

# **Nota van Inlichtingen 1**

**Europese aanbesteding**

**Vervanging Multi Functionele Printers t.b.v. VGGM**

**d.d. 1 april 2025**

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE K16	Het automatisch verwijderen van gebruiker en pas koppeling is niet mogelijk. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Akkoord om eis te laten vervallen. Als het technisch mogelijk is willen we dit wel uitgevoerd hebben.
2	PvE K15	Wij bieden een vaste tijdsduur van 72 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
3	PvE K7	Het betreft hier maatwerk waarbij het wel mogelijk is. We weten van de voren niet de impact van de kosten. Mogen we deze buiten de prijstabel laten?	Akkoord.
4	PvE G11	Deze functionaliteit kunnen wij u op dit moment niet aanbieden. Bent u bereid deze eis om te zetten in een wens?	Akkoord om eis te laten vervallen. Als het technisch mogelijk is willen we dit wel uitgevoerd hebben.
5	PvE G9	Wij hanteren een vaste tijdsduur van 72 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
6	PvE A14	Welke type bestand gaat het om en vanuit welke bron komen ze?	Het betreft Microsoft Office bestanden.
7	PvE D6	Inschrijver biedt geen inline nietopties op A4 MFP's. Gaat u ermee akkoord om de eis aan te passen naar: inline of offline nieteentheid, minimaal 20 vel?	Akkoord.
8	PvE C5	U geeft aan dat er in overleg met opdrachtgever wordt bepaald waar de MF 's worden voorzien van een onderzetkast. Kunt u in het prijzen blad een regel opnemen om de prijs van een onderzetkast te benoemen? In de EU nog niet weet hoeveel onderzet kasten er afgenomen gaan worden, kunt u deze eventueel ook als optie op het prijzen blad toevoegen, waarbij de prijs niet meetelt In de totale beoordelingsprijs.	We zullen het prijzenblad hierop aanpassen. U dient optioneel de prijs van een onderzetkast voor een type 1 MFP op te geven <b>(Bijlage X Prijzenblad versie 2 nav Nv11)</b>
9	Beschrijven document 8.3	U geeft aan dat de prijzen van een a3 afdruk hetzelfde dient te zijn Als de prijs van een a4 afdruk. Tevens geeft u aan dat het niet bekend is hoeveel a 3 afdrukken u momenteel maakt. Op deze manier zullen wij moeten werken met aannames, wat uw huidige leverancier een voorsprong geeft. Deze heeft namelijk wel inzichtelijk hoeveel a 3 afdrukken u maakt. Kunt u een van de volgende aanpassingen doen:  Het aantal a 3 afdrukken opvragen bij uw huidige leverancier of uit het huidige systeem halen en delen.  Toestaan dat een a 3 afdruk als 2 keer een a4 afdruk wordt berekend.	Wij zijn akkoord dat de A3 afdruk als 2 x A4 wordt berekend.
10	Beschrijven d document 1.10	U geeft aan dat voor beide percelen in deze Europese aanbestedingen herzieningsclausule van toepassing is. In 1.6 geeft u aan dat er sprake is van één perceel. Klopt hetgeen genoemd in 1.10 een verschrijving is?	Dat is juist.

11	Beschrijven d document 1.3	U geeft aan dat de huidige raamovereenkomst eindigt per 1 augustus 2025 en dat de transitieperiode tot en met januari 2026 loopt. Het is gebruikelijk dat de apparatuur geretourneerd wordt omstreeks de datum dat de overeenkomst eindigt. Heeft u hier andere afspraken over gemaakt met uw huidige leverancier? Kunt u toelichting geven wat u verwacht van de transitieperiode?	Een transitieperiode is de periode waarop de huidige leverancier haar apparatuur weghaalt zodra er een nieuwe machine van de nieuwe leverancier is geplaatst. Dit om de continuïteit van de dienstverlening aan onze interne klanten te waarborgen. Dat dit voor 90 locaties niet in één moment kan lijkt ons logisch.
12	Bijlage VI PvE eis T.1	Kunt u akkoord gaan dat de huur per periode vooruit en de periodieke afdrucken per periode achteraf in rekening worden gebracht?	Akkoord.
13	Bijlage VI PvE eis O.33	Niet in alle gevallen waarin een downtime van 5% of hoger geldt, dient de MFP te worden omgeruild. De reden hiervan kan ook zijn gelegen in bijv. langere levertijd van een part. Het moeten omruilen van de apparatuur zou opdrachtnemer dan onnodig op kosten jagen en is tevens een onnodig belasting voor het milieu. Kunt u bevestigen dat een vervanging slechts in onderling overleg zal worden bepaald waarbij vooral dient te worden bekeken naar de oorzaak van de storing en niet slechts naar het percentage onbeschikbaarheid?	Niet akkoord. Zie ook Eis L.13
14	Bijlage VI PvE eis L.13	In deze eis wordt afwisselend gesproken over levertijd, veiligheidsvoorraad en beschikbaarheid, waarbij er een maal melding wordt gemaakt van een boete. Kunt u nader toelichten op welke onderdelen de boete betrekking heeft?  Een boete van €500 is overigens een hoog bedrag en vrij ongebruikelijk in de markt. Vooral indien een mogelijk tekort in veiligheidsvoorraad geen enkele impact heeft gehad op het functioneren van de apparatuur. Bent u bereid om ten aanzien van de veiligheidsvoorraad stilstand van de apparatuur als aanvullende voorwaarden voor een mogelijke boete te stellen?	Deze eis is geherformuleerd: Indien Opdrachtnemer de afgesproken levertijd niet haalt, geldt per kwartaal een vergoeding van € 500,-. Stilstand van apparatuur als gevolg van een tekort aan supplies wordt gezien als storing en telt mee in de niet-beschikbaarheid.
15	Bijlage IX AIV GIBIT 2023 art 35.1	In dit artikel wordt bepaald dat er elk jaar uiterlijk in het 2e kwartaal een certificaat dient te worden overgelegd. Aangezien niet elke certificering in het eerste of tweede kwartaal plaatsvindt, zou dit kunnen betekenen dat er een certificaat wordt overgelegd wat wellicht op korte termijn wordt geupdate. Wij stellen dan ook voor om deze periodiciteit te laten afhangen van het momentum van jaarlijkse update van de certificaten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
16	Bijlage VIII Conceptovereenkomst art 2.1	In de rangorde is een verwerkersovereenkomst opgenomen. Deze is echter niet bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen en inschrijvers gelegenheid geven hier in een tweede vragenronde inhoudelijk vragen over te stellen?	De concept verwerkersovereenkomst zullen we meesturen met deze nota van inlichtingen ( <b>Bijlage XIII Concept Verwerkersovereenkomst</b> ).

17	Bijlage VIII Conceptovereenkomst algemeen	De overeenkomst is zuiver ingericht op uitvraag van een dienst, daar waar niet slechts een dienst wordt geleverd doch tevens een huurovereenkomst wordt gesloten. In de overeenkomst ontbreken echter huurgerelateerde bepalingen, zoals eigendomsvoorbehoud, risico-overgang, verzekering, fiscale aanspraken, etc., die tevens niet door de GIBIT worden afgevangen en welke noodzakelijk zijn om de rechten en plichten van partijen over en weer goed vast te leggen. Gaat u ermee akkoord dat partijen na gunning deze bepalingen in overling overleg met elkaar toevoegen aan de overeenkomst zonder dat daarbij de aard, inhoud en strekking van de uitvraag worden aangetast?	Dit is akkoord.
18	Bijlage IX AIV GIBIT 2023 art 16.4	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Niet akkoord met voorstel, de GIBIT zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade.
19	Beschrijvend document 6.2 Verzekering spolis	U geeft aan dat leverancier aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van leverancier om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag leverancier derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Dit is akkoord.
20	Bijlage IX AIV GIBIT 2023 art 29.4	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de uitgevraagde dienst?	Niet akkoord, is wel van toepassing op een cloud oplossing.
21	Bijlage VIII Conceptovereenkomst art 8.2	Het is op de markt gebruikelijk dat opdrachtnemer verzekerd is voor alle risico's voor de periode dat de leverancier de apparatuur in het bezit heeft (bijvoorbeeld tijdens het transport en tijdens de plaatsing). Tevens is het gebruikelijk dat opdrachtgever een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft zodat schade die door opdrachtnemer wordt veroorzaakt, ook is verzekerd. De leverancier heeft echter geen enkele invloed op de omstandigheden en risico's die de apparatuur loopt door bijvoorbeeld diefstal of brand in de periode dat de apparatuur bij opdrachtgever is geplaatst. Het aangaan van een verzekering voor de apparatuur op eigen naam is tevens slechts onder strikte voorwaarden mogelijk, welke in ieder geval kostenverhogend zal werken. Om een zo economisch voordelig mogelijk aanbod aan opdrachtgever te kunnen doen, willen wij voorstellen de verzekering tegen risico's voor de periode dat opdrachtgever de apparatuur ter beschikking heeft, niet door opdrachtnemer hoeft te worden verzorgd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
22	Bijlage IX AIV GIBIT 2023 art 26.10 overdracht	In dit artikel is bepaald dat opdrachtgever onder voorwaarden de ICT-prestatie mag overdragen. Ten aanzien van de overdracht door opdrachtnemer is echter niets opgenomen. Indien er sprake is van huur, wenst Opdrachtnemer de ICT-prestatie in het kader van financiering in eigendom over te dragen aan haar groepsfinancieringsmaatschappij. Kan opdrachtgever in voorkomend geval akkoord gaan met deze overdracht, eventueel onder voorwaarden?	Dit is akkoord.

