

1 ste Nota van Inlichtingen Aanbesteding Smartphones zaaknummer: 32628-2024.			
Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoorden
1	Huidige toestellen	Inschrijver is benieuwd welke toestellen Opdrachtgever nu als standaardmodel gebruikt en hoe deze toestellen bevallen. Zou Opdrachtgever dit kort kunnen toelichten?	De huidige toestellen zijn opgenomen in de bijlage Prijzenblad_OvernameAssen.
2	Standaardtoestel	Inschrijver zou graag willen weten of de Opdrachtgever in staat is om een standaardtoestel aan te wijzen. Inschrijver acht dit belangrijk om het aanbod zo passend mogelijk te maken.	Niet akkoord
3	Programma van Eisen Ed-17	Opdrachtgever geeft aan dat toestellen die 2 keer aangeboden zijn voor garantie vervangen dienen te worden. Echter hanteert het officiële reparatiecentrum dat toestellen maximaal 3 keer aangeboden mogen worden voordat deze vervangen zullen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
4	Programma van Eisen Ed-13	Opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor het nakomen van de garantieafspraken. Echter bepaald de opdrachtnemer niet de garantievoorwaarde en doet opdrachtnemer hier ook geen schouw voor. Gaat opdrachtnemer ermee akkoord dat het officiële reparatiecentrum de garantiebepaling doet?	Niet akkoord
5	Programma van Eisen Ed-9	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat toestellen die voor garantie/reparatie aangemeld worden voor verzending naar opdrachtnemer volledig gewiped en verwijderd uit DEP en Android Enterprise?	Niet akkoord. Opdrachtnemer tekent een Verwerkersovereenkomst met opdrachtgever.
6	Programma van Eisen Ed-8	Opdrachtnemer is verplicht naar haar leveranciers om binnen 7 dagen een DOA melding te maken. Kan opdrachtnemer ervanuit gaan dat opdrachtgever binnen dit termijn een melding aan opdrachtnemer gemaakt heeft?	Akkoord
7	Bijlage 5 - Prijsblad	Als Opdrachtnemer een restwaarde garantie zou afgeven voor de nieuw te leveren mobiele telefoons, kunnen we dit bedrag dan al in mindering brengen op de toestelprijs op het in te vullen prijsblad?	Niet akkoord. Telefoons komen niet gegarandeerd terug binnen bepaalde termijn. Daarnaast worden telefoons niet gegarandeerd door opdrachtgever terugverkocht aan de opdrachtnemer. Deze keuze is aan de opdrachtgever.
8	Programma van Eisen Ed-6	Opdrachtgever vraagt of opdrachtnemer bereid is om de bestaande toestellen terug te kopen, wilt u hier een extra categorie voor aanmaken in het prijsblad? Of kan opdrachtgever aangeven hoe opdrachtnemer de restwaarde van de bestaande toestellen dient op te geven in het prijsblad?	Er is een bijlage Prijzenblad_OvernameAssen toegevoegd met de op dit moment in gebruik zijnde toestellen met een schatting van de aantallen. Op basis van deze toestellen kan er een classificatiematrix toegevoegd worden.
9	Programma van Eisen Ed-7	Opdrachtgever vraagt om een classificatiematrix aan te leveren voor de bestaande toestellen, kan opdrachtgever aangeven met welke toestellen en specificaties opdrachtnemer rekening kan houden?	Zie antwoord op vraag 8.
10	Programma van Eisen Ed-6	Opdrachtgever geeft aan dat de data vernietigd dient te worden middels een bewijs. Opdrachtnemer adviseert om de data in Nederland te laten vernietigen omwille van veiligheidsrisico's. Hiermee bent u er zeker van dat uw bedrijfsdata niet de grens overgaat. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is aan de opdrachtnemer. Wij verlangen een officiële verklaring van vernietiging.

11	Programma van Eisen Ed-6	Kan opdrachtgever aangeven aan welke eisen dient de data vernietiging dient te voldoen en aan welke eisen het bewijs van vernietiging dient te voldoen?	Wij verwachten dat de informatie op de telefoon gewist wordt en terug naar fabriekinstellingen gezet wordt. In de meest voorkomende gevallen zal opdrachtgever deze handeling zelf hebben uitgevoerd. Er zijn situaties denkbaar waar deze handelingen nog niet zijn uitgevoerd en het toestel al in bezit is van opdrachtnemer.
12	Programma van Eisen E1-32/36/37 specs toestel	Opdrachtgever heeft geen eis genoemd over de aansluiting van het toestel. Wat van belang is voor de uitvraag voor de opdrachtgever is dat de Europese wetgeving per 28 december 2024 verandert waardoor alle elektronische hardware met een USB-C aansluiting dient geleverd te worden. Echter hebben de instap en mid-range toestellen van Apple geen USB-C aansluiting en is er ook nog niks officieel bekend over opvolgers. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat alle Apple toestellen geleverd dienen te worden met een USB-C aansluiting?	Indien het aangeboden model, niet beschikt over USB-C is dit geen probleem. Indien er een in de toekomst een opvolger van de aangeboden smartphone wordt gelanceerd, die wel beschikt over USB-C dan heeft opdrachtgever het recht om naar dat model over te stappen.
13	Programma van Eisen E1-32/36/37	Opdrachtgever vraagt om de volgende specificaties van toestel: Wifi protocollen Bluetooth 5.0 64GB opslag. Heeft opdrachtgever nog andere voorkeuren en eisen aan het toestel? zoals kleur, schermgrootte, camera, werkgeheugen?	De kleur van het type toestel dient uniform te zijn. Alle toestellen moeten: - Zwart of grijs zijn, tenzij specifiek anders uitgevraagd bij bestelling.
14	Programma van Eisen E1-27	Opdrachtgever vraagt om demo toestellen. Hierbij geeft u aan dat opdrachtgever niet verplicht is deze smartphones retour te sturen zonder dat er gebruikerssporen aanwezig zijn. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?	Met gebruikerssporen worden sporen bedoelt die binnen redelijkerwijs verwacht kunnen worden door middel van het uitproberen van de demo-telefoons.
15	Programma van Eisen E1-25	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 1 april 2025 500 Android toestellen geleverd moeten zijn. Kan opdrachtgever aangeven wanneer de Apple toestellen uitgeleverd moeten worden en wanneer opdrachtgever de huidige toestellen verwacht in te leveren?	De android toestellen zijn 'End-of-life' en worden niet meer ondersteund door de producent. De iOS toestellen zullen in een later stadium gedurende het contract worden vervangen. Hier kan geen specifieke datum aan worden gegeven en ook niet of de vervanging in bulk zal gebeuren of geleidelijk.
16	Programma van Eisen E1-25	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 1 april 2025 500 Android toestellen geleverd moeten zijn. Kan opdrachtgever aangeven wanneer de huidige toestellen worden ingeleverd?	Na uitlevering van de toestellen aan het personeel zullen de telefoons worden ingenomen door de Servicedesk van de gemeente Assen. Daarna zullen ze ter overname beschikbaar worden gesteld aan de leverancier.
17	Programma van Eisen E1-13	Opdrachtgever geeft aan dat alle producten die geleverd worden moeten voldoen aan een garantietermijn van minimaal 24 maanden. Echter vraagt opdrachtnemer ook Apple toestellen uit en Apple heeft een garantietermijn van 12 maanden bij zakelijke afname. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de garantietermijn voor Apple toestellen 12 maanden is en bij Android minimaal 24 maanden is?	Akkoord.
18	Programma van Eisen E1-12	Opdrachtgever vraagt om het leveren van screenprotectors, dienen deze door opdrachtnemer ook geplakt te worden? Dit bespaard tijd bij de opdrachtgever aangezien de doos toch al open is voor het plaatsen van de asset tags.	Akkoord. Was ook vermeld in E1-11 'Voorzien van'

19	Programma van Eisen E1-11	Opdrachtgever vraagt voor het verzorgen van asset tagging. Wenst opdrachtgever ook een CMDB registratie van asset tag i.c.m. IMEI?	Zoals beschreven in EI-22. De geleverde asset tags-nummers moeten worden opgenomen in de bijgeleverde Excel. Inclusief koppeling aan de daar beschreven gegevens.
