



CONCEPT

Raamovereenkomst inzake het huren en onderhouden van Multi Functionele Printers en het leveren van software en supplies

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon VGGM te Arnhem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Henk Brill,

hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

2. <naam Opdrachtnemer> te <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> ,

hierna te noemen: Opdrachtnemer

en gezamenlijk te noemen "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever MFP's wil huren en laten onderhouden;
- Opdrachtgever dit middels de Europese aanbesteding 'Multi Functionele Printers VGGM 2025 met kenmerk 007-250307 kenbaar gemaakt heeft;
- Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren;
- Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- Partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Artikel 1. Begrippen:

1. **Apparatuur:** de op basis van deze raamovereenkomst door Opdrachtnemer beschikbaar te stellen MFP's, inclusief bijbehorende software en materialen.
2. **Bijlagen:** aanhangsels bij deze raamovereenkomst, die na door beide partijen te zijn ondertekend, deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
3. **Gebrek:** het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet normaal functioneren van de aangeboden apparatuur.
4. **Levering:** het leveren van producten en diensten door Opdrachtnemer zoals door Opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen leveringstermijn.
5. **Onderhoud:** het volledig onderhouden van de apparatuur, bestaande uit al het onderhoud (o.a. preventief en correctief) dat noodzakelijk is om de door Opdrachtnemer gegarandeerde service te kunnen aanbieden.
6. **Personeel van opdrachtnemer:** de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
7. **Plaats van aflevering/dienstverlening:** de door Opdrachtgever aangegeven plaats waar de door Opdrachtnemer te leveren producten c.q. diensten worden afgeleverd c.q. worden uitgevoerd.
8. **Plaats van installatie:** de door opdrachtgever aangewezen ruimte waar de installatie van de apparatuur zal plaatsvinden.
9. **Servicelevel:** het overeengekomen niveau van kwaliteit en dienstverlening. Alle afwijkingen tussen datgene wat opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en opdrachtnemer in de praktijk realiseert.
10. **Ter beschikking stellen:** het zodanig plaatsen, opstellen, aansluiten en instellen van apparatuur, dat deze gebruikt kan worden door Opdrachtgever ter vervaardiging van documenten en dat alle afgesproken functionaliteiten kunnen worden gebruikt.
11. **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor medewerkers van Opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 2. Beschrijving van de raamovereenkomst

- 1) Bij deze raamovereenkomst behoren de volgende bijlagen:
 - Bijlage A: Dit document
 - Bijlage B: Verwerkersovereenkomst
 - Bijlage C: Optioneel verslag Verificatiegesprek
 - Bijlage D: Nota van Inlichtingen d.d. <datum>
 - Bijlage E: Aanbestedingsdocument 'Europese aanbesteding Multifunctionele Printers VGGM inclusief bijlagen'.
 - Bijlage F: GIBIT 2023
 - Bijlage G: Inschrijving van Opdrachtnemer
 - Bijlage H: SLA Opdrachtnemer en indien noodzakelijk een DAP

- 2) In geval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid, tevens prevaleert in het geval van de bijlagen bij het aanbestedingsdocument de volgorde van nummering. Het gestelde in deze raamovereenkomst prevaleert boven de overige bijlagen.
- 3) Bij de uitvoering van de opdrachten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan Opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemden, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten opdrachten voortvloeit en daarom onvermijdbaar is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst

- 1) Deze raamovereenkomst gaat in op 1 augustus 2025 en heeft een looptijd van 48 maanden met de mogelijkheid om 2x met 12 maanden te worden verlengd. Deze raamovereenkomst eindigt vervolgens van rechtswege.
- 2) Opdrachtgever is gerechtigd om - indien en zodra de raamovereenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van één maand de raamovereenkomst voor één of meerdere onderdelen, te ontbinden of te beëindigen zonder dat de Opdrachtnemer daaraan enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen.
- 3) Na afloop van de eventueel verlengde Overeenkomst is er een transitieperiode van minimaal zes maanden waarbij dezelfde tarieven en voorwaarden van toepassing blijven.