23	Bijlage IX AIV GIBIT 2023 art 20.8 IE-rechten	In dit artikel is bepaald dat ook een beweerdelijke schending reeds kan leiden tot ontbinding. Nu de daadwerkelijke schending niet vaststaat, zijn wij van mening dat dit rechtgevolg een te groot risico neerlegt bij Opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat slechts een aantoonbare schending kan leiden tot ontbinding?	Dit is akkoord
24	Bijlage X Prijzenblad - Cellen G34 - G35 - G48 - G49	In het prijzenblad in de cellen G34 - G35 en G48 - G49 vermenigvuldigt de formule de prijzen wederom met 4 net als in de cellen G20 en G21. Echter gaat het hier om JAARprijzen voor de Zwart en Full Color afdrucken voor optiejaar 1 en optiejaar 2. In cellen G34 - G35 en G48 - G49 moet daarom de formule aangepast worden zodat er jaarprijzen worden weergegeven i.p.v. prijzen voor 4 jaar. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het prijzenblad is aangepast en treft u aan bij deze nota van inlichtingen onder de naam: <b>Bijlage X Prijzenblad_versie 2 nav Nv1</b>
25	Bijlage X Prijzenblad	U vraagt prijzen per maand voor de machines en afdrukprijzen uit, welke samen tot een vergelijkingsprijs leiden. Echter u vraagt tevens software uit in de vorm van SaaS. Het is gebruikelijk dergelijke dienstverlening separaat te factureren. Inschrijver verzoekt u daarom onderscheid te maken tussen prijzen voor de hardware en prijzen voor de software per device. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Bij een SAAS-oplossing willen we in één prijs per machine alle kosten in rekening gebracht krijgen. De huurprijs vooraf en de afdrucken achteraf op één factuur. Dit mag in totaalbedragen. De rapportages dienen wel de prijzen per machine en aantal afdrucken per machine weer te geven. De rapportage hoeft geen onderdeel te zijn van de factuur.
26	Bijlage IX GIBIT artikel 29.4	De opdrachtgever bepaalt hier de eisen voor RPO en RTO. T.a.v. de RPO gaat de inschrijvende partij er van uit dat hiermee de RPO bedoeld wordt in relatie tot aangeboden printjobs. Is dat een juiste aanname? Zo niet graag nadere toelichting.	Dit is geen juiste aanname. Dit gaat om gebruikersbeheer, instellingen e.d. en niet om printjobs.
27	Bijlage IX GIBIT artikel 29.4	De opdrachtgever bepaalt hier de eisen voor RPO en RTO. T.a.v. de RTO gaat de inschrijvende partij er van uit dat hiermee de aangeboden product-/dienstverlening als geheel bedoeld wordt. Is dit een juiste aanname? Wanneer dit niet het geval is graag nadere toelichting.	Dit is een juiste aanname.
28	Bijlage IX GIBIT artikel 29.4	Inschrijvende partij gaat er van uit dat met 'verwerkte gegevens' de aangeboden printjobs bedoeld wordt. Is deze aanname juist. Zo niet graag nadere toelichting	Aanname is niet juist. Met verwerkte gegevens wordt ook bedoeld de instellingen van de (SaaS) beheeromgeving
29	Bijlage IX GIBIT artikel 29.1	In dit artikel wordt aangegeven dat de opdrachtgever moet voldoen aan de 'Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen' of een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging. De inschrijvende partij gaat ervan dat dit het geval is bij een ISO 27001 certificering. Is dit een juiste aanname?	Dit is juist. De <b>Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnorm</b> die gebaseerd is op de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnorm, wordt meegeesturd bij deze nota.
30	Bijlage IX GIBIT artikel 24.14	Is Opdrachtgever bereid om dit artikel toepassing te laten vinden op eerste verzoek van Opdrachtgever?  Zou Opdrachtgever ter voorkoming van misverstanden willen opnemen dat een uitzondering geldt voor retournering of vernietiging van informatie waar een bewaarplicht op van toepassing is en voor informatie waar het praktisch niet mogelijk is om deze gericht te retourneren of verwijderen? Leverancier doelt dan op systeem back-ups (disaster recovery), uiteraard onder de voorwaarde dat Leverancier veiligheidsmaatregelen zal treffen om de beveiliging van de informatie te waarborgen.	Dit is akkoord.

31	Bijlage IX GIBIT artikel 24.12	Leverancier verzoekt u deze bepaling pas in te roepen wanneer een rechter heeft geoordeeld dat de overeenkomst op grond van de Aanbestedingswet wordt vernietigd en aldus niet wanneer Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat deze situatie zich zal voordoen.	Dit is akkoord.
32	Bijlage IX GIBIT artikel 24.11 xi)	Artikel 24.11 kent Opdrachtgever een recht van ontbinding toe in de situatie dat voortzetten van de Overeenkomst onaanvaardbaar zou zijn naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, mede gelet op de bijzondere (publieke) positie van Opdrachtgever en het respect voor grondrechten en de rechtsstaat dat dientengevolge van Opdrachtgever mag worden verwacht. Deze ontbindingsgrond lijkt echter vaag, aangezien onduidelijk is wanneer hiervan sprake is en hoe dit wordt beoordeeld. Kunt u nader toelichten onder welke omstandigheden deze ontbindingsgrond van toepassing is en welke criteria worden gehanteerd bij de beoordeling hiervan?	Wij kunnen op dit moment geen nadere toelichting geven indien dit artikel van toepassing. Zoals u kunt lezen in de toelichting op de GIBIT ( <a href="https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf">https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf</a> ) is deze ontbindingsgrond slechts bedoeld voor de meest extreme gevallen.
33	Bijlage IX GIBIT artikel 23.1	Bent u bereid om artikel 23.1 van de voorwaarden zo aan te passen dat eventuele vervanging van personeel uitsluitend in overleg met de leverancier kan plaatsvinden?	De bepalingen in dit artikel zijn procedureel van aard en spreken voor zich. Uiteraard gaan we in overleg met de leverancier. Een aanpassing van dit artikel vinden wij niet noodzakelijk
34	Bijlage IX GIBIT artikel 22.7	In artikel 22.7 wordt aangegeven dat de bepalingen van artikel 22 alleen van toepassing zijn op Derdenprogrammatuur die door de Opdrachtgever wordt verveelvoudigd of anderszins gebruikt in de zin van de Auteurswet, tenzij anders overeengekomen. Leverancier is van mening dat deze bepaling dient te vervallen. Kunt u toelichten waarom deze specifieke beperking is opgenomen en bent u bereid om dit artikel 22.7 te laten vervallen, zodat de bepalingen van artikel 22 van toepassing zijn op alle Derdenprogrammatuur?	Voor deze opdracht gaan we uit van de GIBIT 2023. Zover het artikellid niet van toepassing is wordt het buiten beschouwing gelaten.
35	Bijlage IX GIBIT artikel 20.8	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Niet akkoord. Voorop staat dat bij gebruik van dit artikel partijen in overleg treden over reikwijdte en gevolgen waarbij redelijkheid en billijkheid zal worden betracht.
36	Bijlage IX GIBIT artikel 19.2	Verlate aanlevering wordt niet als overmacht beschouwd. Aangezien de Leverancier afhankelijk is van haar toeleveranciers, kan verlate aanlevering echter wel degelijk een overmachtssituatie betreffen. Leverancier heeft geen directe controle over de leveringsprocessen van haar toeleveranciers, waardoor onvoorziene vertragingen buiten haar invloedssfeer kunnen ontstaan. Het uitsluiten van "verlate aanlevering" als overmacht kan de Leverancier onevenredig benadelen en haar blootstellen aan risico's die zij niet kan beheersen. Bent u bereid om de tekst "verlate aanlevering" te laten vervallen uit de opsomming van situaties die niet als overmacht worden gezien?	Niet akkoord. Leverancier is wel degelijk verantwoordelijk voor de eigen toeleveranciers.
37	Bijlage IX GIBIT artikel 19	Artikel 19 lijkt toegesneden zijn op product-/dienstverlening waarbij structurele opslag van (persoons-) gegevens en niet zozeer op een printmanagementoplossing. Gaat de opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 36.