20	Programma van Eisen E1-8	Opdrachtgever geeft aan dat de smartphones geschikt dienen te zijn om volledig en zonder verlies van functionaliteit te kunnen opereren op alle reguliere bandbreedtes voor 5G. Echter kan een opdrachtnemer deze garantie nooit afgeven gezien opdrachtnemer afhankelijk is van lokale dekking, buitenlandse provider en gekozen functionaliteit/applicatie i.c.m. beschikbare bandbreedte. Opdrachtnemer verzoekt deze eis te laten vervallen of akkoord te gaan met de beperkingen van het land, provider en de lokale dekking.	De gevraagde functionaliteit mag niet beperkt worden door het aangeboden toestel.
21	Programma van Eisen Ae-4	Opdrachtnemer vraagt een all-in toestel prijs inclusief thuiskopie en bijbehorende kosten. Echter is dit voor Opdrachtgever ongunstig gezien in deze berekening er ook een opslagpercentage wordt berekend over de thuiskopie wat niet nodig is. Opdrachtnemer verzoekt om de thuiskopie los te benoemen, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
22	Aanbestedingsdocument 4.3 Gunningscriterium Kwaliteit	Om de meest optimale service te kunnen verlenen is het voor opdrachtnemer belangrijk om toegang te hebben tot de ABM. Is dit mogelijk?	Opdrachtnemer wordt gemachtigd om toestellen toe te voegen aan ABM.
23	Aanbestedingsdocument 4.3 Gunningscriterium Kwaliteit	Kan opdrachtgever aangeven of u nu al beschikt over een Knox customer ID en DEP registratienummer?	Dat is correct.
24	Aanbestedingsdocument 4.2 gunningscriterium prijs	Opdrachtgever vraagt om een onderliggende prijslijst naast uw prijsblad mee te sturen. Kan opdrachtgever aangeven waar deze prijslijst aan dient te voldoen en wat u wenst terug te zien?	Inschrijver kan hiervoor hetzelfde prijzenblad gebruiken.
25	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis EI-31: “Bij de eerste levering, aan de opdrachtgever, dient het toestel minimaal 48 maanden door de fabrikant van updates te worden voorzien. Na uitlevering, na de eerste levering, van het toestel aan de opdrachtgever, dient het toestel minimaal 24 maanden door de fabrikant van software en security updates te worden voorzien.” Inschrijver wijst Aanbestedende dienst erop dat het niet mogelijk is om dit voor 48 maanden vanaf de eerste levering te garanderen. Een product kan immers al een tijd in de markt zijn voordat het wordt besteld. Gebruikelijk in de ICT-markt is dat deze termijn loopt vanaf de introductiedatum van het product. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Eis wordt herschreven naar: "Bij de eerste levering, aan de opdrachtgever, dient het toestel minimaal 24 maanden door de fabrikant van software updates te worden voorzien. Na uitlevering, na de eerste levering, van het toestel van de opdrachtgever, dient het toestel minimaal 36 maanden door de fabrikant van security updates te worden voorzien." Wanneer het aangeboden toestel niet meer voldoet aan het gevraagde, wenst de opdrachtgever hier proactief over geïnformeerd te worden door opdrachtnemer. Daarnaast heeft opdrachtgever ten alle tijde het recht om naar het nieuwste toestel in dezelfde lijn over te stappen.

