

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Aantal op te halen fietsen	In punt 5.1 Technische ID van het kavel (blz. 2) wordt aangegeven dat jaarlijks 1.500 tot 1.750 fietsen uit de stallingen gehaald moeten worden, terwijl in punt 2.1 Procedure een aantal van 1.000 tot 1.200 fietsen wordt genoemd. Wat is het correcte aantal? - Op basis van hoeveel jaar aan data is deze indicatie vastgesteld?	Het correcte aantal fietsen dat jaarlijks bij stallingen opgehaald dient te worden is 1.500 tot 1.750 fietsen. Het aantal jaar aan data is in dezen niet relevant. Het daadwerkelijke jaarlijkse aantal weesfietsen in deze stallingen ligt hoger, het restant valt buiten de scope van deze opdracht.
2. a		Aantal op te halen fietsen	Er wordt verwacht dat jaarlijks 1.500 tot 1.750 fietsen uit de stallingen verwijderd moeten worden en dat er ongeveer 1.000 per jaar uitgegeven worden. Hoe wordt er omgegaan met de volgende situaties: a. Wat gebeurt er als de uitgifte sneller verloopt dan de instroom van fietsen uit de stallingen? Moet ondernemer dan fietsen bijkopen?	We schatten de kans dat dit voorkomt, laag in. In dat geval stellen we - indien mogelijk - kosteloos extra weesfietsen beschikbaar via de stallingen binnen deze opdracht. Als dit niet mogelijk is, dient u vooraf in overleg te treden over een oplossing.
2.b			b.Hoe wordt omgegaan met een situatie waarin meer dan 1.750 (of 1.200) fietsen verwijderd moeten worden door onvoorziene omstandigheden?	Dit ligt buiten de scope van deze opdracht.
3.a	Termijnen en procedures	Bewaar- en bezwaartermijn	Kun je de verschillende termijnen (stallingsduur, waarschuwingstermijn, bewaar- en bezwaartermijn) in dagen specificeren en duiden? Momenteel lopen deze begrippen nogal door elkaar.	Stallingsduur: de duur dat een fiets aaneengesloten wordt gestald. Deze is voor de stallingen binnen deze opdracht maximaal 28 dagen. Dit wordt gemonitord door de stallingsbeheerder. Waarschuwingstermijn: de termijn die ingaat nadat een fiets is gelabeld in de stalling, vanaf de datum van het labelen. Dit is 28 dagen. Dit wordt gemonitord door de stallingsbeheerder. Bewaartermijn: de termijn dat een fiets door opdrachtnemer bewaard dient te worden, ná het ophalen bij een stallingslocatie. Deze is 28 dagen. Bezwaartermijn: de periode waarin iemand in bezwaar kan gaan tegen het verwijderen van de fiets en nog recht heeft op teruggave van de fiets. De bewaartermijn loopt gelijk met de bezwaartermijn.
3.b	Termijnen en procedures	Bewaar- en bezwaartermijn	Op welk moment gaat de bezwaartermijn in en tegen welke beslissing kan bezwaar worden ingediend?	M.b.t. bezwaartermijn: zie antwoord op vraag 3.a.
3.c	Termijnen en procedures	Bewaar- en bezwaartermijn	Is er een verschil tussen de bewaartermijn na verwijdering, het moment waarop de gemeente (of NS) juridisch eigenaar van de fiets wordt, en de periode waarin bezwaar kan worden ingediend tegen de verwijdering van de fiets?	Na verwijdering van de fiets uit de stalling, én het verstrijken van de bewaartermijn, bent u als opdrachtnemer juridisch eigenaar van de fiets. Eventuele bezwaren tegen verwijdering van de fiets die ná deze termijn binnenkomen, worden door opdrachtgever in behandeling genomen.
4.a	Termijnen en procedures	Overdracht bij verwijdering	Welke informatie wordt door de stallingsmedewerkers verstrekt bij overdracht van een fiets (bijvoorbeeld stallingsdatum, abonnementhouder, enz.)?	Geen. Bij ophalen van de fietsen kunt u ervan uitgaan dat deze meer dan 28 dagen aaneengesloten gestald zijn geweest, en daarmee de maximale stallingsduur is overschreden.
4.b	Termijnen en procedures	Overdracht bij verwijdering	Is het correct dat eventuele bezwaren worden afgehandeld door de gemeente of NS?	Opdrachtnemer richt samen met de opdrachtgever de klachtenprocedure in zoals genoemd in Eis 33. Opdrachtgever heeft een voorttrekkende rol in de afhandeling van de klachten
5	Termijnen en procedures	Taken ondernemer	Kun je de taken van de ondernemer in het bezwaarbehandelingsproces beschrijven?	Zie het antwoord op vraag 4.b
6	Definities en kwaliteit	Weesfietsen	Kun je duidelijk maken wat exact bedoeld wordt met een “weesfiets”? Betreft het alleen tweewielers zonder kenteken, en zijn bijvoorbeeld fatbikes, bakfietsen, driewielers, eenwielers, tandems, ligfietsen of duofietsen inbegrepen of uitgesloten?	Een weesfiets is een fiets die de maximale stallingsduur overschrijdt. Onder fiets verstaan wij een rijwiel dat wordt voortbewogen door op pedalen te trappen, ongeacht het aantal wielen. Onder fiets wordt tevens verstaan een elektrische fiets zonder kentekenverplichting. De door u genoemde voertuigen zijn inbegrepen in de opdracht, voor zover zij aan de voorgenoemde kenmerken voldoen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7.a	Definities en kwaliteit	Wrakken	Valt het verwijderen van wrakken uit stationsstallingen of gemeentelijke stallingen onder de werkzaamheden?	Als u met de term 'wrakken' doelt op kapotte fietsen, dan valt dit inderdaad binnen de werkzaamheden. U dient weesfietsen ongeacht de staat op te halen bij de stallingen. Deze dienen verwerkt te worden aan de hand van het Programma van Eisen.
7.b	Definities en kwaliteit	Wrakken	Ongeacht bovenstaande: welke definitie moet gehanteerd worden voor een wrak?	Wij hebben de term wrak niet gehanteerd in deze opdracht. Een definitie onzer zijde is daarmee niet relevant.
7.c	Definities en kwaliteit	Wrakken	Indien wrakken verwijderd worden, wie beslist of een fiets als wrak wordt aangemerkt?	Zie antwoorden op vraag 7.a en 7.b.
7.d	Definities en kwaliteit	Wrakken	Wanneer een fiets als wrak wordt bestempeld, wie draagt dan de kosten voor het transport en de eventuele afgifte bij een gemeentelijk afvalstation? Wordt de ondernemer als 'bedrijf' aangemerkt en moet er betaald worden?	Zie antwoorden op vraag 7.a en 7.b. Binnen de gestelde Eisen m.b.t. afvalverwerking (m.n. Eis 40) en van toepassing zijnde wet- en regelgeving, bent u zelf verantwoordelijk voor de verwerking van afval.
7.e	Definities en kwaliteit	Wrakken	Wat is het percentage fietswrakken?	Zie het antwoord op vraag 7.b. De praktijk van de afgelopen jaren leert dat zo'n 70% van de weesfietsen ingezet kon worden voor de fietsdeal. Het overige deel van de fietsen was economisch of technisch niet haalbaar om op te knappen voor de fietsdeal, maar was wel te benutten als bron van onderdelen. Of viel binnen de uitzonderingscategorieën zoals genoemd in Eis 35 en Eis 36. In de verhouding tussen het aantal op te halen weesfietsen en uit te geven fietsdeals is hier rekening mee gehouden.
7.f	Definities en kwaliteit	Wrakken	Hoe wordt omgegaan met een afwijking in het percentage wrakken als blijkt dat de daadwerkelijke kwaliteit anders is?	Zie het antwoord op vraag 7.b. en 7.e. Opdrachtgever verstrekt geen garanties over het aantal weesfietsen dat ingezet kan worden voor de fietsdeal. Het kwaliteitsniveau van de weesfietsen is vanzelfsprekend geen constante factor. Dit verschilt van maand tot maand en kan daarmee soms hoger en soms lager zijn dan vooraf ingeschat.
