

Algemene informatie

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: Baanbrekers
Referentie: 2024-231

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage 7. Programma van Eisen

Vraag:

2.1 Algemene eisen aan apparatuur : U spreekt hier over dat alle te leveren apparatuur niet op de ‘verdachte’ apparatuur- of leverancierslijst staat. Het is inschrijver niet duidelijk welke lijst u bedoelt. Kunt u of deze lijst toevoegen of een link naar deze lijst aanleveren?

Antwoord:

Het betreft geen fysieke lijst. Indien een leverancier of apparatuur als 'verdacht' wordt aangemerkt dan dient dit aangemerkt te worden als niet leverbare apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 6.1

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat de afdracht aan EMC los staat van het aan te bieden opslagpercentage

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

U heeft beheer niet meegenomen in deze waarde, wat is de waarde inclusief beheer?

Antwoord:

Beheer is buiten de scope van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen 2.5 Wijzigingen in aangeboden apparatuur

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat er een minimaal gelijkwaardig alternatief

aangeboden moet worden met een vergelijkbare prijs. Nieuwe (toekomstige) modellen worden allemaal met AI geïntegreerd op de markt gezet, deze modellen zijn niet vergelijkbaar zowel in prijs als model maar zijn wel de toekomst en worden de nieuwe standaard waar aanbestedende dienst rekening mee dient te houden. Deze modellen kunnen nu nog niet aangeboden worden maar zijn vanaf 2025 de standaard. Om deze reden verzoekt gegadigde u dan ook dit artikel zodanig aan te passen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 10

Vraag:

U vraagt om een opslagpercentage op onze netto inkooprijzen. Hieraan stelt u de randvoorwaarden tussen 3-10%. Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 - 3%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 5-10% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het staat inschrijver vrij om een percentage tussen de 3% en 10% aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 10

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt:

'Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in de raamovereenkomst gestelde eisen zijn voor rekening van opdrachtnemer'.

Gegadigde acht dit een niet acceptabel risico en verzoekt u dan ook deze eis te laten vervallen. Er kan om meerdere redenen door opdrachtgever verstrekte informatie in de praktijk alsnog extra kosten nodig dienen te zijn. Gegadigde verzoekt u dit dan ook te laten vervallen.

Antwoord:

Extra kosten kunnen enkele in rekening gebracht worden na wederzijds akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Dienstverlening prijzen

Vraag:

Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst een uitputtende lijst te verstrekken met diensten die zij wensen binnen deze overeenkomst. Gezien vergeten diensten welke kosten met zich meebrengen voor rekening van opdrachtnemer zijn. Zo zijn alle verwachtingen voor beide partijen inzichtelijk.

Antwoord:

De gevraagde minimum dienstverlening is vastgelegd in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Welke windows hello doelt aanbestedende dienst hier, gegadigde doet de aanname dat dit gezichtsherkenning betreft waarvoor aanbestedende dienst een IR Webcam dient te hebben op het device. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

De IR Webcam is geen eis. Alternatieven zijn ook aanwezig hiervoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat aanbestedende dienst hier een hardwarematige TPM wenst, is deze aanname correct?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Wat verstaat aanbestedende dienst onder Full HD?

Antwoord:

1920 x 1080 of hoger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

U vraagt 15,6" inch modellen uit, dit is niet meer de standaard en ook niet toekomstbestendig. Om deze reden verzoekt gegadigde dan ook dit aan te passen naar 14-16" gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. 14" is te klein. Eis wordt 15,6" tot en met 16".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat inschrijvers vergelijkbaarheid dienen aan te tonen op basis van een PassMark score. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u toelichten waarop aanbestedende dienst vergelijkbaarheid gaat toetsen.

Antwoord:

De minimum eisen worden door Opdrachtgever getoetst. Het is aan Opdrachtgever hoe zij dit doet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen Hoofdstuk 9

Vraag:

Opdrachtgever wenst CMDB registratie waarin alle informatie beschikbaar is, het prijzenblad geeft hier geen ruimte voor. Hoe dienen gegadigden deze kosten door te belasten?

Antwoord:

De eis voor inschrijver voor CMDB registratie vervalt. Opdrachtgever eist een overzicht om te importeren in het eigen CMDB van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen 6.1

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat een levertijd voor standaardleveringen geldt wanneer deze hardware op voorraad is bij fabrikant of distributeur.

