

Nota van Inlichtingen 1 Arbo dienstverlening d.d. 7-8-2024

Wijzigingen die voortkomen uit de Nvl worden verwerkt en gearceerd in de aanbestedingsdocumenten



Ref.nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument/programma van eisen	1. Hoe ziet opdrachtgever het eigen regiemodel versus de garanties die horen bij de vangnetregeling? 2. Vindt opdrachtgever een spreekuur-locatie in Dordrecht akkoord?	1. Leidinggevend van opdrachtgever zijn casemanager en verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding en reïntegratie van medewerkers en maken gebruik van de expertise van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer biedt expertise in de vorm van o.a. advies en interventies. 2. Niet akkoord, de eis blijft: spreekuurlocaties op eigen locatie van Opdrachtnemer te organiseren, mits goed bereikbaar met het OV en niet verder dan 30 minuten reisafstand van de 3 hoofdlocaties van VRMWB (Tilburg, Breda, Roosendaal).
2	Vangnetregeling	Goedendag, wij zijn een arbodienstverlener werkend vanuit eigenregie en het versterken van regiehouderschap in de lijn. Ons beeld is dat onze visie en werkwijze goed aansluit bij uw werkwijze en wensen. Wij doen dit vanuit de maatwerkregeling maar hebben in de planning staan om deze zomer het proces voor certificering in te zetten, om zo klanten tegemoet te komen die de vangnetregeling willen hanteren. Staat u open voor een inschrijving met de insteek dat certificering medio 2025 gereed is?	Nee, op het moment van inschrijving moet worden voldaan aan de gestelde eisen.
3	Verwerkersovereenkomst, Artikel 4.2	Wij beschikken over een ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: •De audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en -protocollen; •De audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; •De audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en •De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Het verstrekken van certificaat en documentatie is akkoord. Voorwaarden audit zijn ook akkoord. Aangevuld met "tenzij de auditor één of meer medium tot grove tekortkomingen constateert die ten nadele zijn van de VRMWB"
4	Programma van eisen, Eis 30	Binnen onze branche kennen wij twee soorten spreekuren: 1) verplicht spreekuur (deze spreekuren vinden plaats in het kader van de sociaal medische begeleiding) en 2) vrijwillig spreekuur (bijv. PMO of arbeidsomstandigheden spreekuur. Het door u voorgestelde preventief spreekuur bestaat niet en kan op basis van de geldende wet- en regelgeving niet worden uitgevoerd. Het volgende is wel mogelijk: "Ook als de medewerker nog niet ziek is (preventief) kan door VRMWB een spreekuur worden aangevraagd, mits met instemming van de medewerker. Het is opdrachtnemer enkel toegestaan om een terugkoppeling van dit spreekuur aan VRMWB te verstrekken, indien de desbetreffende medewerker hiervoor zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven." Zou u deze eis overeenkomstig kunnen aanpassen? Wees bij bovengenoemde terugkoppeling van het volgende bewust. De toestemming dient vrijelijk te worden gegeven. Van deze vrijwilligheid mag in een arbeidsrelatie niet snel worden uitgegaan omdat sprake is van een afhankelijkheidsrelatie van de werknemer tot de werkgever. De bedrijfsarts zal dan ook zeer terughoudend hiermee om moeten gaan.	Akkoord, eis 30 wordt aangepast. "Ook als de medewerker nog niet ziek is (preventief) kan door VRMWB een (open) spreekuur worden aangevraagd, mits met instemming van de medewerker. Het is opdrachtnemer enkel toegestaan om een terugkoppeling van dit spreekuur aan VRMWB te verstrekken, indien de desbetreffende medewerker hiervoor zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven".
5	Programma van eisen, Eis 29	Wees bij deze overlegmogelijkheid ervan bewust dat – gelet op de onafhankelijkheid van de bedrijfsarts en de transparantie die hierbij komt kijken – een overleg in ‘vertrouwen’ tussen de werkgever en bedrijfsarts niet mogelijk is.	Wij zijn ervan bewust dat een gesprek tussen medewerker en bedrijfsarts vertrouwelijk is.

