1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	SZW EA Kwaliteits- en belevingsmetingen schoonmaakonderhoud
Beschrijving:	Het beoordelen van de technische kwaliteit is onderdeel van het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Hiervoor vragen wij kwaliteitsmetingen en belevingsmetingen uit voor de Rijksschoonmaakorganisatie.
Identificatiecode van de procedure:	f9273bec-8ef7-41f6-8a0b-73edcfb47c5c
Interne identificatiecode:	201800303.041
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Openbare aanbesteding volgens Aanbestedingswet 2012.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	71700000 Meet- en controlediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79313000 Controle van prestaties

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Alle locaties waar de Rijksschoonmaakorganisatie dienstverlening levert.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	Verkeert de ondernemer in een andere, met faillissement vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van nationale wet- of regelgeving?
Faillissement:	Is de ondernemer failliet?
	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend

Rijksoverheid

Corruptie:	orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz. 1) en artikel 2, lid 1, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003, blz. 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aanbestedende entiteit) of de ondernemer.
Regeling met schuldeisers:	Heeft de ondernemer een regeling met schuldeisers getroffen?
Deelname aan een criminele organisatie:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L 300 van 11.11.2008, blz. 42).
Vervalsing van de mededinging:	Heeft de ondernemer met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die op vervalsing van de mededinging zijn gericht?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het milieurecht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van Richtlijn 2005/60/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15).
Fraude:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).
Insolventie:	Is de ondernemer insolvent of in liquidatie?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Activa beheerd door vereffenaar:	Worden de activa van de ondernemer door een vereffenaar of door de rechtbank beheerd?

Rijksoverheid

Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Heeft de ondernemer in een van de volgende situaties verkeerd:a) hij heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is om te controleren of er geen gronden voor uitsluiting zijn dan wel of aan de selectiecriteria wordt voldaan,b) hij heeft dergelijke informatie achtergehouden, c) hij heeft de door de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit gevraagde ondersteunende documenten niet onverwijld kunnen verstrekken, end) hij heeft getracht het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie of gunning?
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Is de ondernemer zich bewust van enig belangenconflict, zoals vermeld in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken, als gevolg van zijn deelneming aan de aanbestedingsprocedure?
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Heeft de ondernemer of een met de ondernemer verbonden onderneming de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit geadviseerd of is de ondernemer of een met hem verbonden onderneming anderszins betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure?
Ernstige beroepsfouten:	Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Is het de ondernemer overkomen dat een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een aanbestedende entiteit of een eerdere concessieovereenkomst heeft geleid tot voortijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het sociaal recht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zijn de bedrijfsactiviteiten van de ondernemer gestaakt?
Betaling van belastingen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van belastingen, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd kaderbesluit.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	SZW EA Kwaliteits- en belevingsmetingen schoonmaakonderhoud
Beschrijving:	Het beoordelen van de technische kwaliteit is onderdeel van het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Hiervoor vragen wij kwaliteitsmetingen en belevingsmetingen uit voor de Rijksschoonmaakorganisatie.
Interne identificatiecode:	201800303.041

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	71700000 Meet- en controlediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79313000 Controle van prestaties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Alle locaties waar de Rijksschoonmaakorganisatie dienstverlening levert.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2025
Einddatum van de duur:	01/05/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Maximaal 2 keer voor maximaal 12 maanden per keer (totaal 24 maanden).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving:	Het huidige contract loopt af. Dit is een heraanbesteding (met herschreven dienstverlening).
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten:	De mitigatie van klimaatverandering
Criteria groene overheidsopdrachten:	Andere criteria voor groene overheidsopdrachten
Bevorderde sociale doelstelling:	Andere
Innovatieve doelstelling:	Voor de aanbestede werken, leveringen of diensten is procesinnovatie nodig.

