallen. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Prijzenblad Haal/breng

**Vraag:**

Inschrijver verdisconteert de tarieven voor haal- en brengritten niet in de tarieven van de poststukken, maar zou deze graag apart zien in het Prijzenformulier. Bent u bereid om de haal- en brengritten separaat uit te

vragen in het prijzenformulier?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, zie de beantwoording van vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Prijzenblad Stempassen

**Vraag:**

Inschrijver kent voor Stempassen de volgende staffels 0-20 en 20-50 gram. Kunt u deze staffels toevoegen?

**Antwoord:**

Dit is aangepast. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Prijzenblad Kandidaatlijsten

**Vraag:**

Voor Kandidaatlijsten heeft Inschrijver twee opties Klein 0-50 gram (t/m C5) en Speciaal 0-50 gram (bijv. met wikkel of in folie). Kunt u deze staffels toevoegen?

**Antwoord:**

Dit is aangepast. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Prijzenblad Post inclusief en exclusief ontzorging

**Vraag:**

U vraagt nu in het tarievenblad prijzen voor Gemengde Post (Heterogeen), inclusief en exclusief ontzorging. Daarnaast vraagt u om homogene Partijenpost. Echter, bij de homogene partijen post geeft u niet aan welk type post u wenst. Voor Partijenpost hebben we drie smaken, namelijk: Klein (0-20 gram, 20-50 gram), Groot (0-50 gram, 50-100 gram en 100-350 gram) en Speciaal (0-50 gram, 50-100 gram, 100-350 gram, 350-1000 gram en >1000 gram). Kunt u aangeven waar u gebruik van wenst te maken?

**Antwoord:**

De betreffende posten zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast en als Versie 2.0 toegevoegd op TenderNed. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken. Het hanteren van een afwijkende/oude versie van het prijzenblad is niet toegestaan en zal leiden tot het ongeldig verklaren van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.1.4 – Algemene Voorwaarden; Bijlage 3 – Conceptovereenkomst Artikel 6.1

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die toezien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De rangorde van de documenten is als volgt, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. de raamovereenkomst;
2. de Nota van inlichtingen);
3. de aanbestedingsleidraad met kenmerk IV.100174;
4. de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022;
5. de Inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. <datum>;
6. Algemene voorwaarden universele postverlening (AVP);
7. de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.1.4 – Algemene Voorwaarden; Bijlage 3 – Conceptovereenkomst Artikel 6.1

**Vraag:**

Omdat inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen.

Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 5.4, Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 20, Bijlage 9 – Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 19.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 – Conceptovereenkomst artikel 4.5 en 4.6

**Vraag:**

Voor Inschrijver is het niet fair dat de AD wel een recht tot opschorting heeft terwijl Inschrijver – in het geval de AD de overeenkomst niet nakomt – geen mogelijkheden heeft om haar dienstverlening op te schorten of te beëindigen. Wanneer de AD in strijd handelt met de overeenkomst dan wil Inschrijver gebruik kunnen maken van de gangbare juridische mogelijkheden. Daaronder valt ook opschorting en – in het geval van verzuim – beëindiging. Kan de AD artikel 4.6 om die reden verwijderen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 - SROI

**Vraag:**

Inschrijver heeft Social Return verweven in haar bedrijfsvoering en investeert hier substantieel in. U kunt ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de gestelde doelen te halen, zie ook onze huidige samenwerking met een SW-bedrijf in uw gemeente en ons PSO-certificaat.. Zo niet, dan kaarten we dit tijdig aan en gaan op zoek naar oplossingen. Inschrijver begrijpt de financiële prikkel die u wil afgeven. Een boete van 25% op het niet behalen van SROI is voor Inschrijver echter onacceptabel. We verzoeken dan ook de boete achterwege te laten, dan wel sterk te matigen naar 5%. Bent u hiertoe bereid? Zo niet graag uw toelichting?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4

**Vraag:**

Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 40.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.3

**Vraag:**

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden verwijderen?

**Antwoord:**

Indien bij de uitvoering van de opdracht onderaannemers worden ingezet, informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever maandelijks over de in te zetten onderaannemers, dit betreft zowel de onderaannemers die niet meer worden ingezet als nieuwe onderaannemers. Dit maakt onderdeel uit van de managementrapportage. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om een UEA van de betreffende onderaannemer op te vragen. Indien blijkt dat één van de uitsluitingsgronden van toepassing is op de onderaannemer of het UEA niet kan worden overlegd, kan de onderaannemer niet worden ingezet binnen de uitvoering van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.4

**Vraag:**

Bij Inschrijver werken tiend duizenden medewerkers. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD dit artikel daarom zo aanpassen dat dit artikel slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze Overeenkomst?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5

**Vraag:**

Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. Dat lijkt inschrijver een onevenredig grote aansprakelijkheid. Kan de AD de vrijwaring verwijderen? Zo nee, bent u bereid om deze te maximeren tot €10.000?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze bepaling

uitsluitend betrekking heeft op sancties die verband houden met de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 6.1

**Vraag:**

Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. In geval er sprake is van niet nakoming zal de aanbestedende dienst (indien dit noodzakelijk wordt geacht) de opdrachtnemer eerst in gebreke stellen. Pas wanneer er na het versturen van een formele ingebrekestelling geen sprake is van verbetering en/of herstel is er sprake van verzuim.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 6.2, 6.3, 6.4 en 22.3

**Vraag:**

Dat kan, om prestaties te keuren bent u van harte welkom op ons sorteercentrum om dit te aanschouwen. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Er is echter geen garantie, acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in onze logistieke dienstverlening. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat deze artikelen niet relevant zijn/buiten toepassing kunnen worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

**Antwoord:**

De betreffende artikelen zijn niet van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

51

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7.4

**Vraag:**

Voor 99,9% kunnen we u dit garanderen. In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet 100% garanderen. Bent u akkoord met deze zienswijze en zijn we bij een niet ondertekende geheimhoudingsverklaring niet direct in verzuim?

**Antwoord:**

Artikel 7.4 blijft onverminderd van toepassing. In geval er sprake is van niet nakoming zal de aanbestedende dienst (indien dit noodzakelijk wordt geacht) de opdrachtnemer eerst in gebreke stellen. Pas wanneer er na het versturen van een formele ingebrekestelling geen sprake is van verbetering en/of herstel is er sprake van verzuim.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?

**Antwoord:**

Artikel 8 van de algemene inkoopvoorwaarden ziet ook op het vrije gebruik van diensten en vrijwaring van aanspraken van derden door (mogelijke)

intellectueel eigendomsrechten. Dit artikel blijft van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9

**Vraag:**

Voor Inschrijver is het van belang dat zij tijdens de looptijd van de overeenkomst noodzakelijke wijzigingen door voeren. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld ingegeven worden door de veranderende omstandigheden op postmarkt. Dit is voor inschrijver zeer belangrijk. Is de AD daarom akkoord om dit artikel wederkerig te maken?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 11.1

**Vraag:**

Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien. Voor Inschrijver is dit onacceptabel. Om die reden hanteert inschrijver bij haar overkomstduur streeftermijnen. Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is.

**Antwoord:**

In geval er sprake is van niet nakoming zal de aanbestedende dienst (indien dit noodzakelijk wordt geacht) de opdrachtnemer eerst in gebreke stellen. Pas wanneer er na het versturen van een formele ingebrekestelling geen sprake is van verbetering en/of herstel is er sprake van verzuim.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 11.2

**Vraag:**

Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze bepaling geen betrekking heeft op individuele zendingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13

**Vraag:**

Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen."

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.2

**Vraag:**

Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet vallen onder overmacht. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die onder overmacht voor Inschrijver vallen. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Kan de AD bevestigen dat deze situaties onder overmacht vallen?

**Antwoord:**

Nee, artikel 13.2 blijft onverminderd van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 en artikel 14.5 en artikel 14.6

**Vraag:**

"In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van

toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet2009.

Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket.

Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten)."

**Antwoord:**

Niet akkoord. Op het moment dat derden schade ondervinden door toedoen van contractant in de uitoefening van deze overeenkomst kan deze schade op de opdrachtnemer worden verhaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 en artikel 14.5 en artikel 14.6

**Vraag:**

Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks

voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoer geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 58.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 en artikel 14.5 en artikel 14.6

**Vraag:**

"Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket.

Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan:

- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;
- Door ondeugdelijke verpakking;
- Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag;
- Door onjuiste of onvolledige adressering;

Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden /overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3

**Vraag:**

Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Hoofdstuk 4

**Vraag:**

Inschrijver levert geen goederen aan de AD. Dit hoofdstuk in de algemene inkoopvoorwaarden ziet juist op het leveren van goederen en behandelt onderwerpen zoals de levering, keuring, verpakking (waarvoor de AD verantwoordelijk is), transport (het stuk waar de AD Inschrijver voor inschakelt) en eigendomsoverdracht (wat in deze dienstverlening niet plaatsvindt). Door dit hoofdstuk op te nemen ontstaat er verwarring en onduidelijkheid. Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Hoofdstuk IV van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 22.1

**Vraag:**

Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen niet als fatale termijnen zullen gelden?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 54.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 23.1

**Vraag:**

Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?

**Antwoord:**

Artikel 23.1 komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 23.2 en 23.4

**Vraag:**  
Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet altijd mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor u?

**Antwoord:**  
Nee, artikel 23.2 en artikel 23.4 blijven onverminderd van toepassing.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 23.7

**Vraag:**

De sancties die in dit artikel worden genoemd gaan voor Inschrijver erg ver. Uiteraard begrijpt Inschrijver dat de AD de bevoegdheid niet in alle gevallen hoeft in te roepen, maar gelet op het grote personeelsbestand van Inschrijver kan het zo zijn dat de AD de betaling opschort of de overeenkomst beëindigt in het geval één van de medewerkers of Inschrijver in strijd zou handelen met dit artikel. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen? Zo niet, kan de AD dit artikel aanpassen dat er eerst een ingebrekestelling nodig is voordat de AD deze sancties kan invoeren?

**Antwoord:**

In geval er sprake is van niet nakoming zal de aanbestedende dienst (indien dit noodzakelijk wordt geacht) de opdrachtnemer eerst in gebreke stellen. Pas wanneer er na het versturen van een formele ingebrekestelling geen sprake is van verbetering en/of herstel is er sprake van verzuim.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 25.3 en 25.4

**Vraag:**

Inschrijver heeft een personeelsbestand van tientallen duizenden werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervanging van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders inplant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 25.1 eerste bullet

**Vraag:**

Kan de AD dit artikel zo aanpassen dat de AD slechts de bevoegdheid tot ontbinding heeft als de overtreding de uitvoering van de overeenkomst met de AD raakt?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 27.1

**Vraag:**

De processen bij Inschrijver zijn volledig gestandaardiseerd. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan Inschrijver daarom moeilijk aanwijzingen van klanten opvolgen. Daarbij komt ook dat Inschrijver een groot klantenbestand heeft waardoor het niet uitvoerbaar is om aanwijzingen van al haar klanten op te volgen. Kan de AD aangeven aan wat voor aanwijzingen zij denkt?

**Antwoord:**

Dit kunnen bijvoorbeeld aanwijzingen met betrekking tot het halen en brengen van post zijn. Het betreffende artikel wordt niet gewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, eis 40

**Vraag:**

U vraagt in geval van calamiteit om een overkomstduur van binnen 12 uur en om 6 bezorgdagen. Inschrijver kent dergelijke bezorgkaders niet. Kunt u akkoord gaan met de "normale" bezorgkaders (dus het bezorgen van zakelijke post binnen 48 uur en consumentenpost in de oranje brievenbussen binnen 24 uur)?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post**Beantwoord op:** 4 apr. 2025**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Wij verzoeken aanbestedende dienst om in het gehele artikel over aansprakelijkheid expliciet op te nemen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gesteld voor gevolgschade als gevolg van niet-tijdige bezorging. Dit sluit aan bij artikel 29 van de Postwet 2009, waarin is bepaald dat de verlener van postdiensten niet aansprakelijk is voor schade als gevolg van verlies, diefstal, vertraging of beschadiging van postzendingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanpassing zal worden doorgevoerd?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 59.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost**Beantwoord op:** 4 apr. 2025**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver heeft binnen uw prijzenblad geen mogelijkheid gevonden om tarieven op te geven voor de haal- en brengservice. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst het prijzenblad hier op aan te passen.

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 36.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt binnen het prijzenblad naar een tarief voor 'homogene partijenpost'. Aanbestedende dienst heeft bij de diverse gewichtsstaffels echter niet aangegeven van welk formaat (C5 / C4 / Bijzonder) inschrijver moet uitgaan. Kunt u dit aangeven binnen het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 33.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt binnen het prijzenblad naar de optie 'ontzorging'. Kunt u bevestigen dat het verplicht is om de dienstverlening op basis van 'ontzorging' aan te bieden?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om te kiezen tussen de opties 'port betaald' een 'ontzorging'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Inschrijver is bij de uitvoering van onderhavige opdracht altijd in bepaalde mate afhankelijk van de dienstverlening van PostNL (de UPD). Wijzigingen die de UPD c.q. PostNL in de toekomst doorvoert al dan niet door wijziging van de postwet zullen mogelijk impact hebben op de dienstverlening die Inschrijver aanbiedt bij Aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen die vanuit de UPD c.q. PostNL opgelegd worden, ook door inschrijver doorgevoerd mogen worden binnen de Overeenkomst?

**Antwoord:**

Indien er wijzigingen in de dienstverlening worden doorgevoerd treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg. Wijzigingen mogen uitsluitend worden doorgevoerd na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal wijzigingen die door de UPD worden doorgevoerd niet op

onredelijke gronden afwijzen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Overeenkomst - Artikel 4

**Vraag:**

Aanbestedende dienst hanteert de NEA index voor indexatie. Deze index is primair gericht op kostenontwikkelingen in het beroepsgoederenvervoer over de weg. Inschrijver is actief binnen de postsector en hanteert bij prijsontwikkelingen in beginsel de kostenontwikkelingen zoals gemonitord of gepubliceerd door de ACM, specifiek voor postvervoer. Kan de aanbestedende dienst overwegen om, in het kader van proportionaliteit en sectorspecifieke toepasbaarheid, indexatie op basis van de ACM-postmarktmonitor toe te staan?

**Antwoord:**

De NEA-index blijft van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - 33

**Vraag:**  
"De door opdrachtgever aangeboden poststukken zijn digitaal traceerbaar via een webapplicatie. Toegang hiertoe moet voor minimaal 5 personen van opdrachtgever mogelijk zijn."

Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis gericht is op aangetekende post.  
Correct?

**Antwoord:**  
Dit is correct.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Eis 30

**Vraag:**  
In de eis staat dat de brengservice op werkdagen uiterlijk om 08:15 uur moet plaatsvinden, terwijl de opdrachtgever het gebouw vanaf 08:00 uur toegankelijk stelt. In de postbranche is het gebruikelijk om voor dit soort ophaal- of brengservices een tijdsvenster van minimaal 30 minuten te hanteren, om leveringszekerheid en planning te kunnen waarborgen. In dit geval zou een tijdsvenster van 08:00 tot 08:30 gebruikelijk en uitvoerbaar zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het eerste bezorgmoment plaatsvindt binnen een tijdsvenster van 08:00 tot 08:30 uur?

**Antwoord:**  
Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - 11

**Vraag:**

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis een instemmingsverplichting betreft?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat gevraagd wordt om een inspanningsverplichting. Deze eis betreft een inspanningsverplichting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Blz 17 - geschiktheidseisen

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat een combinatie een beroep mag doen op één van de combinanten met betrekking tot het voldoen aan de

geschiktheidseisen. U heeft dit namelijk wel specifiek geschreven met betrekking tot het doen van een beroep op een onderaannemer (pagina 14). Graag uw antwoord?

**Antwoord:**  
Dit is correct.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**  
P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.** 81  
**Onderwerp:** Blz 16 - Referenties

**Vraag:**  
Bedoelt Aanbestedende dienst bij kerncompetentie 1 dat de referent minimaal 40.000 inwoners dient te betreffen? Zo nee, wat bedoelt aanbestedende dienst dan met 'minimaal 40.000 geadresseerden'?