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen 6.1 Leveringstijden en -zekerheid

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat costum-made apparatuur binnen 10 werkdagen na ontvangst van de order geleverd word. Verder in dit hoofdstuk wordt vermeld dat BTO bestellingen binnen twee maanden geleverd word. Gegadigde doet de aanname dat het termijn van 2 maanden aangehouden kan worden, is deze aanname correct?

Antwoord:

correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

16 Programma van eisen hoofdstuk 4

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat er een maximaal afhandelingstermijn van twee werkdagen geldt. Gegadigde doet de aanname dat u hiervoor het bijbehorende garantiepakket ook afneemt bij de bijbehorende fabrikant. Is deze aanname correct, zo niet graag een toelichting.

Antwoord:

Hoofdstuk 4 gaat over de dienstverlening van de helpdesk van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen 3.3

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat een DOA tot 30 dagen na ingebruikname gemeld kan worden. Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen tien werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van tien werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van tien werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 29 nov. 2024**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Programma van eisen 3.2

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat dit alleen geldt voor apparatuur welke binnen de garantievoorwaarden een defect dan wel storing vertoond. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 29 nov. 2024**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Programma van eisen 3.1

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat garantie van de installed base over wordt genomen door opdrachtnemer. Gegadigde verzoekt u toe te lichten wat u nu in uw installed base heeft staan met welke bijbehorende garanties.

Antwoord:

De huidige installed base is minimaal aangezien bijna alle apparatuur nieuw

wordt aangeschaft via deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen 3.1 garantie van producten

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat opdrachtnemer garandeert dat onderdelen of gelijkwaardige vervangende onderdelen tenminste drie jaar na leveringsdatum nog leverbaar zijn. Gegadigde kan dit garanderen wanneer aanbestedende dienst het advies van gegadigde opvolgt bij het aankopen van devices. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het voorstel om dit op te nemen? Zo niet, graag een antwoord.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen 2.4 dienstverlening opdrachtgever

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt een lijst met dienstverlening op die opdrachtnemer dient uit te voeren en deel is van de opdracht. Gegadigde doet de aanname dat deze kosten doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever, is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Nee, deze dienen in de aangeboden prijs en opslag geïntegreerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Intel i5

Vraag:

Goed dat jullie initieel de eis stellen voor de laatste generatie van de Intel i5. Wij nemen aan dat deze eis geldt op de dag van publicatie en niet als er later nog een nieuwe gelanceerd wordt dat deze gehanteerd moet worden. Is onze aanname correct dat de eis laatste generatie Intel i5 moet zijn, laatste generatie Intel i5 op het moment van de publicatie van de aanbesteding?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Power Delivery Type C poort

Vraag:

Wij missen een eis voor de power delivery over de Type C poort met alt. modus voor het laden van de aangesloten laptop. Wij adviseren om minimaal een voeding te vereisen van 90W vanuit de monitor zodat de laptops ook gelijk geladen worden en er voldoende capaciteit voor is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De type C monitorpoort dient voldoende capaciteit te hebben om de aangesloten laptop op te laden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Contrastratio

Vraag:

Er is geen eis opgenomen met betrekking tot de contrast ratio. Wij adviseren minimaal een ratio van 1500:1. Neemt u dit advies over als eis?

Antwoord:

De minimale eis wordt een contrast ratio van 1200:1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vernieuwingsfrequentie

Vraag:

U eist een vernieuwingsfrequentie van 60Hz voor de monitor. Voor het comfort van de gebruiker is een hogere vernieuwingsfrequentie wenselijk en gebruikelijk omdat het veel meer rust voor de ogen geeft. Wij adviseren om een vernieuwingsfrequentie van 100Hz te vereisen teneinde de gebruikers te kunnen voorzien van een goede en prettige werkplek.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

USB poorten

Vraag:

Alle vendors hebben op reeds modellen minimaal 4 usb poorten, bestaand uit 2x usb-c en 2x usb-a. Wij vragen u de eis aan de passen naar alle aanwezige a poorten minimaal usb-a 3.x en bij alle aanwezige usb-c poorten minimaal Thunderbolt 4. Hiermee zorgt u dat de technologie voor de aankomende jaren up to date is. Dat zorgt niet alleen voor een langere levensduur (lifecycle), maar ook voor de meest efficiënte laptops. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

RAM modules

Vraag:

