

Algemene informatie

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: Baanbrekers
Referentie: 2024-231

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 68
Onderwerp: N.a.v. vraag 46

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met Duitse officiële documenten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr. 69
Onderwerp: N.a.v. vraag 45

Vraag:

In het antwoord wordt aangegeven dat alleen A-merken zoals Apple, HP, Dell, Lenovo en Asus worden geaccepteerd. Wij verzoeken u om in de lijst van A-merken ook de volgende merken op te nemen: Iiyama, Philips, AOC, Acer, evenals gerenommeerde merken voor access points, zoals HPE, TP-Link, Netgear, Cisco, Ubiquiti en Aruba.

Antwoord:

De genoemde merken Apple, HP, Dell, Lenovo en Asus zijn voor de laptops.

De andere in de vraagstelling genoemde merken worden ook aangemerkt als A-merken voor de overige productgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

N.a.v. vraag 31

Vraag:

In het antwoord wordt aangegeven dat het bij de initiële investering om een zeer beperkt aantal oude laptops gaat. Kunt u specifiek aangeven om hoeveel oude laptops het precies gaat? Dit is van belang voor ons, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in onze kostenberekening.

Antwoord:

Gecertificeerde datawipes vervalt als eis en is geen onderdeel van de initiële investering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

N.a.v. vraag 15

Vraag:

In antwoord op vraag 15 wordt aangegeven dat de levertijd voor BTO-bestellingen twee maanden bedraagt. Dit is tegenstrijdig met het antwoord op vraag 41.

Kunt u bevestigen dat de levertijd voor BTO-bestellingen conform het antwoord op vraag 41 (twee maanden) wordt aangehouden, aangezien dit een realistische termijn is voor BTO-bestellingen?

Antwoord:

Voor BTO-bestellingen geldt een termijn van twee maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

N.a.v. vraag 13

Vraag:

In het antwoord wordt aangegeven dat de eis voor CMDB-registratie vervalt, maar dat de opdrachtgever nu een overzicht verlangt om in het eigen CMDB van de opdrachtgever te importeren.

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer een CMDB-overzicht dient aan te leveren?

Antwoord:

Ja, correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

N.a.v. vraag 12

Vraag:

Op basis van het antwoord waarin wordt aangegeven dat de opdrachtgever de vergelijkbaarheid beoordeelt: kunt u bevestigen dat de vergelijkbaarheid van de apparatuur getoetst wordt op basis van de PassMark score zoals gepubliceerd op de website <https://www.cpubenchmark.net/>?

Antwoord:

Opdrachtgever bepaalt zelf hoe zij de vergelijkbaarheid test. Uitgangspunt hierbij zijn de specificaties van de voorgestelde apparatuur. Deze worden vergeleken met de minimum-eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

N.a.v. vraag 1

Vraag:

Kunt u verduidelijken volgens welke specifieke criteria of richtlijnen een leverancier of apparatuur als 'verdacht' wordt aangemerkt? Wij verzoeken om een gedetailleerde uitleg van de omstandigheden waaronder apparatuur of leveranciers als niet-leverbaar worden beschouwd. Dit verzoek is in lijn met het transparantiebeginsel, zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet, en is essentieel voor inschrijvers om een compliant en volledig aanbod te

kunnen doen, en om gelijke behandeling en transparantie te waarborgen.

Antwoord:

Het betreft een algemene eis. Indien een leverancier of apparatuur als 'verdacht' wordt aangemerkt, bv van overheidswege, dan dient dit aangemerkt te worden als niet leverbare apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

4.5.2 Gestanddoeningstermijn inschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ingediende prijzen conform de gestanddoeningstermijn ook 90 dagen vast staan?

Antwoord:

De prijzen zijn vast t/m levering (verwacht uiterlijk eind Q2 2025) van de in Bijlage 6 genoemde producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.
76**Onderwerp:**
USB poorten**Vraag:**

Al enige tijd is de industriestandaard USB Type C met Thunderbolt4 protocol welke 40Gbps ondersteunen. Wij adviseren om de eis voor USB poorten aan te passen en minimaal 2x USB Type C Thunderbolt 4 poorten te vereisen voor alle aanwezige Type C poorten. Dit zorgt ervoor dat de laptop toekomstbestendiger wordt. Laptops die langer mee gaan kunnen eventuele vroegtijdige vervangingskosten voorkomen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 13 dec. 2024**Ref.nr.**
77**Onderwerp:**
USB Type C poort**Vraag:**

Wij adviseren om de specificaties van de USB Type C poort aan te passen naar 2x Type C met Thunderbolt 4, 40 Gbps. Op deze wijze ontvangt u de performance die men mag verwachten bij een moderne laptop met krachtige NPU. De bandbreedte voor data transfer zal belangrijk worden voor externe data input.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 30 NVI

Vraag:

Gegadigde dient alle kosten mee te rekenen in haar prijzen en het opgegeven opslagpercentage. Om de kosten van de gecertificeerde datawipe mee te nemen verzoekt gegadigde u te verduidelijken om welk aantal laptops dit gaat.

