

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”
Aanbestedende Dienst: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Contract

Vraag:
Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?

Antwoord:
Deze informatie lijkt ons niet relevant om te delen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Referentie opdracht kerncompetentie 2, ad 2

Vraag:
U vraagt een minimale opdrachtwaarde van minimaal € 1.000.000 op jaarbasis. Een dergelijke opdracht waarde zou de inzet van 12 à 15 professionals per jaar betekenen. Voor zover bij inschrijver bekend is er naast COA zelfs slechts één andere aanbesteding waar een dergelijke jaaromzet behaald kan worden (namelijk die van de Rijksoverheid). Door de

eis zo hoog te stellen sluit COA vrijwel alle partijen buiten de bestaande contractpartijen van COA of de Rijksoverheid uit. Wanneer u vasthoudt aan deze opdrachtwaarde is dit een ernstige inperking van deelname van mkb partijen of nieuwkomers op deze markt, hetgeen ongetwijfeld niet door u gewenst is. Is COA bereid deze eis te laten vervallen, dan wel terug te brengen tot meer standaard proporties in de markt van (ongeveer) € 350.000? Dit bedrag komt namelijk ook meer overeen met de door u genoemde eis van 4 plaatsingen bij één opdrachtgever. Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Gezien de opdrachtwaarde bij het COA achten wij de huidige geschiktheidseis proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Referentieopdracht kerncompetentie 2, ad 3

Vraag:

U vraagt de inzet van minimaal 4 personen, waarvan de helft eigen personeel. Daarbij geeft u een rekenvoorbeeld. Voor inschrijver is het niet helemaal helder hoe de € 1.000.000 genoemd in ad2, correspondeert met de 4 inzetten waarvan 50% eigen personeel. De omzet van € 1.000.000 is namelijk niet reëel om te behalen met een inzet van 4 communicatie professionals. Het is reëler dat deze omzet behaald wordt met 12 tot 15 inzetten. Eist u dat van die 12 tot 15 mensen 50% eigen personeel is? Gezien de marktomstandigheden van de afgelopen 3 jaar waarin zzp'ers de boventoon voerden is dat een wellicht onmogelijke eis. De marktverwachting van de komende jaren kan niet gelijkgesteld worden aan die van de afgelopen 3 jaar gezien de veranderende opstelling van de belastingdienst per 1-1-'25. Bent u bereid de eis van 50% eigen personeel te laten vervallen of naar beneden bij te stellen? Zo niet, graag uw uitgebreide

toelichting.

Antwoord:

De reden dat wij om >50% eigen personeel (detachering) vragen is vanwege de kwaliteit van het in te zetten mensen (vanwege het over en weer investeren in personeel en kwaliteitsborging). Wij zoeken een business partner voor deze dienstverlening en richten ons niet puur op het sourcen en onboarden van zzp-ers middels onze broker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage E Standaardformulier Referentie-Opdrachten

Vraag:

Het standaardformulier Referentieopdrachten wordt in de titel bijlage G genoemd, terwijl dit in titelblad van het formulier bijlage E genoemd. Wat is correct?

Antwoord:

Bijlage G

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.4 Brokerconstructie

Vraag:

U schrijft: 'Als het COA vooraf zelf een kandidaat op het oog heeft ... en de raamovereenkomst met de broker.'

- Als er al een kandidaat bekend is, wat is dan de functie van de broker?
- Als er al een kandidaat bekend is, wat is dan de functie van de minicompetitie?
- Wat behelst de raamovereenkomst met de broker en hoe verhoudt deze zich tot deze raamovereenkomst?

Antwoord:

1. De leveranciers krijgen eerst de mogelijkheid om de kandidaat in te zetten volgens het afgesproken tarief. Lukt dit niet dan mag de broker de kandidaat contracteren.
2. zie vraag 44
3. Het COA heeft een 2-tal raamovereenkomsten met een broker. Een voor < schaal 8 en een voor > schaal 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document Kerncompetenties paragraaf 3.4.3

Vraag:

Klopt het dat bij kerncompetentie 1 de referentie-opdracht wel afgeornd moet zijn voorafgaand aan de sluitingsdatum van de inschrijving, maar dat dit voor kerncompetentie 2 de opdracht niet afgerond hoeft te zijn?

Antwoord:

"De referentie-opdracht dient gedurende de afgelopen drie jaar te zijn verricht /uitgevoerd (terug te rekenen vanaf sluitingsdatum van de Inschrijving). Een referentie-opdracht hoeft niet afgerond te zijn, mits er aan de gestelde minimale gemiddelde opdrachtwaarde is voldaan en de referentie-opdracht ten minste één (1) jaar in uitvoering is. Indien een referentie-opdracht betrekking heeft op een nog niet geheel afgeronde opdracht gelden alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.3 Kerncompetentie 1

Vraag:

Begrijpen we goed dat u vraagt om een referentie waar we communicatieprofessionals hebben geleverd die uiteenlopende communicatie adviesdiensten hebben uitgevoerd voor een (semi)-publieke organisatie?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe

inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document Subgunningscriterium 3 MVOI

Vraag:
Hoe wordt de naleving van de duurzaamheidsdoelstellingen gemonitord en beoordeeld?

Antwoord:
Deze worden onderdeel van de contractmanagement cyclus

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlag H reactie formulier prijs / Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, Indexering

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre tarieven jaarlijks geïndexeerd kunnen worden en of deze indexatie mogelijk is voor zowel nieuwe opdrachten als lopende opdrachten?

Antwoord:
Indexatie staat benoemd in PvE IV a 3. Indexatie is mogelijk op nieuwe opdrachten

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.3 Kerncompetentie 1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat verstaan wordt onder uiteenlopende communicatieadviesdiensten?

Antwoord:

Een brede scope aan adviezen en projecten gericht op communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven in welke verwachte verhouding de opdracht bestaat uit de inhuur van tijdelijke medewerkers en het leveren van producten en diensten zonder aansturing op capaciteit?

Antwoord:

90%/10%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

"Hoofdstuk 4.1.2.2, Beschrijvend document pagina 36 (Maximum aantal A4) Subgunningscriteria 1, 2 en 3, pagina's 32-35"

Vraag:

In het beschrijvend document lijken er tegenstrijdigheden te zijn met betrekking tot het maximum aantal A4 en het gebruik van afbeeldingen en bijlagen:

1. In hoofdstuk 4.1.2.2 (pagina 36) wordt gesteld dat beeldmateriaal als bijlage mag worden toegevoegd, mits er geen tekst in staat.
2. Tegelijkertijd wordt in de subgunningscriteria (pagina's 32-35) aangegeven dat het maximum aantal A4 inclusief afbeeldingen en tabellen is.
3. Het is niet duidelijk of deze regel betekent dat afbeeldingen in de hoofdtekst wél meetellen voor het paginalimiet, maar in een bijlage zonder tekst niet.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken:

Mogen afbeeldingen in de hoofdtekst wel tekst bevatten?

- Indien een afbeelding tekst bevat, telt deze dan mee in het paginalimiet?
- Mag beeldmateriaal als bijlage worden toegevoegd zonder dat dit wordt meegerekend in het maximum aantal A4, of moet alles binnen het limiet van de subgunningscriteria vallen?
- Kan er een eenduidige richtlijn worden vastgesteld zodat inschrijvers niet per abuis te veel of verkeerd materiaal aanleveren?

Antwoord:

1. Ja dat mag
2. Dit is correct
3. Dit is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document Hoofdstuk 4, Subgunningscriteria 1, 2 en 3 (pagina's 32-35)

Vraag:

Bij de beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria lijken er verschillen in opmaakeisen te zijn:

1. Subgunningscriterium 1 (Zoeken, selecteren en opleiden) bevat geen specifieke voorschriften over lettertype of lettergrootte.
2. Subgunningscriterium 2 (Plan van Aanpak) vereist een Times New Roman 11 lettertype, maar er is geen vermelding over de opmaak van bijlagen of het voorblad.
3. Subgunningscriterium 3 (MVOI) noemt wel een maximum aantal pagina's inclusief afbeeldingen en tabellen (maar exclusief voorblad), maar bevat geen voorschriften over de lettergrootte.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of:

- Voor alle drie de subgunningscriteria dezelfde opmaakeisen gelden?
- Er een uniform lettertype en lettergrootte wordt gehanteerd voor de beantwoording?
- Er consistentie komt in de regels rondom het meerekenen van afbeeldingen, tabellen en bijlagen bij het paginalimiet?

Antwoord:

1. Dit is correct
2. Times New Roman 11

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 2.8

Vraag:

In de leidraad wordt niet expliciet aangegeven of de ondertekening van de inschrijving en bijlagen een natte handtekening moet zijn, of dat een digitale handtekening (bijvoorbeeld via DocuSign, eHerkenning of een gescande handtekening) ook wordt geaccepteerd. Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening ook rechtsgeldig is binnen deze aanbesteding? En zo ja, zijn er specifieke eisen aan het type digitale handtekening?

Antwoord:

Nee dit mag geen digitale handtekening zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 1.5.3 & PvE III.D Social Return /Voorwaarden

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat alle werkzaamheden uitsluitend in het Nederlands moeten worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen met

de aanbestedende dienst. Tegelijkertijd vereist de Social Return-verplichting dat in beginsel statushouders worden ingezet. Aangezien statushouders niet altijd over voldoende Nederlandse taalvaardigheid beschikken bij aanvang van hun werk, kan deze taaleis een belemmering vormen voor de invulling van Social Return.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken:

In hoeverre wordt de taaleis strikt gehandhaafd voor kandidaten die via Social Return worden ingezet?

Is er ruimte om – in overleg – af te wijken van de taaleis, bijvoorbeeld door statushouders in te zetten met aanvullende taalscholing of met een geleidelijke overgangperiode?

Hoe wordt dit in de beoordeling van offertes meegenomen, gezien Social Return een belangrijk subgunningscriterium is?

Antwoord:

In overleg kan hier van worden afgeweken. Dit is afhankelijk van functie en mogelijkheden. Hier dient altijd vooraf overlegd te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.4 Openingsprocedure

Vraag:

Wordt bij het openen van de kluis bekend gemaakt aan de inschrijvers hoeveel en welke inschrijvingen er in zitten?

Antwoord:

Wij zullen een proces verbaal maken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage B Programma van Eisen, Paragraaf I.C – Managementrapportage

Vraag:

De verplichte managementrapportage bevat 21 gegevenspunten, waaronder gedetailleerde financiële en operationele informatie. Is de aanbestedende dienst bereid de rapportageverplichtingen te herzien en te beperken tot de strikt noodzakelijke gegevens, om administratieve lasten voor opdrachtnemers te verminderen?

Antwoord:

Nee, deze punten zijn vooraf door het COA bepaald en worden verwacht in de rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage B Programma van Eisen, Paragraaf III.A – Door de Aanbestedende dienst voorgeschreven functieprofielen

Vraag:

Oprachtnemers moeten rekening houden met wijzigingen in functieprofielen. Worden dergelijke wijzigingen alleen doorgevoerd in overleg en met een redelijke implementatietermijn? Hoe wordt geborgd dat opdrachtnemers niet worden benadeeld door tussentijdse wijzigingen in de functie-eisen?

Antwoord:

Dergelijke wijzigingen worden ruim van te voren bekend gemaakt en in overleg met de betrokken partijen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage B Programma van eisen, Paragraaf I.B – Vervanging van kandidaat

Vraag:

De criteria voor stopzetting van een kandidaat door de aanbestedende dienst (bijvoorbeeld "niet samenwerken") zijn subjectief en moeilijk toetsbaar. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe objectief wordt vastgesteld dat een kandidaat niet langer geschikt is? Wordt er een hoor en wederhoor-procedure toegepast?

Antwoord:

Er zal altijd sprake zijn van hoor- en wederhoor, maar het is aan het COA te bepalen of een kandidaat geschikt of ongeschikt is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage B Programma van Eisen, Paragraaf I.B – Exclusiviteit aangeboden kandidaat

Vraag:

De eis dat kandidaten exclusief beschikbaar moeten blijven voor het COA gedurende vijf werkdagen na de deadline van de offerteaanvraag, zonder dat hier een vergoeding tegenover staat, kan leiden tot risico’s en beperkingen voor opdrachtnemers. Kan deze termijn worden verkort of kan er een compensatieregeling worden opgenomen?

Antwoord:

Nee, hier staan wij niet voor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage B Programma van Eisen, Paragraaf I.B – Leveringsplicht

Vraag:

De bepaling dat opdrachtnemers die tweemaal geen offerte indienen op de ‘reservebank’ worden geplaatst en drie opvolgende aanvragen niet mogen inschrijven, kan als disproportioneel worden gezien. Is er een mogelijkheid om dit beleid te heroverwegen of te versoepelen bij structurele krapte in de markt?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage B Programma van Eisen, Paragraaf I.B – Leveringsplicht

Vraag:

De verplichting voor opdrachtnemers om bij iedere offerteaanvraag een passende offerte in te dienen kan als disproportioneel worden ervaren, zeker bij krapte op de arbeidsmarkt. Hoe wordt rekening gehouden met realistische beschikbaarheid en marktwerking, en kan deze verplichting worden aangepast om disproportionaliteit te voorkomen?

Antwoord:

Wij begrijpen niet wat disproportioneel is aan deze eis. Indien u als Inschrijver wenst mee te dingen naar deze opdracht gaan wij ervan uit dat u over voldoende capaciteit beschikt om per aanvraag een passende kandidaat te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.4 – Nadere inhuuropdrachten en broker-constructie

Vraag:

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om kandidaten direct via een broker in te huren, zonder mini-competitie. Onder welke voorwaarden wordt hiervan gebruikgemaakt en hoe wordt gewaarborgd dat de raamcontractanten een eerlijke kans behouden om kandidaten voor te stellen?