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering tegen beroepsrisico's
Beschrijving:	Het bedrag dat op grond van de verzekering tegen beroepsrisico's van de ondernemer is verzekerd, is als volgt:
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Overige economische of financiële vereisten
Beschrijving:	Met betrekking tot de eventuele overige economische of financiële vereisten, die wellicht in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken zijn vastgesteld, verklaart de ondernemer dat:
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – kerncompetentie facilitaire werkervaring
Beschrijving:	Je toont met maximaal 2 referenties per kerncompetentie aan dat uw organisatie kan voldoen aan de kerncompetentie facilitaire ervaring. Je beschikt over aantoonbaar facilitaire werkervaring, het geven van (schoonmaak)advies en het uitvoeren van kwaliteitsmetingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – kerncompetentie schaalgrootte
Beschrijving:	Je toont met maximaal 2 referenties per kerncompetentie aan dat jouw organisatie kan voldoen aan de kerncompetentie schaalgrootte. Om te voldoen aan deze competentie heeft u een kwaliteitsmeting opdracht uitgevoerd bij een opdrachtgever met minimaal 20 verschillende locaties. Deze locaties bevatten zowel kleine (tot 2.000 m2) als grote (meer dan 10.000 m2) locaties. Je beschrijft hoe de locaties eruit hebben gezien (type gebouw en gebruik). Hierbij zijn meerdere locaties in Nederland (minimaal in 5 provincies) het uitgangspunt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – kerncompetentie meetniveaus
Beschrijving:	Je toont met maximaal 2 referenties per kerncompetentie aan dat de organisatie voldoet aan de kerncompetentie meetniveaus. De organisatie heeft in eerdere opdrachten metingen uitgevoerd op verschillende niveaus. 1. Technische metingen op basis van NEN-EN 13549; 2. Belevingsmetingen op minimaal 2 niveaus (survey en interview).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Inschrijving in een relevant beroepsregister
Beschrijving:	Hij is ingeschreven in een relevant beroepsregister dat wordt bijgehouden in de lidstaat waar de ondernemer is gevestigd, als beschreven in bijlage XI bij Richtlijn 2014/24/EU; ondernemers uit bepaalde lidstaten moeten wellicht voldoen aan andere eisen uit die bijlage.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Gedeelte in onderaanneming
	De ondernemer is voornemens eventueel het volgende gedeelte (d.w.z. percentage) van de opdracht in onderaanneming te geven. Er zij op gewezen dat indien de ondernemer heeft

Rijksoverheid

Beschrijving:	besloten om een gedeelte van de opdracht in onderaanneming te geven en voor de uitvoering van dat gedeelte een beroep op de draagkracht van de onderaannemer doet, hij voor dergelijke onderaannemers een afzonderlijk UEA moet invullen; zie deel II, afdeling C, hierboven.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitvoering metingen
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dashboard
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	CO-2 Reductie
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Totaalprijs
Beschrijving:	Op basis van het rekenmodel in het prijsformulier.

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	27/03/2025 09:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=413819&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=413819&B=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	08/05/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	08/05/2025 08:00 +00:00
Plaats:	NTB
Aanvullende informatie:	Digitale kluisopening

Rijksoverheid

Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Conform aanbestedingswet 20 kalenderdagen.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	RIS
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	RIS
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	RIS

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Tessa Ammerlaan
E-mail:	Tessa.Ammerlaan@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 627244039
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

Groepsleider

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Registratienummer:	27365117
Afdeling:	Categoriemanagement Schoonmaak Rijk
Postadres:	Rijnstraat 50
Stad:	Den Haag
Postcode:	2515 XP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tessa Ammerlaan
E-mail:	tessa.ammerlaan@rijksoverheid.nl
Telefoon:	0627244039
Kopersprofiel:	https://www.rijksschoonmaak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

Rijksoverheid

van de aankondiging:	28a78c1f-52e6-401d-952c-374d8fa7ce43 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/03/2025 14:58 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	05/03/2025 16:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid