

Algemene informatie

Aanbesteding: Microsoft 365 licenties Texel 2025
Aanbestedende Dienst: Gemeente Texel
Referentie: 3537534

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage C - Prijzenblad

Vraag:

We willen opdrachtgever erop wijzen dat accountmanagement, ondersteuning en advies ook deel uit dient te maken van de overeenkomst. Aanvullend willen wij u erop wijzen dat het incentive/kickbackfee model bij Microsoft vrijwel geheel verdwenen is. Wij ontvangen geen vergoedingen meer. In het afgelopen jaar hebben dergelijke aanbestedingen ertoe geleid dat opdrachtgever geen inschrijvingen heeft ontvangen. Derhalve verzoeken wij u dringend om een opslagpercentage op te nemen in het prijzenblad van minimaal 3% om een kostendekkende dienstverlening te borgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, dan overwegen wij om niet in te schrijven.

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag heeft de gemeente Texel contact opgenomen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De VNG heeft op haar beurt contact gezocht met Microsoft. Ondanks dat wij inmiddels bijna twee weken hebben gewacht op een definitieve reactie, is er tot op heden helaas nog geen duidelijkheid verkregen vanuit Microsoft of de VNG.

In afwachting van een inhoudelijke reactie zijn wij voornemens akkoord te gaan met het door u voorgestelde opslagpercentage, teneinde een kostendekkende dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst te waarborgen. Derhalve kunnen wij, onder voorbehoud van nadere informatie, op dit moment instemmen met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage C - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt gerefereerd aan Deel D, waar geen uitleg bij staat, graag het verzoek dit te verwijderen en de formule in cel D25 hierop aan te passen.

Antwoord:

U heeft terecht geconstateerd dat er ten onrechte wordt verwezen naar Deel D in het prijzenblad. Dit had Deel C moeten zijn. Wij hebben deze verwijzing inmiddels aangepast, evenals de formule in cel D24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage C - Prijzenblad

Vraag:

We willen opdrachtgever erop wijzen dat de formules in cellen (H7, H9, H12, H13, H15) niet doorrekenen, graag het verzoek een nieuw prijzenblad te publiceren.

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. De betreffende formules in de cellen H7, H9, H12, H13 en H15 zijn inmiddels gecorrigeerd. Er is een aangepast prijzenblad beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op:

19 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage C - Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer kan op basis van het huidige Vigerende VNG-Framework alleen jaar 1 en jaar 2 prijzen. Verdere uniforme inkoopvoorwaarden zijn nog niet onderhandelt voor jaar 3 en 4 van het prijzenblad. Graag het verzoek een nieuw prijzenblad te publiceren

Antwoord:

Uw opmerking is terecht. Het prijzenblad is aangepast zodat het overeenkomt met de huidige afspraken binnen het vigerende VNG-Framework, waarin op dit moment uitsluitend voor jaar 1 en jaar 2 tarieven vastgesteld kunnen worden. De jaren 3 en 4 zijn derhalve uit het prijzenblad verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op:

19 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C - Prijzenblad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of we een stuksprijs of een totaalprijs dienen op te geven, omdat verdere aantallen niet zijn benoemd. Graag het verzoek verduidelijking te geven over de gewenste aantallen en of de manier van het invullen van het prijzenblad.

Antwoord:

Dank voor uw vraag. In het prijzenblad dient een stuksprijs te worden opgegeven. Aantallen zijn op dit moment niet gespecificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op:

19 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage C - Prijzenblad

Vraag:

Graag het verzoek de M365 E5 per User Original (AAA-28605) te vervangen voor de M365 E5 Unified per User (AAD-33168), jullie hebben nu een CSP-omgeving en dus ook de Unified SKU.

Antwoord:

Uw verzoek is gehonoreerd. De M365 E5 per User Original (AAA-28605) is vervangen door de M365 E5 Unified per User (AAD-33168), passend bij de huidige CSP-omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

paragraaf 4.3 van de aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 4.3 verzoekt opdrachtgever om een verwerkersovereenkomst van kracht te laten zijn. Wij willen opdrachtgever erop wijzen dat een VNG-contract gesloten wordt door middel van het afsluiten van een Enterprise contract en niet via CSP. Hierdoor zal Microsoft de verwerking van persoonsgegevens realiseren en niet de opdrachtnemer. Graag het verzoek de verwerkersovereenkomst te laten vervallen.

Antwoord:

Het klopt inderdaad dat de verwerking van persoonsgegevens bij Microsoft zal plaatsvinden en niet bij de opdrachtnemer. Tussen gemeente en opdrachtnemer is geen verwerkersovereenkomst vereist. Deze komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

paragraaf 2.11, aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 2.11 verzoekt opdrachtgever om een gestanddoeningstermijn van 40 dagen, dit is niet proportioneel aangezien opdrachtnemer zich moet houden aan de richtlijnen die de vendor Microsoft hanteert (maandprijzen). We verzoeken opdrachtgever de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen.

Antwoord:

Wij stemmen in met uw verzoek. De gestanddoeningstermijn in paragraaf 2.11 wordt aangepast van 40 dagen naar 30 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op:

19 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT2023,. artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw bezwaren en stemmen in met uw verzoek. De bepaling met betrekking tot het overdragen van intellectuele eigendomsrechten op de inrichting van Standaardprogrammatuur komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Wij begrijpen uw overweging en stemmen in met uw verzoek. Aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade wordt uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Uw toelichting is begrijpelijk. Wij stemmen ermee in dat de betreffende bepaling komt te vervallen, aangezien het actueel houden van documentatie na oplevering niet volledig binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op:

19 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Wij bevestigen dat het achterlopen in softwareversies als gevolg van een expliciete keuze van de opdrachtgever niet toerekenbaar is aan de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op:

19 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Wij stemmen in met uw verzoek. De betreffende bepaling zal worden aangepast zodat de onderhoudsdienstverlening aanvangt vanaf het moment van levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op:

19 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Microsoft 365 licenties 1.4 beschrijving aanbestedende dienst

Vraag:

Gemeente Texel gaat hierbij als opdrachtgever niet in op de situatie ronde de levering en inrichting van de IT diensten aan de organisatie. Kan de gemeente een schets geven van hoe de IT faciliteiten en dienstverlening is ingericht. Denk daarbij aan wie de diensten levert (Interne IT afdeling, Service provider) en welke partijen (type) de leverancier mee maken krijgt en namens de gemeente beschikking moet hebben over toegang tot het partaal en gebruik kan maken van aanverwante diensten?

Antwoord:

Deze informatie achten wij in het kader van deze aanbesteding niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen E07

Vraag:

Indien wijzigingen, veranderingen, inhoudelijk advies of implementatie gewenste zijn na aanleiding van punten voorkomend uit het Strategisch overleg. Hoe ziet de Gemeente de opvolging hiervan voor zich en op welke manier kan en mag de leverancier hierin participeren?

Antwoord:

Opvolging van acties of voorstellen voortvloeiend uit het strategisch overleg zal plaatsvinden in onderling overleg tussen opdrachtgever en leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen E07

Vraag:

Gemeente Texel wenst minimaal 1 keer per jaar een overleg op strategisch niveau te hebben voor innovatie, roadmap MS en verwachte wijzigingen in licenties hierdoor. In hoeverre betreffen deze overleggen ook tot de

inhoudelijke ontwikkelingen en gebruik van de verschillende geleverde producten en kan een drietal voorbeelden worden gegeven van wat besproken dient te worden op dit gebied?

Antwoord:

Inhoudelijke uitwerking van het gebruik van de geleverde producten maakt geen onderdeel uit van het strategisch overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Microsoft 365 licenties 5.3 G2 kwaliteit G2.2
Servicedesk

Vraag:

Gemeente Texel geeft aan dat er een servicedesk beschikbaar moet zijn voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden. Welke werkzaamheden, vragen en ondersteuning denk de gemeente aan en moet de servicedesk voor beschikbaar zijn. Betreft dit ook eerste en tweede lijns vragen tot product inhoudelijke functionaliteit, storingen binnen de geleverde producten en wat is de inschatting van het aantal calls waarmee mag worden gerekend?

Antwoord:

De servicedesk dient beschikbaar te zijn in geval van storingen. In dergelijke gevallen zal door de gemeente contact worden opgenomen met de leverancier. Er is geen structurele inzet vereist voor eerstelijns- of tweedelijns ondersteuning op functioneel niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Microsoft 365 licenties 5.3 G2 kwaliteit G2.1.
Webportal

Vraag:

Gemeente Texel geeft aan dat optioneel ondersteuning voor meerdere tenants gewenst is. Hieruit maken wij op dat tijdens het moment van schrijven de gemeente Texel over 1 tenant beschik en er om bepaalde redenen verwacht wordt dat dit in de toekomst kan of gaat wijzigen. Wat speelt er op dit moment, of zijn er lopende projecten waardoor het aantal tenants kan wisselen of uitbreiden?

Antwoord:

Op dit moment beschikt de gemeente Texel over één tenant. Voor testdoeleinden is een extra tenant benodigd. Er wordt op dit moment niet verwacht dat het aantal tenants op termijn verder zal uitbreiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Microsoft 365 licenties

Beantwoord op: 19 apr. 2025