Antwoord:

De spelregel is dat wanneer het een functie betreft welke onderdeel is van de mantel, dat dit eerst via de mantel uitgevraagd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.5.3 – Social Return

Vraag:

Inschrijvers dienen een plan van aanpak voor Social Return op te stellen, waarbij de voorkeur uitgaat naar inzet van statushouders. Hoe wordt de uitvoering en de impact hiervan gemeten? Worden hier KPI's voor vastgesteld en zijn er consequenties bij niet-naleving?

Antwoord:

Het COA bepaalt na de aanbesteding met de leveranciers de invulling, meting en consequenties van de SROI

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3 - Looptijd Raamovereenkomst

Vraag:

In de transitieperiode wordt verwacht dat de huidige en nieuwe opdrachtnemer samenwerken. Wat zijn de verplichtingen en rechten van de vertrekkende opdrachtnemer hierin?

Antwoord:

De vertrekkende opdrachtnemer zal zorg moeten dragen voor een goede overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.1.2 Subgunningscriteria 3

Vraag:

Opdrachtnemer moet actief bijdragen aan bemiddeling van vergunninghouders van het COA. Hoe ondersteunt de Aanbestedende dienst

de opdrachtnemer bij het activeren van bewoners en statushouders?

Antwoord:

Er zijn bestaande programma's of initiatieven. Er zijn twee lopende initiatieven ten aanzien van de inzet van statushouders. Deze initiatieven zijn openbaar. In de uitwerking worden initiatieven verwelkomd als ze passen bij de visie van Het COA. Wij stellen het op prijs als hierover wordt meegedacht vanuit de contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 4.1.2 subgunningscriteria 2 Organisatie

Vraag:

Waarop hebben de aspecten ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen betrekking?

Antwoord:

Hoe u het COA meeneemt in relevante ontwikkelingen, hoe u risico's onderkend en mitigeerd en welke beheersmaatregelen u treft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 4.1.2

Vraag:
Wat of wie wordt bedoeld met toeleveranciers?

Antwoord:
U dient bovenstaand citaat lezen als: Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer die zeer goed is ingevoerd in de arbeidsmarkt van Communicatie-professionals waarbij hij proactief met potentiële kandidaten (zzp en ‘vast’) in contact is en blijft” ?

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document, Paragraaf 4.1.2

Vraag:
Wat bedoelt u met het bestaande netwerk van aanbestedende dienst en hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:
Dit betreft een verschrijving: In plaats van Aanbestedende dienst dient u Inschrijver te lezen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.4 pagina 4

Vraag:

Wat als een voorkeurskandidaat een gedetacheerde professional is van een van de opdrachtnemers, wordt deze dan automatisch toegekend aan het desbetreffende bureau?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.4

Vraag:

Klopt het dat opdrachtgever bepaalt bij zowel een voorkeurskandidaat als een opdracht onder 50K bij welke opdrachtnemer deze opdracht geplaatst wordt? En waarom wordt de keuze qua opdrachtnemer niet gelaten aan de kandidaat?

Antwoord:

Zie vraag 5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Standaardformulier Referentieopdrachten

Vraag:

U vraagt naar de gemiddelde financiële waarde van de opdracht per jaar. Waarom vraagt u naar een gemiddelde en niet naar een exact gerealiseerd bedrag?

Antwoord:

Omdat de waarde per jaar kan fluctueren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, ontbreken bijlage F UEA

Vraag:

Bijlage F UEA lijkt te ontbreken, kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

De UEA is digitaal beschikbaar in TenderNed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Paragraaf 1.2 – Doelstelling aanbesteding

Vraag:

De vorige raamovereenkomst voor communicatie werd met vier partijen
gesloten. Nu bent u voornemens om een overeenkomst aan te gaan met drie
partijen. Wat is de reden voor deze verandering?

Antwoord:

Wij achten een raamovereenkomst met 3 partijen afdoende om onze behoefte
in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Achtergronden van de aanbesteding

Vraag:

U geeft aan behoefte te hebben aan de invulling van opdrachten voor externe inhuur en adviesdiensten. In welke verhouding verwacht u die twee soorten opdrachten ongeveer uit te vragen?

Antwoord:

90%/10%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Achtergronden van de aanbesteding

Vraag:

U geeft aan dat een deta-vast-constructie tot de mogelijkheden behoort.

- In welk percentage van de aanvragen verwacht u deze constructie toe te passen?
- Geeft u in de nadere offerteaanvraag aan dat het een deta-vast betreft?
- Waarom hebt u gekozen voor 1.500 uur? Wat is uw onderliggende motivatie voor dit getal?

Antwoord:

- Dit kunnen wij niet aangeven
- Ja
- Dit urenaantal is gekozen omdat wij menen dat u met dit urenaantal uit minimaal uit de kosten bent

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven in welke verhouding u (bij benadering) opdrachten met een inspanningsverplichting en met een resultaatverplichting verwacht uit te vragen?

Antwoord:

90%/10%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Achtergronden van de aanbesteding

Vraag:

Klopt onze aanname dat opdrachten met een inspanningsverplichting altijd externe inhuur betreffen en opdrachten met een resultaatverplichting altijd adviesdiensten die ‘op afstand’ worden uitgevoerd?

Antwoord:

Inhuur van kandidaten zal een inspanningsverplichting zijn.
Adviesopdrachten een resultaatsverplichting

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht – Communicatie

Vraag:

U schrijft: “Het COA is voornemens om een raamovereenkomst met drie partijen te sluiten, waarbinnen zij de mogelijkheid hebben om functioneel gerelateerde opdrachten te verstrekken die zowel een mono- als een multidisciplinaire benadering kunnen vereisen.” Kunt u met voorbeelden verduidelijken wat u bedoelt met “functionele gerelateerde opdrachten [...] die zowel een mono- als een multidisciplinaire benadering kunnen vereisen.”?

Antwoord:

Functionele uitvragen die door een of (bij multidisciplinair) meerdere professionals opgepakt kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht – Communicatie

Vraag:

U noemt de BNP-niveaus die u hanteert en vervolgens profielen. Kunt u aangeven welke profielen voor COA bij welk BNP horen?

Antwoord:

Voor alle profielen geldt BNP niveaus 4,5,6

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht – Communicatie

Vraag:

Uw profielen betreffen schaal 7, 8 en 10. Klopt het dat schaal 9 ontbreekt? Kunt u aangeven wat daarvan de reden is?

Antwoord:

De gevraagde functieprofielen bevinden zich niet in schaal 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht – Communicatie

Vraag:

Klopt onze aanname dat u geen profielen voor vormgevers, ontwerpers of DTP’ers zult aanvragen? Of vallen deze onder de genoemde contentspecialist?

Antwoord:

COA werkt met (rijksbrede) mantelpartijen voor o.a. grafische vormgeving en drukwerk. Deze opdrachten vallen niet onder de opdrachten aan contentspecialisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht – Communicatie

Vraag:

Kunt u aangeven welk functieprofiel u het meest verwacht uit te vragen? Zo nee, kunt u dan inzicht geven in frequentie waarin u de profielen in de afgelopen contractperiode heeft uitgevraagd?

Antwoord:

Alle profielen zijn uitgevraagd in de afgelopen contractperiode, waarbij de focus heeft gelegen op de communicatieadviseur en de regio communicatieadviseur/woordvoerder (schaal 8). In de komende contractperiode verwachten wij op alle functieprofielen uit te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht – Communicatie

Vraag:

Hoe vaak verwacht u dat er sprake zal zijn van een voorkeurskandidaat, waarbij er een minicompetitie volgt tussen de raamcontractanten en een broker? Kunt u een verwacht percentage geven? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe vaak dit in de afgelopen contractperiode is voorgekomen?

Antwoord:

Dit komt sporadisch voor. Een percentage kunnen wij u helaas niet geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Paragraaf 1.4 – Beschrijving van de opdracht – Kern van de opdracht – Communicatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de functieprofielen zoals genoemd op pagina 3 binnen de scope van de raamovereenkomst vallen, ondanks dat op pagina 5 staat dat de inhuur van flexibele arbeidskrachten t/m schaal 7 en > schaal 8 in beginsel uitgesloten zijn? Het grootste deel van de door u uitgevraagde functies valt hier immers onder.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Paragraaf 2.2 – Globale planning & paragraaf 4.1 op pagina's 32 en 33

Vraag:

Gegadigde wil graag een kwalitatief hoogstaande inschrijving doen, met een zo concreet mogelijke beantwoording van uw vragen uit de subgunningscriteria. De gegeven tijd voor het indienen van de inschrijving is echter te krap in relatie tot de hoeveelheid informatie die u vraagt om in te dienen. De periodes maart tot en met juni en oktober tot en met december zijn voor Gegadigde namelijk de drukste perioden van het jaar, waarin

aanbesteders veel aanbestedingen en Nadere offerteaanvragen in de markt plaatsen.

A) Stemt u in met een verschuiving van de uiterste inleverdatum van de inschrijving naar 30 april 2025? Zo nee, waarom niet?

B) Bent u bereid om de workload voor Gegadigde te beperken? Bijvoorbeeld door het totaal aantal maximum pagina's van 24 terug te brengen naar 16 tot 18 en door vermeende overlap tussen de subgunningscriteria te verwijderen? Wij denken hier specifiek aan SG 1, bullit 2 en SG2 punt 3, aangezien beide gaan over kennisborging en –overdracht.

Antwoord:

"1. Dit is helaas niet mogelijk vanwege de benodigde ingangsdatum van de overeenkomst

2. Wij achten het aantal pagina's niet disproportioneel"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Paragraaf 2.5 – Melden (vermeende) onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid

Vraag:

U noemt hier een datum van 16 augustus 2024. Dit lijkt ons incorrect. Wat is de juiste datum?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving: 17 maart 2025, 14.00 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Paragraaf 2.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst een Proces Verbaal toesturen aan inschrijvers waarin alle inschrijvende partijen worden benoemd?

Antwoord:

Wij zullen een proces verbaal maken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Paragraaf 3.4.3 – Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Kerncompetentie 2

Vraag:

Klopt de aanneme dat een referentie volstaat waarin gegadigde één van de drie raamcontractanten is binnen een raamovereenkomst voor de inhuur van communicatieprofessionals en waarbij de omvang van de totale raamovereenkomst gemiddeld minimaal € 1.000.000,- per jaar is?

Antwoord:

Indien de opdrachtwaarde voor u als deelnemer minimaal €1.000.000 per

jaar is is dit akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Paragraaf 3.4.3 – Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en
beroepsbekwaamheid – Algemene bepalingen referenties

Vraag:

Eerder staat dat de referenties dienen te zijn uitgevoerd in de periode van 3
jaar voor de indiendatum van de raamovereenkomst, in de tabel op pagina 29
wordt ook 5 jaar genoemd. Wat is correct?

Antwoord:

dit betreft 3 jaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 1

Vraag:

U schrijft: “Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer die aansluiting heeft met de markt, waarbij hij proactief met Toeleveranciers in contact is en blijft.”

A) Welke toeleveranciers bedoelt u?

B) Zijn deze toeleveranciers de partners die u noemt op pagina 0 (“Samen met deze partners probeert het COA de komst van asielzoekers voor de overheid en samenleving hanteerbaar te houden.”)

C) Klopt onze aanname dat u met “Aanvraag” een Nadere Aanvraag met enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting bedoelt?

Antwoord:

Zie vraag 28

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 1

Vraag:

Kunt u wat meer toelichten over uw leermanagementsysteem?

a. Wat houdt het leermanagementsysteem in?

b. Wat zijn de speerpunten van het leermanagementsysteem?

c. Op welke wijze dat wordt het leermanagementsysteem ingezet?

d. Voor wie wordt het leermanagementsysteem ingezet?

Antwoord:

Visma / Pluspoort

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 1

Vraag:

U schrijft “Aanbestedende dienst wenst via Inschrijver toegang te hebben tot zowel het bestaande netwerk van de Aanbestedende dienst alsook tot de arbeidsmarkt.”

A) Het is onduidelijk wat u bedoelt met ‘toegang tot het netwerk van de aanbestedende dienst’. Op welke wijze verwacht u dat wij u toegang geven tot uw eigen netwerk?

B) Kunt u verduidelijken hoe u op dit punt beoordeelt in welke mate het antwoord van Inschrijver ‘compleet’, ‘SMART’ en ‘inhoudelijk relevant’ is?

Antwoord:

Zie vraag 29

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 1

Vraag:

U schrijft bij de tweede bullit: “Hoe zorgt Inschrijver ervoor dat intern

personeel (consultants) over voldoende (klant)kennis en kunde en kennis van de inhoud van de overeenkomst beschikt om de dienstverlening voor Opdrachtgever juist in te vullen?” Welke overeenkomst bedoelt u? De Raamovereenkomst, of een Nadere Overeenkomst van een Nadere aanvraag?

Antwoord:

Met intern personeel betreft het de bij u in loondienst zijnde in te zetten personeelsleden. Extern personeel betreft zzp-ers en personeelsleden in dienst bij toeleveranciers. Wij bedoelen de nadere overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 1

Vraag:

Het is ons niet duidelijk op welk niveau (Raamovereenkomst of Nadere aanvraag) de genoemde dienstverlening van de derde bullit betrekking heeft.

Antwoord:

zie vraag 54

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 1

Vraag:
Klopt onze aanname dat als vormeis Times New Roman met lettergrootte 11 van toepassing is?