7.g	Definities en kwaliteit	Wrakken	Wat als het percentage wrakken zo hoog is dat er onvoldoende bruikbare fietsen kunnen worden gerepareerd en uitgegeven, moet ondernemer dan fietsen bijkopen?	Zie het antwoord op vraag 2.a.
8.a	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Wanneer wordt de lijst van alle stationsstallingen en gemeentelijke stallingen, die bij aanvang van de opdracht onderdeel zijn van de werkzaamheden, beschikbaar gesteld?	Fietsenstallingen, allen in Utrecht: - Zadelstraat, Mariaplaats 2 - Neude, Neude 11 - Knoop, Moreelsebrug - Centraal Stationsplein - House Modernes, Lange Viestraat 2M - Vredenburg, Vredenburg 46 - Stadhuis, Stadhuisplein 4 - Laag Catharijne, Catharijnesingel 28 - Jaarbeursplein, Jaarbeursplein 1 (momenteel gesloten) - Stallingen Station Utrecht Vaartsche Rijn Oosterkade & Westerkade - Station Utrecht Overvecht

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8.b	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Eis 14: Zijn alle stallingen bereikbaar met een bakwagen (rijbewijs B), of is er een ontheffing nodig? Gezien dat er elders in het programma van eisen (Eis 23) gevraagd wordt de fietsen met juist materiaal op te halen en met zo min mogelijk vervoersbewegingen. Hoe ziet opdrachtgever een eventuele ontheffing voor de transportbewegingen van en naar de stallingen in het kader van deze aanbesteding? Bakwagens zijn veelal nog niet elektrisch	Ja, deze zijn bereikbaar met een bakwagen. Voor het in te zetten materieel geldt Eis 14. Zoals nu voorzien, is bij de invoer van de zero emissiezone per 1 januari 2025 een overgangsregeling van drie jaar van toepassing. Indien u hiervoor een ontheffing nodig heeft, bent u er zelf verantwoordelijk voor deze aan te vragen.
8.c	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Eis 22: Worden de fietsen bij de ingang of uitgang van de stallingen klaargezet? Wat als weesfietsen niet worden klaargezet en er extra werk nodig is (oftewel meerwerk)? Wie kunnen wij hier verantwoordelijk voor houden?	Zie Eis 22. De fietsen worden gebundeld neergezet. Hierover maken wij afspraken met de stallingsbeheerders. Mocht het incidenteel voorkomen dat dit niet volgens afspraak gebeurt, dient u dit aan ons te melden en maken wij hierover nadere afspraken met de stallingsbeheerder.
8.d	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Is er een minimumaantal fietsen waarbij ophalen verplicht is, om onnodige transportbewegingen te vermijden, bijvoorbeeld een bakwagen voor één fiets?	Zie Eis 16. De weesfietsen dienen maandelijks opgehaald te worden. Er is hierbij geen minimum aantal fietsen van toepassing.
8.e	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Hoe beïnvloedt een verandering in het aantal of de toegankelijkheid van stallingen de prijs?	Aantallen zijn indicatief. Extra stallingen of wijzigingen in de toegankelijkheid resulteren niet in prijswijzigingen.
8.f	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Eis 18: Wat als het merk en en framenummer niet zichtbaar/vindbaar is?	Als deze niet zichtbaar of vindbaar is dan hoeft u deze niet te registreren.
8.g	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Eis 21: hoe werkt het 'overdragen' van een fiets die als gestolen geregistreerd staat aan de politie precies?	U dient in dat geval de politie te contacteren, een afspraak te maken over het ophalen van deze fietsen en kosteloos over te dragen.
8.h	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Eis 24: Deze eis is complex, omdat veel fietsen op slot staan en vaak tegen elkaar op een kar worden geplaatst. Hoe strikt moet het criterium "geen schade" in dit geval worden geïnterpreteerd?	Het verwijderen van de fietsen uit rekken is de verantwoordelijkheid van de stallingsbeheerder. Het is mogelijk dat de op te halen fietsen op slot staan, maar wel verplaatsbaar zijn. Eventuele vergrendelde ringsloten e.d., mogen pas verwijderd worden na de bewaartermijn wanneer de fiets uw juridisch eigendom is, ter voorkoming van schadeclaims. Eventuele schadeclaims naar aanleiding van ontstane schade door het ophalen van fietsen bij stallingen zijn uw verantwoordelijkheid.
