

Overeenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Hospitality en Veiligheid

met kenmerk

SUI2024.25

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van Hospitality en Veiligheid gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd van de Overeenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van de volgende diensten: ontvangst, beveiliging, BHV en keuren & ijken;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 26 april 2024 kenmerk SUI2024.25 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van ontvangstdienstverlening, beveiligingsdienstverlening, bhv-dienstverlening en keuren & ijken zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Hospitality en Veiligheid met kenmerk SUI2024.25 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. X.

ARTIKEL 1 - ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de opdracht bestaat uit:
 - Ontvangst (het gastvrij ontvangen, verifiëren, registreren, begeleiden naar het wachtgebied en afscheid nemen van zakelijke bezoekers en/of cliënten)
 - Beveiliging (het zorg dragen voor een gastvrije en veilige omgeving voor medewerkers, cliënten en zakelijke bezoekers)
 - BHV (het verzorgen van BHV-middelen en BHV-opleidingen en -diensten)
 - Keuren & ijken van diverse middelen
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Overeenkomst;
 2. Nota van Inlichting(en);
 3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
 4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
 6. De Service Level Agreement (SLA);
 7. Het Programma van Eisen & dienstverleningsspecificaties;
 8. Het Beschrijvend document, inclusief bijlagen, exclusief het Programma van Eisen en Dienstverleningsspecificaties;
 9. De Inschrijving inclusief bijlagen.

ARTIKEL 2 – INWERKINGTREDDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 november 2024. Dan vangt de implementatieperiode aan. De implementatie dient uiterlijk 28 februari 2025 te zijn afgerond. Na de

implementatieperiode, en niet eerder dan 1 maart 2025, start de uitvoeringsfase van de Overeenkomst en deze eindigt van rechtswege op 28 februari 2029.

Hierbij geldt dat de dienst 'BHV-opleidingen en – diensten' vanaf 1 november 2025 wordt afgenomen en van rechtswege eindigt op 28 februari 2029.

- 2.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 3 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 12 maanden voor het einde van de in artikel 2.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

Indien Opdrachtgever van het in de zin hiervoor bedoelde recht gebruik maakt, kan Opdrachtgever vervolgens nog eens de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 jaar verlengen. Ook in deze situatie maakt Opdrachtgever uiterlijk 12 maanden voor het einde van de dan betreffende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

- 2.3 Opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

ARTIKEL 3 - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief zoals beschreven staat in Bijlage 4 Dossier Financiële Afspraken (DFA) en Bijlage 8 Inschrijving inclusief bijlagen.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 Indexatie geschiedt conform de wijze zoals beschreven in Bijlage 4 Dossier Financiële Afspraken (DFA).

ARTIKEL 4 - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst <getal>% van de geraamde opdrachtwaarde aan social return, zoals beschreven in Bijlage 9 'Inschrijving inclusief bijlagen'.

ARTIKEL 5 - OVERIGE VOORWAARDEN

- 5.1 Op Overeenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 5.2 Afwijkingen ten opzichte van de Algemene voorwaarden:

- Artikelen 14.4, 14.5 en 14.6 van de Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- Artikel 19 lid 8 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden:
"Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van

werkzaamheden ten behoeve van UWV tenzij de schade aantoonbaar aan UWV de wijten is. UWV zal het werkterrein, de door hem verstrekte werktuigen en gereedschappen waar of waarmee het personeel van Opdrachtnemer – of de door haar ingeschakelde derde – haar diensten verleent, op een zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het personeel van Opdrachtnemer – of de door haar ingeschakelde derde – bij het verlenen van de diensten schade lijdt.

UWV zal Opdrachtnemer waar mogelijk informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in of bij het object (het pand of werkterrein, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben) die als gevaarlijk voor het personeel van Opdrachtnemer – of de door haar ingeschakelde derde – kunnen worden beschouwd.”

- Artikel 25 lid 6 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: “Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftienduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.”
- Artikel 29 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- Artikel 30 lid 2, 9e liggende streepje (Verkrijging van zeggenschap door derden) is niet van toepassing indien en voor zover de verkrijging van zeggenschap door derden voldoet aan de eisen van 2.163f Aanbestedingswet 2012.
- In Artikel 30 lid 7 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: “Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan UWV een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden. Tussen UWV en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 30 lid 8. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat UWV in verband met deze opzegging meer aan Opdrachtnemer verschuldigd is dan het nog niet betaalde deel van de Vergoeding. UWV is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst dan op de wijze die in de lid 8 van dit artikel is bepaald.”.
- Artikel 32 lid 2 sub c van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- Artikel 32 lid 4 sub a, b en c van de Algemene voorwaarden: voor de in dit artikel genoemde situaties onder a, b en c wordt de aansprakelijkheid bij directe schade beperkt tot €5.000.000,- per gebeurtenis en €10.000.000,- per jaar.

- 5.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 6 - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 7 – EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer naar redelijkheid volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 8 - SLOTBEPALING

8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

I van der Meij
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Overeenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Programma van Eisen & dienstverleningsspecificaties
8. Het beschrijvend document, inclusief bijlagen, exclusief Programma van Eisen en Dienstverleningsspecificaties;
9. De Inschrijving inclusief bijlagen;