

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Workforce Management (EA2023030)

25-mrt-25

Nr.	Document	Hoofdstuk / Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord SVB
1	Algemeen			Welke implementatietermijn heeft SVB voor ogen? Wanneer moet (een deel van) het systeem in gebruik zijn?	De start van de POC is gepland in Q1 van 2026. De start van de implementatie is gepland op 1 april 2026. Deze wordt gefaseerd aangevlogen, waarbij gestart wordt met de inrichtng bij de directie DZW. De directie DSV zal vanaf 1 januari 2027 volgen qua inrichting. De verwachting is dat geheel 2027 wordt besteed aan afronding implementatie DZW, implementatie DSV en de koppelingen naar de bronsystemen.
2	Algemeen			Is gefaseerde invoer mogelijk, bijvoorbeeld per hoofdproces (Forecasting, Capaciteitsmanagement etc.) uit de Architectuurbeschrijving	Ja, de SVB ontvangt graag het advies over de voorgestelde fasering binnen de uitwerking van uw antwoorden op deze marktconsultatie. Daarnaast worden deelnemers gedurende het aanbestedingstraject in de gelegenheid gesteld om een plan van aanpak, als subgunningscriterium, voor te leggen.
3	Algemeen			Heeft de SVB te maken met dwangsom problematiek?	Ja, ook de SVB kan geconfronteerd worden met dwangsommen. Op de uitvoering van de SVB is de Awb van toepassing.
4	Algemeen			Wordt er ook maatwerk aan cliënten geleverd?	Ja, er wordt maatwerk geleverd.
5	PvE	Rapportage	Medewerker rapport	Klopt het dat afwezigheid per dagdeel wordt vastgelegd? Of op kleinere tijdseenheden?	De afwezigheid wordt vastgelegd op het niveau van uren.
6	PvE	Functional	Nr. 5	Wat verstaat SVB exact onder 'referentiedata'?	Onder referentiedata verstaat de SVB: data die geconfigureerd en beheerd wordt, en gebruikt bij het toepassen van business rules.
7	PvE	Functional	Nr. 11	Betekend deze eis dat er real-time koppelingen moeten worden gelegd met Storm of andere bronsystemen? Of volstaat een koppeling per uur of kwartier?	De eis is minimaal een kwartier voor monitoring via dashboarding, meerwaarde is near-realtime. Echter, de integratie met de bronsystemen voor de verwerking van het werk en informatie moet wel near-realtime zijn. Dit zijn twee verschillende aspecten.
8	PvE	Functional	Nr. 14	Hoe verhoudt deze 'import' zich tot de koppeling met de reguliere bronsystemen voor werkverdeling?	Dit betreft geen structureel werk, maar vaak projectmatig werk dat wel verdeeld moet kunnen worden. Dit kunnen bijvoorbeeld gegeneerde Excellijsten zijn met klantnummers, waar specifieke acties op ondernomen moet worden.
9	PvE	Functional	Nr. 18	Hoe flexibel kan werk worden herverdeeld? Kan de werkverdeling elk uur veranderen, of in nog kortere intervals? En gebeurt dit automatisch of alleen door tussenkomst van planner of teamleider?	De herverdeling van het werk moet een hoge mate van flexibiliteit kennen. Dat zou op een zo kort mogelijke interval (uur) moeten kunnen. Op dit moment gebeurt dat vooral manueel. De verwachting is dat de WfM oplossing dit in bepaalde mate automatiseert.
10	PvE	Functional	Nr. 20	Ter verduidelijking, wordt hier bij pushen bedoeld dat taken expliciet worden toegewezen aan medewerkers en pullen het werken is vanuit een central teambak waarbij medewerkers deze zelf op naam zetten?	Ja dat is juist, waarbij de SVB onder centrale teambak verstaat: centrale bak. Dat zou bijvoorbeeld ook een locatie- of regelingenbak moeten kunnen zijn.
11	PvE	Functional	Nr. 36	Wat wordt bedoeld met de toevoeging 'vanuit een bron' in deze eis?	Hiermee bedoelt de SVB dat forecastdata niet alleen uit de WfM data gebruikt kan worden, maar ook uit een bron zoals een data warehouse.
12	PvE	Functional	Nr. 44 t/m 48	Is het de wens van SVB om verlofregistratie te realiseren in WfM, inclusief het goedkeuringsproces? En dus de vervanging van de huidige registratie via ADP?	De SVB wil de verlofregistratie via het HR systeem laten verlopen. Daar vindt de uiteindelijke goedkeuring plaats. Als de SVB de verlofmeldingen niet op tijd terug krijgt vanuit het HR systeem dan is het de bedoeling dat verlof (puur dat een medewerker dan niet beschikbaar is) alsnog in de WfM oplossing terugkomt.
13	PvE	Functional	Nr.54	Hoe worden roosterwijzigingen / dienstruil momenteel vastgelegd? En wat als dit niet in de toekomstige WfM oplossing wordt gerealiseerd; komt zo'n ruil dan uit het ADP-systeem?	Roosterwijzigingen verlopen momenteel via een wijzigingsbestand in Excel. Roosterwijzigingen dienen via het WfM geregeld te kunnen worden, niet vanuit een HR systeem.
14	PvE	Functional	Nr. 55	Wat is de wens m.b.t. historie. Is het bijvoorbeeld voldoende om het historisch rooster vast te leggen op het moment van definitief maken van de Forecast? Zodat altijd terug kan worden gekeken naar dat moment en de vergelijking met de actuele stand kan worden gemaakt?	Dat is correct.
15	PvE	Functional	Nr. 64	Hoe verschilt deze eis zich van wens 54? Is deze (64) niet zwaarder en vervalt daarmee 54?	Functional nr. 64 gaat over business rules en beleid configureren, waarmee roosters gemaakt worden. Functional nr. 54 gaat over historisch inzien van opgeslagen roosters.
16	PvE	Functional	Nr. 65	Wat is de 'roosterperiode' die SVB hanteert?	Roosterperiode is in deze eis niet relevant. De SVB past deze eis aan.
17	PvE	Functional	Nr. 68	Wat is het detailniveau v.w.b. tijd waarop roosters worden gemaakt? Is dit ook per half-uur zoals in de Architectuurbeschrijving?	Dat is correct.
18	PvE	Functional	Nr. 27	Is de instroom van nieuw werk van SVB afhankelijk van acitviteiten/productie van andere ketenpartners? Met andere woorden, kunnen beslissingen die worden genomen bij een andere ketenpartner leiden tot meer of minder werkaanbod?	Dat is correct.
19	PvE	Functional	Nr. 62	Kan SVB een voorbeeld geven van zo'n Event/activiteit (naast een tijd-gebaseerd evenement zoals een dagelijkse rapportage)	Een voorbeeld hiervan is dat storingen in een geïntegreerd systeem bijvoorbeeld herkend moeten kunnen worden om over de impact ervan te rapporteren.
20	Architectuurbeschrijving	1.2.4	p7	Gelden er ook specifieke SLA's voor de niet-telefoniestromen zoals webcare en de backoffice?	Ja.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Workforce Management (EA2023030)