8.i	Definities en kwaliteit	Stallingen en bereikbaarheid	Eis 25: Wat betreft eventuele schade: aangezien foto's pas later in het proces worden gemaakt, hoe kan dan worden vastgesteld wanneer en door wie de schade is veroorzaakt?	U kunt foto's van de fietsen maken bij het ophalen ervan. Op deze manier is vast te stellen of schade in de stalling is veroorzaakt of al aanwezig was, of dat dit is gebeurd bij of na het ophalen van de fiets.
9.a	Kwaliteitseisen en onderhoud	Kwaliteitseisen	Volgens de Fietscheck van VVN moeten fietsen voldoen aan veiligheidseisen. Klopt het dat dit betekent: - Geen verplichte levering van een ringslot met bijpassende sleutel? - Geen verplichting om fietsen te voorzien van spatborden, kettingkasten of kettingschermen? - Geen probleem als er speling zit op het balhoofd of de trapas? - Geen bezwaar tegen fietsen met een verbogen crank, aanlopende wielen/banden of een scheur in het zadel? - Geen aanvullende eisen aan plastic zakken die meegeleverd worden bij een kapot zadel?	We hanteren als eis dat de fiets redelijkerwijs bruikbaar dient te zijn in het dagelijks (stads)verkeer. Daartoe dient deze, naast de in het Programma van Eisen genoemde eisen, ook te beschikken over slot met sleutel, spatborden en kettingkast of -scherm. Deze opsomming is niet limitatief. Voor de door u genoemde mechanische zaken verwijzen wij u naar de in Eis 37 genoemde Regeling Voertuigen hoofdstuk 5, afdeling 9.
10. a	Kwaliteitseisen en onderhoud	Beheer, onderhoud en garantie	Wat wordt precies bedoeld met "beheer en onderhoud"?	Onder Beheer en onderhoud verstaan wij alle zaken genoemd onder Eis 57 t/m Eis 64. Zie ook het antwoord op vraag 9.a. / regel 28
10.b	Kwaliteitseisen en onderhoud	Beheer, onderhoud en garantie	Wat zijn de exacte verwachtingen met betrekking tot garantie, aangezien de fietsen tweedehands zijn en geen nieuwe producten?	Onze verwachtingen met betrekking tot garantie vindt u in Eis 62.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11.a	Registratie en administratie	Registratieproces	Eis 26: Gezien er geen duidelijkheid is over tijdstippen en locaties waar fietsen opgehaald kunnen worden, hoe moet ervoor gezorgd worden dat fietsen binnen één werkdag geregistreerd worden?	U dient nadere afspraken te maken na gunning met stallingsbeheerders over het moment van ophalen van de fietsen. De fietsen dienen binnen één werkdag na de dag van ophalen geregistreerd te worden.
11.b	Registratie en administratie	Registratieproces	Wat betekent binnen 1 werkdag? Binnen 24 uur of binnen de werkdag dat de fiets is opgehaald?	Uiterlijk de werkdag nadat de fietsdag is opgehaald.
12	Registratie en administratie	Klantencontact:	Eis 28 t/m 36: Hoe kunnen klanten hun fiets terugvinden? Wie verwijst? Kan dit telefonisch, via email of bijvoorbeeld via verlorenofgevonden.nl?	Dat is aan de opdrachtnemer om in te regelen. Alle aangedragen opties zijn mogelijk.
13	Overige vragen	Tweede vragenronde	Aangezien antwoorden in de Nota van Inlichtingen mogelijk nieuwe vragen oproepen, kan er een tweede vragenronde worden ingepland?	Vooralsnog wordt dat niet voorzien. Met de beantwoording van deze nota verwacht de gemeente dat de vragen afdoende zijn beantwoord.
14	Overige vragen	Paginaformat PvA	Wat is het maximaal aantal pagina's (A4) voor het PvA en welke lettergrootte moet gebruikt worden (bijvoorbeeld 10pt)?	Het aantal pagina's voor gunningscriterium 1 is gelijk aan gunningscriterium 2, per abuis is dit weggevalen: "Dit plan bestaat uit maximaal 3 pagina's A4. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van het plan na 3 pagina's niet.". Minimale lettergrootte is 9 punten, in het type arial.