Is onze aanname correct dat de RAM modules niet op het moederbord gesoldeerd mogen zijn zodat er toekomstige uitbreiding mogelijk is. Hierdoor neemt u een keuze voor de mogelijkheid om de systemen langer inzetbaar te houden bij toenemende hardware eisen vanuit de software. Eveneens zorgt dit bij defecten van de RAM module voor de mogelijkheid om alleen de module te vervangen en niet het gehele moederbord wat ten goede komt aan de algehele duurzaamheid van het systeem. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De RAM modules mogen wel gesoldeerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Merk

Vraag:

In het kader van uniformiteit en werking van eventuele software adviseren we om laptops, monitoren en accessoires te selecteren van hetzelfde merk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is geen eis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Specificaties

Vraag:

Par. 5, pag 3: Mag de controller functionaliteit ook in de AP opgenomen zijn?

Antwoord:

Akkoord, mits het systeem centraal te beheren blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Specificaties

Vraag:

Par. 4, Pag 2: gebruiksklaar maken van apparatuur: Mogen we er hierbij vanuit gaan dat de laptops door opdrachtgever zelf in MS Intune worden geplaatst en middels Autopilot worden uitgerold?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk hiervoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Specificaties

Vraag:

Par. 4, Pag 2: Gecertificeerde datawipe maakt onderdeel uit van de initiële investering. Mogen we erbij vanuit gaan dat het 128 oude laptops betreft?

Antwoord:

Het betreft bij de initiële investering om een zeer beperkt aantal oude laptops

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Par. 4, Pag 2: Dienen de netwerkkabels die aangesloten worden in de wand- of vloergoot ook in de investering meegenomen te worden en zo ja kunt u aangeven met welk type en lengte rekening gehouden moet worden?

Antwoord:

Ja, welke voldoet aan de CAT6 specificatie met een lengte afhankelijk van de locatie van tussen de 3 en 6 meter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE

Vraag:

PvE 7.1, pag 13: Er dient optimale dekking te zijn voor het volledige nieuwe gebouw: kunt u aangeven hoe hoog de eventuele stellingen in de magazijnen zijn en of dit metalen stellingen zijn?

Antwoord:

Metalen stellingen van 7 meter hoog.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE

Vraag:

PvE 7.1, pag 13: Er dient optimale dekking te zijn voor het volledige nieuwe gebouw: kunt u aangeven met welke hoogtes rekening gehouden dient te worden voor het ophangen van de Wifi AP's?

Antwoord:

In TenderNed zijn vier bestanden met de hoogtes van de ruimtes bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE

Vraag:

PvE 7.1, pag 13: Er dient optimale dekking te zijn voor het volledige nieuwe gebouw: de wanden zoals nu getekend op de plattegronden mogen hierbij als uitgangspunt voor de dekking gehanteerd worden of komen daar nog

wijzigingen?

Antwoord:

Er zijn geen wijzigingen. Er zijn wel glazen wanden in het pand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE

Vraag:

PvE 7.1, pag 13: Er dient optimale dekking te zijn voor het volledige nieuwe gebouw: geldt dit voor alle ruimtes, dus ook magazijn, toiletten e.d.?

Antwoord:

Magazijn dient goede dekking te zijn. Voor de toiletten is een goede dekking geen noodzaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE

Vraag:

7.1, pag 13: Er dient optimale dekking te zijn voor het volledige nieuwe gebouw: We kunnen uit de plattegronden niet halen of er ook outdoor AP's geplaatst moet worden en zo ja waar. Mogen we ervan uitgaan dat de dekking alleen inpandig dient te zijn?

Antwoord:

Alleen inpandig. De grote patio in het midden dient wel goede dekking te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE

Vraag:

7.1, pag 13

Er dient optimale dekking te zijn voor het volledige nieuwe gebouw uitgezonderd de werf. Maakt de werf onderdeel uit van de plattegronden zoals nu in bijlage 11 is toegevoegd en zo ja kunt u dan ook aangeven welke ruimten dit zijn?

Antwoord:

De werf maakt geen deel uit van de dekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Switches

Vraag:

Kunt u aangeven welk type switches is/wordt gehanteerd voor het aansluiten van de Wifi AP's?

Antwoord:

Hierin is nog niet in voorzien. De switches leveren minimaal 1 GB en POE+

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 10

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet mogelijk om volledige inzage te geven in onze inkooprijzen, omdat wij inkopen bundelen om tot een financieel aantrekkelijk aanbod te komen. Gaat u in dit geval ook akkoord met een benchmark als bewijsmiddel dat de inkooprijzen juist zijn?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient transparant te zijn over haar inkooprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 6.1

Vraag:

U verwacht een standaard levering binnen 2 werkdagen en custom-made apparatuur binnen 10 werkdagen. Bent u bereid de periode uit te breiden naar 5 werkdagen en 20 werkdagen, aangezien u de apparatuur gebruiksklaar opgeleverd wilt hebben?

Antwoord:

Standaard levering blijft 2 werkdagen. De custom made apparatuur wordt 20 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 - eis 3.3

Vraag:

"U stelt een DOA-termijn van 30 dagen. Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen 5 werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van 5 werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn

aan te passen naar de marktstandaard van 5 werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting."

Antwoord:

DOA termijn wordt aangepast naar 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7 - eis 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen kosten in rekening mogen worden gebracht voor zover deze onder de afgenomen (fabrieksgarantie) valt? Fysiek schade valt bijvoorbeeld buiten fabrieksgarantie, reparatie hiervan dient Opdrachtgever wel te vergoeden.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 7 - 2.3

Vraag:

Het is niet mogelijk om refurbished apparatuur in DEP of Knox te registreren, bent u bereid om (ook refurbished) te laten vervallen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 7 - eis 2.1

Vraag:

U geeft aan dat alle apparatuur, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden geleverd, A-merken moeten betreffen. Kunt u bevestigen dat u onder A-merken verstaat Apple, HP, Dell, Lenovo en Asus?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bestek - 4.5.3

Vraag:

U geeft aan dat alle documentatie in de Nederlandse taal moet worden aangeleverd. Officiële documenten zijn niet altijd in het Nederlands beschikbaar. Gaat u ook akkoord met Engelstalige officiële documenten?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 10, 5 Specificaties Wifi, TBV Access Points

Vraag:

In de gestelde eis wordt aangegeven dat de access points ten minste 8 BSSID's per radio moeten ondersteunen voor meerdere gedifferentieerde netwerken.

Uit best practices blijkt echter dat het niet wordt aanbevolen om meer dan 4 SSID's per access point te configureren, aangezien dit de prestaties kan beïnvloeden. Wij verzoeken u vriendelijk de eis aan te passen, zodat het aantal SSID's per access point wordt beperkt tot maximaal 4, voor een betere netwerkprestatie en stabiliteit.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 10, 5 Specificaties Wifi, TBV Access Points

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat de access points minimaal 150 gelijktijdige client devices van gemengde aard moeten ondersteunen.

Uit ervaring en best practices blijkt echter dat het niet aanbevolen wordt om meer dan 20 tot 25 gelijktijdige gebruikers per access point te hanteren, aangezien dit kan leiden tot overbelasting en suboptimale prestaties. Wij verzoeken u om de eis voor het aantal gelijktijdige client devices aan te passen naar een aantal dat beter aansluit bij de aanbevolen praktijk, bijvoorbeeld 20 tot 25 gebruikers per access point, voor een optimale netwerkervaring.

Antwoord:

Akkoord met minimaal 25 gelijktijdige client devices van gemengde aard. Voor een locatie binnen het pand, waar grote personeelsbijeenkomsten kunnen plaatsvinden, blijft de eis 150 gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

49

10. Prijzen**Vraag:**

In de eis wordt gesteld dat de Opdrachtnemer volledige inzage moet bieden in de geoffreerde inkooprijzen, specifiek de prijzen die de Opdrachtnemer ontvangt van de fabrikant of distributeur. Indien er twijfel bestaat over de juistheid van de aangeboden inkooprijzen, dient de Opdrachtnemer inzage te verschaffen in haar administratie ter onderbouwing van de toegepaste prijzen, zodat kan worden aangetoond dat de inkooprijzen marktconform zijn.

Kunt u bevestigen of dit betekent dat de Opdrachtnemer, in geval van twijfel over de geoffreerde inkooprijzen, verplicht is om op verzoek volledige inzage te geven in de geoffreerde inkooprijzen?