Antwoord:
Dit is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 2

Vraag:
Klopt onze aanname dat punt 3 overlap kent met SG 1, bullit 2? Zo ja, kunt u beide onderdelen samenvoegen of nadere specificeren?

Antwoord:
Wij zien deze niet als herhaling van vraagstelling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit – SGC 3

Vraag:

De termen MVOI en MVO worden hier door elkaar gebruikt. Gaat dit onderdeel ook over de I, of alleen over MVO?

Antwoord:
MVO

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Paragraaf 4.1.2 – Subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:

De vormeisen van de subgunningscriteria zijn niet eenduidig. Bij SGC 1 staat geen eis qua lettertype of puntgrootte, bij SGC 2 staat Times New Roman 11pt en bij SGC 3 alleen Times New Roman zonder puntgrootte. Stemt u ermee in dat voor alle subgunningscriteria dezelfde eisen gelden en dat ze alle drie worden opgesteld in een sans-serif lettertype, bijvoorbeeld Verdana 9pt? Een dergelijk lettertype leest namelijk prettiger dan Times New Roman.

Antwoord:
Wij wensen graag voor alle subgunningscriteria het lettertype Times New

Roman 11 pt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Paragraaf 4.1.2.2 – Beoordeling subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat beeldmateriaal in de bijlage alleen is toegestaan als er geen tekst in is opgenomen. Dat betekent praktisch dat alleen foto’s of animaties zonder enige toelichting zijn toegestaan. Dat biedt in onze ogen weinig meerwaarde. Bent u bereid om deze eis te wijzigen in ‘het beeldmateriaal mag voorzien zijn van maximaal 150 woorden relevante en toelichtende tekst’?

Antwoord:

Dit is akkoord om duiding te geven aan ondersteunende afbeeldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

61

Algemeen

Vraag:

Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE - I Algemene eisen – B. Aanvraag en uitvoeringsprocedure –
Vervanging van kandidaat

Vraag:

Klopt onze aanname dat indien een kandidaat zelf besluit om te stoppen met de opdracht, opdrachtnemer zonder minicompentie een vervangende kandidaat mag voorstellen?

Antwoord:

"Uw aanname klopt niet. In betreffende eis staat het volgende bepaald:
""Indien de Aanbestedende dienst de inzet van een Kandidaat weigert of stopzet (m.u.v. ziekte), wordt ter vervanging van de betreffende Kandidaat een nieuwe uitvraag gedaan bij alle Opdrachtnemers.""

Alleen bij ziekte mag de leverancier een directe vervanging aanbieden
andere redenen geeft altijd een minicompentie"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE - II Juridische eisen – G. Inhuurketen

Vraag:

Klopt de aanneme dat de raamcontractant (combinant, hoofdaannemer of onderaannemer zoals vermeld op het UEA) niet zelf zzp'ers mag voorstellen (dus de keten Opdrachtgever – Opdrachtnemer – zzp'er), maar alleen indien de zzp'er wordt ingezet via een onderaannemer die niet op het UEA staat vermeld? En dat die onderaannemer in de keten rechtstreeks, dus zonder tussenkomst van de hoofdaannemer/combinant, werkt met het COA?

- Zo ja, kunt u toelichten waarom?
- Zo nee, kunt u toelichten hoe de inhuurketen zoals op p8 van het PvE staat moet worden geïnterpreteerd?

Antwoord:

Zie vraag 100

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Paragraaf 4.1.3 – Subgunningscriterium prijs

Vraag:

In Tendered wordt gevraagd om de prijs in cijfers op te geven. Klopt onze aanname dat we hier ‘0’ en ‘nul’ mogen invullen, omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?

Antwoord:

Uw aanname klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
BIJLAGE B – PROGRAMMA VAN EISEN - I B. Vervanging

Vraag:

U vraagt inschrijvers om een kosteloze inwerktijd tot maximaal 10 werkdagen. Inschrijver kan hier niet mee instemmen. Inschrijver draagt zorg voor een kandidaat die qua ervaring en kennisniveau aansluit bij de te vervangen inhuurkracht en heeft geen invloed op de wijze waarop en tijdsduur van de inwerktijd. Een dergelijke inwerktijd vraagt daarmee een onevenredig grote investering van inschrijver. Ten aanzien van de inzet van ZZP specifiek zullen de uren van de vervangende ZZP regulier vergoed moeten worden richting deze ZZP. Inschrijver is van oordeel dat deze uren dan ook in rekening gebracht moeten kunnen worden bij Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?

Kunt u bevestigen dat ten aanzien van detacheringskrachten deze maximale inwerktijd verkort zal worden naar 3 werkdagen?

Antwoord:

"In de reeds geplaatste Kandidaat vervangen dient te worden op initiatief van Opdrachtnemer (dus buiten het door Aanbestedende dienst stopzetten of

weigeren van de inzet van een Kandidaat) dan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kosten van de eventuele inwerktijd van een vervanger. De duur van de inwerktijd wordt vooraf vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en de Aanbestedende dienst en bedraagt maximaal tien (10) Werkdagen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

BIJLAGE B – PROGRAMMA VAN EISEN - I B. Exclusief aanbieden

Vraag:

U vraagt om Kandidaten exclusief beschikbaar te houden gedurende 5 werkdagen. Inschrijver acht dit bezwaarlijk en niet haalbaar in deze krappe arbeidsmarkt.

Tevens is een dergelijke exclusieve beschikbaarheidsperiode strijdig met het zelfstandig ondernemerschap van ZZP'ers. Wij kunnen een dergelijke periode dan ook niet borgen bij het voorstellen van ZZP'ers.

Bent u bereid deze exclusieve beschikbaarheidsperiode te schrappen?

Antwoord:

Zie vraag 20

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage E- ARVODI 2018 - 22.6 Opzegging

Vraag:

Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?

Antwoord:

Wij zijn bereid hier een redelijke opzegtermijn voor te hanteren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage E- ARVODI 2018 22.3 Stakingen

Vraag:

Gelet op het zogeheten “onderkruipersverbod” kan een staking aan de zijde van Opdrachtgever een overmachtssituatie opleveren. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage E- ARVODI 2018 - 19. Voorschot

Vraag:

Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage E- ARVODI 2018 - 3. Garantie

Vraag:

Bent u bereid het woord ‘garandeert’ te vervangen door ‘zal zich maximaal inspannen om’?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage E- ARVODI 2018 - 1. Personeel

Vraag:

We gaan ervan uit dat onder het begrip “Personeel” ‘in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de Flexkrachten/ZZZ die aan het COA ter beschikking worden gesteld, aangezien deze Flexkrachten onder leiding en toezicht van COA dan wel zelfstandig werkzaamheden verrichten.
Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

72

BIJLAGE D – Concept Verwerkersovereenkomst - Toepasselijkheid

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de Opdrachtnemer. Als (formeel) werkgever is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De Opdrachtnemer verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Dit is akkoord. Mocht in toekomstige situaties een verwerkersovereenkomst noodzakelijk zijn dan zal er toch een verwerkersovereenkomst afgesloten worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.12/7.13 Onderzoek

Vraag:

Bent u bereid de inzage te beperken tot zwaarwegende gevallen, na

voorafgaande schriftelijke onderbouwde aankondiging en maximaal 1 maal per jaar?

Kunt u bevestigen dat de uitkomsten te allen tijde gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen en privacy- wet- en regelgeving?

Antwoord:

Wij zijn bereid om dit te beperken tot gevallen waarin het COA gereede twijfel heeft. Wij kunnen dit niet beperken tot maximaal 1 maal per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.10 Tekst

Vraag:

De tekst van artikel 7.10 lijkt niet “te lopen”/volledig te zijn. Kunt u aangeven wat de juiste correcte tekst dient te zijn?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer achterstallig is met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, of indien Opdrachtgever ernstige vermoedens heeft dat er sprake is van achterstalligheid, is Opdrachtgever gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk op te schorten, of volledig te verrichten op een geblokkeerde rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.9 Verklaring Belastingdienst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de genoemde onderdelen (a t/m c) een volgorde zit, zodat indien Opdrachtnemer voldoet aan punt a er niet overgegaan zal worden naar punt b en c?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.8 Verwijzing

Vraag:

Artikel 7.8 bevat een verwijzing naar artikel 7.8. Vermoedelijk is hier een ander artikel bedoeld. Kunt u aangeven naar welk artikel deze passage verwijst?

Antwoord:

Dit betreft 7.7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.7 Verklaring

Vraag:

Inschrijver beschikt over een “Verklaring goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening” van de Belastingdienst. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat dit volstaat en er daarmee geen storing op de G-rekening noodzakelijk is?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.4 Schade inhuurkracht

Vraag:

Bent u bereid in aanvulling op artikel 21.3 ARVODI de volgende passage op

te nemen:

De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en /of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Inhuurkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht.

Antwoord:

Dit is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.4 Indirecte schade

Vraag:

Bent u bereid op te nemen/aan te vullen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade etc.) te allen tijde is uitgesloten en de aansprakelijkheid zich uitsluitend beperkt tot de directe schade?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 7.3 Schending
Geheimhouding

Vraag:

Gelet op het feit dat de flexkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel in zelfstandigheid werkzaamheden verrichten kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor de naleving van geheimhouding door flexkrachten/ZZP. Uiteraard kunnen we de flexkrachten wel wijzen op geheimhouding en de daartoe door COA verstrekte documenten tijdig laten tekenen. Tevens kunnen we verantwoordelijkheid dragen voor de naleving van geheimhouding door ons eigen “kantoorpersoneel.”

We verzoeken u dan ook nadrukkelijk de flexkrachten (inhuur/ZZP) uit te zonderen van dit artikel.

Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Geheimhouding heeft geen betrekking op leiding en toezicht. Inhuurkrachten dienen een geheimhoudingsverklaring te tekenen en zich daaraan te houden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 6.2 Veiligheid

Vraag:

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te vullen:

Opdrachtgever is jegens de Inhuurkracht en Opdrachtnemer

verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 6.2 Personeel

Vraag:

U heeft hier de term “Personeel van Opdrachtnemer” opgenomen. Vanuit de definitie de ARVODI is hierin geen onderscheid gemaakt ten aanzien van Flexkrachten/Inhuurkrachten/ZZZP versus eigen “kantoorpersoneel” van Opdrachtnemer.

Daarom zien we graag de term “Personeel” vanuit de ARVODI specifiek gerichte en beperkt op eigen “kantoorpersoneel” van Opdrachtnemer waaronder dan niet de Flexkrachten/Inhuurkrachten/ZZZP vallen.

Bent u derhalve bereid hier de verwijzing aan te houden naar “Kandidaat” (zoals nader aangeduid in het Beschrijvend Document)?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 4.8 Betalingstermijn

Vraag:

Bent u bereid om hier de betalingstermijn van 30 dagen op te nemen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 4.6 Tariefaanpassing

Vraag:

Bent u alsnog bereid gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een jaarlijkse indexering conform CBS-prijsindexcijfer toe te staan?

VOORZETVRAAG:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met:

De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij

geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten;

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en /of afvloeiing

Antwoord:

"Wij zijn bereid om aan te vullen met:

een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 4.3 Prijsaanpassing Nadere Overeenkomst

Vraag:

Bent u bereid hierop een uitzondering te maken indien de Nadere Overeenkomst langer dan 6 maanden loopt?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid tenzij het wijzigingen volgens wet- en regelgeving betreft

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 4.2 Oproepkrachten
/vergoeding gewerkte uren

Vraag:

Naast daadwerkelijk gewerkte uren kan er ook sprake zijn van een
verschuldigde vergoeding voor oproepkrachten voor niet gewerkte uren
conform de daarvoor wettelijk geldende regels.

Kunt u bevestigen dat deze uren ook vergoed zullen worden door
Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 2.1 Maximale
opdrachtwaarde

Vraag:

U heeft hier een bedrag vermeld van €17.5000.000.

Vermoedelijk heeft u hier een nul teveel vermeld. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Dit is correct. Het betreft €17.500.000

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 2.1 Verlenging

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr. 89 **Onderwerp:**
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 1.2 Rangorde

Vraag:
De documenten die hier genoemd worden komen niet overeen met de
bijlagen onderaan de overeenkomst. Wij stellen voor dit in lijn te brengen.
Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:
Hiertoe zijn wij bereid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr. 90 **Onderwerp:**
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 1.2 Rangorde

Vraag:
Het is gebruikelijk een rangorde aan te houden die van bijzonder naar
algemeen oploopt. U plaatst echter de ARVODI boven de inschrijving van
Inschrijver. Bent u bereid deze om te kern in volgorde zodat de inschrijving
in rangorde boven de ARVODI komt?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - 1.2 Rangorde

Vraag:

U heeft ervoor gekozen geen verdere uitwerking in de Raamovereenkomst op te nemen van de onderliggende dienstverlening van Opdrachtnemers. Dit komt wel terug in onderdeel H van het Programma van Eisen. De inhuurdienstverlening splitst zich dan namelijk op in het:

A) Ter beschikking stellen van een (detacherings-/flex-)Kandidaat teneinde onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever de nader overeengekomen werkzaamheden/functie uit te voeren of;

B) Ter beschikking stellen van een (ZZP-)Kandidaat teneinde in zelfstandigheid en conform de vereisten die de wet DBA daaraan stelt, een nader overeengekomen opdracht uit te voeren.

Gelet op het feit dat Inschrijver van oordeel is dat dit een wezenlijk onderdeel is van de te verlenen dienstverlening stellen wij voor dit nadrukkelijker op te nemen/uit te werken in het een definitiekader en Raamovereenkomst. Bent u bereid dit nader aan te vullen/uit te werken in de Raamovereenkomst?

Zo neen, kunt u bevestigen dat dit in ieder geval in de Nadere overeenkomsten concreet zal worden vastgelegd?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat dit in de Nadere overeenkomsten concreet zal worden vastgelegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
BIJLAGE C – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - Algemeen

Vraag:

U heeft ervoor gekozen geen verdere uitwerking in de Raamovereenkomst op te nemen van de onderliggende dienstverlening van Opdrachtnemers. Dit komt wel terug in onderdeel H van het Programma van Eisen. De inhuurdienstverlening splitst zich dan namelijk op in het:

A) Ter beschikking stellen van een (detacherings-/flex-)Kandidaat teneinde onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever de nader overeengekomen werkzaamheden/functie uit te voeren of;

B) Ter beschikking stellen van een (ZZP-)Kandidaat teneinde in zelfstandigheid en conform de vereisten die de wet DBA daaraan stelt, een nader overeengekomen opdracht uit te voeren.

Gelet op het feit dat Inschrijver van oordeel is dat dit een wezenlijk onderdeel is van de te verlenen dienstverlening stellen wij voor dit nadrukkelijker op te nemen/uit te werken in het een definitiekader en Raamovereenkomst. Bent u bereid dit nader aan te vullen/uit te werken in de Raamovereenkomst?

Zo neen, kunt u bevestigen dat dit in ieder geval in de Nadere overeenkomsten concreet zal worden vastgelegd?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat dit in de Nadere overeenkomsten concreet zal worden vastgelegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / IV A,12 t/m 14

Vraag:

Inschrijver veronderstelt Opdrachtgever bekend met de wettelijke verplichtingen die gelden ten aanzien van oproepkrachten. Inschrijver heeft

hier geen directe invloed op en gaat ervan uit dat dergelijke kosten mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever. Dit betreft onder meer:

- De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
- Uren waarvoor de Inleenkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben recht op uitbetaling van deze uren.
- Aanspraak op vast aantal uren na 12 maanden.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

Antwoord:

"De eerste 2 punten zijn akkoord. Het laatste punt begrijpen wij niet helemaal.

Kandidaten draaien diensten bovenop hun vaste werk uren . Dus men heeft een contract van 36 uur en draaien daarbij deze diensten. Dus laatste punt is niet van toepassing."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / IV A.3 Geen aanpassing tarief

Vraag:

Bent u alsnog bereid gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een jaarlijkse indexering conform CBS-prijsindexcijfer toe te staan?

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met:

De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of

ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;

- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en /of afvloeiing.

Antwoord:

In IV van het pvE staat de indexatiemogelijkheid benoemd. "Wij zijn bereid om aan te vullen met:

een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / IV A.4 Marktconformiteit

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dringend deze bepaling te schrappen. Een dergelijke bepaling levert namelijk een grote onzekerheid op voor opdrachtnemers tijdens de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver is van oordeel dat partijen op basis van de prijs die wordt afgegeven bij inschrijving moeten kunnen samenwerken voor de duur van de overeenkomst.

Bent u bereid deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / II N Inspraak Opdrachtgever

Vraag:

De Modelovereenkomsten die Opdrachtnemer hanteert voor de inzet van ZZP zijn door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomsten. Het is voor alle partijen van belang dat deze modellen eensluidend gehanteerd blijven worden. Uiteraard kunnen wij u deze ter inzage verstrekken, maar de inspraak van Opdrachtgever zal daarmee beperkt zijn en zal er nimmer toe mogen leiden dat deze goedkeuring van de belastingdienst (deels) teniet wordt gedaan. Deelt u deze insteek en zienswijze?

Antwoord:

Deze insteek delen wij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / II M Vrijwaring

Vraag:

Bij de inzet van ZZP handhaaft de belastingdienst onder andere op de

uitvoering van werkzaamheden door ZZP in de praktijk.

De in te zetten ZZP zal zijn/haar werkzaamheden in zelfstandigheid uitvoeren bij het COA. De wijze waarop de ZZP zijn/haar werkzaamheden daadwerkelijk uitvoert bij het COA valt buiten onze invloedssfeer en zal dan ook onder meer afhangen van de wijze waarop het COA de ZZP inzet. Erkent u het feit dat dit buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer valt en dat Opdrachtnemer u dienaangaande dan ook niet kan vrijwaren? Kunt u aangeven op welke wijze u de zelfstandige inzet van ZZP op de werkvloer heeft ingericht en geborgd heeft?

Antwoord:

De opdrachtgever zet een aanvraag uit in de markt en het is onder andere aan de opdrachtnemer om te bepalen of deze in te vullen is door een ZZP'er. De aanvraag wordt intern getoetst of de mogelijkheid is om er een ZZP'er op te plaatsen. Het is ook aan de opdrachtnemer om te bepalen of dit werkelijk zo is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / II I Werkinstructies en reglementen

Vraag:

U verwijst hier naar “een aantal documenten ten aanzien van Werkinstructies en reglementen die als bijlagen zouden zijn bijgevoegd. Inschrijver heeft deze Bijlagen niet aangetroffen bij de documenten. Bent u bereid deze alsnog te verstrekken?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / II I Werkinstructies en reglementen

Vraag:

Gelet op het feit dat inhuurkrachten werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht van COA en ZZP geheel zelfstandig werkzaam is, kan Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid dragen voor de naleving van werkinstructies en reglementen door de inhuurkrachten en ZZP tijdens de uitvoering van de opdracht. Wij stellen dan ook voor dat de reglementen en werkinstructies rechtstreeks worden ondertekend door de Inhuurkrachten en ZZP en daarmee tussen COA en de in te zetten flexkrachten worden overeengekomen. Uiteraard is Opdrachtnemer bereid hierin een faciliterende rol te spelen door deze documentatie voorafgaand aan de opdracht ter ondertekening voor te leggen. Deelt u deze insteek?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat u voor uw in te zetten eigen personeel (gedetacheerden) wel degelijk verantwoordelijkheid dragen. In het geval van ZZP vragen wij u de faciliterende rol op u te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / II G Inhuurketen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de beschreven inhuurketen onder 2.a hier ook de Opdrachtnemer als contractant in opgenomen dient te worden?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / II F Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

U verwijst hier naar “het model van de te tekenen geheimhoudingsverklaring die als bijlage ‘Standaard Geheimhoudingsverklaring’ is bijgevoegd. Inschrijver heeft deze Bijlage niet aangetroffen bij de documenten. Bent u bereid deze alsnog te verstrekken?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / II E Belangenverstrengeling

Vraag:

De bevoegdheid en inzicht ten aanzien van het feit of en welke werkzaamheden kandidaten bij derden uitvoeren is beperkt. Uiteraard kunnen wij dit navragen en signaleren. Wij kunnen echter geen verantwoordelijkheid dragen voor het feit dat een kandidaat op dit punt onjuiste dan wel onvolledige informatie heeft verstrekt. Wij stellen dan ook voor dat het COA dienaangaande ook rechtstreeks een verklaring aan kandidaten ter ondertekening voorlegt waarin dergelijke zaken worden omschreven en vastgelegd. Deelt u deze zienswijze en bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Wij delen deze zienswijze niet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / II D VOG

Vraag:

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een VOG van de Flexkracht te verstrekken aan Opdrachtgever op grond van geldende privacy- wet- en regelgeving.

Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet.

Is een dergelijk proces voor Opdrachtgever afdoende?

Antwoord:

Opdrachtnemer meldt opdrachtgever, bij de inhuurdesk, dat er VOG is ontvangen of is geweigerd. Bij ontvangst wordt de VOG bij opdrachtnemer in het Dossier opgenomen heeft opdrachtgever de mogelijkheid om dit dossier te toetsen op volledigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / II B AVG/Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de Opdrachtnemer. Als (formeel) werkgever is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De Opdrachtnemer verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / I C Managementrapportage

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een verplichting tot aanlevering van gegevens te allen tijde beperkt is tot hetgeen is toegestaan op grond van de actueel geldende privacy- wet- en regelgeving?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / I C Prestatie-indicatoren

Vraag:

U verwijst ten aanzien van de Prestatie-indicatoren naar “Bijlage 3.”
Inschrijver heeft deze Bijlage niet aangetroffen bij de documenten. Bent u
bereid deze alsnog te verstrekken?

Antwoord:

ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / I C Prestatie-indicatoren

Vraag:

U verwijst ten aanzien van de Prestatie-indicatoren naar “Bijlage 3.”
Inschrijver heeft deze Bijlage niet aangetroffen bij de documenten. Bent u
bereid deze alsnog te verstrekken?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / I B Minicompetitie

Vraag:

U verwijst ten aanzien van de Nadere Overeenkomst naar “Bijlage 2.”
Inschrijver heeft deze Bijlage niet aangetroffen bij de documenten. Bent u
bereid deze alsnog te verstrekken?

Antwoord:

De zin "zie bijlage 2 voor het model daarvan" vervalt. Wij wensen te werken
met een (door de belastingdienst) goedgekeurde modelovereenkomst. Na
gunning stemmen wij met de winnende partijen de nadere overeenkomst
verder af

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / I B Vervanging

Vraag:

Eenzijds geeft het COA aan de vervangingsvraag bij alle Opdrachtnemers
uit te zetten en anderzijds richt u de vervangingsverplichtingen specifiek op
Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de leverende Opdrachtnemer te allen
tijde de eerste mogelijkheid krijgt om voor passende vervanging zorg te
dragen?

Antwoord:

Nee alleen bij ziekte krijgt de opdrachtnemer de eerste mogelijkheid om een
vervangende kandidaat aan te bieden. Bij overige redenen hebben alle
leveranciers de mogelijkheid om een nieuwe kandidaat aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / I B Leverplicht

Vraag:

Gelet op de opheffing van het handhavingsmoratorium ten aanzien van de Wet DBA zullen partijen bij de inzet van ZZP afstemming dienen te hebben over de insteek van de opdracht (passend bij ZZP) en de wijze waarop Opdrachtgever de ZZP op de betreffende opdracht zal inzetten. Kunt u in dat kader bevestigen dat een Leverancier dienaangaande gemotiveerd kan besluiten geen aanbieding te doen?

Antwoord:

Wij vragen u in eerste instantie eigen personeel (detachering) aan te bieden. Indien een uitvraag niet passend is voor zzp dan vragen wij u geen zzp aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

111 Bijlage B - Programma van Eisen / I B Leverplicht

Vraag:

De opdrachten met een resultaatsverplichting zullen gepaard gaan met meer maatwerk en afstemming zodat dit past binnen hetgeen Opdrachtgever voor ogen heeft. Een dergelijke aanvraag leent zich derhalve niet voor een leveringsverplichting. Kunt u bevestigen dat de opdrachten met een resultaatsverplichting zijn uitgezonderd van de leveringsverplichting?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / Aanhef

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat “aanbestedende Dienst zich het recht voorbehoudt om gedurende de contractperiode aanpassingen door te voeren op grond van gewijzigd, dan wel te wijzigen beleid, respectievelijk te wijzigen operationele aspecten binnen haar bedrijfsvoering. Kunt u in dat kader bevestigen dat, mocht dit aan de orde zijn, dit tijdig met Opdrachtnemers zal worden gecommuniceerd en dat Opdrachtnemers dientengevolge ruimte en gelegenheid krijgen hier alsdan hun dienstverlening en voorwaarden op aan te passen?

Antwoord:

Dit kunnen bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4.2 - Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

U verwijst hier onder meer specifiek naar een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat Inschrijver een verzekering dient te hebben die aansluit en dekking geeft voor de dienstverlening die uitgevoerd dient te worden onder de Raamovereenkomst (zonder een nadrukkelijke kwalificatie “beroepsaansprakelijkheid”)?

Antwoord:

Dit kunnen bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.5 - Beroep op Financieel-economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver doet een beroep op de financieel-economische draagkracht van haar moedermaatschappij omdat de jaarrekening op dat niveau is

geconsolideerd. Kunt u bevestigen dat in dat geval enkel een reguliere, bij de KvK-geregistreerde 403-verklaring volstaat?

Kunt u bevestigen dat deze eerst na gunning zal hoeven te worden verstrekt en niet bij inschrijving?

Antwoord:

Dit kunnen bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.4 - Onderaannemer ZZP

Vraag:

In deze paragraaf schaaft Opdrachtgevers eventueel in te zetten ZZP onder de onderaannemers. Voor inschrijver is het op voorhand niet in te schatten of en zo ja welke ZZP zullen worden ingezet voor de uiteindelijke uitvoering van opdrachten onder de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u dan ook nadrukkelijk te bevestigen dat eventueel in te zetten ZZP voor de uitvoering van de Raamovereenkomst niet hoeft te worden opgenomen in het UEA van Inschrijver.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.8 Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5 Attenderingtermijn

Vraag:

U maakt hier melding van een datum van “uiterlijk 16 augustus 2024.” Gelet op het feit dat deze datum buiten de termijn van inschrijving valt is deze kennelijk onjuist. Kunt u aangeven welke datum hier moet staan?

Antwoord:
Zie vraag 47

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5.7

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de Opdrachtnemer. Als (formeel) werkgever is de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De Opdrachtnemer verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Zie vraag 72

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5.6 BIO/ISO

Vraag:

In deze paragraaf stelt Opdrachtgever dat “opdrachtnemers verplicht zijn aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering.” Vervolgens staat in deze paragraaf dat er “gelet op het voorwerp van de opdracht de BIO en COA beveiligingshulpmiddelen niet van toepassing zijn op de aanbesteding.”