Antwoord:

Gecertificeerde datawipe vervalt als eis en is geen onderdeel van de initiële investering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 30 NVI

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat opdrachtnemers verantwoordelijk zijn voor het uitrollen in Autopilot. Inschrijver doet de aanname dat deze kosten doorbelast mogen worden aan aanbestedende dienst. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit is onderdeel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Vervolgvrage NVI 21

Vraag:

Indien u niet bereid bent een hoger minimumopslagpercentage aan te houden verzoekt gegadigde u de diensten direct door te laten belasten aan aanbestedende dienst en hier ruimte voor te maken op het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan een opslagpercentage aanbieden van 3% t/m 10%. Dit is conform de benchmark marktconform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 21 NVI en 5

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat de dienstverlening in de prijs en het opslagpercentage dienen te zitten waarbij het minimum opslagpercentage op 3% is gesteld.

Gegadigde wenst u er nogmaals op te wijzen dat een dergelijke opslagpercentage niet genoeg is om de hoeveelheid diensten te borgen, zeker niet gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Wij verzoeken u dan ook nogmaals een marktconform minimum opslagpercentage van 5-10% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij om een percentage vanaf 3% t/m 10% te offrenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 16 NVI 1

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat dit over de afhandelingstermijn gaat van de helpdesk van gegadigden. Een 'afhandeltermijn' betekend dat deze meldingen binnen 2 werkdagen afgehandeld moeten zijn. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat dit afhankelijk is van de door u gemelde storingen dan wel defecten en het door u afgenomen garantiepakket.

Gegadigde ziet een reactietermijn van 2 werkdagen met een oplossing als een gepast termijn. Een afhandelingstermijn van twee werkdagen is niet realistisch tenzij aanbestedende dienst dit kan garanderen met een afgenomen garantiepakket.

Gegadigde verzoekt u dan ook deze eis zodanig aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar: Een reactietermijn van 2 werkdagen met een oplossing als een gepast termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 15 NVI en vraag 54

Vraag:

In vraag 15 geeft u aan dat de aanneme correct is dat er 2 maanden aangehouden kunnen worden voor de Built to Order modellen. In vraag 54 maakt u hier 20 werkdagen van.

Gegadigde verzoekt u hier een eenduidig antwoord op te geven en de 2 maanden aan te houden gezien de levertijd van built to order modellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Voor BTO-bestellingen geldt een termijn van twee maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Vervolgvrage Vraag 12 NVI

Vraag:

Gegadigde wenst u erop te wijzen dat producten vergelijkbaar dienen te zijn om de inschrijvingen als gelijkwaardig te beoordeling. Om een juiste beoordeling te kunnen doen a.d.h.v. bijvoorbeeld prijs dienen de producten dan ook gelijkwaardig aan elkaar te zijn.

Gegadigde verzoekt u te verduidelijken hoe inschrijvers dan wel aanbestedende dienst de gelijkwaardigheid van de inschrijvingen gaat toetsen.

Antwoord:

Opdrachtgever bepaalt zelf hoe zij de vergelijkbaarheid test. Uitgangspunt hierbij zijn de specificaties van de voorgestelde apparatuur. Deze worden vergeleken met de minimum-eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Vervolgvrage Vraag 8 NVI

Vraag:

Gegadigde verzoekt te verduidelijken wat u verwacht met Windows Hello. Waar doelt aanbestedende dienst op met deze eis?

Antwoord:

Vingerafdruk en/of pincode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Vervolgvrage Vraag 7 NVI

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat diensten welke niet beschreven zijn in het programma van eisen maar wel noodzakelijk blijken bij installatie van de apparatuur doorbelast mogen worden aan aanbestedende dienst?

Antwoord:

De apparatuur dient minimaal gebruiksklaar geïnstalleerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 13 dec. 2024