6	Programma van eisen, Eis 28	Conform de geldende privacy wet- en regelgeving dragen wij geen medische dossiers over aan de werkgever. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Akkoord, deze kunnen enkel worden overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer. Eis 28 wordt aangepast.
7	Programma van eisen, Eis 26 en 45	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze: Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. IIs er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. KKunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. IIs het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	Wat betreft het werkgeversportaal dient dit eerst te worden gecontroleerd of het voldoet aan de AVG en beveiligingsmaatregelen, zoals de VRMWB deze eist. a. Indien wordt geconstateerd door de VRMWB dat het niet minimaal dezelfde eisen in de VWO wordt vastgelegd, dient de VWO volgens VNG standaard te worden gebruikt. b. Zie antwoord vraag 51 c. Akkoord
8	Programma van eisen, Eis 23	Uiteraard willen wij rekening houden met de aanvullende wensen van VRMWB. Dit is echter ruim in deze eis opgenomen. Wij zouden daarom graag de bevestiging willen ontvangen dat dit er niet toe mag leiden dat de onafhankelijke positie van de bedrijfsarts in het geding kan komen. Kunt u dit bevestigen?	Dit bevestigen wij.
9	Programma van eisen, Eis 23	Gelet op de geldende privacy wet- en regelgeving is het de arbodienst niet toegestaan om een inhoudelijke terugkoppeling te geven over de opgehaalde informatie (bij derden) indien hieruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid kan worden afgeleid dan wel volgt. Kunt u dit bevestigen?	Dit bevestigen wij.
10	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1	Kunt u aan de derde en vijfde bullet de uitzondering toevoegen indien het gaat om een verandering van zeggenschap naar een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?	Akkoord.
11	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 24.1	Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan. Ons inziens past hierbij niet de eenzijdige mogelijkheid van u om de overeenkomst zonder reden op te zeggen.	Artikel wordt als volgt aangepast: Opzegging is mogelijk door beide partijen, met een opzegtermijn van tenminste 12 maanden. Opzegging gebeurt pas na vermelding van reden en na een in gebreke stelling waarbij de mogelijkheid tot aanpassing van de dienstverlening wordt geboden.
12	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 18.3	Zou u aan dit artikel kunnen toevoegen dat alvorens u gerechtigd bent om over te gaan tot (gedeeltelijke) opschorting van de factuur dat u ons eerst op de hoogte dient te brengen van de betwisting van de factuur en partijen het overleg met elkaar zullen aangaan. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord. Pas na overleg en in gebreke stelling kan worden overgegaan op opschorting van de factuur.

13	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1	Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: •VRMWB stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •VRMWB zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en •VRMWB zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord met bullit 1 , 2 en 3. De vrijwaring beperken we tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar.
14	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14	Op dit moment ontbreekt in de inkoopvoorwaarden een algemeen artikel omtrent de aansprakelijkheid. Wij willen een beperking overeenkomen omdat de risico's voor ons anders niet te verzekeren zijn. Wij stellen voor om het volgende artikel aan de inkoopvoorwaarden toe te voegen: "Contractant is aansprakelijk voor de directe schade die door de VRMWB wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Contractant of een onrechtmatige daad van Contractant. Contractant kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Contractant – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Contractant is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis."	Voor de aansprakelijkheid verwijzen wij naar artikel 14.2 van de conceptovereenkomst.
15	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8.6 en 8.8	Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: •VRMWB stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •VRMWB zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en •VRMWB zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. Het bedrag voor de vrijwaring wordt op eenzelfde wijze beperkt als de aansprakelijkheid. (zie artikel 14.2 van de conceptovereenkomst)
16	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8.2	Deze bepaling is niet redelijk. IE-rechten op werk dat door ons wordt gecreëerd zijn eigendom van ons, tenzij wij het werk in opdracht van u hebben gecreëerd. Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? "Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht in opdracht van de VRMWB."	Akkoord.