15.a	Overige vragen	Garantie en overgangperiode	Eis58: Is er een garantiefonds van de vorige opdrachtnemer voor fietsen die vóór 1 maart 2025 zijn uitgegeven?	Nee, daarvoor is de kostenpost in de inschrijfstaat opgenomen.
15.b	Overige vragen	Garantie en overgangperiode	Wordt hiervoor budget overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer?	Nee. Zie ook het antwoord op 15.a.
16	Overige vragen	Eindoverdracht en risico's	Wat gebeurt er met klanten en fietsen als er geen nieuwe opdrachtnemer wordt gevonden na afloop van de opdracht?	Dit ligt buiten de scope van de opdrachtnemer. Wat betreft overgebleven fietsen is Eis 72 van toepassing.
17	Overige vragen	Eindoverdracht en risico's	Eis 54: Wordt verwacht dat in de huidige opdracht een reservering wordt opgenomen voor onderhoud of afhandeling na de einddatum, een onderhoudsbeurt/controle is al snel 50 euro per fiets, dat is dan dus bijvoorbeeld €50.000 voor onderhoud van 1.000 fietsen?	Nee. Eventuele onderhoudskosten als gevolg van Eis 76 worden vergoed op basis van werkelijk gemaakte kosten. Indien deze situatie zich voordoet, treden wij hierover met opdrachtnemer in gesprek.
18		Aantal op te halen fietsen	U benoemt een aantal op te halen fietsen van 1.500 tot 1.750 op jaarbasis (in 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000). Elders noemt u een aantal van 1.000-1.200 op te halen fietsen (in 2.1 procedure). Wat is het correcte aantal?	Zie het antwoord op vraag 1.
19		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	U verwacht dat er 1.500 tot 1.750 (dan wel 1.000 tot 1.200) fietsen op jaarbasis uit de stallingen gehaald moeten worden en dat er zo'n 1.000 per jaar uitgegeven moeten worden. Wat als de stroom fietsen uit de stallingen opdroogt, omdat de uitgifte (uitstroom) sneller gaat dan de instroom?	Zie het antwoord op vraag 2.a.
20		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	U verwacht dat er 1.500 tot 1.750 (dan wel 1.000 tot 1.200) fietsen op jaarbasis uit de stallingen gehaald moeten worden en dat er zo'n 1.000 per jaar uitgegeven moeten worden. Wat als er meer fietsen dan de aangegeven 1.500 tot 1.750 (dan wel 1.000 tot 1.200) fietsen worden aangeboden om op te halen?	Zie het antwoord op vraag 2.b.
21		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	U verwacht dat er 1.500 tot 1.750 (dan wel 1.000 tot 1.200) fietsen op jaarbasis uit de stallingen gehaald moeten worden en dat er zo'n 1.000 per jaar uitgegeven moeten worden. Wat als er minder fietsen dan de aangegeven 1.500 tot 1.750 (dan wel 1.000 tot 1.200) fietsen worden aangeboden om op te halen?	Als u nog steeds aan de overige verplichtingen uit deze overeenkomst kunt voldoen, zijn geen aanvullende handelingen vanuit u benodigd. Als u hierdoor niet kunt voldoen aan de vraag naar fietsdeals, zie het antwoord op vraag 2.a.
22		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	U benoemt in uw scope de registratie van de bezwaartermijn. O.a. in het Programma van Eisen benoemt u in Eis 28 een bewaartermijn van maximaal 28 dagen. Is de bezwaartermijn, al dan niet in combinatie met andere termijnen (in de scope worden ook maximale stallings- en waarschuwingstermijn genoemd), op enigerlei wijze van invloed op de bewaartermijn?	Zie het antwoord op vraag 3

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	U noemt in uw scope de maximale stallings- en waarschuwingstermijn alsmede een bezwaartermijn. Is ons beeld juist als wij aannemen dat: 1. De maximale stallingstermijn afhankelijk is van de voorwaarden van de betreffende stalling (gemeente of NS), maar de termijn betreft gedurende welke men de fiets mag stallen? 2. De waarschuwingstermijn de 1e aanzegging in de stalling is waarbij wordt aangegeven dat de fiets te lang gestald is en na een bepaalde termijn uit de stalling zal worden verwijderd? 3. De bezwaartermijn maximale periode is waarbij de staller bij de opsteller van de voorwaarden van de betreffende stalling (gemeente of NS) in bezwaar kan gaan?	Zie het antwoord op vraag 3
24		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	U noemt maximale stallings- en waarschuwingstermijn alsmede een bezwaartermijn. Kunt u voor elk van de voornoemde termijn per locatie in dagen vermelden hoe lang die duurt?	Zie het antwoord op vraag 3.a. Dit is voor alle locaties gelijk.