38	Bijlage IX GIBIT artikel 18.4	Het bepaalde in dit artikel staat haaks op de geheimhoudingsverplichting van artikel 18.1. Bent u bereid om dit artikel 18.4 te laten vervallen? Zo niet, dan verneemt Leverancier graag waarom u dit artikel wenst te handhaven?	Zoals u in de toelichting op de GIBIT kunt lezen is voor transparantie binnen de overheid in het vierde lid toegevoegd dat de inhoud van overeenkomsten gedeeld mag worden binnen gemeenten, tussen gemeenten en met relevante samenwerkingspartners. De GIBIT is zodoende meer in lijn met bijvoorbeeld wetgeving omtrent openbaarheid van bestuur.
39	Bijlage IX GIBIT artikel 18.1	Leverancier maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen.  Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit is akkoord.
40	Bijlage IX GIBIT artikel 17.1	U geeft aan dat leverancier verzekerd dient te zijn voor zowel bedrijfs- als beroepsaansprakelijkheid. Leverancier beschikt echter niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, daar deze niet gebruikelijk is in de branche waarin zij actief is. Deze is enkel toepasselijk bij aan speciale beroepsregels gebonden groepen, zoals advocaten, accountants en medici. Bent u derhalve bereid de verplichting tot het beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en slechts te vereisen dat leveranciers verzekerd zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n)?	Dit is akkoord.
41	Bijlage IX GIBIT artikel 16.3 en 16.4	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?  Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	De eerste vraag over indirecte schade is niet akkoord.  De tweede vraag is akkoord.
42	Bijlage IX GIBIT artikel 8.1	De opdrachtgever geeft aan dat de inschrijvende partij moet voldoen aan de 'Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen'. Een overzicht hiervan is niet beschikbaar gesteld. Kan de opdrachtgever deze informatie nog verstrekken?	Bij deze nota zullen we de Veiligheidsregio ICT kwaliteitsnormen die afgeleid zijn van de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen meesturen

43	Bijlage IX GIBIT artikel 1.22 en 20.4	1.22 + 20.4 Aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur is een erg lage drempel om te spreken van Maatwerkapparatuur en gezien de scope van de opdracht (huur voor bepaalde tijd) acht Leverancier het redelijk om alle I.E. rechten voor te behouden. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?	Dit kunnen wij bevestigen.
44	Bijlage VIII. Concept overeenkomst - verzekering, artikel 8.2	Het is niet redelijk dat het risico ook na levering bij opdrachtnemer blijft liggen. Het geleverde is dan immers niet langer binnen de feitelijke beschikking van opdrachtnemer en deze kan dan ook niets meer doen om het risico te beperken/handhaven. Kunt u derhalve bevestigen dat het risico bij levering overgaat op opdrachtgever? En bent u in aanvulling daarop bereid om de volgende bepaling op te nemen?  Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	Zie ook vraag 21
45	Bijlage VIII. Concept overeenkomst - artikel 7.1	U geeft aan dat alle prijzen vast zijn voor de gehele duur van de overeenkomst. Aangezien de parts & supplies aan inflatie onderhevig zijn, zouden wij graag zien dat eventuele stijgingen in de inkooprijzen op enige wijze kunnen leiden tot een indexering van de afdructarieven. Kunt u ermee akkoord gaan dat leverancier in voorkomend geval eenmaal per jaar de prijzen indexeert tot maximaal het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS?	Niet akkoord. In het prijzenblad kunt u de afdruckprijzen in de eerste vier jaar opgeven als mede in jaar 5 en 6.
46	Bijlage VIII. Artikel 7. Prijzen	U geeft aan dat de overeengekomen prijzen vast zijn gedurende de contractperiode van de raamovereenkomst. SaaS kosten zijn aan inflatie onderhevig. Inschrijver verzoekt derhalve dat deze prijzen wel jaarlijks geïndexeerd mogen worden.	Niet akkoord, in de huurprijzen zitten de kosten voor de SaaS oplossing. De huurprijzen dienen vast te zijn gedurende de in het prijzenblad aangegeven periodes.
47	Bijlage VIII. Artikel 7. Prijzen	U geeft aan dat de overeengekomen prijzen vast zijn gedurende de contractperiode van de raamovereenkomst. Afdruckkosten zijn aan inflatie onderhevig. Inschrijver verzoekt derhalve dat afdruckprijzen wel jaarlijks geïndexeerd mogen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. In het prijzenblad kunt u de afdruckprijzen in de eerste vier jaar opgeven als mede in jaar 5 en 6.
48	Bijlage VIII. Artikel 6.5	Kunt u bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op de aflevering en acceptatie van de apparatuur? En kunt u ermee instemmen dat een melding door Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel binnen een redelijke termijn, nader overeen te komen, zal moeten worden gedaan?	Beide vragen kunnen wij bevestigen.

49	Bijlage VIII. Concept overeenkomst Artikel 4.3	Leverancier stelt voor om het volgende toe te voegen: "een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Leverancier." Bent u bereid om deze toevoeging op te nemen, zodat duidelijk is dat de Opdrachtgever de installatievereisten volgt zoals aangegeven door de Leverancier, om zo de correcte werking van de Producten te waarborgen?	Dit is akkoord.
50	Bijlage VIII. Concept overeenkomst Artikel 3.1	<p>In de markt is het gebruikelijk om ingangsdatum van de overeenkomst en de facturatie te laten ingaan per de 1e van de maand volgende op de installatie van de machines en software.</p> <p>Bent u om die reden bereid overeen te komen dat de overeenkomst partijen bindt na ondertekening daarvan door beide partijen (ingangsdatum), maar dat de vaste looptijd van de huurtermijnen ingaat op de eerste dag van de maand, volgend op die waarin de gehele startpopulatie gebruiksklaar is opgeleverd?</p>	Akkoord mits de initiële einddatum (zonder verlenging) van 1 augustus 2029 blijft bestaan.

51	Bijlage VIII. Concept overeenkomst - algemeen	<p>De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening.</p> <p>Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>Artikel X  Voor service zal Opdrachtgever aan Leverancier geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of</li> <li>b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of</li> <li>c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of</li> <li>d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of</li> <li>e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of</li> <li>f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);</li> <li>g. problemen met de stroomvoorziening; of</li> <li>h. foutief aangemelde incidenten;</li> <li>i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;</li> <li>j. het koppelen van de Apparatuur aan incompetente apparatuur of geheugen;</li> <li>k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;</li> <li>l. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.</li> </ul> <p>In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Leverancier. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.</p> <p>Bent u bereid deze bepaling op te nemen?</p>	Akkoord.
----	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

52	Bijlage VIII. Concept overeenkomst - algemeen	<p>Leverancier merkt op dat de conceptovereenkomst een bepaling mist die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>Artikel X</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier.</li> <li>2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.</li> <li>3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.</li> <li>4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.</li> <li>5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.</li> <li>6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.</li> <li>7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen.</li> </ol> <p>Bent u bereid deze bepaling op te nemen?</p>	Akkoord.
53	Bijlage VI Programma van eisen van eisen Eis T.4	U geeft aan geen kosten buiten de opgegeven tarieven te accepteren tijdens de contractduur. In beginsel begrijpt Inschrijver dit. Echter in het geval van wijzigingsverzoeken die niet in de scope van de aanbesteding zijn opgenomen, zal Inschrijver wel in staat willen worden gesteld om deze kosten separaat te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
54	Bijlage VI Programma van eisen Eis T.4	U geeft aan geen kosten buiten de opgegeven tarieven te accepteren tijdens de contractduur. In beginsel begrijpt Inschrijver dit. Echter in het geval van bijvoorbeeld molest, waardoor er extra kosten ontstaan voor inschrijver in de vorm van arbeid en parts, zal Inschrijver wel in staat willen worden gesteld om deze separaat te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