Antwoord:

Ja, correct. Alleen indien Opdrachtgever hierom vraagt. Dit zal in de praktijk geschieden indien Opdrachtgever twijfel heeft over de prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

7.1 Algemene uitgangspunten Wifi

Vraag:

In de gestelde eis wordt aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de configuratie en montage van de wifi, en dat de bekabeling is voorzien in het gebouw aan de Zanddonkweg 14 (zie Bijlage 11 Plattegronden).

Wij willen graag weten of er al een inmeting heeft plaatsgevonden ten behoeve van de dekking en plaatsing van de access points. Zoals u wellicht weet, is een gedetailleerde inmeting noodzakelijk om te bepalen waar de access points het beste geplaatst kunnen worden, de sterkte van het signaal te controleren en te bepalen welke zones voldoende dekking hebben.

Aangezien een plattegrond geen informatie geeft over de dikte van muren en andere factoren die het bereik beïnvloeden, willen wij graag weten of dergelijke metingen al zijn uitgevoerd.

Indien deze inmeting al heeft plaatsgevonden, verzoeken wij u deze resultaten met ons te delen. Indien dit niet het geval is, horen wij graag hoe wij hiermee moeten omgaan om een aanbieding te doen die de juiste dekking binnen het gebouw waarborgt.

Antwoord:

Nee, alleen een inmeting op basis van de huidige tekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

7.1 Algemene uitgangspunten Wifi

Vraag:

In de gestelde eis wordt geen expliciete vermelding gemaakt van de switches waaraan de wifi-apparatuur moet worden aangesloten.

Aangezien het essentieel is dat de switches compatibel zijn met de wifi-apparatuur, verzoeken wij u om te specificeren op welke switches de wifi-apparatuur moet worden aangesloten, zodat we ervoor kunnen zorgen dat de systemen optimaal met elkaar functioneren.

Antwoord:

Hierin is nog niet in voorzien. De switches leveren minimaal 1 GB en POE+

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

7.1 Algemene uitgangspunten Wifi

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat de wifi geschikt moet zijn voor de inzet van spraak en video (bijvoorbeeld MS Teams/Zoom) en moet voldoen aan de wifi-standaard 6e (802.11AX inclusief onderliggende versies).

Wij verzoeken u om te verduidelijken of de access points minimaal de wifi-standaard 6 of 6e (802.11AX) moeten ondersteunen, aangezien de eis zowel naar 6 als naar 6e verwijst.

Antwoord:

De eis is 6E.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

6.2 Plaatsing en installatie

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de plaatsing, installatie en het gebruiksklaar maken van alle geleverde apparatuur bij de initiële investering.

Ons is echter niet duidelijk wat er precies wordt verstaan onder 'het

gebruiksklaar maken van alle geleverde apparatuur'. Ook in Bijlage 10 wordt niet expliciet omschreven wat deze taak inhoudt en wat hierin van de leverancier wordt verwacht.

Wij verzoeken u om deze term nader te verduidelijken, zodat we een volledig beeld hebben van de verantwoordelijkheden en verwachtingen.

Antwoord:

De apparatuur moet bij levering in intune staan en uitgerold met autopilot, voor de rest moet het zo opgeleverd worden dat we een laptop kunnen "inprikken" op de usb-c kabel en we dan kunnen werken. (de laptop moet opgeladen worden en een verbinding hebben met de netwerk via de kabel.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

6.1 Leveringstijden en -zekerheid

Vraag:

In de gestelde eis wordt onderscheid gemaakt tussen custom-made apparatuur, waarvoor een levering binnen 10 werkdagen na ontvangst van de order wordt verwacht, en built-to-order (BTO) bestellingen, waarvoor een maximale levertijd van twee maanden geldt.

Aangezien custom-made apparatuur en built-to-order bestellingen in onze optiek hetzelfde betreffen —namelijk speciaal op maat gemaakte producten die door de fabrikant bij bestelling worden geproduceerd en niet standaard op voorraad liggen— verzoeken wij u de levertijd van twee maanden ook van toepassing te verklaren op dergelijke apparatuur. Daarnaast verzoeken wij u om de term 'custom-made apparatuur' uit deze eis te laten vervallen.

Indien u met custom-made apparatuur iets anders bedoelt dan built-to-order bestellingen, verzoeken wij u om dit nader te verduidelijken.