25		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Kunt u aangeven op welk punt de bezwaartermijn begint?	zie het antwoord op vraag 3.b.
26		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Kunt u aangeven of er een onderscheid is tussen de bewaartermijn na het verwijderen uit de stalling, het tijdstip waarop de gemeente (of NS?) juridisch eigenaar wordt van de fiets, en de termijn waarop de staller in bezwaar kan tegen het verwijderen uit de stalling.	Zie het antwoord op vraag 3.a.
27		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	Kunt u aangeven welke informatie bij overdracht door de medewerkers van de stalling ter beschikking gesteld aan de ondernemer (oorspronkelijke stallingsdatum, abonnementhouder en dergelijke)?	Zie het antwoord op vraag 4.a.
28		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	Is het juist aan te nemen dat gemeente of NS de eventuele bezwaren afhandelt betreffende opgehaalde fietsen?	Zie het antwoord op vraag 4.b.
29		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	Kunt u het moment aangeven waarop de gemeente (of NS?) juridisch eigenaar wordt van de fiets?	Zie het antwoord op vraag 3.c.
30		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht, in- en uitstroom van fietsen	Als de ondernemer taken heeft uit te voeren in het proces van bezwaar, kunt u dan aangeven welke? Bijvoorbeeld het contact met de klant bij het terugvinden van de fiets, en de door u gewenste dossiervorming voor de behandeling van het bezwaar.	Zie het antwoord op vraag 5
31		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	U noemt in de beschrijving “het uitvoeren van beheer en onderhoud, inclusief garantie tot 1 jaar na verstrekking van de fiets”. Kunt u aangeven waarop het genoemde “beheer en onderhoud” betrekking heeft?	Zie het antwoord op vraag 10a
32		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	U noemt in de beschrijving “het uitvoeren van beheer en onderhoud, inclusief garantie tot 1 jaar na verstrekking van de fiets”. Kunt u aangeven wat u exact verwacht van garantie? Het is immers een tweedehands product wat opgeknapt is en geen nieuw product.	Zie het antwoord op vraag 10b
33		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Omdat “weesfietsen” uit de stationsstallingen en/of gemeentelijke stallingen halen onderdeel is van de werkzaamheden, kunt u exact aangeven wat de te hanteren definitie van een “weesfiets” is? Uitsluitend tweewielers zonder kenteken? Wel/geen fatbikes, bakfietsen, driewielers, eenwielers, tandems, ligfietsen, duofietsen, e.d.?	Zie het antwoord op vraag 6

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Kunt aangeven of wrakken uit de stationsstallingen en/of gemeentelijke stallingen halen ook onderdeel is van de werkzaamheden?	Zie het antwoord op vraag 7a
35		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Ongeacht of wrakken uit de stationsstallingen en/of gemeentelijke stallingen halen onderdeel is van de werkzaamheden, wat is de te hanteren definitie van een wrak?	Zie het antwoord op vraag 7b
36		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Als het wrakken uit de stationsstallingen en/of gemeentelijke stallingen halen ook onderdeel is van de werkzaamheden, wie bepaalt of een fiets een wrak is?	Zie het antwoord op vraag 7c
37		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Als een weesfiets een wrak is en het afvoeren van de wrakken onderdeel is van de opdracht, wie draagt de kosten dragen voor het afvoeren van een wrak?	Zie het antwoord op vraag 7d