55	Bijlage VI PvE P.25 en P.26	De opdrachtgever geeft aan dat de verwerkersovereenkomst (VWO) gereed en ondertekend zou moeten zijn ten tijde van het ondertekenen van de hoofdovereenkomst. Het format voor de VWO is echter niet aangeleverd. Zou de aanbestedende partij dit alsnog kunnen verstrekken?	Zie antwoord op vraag 16
56	Bijlage VI PvE O.33	Inschrijver verzoekt u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn voorafgaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid, daar dit ook al benoemd is in Art. 10 van de GIBIT 2023? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan toelichten?	Dit is akkoord.
57	Bijlage VI PvE O.33	Inschrijver acht het redelijk dat een machine alleen wordt omgeruild indien de niet-beschikbaarheid te wijten is aan de technische staat van de machine. Kunt u dit aan de eis toevoegen?	Dit is akkoord
58	Bijlage VI PvE Eis tussen O.28 en O.30 en eis O.32	Na eis O.28 en voor eis O.30 is een eis ongenummerd. In deze eis wordt gesproken over een hersteltijd van 4 uur voor Prio 1 meldingen. 1. Kunt u bevestigen dat hier 4 werkuren wordt bedoeld? 2. Kunt u toelichten in welke situaties u een melding als Prio 1 klassificeert?	1. Ja, dat kunnen wij bevestigen. 2. Dat wordt in de SLA en DAP vastgelegd. In het lege vak moet staan Eis O.29
59	Bijlage VI PvE Eis tussen O.28 en O.30 en eis O.32	Na eis O.28 en voor eis O.30 is een eis ongenummerd. In deze eis wordt gesproken over onderwerpen die in de SLA moeten terugkomen. Gezien de inhoud hiervan, vermoedt de Inschrijver dat deze eis alleen betrekking heeft op de te leveren software. Kunt u dit bevestigen?	Dit is juist, de eis heeft betrekking op de SAAS software/omgeving.
60	Bijlage VI PvE Eis tussen O.28 en O.30	Na eis O.28 en voor eis O.30 is een eis ongenummerd. In deze eis wordt gesproken over een oplostijd voor kritische storingen/ prio 1. Elders in het programma van eisen wordt niet gesproken over prioritering in de meldingen. Kunt u dit nader toelichten?	Normaliter staat prioriteit (urgentie x impact) beschreven in een SLA.
61	Bijlage VI PvE tussen O.28 en O.30	Na eis O.28 en voor eis O.30 is een eis ongenummerd. Mogelijk is de nummering weggefallen. Kunt u bevestigen dat deze eis onderdeel uitmaakt van het: Programma van Eisen en dat deze het nummer O.29 zou moeten hebben?	Dit kunnen wij bevestigen.
62	Bijlage VI PvE O.x	Kunnen wij ervan uitgaan dat u wenst dat opdrachtnemer het volledige technisch- en functioneel beheer op de te leveren software uitvoert?	Dit is niet correct. VGGM wenst zelf ook functioneel beheer uit te kunnen voeren. Denk bv aan gebruiker management, toevoegen van werkstroomknoppen, herstarten van MFP's op afstand e.d.

63	Bijlage VI Programma van eisen Eisen O.x	In de eisen die beginnen met de letter O. komt een aantal keer de term 'Oplossing' voor. Hoewel dit met een hoofdletter geschreven is, komt de term 'Oplossing' niet terug in de begrippenlijst van het Beschrijvend Document. Inschrijver vermoedt dat u met het begrip 'Oplossing' doelt op de aan te bieden print- en scanmanagementsoftware. Kunt u dit bevestigen? Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt?	Dit kunnen wij bevestigen.
64	Bijlage VI Programma van eisen Eisen O.x	De eisen die beginnen met de letter O. vallen onder "Eisen ten aanzien van ICT-contract en SLA". Het wordt Inschrijver hierbij niet volledig duidelijk of een aantal eisen hiervan alleen betrekking hebben op de aan te bieden (printmanagement)software. Inschrijver vermoedt dat de volgende eisen enkel betrekking hebben op de aan te bieden software: O.3 - O.4 - O.5 - O.6 - O.7 - O.8 - O.9 - O.10 - O.11 - O.12 - O.14 - O.15 Kunt u dit bevestigen? Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan per eis toelichten waarop deze exact betrekking heeft?	De onderwerpen die zijn benoemd in de 'O's dienen in een SLA te worden vastgelegd, ongeacht of het om software gaat of niet.
65	Bijlage VI Programma van eisen Eis L.10	Een drumkit wordt niet gezien als een verbruiksartikel. De engineers van Inschrijver hebben drumkits op voorraad in hun auto en vervangen deze pro-actief. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat deze eis niet van toepassing is op de drumkit?	Dit is akkoord.
66	Bijlage VI Programma van eisen Eis K.5	Het is ongebruikelijk dat het op afstand installeren en distribueren van de printer drivers niet gebeurt via de beheerstool van leveranciers, maar via de eigen beheerstooling van opdrachtgever. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Dit is akkoord.
67	Bijlage VI Programma van eisen Eis K.1	U geeft aan dat de hele print- en scanmanagementoplossing als SaaS-dienst moet worden opgeleverd. Bedoelt u hiermee dat er geen serverapplicatie van leverancier mag worden geïnstalleerd op een server van VGGM?	Dit is correct.
68	Bijlage VI Programma van eisen Eis K.1	U geeft aan dat de hele print- en scanmanagementoplossing als SaaS-dienst moet worden opgeleverd. Inschrijver neemt daarom aan dat er daarbij VPN-verbinding mag zijn tussen de cloud oplossing en het netwerk van VGGM. Kun u dit bevestigen?	Akkoord
69	Bijlage VI Programma van eisen Eis H.13	U wilt de gescande documenten kunnen laten afleveren naar diverse bestemmingen. Kunt u bevestigen dat er voor het scannen naar uw document managementoplossingen geen VPN-verbinding is toegestaan? Zo nee, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	We snappen uw vraag niet helemaal. VPN is wel toegestaan, mits aan alle eisen wordt voldaan.
70	Bijlage VI Programma van eisen Eis H.11	Inschrijver is voornemens een oplossing aan te bieden waarbij het koppelvlak wordt ingevuld met een XML of CSV-bestand. In functionaliteit is de gelijkwaardig aan aflevering van een API. Is dit ook akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze eis?	Zolang functionaliteit gelijkwaardig of beter is, akkoord

71	Bijlage VI Programma van eisen Eis H.9	Inschrijver is voornemens een oplossing aan te bieden waarbij het koppelvlak wordt ingevuld met een XML of CSV-bestand. In functionaliteit is dit gelijkwaardig aan aflevering via een API. Is dit ook akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze eis?	Zolang functionaliteit gelijkwaardig of beter is, akkoord
72	Bijlage VI Programma van eisen Eis H.1	Bij bullet 6 staat 'Scan naar WebDav'. Kunt u verduidelijken hoe u dit bedoelt: Staat deze WebDav server lokaal of betreft het hier een Cloudserver?	Scan naar WebDav is op dit moment nog actief maar zal ten tijde van de overeenkomst niet meer gebruikt worden. Deze eis kan komen te vervallen.
73	Bijlage VI Programma van eisen Eis H.1	Bij bullet 2 staat 'Scan naar netwerk map'. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt: Is dit een lokale netwerkmap op een server bij VGGM of is dit een netwerkmap in de cloud?	Het betreft een lokale netwerkmap
74	Bijlage VI Programma van eisen Eis G.3	U geeft in het Programma van Eisen meerdere malen aan de er voor de print- en scanmanagementoplossing een SaaS-oplossing moet worden aangeboden. In eis G.3 wordt het begrip 'printserver' gebruikt. Inschrijver vermoedt dat hiermee de cloudopslag wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	We bedoelen hiermee dat de printopdracht bewaard wordt tot deze wordt vrijgegeven na identificatie op de machine.
75	Bijlage VI Programma van eisen Eis C.5	In eis C.5 geeft u aan dat een aantal machines van type 1 van een onderzetkast moet worden voorzien. Inschrijver neemt aan dat deze optionele onderzetkast niet hoeft te worden meegenomen in de tariefstelling in het prijzenblad. Kunt u dit bevestigen? Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan uitleggen hoe Inschrijvers mee om dienen te gaan?	De onderzetkast is optioneel meegenomen in het nieuwe prijzenblad.
76	8.4.2. Beoordeling : Prijs	Kan aanbestedende dienst bevestigen, dat indien de laagste prijsinschrijving minder dan een 9 heeft gescoord voor Subgunningscriteria 2 'Kwaliteit van de afdrukken', de eerstvolgende laagste in prijs als laagste prijsinschrijving wordt gebruikt in de formule?	Ja dit is juist.
77	8.4.1 Beoordeling : Kwaliteit	U geeft onder de tabel met scores aan: "Naarmate de Inschrijver beter voldoet aan het gevraagde wordt dit conform het beoordelingskader met hogere fictieve korting gewaardeerd." U maakt echter geen gebruik van fictieve kortingen maar van een scoringsmethodiek met puntentoekenning. Neemt inschrijver het correct aan dat dit per abuis is opgenomen? Zo niet, kunt u verder verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Dit is correct. De juiste tekst is als volgt: Naarmate de Inschrijver beter voldoet aan het gevraagde wordt dit conform het beoordelingskader met hogere score gewaardeerd.
78	8.3 Gunningscri- terium: Prijs	U geeft aan er één afdrukprijs dient te worden aangeboden voor zwart-wit en voor full colour, ongeacht dekkingspercentage. Het dekkingspercentage heeft wel impact op het toner gebruik en daarmee de afdrukkosten. Vanuit iso-normering zijn de yields van van toners vastgesteld op basis van een fair-usage van 5% tonerdekking per toner. Oftewel een zwart/wit afdruk op basis van 5% tonerdekking en een full-colour afdruk op basis van 20% tonerdekking. Doorgaans is dit ook voldoende voor normaal gebruik. Gaat u ermee akkoord dat bij structureel overschrijding van deze waardes wel de extra toners in rekening gebracht mogen worden?	Indien bij de acceptatietest het dekkingspercentage conform de basis wordt ingesteld en de acceptatietest voldoet, zal dit niet voorkomen.

79	8.2.4. Subgunning criteria 4: Partnerschap	U geeft aan dat voor dit onderdeel maximaal 2 pagina's (A4) zijn toegestaan. U vraagt inschrijvers 4 hoofdvragen te beantwoorden; 2 pagina's is hiervoor niet genoeg ruimte om dit SMART uit te werken. Wij vragen u daarom dit op te hogen met 1 pagina en maximaal 3 pagina's (A4) toe te staan voor dit criterium. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord
80	8.2.2. Subgunning criteria 2: Kwaliteit van de afdrucken	In Tendered bij het invullen van de offerte, moet bij "SG2 Kwaliteit van de afdrucken" minimaal 1 bijlage worden geupload om de vraag te kunnen beantwoorden. U vraagt in het Beschrijvend Document bij '8.2.2. Subgunningscriteria 2: Kwaliteit van de afdrucken' om deze proefafdrucken op te sturen of fysiek af te leveren. Kunt u dit aanpassen in Tendered zodat de vraag te beantwoorden is zonder een bijlage te uploaden? Zo niet, kunt u verduidelijken welke bijlage inschrijvers hier dienen te uploaden om de vraag te beantwoorden?	Het is voor een aanbestedende dienst lastig om iets te wijzigen in Tendered. U kunt voor deze vraag Bijlage XII Proefafdruk uploaden. Excuus voor het ongemak.
81	6.4 pag. 22 Vervanging multi functionele printers	De opdrachtgever geeft aan dat de inschrijvende partij een ISO 27001 certificering moet kunnen overleggen 'voor de te leveren dienst voor dat deel waar de hosting op plaatsvindt'. De inschrijvende partij gaat er van uit dat hiermee bedoeld wordt dat er een ISO 27001 certificering overleg moet worden m.b.t. het platform waar de daadwerkelijke hosting van data gaat plaatsvinden. Is dit een juiste conclusie? Zo niet, kan de opdrachtgever specifiekere zijn m.b.t. deze eis?	Dit is juist
82	6.2 Geschiktheitseis 1	U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid conform 2.91 lid 1 sub a Aw2012 en dat bij een eventuele gunning de winnende inschrijver een polis dient te overleggen. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen. Het verzekeringscertificaat biedt alle voor klanten benodigde informatie. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit ook het verzekerde bedrag blijkt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord.
83	6.1 Algemeen	Bij de geschiktheidseisen bij '6.1 Algemeen' geeft u aan dat "de gevraagde verklaringen en documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te worden aangeleverd". U vraagt, naast andere verklaringen, ook om een verzekerings-ISO9001- en ISO27001 certificaat. Dit zijn geen documenten die ondertekend worden. Kunnen wij derhalve aannemen dat het 'rechtsgeldig ondertekenen' alleen geldt voor documenten waarbij dit relevant is? Zo niet, kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?	Deze aanname is juist.
84	Programma van eisen; C.2.	Voor MFP type 1 wordt een papierinvoer van minimaal 2 papierladen van beiden minimaal 500 vel gevraagd. Voor dit type MFP is een standaard papierlade van 250 vel gebruikelijk. De optionele papierlade is wel geschikt voor 500 vel. Bij handhaving van deze eis zal een duurder model aangeboden moeten worden. Dit is, gezien het verwachte afdrukvolume, onnodig kosten verhogend. Gaat u akkoord met een standaard papierlade van 250 vel?	Akkoord
85	Programma van eisen; O.39.	Het is gebruikelijk dat de kosten van nietjes (verbruiksmateriaal) niet in de tellertik zijn verwerkt, maar apart worden berekend. Het verbruik is niet in te schatten. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord

86	Beschrijven d document pagina 29	In het beschrijven document pag. 29 geeft u aan dat een tellertik voor A3 gelijk is aan een tellertik voor A4. Echter, dit is niet gebruikelijk; doorgaans wordt een A3-afdruk als twee tellertikken gerekend. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord kunt gaan?	Zie ook antwoord op vraag 9.
87	Bijlage VI Programma van eisen. S1 t/m S8	Deze eisen zijn niet mogelijk binnen de huidige Cloud print- en scansoftware oplossingen. Wij verzoeken u daarom om deze eisen te verwijderen. Bij geen akkoord, graag uw toelichting en het verzoek of u een on-premise of hybride Cloud oplossing ook toestaat om dit mogelijk te maken.	Niet akkoord. Ook niet akkoord voor de onpremise of hybride Cloud oplossing. Opdrachtgever is voornemens om de gehele infrastructuur en dus ook de nieuwe printomgeving via de Cloud af te nemen.
88	Bijlage VI Programma van eisen. O33	De boeteclausule is niet gemaximaliseerd. Wij verzoeken u daarom om een maximalisering toe te passen. Wij adviseren als maximum het maandelijks huurbedrag van de betreffende MFP. Bent u daarmee akkoord en zo nee, wilt u dan een andere voorstel doen ter maximalisering?	Niet akkoord.
89	Bijlage VI Programma van eisen. O13	Wij verzoeken u om in het contract te borgen dat de lease de volledige beoogde periode kan worden gefactureerd en dat er niet, door een ingangsdatum van het contract die een half jaar eerder is dan de uitrol, een kortere effectieve lease periode ontstaat	Niet akkoord. Het contract gaat in op 1 augustus 2025, de kosten van geplaatste machines kunnen per 1e van de maand in rekening worden gebracht (waarbij het aantal dagen dat de machine voor die 1e is geplaatst kan worden meegenomen in de berekening).
90	Bijlage VI Programma van eisen. O12	Voor de print- en scansoftware is een beschikbaarheid van 99,5% realistisch, voor de hardware is dit echter uitzonderlijk hoog. Wij verzoeken u daarom om dit bij te stellen naar 95%, hetgeen gebruikelijk is in de printing markt. Bent u daarmee akkoord?	Dit is akkoord
91	Bijlage VI Programma van eisen. O9	Kunt u toelichten hoe op dit moment de back-up en restore maatregelen zijn ingericht? Deze eis kan namelijk zeer kostenverhogend werken dus om te voorkomen dat wij van de verkeerde uitgangspunten uitgaan, graag uw toelichting.	Backup van de huidige printomgeving geschiedt on-prem en wordt elke dag gemaakt. Hierbij zijn de volgende waarden aangehouden: maximaal één dag gegevensverlies (24 uur) (RPO) en een hersteltijd van maximaal 8 werkuren (RTO). Deze backup wordt 30 dagen bewaard.  De eis wordt als volgt: als er zich een (onherstelbare) storing aan de printomgeving voordoet dan dient de printomgeving volgens de hier bovenstaande RPO en RTO-tijden hersteld te worden. Het is aan de inschrijver om hier vorm aan te geven.

			De eis van het 30 dagen bewaren van de backup komt te vervallen.
92	Bijlage VI Programma van eisen. M t/m M3	Deze eisen zijn niet mogelijk binnen de huidige Cloud print- en scansoftware oplossingen. Wij verzoeken u daarom om deze eisen te verwijderen. Bij geen akkoord, graag uw toelichting en het verzoek of u een on-premise of hybride Cloud oplossing ook toestaat om dit mogelijk te maken.	Akkoord om eis M 3 te verwijderen.  Eis M1 en M2 niet akkoord. Ook niet akkoord voor de onpremise of hybride Cloud oplossing. Opdrachtgever is voornemens om de gehele infrastructuur en dus ook de nieuwe printomgeving via de Cloud af te nemen.
93	Bijlage VI Programma van eisen. L13	Uw boeteclausule achten wij disproportioneel hoog. Wij verzoeken u daarom om de boeteclausule bij te stellen tot een boete ter hoogte van 1 maand lease per kwartaal. Bent u daarmee akkoord en zo nee graag uw toelichting met eventueel een ander voorstel om de boete minder disproportioneel hoog te maken.	Niet akkoord.
94	Bijlage VI Programma van eisen. L10	U eist een veiligheidsvoorraad van verbruiksmaterialen. Dit is zeer kostenverhogend en onnodig omdat er gewerkt wordt met automatische bevoorrading waardoor u niet mis zult grijpen als onder meer een toner leeg is. In geval van nood kunnen wij via een spoedlevering dezelfde dag nog een vervangend supply leveren, maar het is onze ervaring dat dit in de praktijk niet voor komt. Bent u er daarom mee akkoord om de veiligheidsvoorraad uit deze eis te schrappen en zo nee, graag uw toelichting	Niet akkoord
95	Bijlage VI Programma van eisen. H15	Scheidingsbladen met barcode, metadata. Dit is op dit moment nog te geavanceerd voor de huidige Cloud print- en scansoftware. Wij verzoeken u daarom om deze eis te verwijderen. Bij geen akkoord, graag uw toelichting en het verzoek of u een on-premise of hybride Cloud oplossing ook toestaat om dit mogelijk te maken	Niet akkoord.
96	Bijlage VI Programma van eisen. H9 t/m H13	Deze eisen zijn op dit moment nog te geavanceerd voor de huidige Cloud print- en scansoftware. Wij verzoeken u daarom om deze eisen te verwijderen. Bij geen akkoord, graag uw toelichting en het verzoek of u een on-premise of hybride Cloud oplossing ook toestaat om dit mogelijk te maken	Niet akkoord.
97	Bijlage VI Programma van eisen. H1	De barcode scheiding is niet mogelijk met de huidige Cloud print- en scansoftware. Wij verzoeken u daarom om dit gedeelte uit deze eis te verwijderen. Bij geen akkoord, graag uw toelichting en het verzoek of u een on-premise of hybride Cloud oplossing ook toestaat om dit mogelijk te maken	Niet akkoord.
98	Bijlage VI Programma van eisen. F1	Wat bedoelt u precies met boekje en sorteren/sets? Bedoelt u het maken van boekjes en staffelen? Want in dit geval is om te kunnen voldoen aan deze eis een boekjesmaker respectievelijk niet-finisher nodig om dit mogelijk te maken. Kunt u in dit geval bevestigen dat deze functionaliteiten optioneel kunnen worden uitgevraagd en geprijsd?	Een boekje is een A3 of een A4 dubbelzijdig geprint die in het midden gevouwen moet worden. Dit vouwen hoeft niet door de MFP te gebeuren.

99	Bijlage VI Programma van eisen. E1	Bent u er ook mee akkoord om de print- en scansnelheid voor dit type te verlagen naar 35 p.p.m.? Inschrijver kan u daarmee een substantieel voordeliger model aanbieden en kijkend naar uw volumes kan dit goedkopere model ruimschoots aan uw verbruik voldoen.	Dit is akkoord
100	Bijlage VI Programma van eisen. D6/E6	Kunt u bevestigen dat deze optie niet op het prijzenblad hoeft te worden meegeprijsd en dat het inline nieten op verzoek mogelijk moet kunnen worden gemaakt en geprijsd?	Het nieten dient in de verhuurprijs per machine te zijn opgenomen.
101	Bijlage VI Programma van eisen. B2	U spreekt hier over een acceptatietest. Hoe wilt u deze ten uitvoer brengen? Kunt u bevestigen dat deze plaats vindt na definitieve gunning en voordat de bulkuitrol plaats vindt?	Deze aanname is correct. Eerst zal één MFP per type op locatie worden getest. Bij akkoord volgt de bulk uitrol.
102	Bijlage VI Programma van eisen. A24	Hoe moeten we deze eis interpreteren? Wij gaan ervan uit dat de apparatuur optioneel moet kunnen worden uitgerust met bijvoorbeeld een booklet finisher of niet-finisher om de afwerkingsopties mogelijk te maken? Klopt dit?	Dit is juist
103	Bijlage VI Programma van eisen. A16/A17	Kunt u aangeven wat het protocol is waar de kaartlezer aan moet kunnen voldoen?	Wij maken gebruik van de volgende tag: RFID Mifare Classic 4K - Merk HID. We hebben zowel lees- als schrijfrechten hierop.
104	Bijlage VI Programma van eisen. A15	Wij verzoeken u om deze eis te verwijderen of aan te passen naar: het moet mogelijk zijn om bij het opgeven van een printafdruk, een melding te plaatsen over bewust printen. Het is namelijk niet mogelijk om dit in het bedieningspaneel van de apparatuur te doen.	Dit is akkoord
105	Bijlage IX, art 25,4	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord
106	Bijlage IX, art 24,1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: ""Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."" Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord
107	Bijlage IX, art 16	Kunt u bevestigen dat de verzekeringseisen en daarmee de aansprakelijkheidseisen zoals gesteld in de leidraad paragraaf 6.2. leidend zijn en daarmee de gestelde hoogte van de aansprakelijkheid zoals gesteld in art. 16.3 en 16.4 gelezen moet worden als € 1.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 3.000.000 per jaar? En zo nee, graag uw toelichting.	Dit is juist.

108	Bijlage IX, art 12.3	Betreft deze clause een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clause puur op de garantie van een product of dienst?	Het betreft de ICT-prestatie.
109	Bijlage IX, art 10.14	"Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever."	Dit staat al in het artikel.
110	Bijlage IX, art 10.8	Wie stelt bewijst. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Niet akkoord.
111	Bijlage IX, art 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Het onderhoud gaat in op het moment van plaatsing van een machine.
112	Bijlage IX, art 4.2 i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	In artikel 4.1 wordt al aangegeven dat fatale termijnen alleen gelden als dat zo is afgesproken. Anders ingebrekestelling en redelijke termijn voor nakoming. De termijnen zoals gesteld in 4.2 i en ii zien wij wel als fatale termijn
113	Bijlage VIII, art. 7	Dit artikel specificceert dat alle prijzen de gehele contractperiode vast staan. Het is echter gebruikelijk dat de clickprijzen mogen worden geïndexeerd en zo ook de verhuisprijzen. Bent u ermee akkoord om indexering toe te staan, 1x per jaar, vanaf de ingang van het 2e contractjaar?	De afdrukprijzen staan de eerste vier jaar vast, voor jaar 5 en 6 kunnen andere prijzen worden opgegeven in het prijzenblad. De verhuisprijzen mogen per jaar worden geïndexeerd.
114	Bijlage VIII	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Dit is akkoord alleen bij strijdigheid rondom verwerking persoonsgegevens.
115	Leidraad 8.4.1	Kunt u nader toelichten hoe het beoordelingsteam is samengesteld? Hoeveel personen en wat zijn hun functieprofielen?	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van de afdeling ICT en Informatievoorziening van de Aanbestedende dienst.
116	Leidraad 8.3	Het is in onze branche gebruikelijk dat 1 A3 wordt berekend als 2 A4. Wij verzoeken u daarom om hiermee akkoord te gaan. En zo nee, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 9.
117	Leidraad 8.2.4	2 pagina's voor de uitwerking van deze kwaliteitswens is aan de krappe kant. Bent u bereid om dit te verhogen naar 3 pagina's?	Dit is akkoord.