26	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis EI-1: “Inschrijver is in staat om smartphones van de reguliere A-merken te leveren. Onder ‘A-merk’ wordt hier verstaan een merk welke een hoge naamsbekendheid, hoge verkoopcijfers en een goede reputatie heeft en toonaangevend in de Nederlandse markt is qua kwaliteit en prijs. De producent mag, naar verwachting, niet zijn of worden opgenomen op de zwarte lijst (https://www.fcc.gov/supplychain/coveredlist).” Aanbestedende dienst vraagt Inschrijvers om het aanbieden van A-merk smartphones. De beschrijving over wat een A-merk is, geeft echter ruimte voor interpretatie, terwijl er volgens Inschrijver op basis van kwaliteit en prijs maar twee opties zijn. Is de aanname derhalve correct dat Aanbestedende dienst daar Samsung en Apple onder verstaat?	Opdrachtgever is zich er niet van bewust dat er naar twee opties geschreven wordt. Uw aanname is derhalve niet juist.
27	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis Ed-15: “Alle medewerkers die de inschrijver inzet beschikken, door middel van een relevante opleiding of aantoonbare ervaring, over voldoende kennis en kunde. Zij zijn betrouwbaar en voldoende geïnstrueerd om de werkzaamheden goed en conform de in dit document gestelde eisen uit te voeren. Deze eis geldt ook voor de medewerkers die door inschrijver worden ingezet t.b.v. de warme overdracht.” Het is voor Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst in dit kader bedoelt met ‘warme overdracht’. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit toe te lichten.	De zin "Deze eis geldt ook voor de medewerkers die door inschrijver worden ingezet t.b.v. de warme overdracht" komt te vervallen en mag derhalve worden genegeerd.
28	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis Ed-8: ‘Inschrijver rekent geen kosten voor het retour nemen van producten die aangemerkt zijn als Dead on Arrival of anderszijds binnen de garantietermijn ter reparatie of vervanging worden aangeboden.’ Inschrijver verzoekt u om ‘en binnen de garantievooraarden’ toe te voegen aan deze eis. De bepaling wordt dan als volgt: ‘Inschrijver rekent geen kosten voor het retour nemen van producten die aangemerkt zijn als Dead on Arrival of anderszijds binnen de garantietermijn en garantievooraarden ter reparatie of vervanging worden aangeboden.’ Graag uw bevestiging.	Akkoord
29	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis Ed-7: “Inschrijver levert bij inschrijving een classificatie-matrix aan (A-grade, B-grade etc.) inclusief omschrijving en criteria waarop de te vervangen toestellen (eventueel) worden beoordeeld.” Inschrijver verzoekt u om deze eis te schrappen van de inschrijving, daar deze classificatie-matrix geen onderdeel vormt van de gunningsmethodiek. Na definitieve gunning kan de Inschrijver aan wie de opdracht gegund is dit uiteraard met u delen. Graag uw bevestiging.	Akkoord
30	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis EI-29: “Het toestel moet zero touch uitrol ondersteunen via Apple Business Manager, Samsung Knox of Android Enterprise. Registratie door leverancier.” Om te verzekeren dat Inschrijvers kunnen voldoen aan deze eis, verzoekt Inschrijver u om te bevestigen dat Inschrijvers ten minste dienen te beschikken over de Apple Authorized Reseller-, Samsung Knox Certified- en de Android Enterprise -status, en dat Inschrijver ook de facturerende partij dient te zijn.	Akkoord

31	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis EI-13: “Voor alle geleverde producten wordt een garantietermijn van 24 maanden gehanteerd. Indien de fabrieks-, verkopersgarantie of een nadere overeengekomen garantiestelling de termijn van 24 maanden overstijgt dan zal deze worden overgenomen.” Is de aanname correct dat deze eis niet geldt voor Apple? Apple biedt namelijk enkel 12 maanden Carry In garantie aan. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepaling niet van toepassing te verklaren op Apple producten. Gaat u daar mee akkoord?	Akkoord
32	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis EI-16: “Inschrijver levert de bestelde producten af op het door besteller aangegeven afleveradres. Leveringen dienen binnen reguliere kantoor tijden te zijn afgeleverd, te weten tussen 8.00 en 17.00 uur.” Is de aanname correct dat het hier enkel zakelijke afleveradressen betreft?	Uw aanname is correct.
33	Bijlage 1 – Programma van Eisen	Eis EI-6: “Inschrijver garandeert dat alle aan de Gemeente (resp. WPDA) geleverde producten enkel via officiële Nederlandse kanalen dan wel erkende Nederlandse distributeurs worden betrokken. Om dit te verifiëren kan aanbestedende dienst de inkoopfactuur opvragen.” Is de aanname correct dat het voor Inschrijvers niet is toegestaan om producten in te kopen via de zogenaamde grijze markt (of via parallelimport), en dat refurbishment via telefoonfabrieken ook niet is toegestaan?	Uw aanname is correct.
34	Paragraaf 2.4, Aanbestedingsdocument	“Bij optie 3 (inschrijven in hoofd-/onderaannemerschap) geldt dat de hoofdaannemer een inschrijving indient. Bij de uitvoering van de opdracht schakelt de hoofdaannemer onderaannemers in. In dit geval dient in beginsel alleen de hoofdaannemer een UEA in waarin wordt verklaard dat geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dat voldaan wordt aan de gestelde geschiktheidseisen. In het UEA wordt aangegeven welke onderaannemers worden ingeschakeld (deze onderaannemers dienen te worden genoemd in deel II D van het UEA).” Is de aanname correct dat Aanbestedende dienst onder onderaannemers ook derden verstaat die door Inschrijvers voor bijvoorbeeld de financiële draagkracht of technische bekwaamheid van deze aanbesteding worden ingezet?	Uw aanname is correct.
35	Paragraaf 3.1, Aanbestedingsdocument	“Inschrijvers dienen bij inschrijving een volledig, naar waarheid ingevuld en ondertekend UEA in te dienen. Bij voorkeur gebruikt u het UEA in xml format wat u in uw dashboard kunt openen en invullen en niet het pdf format.” Is de aanname correct dat Aanbestedende dienst bedoelt dat Inschrijvers niet het Pdf dat in het bestek door Aanbestedende dienst is gedeeld gebruiken, maar het format dat wordt gegenereerd na het invullen daarvan via TenderNed?	Uw aanname is correct.

36	Paragraaf 2.11, Aanbestedingsdocument	“De voertaal in de aanbestedingsprocedure is Nederlands. De bij de inschrijving te verstrekken documenten moeten in de Nederlandse taal zijn gesteld. Het gebruiken van buitenlandse woorden/terminologie om duiding te geven aan de Nederlandstalige inschrijving is uiteraard wel toegestaan.” Inschrijver begrijpt dat de voertaal voor de aanbestedingsprocedure Nederlands is. Het is echter niet altijd mogelijk om alle door de Aanbestedende dienst gevraagde bewijsmiddelen in de Nederlandse taal aan te leveren, bijvoorbeeld voor documenten van derden of onderaannemers. Is het Inschrijvers toegestaan deze in een andere taal aan te leveren als de Nederlandse taal niet mogelijk is?	Niet akkoord.
37	Bijlage 5 – Prijzenblad	“Inschrijver wordt verzocht om de productspecificaties (inclusief foto's) van de aangeboden producten mee te sturen bij Inschrijving.” Het aanleveren van foto's voor alle uitgevraagde producten op het prijzenblad is een tijdrovende klus. Inschrijver is van mening dat het belangrijkste is dat Aanbestedende dienst de aangeboden Smartphones (iOS en Android) op uiterlijk kan beoordelen. Gaat U akkoord met het aanpassen van deze bepaling naar: “Inschrijver wordt verzocht om de productspecificaties van de aangeboden producten mee te sturen bij Inschrijving, inclusief foto's van de aangeboden Smartphones.” Zo niet, dan graag uw toelichting.	Een verwijzing naar het te leveren product incl. afbeeldingen d.m.v. een officieel productenblad van de opdrachtnemer of producent is ook voldoende. Dit kan een URL zijn of een brochure (PDF).
