1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klanttevredenheidsonderzoek tool
Beschrijving:	De Opdracht omvat het aanschaffen van een tool waarmee alle klanttevredenheidsonderzoeken binnen de gemeente Den Haag het hele jaar door verstuurd kunnen worden en de resultaten overzichtelijk kunnen worden weergegeven, bijvoorbeeld in een dashboard. Voor een continu monitoring van de prestaties van de gemeente op de dienstverlening. Het doel is om de verbetertrajecten in gang te kunnen zetten waarmee de dienstverlening aan de klanten van gemeente Den Haag geoptimaliseerd kan worden.
Identificatiecode van de procedure:	5898008b-3c8b-4926-a220-317632596685
Eerdere aankondiging :	5e3db584-10dd-491a-bcb8-28c4af00409f-01
Interne identificatiecode:	DBV-24.222
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klanttevredenheidsonderzoek tool
Beschrijving:	De Opdracht omvat het aanschaffen van een tool waarmee alle klanttevredenheidsonderzoeken binnen de gemeente Den Haag het hele jaar door verstuurd kunnen worden en de resultaten overzichtelijk kunnen worden weergegeven, bijvoorbeeld in een dashboard. Voor een continu

Rijksoverheid

	monitoring van de prestaties van de gemeente op de dienstverlening. Het doel is om de verbetertrajecten in gang te kunnen zetten waarmee de dienstverlening aan de klanten van gemeente Den Haag geoptimaliseerd kan worden.
Interne identificatiecode:	DBV-24.222

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	09/06/2025
Einddatum van de duur:	08/06/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	1
Overige informatie over verlengingen:	1 keer met 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	In verband met terugtrekking van deze aanbesteding in de fase:1e nota van inlichtingen is dit niet van toepassing. De nieuwe aanbesteding zal zo spoedig mogelijk worden gepubliceerd inclusief de wijzigingen van de geschiktheidseisen en het prijzenblad.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	In verband met terugtrekking van deze aanbesteding in de fase:1e nota van inlichtingen is dit niet van toepassing. De nieuwe aanbesteding zal zo spoedig mogelijk worden gepubliceerd inclusief de wijzigingen van de geschiktheidseisen en het prijzenblad.

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Besluit van de koper, wegens gewijzigde behoeften

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Verzoeken tot deelname
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	22

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Registratienummer:	27370927
Postadres:	Spui 70
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Kim Nguyen
E-mail:	kimnguyen@denhaag.nl
Telefoon:	+31648441693
Internetadres:	https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19684

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	221909103
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703813131
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	5f25f81f-f904-4352-935e-0d066564eefc - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/03/2025 14:46 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	05/03/2025 14:47 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid