

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”
Aanbestedende Dienst: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 192	Onderwerp: NVI antwoord 73
	Vraag: Kunt u bevestigen dat de uitkomsten te allen tijde gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen en privacy- wet- en regelgeving?
	Antwoord: Dit kunnen wij bevestigen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 2
	Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”
	Beantwoord op: 10 apr. 2025
Ref.nr. 193	Onderwerp: NVI antwoord 73
	Vraag: Bent u bereid om in een dergelijk geval deze gerede twijfel tenminste 10 werkdagen voorafgaand aan de inzage schriftelijk kenbaar te maken?
	Antwoord: Hiertoe zijn wij bereid. Met schriftelijk bedoelen wij ook per e-mail.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

NVI antwoord 78

Vraag:

Kunt u wel bevestigen dat de Opdrachtgever de wettelijke bepalingen volgt ten aanzien van leiding en toezicht op detacheringskrachten en de zelfstandigheid van ZZP?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

NVI antwoord 80

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze geheimhoudingsverplichting daarmee rechtstreeks met de Flexkracht wordt overeengekomen in de door COA te overleggen (en door Flexkracht te tekenen) geheimhoudingsverklaring?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen echter dient de Inschrijver dit proces wel te faciliteren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
196

Onderwerp:

NVI antwoord 89

Vraag:

Bent u bereid de aangepaste Raamovereenkomst aan inschrijvers te verstrekken zodat zij deze voor inschrijving kunnen beoordelen en waar mogelijk nog van een vraag kunnen voorzien?

Antwoord:

Zie vraag 197

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
197

Onderwerp:
NVI antwoord 90

Vraag:

U plaatst de Nota van Inlichtingen onder de Raamovereenkomst in rangorde. Kunt u in dat kader bevestigen dat u alle wijzigingen uit de NvI zal doorvoeren in een nieuwe versie van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat de antwoorden uit de NvI in de raamovereenkomst verwerkt zullen worden. Deze wijzigingen zullen aan de partijen aan wie de voorgenomen gunning verstrekt wordt worden voorgelegd ter akkoording

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
198

Onderwerp:
NVI 93

Vraag:

Bent u akkoord met het feit dat partijen dit waar nodig na gunning afstemmen en voor nu vaststellen dat de wettelijke bepalingen daaromtrent gevolgd zullen worden?

Antwoord:

Hiermee zijn wij akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
199

Onderwerp:
NVI 93

Vraag:

Bent u akkoord met het feit dat partijen dit waar nodig na gunning afstemmen en voor nu vaststellen dat de wettelijke bepalingen daaromtrent gevolgd zullen worden?

Antwoord:

Hiermee zijn wij akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
200

Onderwerp:
NVI antwoord 98

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze documenten na gunning ter inzage en afstemming aan Opdrachtnemers zal worden verstrekt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

201

Onderwerp:

NVI antwoord 99

Vraag:

Kenmerkend voor gedetacheerden (en volgend uit het wettelijk kader) is dat deze personen nadrukkelijk onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn en u als Opdrachtgever dienaangaande ook verantwoordelijkheid draagt voor de opvolging/naleving van hetgeen hier is voorgeschreven.

Wij verzoeken u dan ook uw antwoord ten aanzien van de detacheringskrachten te herzien en alsnog bevestigend te antwoorden op de door inschrijver gestelde vraag.

Antwoord:

Wij onderkennen dat wij eveneens een verantwoordelijkheid hebben net als u als formeel werkgever ten aanzien van gedetacheerden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
202

Onderwerp:
NVI antwoord 101

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze verklaring na gunning ter inzage en afstemming aan Opdrachtnemers zal worden verstrekt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
203

Onderwerp:
NVI antwoord 102

Vraag:

Inschrijver heeft gemotiveerd aangegeven in welke mate haar verantwoordelijkheid en bevoegdheid strekt ten aanzien van haar rol als werkgever van de flexkracht.

Benut alsnog bereid uw standpunt te herzien dan wel te motiveren waarom u als Opdrachtgever niet bereid bent dit rechtstreeks in een verklaring aan kandidaten ter ondertekening voor te leggen?

Antwoord:

Het eerder gegeven antwoord blijft staan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:
NVI antwoord 103

Vraag:

Het weigeren van een VOG kan kwalificeren als strafrechtelijke informatie die niet gedeeld kan worden.

We kunnen wel “op neutrale gronden” aangeven of de kandidaat voldoet aan de gestelde eisen.

Kunt u bevestigen dat dit volstaat? Uiteraard kunnen we dit proces na gunning verder afstemmen en concreet maken.

Antwoord:

Dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:
BIJLAGE B – PROGRAMMA VAN EISEN I C. Prestatie-indicatoren

Vraag:

Garantieverplichtingen kunnen wij dienaangaande niet aangaan. Uiteraard is het ook in ons eigen belang zo snel als mogelijk passende kandidaten en een projectvoorstel doen. We zullen ons daartoe dan ook altijd tot een uiterste inspannen en daarover afstemmen en rapporteren conform uw voorstel.

Bent u in dat kader bereid de woorden “garandeert” te formuleren als “spant

zicht tot een uiterste in”?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
206

Onderwerp:

NVI antwoord 108

Vraag:

U spitst uw antwoord op vraag 108 specifiek toe op de inzet van ZZP. Voor deze ZZP hanteert Opdrachtnemer richting de door haar in te zetten ZZP inderdaad modelovereenkomsten die goedgekeurd zijn door de belastingdienst.

De Nadere overeenkomst kan echter ook zien op de inzet van “reguliere” Flex-/Detakrachten. Mogen we aannemen dat de inhoud daarvan ook na gunning wordt afgestemd?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
207

Onderwerp:
NVI antwoord 190

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve (en in lijn met het antwoord op vraag 114) bevestigen dat, indien een partij een beroep doet op de financieel - economische draagkracht van de moeder omdat de jaarcijfers op dat niveau geconsolideerd zijn het volgende volstaat:

- UEA invullen en indienen conform vereisten bij 2.3.2 (eerste 2 bullits);
- Na gunning indienen van een standaard 403 verklaring.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
NVI antwoord 155

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve (en in lijn met het antwoord op vraag 114) bevestigen dat, indien een beroep op de financieel-economische draagkracht van de moedermaatschappij wordt gedaan omdat de jaarrekening op dat niveau is geconsolideerd, alleen een reguliere, bij de KvK-geregistreerde 403-verklaring volstaat (in plaats van de Bijlage Garantiestelling) na gunning?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:

NVI antwoord 116

Vraag:

Zoals in de vraagstelling aangegeven bevat een digitale handtekening via CM Sign afdoende beveiligingsmechanismen en heeft deze een rechtsgeldige status. Daarnaast levert een dergelijke wijze van ondertekening efficiënte en verminderde administratieve lasten op.

Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en alsnog een digitale handtekening te accepteren?

Zo neen, wat is uw onderbouwing om dit niet te accepteren?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
210

Onderwerp:

NVI antwoord 123

Vraag:

Onze vraag was er ook op gericht te vernemen wat de verhouding zal zijn van de “zuivere” inhuuropdrachten versus de opdrachten met een resultaatsverplichting gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Daar hebben we nog geen antwoord op ontvangen. Kunt u dit nog aangeven?

Antwoord:

Deze verhouding kunnen wij u helaas niet geven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:

NVI antwoord 141

Vraag:

Bij de formulering en bepaling van de aanvraag is het aan Opdrachtgever om, op basis van de actuele wet- en regelgeving alsmede jurisprudentie te toetsen of een dergelijke opdracht (mede gezien daadwerkelijke uitvoering) kan worden uitgevoerd als ZZP. Wij verzoeken u dan ook nader aan te geven hoe en op welke wijze u hier invulling aan geeft ten aanzien van beide onderstaande onderdelen A en B:

A) Bij de op te stellen aanvraag en specifieke vereisten ten aanzien van de aanvraag; en

B) Bij de uitvoering en invulling door ZZP op de werkvloer.

Graag vernemen wij uw reactie op beide punten.

Antwoord:

A) wij zullen de aanvraag zodanig formuleren dat deze in onze mening passend is voor ZZP. Echter vragen wij specifiek aan u als expert deze aanvraag te toetsen

B) wij zullen tijdens de uitvoering er scherp op zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
212

Onderwerp:

NVI antwoord 185

Vraag:

"U geeft aan “De salarisschalen van het COA is openbaar beschikbare informatie. “ Kunt u bevestigen dat CAO Sociaal Werk van toepassing is?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
213

Onderwerp:

NVI antwoord 151

Vraag:

U geeft aan dat het beoordelingsteam ter zake kundig is en dat het niet relevant wordt geacht om de functies van de leden van het beoordelingsteam bekend te maken, mede om eventuele beïnvloeding te voorkomen. Kunt u in

dat kader bevestigen dat er gekeken is naar de borging en uitsluiting van mogelijke belangenconflicten binnen het beoordelingsteam? Kunt u aangeven op welke wijze u hier concreet vorm aan heeft gegeven?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

NVI antwoord 65

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat een periode van 10 werkdagen inwerktijd niet redelijk is gelet op de onevenredige kosten die hiermee gemoeid zijn voor opdrachtnemer. Inschrijver acht het redelijk om 3 werkdagen voor haar rekening te nemen en is van oordeel dat dit voor het merendeel van de opdrachten afdoende moet zijn om een passende overdracht mogelijk te maken. Bent u alsnog bereid de maximale termijn te verkorten naar 3 werkdagen?

Antwoord:

hiertoe zijn wij niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
215

Onderwerp:
NVI antwoord 142

Vraag:

Inschrijver verzoekt u alsnog deze informatie te verstrekken gelet op het feit dat deze informatie van belang is voor inschrijvers als het gaat om het indienen van de inschrijving. Bent u bereid dit inzicht alsnog te geven? Zo neen, kunt u gemotiveerd aangeven waarom u niet bereid bent dit inzicht te verstrekken?

Antwoord:

Wij kunnen deze cijfers m.b.t. deze specifieke opdracht niet aangeven. Wij hebben slechts beschikking over de cijfers COA breed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
216

Onderwerp:
NVI antwoord 131

Vraag:

U geeft aan de compensatie voor de consignatiediensten niet te willen herzien, of een regeling toe te passen gezien er voor alle externen er met de OR afgesproken dat ze op deze manier gecompenseerd worden hetgeen dus afwijkt van de CAO.

Als het om extern personeel gaat, zoals detacheringskandidaten of ZZP'ers, is de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI) van toepassing. Deze wet vereist dat arbeidsvoorwaarden niet minder gunstig

zijn dan wat de wet of de cao voorschrijft. Als de compensatie in de opdracht afwijkt van de CAO en die afwijking niet gerechtvaardigd is, kan dit in strijd zijn met de WAADI. Dit zou kunnen betekenen dat de compensatie niet voldoet aan de wettelijke normen.

De verklaring dat de werkzaamheden geen ruimte bieden voor compensatie in de vorm van tijd is begrijpelijk in bepaalde situaties. Echter, de compensatie in de vorm van financiële vergoeding (in plaats van vrije tijd) moet ook in overeenstemming zijn met de CAO-afspraken. Het is dus belangrijk dat als de organisatie kiest voor een financiële compensatie in plaats van vrije tijd, deze vergoeding minimaal gelijkwaardig is aan de compensatie die in de CAO wordt voorgeschreven.

Als de compensatie voor extern personeel afwijkt van de CAO, moet dit goed onderbouwd en gerechtvaardigd zijn, en moet het voldoen aan de vereisten van de WAADI. De organisatie moet ook duidelijk maken waarom de gekozen compensatievorm (financiële vergoeding in plaats van vrije tijd) gerechtvaardigd is in dit specifieke geval. Kunt u dit deugdelijk en passend motiveren zodat partijen niet in strijd handelen met wet- en regelgeving?

Antwoord:

Dit kunnen wij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

217

Onderwerp:

NVI antwoord 139

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat de wijze waarop u invulling geeft aan het feit dat beide functies met een ondersteunend karakter op schaal 7 als ZZP kunnen worden uitgevoerd niet geheel in lijn is met actuele wet- en regelgeving daaromtrent. Bent u bereid dit, na gunning, nader met

Opdrachtnemer uit te werken?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:

NvI antwoord 8

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de beoordeling van de duurzaamheidsdoelstellingen als onderdeel van de contractmanagementcyclus nader toelichten?

Antwoord:

Duurzaamheidsdoelstellingen welke aangeleverd worden worden onderdeel van de uitvoeringsvoorwaarden. Deze zullen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst getoetst worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
219

Onderwerp:
NvI antwoord 24

Vraag:

U geeft aan na aanbesteding in gesprek te gaan over invulling, meting en consequenties van de SROI. Inschrijver wenst op voorhand op de hoogte te zijn van mogelijke consequenties in plaats van na gunning. Kan aanbestedende dienst de consequenties om die reden nader specificeren

Antwoord:

Deze kunnen wij niet specificeren maar in nader overleg afstemmen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
220

Onderwerp:
NVI antwoord 190

Vraag:

U schrijft hier over een verklaring terbeschikkingstelling. Doelt u hier op Bijlage H Garantiestelling derden? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
221

Onderwerp:
NVI antwoord 114

Vraag:

In het geval dat Inschrijver een beroep doet op de financieel-economische draagkracht van haar moedermaatschappij omdat de jaarrekening op dat niveau is; kunt u dan bevestigen dat de hier genoemde 403-verklaring tevens kan worden aangeleverd in plaats van bijlage H Garantiestelling Derde (die u benoemd in NVI 155)? Dient de 403-verklaring of Bijlage H Garantiestelling te worden aangeleverd na voorlopige gunning of al bij Inschrijving?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Deze verklaring dient binnen 5 werkdagen na voorlopige gunning aangeleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
222

Onderwerp:
NVI antwoord 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor alle subgunningscriteria een eventueel voorblad niet meetelt in het paginalimiet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

NVI antwoord 13 /150

Vraag:

1. Kunt u bevestigen dat voor alle subgunningscriteria de afbeeldingen en tabellen in het hoofddocument wel meetellen in het paginalimiet? Maar dat het niet meetelt in het paginalimiet indien beeldmateriaal met max. 150 woorden als ondersteunende tekst als aparte bijlage toegevoegd wordt? Graag uw eventuele toelichting.
2. Wat wordt hier bedoeld met beeldmateriaal?

Antwoord:

1. Dit kunnen wij bevestigen
2. O.a tabellen, procesoverzichten etc

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

224

NVI antwoord 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor alle subgunningscriteria Times New Roman 11 gehanteerd moet worden?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

225

Onderwerp:

NVI antwoord 97

Vraag:

Gelet op de actualiteit en het feit dat het voor beide partijen van groot belang is om dit goed te regelen en te borgen vragen we u nogmaals naar deze vraag te kijken en uw vraag te heroverwegen.

U geeft aan dat het onder andere aan de opdrachtnemer is om te bepalen of deze invulling kan worden gegeven door een ZZP'er. De wijze waarop de ZZP zijn/haar werkzaamheden daadwerkelijk uitvoert bij het COA valt buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer en zal dan ook onder meer afhangen van de wijze waarop het COA de ZZP inzet. Erkent u dat dit betekent dat de opdrachtnemer niet in staat is om de werkwijze van de ZZP' er te controleren en dus niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de (wijze van) uitvoering van deze werkzaamheden? Kunt u bevestigen dat wij u niet kunnen vrijwaren indien dit voortkomt uit de wijze waarop COA de ZZP op de werkvloer inzet?

Daarnaast geeft u helaas geen volledig antwoord. Kunt u verduidelijken hoe het COA de inzet van ZZP'ers op de werkvloer heeft ingericht en geborgd en in hoeverre dit proces voldoet aan de geldende wet- en regelgeving?

Antwoord:

Het is inderdaad aan u, als expert, te bepalen of een opdracht geschikt is

voor ZZP. Wij onderkennen dat het COA een rol het in de juiste inzet van deze ZZP op de werkvloer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Vervolg vraag antwoord vraag 10 en 11

Vraag:

Is de 10% het leveren van een product (dus bijv. een website) of het leveren van een zzp'er met een resultaatverplichting?

Antwoord:

De 10% heeft betrekking op een resultaatsverplichting

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
227

Onderwerp:

NVI antwoord 147

Vraag:

Kan de inschrijver ervan uitgaan dat voor de verschillende referentieopdrachten voor kerncompetentie 2 bij één instantie alle referenties in één referentieverklaring kunnen worden opgenomen, met vermelding van meerdere contactpersonen? De referentie betreft ongeveer 12 tot 15 opdrachten, waarvan 50% door eigen personeel is uitgevoerd, met een waarde van minimaal € 1.000.000 exclusief btw per jaar. Betekent dit dat voor deze opdrachten verschillende contactpersonen vermeld moeten worden, of is het voldoende om een overkoepelend contactpersoon van de instantie, zoals bijvoorbeeld een inkoper of contractmanager, op te geven?

Antwoord:

Indien het bij 1 instantie is, is dit akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
228

Onderwerp:

NVI antwoord 138

Vraag:

In dit antwoord wordt niet duidelijk ingegaan op de vraag hoe het COA de inzet van de woordvoerder ziet. U geeft aan dat het COA niet vooraf kan vaststellen of deze functie geschikt is voor een zzp'er en dat de rol van de inschrijver als expert hierbij belangrijk is. Ook stelt u dat het COA het voorlopig niet haalbaar acht om de functie van woordvoerder te definiëren met afgebakende deeltaken, en dat de voorkeur uitgaat naar een detachingsconstructie indien de inzet van een zzp'er niet mogelijk is. Deze uitleg blijft onduidelijk voor de inschrijver en lijkt niet realistisch, vooral gezien het feit dat het definiëren van de functie in afgebakende deeltaken voor een tijdelijke functie, zoals u aangeeft, praktisch niet haalbaar wordt geacht. Onze ervaring leert dat het lastig is om woordvoerders op het gewenste niveau voor het COA op detachingsbasis te vinden. Het is een nichemarkt waar veel zzp'ers actief zijn, daarnaast is het gebruikelijker voor

woordvoerders om in vaste dienst te zijn vanwege de vertrouwens- en verantwoordelijkheidsaspecten die bij deze functie komen kijken.

In het functieprofiel geeft het COA aan dat de woordvoerder rapporteert aan het Hoofd Communicatie & Relatiemanagement. Zoals u weet, kan een zzp’er niet op dezelfde manier rapporteren als een werknemer, aangezien er geen gezagsverhouding is volgens de wet DBA. Een zzp’er werkt zelfstandig op basis van resultaatverplichting en heeft meer vrijheid in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Rapportage kan plaatsvinden door voortgangsrapportages of het opleveren van werkresultaten, in plaats van directe rapportage aan een leidinggevende.

Het is daarom essentieel om in de aanvraag duidelijk te maken wat het doel van de opdracht is en hoe een zzp’er verantwoording aflegt en rapporteert. Dit helpt om risico’s van een arbeidsrelatie te voorkomen. Wij verzoeken om vooraf helderheid over deze punten, zodat de continuïteit van het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van resultaat- of inspanningsverplichting gewaarborgd kan worden.

Kunt u bevestigen dat in de aanvraag het doel en gewenste eindresultaat van de opdracht aangegeven kunnen worden, evenals de wijze waarop een zzp’er verantwoording aflegt en rapporteert?

Zo niet, kunt u toelichten hoe wij kunnen voorkomen dat de opdracht zich achteraf niet leent voor de inzet van een zzp’er, met de mogelijke financiële, juridische risico’s en ontevreden zzp’ers als gevolg?

Antwoord:

Wij kunnen dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
229

Onderwerp:

NVI antwoord 52

Vraag:

Het antwoord op deze vraag met betrekking tot Subgunningscriteria kwaliteit is ons niet helder. Er staan 4 vragen. U geeft niet op elke vraag antwoord en

het is onduidelijk welk antwoord bij welke vraag hoort. Dit is voor de inschrijvers essentieel gezien de Aanbesteden Dienst te kennen heeft gegeven waarde te hechten aan een efficiënte manier van werken ten aanzien van het opleiden van Kandidaten, waarbij aansluiting bij de werkwijze (leermanagementsysteem) van Opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort. Kunt u per vraag antwoord geven, svp.

Kunt u wat meer toelichten over uw leermanagementsysteem?

- a. Wat houdt het leermanagementsysteem in?
- b. Wat zijn de speerpunten van het leermanagementsysteem?
- c. Op welke wijze dat wordt het leermanagementsysteem ingezet?
- d. Voor wie wordt het leermanagementsysteem ingezet?

Antwoord:

Het leermanagementsysteem van het COA is niet relevant voor de beantwoording. Zie ook vraag 239

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
230

Onderwerp:

NVI antwoord 7, 11 en 171

Vraag:

In antwoord 7 geeft u aan dat u een referentie verwacht waarin communicatieprofessionals zijn geleverd die uiteenlopende communicatieadviesdiensten hebben uitgevoerd voor een (semi-)publieke organisatie. Het antwoord NVI antwoord 171 geeft echter wat verwarring veroorzaakt. Kunt u verduidelijken wat u precies verwacht in Kerncompetentie 1?

Specifiek gaat het om de kern van de opdracht, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- Het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting.
- Het opleveren van deliverables (producten, diensten en resultaten) zonder dat er door de opdrachtgever op de inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd. Dit betreft dus geen inhuur van tijdelijke medewerkers, maar

uitbesteding van een opdracht op basis van een resultaatsverplichting.
In uw NVI antwoord 11 geeft u aan dat de verwachte verhouding van de opdracht voor 90% bestaat uit de inhuur van tijdelijke medewerkers en voor 10% uit het opleveren van producten en diensten zonder aansturing op capaciteit. Dit bevestigt dat de behoefte voor 90% gericht is op de inhuur van tijdelijke medewerkers.

Kunt u bevestigen dat de focus in Kerncompetentie 1 inderdaad ligt op het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting en niet op het opleveren van deliverables?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

NVI antwoord 171

Vraag:

Het antwoord op deze vraag met betrekking tot Kerncompetentie 1 is ons niet helder. Er staan 4 vragen. U geeft niet op elke vraag antwoord en het is onduidelijk welk antwoord bij welke vraag hoort.

Kunt u per vraag antwoord geven:

Vraag 1: Wordt hier bedoeld in een periode van 12 maanden voor dezelfde Opdrachtgever meerdere verschillende adviesopdrachten te hebben geleverd, danwel elkaar opvolgend, gelijktijdig of overlappend gedurende die periode?

Vraag 2: En bedoelt u dan alle Communicatie adviesdiensten zoals beschreven onder de opdracht, te weten a) het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting, en b) het opleveren van deliverables zonder dat er door de Opdrachtgever op de inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd (uitbesteding op basis van een resultaatsverplichting)?

Vraag 3: Of mag in de referentie enkel verwezen worden naar adviesopdrachten op basis van resultaatverplichting?

Vraag 4: Om deze geschiktheidseis te verduidelijken, kunt u een aantal voorbeelden geven ter illustratie?

Antwoord:

Vraag 1: Dit wordt bedoeld.

Vraag 2: deze kerncompetentie betreft het leveren van adviesdiensten

Vraag 3: correct

Vraag 4: adviesdiensten zoals communicatieplan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2

Vraag:

Voor de uitwerking van de kwaliteitsonderdeel G3 MVOI staat u maximum 10A4 toe en kent u max 100 punten toe, terwijl voor G1 en G2 waar we 350 punten voor kunnen krijgen zijn minder pagina's toegestaan. De verhouding tussen het aantal pagina's en te verdienen punten lijkt ons niet in verhouding en niet proportioneel. Kunt u het aantal pagina's heroverwegen en/of toelichten waarom u hiervoor gekozen hebt?

Antwoord:

Dit is een keuze van het COA, omdat er bij SROI wellicht meer uitleg nodig is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Op welke wijze worden de opdrachten uitgezet bij de 3 raamcontractanten?
Hoeveel tijd om te reageren?
Gebonden aan de tarieven die nu opgegeven zijn?

Antwoord:

Een Offerteaanvraag wordt gelijktijdig bij alle Opdrachtnemers met een Raamovereenkomst via de mail verzonden waarin het Offerteaanvraagformulier en eventuele bijlagen zijn toegevoegd.
De Opdrachtnemers zijn, in geval van reguliere aanvragen verplicht binnen vijf (5) werkdagen een Offerte in te dienen ingeval van Sourcing. Bij Projectuitvoering bedraagt deze termijn tien (10) werkdagen.
In het geval van spoedaanvragen zijn de Opdrachtnemers verplicht binnen drie (3) Werkdagen een Offerte in te dienen.

De maximum tarieven zijn vast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

Als we alle documenten op deze bijlage staan, inleveren conform dit schema, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren?
En klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat niet in de checklist is genoemd?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
235

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2.2

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie middels consensus tot een gezamenlijk unaniem beoordelingscijfer komt. Dat beoordelingscijfer is dan 100%, 75% 50% etc. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4.3

Vraag:

U geeft dat manipulatief inschrijven leidt tot uitsluiting. Zet u hiermee de deur niet wijd open voor strategisch inschrijven?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4.3

Vraag:

Beoordeling prijs gebeurt volgens de relatieve methode. Wat doet de AD als de inschrijver met de laagste prijs in de verificatiefase alsnog wordt uitgesloten:

1. Blijft de rangorde zoals deze is of
2. Of wordt de beoordeling van de prijs opnieuw gedaan?

Graag uw reactie.

Antwoord:

De rangorde zal blijven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Aanvullende vraag n.a.v. Ref. 52 en Ref. 189

Vraag:

Aanvullende vraag n.a.v. Ref. 52 en Ref. 189

In de vorige NVI is een uitgebreide vraag met subvragen gesteld over het leermanagementsysteem (Ref. 52). U beantwoordt die vragen uiterst beknopt met het antwoord ‘Visma/Pluspoort’. Kunt u deze vragen alsnog van een concreter en uitgebreider antwoord voorzien?

Antwoord:

Het leermanagementsysteem is Visma/Pluspoort. Hierin worden leeractiviteiten gemonitord en beschikbaar gesteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Aanvullende vraag n.a.v. Ref. 189

Vraag:

Aanvullende vraag n.a.v. Ref. 189

Inschrijver begrijpt niet goed wat de link is tussen uw leermanagementsysteem en hoe wij young professionals aan ons binden, zoals u in antwoord op Ref. 189 lijkt te bedoelen. Kunt u dat verder

toelichten?

Antwoord:

Het gaat ons erom hoe u young professionals/ eigen medewerkers aan u bindt. Het leermanagementsysteem van het COA is in deze niet relevant

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
240

Onderwerp:

Aanvullende vraag n.a.v o.a. Ref. 59

Vraag:

Aanvullende vraag n.a.v o.a. Ref. 59

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor koppen een ander lettertype te gebruiken, zolang dat niet kleiner is dan Times New Roman 11? Het komt de leesbaarheid van het document ten goede als koppen een schreefloze letter hebben namelijk.

Antwoord:

Het gebruik van koppen in een ander lettertype en/of formaat is toegestaan om de leesbaarheid te bevorderen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Aanvullende vraag n.a.v. Ref. 40

Vraag:
Aanvullende vraag n.a.v. Ref. 40
U geeft aan dat voor alle functieprofielen BNP 4, 5 en 6 geldt. Het functieprofiel communicatiemedewerker lijkt meer uitvoerend te zijn en ook bij de redacteur komen uitvoerende taken voor. Kan het zijn dat daar ook bijvoorbeeld BNP 3 (en misschien voor communicatiemedewerker ook af en toe BNP 2) aan gekoppeld is?

Antwoord:
Het betreft de profielen BNP 4,5,6. Of BNP 3 bijvoorbeeld aan gekoppeld is kunnen wij niet beoordelen op dit moment

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
242

Onderwerp:
4.1.2. Subgunningscriterium 1.

Vraag:
Wij dienen aandacht te geven aan het creëren van draagvlak bij het COA. Waarvoor moet draagvlak worden gecreëerd?

Antwoord:
Draagvlak binnen het COA voor uw werkwijze

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
243

Onderwerp:

4.1.2 GC 1 tweede bullet

Vraag:

Doelt u hier bij intern personeel op onze communicatieconsultants of op de leden van het accountteam?

Antwoord:

Communicatieconsultants

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
244

Onderwerp:

4.1.2. Subgunningscriteria Kwaliteit

Vraag:

Kunt u nogmaals duidelijke richtlijnen aangeven over aantal pagina's met of zonder bijlage en voorblad, zodat wij niet onbedoeld het aantal pagina's overschrijden? Het aantal woorden dat bij een bijlage mag staan is maximaal 150 woorden. U bedoelt dan een bijlage buiten het max. aantal toegestane pagina's?

Antwoord:

Wij bedoelen een bijlage buiten het aantal toegestane pagina's

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

15 apr. 2025