38	Paragraaf 4.4, Aanbestedingsdocument	“De personen in de beoordelingscommissie zullen eerst individueel scores toekennen conform voornoemde systematiek. Zodra de individuele beoordelingen zijn afgerond volgt een gezamenlijke bijeenkomst met alle beoordelaars waarin de resultaten van de individuele beoordelingen worden besproken. Deze bespreking leidt ertoe dat de beoordelingscommissie per kwalitatief (sub-) gunningscriterium één consensus score vaststelt. (afronding op twee decimalen).” Is de aanname correct dat de score in consensus wordt vastgesteld op basis van de puntenstaffels die in paragraaf 4.4 van het Aanbestedingsdocument worden genoemd, en niet op basis van een gemiddelde? De toevoeging “afronding op twee decimalen” wekt namelijk de indruk dat de score op basis van een gemiddelde wordt vastgesteld. Graag uw bevestiging.	Uw aanname is correct.
39	Paragraaf 4.3, Aanbestedingsdocument	Aanbestedende dienst heeft voor de uitwerking van Gunningscriterium Plan van Aanpak en Gunningscriterium Service Level Agreement geen randvoorwaarden opgesteld. Daar Aanbestedende dienst vraagt om deze gunningscriteria SMART te beschrijven, verzoekt Inschrijver u om per Gunningscriterium maximaal 4 A4 toe te staan. Zo weet u zeker dat alle Inschrijvers een aanbieding doen die 'to the point' is. Graag uw bevestiging.	Hier zijn geen voorwaarden aan verbonden.

40	Paragraaf 4.3, Aanbestedingsdocument	“Hoe verzorgt inschrijver registratie van toestellen in Android Enterprise/Apple Business Manager i.c.m. Microsoft Intune Cloud EMS (zie eis EI-27).” Jo. “Hoe verzorgt inschrijver registratie van toestellen in de Android Enterprise/Apple Business Manager i.c.m. VMware Workspace ONE (t.b.v. WPDA, zie eis EI-27).” Inschrijver wijst Aanbestedende dienst erop dat er geen verschil zit in het registreren van toestellen in de Android Enterprise-/Apple Business Manager-omgeving in combinatie met Microsoft Intune Cloud EMS of VMware Workspace One. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst derhalve om dit subgunningscriterium samen te pakken. Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting hoe deze uitwerkingen in uw optiek van elkaar verschillen, zodat Inschrijver begrijpt wat Aanbestedende dienst hier terug wil zien.	De gemeente Assen gebruikt Microsoft Intune voor registratie van toestellen. De WPDA gebruikt VMWorkspace One. Toestellen worden apart geregistreerd binnen hun eigen omgevingen van resp. Assen/WPDA. Dat is de reden dat het gesplitst is binnen het PvE.
41	Paragraaf 1, Aanbestedingsdocument	“De raamovereenkomst is van rechtswege beëindigd wanneer de maximale opdrachtwaarde van € 650.000,- is bereikt.” Door een raming te geven van de opdrachtwaarde (in euro's €) voor de volledige contractperiode, voorkomt Aanbestedende dienst dat zij vroegtijdig opnieuw moet aanbesteden. Inschrijver merkt echter op dat Aanbestedende dienst in haar berekening voor de verwachte omvang van het contract, niet de volledige scope van de opdrachtschrijving lijkt te hebben meegenomen. Op basis van uw berekening en de door u geschatte aantallen, adviseert Inschrijver u de verwachte omvang van het contract te verhogen naar € 1.000.000. Inschrijver begrijpt dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. Aanbestedende dienst heeft de vrijheid om binnen de looptijd van de raamovereenkomst aankopen vrijelijk te doen en kan te allen tijde vroegtijdig opnieuw aanbesteden. Graag uw bevestiging.	Voor de gemeente Assen is de maximale opdrachtwaarde € 650.000,-. Voor de WPDA is de maximale opdrachtwaarde € 220.000,-.
