Bijlage 8 Communicatie bij calamiteiten

De Gemeente Zoetermeer heeft het toezicht op de Wmo belegd bij GGD-Haaglanden. Als er sprake is van een calamiteit of crisissituatie die bij de huishoudelijke ondersteuning plaatsvindt dan heeft de gemeente de bestuurlijke verantwoordelijkheid, de Contractanten de operationele. Daarbij gelden de volgende spelregels:

1. De betrokken Contractant meldt dit zo spoedig mogelijk bij GGD Haaglanden en de gemeente Zoetermeer. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de beleidsambtenaar voor de Wmo. Buiten kantooruren kan contact worden opgenomen met de piketmedewerker.
2. Alle communicatie met externe partijen, waaronder media, wordt afgestemd met de Gemeente.
3. De betrokken partijen (inclusief de Gemeente) houden elkaar actief op de hoogte van de voortgang van de afhandeling van de calamiteit.

Communicatie en bereikbaarheid
Van de Contractanten wordt verwacht dat hij op een laagdrempelige en respectvolle wijze communiceert met de Inwoner en met de gemeenten en dat hij goed bereikbaar is. Van de gemeente mag hetzelfde worden verwacht.

Calamiteitenprotocol GGD Haaglanden
Naast een telefonische melding tijdens kantooruren kan te allen tijde elektronisch melding worden gedaan van een calamiteit op de website van de GGD Haaglanden (www.ggdhaaglanden.nl).
Voor uitgebreide informatie met betrekking tot calamiteiten wordt u verwezen naar de volgende website:
GGD Haaglanden - Regionaal GGD Protocol Meldingen Calamiteiten Wmo