Kunt u bevestigen dat aan leveranciers op dit punt geen specifieke vereisten worden gesteld en dat de zinsnede “opdrachtnemers zijn verplicht aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering” komt te vervallen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5.3 Social Return

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen Social Return-rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Opdrachten onder €50.000,-

Vraag:

Worden partijen door Opdrachtgever periodiek geïnformeerd over de verdeling van (deel)opdrachten onder de € 50.000,- onder de verschillende leveranciers?

Antwoord:

Nee, de contractmanager zorgt voor een evenredige verdeling

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4 Eigen kandidaat

Vraag:

Kunt u bevestigen dat payrolling nadrukkelijk is uitgesloten binnen deze aanbesteding en dat er derhalve bij een eigen kandidaat van het COA altijd ruimte zal moeten zijn bij Leverancier(s) voor een eigen werving- en selectietraject alsmede een allocatie aan de zijde van deze leveranciers?

Antwoord:

Payrolling is geen onderdeel van de scope

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4 Resultaatsverplichting

Vraag:

Naast de “zuivere” inhuur-opdrachten ten behoeve van Flexkrachten/ZZP geeft u aan ook opdrachten met een resultaatsverplichting uit te vragen. Kunt u aangeven wat de verhouding zal zijn van de “zuivere” inhuuropdrachten versus de opdrachten met een resultaatsverplichting gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst?

Kunt u concreet aangeven op welke wijze een resultaatsverplichting zal worden uitgevraagd en kunt u bevestigen dat partijen dienaangaande op basis van tussentijdse afstemmingsmomenten met elkaar zullen afstemmen op welke wijze het resultaat concreet vormgegeven zal moeten worden?

Kunt u bevestigen dat het te realiseren resultaat in onderling overleg tussen Partijen in de Nadere Overeenkomst zal worden bepaald en vastgelegd?

Antwoord:

Een resultaatopdracht zal via het reguliere aanvraagproces aangevraagd worden en wij kunnen bevestigen dat afstemming mogelijk is.

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3 Transitieperiode

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er in de transitieperiode geen sprake zal zijn van migratie van flexkrachten en dat daarmee flexkrachten hun opdracht volledig uitdienen bij de huidige/reeds gecontracteerde leverancier(s)?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat lopende nadere overeenkomsten uitgediend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3 Verlenging raamovereenkomst

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een verlenging van de Raamovereenkomst op basis van wederzijdse overeenstemming tussen partijen zal plaatsvinden?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2 Doelstelling

Vraag:
Als een van de doelstellingen heeft u opgenomen “de aansprakelijkheid van het COA tot een minimum te beperken.” Kunt u bevestigen dat het COA in dit kader onderkent dat er conform wet- en regelgeving een reguliere aansprakelijkheid op het COA rust als Opdrachtgever van Kandidaten (detacherings-/flexkrachten en ZZP)?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen, het is uw rol als expert de risico's in de keten te minimaliseren

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2 Doelstelling

Vraag:

U geeft aan dat de doelstelling is om te contracteren met maximaal 3 partijen. Kunt u concreet aangeven op basis waarvan en op welk moment u bepaalt met hoeveel opdrachtnemers u wenst te contracteren?

Antwoord:

Wij wensen met maximaal 3 partijen een raamovereenkomst af te sluiten. Het aantal geschikte inschrijvingen en de beoordeling van de inschrijvingen op basis van de gunningscriteria bepaalt met welke partijen wij een overeenkomst aangaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Beschrijvend document - Begripsbepaling

Vraag:

U heeft ervoor gekozen geen verdere uitwerking in het beschrijvend

document dan wel Raamovereenkomst op te nemen van de onderliggende dienstverlening van Opdrachtnemers.

Dit komt wel terug in onderdeel H van het Programma van Eisen. De inhuurdienstverlening splitst zich dan namelijk op in het:

A) Ter beschikking stellen van een (detacherings-/flex-)Kandidaat teneinde onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever de nader overeengekomen werkzaamheden/functie uit te voeren of;

B) Ter beschikking stellen van een (ZZP-)Kandidaat teneinde in zelfstandigheid en conform de vereisten die de wet DBA daaraan stelt, een nader overeengekomen opdracht uit te voeren.

Gelet op het feit dat Inschrijver van oordeel is dat dit een wezenlijk onderdeel is van de te verlenen dienstverlening stellen wij voor dit nadrukkelijker op te nemen/uit te werken in het beschrijvend document (begripsbepalingen) en Raamovereenkomst. Bent u bereid dit nader aan te vullen/uit te werken (bijvoorbeeld bij “Dienstverlening” en “Kandidaten”)? Zo nee, kunt u bevestigen dat dit in ieder geval in de Nadere overeenkomsten concreet zal worden vastgelegd?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat dit in de Nadere overeenkomsten concreet zal worden vastgelegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / II Juridische eisen, L

Vraag:

Inschrijver is een onderneming die zich met name richt op de detachering van hoogwaardig personeel en haar medewerkers een arbeidscontract biedt om als communicatieadviseur bij diverse opdrachtgevers te worden ingezet. In de huidige arbeidsmarkt vergt dit een aanzienlijke inspanning vooraf, waarbij wij continu investeren in onze medewerkers om hun kwaliteit en vakinhoudelijke expertise op peil te houden, onder meer via trainingen,

scholing en cursussen. Onze medewerkers vormen het kapitaal en het fundament van onze organisatie.

Om onze interim-dienstverlening op een duurzame en effectieve manier te kunnen blijven aanbieden en in lijn met de verwachtingen binnen de raamovereenkomst, hechten wij veel waarde aan het binden, boeien en behouden van ons personeel.

Volgens de aanbestedingsdocumenten heeft de opdrachtgever het recht om een geplaatste kandidaat kosteloos in dienst te nemen nadat deze meer dan 1500 uur voor de aanbestedende dienst heeft gewerkt.

Op basis van onze benchmark hebben we vastgesteld dat dit aantal uren laag is in vergelijking met andere vergelijkbare opdrachtgevers en niet marktconform. In de huidige arbeidsmarkt wordt doorgaans een minimum van 2808 uur (op basis van 78 weken) gehanteerd.

Wij verzoeken u daarom om de huidige regeling te herzien en het aantal uren te verhogen naar 2808 uur.

Kunt u aangeven of u bereid bent deze verruiming door te voeren?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat de opdracht hoofdzakelijk bestaat uit:

* Het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting.

* Het opleveren van deliverables (producten, diensten en resultaten) zonder dat er door de Opdrachtgever op de inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd. In deze gevallen gaat het dus niet om inhuur van tijdelijke medewerkers maar uitbesteding van een opdracht op basis van een resultaatsverplichting.

Gezien het fundamentele verschil tussen deze twee vormen van dienstverlening, waarbij ook verschillende financiële en juridische inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, vragen wij ons af waarom er geen aparte perceelverdeling is gemaakt. Het opdelen van de opdracht in percelen kan de marktwerking bevorderen en kleinere ondernemingen de kans geven om in te schrijven.

Kunt u toelichten wat de overwegingen waren om af te zien van een perceelverdeling? Is er nog een mogelijkheid om de opdracht alsnog in twee percelen te verdelen? Indien dit niet mogelijk is, kunt u dan toelichten waarom u dit niet passend acht?

Antwoord:

Wij hebben dit niet in percelen verdeeld, omdat het ons inziens onlosmakelijk verbonden is aan elkaar. Wij wensen partijen te contraheren die beide vormen kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / IV Financiële eisen, A 13

Vraag:

Op basis van de door u verstrekte informatie over de compensatie bij consignatiediensten, constateren wij een discrepantie tussen de vaste vergoeding (fixed fee) zoals vermeld in sectie A van “Vergoeding te betalen door de Aanbestedende dienst aan Opdrachtnemer” en de vereisten zoals

beschreven in artikel 6.13 van de CAO Sociaal Werk.

Huidige compensatie volgens de opdracht:

- €2,50 per uur van maandag tot en met vrijdag.
- €5,00 per uur op zaterdagen, zondagen en feestdagen.

Compensatie volgens artikel 6.13 van de CAO Sociaal Werk:

- Voor elk vol etmaal van maandag t/m vrijdag: één uur vrije tijd.
- Voor elk vol etmaal op zaterdagen, zondagen, feestdagen en gedenkdagen: twee uur vrije tijd.

De werknemer kan deze compensatie ook omzetten in een financiële vergoeding op basis van het voor hem geldende uurloon.

Belangrijkste verschillen:

- De opdracht hanteert een vaste vergoeding per uur, terwijl de CAO compensatie in vrije tijd biedt (met de mogelijkheid tot omzetting naar een financiële vergoeding gebaseerd op het uurloon).
- De CAO biedt een hogere compensatie voor beschikbaarheid, vooral tijdens weekenden en feestdagen, door aanzienlijk langere compensatietijden toe te kennen (één uur voor een vol etmaal op werkdagen en twee uur op weekenden/feestdagen) vergeleken met de lagere bedragen die in de opdracht worden aangeboden.

Deze discrepantie kan leiden tot een situatie waarin de compensatie voor detachingskandidaten niet voldoet aan de Cao-afspraken, hetgeen in strijd zou zijn met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI).

Verzoek:

Wij verzoeken u de compensatie voor de consignatiediensten te herzien, of een regeling toe te passen waarbij:

- ZZP'ers een fixed fee ontvangen.
- Detacheringskandidaten compensatie ontvangen conform de CAO Sociaal Werk, ter waarborging van de naleving van de CAO.

Antwoord:

Nee voor alle externen is met de OR afgesproken dat ze op deze manier gecompenseerd worden hetgeen dus afwijkt van de CAO. Vanwege de noodzaak van inzet van extern personeel is het niet haalbaar dat zij kunnen compenseren met inzet voor tijd. De werkzaamheden laten dit niet toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen / IV Financiële eisen, A 3

Vraag:

Een cao-wijziging heeft een aanzienlijke impact op de kostprijs van detacheringskandidaten.

De Cao Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening heeft een looptijd van 1 juli 2023 tot en met 31 juli 2025. De beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst is 1 juni 2025. Dit betekent dat de CAO afloopt gedurende de looptijd.

Dit betekent dat bij de vaststelling van de maximumtarieven geen rekening kunnen houden met de uitkomsten van deze onderhandelingen en de eventuele impact hiervan op de marktconformiteit van de tarieven.

Aangezien de gevolgen hiervan nog onbekend zijn, achten wij het onredelijk dat opdrachtnemers het financiële risico volledig moeten dragen zonder mogelijkheid tot een eerdere aanpassing van de tarieven.

Kunt u – indien er sprake is van een CAO wijziging - een tussentijdse indexering van de tarieven toestaan? In alle redelijkheid geldt dit alleen voor detacheringskandidaten. Wij vernemen graag of het COA bereid is om dit in redelijkheid op te nemen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen indien het aanpassingen op basis van wet-en regelgeving betreffen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / IV Financiële eisen, A 3

Vraag:

U geeft aan ‘Tarieven in lopende Nadere overeenkomsten kunnen niet geïndexeerd worden. De maximum uurtarieven voor nieuwe inzetten zijn de eerste twee (2) jaar vast. ‘

De Cao Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening heeft een looptijd van 1 juli 2023 tot en met 31 juli 2025. De beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst is 1 juni 2025. Dit betekent dat de CAO afloopt gedurende de looptijd.

Aangezien de impact van de cao-wijzigingen op de tarieven op dit moment niet te voorspellen is en deze mogelijk kort na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst worden doorgevoerd, kan dit aanzienlijke financiële risico's met zich meebrengen voor inschrijvers.

Bent u gezien de ingangsdatum van de nieuwe cao richting opdrachtnemers bereid dit aan te passen en naar alle redelijkheid in deze raamovereenkomst op te nemen?

Antwoord:

Indien er wijzigingen zijn op basis van wet- en regelgeving is dit toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen / IV Financiële eisen, A 3

Vraag:

De maximale tarieven zijn gedurende de eerste twee (2) jaar vast. Zoals we de afgelopen jaren hebben geconstateerd kunnen onverwacht hoge

tussentijdse CAO-aanpassingen een behoorlijke impact hebben op onze kostprijs. Gezien de huidige ontwikkelingen en spanningen op de arbeidsmarkt, evenals de impact van onverwachte CAO-aanpassingen op onze kostprijs, zouden wij graag de mogelijkheid bespreken om over te stappen naar een jaarlijkse indexering van de tarieven. Dit zou ons in staat stellen om tijdiger in te spelen op veranderingen in de markt en de kostenstructuur.

Gaat u akkoord met deze voorgestelde wijziging naar een jaarlijkse indexering?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

U geeft aan:

De opdracht betreft hoofdlijnen:

- Het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting.
- Het opleveren van deliverables (producten, diensten en resultaten) zonder dat er door de Opdrachtgever op de inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd. In deze gevallen gaat het dus niet om inhuur van tijdelijke medewerkers maar uitbesteding van een opdracht op basis van een resultaatsverplichting.

Kunt u voorbeelden noemen van deliverables (producten, diensten en resultaten) ?

Antwoord:

Het betreft hier onderzoeken, projecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

U geeft aan dat de mogelijkheid bestaat voor ondernemingen in samenwerkingsverbanden of met Hoofd-/Onderaannemer constructies in te schrijven, waardoor ook kleinere bedrijven grotere kansen hebben op gunning van een Raamovereenkomst.

Het is gebruikelijk dat een aanbestedende dienst een limiet stelt aan het aantal ondernemers dat aan één inschrijving mag deelnemen, vooral in gevallen waar samenwerking in de vorm van een consortium of samenwerking tussen verschillende bedrijven is toegestaan. Dit helpt de kwaliteit van de inschrijvingen te waarborgen en bevordert een gezonde concurrentie.

Het toegestane aantal onderaannemers kan per aanbesteding verschillen. Kunt u aangeven of er een maximale hoeveelheid onderaannemers is die u accepteert? Is een maximum van 2 of 3 in te zetten onderaannemers per inschrijver een optie?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet aangeven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

U geeft aan:

De opdracht betreft hoofdlijnen:

- Het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting.
- Het opleveren van deliverables (producten, diensten en resultaten) zonder dat er door de Opdrachtgever op de inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd. In deze gevallen gaat het dus niet om inhuur van tijdelijke medewerkers maar uitbesteding van een opdracht op basis van een resultaatsverplichting.

U geeft aan de maximale waarde van de raamovereenkomst voor externe inhuur en adviesdiensten over de looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt €17.500.000 exclusief BTW.

Kunt u een (realistische) procentuele schatting geven van de verdeling tussen: 1. het leveren van medewerkers en 2. het opleveren van producten, diensten en resultaten? Waar ligt het zwaartepunt naar uw mening?

Antwoord:

90% inspanning en 10% resultaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage I Functieprofielen

Vraag:

Hoe ziet het COA de inzet van de woordvoerder? Het uitvoeren van woordvoeringstaken binnen een overheidsinstantie – zoals bij de politie, ministeries of parlementaire organen – kan kenmerken vertonen van een dienstbetrekking (arbeidsrelatie).

Daarnaast bevat de rol verplichtingen zoals deelname aan interne vergaderingen, samenwerking met COA-brede en ketenbrede projecten en coördinatie van afstemming met interne en externe stakeholders. Gezien deze structurele inbedding binnen de organisatie, in hoeverre acht het COA deze functie geschikt voor een zelfstandige?

Is het COA bereid om, in plaats van functieprofielen, opdrachten te definiëren met duidelijk afgebakende deeltaken? Dit zou meer aansluiten bij de zelfstandige uitvoering van werkzaamheden door een ZZP'er en beter voldoen aan de richtlijnen van de Wet DBA. Indien ja, kunt u de aangeven welke deeltaken en/of resultaten behaald dienen te worden?

Antwoord:

Het COA kan niet op voorhand aangeven of deze functie geschikt is voor ZZP. Hier is de rol van u als expert cruciaal in.

Het definiëren van opdrachten met afgebakende deeltaken lijkt het COA vooralsnog praktisch niet haalbaar binnen de functie van woordvoerder. Indien inzet van ZZP niet mogelijk is op deze functie, zal het COA de voorkeur geven aan een detacheringsconstructie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage I Functieprofielen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken heeft u vijf functieprofielen opgenomen. Wij zouden graag meer inzicht krijgen in hoe u leiding en toezicht ziet bij ondersteunende rollen.

Gezien het ondersteunende karakter en de inschaling (schaal 7) van de functies van communicatiemedewerker en redacteur, vermoeden wij dat deze functies onder leiding en toezicht worden uitgevoerd. Aangezien de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA) stelt dat bij aanwezigheid van werkgeversgezag sprake kan zijn van een dienstbetrekking, kunnen deze functies mogelijk minder geschikt zijn voor inzet van een zzp'er.

Kunt u bevestigen of deze functies inderdaad onder leiding en toezicht vallen? Zo ja, of u akkoord gaat met de conclusie dat deze functies niet geschikt zijn voor inzet van een zzp'er in het kader van de Wet DBA?

Antwoord:

Beide functies op schaal 7 zijn geschikt voor de inzet van een zzp-er. Een redacteur is een contentspecialist met als expertise tekstschrijven en het (eind)redigeren van teksten. De redacteur bepaalt zelf hoe, wanneer en waar het werk wordt uitgevoerd. Er is geen directe aansturing of controle daarop door de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft geen instructies over de manier werken, alleen over de briefing en het eindresultaat. Wij verwachten dat de redacteur zelf zorgdraagt voor de kwaliteit, de afstemming om tot een gedragen tekst te komen en de deadlines van het werk. De redacteur heeft de vrijheid om meerdere opdrachtgevers te bedienen. Tevens is er geen organische inbedding; de redacteur is geen onderdeel van het team en heeft geen vast werk plek op locatie noch werktijden. Er is geen verplichting om interne vergaderingen bij te wonen. Er is geen sprake van een exclusiviteitsverplichting. Voor de communicatiemedewerker betekent dit eveneens dat het werk zonder leiding en toezicht wordt uitgevoerd, zoals hierboven voor de redacteur is omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage I Functieprofielen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken heeft u vijf functieprofielen opgenomen. Dit wekt de indruk dat de externe inhuur en adviesdiensten niet als zelfstandige opdrachten worden beschouwd, maar als functies binnen de organisatie. Is dit juist? Zo niet, kunt u ons meer inzicht geven in het onderscheid tussen opdrachten en functies en aangeven voor welke 'functies' ZZP'ers voorgedragen kunnen worden?

Antwoord:

Adviesdiensten zijn een apart onderdeel van deze aanbesteding. Het gaat hier om projecten, onderzoeken of ondersteuning. Externe Inhuur wordt ingevuld door individuele kandidaten wat ook ZZP'ers kunnen zijn. De inzet van ZZP'ers is alleen mogelijk indien de aanvraag voldoet aan de voorwaarden gesteld door de belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding "Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie"

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

Hoe speelt u in op de strengere controles naar aanleiding van de Wet DBA. Wordt vooraf door juridische zaken en/of de inhuurafdeling getoetst of een opdracht geschikt is voor een ZZP'er of dat het een detacheringsoopdracht betreft?

Bij het Rijk zien wij dat vooraf wordt getoetst en dat bureaus bij de uitvraag duidelijkheid krijgen over de arbeidsrelatie.

Bent u bereid om deze werkwijze ook toe te passen?

Antwoord:

In uw rol als expert dient u te beoordelen of een opdracht geschikt is voor een ZZp-er

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

Inzicht in lopende inhuur

- Kunt u ons inzicht geven in de huidige inhuur binnen uw organisatie, met specifieke aandacht voor de verhouding tussen ZZP'ers en detacheringkandidaten?

- In hoeverre is uw organisatie afhankelijk van ZZP'ers, en welke maatregelen worden genomen om deze afhankelijkheid te verkleinen?

Antwoord:

Hier kunnen wij u geen inzicht in geven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

Inschrijver is een onderneming die zich met name richt op de detachering van hoogwaardig personeel en haar medewerkers een arbeidscontract biedt om als communicatieadviseur bij diverse opdrachtgevers te worden ingezet. In de huidige arbeidsmarkt vergt dit een aanzienlijke inspanning vooraf, waarbij wij continu investeren in onze medewerkers om hun kwaliteit en vakinhoudelijke expertise op peil te houden, onder meer via trainingen, scholing en cursussen. Onze medewerkers vormen het kapitaal en het fundament van onze organisatie.

Om onze interim-dienstverlening op een duurzame en effectieve manier te kunnen blijven aanbieden en in lijn met de verwachtingen binnen de raamovereenkomst, hechten wij veel waarde aan transparantie bij aanvragen.

Wij verzoeken u dan ook om voorafgaand aan een aanvraag expliciet te vermelden of het een DETA-vast-procedure betreft. Dit stelt ons in staat ons wervingsproces hierop af te stemmen en draagt bij aan helder verwachtingsmanagement richting alle betrokken partijen, inclusief potentiële kandidaten.

Kunt u aangeven of u hiermee kunt instemmen en of deze werkwijze als aanvullende afspraak in de raamovereenkomst kan worden opgenomen?

Antwoord:

Ja indien de aanvraag om Deta-Vast gaat, wordt dit vermeld bij de aanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

U geeft aan: ‘In deze aanbesteding is de mogelijkheid meegenomen om op basis van een “deta-vast” constructie personen te werven. Een “deta-vast” constructie is een constructie waarbij voor een korte periode wordt ingehuurd met oog op een vaste aanstelling bij het COA. Daarnaast is in de aanbesteding de optie meegenomen om ingehuurde Kandidaten (kosteloos) in dienst te kunnen nemen nadat betreffende personen een bepaalde periode (minimaal 1500 uur) bij het COA hebben gewerkt.’,

Wanneer een kandidaat via een detacheringsbureau wordt bemiddeld, heeft hij doorgaans twee opties: direct in dienst treden bij de opdrachtgever of starten via een DETA-vast-constructie (waarbij de kandidaat eerst bij het detacheringsbureau in dienst is en later de overstap maakt). De keuze tussen beide opties heeft echter consequenties voor de wervingsinspanning van een detacheringsbureau. Tevens merken wij ook dat kandidaten de voorkeur genieten voor direct in dienst, dit vanwege commitment, meer zekerheid over een vaste aanstelling, volledige arbeidsvoorwaarden en secundaire voordelen (De kandidaat valt direct onder de arbeidsvoorwaarden van de opdrachtgever, wat gunstiger kan zijn op het gebied van salaris, pensioenopbouw, verlofdagen en andere secundaire arbeidsvoorwaarden), langetermijnbetrokkenheid en doorgroeimogelijkheden (doordat de kandidaat direct in dienst is, kan hij sneller integreren in de organisatie en profiteren van interne doorgroeimogelijkheden en carrièreperspectieven).

Bij een DETA-vast-constructie moet de kandidaat eerst een bepaalde periode via het detacheringsbureau werken voordat hij kan overstappen. Dit kan als een extra drempel worden ervaren, zowel voor de kandidaat als voor het detacheringsbureau.

Kunt u toelichten waarom werving en selectie (directe indiensttreding) niet als optie is opgenomen in deze aanbesteding? Bent u bereid om deze mogelijkheid toe te voegen indien er vanuit het COA en de kandidaat een directe behoefte is aan indiensttreding?

Antwoord:

Een Deta-Vast constructie heeft een ander doel dan Werving & Selectie. Bij Deta-Vast gaat het vooral over het gezamenlijk opleiden van pas afgestudeerden of mensen die een carrière switch willen maken. Veelal gaat het hierbij dus om beperkt ervaren mensen die het COA samen met de opdrachtnemer de kans wil bieden om te leren en te werken. Voor vaste

medewerkers met MR/SR ervaring zetten het COA altijd een aanvraag uit bij werving & selectie bureaus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Beschrijving van de Opdracht - Achtergronden van de aanbesteding; huidige situatie

Vraag:

U geeft aan ‘Er is binnen het COA behoefte en noodzaak om toekomstige opdrachten van externe inhuur en adviesdiensten wederom onder te brengen binnen raamovereenkomsten. Het gaat hierbij om specifieke expertise, deskundigheid en/of ondersteuning ten behoeve van de organisatieonderdelen van het COA. Tevens is naar aanleiding van de meerjarenstrategie 2020-2025 gestart met het ontwikkelen van een op de toekomstgerichte strategische personeelsplanning. Daarbij gaat het om het sturen op de meerjarige ontwikkeling van de gewenste personele capaciteit, zowel in de vaste formatie als de zogeheten flexibele schil. In deze aanbesteding is de mogelijkheid meegenomen om op basis van een “deta-vest” constructie personen te werven. Een “deta-vest” constructie is een constructie waarbij voor een korte periode wordt ingehuurd met oog op een vaste aanstelling bij het COA. Daarnaast is in de aanbesteding de optie meegenomen om ingehuurde Kandidaten (kosteloos) in dienst te kunnen nemen nadat betreffende personen een bepaalde periode (minimaal 1500 uur) bij het COA hebben gewerkt.’,

Met het oog op de toekomstgerichte strategische personeelsplanning; Kunt u aangeven wat de gewenste personele capaciteit is binnen zowel de vaste formatie als de flexibele schil van het COA?

En waar jullie nu staan? Hoe ziet de verdeling tussen vaste en flexibele capaciteit er op dit moment uit en wat is de beoogde ontwikkeling op dit gebied?

Antwoord:

De gewenste personele capaciteit binnen het team Communicatie is 2/3 vaste medewerkers en 1/3 flexibele schil met externe inhuur. Op dit moment bestaat het team voor 1/2 uit vaste medewerkers en 1/2 uit externe inhuur. Als deze ontwikkeling zich voorzet is de opzet eind 2025/begin 2026 een team te hebben staan met 2/3 vast en 1/3 externe inhuur afhankelijk van de behoeften vanuit de organisatie, gestuurd vanuit de actuele situatie waarin het COA zich dan bevindt. Over exacte aantallen fte vast en inhuur kunnen we nog geen uitspraken doen aangezien dit momenteel onderdeel uitmaakt van onderzoek naar een passende inrichting voor de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4.3 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met de volgende passage uit de Algemene bepalingen over referenties:

“De Inschrijver heeft voor ten minste 50 procent geparticipeerd in de werkzaamheden (het betreft hier het aandeel van de Inschrijver in de feitelijke werkzaamheden en niet diens aandeel in het samenwerkingsverband).”

Wij begrijpen hieruit dat de inschrijver minimaal 50% van de feitelijke werkzaamheden zelf moet hebben uitgevoerd en dat dit niet enkel betrekking heeft op een financieel of contractueel aandeel binnen een samenwerkingsverband. Betekent dit dat, wanneer een project in samenwerking met andere partijen is uitgevoerd, de inschrijver moet aantonen dat hij verantwoordelijk was voor minstens de helft van de daadwerkelijk geleverde diensten of prestaties? Wij vernemen graag of deze interpretatie juist is.