42	Paragraaf 3.2.1, Aanbestedingsdocument	“Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat deze adequaat verzekerd is tegen beroeps/bedrijfsaansprakelijkheid.” Is de aanname correct dat Inschrijver aan deze eis voldoet als zij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering overlegt die de schade dekt zoals deze wordt uitgevraagd in deze bepaling?	Akkoord
43	GIBIT 2023, art. 28.1	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om “in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt,” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord
44	GIBIT 2023, art. 25.4	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.	Akkoord

45	GIBIT 2023, art. 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."	Akkoord met de aanpassing.
46	GIBIT 2023, art. 17.2	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" en "overige schade")? Zo niet, graag een onderbouwing.	Akkoord
47	GIBIT 2023, art. 16.3 jo. 16.4, jo. Paragraaf 3.2.1, Aanbestedingsdocument	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. De maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis, en de maximale aansprakelijkheid per jaar, is door Aanbestedende dienst niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gaat u, gezien de omvang van het raamcontract, akkoord met het limiteren van de bedrijfsaansprakelijkheid tot maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €2.000.000,- per jaar? Zo niet, dan graag uw motivering.	Akkoord
48	GIBIT 2023, art. 16.4	Verzoek om in dit artikel het onderscheid tussen directe en indirecte schade op te nemen. Dit onderscheid is relevant omdat het helpt om duidelijkheid te scheppen over de aard van de schade en wie verantwoordelijk is.	Akkoord
49	GIBIT 2023, art. 12.3	Betreft deze clausule een garantie-afsprake in het algemeen, of ziet deze clausule puur op de garantie van een product of dienst?	Garantie product of dienst.
50	GIBIT 2023, art. 11.10	Op welke momenten is deze clausule relevant volgens de aanbestedende dienst? Heeft deze clausule een relatie tot de prijsindexatie of staat het er los van?	Oorzaken kunnen divers zijn, losstaand van indexatie.
51	GIBIT 2023, art. 10.14	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.	Akkoord

52	GIBIT 2023, art. 10.8	Wie stelt bewijst. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Niet akkoord. Opdrachtgever hoeft alleen aannemelijk te maken dat de storing of het gebrek niet het gevolg is van handelen of keuzes van de opdrachtgever. Het is voor de opdrachtgever onwenselijk en vaak onmogelijk om te achterhalen wat de oorzaak van het gebrek of storing is, zeker als deze niet door opdrachtgever veroorzaakt is.
53	GIBIT 2023, art. 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Akkoord
54	GIBIT 2023, art. 9.7	We willen graag duidelijkheid over waar de aanbestedende dienst precies op toetst bij de Acceptatieprocedure. Gaat het hier tevens gaat om waarneembare schade? Het begrip "Gebrek" laat zien dat het met name gaat om het gebruik van de producten.	Ja, er wordt ook gecontroleerd op waarneembare schade.
55	GIBIT 2023, art. 9.3	"Het behoort het tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen." Waarom dient volgens de aanbestedende dienst de Implementatie en Acceptatieprocedure door Leverancier te worden bewaakt?	Belangrijk is vooral dat de planning gehandhaafd wordt.
56	GIBIT 2023, art. 4.2 i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Hoeft niet fataal te zijn. We passen dit aan.
57	GIBIT 2023, art. 1.3	In de praktijk blijkt dat bewijs van aflevering door Opdrachtgever niet altijd wordt afgegeven. Standpunt dat wij innemen is dat aflevering niet louter bestaat wanneer een bewijs van aflevering is afgegeven. Is de aanbestedende dienst het daarmee eens?	Met bewijs van aflevering kan een handtekening/naam etc. volstaan bij de vervoerder die ingeschakelt is door de opdrachtnemer lijkt mij. Wij attenderen opdrachtnemer erop dat bewijs van aflevering niet gelijk staat aan acceptatie van de levering. (Eis E1-19).
58	Enterprise Edition	Voor de zakelijke markt zijn specifieke modellen op de markt. Kunt u bevestigen dat er aangeboden dient te worden met een Enterprise Edition?	Het aangeboden model moet conform E1-29 worden aangeboden.
