

Nota van Inlichtingen bij Marktconsultatie Arbodienstverlening

Aanbestedende dienst: Gemeente Tilburg

Datum: 21-03-2025

Nr. 1.	
Vraag	Heeft uw cijfers voorhanden die gedetailleerder aan geven wat de verzuimoorzaken zijn?
Antwoord	Er is een verslag van de bedrijfsarts van 2024. Hierin staat de volgende informatie: 23,8% werkgerelateerd verzuim, het grootste aandeel van werkgerelateerd verzuim is werkdruk met 69%, gevolgd door werkrelaties met 23%, fysieke werkplek met 15%, de rest is overig (bijvoorbeeld bedrijfsongeval, werkuren).

Nr. 2.	
Vraag	U geeft expliciet aan dat er ongeveer 500 Pago's zijn. Hoe komt U aan dat aantal? Volgt dat uit de huidige RI&E's?
Antwoord	Ja, op basis van de RI&E's.

Nr. 3.	
Vraag	Zijn er bij de Gemeente Tilburg ook PMO's afgenomen de afgelopen drie jaar?
Antwoord	Ja, in 2022 zijn er PMO's afgenomen. Dit loopt via het Bedrijfszorgpakket van de VNG.

Nr. 4.	
Vraag	Ligt het casemanagement momenteel formeel bij de LG?
Antwoord	Ja.

Nr. 5.	
Vraag	Opdrachtgever geeft aan te werken middels een eigen regie model. Inschrijver werkt met een volledig casemanagementmodel of gedeeltelijk casemanagementmodel, waarbij in de laatste vorm de casemanager op vaste momenten in het verzuim checkt of de begeleiding conform WVP juist wordt uitgevoerd. Onze ervaring is dat niet alle leidinggevendenden voldoende op de hoogte zijn van een juiste verzuimbegeleiding en we met deze controles de kans op eventuele loonsancties kunnen beperken. Staat opdrachtgever open voor een dergelijke constructie?
Antwoord	Het is ons niet geheel duidelijk wat uw gedeeltelijk casemanagementmodel precies inhoudt. Wij zijn niet voornemens om onze werkwijze zoals deze nu omschreven is in het marktconsultatiedocument aan te passen.

Nr. 6.	
Vraag	Opdrachtgever wenst een spreekuurlocatie in Tilburg. Inschrijver heeft enkel een spreekuurlocatie in Breda, maar wij kunnen wel op locatie van Gemeente Tilburg spreekuur houden, mits de ruimte voldoet aan bepaalde wettelijke vereisten. Is dit een optie voor opdrachtgever?
Antwoord	Nee, opdrachtgever heeft hiervoor namelijk geen ruimte. Een locatie in Tilburg vanuit opdrachtnemer is een vereiste voor de dienstverlening.

Nr. 7.

Vraag	Opdrachtgever wil minimaal twee vaste bedrijfsartsen of 1 bedrijfsarts en POB afnemen. Bedrijfsartsen zijn erg schaars en deze schaarste zal de komende jaren alleen maar verder toenemen, evenals het verzuim. Inschrijver is dan ook gewend om te werken met afgestudeerd basisartsen nog in opleiding tot specialist (AIOS of ANIOS). Zij werken onder begeleiding en supervisie van onze bedrijfsartsen. Staat opdrachtgever hiervoor open?
Antwoord	Opdrachtgever staat hiervoor open, mits dit niets afdoet aan de kwaliteit.