Antwoord:

Het is correct dat wij hiermee bedoelen dat tenminste 50% van de werkzaamheden met eigen medewerkers (gedetacheerden)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4.3 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U vraagt in Kerncompetentie 2:

Inschrijver heeft ervaring met de werving, (voor)selectie en ter beschikking stelling van extern personeel aan één opdrachtgever ten behoeve van inhuuropdrachten op het gebied van HRM, in functies die vergelijkbaar zijn met de in bijlage .. beschreven functieprofielen.

Overige bepalingen referentie-opdracht kerncompetentie 2:

De opdrachtwaarde van de ingediende referentie-opdracht t.b.v. kerncompetentie 2

dient minimaal € 1.000.000 exclusief btw op jaarbasis te bedragen;

Uit de referentie-opdracht dient naar voren te komen dat Inschrijver ervaring heeft met het gelijktijdig inzetten van extern personeel, minimaal vier personen, op verschillende functies die vergelijkbaar zijn met de gevraagde functieprofielen voor dit perceel.

Uit de referentie-opdracht moet blijken dat bij de inhuuropdrachten 50% van het minimum aantal personen zoals gesteld in het voorgaande punt door het eigen personeel van Inschrijver is ingevuld. Rekenvoorbeeld: bij minimaal twee personen, moet minimaal 1 fte eigen personeel in de opdracht zijn ingezet.

specifiek naar een minimale opdrachtwaarde van €1.000.000 exclusief btw per jaar bij één opdrachtgever.

De inschrijver levert extern personeel aan de Rijksoverheid, waaronder 15 ministeries vallen.

Kunt u verduidelijken of de Rijksoverheid in zijn geheel als één opdrachtgever wordt beschouwd, of dat uitsluitend een individueel ministerie als afzonderlijke opdrachtgever telt?

Antwoord:

De Rijksoverheid als geheel is niet afdoende, maar wij vragen u om een referentie bij 1 instantie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4.3 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U vraagt in Kerncompetentie 1:

Het gedurende een aaneengesloten periode van minimaal 12 maanden geleverd hebben van uiteenlopende Communicatie adviesdiensten aan een (Semi-)publieke organisatie.

Een (Semi-)publieke organisatie kent specifieke aandachtspunten zoals een politiek besluitvormingsproces. Besluitvorming en mandatering zijn strikt formeel geregeld. Ervaring met een dergelijke opdrachtgever is relevant voor deze Opdracht.

Overige bepalingen referentie-opdracht kerncompetentie 1:

- De omvang van de (Semi-)publieke organisatie dient minimaal 1000 medewerkers te zijn.
- De referentieopdracht is uitgevoerd in maximaal drie jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum van de Inschrijving. Het is toegestaan dat de referentie-

opdracht vóór
deze periode is gestart, maar de referentie-opdracht moet voorafgaand aan de
sluitingsdatum van de Inschrijving wel zijn afgerond.

Kunt u dit SMART maken; Hoeveel projecten wilt u minimaal zien? Is er
een opdrachtwaarde?
Wat zijn “uiteenlopende communicatie adviesdiensten”?

Antwoord:

Uiteenlopende communicatie adviesdiensten omvatten een breed pallet aan
adviesdiensten op het gebied van communicatie. Het is voor ons niet
mogelijk dit af te bakenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe
inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2

Vraag:

U schrijft hier over het onderdeel Casus, echter is deze niet genoemd bij de
subgunningscriteria. Kunt u dit ophelderen?

Antwoord:

Dit is een verschrijving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.2.2

Vraag:

U schrijft bij onderdeel Maximum aantal A4: Het is wel toegestaan om beeldmateriaal als bijlagen toe te voegen. In het beeldmateriaal / de afbeeldingen mag geen tekst zijn opgenomen. Telt dit beeldmateriaal die als bijlage is toegevoegd mee in het aantal beschikbaar gestelde maximum A4?

Antwoord:

Nee, dit telt hier niet in mee. Er mag een aantal van 150 woorden ondersteunende tekst toegevoegd worden bij het beeldmateriaal. Het beeldmateriaal wat als bijlage toegevoegd wordt is slechts ter ondersteuning van de schriftelijke beantwoording. Wij vragen u derhalve alleen relevante en aan de tekst ondersteunende beeldbijlagen toe te voegen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.2.2

Vraag:

Welke functionarissen vormen het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam is ter zake kundig. Wij achten het niet relevant om de functies van het beoordelingsteam kenbaar te maken. Dit mede om eventuele

beïnvloeding te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2

Vraag:

U geeft bij de verschillende subgunningscriteria kwaliteit verschillende richtlijnen voor de opmaak. Bij SG 1 schrijft u over het aantal A4 INclusief afbeeldingen en tabellen, maar niet over een lettertype. Bij SG 2 schrijft u over het aantal A4 EXclusief afbeeldingen en tabellen, en ook over een lettertype Times New Roman. Bij SG 3 schrijft u over het aantal A4 INclusief afbeeldingen en tabellen, en ook over lettertype Times New Roman. Kunt u hier de richtlijnen met betrekking tot lettertype en de in-/exclusiviteit van afbeeldingen voor alle subgunningscriteria gelijk trekken om verwarring te voorkomen?

Antwoord:

Het lettertype betreft Times New Roman 11 pt. U mag ter ondersteuning afbeeldingen etc toevoegen. Deze tellen niet mee in het aantal pagina's tekst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.2

Vraag:
Dient Inschrijver de beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria in 3 separate documenten (SG1, SG2 en SG 3) aan te leveren of als 1 gezamenlijk document?

Antwoord:
Separaat

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4.3

Vraag:
Algemene bepalingen referenties
U schrijft in de tabel op pagina 29 over 3 (danwel 5 jaar) voorafgaand aan sluitingsdatum van de Inschrijving. Dit komt niet overeen met de hierboven genoemde 3 jaar op pagina 28. Wat is juist in deze?

Antwoord:
3 jaren

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.3

Vraag:

Aangaande de tweede bullit - Kunt u bevestigen dat Derde in deze enkel onderdeel IIA+B en deel III van het UEA hoeft in te vullen en ondertekenen?

Antwoord:

Indien u beroep doet op de financiële draagkracht van een derde dient u ook de Bijlage Garantiestelling derden in te dienen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.1. Algemeen

Vraag:

In TenderNed mist de mogelijkheid om het UEA formulier online in te vullen. Tevens is deze niet als Bijlage F onder de module 'documenten' toegevoegd. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

De is online beschikbaar in TenderNEd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Nv11 | vraag 23 | Programma van Eisen IV Financiële eisen, par B, pp. 16-17

Vraag:

Hoe gaat het COA om met facturatie van resultaatverplichte opdrachten?
Worden hierover per Nadere opdracht afspraken gemaakt, bv. Deelfacturatie adhv vooraf bepaalde mijlpalen, in vastgestelde maand/kwartaaltermijnen, of maandelijks bestede uren als onderdeel uitmakend van het plan van aanpak?
Wat zijn hier de geldende voorwaarden voor?

Antwoord:

Dit wordt per nadere opdracht overeengekomen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Nv11 | vraag 22| Programma van Eisen II Juridische eisen, par I, p.11

Vraag:

Bij de Werkinstructies en reglementen staat dat er 4 bijlagen zijn toegevoegd. Deze hebben we echter niet ontvangen bij de aanbestedingsdocumenten. Worden deze bijlagen pas ter beschikking gesteld aan een Kandidaat indien sprake is van een gegunde Nadere opdracht?

Antwoord:

Alle relevante bijlagen zijn toegevoegd aan deze NvI. Eventueel aanvullende werkinstructies/reglementen worden aan een kandidaat beschikbaar gesteld na gunning Nadere Overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

NvI1 | vraag 21 | Programma van Eisen I Algemene Eisen par C Prestatie-indicatoren, p.6

Vraag:

Bij de beschrijving over Prestatie-indicatoren wordt verwezen naar bijlage 3 van het Programma van Eisen. Mogelijk zien we iets over het hoofd, maar waar in het Programma van Eisen vinden we deze bijlage 3? En wordt in het punt Managementrapportage wel een viertal KPI's benoemd (onderwerpen 15, 16, 17 en 18), maar zonder vermelding van de betreffende percentages /indicatoren waarop de beoordeling geschiedt.

Antwoord:

Is toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

NvI1 | vraag 20 | Beschrijvend document Par 3.4.2, p.25

Vraag:

"Ter verzekering dat we over de juiste dekking beschikken, volstaat een algemene (bedrijfs)aansprakelijkheidverzekering met als verzekerd bedrag voor Aansprakelijkheid en Werkgeversaansprakelijkheid samen: € 2.500.000 per aanspraak, met een maximum van € 5.000.000 per verzekeringsjaar?"

Antwoord:

Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen bedrijfs- en beroepsrisico's. Wij weten niet wat u verstaat onder Aansprakelijkheid en Werkgeversaansprakelijkheid samen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

NvI1 | vraag 19 | Programma van Eisen I algemene Eisen par B Vervanging van Kandidaat

Vraag:

Gaat de Aanbestedende dienst ermee akkoord alvorens de inzet van een Kandidaat eenzijdig te weigeren of stop te zetten, bij het eerste signaal dat er

mogelijk sprake is van een situatie zoals omschreven bij (i) t/m (iv) eerst met de Opdrachtnemer in gesprek te gaan om tot een gezamenlijke oplossing te komen? En pas nadat een dergelijke oplossing niet tot het gewenste resultaat heeft geleid, over te gaan tot het weigeren of stopzetten van de inzet van een Kandidaat?

Antwoord:

Afhankelijk van de reden waarom de inzet van een kandidaat wordt beëindigd kan er eerst een gesprek plaatsvinden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

NvI1 | vraag 18 | Programma van Eisen I algemene Eisen par B leveringsplicht

Vraag:

Staat de Aanbestedende dienst ervoor open om een leveringspercentage van 90% als KPI te hanteren i.p.v. een afstraffing dmv een reservebank constructie? Het is ons inziens zonde in het licht van de beoogde Raamovereenkomst als een potentieel beste kandidaat- en/of opdrachtmatch afkomstig van de reservebankzitter door het COA wordt gemist, omdat er vanwege een periode van extreme schaarste of een moeilijk te vervullen profiel/opdracht, geen uitnodiging krijgt voor drie opvolgende Nadere offerteaanvragen.

Antwoord:

Hier staan wij niet voor open

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:
NvI1 | vraag 1 | Bijlage G

Vraag:

Bij Kerncompetentie 2 wordt beschreven: "Inschrijver heeft ervaring met de werving, (voor)selectie en ter beschikking stelling van extern personeel aan één opdrachtgever ten behoeve van inhuuropdrachten op het gebied van HRM, in functies die vergelijkbaar zijn met de in bijlage .. beschreven functieprofielen." Klopt het dat hier hoort te staan "Inschrijver heeft ervaring met de werving, (voor)selectie en ter beschikking stelling van extern personeel aan één opdrachtgever ten behoeve van inhuuropdrachten op het gebied van Communicatie, in functies die vergelijkbaar zijn met de in bijlage I Functieprofielen beschreven functieprofielen."?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
164

Onderwerp:
NvI1 | vraag 10 | Beschrijvend document par 2.5, p.12

Vraag:

Er staat een vermelding van 16 augustus 2024, 14:00 uur als uiterlijke datum voor het melden van eventuele onjuistheden, onrechtmatigheden of onregelmatigheden. Deze datum ligt in het verleden. Wat is de juiste te hanteren datum?

Antwoord:
Zie vraag 47

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Nv11 | vraag 17 | Beschrijvend document par. 4.2, p.40

Vraag:
Op welke wijze worden de behaalde scores door het beoordelingsteam onderbouwd en aan Inschrijvers teruggekoppeld? Wordt een voorlopige gunning of afwijzing op basis van de behaalde totaalscore bijvoorbeeld middels een bijbehorend schrijven nader toegelicht? Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord de Inschrijvers per subgunningscriterium een schriftelijke motivatie van de behaalde punten te sturen, ook ten opzichte van andere (winnende) Inschrijvingen?

Antwoord:
De onderbouwing van de gunningsbeslissing gaat conform de wijze die de aanbestedingswet voorschrijft

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
NvI1 | vraag 16 | Beschrijvend document & Bijlage J Reactieformulier criterium prijs par 4.1.3, p. 38

Vraag:

In bullet 6 op pagina 38 van het beschrijvend document en in de tekst van Bijlage J in kolom D rij 5 wordt verwezen naar een bijlage ‘Salarisschalen COA’ voor de FNMSchalen. Deze treffen wij niet in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze aan de aanbestedingsdocumenten toevoegen?

Antwoord:

Deze zijn openbaar beschikbaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
167

Onderwerp:
NvI1 | vraag 15 | Beschrijvend document par. 4.1.2.2, p. 36

Vraag:

Wat is de omvang en samenstelling van (functies van) het beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie vraag 151

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

NvI1 | vraag 14 | Beschrijvend document par. 4.1.2.2, p. 36

Vraag:

Het is ongebruikelijk dat bij een tabel, afbeelding of illustratie geen tekst mag zijn opgenomen. Vaak is een tabel zelfs vooral gevuld met tekst. Kan de Inschrijver ervan uitgaan dat hier bedoeld wordt dat tekst die eventueel in een afbeelding, tabel of illustratie staat geen onderdeel mag uitmaken van de tekstuele onderbouwing van de uitwerking per subgunningscriterium, maar hier enkel onlosmakelijk onderdeel is van de afbeelding zelf, en die afbeelding enkel ondersteunend is aan de tekstuele onderbouwing per subgunningscriterium?