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst bedoelt hiermee inwoners.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**  
P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde

post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
Blz 14 - Onderaanneming

**Vraag:**

"Meerdere inschrijvers kunnen gebruik maken van dezelfde onderaannemer (s), mits deze onderaannemer niet zelf als inschrijver of als lid van een combinatie deelneemt."

Inschrijver gaat ervan uit dat deze opmerking niet geldt voor inzet van PostNL (de UPD). Correct?

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
Blz 12 - Verwerking persoonsgegevens / Programma van Eisen eis 20

**Vraag:**

"Aangezien de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens verstrekt aan de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst met de opdrachtgever afsluiten (conform bijlage 9), waarin partijen afspraken vastleggen over de omgang met persoonsgegevens."

Hetgeen Aanbestedende dienst hier aangeeft is niet correct. De Opdrachtnemer zal namelijk als verwerkersverantwoordelijke aan te merken zijn bij de uitvoering van onderhavige Opdracht. Een verwerkersovereenkomst is in dit geval niet vereist. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst dit te wijzigen. Graag uw wijziging?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 19.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Aanbestedende dienst hanteert bij onderhavige aanbestedingsprocedure slechts één mogelijkheid om vragen te stellen voor de Nota van Inlichtingen. Het is echter mogelijk dat Inschrijver nog vervolgvragen heeft naar aanleiding van de antwoorden van Aanbestedende dienst. Zou zo vriendelijk willen zijn om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen binnen de planning?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Perceel 1 - Het bezorgen van geadresseerde post  
P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post  
P3 Perceel 3 - Het bezorgen van verkiezingspost

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 2.1.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven of in perceel 2 ook het ongeadresseerde deel van de verkiezingspost is opgenomen? In dit kader willen wij graag het belang benadrukken van een redelijk volume aan opdrachten in perceel 2, om concurrerend te kunnen zijn met een geadresseerde verspreiding.

**Antwoord:**

Nee in perceel twee is niet de verkiezingspost opgenomen. Dit is volledig ondergebracht in perceel 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 2.1.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat u gaat doen (gunnen/niet gunnen) wanneer de eenheidsprijs voor ongeadresseerde verspreiding (perceel 2) vanwege de mogelijk beperkte omvang van opdrachten, gelijk of hoger ligt dan de

geadresseerde verzending?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gunt per perceel. Dus de vergelijking vind niet plaats tussen de verschillende percelen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht niet te gunnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 2.1.2

**Vraag:**

Om een realistische calculatie te kunnen maken is nadere informatie over de aard en omvang van de uit te voeren dienstverlening noodzakelijk. Kunt u voor perceel 2 informatie verstrekken over het aantal opdrachten (gebiedsmailingen) per jaar verdeeld over de maanden en de gemiddelde oplages daarvan en de verdeling van opdrachten over de gebieden. En kunt u daarbij ook de gebiedsindeling verstrekken?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verstrekt gemiddeld één keer per maand een opdracht met een gemiddelde van 1300 stuks per opdracht.

De aanbestedende dienst verstrekt opdrachten op basis van postcodegebied.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 2.1.4

**Vraag:**

Bij "Looptijd raamovereenkomst" stelt u dat u 'voorwaarden kunt stellen aan de verlenging'. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

**Antwoord:**

De tekst 'waarbij de aanbestedende dienst voorwaarden kan stellen aan iedere verlening' vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:** 4 apr. 2025

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 6.3.1

**Vraag:**

Bij de verzekering wordt normaal gesproken naast het dekkingsbedrag per gebeurtenis ook een 'tot een bedrag per jaar' opgenomen. Kunt u bevestigen dat daarvoor het gebruikelijke bedrag van 2.500.000,- geldt?

**Antwoord:**

Meerdere gebeurtenissen per jaar zullen als één gebeurtenis worden beschouwd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P2 Perceel 2 - Het bezorgen van ongeadresseerde post

**Beantwoord op:**

4 apr. 2025