118	Leidraad 8.2.3.	Een van uw subvragen is "Hoe ziet het volledige logistieke proces van bestellen, afleveren, retourname eruit. En hoe zorgt u ervoor dat dit proces gedurende de looptijd van de overeenkomst vlekkeloos blijft lopen?". Met name deze subvraag maakt dat 3 pagina's erg krap is voor de uitwerking. Wij verzoeken u daarom om 5 pagina's toe te staan voor de beantwoording van deze vraag. Bent u daarmee akkoord? En zo nee, kunt u dan meer duiding geven aan deze subvraag opdat inschrijvers met meer focus deze subvraag kunnen uitwerken op het beperkte aantal pagina's?	Niet akkoord, u mag wel 4-A4 bladzijdes gebruiken.
119	Leidraad 8.2.1.	Gunningscriteria SG1 1 bestaat uit een implementatieplan. Uw huidige leverancier is bij de uitwerking van dit gunningscriterium in het voordeel. Hij heeft immers al een keer het implementatieproces doorlopen met u en de huidige apparatuur is van hem. Voor een eerlijke beoordeling verzoeken wij u om van iedere inschrijver, en dus ook van de huidige leverancier, te verlangen dat dit gunningscriteria wordt beschreven met als uitgangspunt dat u een nieuwe klant bent. Daarmee is verzekerd dat u bij het beoordelen van de uitwerkingen van gunningscriteria 2 echt appels met appels vergelijkt. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord.
120	Leidraad 8.2.1.	Het is onze ervaring dat voor een gedegen uitwerking van de implementatie 4 pagina's excl. Planning krap is. Bent u bereid om dit aan te passen naar 5 pagina's excl. Planning?	Niet akkoord
121	Leidraad 6.1	De eerste zin van deze alinea spreekt over 2 percelen. Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is?	Dit is inderdaad een verschrijving. De aanbesteding betreft één perceel.
122	Leidraad, 1.11	Wij verzoeken u om de deadline indienen te verzetten naar vrijdag 2 mei i.v.m. de feestdagen (Goede Vrijdag, Pasen).	De deadline wordt verzet naar donderdag 1 mei 12.00 uur.
123	Leidraad, 1.9, PVE P25/P26	U gaat ervan uit dat inschrijver handelt als verwerker. Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Zo voorkomen we dat onnodig een verwerkersovereenkomst wordt getekend. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?	Onder de Overeenkomst, levert Opdrachtnemer diensten met betrekking tot het vastleggen van beelden (imaging), het verwerken van documenten en documentmanagement.
124	Leidraad, 1.9	U verwijst naar bijlage XIII de verwerkersovereenkomst. Deze ontbreekt echter in het bestek. Kunt u deze alsnog doen toekomen opdat inschrijver deze kunnen beoordelen?	De verwerkersovereenkomst sturen wij mee met deze nota van inlichtingen.
125	Bijlage X prijzenblad	Cellen G34, G35, G48 en G49 berekenen ook de clicks voor 4 jaar i.p.v. 1 verlengingsjaar. Wij verzoeken u om hiertoe het prijzenblad te corrigeren.	Het prijzenblad hebben wij hierop aangepast. Deze sturen wij mee met deze nota van inlichtingen.
126	Beschrijven d document par. 8.4.1	Wie zitten er in het beoordelingsteam?	Zie antwoord op vraag 115

127	GIBIT 2023 art. 16	"U merkt zelf de levering van Diensten en Producten van printapparatuur en bijbehorende systeemprogrammatuur/Derdenprogrammatuur aan als een ICT-Prestatie. Kunt u toelichten waarom u dit als een ICT-Prestatie aanmerkt. Is dat om schadeverruiming te bewerkstelligen bij schades? Graag uw antwoord."	In de GIBIT wordt de volgende definitie weergegeven voor wat betreft ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Gebruiksrechten en diensten.  Dit zegt genoeg waarom wij de levering, onderhoud en beheer van MFP's zien als een ICT-prestatie. Dit heeft verder niks te maken met het bewerkstelligen bij schades.
128	GIBIT 2023 algemeen	"De GIBIT 2023 heeft veel artikelen met tenzij-bepalingen. Bij twijfel pakken de tenzij-clausules nadelig uit voor de leveranciers. Inschrijver ontvangt dan ook graag uw bevestiging dat alle tenzij-clausules die in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zijn opgenomen duidelijk terugkomen in de Raamovereenkomst tussen partijen en dat daarmee geen andere verwachtingen vanuit de GIBIT 2023 (ook al zijn deze niet expliciet in de Raamovereenkomst opgenomen) tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en/of onderliggende overeenkomsten een beroep zal worden gedaan op deze tenzij-clausules.  Graag u bevestiging. Indien niet, graag uw toelichting."	Niet akkoord. Bij tenzij-clausules hanteren wij altijd de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
129	GIBIT 2023 art. 24.1	"Inschrijver werkt met Risk letters en zal u tijdig voorzien van de nodige informatie. Tevens zal Inschrijver duidelijk wijzen op de gevolgen van een mogelijke beroep op opschorting. Het opschortingsrecht kunt u Inschrijver niet ontzeggen. Graag dit artikel aanpassen: "Leverancier is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten na het versturen van een ingebrekestelling, waarin Opdrachtgever een redelijke termijn van 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk en daadwerkelijk beroep op opschorting."  Graag uw akkoord. Indien niet, graag uw motivering."	Het opschortingsrecht wordt inschrijver niet ontzegd. Bij een mogelijk beroep op opschorting moet de inschrijver echter voorafgaand hieraan opdrachtgever waarschuwen voor de consequenties daarvan. We handhaven de formulering van artikel 24.1 van de GIBIT 2023.
130	GIBIT 2023 art. 23	Gaat over vervanging van personeel. Wat verstaat u onder "niet langer wenselijk"? Kan dit geobjectiveerd worden? Graag uw toelichting.	De bepalingen in dit artikel zijn procedureel van aard, en spreken veelal voor zich. Niet langer wenselijk kan onder ander zijn als het personeel van opdrachtnemer zich niet houdt aan de gedragscode van VGGM.

131	GIBIT 2023 art. 12.1 iii.	"Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen. Deze garantie kan Leverancier niet geven. In de toelichting per artikel versie 5 december 2023 gaat het om situaties van onveilige producten. Als de Overheid een voorheen veilig product op enig moment als onveilig aanmerkt volgt uit dit artikel dat de Leverancier kosteloos modifactie uit te voeren. Dit zal door Opdrachtgever zo gemotiveerd worden dat Leverancier de fabrikant kan aanspreken om hetgeen ook daadwerkelijk kosteloos te kunnen verzorgen. Het artikel 12.3 van de GIBIT helpt Leverancier daarbij niet en gaat voorbij aan de beoogde bescherming die het voor Leveranciers zou moeten bieden. Hier wordt namelijk ook vermeld dat het resultaat immers volgens artikel 12.1 sub iii GIBIT 2023 kosteloos voor de Gemeente moet worden opgelost. Graag uw akkoord om dit de laten vervallen of het woord kosteloos te laten vervallen. Indien niet akkoord, graag uw toelichting."	Niet akkoord met het laten vallen van dit artikel, wel akkoord met het laten vervallen van het woord kosteloos.
132	GIBIT 2023 art. 22.7	Hier gelden de Voorwaarden van de betreffende Derdenprogrammatuur. Deze zal Inschrijver met de Offerte ter hand stellen. Graag uw akkoord. Indien niet graag uw toelichting.	Dit is akkoord.
133	GIBIT 2023 art. 9.2	In de Overeenkomst is sprake van een implementatieplan. Welke acceptatieprocedure wordt dan gevolgd en/of overeengekomen? Blijft het bepaalde in dit artikel van toepassing? Graag uw toelichting.	Dit is juist.
134	GIBIT 2023 art. 5.6	Opdrachtgever dient de Producten vanaf het moment van aflevering te verzekeren. Graag uw bevestiging. Indien niet: graag uw toelichting.	Dit kunnen wij bevestigen.
135	GIBIT 2023 art. 5.6	"Tenzij-bepaling op eigendomsoverdracht. Graag dit artikel niet van toepassing verklaren. Dit zorgt ook ervoor dat in de Overeenkomst niet nog extra ondubbelzinnig moet worden opgenomen dat het een huurovereenkomst betreft en daarmee geen eigendomsoverdracht beoogd wordt.  Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting."	Niet akkoord. Zover het artikel niet van toepassing is wordt het buiten beschouwing gelaten.
136	GIBIT 2023 art. 16	Inschrijver verzoekt om de term "overige schade" te laten vervallen en Leverancier alleen verantwoordelijk te houden voor toerekenbare directe schade. Graag uw akkoord, indien geen akkoord graag uw toelichting.	Niet akkoord met voorstel, de GIBIT zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade.
137	GIBIT 2023 IE-recht	Graag ontvangen wij uw toelichting en uitleg dat het in onderhavige aanbesteding niet gaat om maatwerkprogrammatuur en/of anders IE-rechterlijke zaken die Leverancier c.q. Inschrijver nog moet afstemmen met toeleveranciers. Indien het wel het geval is, graag expliciet uw toelichting.	Wij begrijpen u vraag niet, kunt u deze meer toelichten?