Artikel 4. Ter beschikking stellen van apparatuur en werkzaamheden met betrekking tot apparatuur

- 1) Verplaatsing van de apparatuur, door de Opdrachtgever, is mogelijk na voorafgaand verzoek van Opdrachtgever. Verplaatsing brengt geen wijziging in de tussen partijen overeengekomen condities teweeg tenzij uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2) Werkzaamheden die de normale werkprocessen bij de Opdrachtgever kunnen verstoren, dienen te worden uitgevoerd op tijdstippen van de dag of in periodes waarin zo min mogelijk overlast wordt veroorzaakt.
- 3) Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren.

Artikel 5. Contactpersonen en managementrapportage

- 1) Beide partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 2) De contactpersoon van Opdrachtgever vertegenwoordigt Opdrachtgever voor alle zaken die uitvoering van de opdracht betreffen.
- 3) Opdrachtnemer zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal voldoende machtig zijn in woord en geschrift, en die voldoende kundig zijn om Opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van kopiëren, printen en overige binnen deze raamovereenkomst vallende dienstverlening.
- 4) Indien Opdrachtgever in de voortgang en/of de uitvoering van de raamovereenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan wel heeft ondervonden, moet Opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding van maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan

te maken. Overleg omtrent een mogelijke oplossing betekent niet dat Opdrachtgever afstand doet van zijn recht schadevergoeding te vorderen.

- 5) De Opdrachtgever zal de contacten, na afsluiten van de raamovereenkomsten, uitsluitend voeren met medewerkers die in dienst zijn bij de Opdrachtnemer.

Artikel 6. Aflevering, acceptatie en gebreken

- 1) Het inrichten en installeren, de aflevering en het ter beschikking stellen van de apparatuur geschiedt op basis van het implementatieplan zoals opgesteld door Opdrachtnemer (bijlage G).
- 2) Indien het de Opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn of verwacht mag worden, dat de plaatsing van de apparatuur, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, moet opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of ongedaan te maken en zorg te dragen voor de tijdige levering van de producten.
- 3) Als onderdeel van het ter beschikking stellen moet Opdrachtnemer op alle apparaten een test uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de apparatuur goed werkt en dat voldaan kan worden aan de vraag van Opdrachtgever.
- 4) Indien ten behoeve van het ter beschikking stellen van apparatuur aanpassingen aan deze apparatuur noodzakelijk zijn, welke niet in de inschrijving van Opdrachtnemer zijn genoemd, maar die hem op grond van de aanbesteding alsmede op grond van deze raamovereenkomst en bijlagen bekend had moeten zijn, moeten deze aanpassingen door Opdrachtnemer voor eigen rekening worden uitgevoerd.
- 5) Indien apparatuur niet voldoet zodat Opdrachtnemer niet de gestelde kwaliteitseisen van de producten kan leveren, moet Opdrachtnemer na eigen constatering of na melding door Opdrachtgever voor eigen kosten zorgdragen voor reparatie van de gebreken of vervanging van de machines. De levering mag hiervan geen hinder ondervinden.

Artikel 7. Prijzen

- 1) De in deze raamovereenkomst overeengekomen te leveren producten en servicelevel, geschieden tegen de bedragen zoals genoemd in Bijlage G (inschrijving Opdrachtnemer) bij deze raamovereenkomst.
- 2) De overeengekomen prijzen zijn vast gedurende de gehele contractperiode van de raamovereenkomst. Een wijziging zal uitsluitend kracht hebben indien deze schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8. Verzekering

- 1) Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en is verplicht zich gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst adequaat verzekerd te houden voor de risico's die voortvloeien uit deze raamovereenkomst inzake wettelijke aansprakelijkheid.
- 2) Opdrachtnemer moet alle apparatuur verzekeren tegen schade door o.a. brand, blikseminslag, explosie, water, stroomstoring en sprinklerlekkage.
- 3) Opdrachtnemer is gedurende de raamovereenkomst verplicht zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele raamovereenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke aansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de raamovereenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor wordt bepaald dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedurende de raamovereenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen.

Artikel 9. Algemene bepalingen

- 1) Op deze raamovereenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing.
- 2) Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 3) In de gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de raamovereenkomst noodzakelijk zijn, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4) Indien één van de bepalingen van deze raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
- 5) Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze raamovereenkomst bestaan.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen,

Arnhem, [datum]

<plaats>, [datum]

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

<naam Opdrachtnemer>

Namens deze,

Namens deze,

Henk Brill

<naam functionairs>

Directie

<functie>