Antwoord:

De termijn wordt 20 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

6.1 Leveringstijden en -zekerheid

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat een standaardlevering binnen 2 werkdagen na ontvangst van de order dient te worden uitgevoerd.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op producten die op voorraad zijn en dat hierop geen aanvullende dienstverlening uitgevoerd hoeft te worden?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

4. Helpdesk

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat Opdrachtnemer een maximale afhandelingstermijn van twee werkdagen hanteert.

Aangezien de daadwerkelijke afhandeling van een defect of storing meer tijd in beslag neemt, verzoeken wij u om te bevestigen dat de genoemde afhandelingstermijn betrekking heeft op de termijn waarbinnen opdrachtnemer een terugkoppeling geeft met een verwachte oplostermijn.

Antwoord:

Hoofdstuk 4 gaat over de dienstverlening van de helpdesk van Opdrachtnemer. De actie dient binnen 2 werkdagen in gang gezet zijn. Daadwerkelijke afhandeling kan bij reparatie langer duren. Dit wordt met Opdrachtgever afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:

3.3 Dead on arrival (DOA)

Vraag:

In de gestelde eis wordt aangegeven dat bij een DOA (dead on arrival) uiterlijk de volgende werkdag een nieuw werkend apparaat geleverd moet worden.

Wij verzoeken u om deze eis aan te passen naar een leveringstermijn van 2 werkdagen, mits het apparaat op voorraad is. Daarnaast verzoeken wij om build-to-order producten uit te sluiten van deze eis, aangezien deze speciaal op maat worden gemaakt en niet standaard op voorraad liggen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

3.3 Dead on arrival (DOA)

Vraag:

In de gestelde eis wordt aangegeven dat een DOA (dead on arrival) tot uiterlijk 30 dagen na ingebruikname door de aanbestedende dienst gemeld kan worden.

Wij willen u erop wijzen dat fabrikanten geen termijn hanteren van 30 dagen voor het melden van een DOA. Daarom verzoeken wij u om de termijn waarin een DOA gemeld kan worden aan te passen naar 15 werkdagen.

Antwoord:

De DOA termijn wordt aangepast naar 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

2.5 Wijzigingen in aangeboden apparatuur

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever

minimaal 3 maanden van tevoren dient te informeren wanneer een product niet meer leverbaar is of 'end of life' wordt verklaard.

Wij verzoeken u om deze eis niet van toepassing te verklaren op Apple-producten, aangezien Apple dergelijke informatie niet minimaal 3 maanden van tevoren vrijgeeft. Uiteraard zullen wij de Opdrachtgever direct informeren zodra Apple deze informatie beschikbaar stelt met betrekking tot het 'end of life' gaan van producten.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

2.4 Dienstverlening door Opdrachtnemer

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat het aanhouden van voorraad onderdeel uitmaakt van de opdracht. Kunt u verduidelijken of deze voorraad op locatie bij Baanbrekers dient te worden opgeslagen, of dat het aan de leverancier is om deze voorraad aan te houden?

Indien de leverancier verantwoordelijk is voor het aanhouden van deze voorraad, verzoeken wij u te om een afnameverplichting toe te voegen, met een maximale termijn van 6 maanden waarin deze voorraad beschikbaar moet blijven.

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijke voor het op voorraad houden. Deze eis vervalt. Opdrachtgever zal wel een aantal artikelen afnemen en op voorraad houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

2.1 Algemene eisen aan apparatuur

Vraag:

In de gestelde eis wordt vermeld dat "De Opdrachtnemer houdt zich aan de wensen en eisen van de verantwoordelijke voor het ICT-beheer van de Opdrachtgever." Kunt u bevestigen dat hiermee de eisen en wensen worden bedoeld die in deze specifieke eis zijn opgenomen? Indien dit niet het geval is, kunt u dan verduidelijken welke specifieke wensen en eisen worden bedoeld?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

3.2 Projectgroep

Vraag:

Welke functies bekleden de functionarissen uit de projectgroep?

Antwoord:

Teamleider ICT en ICT medewerkers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

6.2 Sub-criterium 2: Dienstverleningsplan

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het Dienstverleningsplan op maximaal 4 A4-pagina's dient te worden ingediend. Gezien de complexiteit en de gedetailleerde aard van de gevraagde onderwerpen, zoals leveringsbetrouwbaarheid, kwaliteitsverhoging, duurzaamheid en de implementatie van de initiële investering, achten wij 4 A4-pagina's te beperkt om alle gevraagde informatie op een volledige en concrete manier te kunnen verstrekken.