59	Voorwaarden kwalitatieve gunningscriteria	Het is inschrijver niet duidelijk aan welke voorwaarden de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria (plan van aanpak en service level agreement) moeten voldoen. Is er een voorgeschreven lettertype, lettergrootte en maximaal aantal pagina's?	Hier zijn geen voorwaarden aan verbonden.

60	Alleen NL stock	Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan: - Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht. - Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst. - Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen. - Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock. - Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates. - Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden. Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.	Akkoord
61	Model smartphone	Het is inschrijver niet volledig en ondubbelzinnig duidelijk welk type en model smartphone aangeboden dient te worden. Kunt u dit verder toelichten? Zijn er specifieke zaken waar inschrijver rekening mee kan / moet houden naast de genoemde aspecten uit het Programma van Eisen?	Het aangeboden toestel dient te voldoen aan de gestelde voorwaarden in het plan van eisen. Het is aan de opdrachtnemer welk toestel zij aanbieden.
62	Bestellingen (EI-14)	In het kader van duurzaamheid is het aan te raden wél een minimale bestel- en/of leverhoeveelheid aan te houden. Door het opsparen van bestellingen zijn er minder transportbewegingen en administratieve handelingen nodig. Wij stellen voor om een minimale bestelhoeveelheid van 5 stuks te hanteren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vragen we Aanbestedende Dienst om losse bestellingen tot een minimum te beperken gedurende de overeenkomst.	Opdrachtgever zal losse bestellingen tot een minimum beperken gedurende de overeenkomst.
63	Programma van Eisen - EI-2	Deze eis schept verwarring aangezien niet duidelijk is uit welk segment de twee types smartphone (iOS en Android) kwalitatief en technisch gelijkwaardig moeten zijn. Wenst u twee gelijkwaardige types uit het budgetsegment (zoals iPhone SE vs Samsung A55) of uit het hogere segment (iPhone 16 vs Samsung S24). Graag uw verduidelijking.	Deze keuze laten wij aan de opdrachtnemer. Prijs is een duidelijk en kwantitatief onderdeel van de gunning.
64	Eis EI-5: Geen grijze en/of parallel import	Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.	Dat is correct
65	Huidige leverancier	Kunt u aangeven bij welke organisatie en op welke wijze u de huidige mobiele telefoons hebt afgenomen?	Niet akkoord.
66	PVE (Eis EI-3)	Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.	Dat is correct.
67	A-merk (Eis Ae-4)	Wij gaan ervan uit dat u met A-merken enkel Samsung en Apple bedoelt. Is deze aanname correct?	Dat is aan de opdrachtnemer.

68	Zakelijk gebruik	Kunt u aangeven of de te leveren toestellen uitsluitend bestemd zijn voor zakelijk gebruik?	Dat is correct.
69	Betaaltermijn	Klopt het dat de betaaltermijn 30 dagen is? (artikel 11.6 van de GIBIT)	Dat is correct. Conform inkoopvoorwaarden Gemeente Assen.
70	Doorrekening kortingspercentage	Het in te vullen kortingspercentage in kolom F rekent niet goed door in uw prijzenblad. Het kortingspercentage wordt opgeteld bij de listprijs (kolom E) en vormt de verkoopprijs (kolom I). Graag uw kritische blik op het prijzenblad en aanpassing daarop.	Dit wordt aangepast.
71	Nulbedragen	Is het toegestaan om nulbedragen (zowel Euro als percentage) in te voeren op het Prijzenblad?	Dat is toegestaan.
72	Prijzenblad	Aanbestedende Dienst vraagt in het prijzenblad (bijlage 5) om een listprijs, kortingspercentage, inkoopprijs én opslagpercentage. Wat is de achterliggende reden hiervan? Uiteindelijk wordt er beoordeeld op de verkoopprijs per item (rij I) en is dat ook het tarief dat u gaat betalen. Al het overige is naar onze mening niet relevant en daarmee overbodig. Bovendien zijn er niet altijd listprijzen van toepassing Graag uw aanpassing van het prijzenblad waarin kolommen E t/m H worden verwijderd.	Opdrachtnemer kan kiezen om een kortingspercentage of opslagpercentage te hanteren.