38		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Kunt u opgaaf doen wanneer de lijst van alle stationsstallingen en gemeentelijke stallingen die bij aanvang opdracht onderdeel zijn van de werkzaamheden aan ons ter beschikking wordt gesteld?	Zie het antwoord op vraag 8a
39		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Kunt u aangeven of alle stallingen goed bereikbaar zijn met een bakwagen (B rijbewijs)?	Zie het antwoord op vraag 8b
40		Inschrijvingsleidraad: 1.1 scope van de opdracht	Kunt u aangeven of er ongehinderde toegang met een vrachtauto/bakwagen tot bij de stallingen of dat er noodzaak is tot een ontheffing om bij een of meer stallingen te komen?	Zie het antwoord op vraag 8b
41		Programma van Eisen	Kunt u aangeven of de fietsen bij de ingang/uitgang van de stalling op het maaiveld worden klaargezet?	Zie het antwoord op vraag 8c
42		Programma van Eisen	Het lijkt ons niet wenselijk om onnodige vervoersbewegingen te maken, waarbij een vrachtauto/bakwagen voor 1 fiets moet rijden? Is er een minimum aantal fietsen waarbij afhaken noodzakelijk is?	Zie het antwoord op vraag 8d
43		Programma van Eisen	Indien het aantal stationsstallingen en gemeentelijke stallingen die wijzigt, hoe vertaalt dat zich dan in de prijs?	Zie het antwoord op vraag 8e
44		Programma van Eisen	Indien de toegankelijkheid van stationsstallingen en/of gemeentelijke stallingen wijzigt, hoe vertaalt dat zich dan in de prijs?	Zie het antwoord op vraag 8e
45		Programma van Eisen	Is er een mogelijkheid om de bezwaartermijn toe te voegen aan de maximale stallings-waarschuwingstermijn, waardoor de bezwaartermijn afloopt op de plek waar de fietsen initieel gestald zijn (dus in de stations en gemeentelijke stallingen)? Dat is een veel meer gestroomlijnde procedure en makkelijker voor de initiële eigenaar doordat de fiets binnen de bezwaartermijn nog te vinden is in de stalling waar de fiets initieel gestald is door eigenaar.	Nee.
46		Programma van Eisen	Als het aantal op te halen fietsen op jaarbasis afwijkt van uw opgave, hoe vertaalt zich dat dan in de prijs?	Zie het antwoord op vraag 2a en 2b
47		Programma van Eisen	Zijn de bezwaartermijnen voor stationsstallingen en gemeentelijke stallingen gelijk? Zo ja, wat is die? Zo nee, wat zijn de bezwaartermijnen per stalling?	Zie het antwoord op vraag 3a
48		Programma van Eisen	Als de bezwaartermijnen voor stationsstallingen en/of gemeentelijke stallingen wijzigen, hoe vertaalt zich dat in de prijs?	Dit ligt niet in de lijn der verwachting. Op het moment dat de bezwaartermijnen wijzigen treden partijen in overleg.
49		Inschrijfleidraad 2.2 Planning	In deze aanbesteding is er nu slechts sprake van één mogelijkheid tot het indienen van vragen. Aangezien wij niet uitsluiten dat de beantwoording van vragen middels de nota van inlichtingen nieuwe vragen opwerpt, stellen wij voor een tweede mogelijkheid tot het indienen van vragen te bieden. Kunt u daar in voorzien?	Zie het antwoord op vraag 13
50		Inschrijfleidraad 5.2.1 Gunningscriterium 1	Hoeveel pagina's A-4 telt het plan van aanpak maximaal en in welke lettergrootte?	Zie het antwoord op vraag 14

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51		Inschrijfleidraad 5.2.2 Gunningscriterium 2	Welke lettergrootte dient men te hanteren voor de maximaal 3 A-4?	Zie het antwoord op vraag 14
52		Programma van Eisen	Eis 23 vraagt de fietsen met juist materiaal op te halen en met zo min mogelijk vervoersbewegingen. Voorziet opdrachtgever in een ontheffing voor de transportbewegingen van en naar de stallingen in het kader van deze aanbesteding via o.a. de busbanen?	Zie het antwoord op vraag 8b