Met name de vraag over de 'Implementatie van de initiële investering' betreft een uitgebreid proces, dat we volledig en gedetailleerd willen kunnen beschrijven. Wij verzoeken daarom om het aantal A4-pagina's te verhogen naar 8 A4-pagina's, zodat wij de gevraagde onderwerpen in detail kunnen behandelen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
6.2 Sub-criterium 2: Dienstverleningsplan

Vraag:

In het kader van de beantwoording van de kwaliteitsvraag met betrekking tot "verhoging van de kwaliteit van de producten en service van de dienstverlening", verzoeken wij u om de volgende verduidelijkingen te geven, zodat wij een passend antwoord kunnen formuleren:

1. "Verhoging van de kwaliteit van de producten":
 - Kunt u nader specificeren wat u met "producten" bedoelt in deze context?
 - Welke kwaliteitsaspecten acht u hierbij van belang?
2. "Verhoging van de kwaliteit vertaalt naar alsmede de levensduur van de batterijen":
 - Kunt u verduidelijken hoe u de "levensduur van de batterijen" specifiek gerelateerd ziet aan de gevraagde kwaliteitsverbetering?

Antwoord:

- "1. De producten zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten. Het is aan inschrijver om hier het antwoord op te geven.
2. Batterijen in de laptops."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 29 nov. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 9, Art. B 1.2 + B 9.1 + B 9.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om in geval van niet nakoming van een

overeengekomen levertermijn of bij een toerekenbare tekortkoming de wederpartij hiervoor eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven waarbinnen de gebreken kunnen worden hersteld, ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 9, Art. B 9.1

Vraag:

"Indien de Contractant in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden tekortschiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling na afloop van de fatale termijn (van rechtswege) in verzuim en gehouden alle door Baanbrekers door die tekortkoming geleden en te lijden schade te vergoeden. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, is Baanbrekers gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag vanaf de dag van het verzuim met een maximum van 100% van het door Baanbrekers in verband met de Prestatie(s) overeengekomen bedrag."

Hoewel wij begrijpen dat het belangrijk is om duidelijke afspraken te maken, achten wij de huidige bepalingen disproportioneel. Wij verzoeken de volgende aanpassingen:

1. Uitsluiting van overmacht situaties: Wij verzoeken om situaties van overmacht uit te sluiten van de boetebepalingen, mits wij als Inschrijver

tijdig communiceren en aantonen dat de overmacht niet aan onze zijde ligt.
2. Boete enkel op het tekortschietende deel: Wij stellen voor dat de boete enkel van toepassing is op het deel van de prestatie waarop wij tekortschieten, in plaats van op de gehele prestatie.
3. Aanpassing van de boetepercentages: Wij verzoeken de boete aan te passen naar 1% per dag, met een maximum van 10% van het overeengekomen bedrag.

Indien u met een van de aanpassingen niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

"1. Alternatief tekstvoorstel wordt: De contractant kan zich jegens Baanbrekers enkel op overmacht beroepen, indien de Contractant Baanbrekers zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Akkoord met voorstel, tenzij de prestatie in de praktijk daadwerkelijk uitgesplitst kan worden in een deel van de prestatie dat goed verloopt en deel dat niet goed verloopt: Boete enkel op het tekortschietende deel: Wij stellen voor dat de boete enkel van toepassing is op het deel van de prestatie waarop wij tekortschieten, in plaats van op de gehele prestatie.
3. Niet akkoord, daar dit een toerekenbare tekortkoming betreft dat na afloop van een fatale termijn niet wordt hersteld. Dit betekent dus dat er voldoende en herhaaldelijk gelegenheid is geweest om dit te herstellen door de Contractant, maar alsnog, na herhaaldelijk oproep hiertoe, niet hersteld wordt. Pas op dat moment is dit dus aan de orde en daarmee zeker redelijk."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 10, 2 Werkplek bestaande uit 2 Monitors waarvan 1 met docking

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat de werkplek bestaat uit 2 monitors van 24 inch. Gezien het feit dat 24 inch geen standaard formaat is voor monitors,

verzoeken wij om deze eis aan te passen naar een minimaal schermformaat van 23,8 inch (24 inch wordt doorgaans als 23,8 inch gemeten in de industrie).

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

29 nov. 2024