138	GIBIT 2023 art. 16	<p>"Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Verder geeft deze aan dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.</p> <p>De algemene inkoopvoorwaarden hebben geen limiet en zien op alle directe en indirecte schade.</p> <p>a) Kunt u toelichtingen wat u verstaat onder de opgenomen aansprakelijkheidsstelling?</p> <p>b) Graag ook toelichting welke risico's u verwacht daadwerkelijk te lopen en wat de betreffende omvang van de opdracht is.</p> <p>c) Graag beperken op directe schade.</p> <p>Graag uw akkoord en/of toelichting."</p>	<p>VGGM heeft de GIBIT als inkoopvoorwaarden gesteld, deze voorwaarden zijn gezamenlijk met de markt opgesteld. In de toelichting op de GIBIT kunt u meer achtergrondinformatie lezen. Het is voor VGGM onmogelijk om overal een toelichting op te geven. Wij zijn niet akkoord met het beperken op alleen directe schade.</p>
139	GIBIT 2023 art. 24.1	<p>"U ontnemt de Leverancier zijn wettelijk recht tot opschorting. Dit is niet acceptabel. Als een factuur niet wordt betaald door de Gemeente moet de Leverancier zijn wettelijk recht van opschorting en/of beëindiging kunnen inroepen. Inschrijver kan in dit geval akkoord gaan met een aanpassing, voorstel:</p> <p>"Leverancier is gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten na het sturen van een ingebrekestelling, waarin Opdrachtgever een redelijke termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep doen op opschorting en/of beëindiging."</p> <p>Graag u akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting."</p>	<p>Zie antwoord op vraag 129.</p>
140	GIBIT 2023 art. 6.6	<p>Er ontbreekt een definitie van "aanverwante werkzaamheden c.q. verwante aanvullende werkzaamheden" m.b.t.. de uitgevraagde diensten en producten uit onderhavige aanbesteding. Kunt u deze definitie geven?</p>	<p>In de toelichting op de GIBIT (<a href="https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf">https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf</a>) kunt u terug lezen waar u aan kunt denken als er gesproken wordt over 'aanverwante werkzaamheden'.</p>
141	GIBIT 2023 art. 6.6	<p>"Graag wijzigen naar een bepaling waarin verwante aanvullende werkzaamheden voor rekening van de Gemeente komen. Leverancier kan nu niet inschatten wat de Gemeente bedoelt met verwante aanvullende werkzaamheden en daarom is deze bepaling disproportioneel.</p> <p>Graag uw akkoord om te wijzigen, waarbij verwante aanvullende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Leverancier meerwerk en/of verwante werkzaamheden die niet in de aanbesteding genoemd waren, met vooraf goedkeuring door de Gemeente/Opdrachtgever, in rekening mag brengen.</p> <p>Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting."</p>	<p>Niet akkoord. VGGM zal altijd werken volgens de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.</p>

142	GIBIT 2023 art. 6.5	"Inschrijver verzoekt om de zin "..., doch wel had behoren te voorzien, komen kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier." Te laten vervallen. Partijen komen een implementatieplan en een overeenkomst op basis van een offerte m.b.t. onderhavige aanbesteding overeen. Deze exoneratie is te ruim en neemt de verantwoordelijkheid van de Gemeente om deze zaken vooraf expliciet te delen met Leverancier weg. Graag akkoord voor bovenstaande wijziging. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting."	Niet akkoord
143	GIBIT 2023 art. 6.2	U stelt dat de kosten voor het Implementatieplan binnen de besloten Vergoeding liggen. Inschrijver kan hiermee akkoord gaan als de Gemeente aangeeft dat er geen excessieve wijzigingen plaatsvinden. In dit geval zullen de kosten van Leverancier hier op basis van nacalculatie in rekening mogen worden gebracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Niet akkoord. In dit artikel wordt gesproken over 'indien ten tijde van ondertekening van de overeenkomst nog geen implementatieplan is opgesteld'. Het implementatieplan is onderdeel van uw inschrijving.
144	GIBIT 2023 art. 6	"Is bij het opstellen van het Implementatieplan rekening te houden met een huidige leverancier van de Gemeente? Moet deze worden betrokken bij de implementatie of is alleen de Gemeente het aanspreekpunt? Graag uw toelichting."	Nee de huidige leverancier hoeft niet betrokken te worden.
145	GIBIT 2023 art. 4	"Er staat een tenzij-bepaling. U vraagt naast een Implementatieplan ook een SLA. Kunnen partijen onderstaande verduidelijking overeenkomen als aanvulling op artikel 4:  "De tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen levertermijn is alleen dan als fatale termijn aan te merken als dit expliciet schriftelijk vooraf is vastgesteld tussen Partijen.  Als fatale termijn wordt tussen partijen aangemerkt: Implementatieplan: [omschrijven met uiterlijke datum]  Installatie apparatuur: [omschrijven met uiterlijke datum]  Installatie software: [omschrijven met uiterlijke datum]"  Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting."	Zie antwoord op vraag 112
146	GIBIT 2023 algemeen	Bent u bereid om een Addendum op de GIBIT 2023 overeen te komen, waarin betreffende artikelen door Leverancier kunnen worden gewijzigd en/of aangepast? Indien u niet daartoe bereid bent graag uw toelichting waarom niet.	Niet akkoord, de overeengekomen afwijkingen/ uitzonderingen op de GIBIT worden in de overeenkomst opgenomen.

147	GIBIT 2023 art. 1.18 i.c.m. art. 1.23	<p>"In artikel 1.18 van de GIBIT 2023 is de ICT Prestatie iets anders geformuleerd als nog in de GIBIT 2020. ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Gebruiksrechten en diensten." Volgens de toelichting versie 5 december 2023 is inhoudelijk niets gewijzigd. Het houdt volgens de toelichting namelijk verband met een nieuw begrip in artikel 1.23 GIBIT 2023: "Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert."</p> <p>Volgens artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek zijn "goederen": Alle zaken en alle vermogensrechten.</p> <p>Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt in onderhavige aanbesteding en kunt u duidelijkheid geven wat in uw bestek dan exact omschreven wordt zodat voor Inschrijver duidelijk wordt wat hij aan de begrippen mag verbinden in het kader van de Overeenkomst. Graag uw toelichting."</p>	<p>In paragraaf 1.4 van het beschrijvend document staat het volgende: De opdracht betreft het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveren van drie verschillende types MFP's op meerdere locaties van de Aanbestedende dienst op basis van huur ten behoeve van kopieer-, print-, en scanfaciliteiten;</li> <li>• Het leveren van cloud based Printmanagementomgeving;</li> <li>• Het verzorgen van onderhoud en verhelpen van storingen;</li> <li>• Leveren van supplies (toners, e. d.).</li> </ul> <p>Dit kan inschrijver zien als de ICT Prestatie.</p>
148	GIBIT 2023 art. 1.7 + art. 3.5	<p>"De definitie Bestek wordt in de toelichting per artikel (versie 5 december 2023) het volgende vermeldt: "Het is een in aanbestedingsprocedures veel gebruikt begrip. Het gebruik van het begrip vergroot de herkenbaarheid en uniformiteit van documenten. Het begrip is overgenomen uit de ARBIT." Artikel 3.5 van de GIBIT 2023 laat dan weer denken aan de Aanbestedingswet 2012. Hier wordt aangegeven "In geval van een aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012 worden de leden 2 t/m 4 bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van het Bestek."</p> <p>Wat is de doelmatige definiëring van Bestek binnen onderhavige aanbesteding en welke verwachtingen mag Inschrijver hieraan verbinden? Graag uw toelichting."</p>	<p>Het bestek zijn alle aanbestedingsdocumenten die de Inschrijver ter beschikking zijn gesteld om Inschrijver voldoende op te hoogte te stellen om een juiste Inschrijving te doen.</p>
149	Bijlage VI Programma van eisen Eis P.10	<p>In eis P.10 benoemt u securityprotocollen die door de MFP's ondersteund moeten worden. Een deel hiervan is ongebruikelijk in de markt en voor de gevraagde dienstverlening. Het betreft de volgende protocollen: DNSSEC, ICO Wizard, RPKI, security.txt, SSH-2, FTPS. De overige protocollen zijn de standaard. Kunt u ermee instemmen om de hierboven genoemde protocollen te laten vervallen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u hieraan vasthoudt?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>
150	Bijlage VI Programma van eisen Eis E.1	<p>U vraagt voor type 3 een machine met een snelheid van 40 pagina's per minuut. Inschrijver kan u een economisch voordeliger voorstel doen met het aanbieden van een machine met een afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut. Gebruikers zullen dit verschil nauwelijks ervaren. Veel printjobs betreffen een relatief laag aantal afdrucken, waardoor de tijd tot de 1e afdruk een groter effect heeft op de snelheidsbeleving dan de afdruksnelheid zelf. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u aan de eis wilt vasthouden?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>

151	Bijlage VI Programma van eisen Eis C.2	Voor Type 1 vraagt u minimaal 2 papierladen van 500 vel en een totale invoercapaciteit van 1.000 vel. Inschrijver kan u een economisch voordeliger voorstel doen met het aanbieden van een machine met een invoercapaciteit van 750 vel, verdeeld over 1 lade van 500 vel en 1 lade van 250 vel. Gezien de verwachte volumes op deze modellen is dit meer dan voldoende capaciteit en zullen de gebruikers hier geen nadelige effecten van ondervinden. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u dit dan toelichten?	Dit is akkoord.
-----	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------