53		Programma van Eisen	Eis 22 Worden de weesfietsen klaargezet op maaiveld, zodat medewerkers niet de fietsen trappen op hoeven de sjouwen?	Zie het antwoord op vraag 8c
54		Programma van Eisen	Eis 18: Wat als het merk en/of framenummer niet zichtbaar of vindbaar is?	Zie het antwoord op vraag 8f
55		Programma van Eisen	Eis 21: Hoe werkt het 'overdragen' van een fiets aan de politie precies?	Zie het antwoord op vraag 8g
56		Programma van Eisen	Eis 22: wat als weesfietsen niet juist worden klaargezet en er extra werk nodig is (oftewel meerwerk)? Wie kunnen wij hier verantwoordelijk voor houden?	Zie het antwoord op vraag 8c
57		Programma van Eisen	Eis 24 is een complexe eis, aangezien veel fietsen op slot staan en tegen elkaar op een bakwagen/vrachtauto worden gezet. Hoe streng moet geen schade worden geïnterpreteerd?	Zie het antwoord op vraag 8h
58		Programma van Eisen	Eis 25: Eventuele schade, aangezien de foto's pas later in het proces gemaakt worden, hoe is het dan duidelijk waar een eventuele schade is veroorzaakt en wiens verantwoordelijkheid dat is?	Zie het antwoord op vraag 8i
59		Programma van Eisen	Eis 36: NS en Swapfiets en andere deelfietsen worden niet ingezet voor de feitsdeal, dus zij betalen altijd € 25,- per fiets?	Opdrachtnemer dient NS, Swapfiets of andere aanbieders van deelfietsen ervan op de hoogte te brengen dat fietsen opgehaald dienen te worden binnen de bewaartermijn tegen betaling van €25,- per fiets. Indien dit niet gebeurt, vervallen de betreffende fietsen naar Eis 35.
60		Programma van Eisen	Eis 35: Hoe moet we dit lezen? Moeten wij voor elke individuele fiets toestemming vragen en bij wie?	Correct. Dit dient afgestemd te worden met de contactpersoon van de opdrachtgever
61		Programma van Eisen 2.4 Opknappen en/of repareren fietsen	Hoe zit het met fietsen die wij niet willen opknappen voor de fietsdeal, omdat deze niet robuust genoeg zijn en wij daardoor de gratis reparatie binnen een jaar niet kunnen borgen? Denk aan ingewikkelde systemen op racefietsen/mountainbikes of andere complexere fietsen.	Hiervoor dienen de onderdelen gebruikt te worden, conform eisen 38 en 40.
62		Programma van Eisen	Eis 46: Kunt ons de adresgegevens doen toekomen van de locatie De Speler?	Dit is per abuis de Speler, dit dient de Dreef te zijn. Schooneggendreef 27c, 3562 GG Utrecht
63		Programma van Eisen	Eis 58: Is er iets van een garantiefonds vanuit de vorige opdrachtnemer? De eerste periode kunnen U-pashouders nog een fiets ter reparatie aanbieden welke is afgegeven in de periode voor 01 maart 2025. Is er daarvoor budget dat wordt overgedragen door de vorige opdrachtnemer? Zo nee, dan is dus ook niet een dergelijke verplichting voor de nieuwe opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 15a & 15b
64		Programma van Eisen	Eis 70, t/m 75: Mogen wij dit ook van de vorige opdrachtnemer verwachten? Zo nee, dan graag per eis aangeven wat wij wel mogen verwachten.	Nee, dit kunt u niet verwachten van de vorige opdrachtnemer.
65		Programma van Eisen	Eis 76: Waar zouden de U-pashouders naartoe moeten als de ondernemer na afloop van de opdracht niet (meer) in Utrecht gevestigd is? Immers als er geen nieuwe partij is gevonden voor een vervolg en de opdracht is beëindigd, dan zijn ook de uitgiftepunten weg?	Zie het antwoord op vraag 16

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66		Programma van Eisen	Opmerking: de index waarnaar verwezen wordt in eis 11 is opnieuw op 100 gesteld voor het jaar 2021 in plaats van 2015. Deze eis is naar aanleiding van deze wijziging aangepast. Zie hiervoor het gewijzigde programma van eisen zoals dat bij deze nota van inlichtingen is gepubliceerd.	