

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer: 29507-2

Perceel 2

"Het uitvoeren van onderhoud aan schietbaaninstallaties op Defensie schietfaciliteiten."

De ondergetekenden:

Namens DE STAAT DER NEDERLANDEN,
Te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Defensie,
namens deze,

Thomas de Vos (Projectleider)
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[VOLLEDIGE NAAM BEDRIJF], statutair gevestigd te [PLAATS],

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [FUNCTIE], de heer/mevrouw [NAAM],
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna samen ook aan te duiden als: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan het uitbesteden van onderhoud aan schietbaaninstallaties op Defensie schietfaciliteiten, conform werkbeschrijving voor "Het uitvoeren van onderhoud aan schietbaaninstallaties op Defensie schietfaciliteiten" (bijlage A).
- Opdrachtgever daartoe een Dienstverleningsovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 4 (vier) jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd. De opdrachtgever is gerechtigd om deze Dienstverleningsovereenkomst na afloop, van de hiervoor genoemde periode, tweemaal te verlengen, telkens voor een periode van 2 (twee) jaar.
- Opdrachtgever aan middels een Europese openbare aanbestedingsprocedure marktpartijen heeft verzocht hiervoor een inschrijving te doen, op basis van het beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- [...naam bedrijf...] op [...dag/maand/jaar...] een inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld en aanvaard;
- In deze Dienstverleningsovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is aan Opdrachtnemer te gunnen gedurende de looptijd van deze Dienstverleningsovereenkomst;
- [...naam bedrijf...] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op de hoogte is met de kwaliteit van de beeldwandinstallaties, die deeluitmaken van deze overeenkomst;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Europese openbare aanbesteding van Opdrachtgever d.d. [...datum...], TenderNedkenmerk , (Bijlage ...) door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. Dit document;
 2. De opdrachtbrief inclusief nota('s) van inlichtingen;
 3. Bijlage A; Werkbeschrijving, inclusief bijbehorende bijlagen;
 4. Bijlage 5; Prijzenboek
 5. De ARVODI-2018;
 6. De aanbestedingsleidraad;
 7. Bijlage 6; Productomvang Dienstverleningsovereenkomst;
 8. De overige bijlagen
 9. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte inschrijvig via TenderNed

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen. De duur van Dienstverleningsovereenkomst bedraagt 4 (vier) jaar. De Opdrachtgever is gerechtigd om deze Dienstverleningsovereenkomst na afloop van bovengenoemde periode, tweemaal te verlengen, telkens voor een periode van 2 (twee) jaar. Opdrachtgever streeft naar het aangaan van een overeenkomst voor een periode van acht jaren. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiervan minimaal drie maanden voor de afloop van deze Dienstverleningsovereenkomst schriftelijk op te hoogte stellen.
- 2.2 Deze Dienstverleningsovereenkomst start direct na ondertekening van de Dienstverleningsovereenkomst voor wat betreft het onderhoud op de schietfaciliteiten op de Koning Willem III Kazerne en de Koningin Maxima Kazerne. De andere locaties (Koningin Beatrix Kazerne en Brigade Scheldestromen) worden toegevoegd aan deze dienstverleningsovereenkomst nadat het werk van Perceel 1 "Vervangen en installeren van beeldwandprojectoren en schietbaaninstallaties op Defensie schietfaciliteiten" opgeleverd is.
- 2.3 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - b. zijn recht op schadevergoeding.
- De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten voor wat betreft het preventief onderhoud tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt €,.. (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2 De kosten voor het uitvoeren van correctief onderhoud vallen niet onder de vaste aanneemsom en kunnen separaat in rekening worden gebracht.
- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.4 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen. Deze liggen vast in het prijzenboek.
- 3.5 De prijzen in het prijzenboek zullen worden geïndexeerd vanaf 1 januari 2027, conform de bijlage Indexering Onderhoudsprijzen, versie 2024.
Bij verlenging van deze overeenkomst loopt de indexering door ten opzichte van het voorafgaande jaar.
- 3.6 Betaling vindt plaats per half jaar na uitvoering en rapportage van het preventief onderhoud en na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.7 Vergoeding preventief onderhoud
- Vergoeding van het uitvoeren van preventief onderhoud aan de schietbaaninstallaties geschiedt op basis van de in Bijlage 5 Prijzenboek, bij Bijlage A, opgenomen bedrag(en).
- 3.8 Vergoeding correctief onderhoud
- Vergoeding van arbeidsuren, personeelsuren ten behoeve van reizen, reiskosten en in het werk brengen van de te vervangen onderdelen bij het uitvoeren van correctief onderhoud, mits deze buiten de garantievooraarden en onderhoudstermijn vallen, geschiedt op basis van tarieven vastgelegd in het prijzenboek.
- 3.9 Verplichtingen en vergoedingen

De opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever, gedurende de totale duur van deze Dienstverleningsovereenkomst (art. 2.3), werkzaamheden te verrichten aan de schietbaaninstallatie, zoals omschreven in de bijlage 6 productomvang Dienstverleningsovereenkomst bij Bijlage A, ter waarborging van (een) betrouwbaar functionerende schietbaaninstallatie(s) van de bestaande schietbaaninstallaties van de Koningin Maxima en Willem III Kazerne, conform de omschrijving(en) en eisen zoals met de aanschaf/nieuwbouw en eventuele aanpassingen of vernieuwing die hier hebben plaatsgevonden is geleverd, alsmede de nieuw te installeren schietbaaninstallaties van de schietbanen op de Koningin Beatrix Kazerne en Brigade Scheldestromen. De opdrachtnemer bevestigt hiermee bekend te zijn met de staat van onderhoud van alle schietbanen op bovengenoemde schietfaciliteiten.

De prijzen voor het verrichten van preventief en correctief onderhoud alsmede storingsonderhoud zoals omschreven in artikel 3.7 en 3.8 zijn vastgelegd in bijlage 5 (prijzenboek) van Bijlage A. Van de in het prijzenboek opgenomen prijzen wordt verwacht dat deze reëel en marktconform zijn. De prijs omvat alle kosten voor uitvoering van preventief, correctief en storingsonderhoud voor de Dienstverleningsovereenkomst, de winst, de rechten en belastingen (uitgezonderd omzetbelasting).

De kosten voor het uitvoeren van correctief onderhoud vallen niet onder de vaste aanneemsom en kunnen separaat in rekening worden gebracht.

- 3.10 Prijsboek
Bij deze Dienstverleningsovereenkomst behoort een prijsboek (zie bijlage 5) van Bijlage A.
Het prijsboek maakt ook onderdeel uit van de inschrijving. Het bedrag dat als "totaal" uit het prijsboek volgt, is een onderdeel dat dient te worden overgenomen op het inschrijvingsbiljet.

De bedragen/prijzen die in het prijsboek zijn opgevoerd worden gehanteerd gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst, rekening houdende met de indexatie zoals opgenomen in artikel 3.5.

De genoemde aantallen in het prijsboek zijn gebaseerd op historische cijfers over de afgelopen jaren en deze geven een realistisch beeld, maar de aantallen in de praktijk kunnen daarom afwijken. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

- 3.11 Facturatie geschiedt door middel van E-facturatie. De aannemer dient de factuur voor het Rijksvastgoedbedrijf aan te leveren als e-factuur onder vermelding van het inkoopordernummer (vereist).

Informatie over e-factureren is beschikbaar via <https://helpdesk-efactureren.nl/bijsluiter>.

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is dhr. Pieter van der Spek (0648854589)
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 4.2 Projectleider bij Opdrachtgever is dhr. Thomas de Vos (0621650397)
Projectleider bij Opdrachtnemer is
- 4.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht op de locaties zoals in bijlage 6 (productomvang Dienstverleningsovereenkomst) bij Bijlage A staan aangegeven.
- 5.2 De Opdrachtgever verleent het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot publicatie dat uitsluitend Opdrachtgever bevoegd is om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Indien Opdrachtgever daartoe besluit, vermeldt hij daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau. Indien Opdrachtgever gelijktijdig met de publicatie van het eindrapport een toelichting of commentaar daarop openbaar wil maken, pleegt hij daarover voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

- 6.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

6.5 Verplichting Social Return

1. De aannemer verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de overeenkomst, 5% van de waarde van de loonsom te besteden aan werk(ervarings)plaatsen voor personen uit de doelgroep:

- Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder reïntegratie ondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen;
- Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn, in aansluiting op de premiekorting oudere werknemers;
- Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden;
- Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden;
- Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden;
- Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden;
- Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden;
- De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden;
- Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden;
- Leer-/werkplekken of lonen voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers);
- Leer-/werkplekken of lonen voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties; en
- Leer-/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijk scholen.

Als de in deze bepaling genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst deze bepaling voortaan naar die nieuwe wetten.

2. 14 dagen na ommekomst van deze periode, een geheel ingevuld en ondertekend verantwoordingsformulier social return toe. Dit verantwoordingsformulier social return is opgenomen als bijlage bij deze overeenkomst.

3. De opdrachtgever controleert op basis van het verantwoordingsformulier social return of de aannemer voldoet aan de verplichting genoemd in deze bepaling onder sub 1.

4. Constaceert de opdrachtgever op basis van het verantwoordingsformulier social return dat de aannemer gedurende de looptijd van de overeenkomst tweemaal achtereen niet het percentage haalt genoemd als verplichting in deze bepaling onder sub 1, dan treedt zij met de aannemer in overleg. Op basis van dit overleg:

- a. Stellen de opdrachtgever en de aannemer de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door de aannemer. De aannemer wordt niet gehouden aan het percentage als bedoeld in deze bepaling onder sub a voor zover hij aannemelijk maakt dat er geen geschikte kandidaten zijn.
- b. Stellen de opdrachtgever en de aannemer maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot "social return" door de aannemer.

5. Het overleg beschreven in deze bepaling onder sub 4. laat de mogelijkheid voor de opdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in deze bepaling onder sub 6. en 7. onverlet.

6. Als de aannemer de verplichting genoemd in deze bepaling onder sub 1. niet nakomt, dan kan de opdrachtgever naar rato van de bijdrage Social Return die de aannemer moest doen, betalingen inhouden of storneren op de waarde van de overeenkomst.

7. De inhouding of stornering genoemd in deze bepaling onder sub 6. vindt niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in deze bepaling onder sub a niet toe te rekenen is aan de aannemer. De aannemer dient dan aannemelijk te maken dat er geen geschikte kandidaten zijn gevonden. De bewijslast rust te allen tijde bij de aannemer.

Aannemer kan in plaats van bovengenoemde social return verplichting kiezen voor het SROI 2.0 beleid van het Rijk (informatie op www.maatwerkvoormensen.nl). In dat geval zal de Aannemer een voorstel ter goedkeuring voor invulling maken en deze voorleggen aan Opdrachtgever.

7. Korting & bonus regeling

De korting komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a) zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b) zijn recht op schadevergoeding.

De korting wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om kortingen op te leggen. Bonussen zullen indien de opdrachtnemer hiervoor in aanmerking komt altijd worden uitgekeerd conform de Dienstverleningsovereenkomst.

7.1 Korting bij niet halen hersteltijd spoedeisende storing

- De hersteltijd in geval van een spoedeisende storing wordt omschreven als de tijd tussen melding door Opdrachtgever en de tijd van gereed melding van herstel (wederom operationeel beschikbaar zijn van de doelvoorstellingsinstallatie);
- De hoogte van de korting bedraagt per overschrijding per 24 klokuren € 3.000,00; Korting wordt cumulatief opgelegd per overschrijding van 24 klokuren;
- Korting worden verrekend per halfjaarlijkse afrekening, waarbij offerte aannemer – korting bedragen = halfjaar betaling;
- De maximale korting per jaar voor verrekening zal 50% zijn van de halfjaarpdracht.
- Uitzondering op de aangegeven 24 klokuren zoals beschreven als hersteltijd, zijn uren waarover de schietbaan niet toegankelijk is geweest voor opdrachtnemer door toedoen van de Opdrachtgever. Het niet toegankelijk zijn van een baan wordt onderling gecoördineerd van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer. In de periode van niet toegankelijk zijn van de baan wordt "de klok stilgezet". Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aantonen van het niet toegankelijk zijn van een schietbaan.

7.2 Korting bij overschrijden 3 of meer spoedeisende storingen per baan (binnen een jaar)

- Als "een jaar" wordt aangehouden; een contractjaar (startdatum contract plus 1 jaar)
- 2 spoedeisende storingen per jaar per baan wordt getolereerd;

- Bij 3 of meer spoedeisende storingen wordt per overschrijdende spoedeisende storing cumulatief gekort met een verrekening van € 2.000,00 per spoedeisende storing per jaar per baan.
- De maximale korting voor verrekening zal 25% zijn van de jaaropdracht per jaar.
- Kortingen worden per jaar verrekend in de kwartaalbetaling van de 1e termijn van het volgende contractjaar.

7.3 Bonus regeling

- Bonus wordt uitgekeerd wanneer geen spoedeisende storingen per baan per jaar zich voordoen.
- Als "een jaar" wordt aangehouden; een contractjaar (startdatum contract plus 1 jaar).
- Bonussen worden verrekend in de kwartaalbetaling van de 1e termijn van het volgende contractjaar.
- Bonus per baan per contractjaar bedraagt € 2.500,00.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Namens de staat der Nederlanden,
De staatssecretaris van Defensie, namens deze:

Namens [bedrijfsnaam],

[functie], [naam]

[functie], [naam]

Bijlagen:

1. ARVODI-2018 (incl. toelichting);
2. Bijlage A; Werkbeschrijving voor "Het uitvoeren van onderhoud aan schietbaaninstallaties op Defensie schietfaciliteiten" incl. bijlagen;
3. Bijlage Inderexing onderhoudsprijzen versie 2024;
4. Verantwoordingsformulier Social Return