17	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8.1	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening eventueel ter beschikking gesteld wordt door ons, altijd bij ons zal blijven berusten en nimmer zullen worden overgedragen?	Akkoord
18	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Akkoord
19	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4	Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Eis blijft gehandhaafd. Het gaat erom dat er op verzoek getekend kan worden. Indien dit al op andere wijze is geregeld, zal dit verzoek niet gedaan worden.

20	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 7.3	Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? "Partijen hebben het recht om in geval van een grove overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, mits de opschorting of ontbinding de grove overtreding rechtvaardigt. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven."	Akkoord.
21	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2 en 22.3-22.4	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
22	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 5.1	Kunt u de woorden "op verzoek van" verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Ons inziens dient u ons uit eigen beweging te voorzien van de voor de opdracht noodzakelijke informatie.	Blijft gehandhaafd. Uiteraard zal Opdrachtgever ook uit eigen beweging voor zover bekend de informatie verstrekken, maar Contractant moet aangeven wat ze nodig heeft.
23	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven en wensen wij specifiek op te nemen dat dit artikel niet op een dergelijke situatie ziet. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.	Akkoord, dit artikel is niet van toepassing.
24	Concept overeenkomst arbo, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. -Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. -Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. -Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.	Akkoord, deze aanvullingen worden toegevoegd aan de conceptovereenkomst.
25	Concept overeenkomst arbo, Art 23	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	De wijzigingen worden verwerkt in de overeenkomst.
26	Concept overeenkomst arbo, Art 14.2	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Akkoord.

27	Concept overeenkomst arbo, Art 7.1 en 7.2	Ons inziens is gedurende de gehele overeenkomst sprake van een doorlopende informatieverstrekking vanuit VRMWB aan de arbodienst. Zou u kunnen toelichten hoe dit artikel zich hier tegen verhoudt? En zou u kunnen toelichten om wat voor informatie het in artikel 7.1 gaat?	In artikel 7.1 gaat het om informatie die nodig is om de opdracht te kunnen gaan uitvoeren. (contactgegevens, koppelingen systemen, standaardformulieren etc.)
28	Concept overeenkomst arbo, Art 3.3 en 3.4	Wij indexeren volgens het prijsindexcijfer voor CAO-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van onze professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die van toepassing is voor al onze opdrachtgevers?	Akkoord.
29	Programma van eisen, Eis 36	Wat is precies het verschil tussen de bedrijfsarts consulteren over gezondheidskundige vragen en het Preventief spreekuur en Arbeidsomstandighedenspreekuur bij Eis 30 en 40?	Zie ook vraag 4. Eis 30 wordt aangepast in: "Ook als de medewerker nog niet ziek is (preventief) kan door VRMWB een (open) spreekuur worden aangevraagd, mits met instemming van de medewerker. Het is opdrachtnemer enkel toegestaan om een terugkoppeling van dit spreekuur aan VRMWB te verstrekken, indien de desbetreffende medewerker hiervoor zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven". De tweede alinea over het 'arbeidsomstandighedenspreekuur' wordt in deze eis verwijderd. Eis 40, het preventief spreekuur, wordt gewijzigd in "arbeidsomstandighedenspreekuur".
30	Programma van eisen, Eis 31	U geeft aan te willen voorzien in management informatie zoals periodieke kengetallen (waaronder betrouwbare verzuimcijfers) en rapportages. Om dit als arbodienst te kunnen verzorgen is een positieve werknemersregistratie door de arbodienst nodig. Deze positieve registratie (gegevens van alle werknemers ongeacht verzuim) is bijvoorbeeld nodig voor het inzicht bieden in de juiste online verzuimmanagement informatie in onze verzuimportal, integrale- en preventieve dienstverlening en actieve inzet van leidinggevenden bij verzuim. Deze informatie ontbreekt bij negatieve registratie. Bent u akkoord met positieve registratie?	Akkoord, mits deze informatieverstrekking past binnen de AVG.
31	Programma van eisen, Eis 26	U geeft aan in 2026 te gaan werken met een nieuw eHRM-systeem. Als dan blijkt dat er een nieuwe koppeling moet worden gerealiseerd, bent u dan akkoord dat bijbehorende kosten door opdrachtnemer in rekening worden gebracht?	Akkoord.
32	Programma van eisen, Eis 23 en 26	We hebben een standaard Sivi NVS koppeling via webservices waarmee ziek- en hersteld-meldingen worden gestuurd. Documentenuitwisseling ondersteunen wij via de Sivi NVS standaard. Het is ons niet bekend of ADP dit inmiddels ondersteunt, hetgeen wij graag met u onderzoeken. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord, mits de koppeling past binnen de omschreven koppelingen in het PvE.
33	Programma van eisen, Eis 15	Als het gaat om planning dan benadert u ons backoffice en niet de taakgedelegerde. Voor inhoudelijke vragen van medewerkers en/of leidinggevenden is de taakgedelegerde beschikbaar, in ieder geval tijdens de gereserveerde tijdsblokken voor VRMWB en op andere momenten via ons backoffice. We maken graag afspraken met u over hoe we dit het beste inrichten. Bent u hiermee akkoord en past u de eis op deze punten aan?	Akkoord
34	Programma van eisen, Eis 12	Is supervisie door een gecertificeerde bedrijfsarts ook afdoende i.p.v. de specifieke eis van 60% bedrijfsarts en ondersteuning van arts in opleiding?	Akkoord
35	Programma van eisen, Eis 10	Vaste vervanging is door krapte en lopende planningen altijd afhankelijk van beschikbaarheid en bestaande inzet van bedrijfsartsen en taakgedelegerden. We kunnen deze capaciteit niet reserve houden. Accepteert u daarom flexibele vervangers?	Akkoord
36	Programma van eisen, Eis 8	Naast de mogelijke inzet van onze psychologen kunnen wij gespecialiseerde traumahulp bieden via onze externe providerboog. Is dat akkoord?	Akkoord
37	Programma van eisen, algemeen	In de laatste kolom van Formulier 1 PvE vraagt u om voldoet ja/nee. Als u wilt dat inschrijvers dat invullen is een Word versie daarvoor handig. Stelt u deze beschikbaar?	Akkoord, wij publiceren deze mee.
38	Aanbestedingsdocument, pag. 7, Prijs	Bij Prijs geeft u aan dat alle kosten verwerkt dienen te zijn in de tarieven. Om voor u objectief vergelijken mogelijk te maken, lijkt het ons gewenst dat u ook gebruik maakt van een aansluittarief of abonnement per jaar per medewerker. Door inschrijvers te vragen naar welke diensten zij opnemen in het aansluittarief of abonnement, kunt u precies vergelijken en beoordelen hoe die prijs tot stand is gekomen. Dat werkt veel duidelijker en eenvoudiger dan het verdisconteren van alle kosten in de uurtarieven van de professionals. Bent u het hiermee eens en past u het prijzenblad hierop aan?	Akkoord, dit wordt aangepast in Prijsopgave.
39	Aanbestedingsdocument, pag. 5, Waar moet u aan voldoen?	Als we ons niet vergissen, is het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet bijgevoegd op TenderNed. Kunt u dit alsnog doen?	Het UEA wordt toegevoegd aan de documenten op TenderNed.

40	Aanbestedingsdocument, pag. 5, Overeenkomst en duur opdracht	In deze paragraaf is opgenomen dat het eerste jaar (2025) geldt als proefjaar. Zou u dit nader kunnen toelichten? Welke criteria hanteert u daarvoor en welke consequenties zijn hieraan verbonden? Graag zouden wij dit ook concreet willen opnemen in artikel 5 van de overeenkomst zodat dit voor partijen duidelijk is.	Met 'proefjaar' wordt bedoeld het 'goed inregelen en opvolgen' van de afspraken gemaakt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
41	Aanbestedingsdocument, pag. 4, PAGO / MCU	Wij hebben goede ervaringen met de inzet van het JDR-model. Staat u hiervoor open?	Akkoord.
42	Aanbestedingsdocument, pag. 3-4, Bedrijfsmaatschappelijk werk / Psycholoog	U geeft aan dat u overweegt om bedrijfsmaatschappelijk werk en psycholoog laagdrempelig aan te bieden aan uw medewerkers. Wij zijn hier, ook gezien de aard van het werk van uw Veiligheidsregio, een groot voorstander van. Waar is uw overweging van afhankelijk? Gaat u deze dienstverlening ook daadwerkelijk inkopen met deze aanbesteding? Zie ook eisen 43 en 44.	De overweging is afhankelijk van kosten, prioriteitstelling en budget. De besluitvorming hierover moet nog plaatsvinden. Of deze dienstverlening daadwerkelijk wordt ingekocht is nog niet zeker.
43	Aanbestedingsdocument, pag. 3, Focus op preventie/ Sparringpartner	Om optimaal invulling te geven aan onze adviserende rol bij de door u beoogde cultuurverandering, meer nadruk op preventie en het versterken van de vitaliteit van uw medewerkers, maakt de inzet van een strategisch Arbeids- & Organisatie-adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?	Niet akkoord, deze dienst nemen wij niet mee in deze aanbesteding.
44	Aanbestedingsdocument, pag. 2, Verzuimcijfers	Wat zijn de belangrijkste verzuimoorzaken?	In 2023: bewegingsapparaat 25,7%, psychische aandoeningen en gedragsstoornissen 32,4%, overig medisch 41,9%.
45	Aanbestedingsdocument, pag. 2, Huidige werkwijze preventie en verzuim	Leidinggevend en medewerkers zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het arbeidsomstandigheden- en ziekteverzuimbeleid in het eigenregie-model. -In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop aan deze verantwoordelijkheid invulling wordt gegeven? -Indien aan de orde, kunt u aangeven wat de ontwikkelpunten zijn? -Welke behoefte aan ondersteuning door de arbodienstverlener van leidinggevend en medewerkers ligt er met name?	Opdrachtgever is tevreden over het invulling geven aan deze verantwoordelijkheid. Ontwikkelpunten zijn: dossiervorming, naleven van deadlines in het kader van de WVP, leidinggevenden instrumenten geven om vroegtijdig het gesprek te voeren met medewerkers over dreigende uitval/klachten. -begeleiding van leidinggevend en medewerkers bij re-integratietrajecten, sparren met leidinggevend en medewerkers over praktijksituaties. Leidinggevend en medewerkers zijn gebaat bij een goede bereikbaarheid om snel te kunnen handelen in praktijksituaties. Bij Opdrachtgever zijn ook HR adviseurs werkzaam die adviseren over het re-integratieproces en arbeidsvoorwaarden/regelgeving.
46	Aanbestedingsdocument	Staat u open voor een onderscheidende aanpak waarin we al in de eerste week van het verzuim via een digitale tool leidinggevend en medewerker bevragen of er mogelijk sprake is van langdurig verzuim om zo de verzuimduur te kunnen voorspellen en zo al direct gerichte interventies kunnen voorstellen?	Opdrachtgever staat open voor alle (nieuwe) tools/ontwikkelingen die bijdragen aan het verkorten van verzuimduur, spoedig herstel en betere preventie zolang deze niet 'strijdig' zijn met het PvE.
47	Prijsopgave	Het aantal uren inzet bedrijfsarts en voor de taakgedelegeerde is op formulier 3 momenteel 70/164. Klopt deze verhouding?	Op basis van de inzet van de bedrijfsarts afgelopen jaren is deze verhouding een redelijke inschatting. Dit kan in de praktijk anders zijn.
48	Prijsopgave	Om tot een meer transparant vergelijk van aangeboden uurtarieven te komen, is opdrachtgever bereid om in de prijsopgave de mogelijkheid op te nemen om kosten voor o.a. plannen van gesprekken door ondersteunend personeel, niet zijnde professionals, aan te bieden in de vorm van een aansluitbijdrage per medewerker per jaar en niet als onderdeel van de aan te bieden uurtarieven?	Akkoord, de prijsopgave is aangepast. Bij deze aansluit/abonnementskosten en implementatie kosten is een opmerking toegevoegd: **Geef in een overzicht aan welke diensten onder deze kosten vallen
49	Prijsopgave	Is opdrachtgever bereid, mede gezien de relatief hoge inflatie en schaarste aan bedrijfsartsen, tot automatische jaarlijkse indexatie voor het eerst per 1-1-2026 conform de in de prijsopgave vermelde CPI alle huishoudens (2015=100) of het meest recente peildatum van het CBS van de betreffende bedrijfstak?	Akkoord, mist VRMWB hiervan tijdig op de hoogte gesteld wordt voor een goede administratie en budgettering.
50	Programma van Eisen	Eis 30 Als gevolg van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn de privacyregels aangescherpt. Hierdoor zijn de mogelijkheden van het preventief spreekuur op verzoek van de werkgever dusdanig begrensd. Deelname aan het spreekuur door werknemer is vrijwillig en de terugkoppeling van het spreekuur hoeft niet met de werkgever te worden gedeeld. De bedrijfsarts mag zonder nadrukkelijke toestemming van de medewerker geen advies, informatie of terugkoppeling meer geven aan de werkgever. Ook mag de bedrijfsarts een werkgever niet meer informeren wanneer de werknemer met of zonder opgave van reden niet op de afspraak is verschenen. De factuur van het preventieve spreekuur bevat geen persoonsgegevens. Als gevolg van de aangescherpte privacyregels kan alleen uw werknemer nog een preventief spreekuur bij opdrachtnemer aanvragen. Kunt u uw eis aanpassen?	Zie antwoord vraag 4.

51	Programma van Eisen	Nr. 45: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal en dat voor alleen het tot stand brengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden gesloten. Deelt u onze mening? Het werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd.	Een arbodienst is in beginsel zelfstandig verwerkersverantwoordelijk. Wanneer de veiligheidsregio het systeem voor eigen doeleinden gebruikt, dan kan de leverancier wel als verwerker worden aangetoond, zoals vraag 30 of het werkgeversportaal. De VVO volgens VNG Standaard dient dan worden vastgelegd met ICT B.V. De veiligheidsregio wil zekerheid dat de gegevens van personeel in ziekte op een veilige manier worden gebruikt, ondanks dat de arbodienst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is. De veiligheidsregio wil van te voren informatie ontvangen om te kunnen beoordelen of de Arbodienst aan de AVG voldoet, ISO certificering of externe audits met verklaringen kunnen hierbij mogelijk zijn. Daarnaast zal een bepaling nodig zijn dat een arbodienst minimaal dezelfde eisen oplegt als in de VVO volgens VNG standaard wordt gedaan aan haar leveranciers. Verder dient er transparantie worden te gegeven over de volgende punten - beveiligingsmaatregelen - audits en delen van informatie hierover - aangeven welke verwerkingen buiten de EER plaatsvinden en delen van Transfer Impact Assessment - geheimhouding voor personeel vastleggen, zoals de VVO VNG standaard eist - overzicht van leveranciers wordt gedeeld met de veiligheidsregio - arbodienst deelt via welke route personeel veiligheidsregio hun rechten van betrokkenen kunnen uitvoeren.
52	Programma van Eisen	Nr. 26: welke partijen bedoelt u hier?	Het gaat hier om onderleveranciers/onderaannemers die door opdrachtnemer zijn ingeschakeld. Indien dit van toepassing is, verwacht de VRMWB dat eenzelfde set aan eisen, zoals in de verwerkersovereenkomst VNG standaard wordt opgelegd aan de onderaannemers, ook als er geen vwo tussen arbodienst en VRMWB is vastgelegd.
53	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 25.1: belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Akkoord. Zie vraag 10 .
54	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 24.1: belangstellende zou deze tussentijdse opzegbevoegdheid graag wederkerig zien en stelt dan ook voor om de in acht te nemen opzegtermijn voor beide partijen op 6 maanden te bepalen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Er geldt een wederkerige opzeggingstermijn van 12 maanden.
55	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 23.2: belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
56	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 22.3: belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van Diensten is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?	Akkoord, artikel 22.3 komt te vervallen.
57	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 19 t/m 21: belangstellende levert geen goederen en is van mening dat deze artikelen in casu derhalve niet van toepassing zijn. Bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren?	Akkoord. Artikelen 19, 20 en 21 zijn niet van toepassing op deze opdracht.
58	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 18.3: belangstellende meent dat er eerst een ingebrekestelling dient te zijn en een redelijke termijn voor nakoming moet zijn bepaald alvorens er recht is op opschorting. Bent u bereid om dit toe te voegen?	Akkoord.
59	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 14.3: dit is onmogelijk voor belangstellende. Belangstellende heeft een organisatie brede verzekering en kan deze niet pas na uitdrukkelijke toestemming van 1 klant aanpassen. Natuurlijk zijn we wel bereid om u te informeren over voor u belangrijke wijzigingen. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Akkoord, met dien verstande dat u blijft voldoen aan de gestelde vereisten.

60	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 12.3: belangstellende begrijpt niet waarom er in deze situaties geen sprake is van een tekortkoming. Immers dit zijn de verplichtingen van de Veiligheidsregio op grond van de overeenkomst. Belangstellende meent dat het buiten toepassing verklaren van deze situaties als tekortkoming onredelijk is. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord, artikel blijft gehandhaafd. Met dit artikel wordt bedoeld dat er in gevallen van bijvoorbeeld geheimhouding of vertrouwelijkheid (door een publiekrechtelijke verantwoordelijkheid) geen sprake is van een verplichting voor opdrachtgever deze informatie te verstrekken.
61	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 8.3: persoonslijksrechten zijn niet aan iemand anders over te dragen. De maker houdt altijd zijn persoonslijksrechten. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
62	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 8.1 t/m 8.5: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, resultaten, diensten en adviezen te behouden. De intellectuele eigendomsrechten van producten, diensten en van door belangstellende verstrekte syllabi, rapportages, informatie en adviezen zijn en blijven bij belangstellende en gaan nimmer over op de opdrachtgever. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen indien partijen dit alsdan uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
63	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 7.3: bent u bereid om dit artikel alleen toe te passen als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming?	Akkoord. Zie ook vraag 20.
64	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 7.3: bent u bereid eerst nog wel een ingebrekestelling te sturen?	Akkoord.
65	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 6: belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?	Akkoord.
66	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 4.5: belangstellende wenst de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op eventuele vrijwaringen. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, zie vraag 25.
67	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 4.5: belangstellende meent dat een vrijwaring alleen aan de orde is indien een dergelijke schending veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid het artikel als zodanig toe te passen?	Akkoord, artikel 4.5 komt te vervallen
68	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten	Artikel 4.3: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Akkoord.
69	Concept overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 23 : in de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Akkoord.
70	Concept overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 15: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Akkoord.
71	Concept overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 14.4: bent u bereid genoeg te nemen met een verzekeringscertificaat in plaats van de polis?	Akkoord.
72	Concept overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 14.2: belangstellende voldoet aan uw verzekeringseis. Betekent dit artikel ook dat de aansprakelijkheid van belangstellende beperkt is tot deze verzekerde bedragen?	Akkoord, zie conceptovereenkomst artikel 14.2
73	Concept overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 5.4: belangstellende ziet graag dat partijen uiterlijk 6 in plaats van 12 maanden voor het einde van de betreffende contractperiode schriftelijk laten weten dat zij geen gebruik wil maken van de verlengingsoptie. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de opzegtermijn van 12 maanden is bewust gekozen omdat deze tijd benodigd is voor een nieuwe aanbestedingsprocedure.
74	Concept overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 5.2: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 4 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord, de opzegtermijn van 12 maanden is bewust gekozen omdat deze tijd benodigd is voor een nieuwe aanbestedingsprocedure.

75	Concept overeenkomst Arbodienstverlening	Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Akkoord, als het gaat om aanvullingen afspraken met wederzijdse instemming. Dit addendum mag niet leiden tot wijzigingen van de contractvoorwaarden.
----	---	---	--