



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

Internationale Koeriersdiensten en Pakketten

(IUC24-676)

Aanbestedende dienst : IUC Belastingdienst
Versie : V 1.0
Kenmerk : IUC24-676
Datum : 07-03-2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
1.1.	Introductie	3
1.2.	Doel.....	3
1.3.	Doelgroep	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie.....	5
2.1.	Aanleiding en huidige dienstverlening	5
2.2.	Toekomstige dienstverlening	5
2.2.1.	Scope	5
2.2.2.	Raming/omvang	6
2.2.3.	Soort overeenkomst.....	6
2.2.4.	Contractdoelstellingen: duurzaamheid	6
2.2.5.	Percelen	7
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	7
3.1	Publicatie	7
3.2	Planning.....	7
3.3	Informatieronde	7
3.4	Indienen vragenlijst	7
Hoodstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	8

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Internationale Koeriersdiensten en Pakketten nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van internationale koeriersdiensten, inclusief diplomatieke zendingen en pakketdiensten. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie.

Deze marktconsultatie wordt voorbereid in opdracht van de categorie Logistiek. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de deelnemende organisaties.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;
- vragen over de service/dienstverlening;
- vragen over de opdracht & interesse peiling.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van het Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD) van de Belastingdienst en voert namens de categorie Logistiek de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uit. De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie van Financiën heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD). Het SSO CFD is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

De Rijksoverheid heeft voor vele producten en diensten die ze inkoopt een categoriemanagement ingesteld. Voor elke categorie is één van haar IUC's aangewezen om de inkoop voor die categorie te verzorgen.

De Deelnemende organisaties maken gebruik van internationale koeriersdiensten en pakketdiensten. Waarbij voor koeriersdiensten geldt dat deze van toepassing is op zendingen van of naar Nederland én voor zendingen van en naar het buitenland. Voor de pakketten geldt dat het alleen zendingen van Nederland naar het buitenland betreft. Het betreft een Rijksbrede opdracht, de deelnemers aan het huidige contract voor internationale koeriersdiensten staan vermeld in bijlage 3. Dit is ter indicatie en geen garantie voor deelname aan deze nieuwe aanbesteding.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding en huidige dienstverlening

In 2021 heeft het IUC Belastingdienst een aanbesteding internationale koeriersdiensten doorlopen in opdracht van categoriemanagement Logistiek. De raamovereenkomst die daaruit is voortgekomen expireert op 15 november 2025 en kent geen verlengingsmogelijkheden meer. Tevens is in 2021 internationale pakketdiensten aanbesteed als onderdeel van het inkooptraject Pakketdiensten naar binnen- en buitenland. Hiervoor geldt dat de raamovereenkomst 31 maart 2026 expireert en geen verlengingsopties meer kent.

Door een nieuwe benadering is voor deze aanbesteding onderzocht of het logisch is om internationale pakketdiensten en internationale koeriersdiensten samen te voegen tot één aanbesteding: Internationale koeriersdiensten en pakketten. Zowel koeriersdiensten als pakketdiensten vallen onder de sociale en specifieke dienstverlening. De CPV codes hiervan zijn:

- Post- en koeriersdiensten 64100000-7
- Pakketpostdienst 64113000-1

2.2. Toekomstige dienstverlening

2.2.1. Scope

Internationale koeriersdiensten

De scope betreft koeriersdiensten (inclusief de inklaring) van:

- Nederland naar alle landen ter wereld;
- alle landen ter wereld naar Nederland;
- tussen alle landen ter wereld.

Het doel van koeriersdiensten is het garanderen van de overkomst van documenten en goederen die vanwege hun aard niet via de reguliere kanalen (pakketdiensten) verzonden kunnen en/of mogen worden (zie hieronder voor de afwegingen). Denk daarbij aan (maar niet gelimiteerd tot) de volgende documenten en goederen:

- diplomatieke zendingen;
- reisdocument- en visumdossiers;
- computerapparatuur;
- communicatie middelen, zoals portofoons;
- stemverklaringen;
- persoonlijke post militairen.

Internationale pakketdiensten

De scope bestaat uit standaard en aangetekende pakketten. Met standaard wordt bedoeld pakketten die goederen bevatten die niet gevoelig van aard zijn, niet diplomatiek van aard zijn en niet via internationale koeriersdiensten verzonden hoeven te worden. De volgende dienstverlening valt binnen de scope: pakketverzending vanuit Nederland naar alle landen ter wereld (inclusief de inklaring).

Afweging internationale pakketten of koeriersdiensten

De afweging of een zending verstuurd wordt door middel van koeriersdiensten of als standaard pakket, wordt bepaald door de volgende criteria:

- hoe snel de afzender wil dat de zending aankomt bij de ontvanger. Voor pakketten mag een zending maximaal 16 werkdagen in beslag nemen, terwijl dit bij internationale koeriersdiensten maximaal 4 dagen is.
- Daarnaast kan de waarde van de zending een rol spelen, aangezien de verzekerde waarde bij pakketten gemaximeerd is op € 500,- en er bij internationale koeriersdiensten in principe geen maximale waarde geldt.

- Als laatste biedt internationale koeriersdiensten, in tegenstelling tot pakketdiensten, de deelnemers de mogelijkheid van een maatwerkzending. Een maatwerkzending is een specifieke zending die vanwege zijn aard niet binnen de reguliere service kaders verzonden kan worden. Hierbij kan gedacht worden aan een zending die buiten reguliere werktijden aangeboden dient te worden of waarbij extra veiligheidseisen dienen te worden gehanteerd.
- De afweging om een zending via een postdienst, pakketdienst of koeriersdienst te sturen ligt uiteindelijk bij de Deelnemende dienst zelf. Bovenstaande criteria zijn geen vaststaande gegevens en kunnen worden gewijzigd in aanloop naar de publicatie van deze aanbesteding.

De volgende diensten en/of goederen zijn geen onderdeel van deze aanbesteding:

- buitenlandse en binnenlandse post (inclusief brievenbuspakketten en aangetekende post);
- binnenlandse pakketten (inclusief aangetekend);
- binnenlandse koeriersdiensten (uitgezonderd het Caribisch deel van het Koninkrijk der Nederlanden);
- transportdiensten binnenland;
- gerechtelijke brieven binnen Nederland;
- zendingen die gevaarlijke goederen bevatten;
- kunst en overige goederen die onderdeel zijn van de aanbesteding diplomatieke zendingen van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

2.2.2. Raming/omvang

De raming voor Internationale koeriersdiensten inclusief de diplomatieke zendingen bedraagt ongeveer 140.000 zendingen over 4 jaar. Voor Internationale pakketten ligt de raming voor 4 jaar op ongeveer 6.000 zendingen.

2.2.3. Soort overeenkomst

De voorgenomen overeenkomst is een raamovereenkomst voor de duur van vier (4) jaar, bestaande uit drie (3) jaar, met optioneel één (1) verlengingsjaar.

2.2.4. Contractdoelstellingen: duurzaamheid

Binnen deze aanbesteding is besloten om de volgende ambitieniveaus te hanteren per thema:

- Energie & klimaat (ambitieniveau 2)
- Materialen, grondstoffen & circulaire economie (ambitieniveau 1)
- Milieu & leefomgeving (ambitieniveau 1)
- Ketenvaerantwoordelijkheid (ambitieniveau 1)
- Diversiteit & inclusie (ambitieniveau 1):
- Social return (ambitieniveau 2).

Het ambitieweb kent 4 ambitieniveaus, oplopend van 0 tot 3:

- Ambitieniveau 0: Geen duurzaamheidsambities of niet relevant.
- Ambitieniveau 1: Basis: Uitsluiten van niet-duurzame producten, diensten en werken.
- Ambitieniveau 2: Significant: Aanmoedigen van duurzame producten, diensten en werken om significante duurzaamheidswinst te maken.
- Ambitieniveau 3: Ambitieuw: (Zoveel mogelijk) beperken van negatieve effecten of leveren van een positieve bijdrage op het thema. Waar nodig door stimuleren van nieuwe oplossingen en innovatie.

2.2.5. Percelen

Internationale koeriersdiensten en pakketten gaan samen in één perceel. De eerder uitgevoerde marktanalyse heeft aangegeven dat dit mogelijk is. Het is voor de uitvoering passend en efficiënter als alle internationale post (niet zijnde brievenbuspost) door één leverancier verwerkt wordt.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1 Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgave van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	07-03-2025
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	19-03-2025 voor 12:00 uur
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	26-03-2025
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	04-04-2025 voor 12:00 uur

3.3 Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4 Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen. Ook is opgenomen de concept versie van het Programma van Eisen (bijlage 2). Aan deze versie van het Programma van Eisen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze wordt enkel gedeeld ter informatie en de Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor om wijzigingen door te voeren bij de publicatie van de aanbesteding.

Er is in de vragenlijst (bijlage 1) ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen. De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en

dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

Hoodstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing:

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(procedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.