Antwoord:

Zie vraag 60

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

NvI1 | vraag 13 | Beschrijvend document par. 4.1.2, pp. 33 - 36

Vraag:

Voor de beantwoording van Subgunningscriterium 1 geldt een maximum van 8 pagina's inclusief afbeeldingen en tabellen waarbij geen melding wordt gemaakt van lettertype, lettergrootte of pagina en marge formaat, bij Subgunningscriterium 2 geldt een maximum van 6 A4 exclusief afbeeldingen mét vermelding van lettertype en grootte (zonder vermelding van paginamarges), en bij subgunningscriterium 3 geldt 10 A4 inclusief afbeeldingen en tabellen met vermelding van lettertype maar zonder richtlijnen voor grootte of paginamarges. Kunt u voor ieder subgunningscriterium een maximum aantal toegestane A4 benoemen, dus inclusief afbeeldingen en tabellen?

Antwoord:

Voor alle criteria geldt een lettertype times new roman, 11pt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Nv11 | vraag 12 | Beschrijvend document par. 3.4.3, p.29

Vraag:

In de tabel op pagina 29 staat "Uitvoering heeft plaatsgevonden in de drie (3), dan wel vijf (5) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum [...]". Bij de beschrijving van de Kerncompetenties op pagina 28 staat bij beide kerncompetenties een periode van drie (3) jaren. Er lijkt sprake te zijn van een respectievelijk verschil in de tabel. Wat zijn de correcte cq geldige periodes om te hanteren per kerncompetentie?

Antwoord:

3 jaren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Nv11 | vraag 11 | Beschrijvend document par. 3.4.3, p.28

Vraag:

Bij Kerncompetentie 1, wat wordt bedoeld met "het gedurende een aaneengesloten periode van minimaal 12 maanden geleverd hebben van uiteenlopende Communicatie adviesdiensten"? Wordt hier bedoeld in een periode van 12 maanden voor dezelfde Opdrachtgever meerdere verschillende adviesopdrachten te hebben geleverd, danwel elkaar opvolgend, gelijktijdig of overlappend gedurende die periode? En bedoelt u dan alle Communicatie adviesdiensten zoals beschreven onder de opdracht, te weten a) het leveren van tijdelijke medewerkers op basis van een resultaats- of inspanningsverplichting, en b) het opleveren van deliverables zonder dat er door de Opdrachtgever op de inzet van specifieke capaciteit wordt gestuurd (uitbesteding op basis van een resultaatsverplichting)? Of mag in de referentie enkel verwezen worden naar adviesopdrachten op basis van resultaatverplichting? Om deze geschiktheidseis te verduidelijken, kunt u een aantal voorbeelden geven ter illustratie?

Antwoord:

1. Dit is correct
2. b

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe

inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
NvI1 | vraag 9 | Beschrijvend document par 2.3, p. 11

Vraag:

Er wordt aangegeven dat enkel vragen c.q. opmerkingen die via het vraag & antwoordmodule van TenderNed in behandeling worden genomen. Nu heeft die module geen mogelijkheid tot het uploaden van een Excel of Word bestand waarin alle vragen overzichtelijk in één document kunnen worden geüpload. Is het toegestaan vragen in één document op te stellen en die via de berichtenmodule in te sturen? En heeft u misschien een standaard Format vragen Nota van Inlichtingen die potentiële Inschrijvers kunnen hanteren?

Antwoord:

Iedere vraag dient afzonderlijk in de module gesteld te worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
173

Onderwerp:
NvI1 | vraag 8 | Beschrijvend document par 2.2, p.10

Vraag:

"Met betrekking tot de Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”, gepubliceerd op 9 maart 2025 (en niet 7 maart zoals in de tabel aangegeven), willen wij als geïnteresseerde inschrijver aandacht vragen voor de beperkte inschrijftermijn en verzoeken wij om een redelijke verlenging hiervan. Volgens de huidige planning is de uiterste inleverdatum voor inschrijvingen vastgesteld op 17 april 2025, wat neerkomt op een inschrijftermijn van 39 dagen. Hoewel dit formeel voldoet aan de minimale wettelijke termijn van

35 dagen zoals voorgeschreven in artikel 2.74 van de Aanbestedingswet 2012, achten wij deze termijn niet proportioneel in verhouding tot de omvang en complexiteit van de aanbesteding.

Wij verzoeken om een verlenging van de inschrijftermijn, om de volgende redenen:

- 1) Complexiteit van de aanbesteding: De aanbesteding vereist uitgebreide documentatie, waaronder een gedetailleerd plan van aanpak, referentieprojecten en diverse bewijsstukken. Een langere termijn is nodig om een kwalitatief hoogwaardige en zorgvuldige inschrijving te garanderen.
- 2) Beperkte voorbereidingstijd: De tijd tussen de publicatie en de uiterste inleverdatum overlapt met andere lopende aanbestedingen en interne besluitvormingsprocedures, wat het risico vergroot dat marktpartijen niet optimaal kunnen inschrijven.
- 3) Marktwerving en mededinging: Een verlenging van de inschrijftermijn vergroot de kans op een bredere en beter voorbereide deelname van marktpartijen, wat in het voordeel is van de Aanbestedende dienst en een betere prijs-kwaliteitverhouding oplevert.

Gezien het belang van een eerlijke en transparante procedure, verzoeken wij u om de inschrijftermijn te verlengen tot 14 mei, ook rekening houdend met de meivakantie en Pasen, zodat wij als inschrijver voldoende tijd hebben om een kwalitatief sterke en concurrerende inschrijving in te dienen.

Wij vernemen graag uw reactie op dit verzoek en danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.

Antwoord:

Nee het is vooralsnog niet mogelijk om dit aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

NvI1 | vraag 7 | Beschrijvend document par 2.1, p.10

Vraag:

Dienen Inschrijvers alle genoemde CPV-codes te hebben, of volstaat het hebben van één of meerdere van genoemde codes om in te mogen schrijven?

Antwoord:

De Common Procurement Vocabulary (CPV-codes) is een gemeenschappelijke woordenlijst van de EU. Alle overheidsopdrachten voor diensten, leveringen en werken hebben een eigen code. Toepassen is verplicht voor Europese aanbestedingen. Een aanbestedende dienst gebruikt de CPV-code zodat ondernemers (in de gehele EU) makkelijk een opdracht kunnen vinden.

Wij begrijpen dus uw vraag niet zo goed of u alle codes moet hebben

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Nv11 | vraag 3 | Beschrijvend document par 1.2, p.1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 100% compliancy bij de contractering van extern personeel? Is onze interpretatie juist dat dit verwijst naar 100% voldoen aan het Programma van Eisen (Bijlage B)?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de inzet van extern personeel voldoet aan wet-regelgeving en dat inhuurrisico's vermeden worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
176

Onderwerp:
NvI1 | vraag 6 | Beschrijvend document par 1.4, p.3

Vraag:

Bij de beschrijving in het onderdeel COMMUNICATIE wordt verwezen naar de beroepsniveau profielen en kerntaken van Logeion in relatie tot de genoemde profielen en bijbehorende schalen. Begrijpen wij goed dat een communicatiemedewerker, contentspecialist of redacteur op schaal 7 dus vanaf BNP-niveau 4 acteert, dus op resultaatniveau (oplossingen bepalen)? En er binnen de scope van deze Raamovereenkomst geen sprake zal zijn van Nadere offerteaanvragen op BNP-niveau 3 , d.w.z. taakniveau (oplossingen realiseren)?

Antwoord:

Klopt, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
177

Onderwerp:
NvI1 | vraag 5 | Beschrijvend document par 1.4, p.2

Vraag:

In de beschrijving staat "Een “deta-vast” constructie is een constructie waarbij voor een korte periode wordt ingehuurd met oog op een vaste aanstelling bij het COA." Kunt u aangeven wat de minimale en maximale

korte periode is voor inhuur bij een deta-vast constructie?

Antwoord:

Minimaal 4 maanden en maximaal 12 maanden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

NvI1 | vraag 4 | Beschrijvend document par 1.4, p.2

Vraag:

In de beschrijving van de opdracht staat "Daarnaast is in de aanbesteding de optie meegenomen om ingehuurde Kandidaten (kosteloos) in dienst te kunnen nemen nadat betreffende personen een bepaalde periode (minimaal 1500 uur) bij het COA hebben gewerkt." Indien het COA een ingehuurde Kandidaat in dienst wil nemen, er geen afspraken op basis van een "deta-vast" constructie zijn gemaakt voor de betreffende Kandidaat, maar deze Kandidaat nog geen 1500 uur heeft gewerkt, hoe gaat het COA daarmee om? Geldt er in dat geval een overnamefee, en zo ja, op basis waarvan wordt die berekend?

Antwoord:

In dit geval zullen wij in overleg treden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
179

Onderwerp:
NvI1 | vraag 2 | Beschrijvend document par 1.2, p.1

Vraag:

Wat is de reden dat de Aanbestedende dienst met 3 partijen een Raamovereenkomst wil sluiten in plaats van met 4 partijen zoals de lopende Raamovereenkomst? Kunt u hier nadere toelichting op geven?

Antwoord:

Wij achten een raamovereenkomst met 3 partijen afdoende om onze behoefte in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Bijlage D - 9.1 Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

Vraag:

In dit artikel staat dat wij na afloop van de opdracht de gegevens verwijderen of terugbezorgen naar gelang de keuze die de opdrachtgever maakt, echter verwerken wij de persoonsgegevens van onze medewerkers als verwerkingsverantwoordelijke als werkgever van deze medewerkers en ten behoeve van verdere arbeidsbemiddeling. Wij zijn gebonden aan de hieruit voortvloeiende verplichtingen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij instemmen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Bijlage D - 3.1 Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

Vraag:

In het artikel staat dat wij de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de opdrachtgever, echter verwerken wij de persoonsgegevens van onze medewerkers als verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van arbeidsbemiddeling en als werkgever. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij instemmen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage B - B. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Vraag:

Marcom kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van haar kandidaten arbeidsbemiddeling, haar klantgegevens en (fiscale) data voortvloeiend uit de dienstverlening. Onderlinge afspraken over het veilig aanleveren van gegevens (denk aan voorstellen, maar ook rapportages) kunnen in een Gegevensuitwisselingsovereenkomst worden vastgelegd. De inhoud van de aangeleverde Verwerkersovereenkomst achten wij daarom niet van toepassing. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie vraag 72

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.3

Vraag:

In dit paragraaf staat “Inschrijver dient zich te houden aan de in het reactieformulier opgenomen minimumtarieven per functie, op straffe van uitsluiting;” in het excel reactieformulier staat alleen het maximum tarief. Wat zijn de minimum tarieven?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. Wij hanteren maximum tarieven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:
4.1.2 GC1 p 33

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst via Inschrijver toegang te hebben tot zowel het bestaande netwerk van Aanbestedende dienst. Bedoelt u hiermee de kandidaten die eerder voor COA hebben gewerkt?> Of bedoelt u iets anders?

Antwoord:

Zie vraag 29

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Functieschalen

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de salarissen (min-max) behorende bij de genoemde functieprofielen en schalen?

Antwoord:

De salarisschalen van het COA is openbaar beschikbare informatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

4.1.2. GC2 pg 33

Vraag:

Wat verstaat u onder contractmanagement?

Antwoord:

Contractmanagement is het proces van het opstellen, beheren, bewaken en optimaliseren van contracten gedurende hun gehele levenscyclus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

4.1.2. GC2 pg 33

Vraag:

U vraagt bij het Plan van Aanpak om het creëren van draagvlak. Bij welke organisatie moet dat draagvlak worden gecreëerd?

Antwoord:

Bij het COA

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

4.1.2. GC1, pg 33

Vraag:

Waarom beperkt u zich bij bullet 2 en 3 tot intern personeel? En vraagt u dus niet naar detacheringskandidaten en ZZP’ers?

Antwoord:

Intern personeel betreft de bij u in loondienst zijnde in te zetten personeelsleden (detachingskrachten vanuit uw eigen onderneming). In subgunningscriterium 1 ligt de focus meer op het kunnen aanbieden en leveren van kwalitatief (intern/eigen) personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

4.1.2. GC1, pg 33

Vraag:

Wat bedoelt u met het leermanagementsysteem? En hoe kunnen wij daarbij aansluiten?

Antwoord:

In deze krappe arbeidsmarkt zijn wij benieuwd hoe u young professionals aan u bindt en voldoende boeit en ook voldoende gekwalificeerd aan kan bieden aan uw opdrachtgevers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Paragraaf 3.4.2 – Geschiktheidseis 3: Financieel en economisch draagkrachtig

Vraag:

Inschrijver heeft een geconsolideerde jaarrekening op naam van haar uiteindelijke moederorganisatie, waar - vanzelfsprekend - ook onze cijfers in zijn verwerkt. Deze jaarrekening is tevens voorzien van een accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf. We nemen aan dat we hiermee voldoen aan uw eis omtrent Financiële en economische draagkracht en hiermee geen beroep doen op onze moederorganisatie, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De geconsolideerde jaarrekening is op naam van uw moederorganisatie begrijpen wij uit uw vraag. In dat geval dient u de verklaring ter beschikking stelling te ondertekenen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5: Kwaliteitsborging

Vraag:

U geeft een beschrijving van gelijkwaardige alternatieven voor de NEN-4400. Onder bullet 1 heeft u het echter over een auditrapport, een alternatief zoals door u beschreven wordt juist niet geaudit. Een audit hierop is immers de SNA/NEN4400. Kunt u de audit voor dit alternatief laten vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese openbare aanbesteding “Externe inhuur- en adviesdiensten Communicatie”

Beantwoord op: 26 mrt. 2025