25-mrt-25

Nr.	Document	Hoofdstuk / Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord SVB
21	Architectuurbeschrijving	1.3.4	p13	Wat is de ervaring van SVB met de uurpakketten en medewerkers die moeite hebben om zo'n pakket in 1 uur af te ronden en medewerkers die veel sneller werken dan 1 uur?	Beide genoemde variabelen (medewerkers en werkpakket) kunnen nogal fluctueren. Voor beiden heeft de SVB gemiddelde normtijden. In de praktijk loopt dat nog weleens uiteen. Momenteel kent de SVB als oplossing bijvoorbeeld een bepaalde factor toe aan medewerkers die standaard afwijken van het gemiddelde.
22	Architectuurbeschrijving	3.2.1	p20	Zijn er geen termijnen tussen de 1000 dagen termijn en de 3 weken (21 dagen) termijn?	Ja, die zijn er wel.
23	Architectuurbeschrijving	3.2.2	p20	Hier wordt gerefereerd naar medewerkers met een gemiddeld kennisniveau. Hoe wordt omgegaan met de situatie dat een team in werkelijkheid voor een groot deel bestaat uit medewerkers met veel minder ervaring?	De SVB wil gebruik maken van de werkelijke vakkennis en de mate waarin medewerkers zich daarin hebben bekwaamd. Werken met een factor t.a.v. ervaring ligt daarbij voor de hand.
24	Architectuurbeschrijving	3.2.4	p21	Zijn er nog meer zaken waar we rekening mee moeten houden om niet gezien te worden als een 'medewerkervolgsysteem'?	Nee, dit is verder aan de SVB om in de gaten te houden.
25	Architectuurbeschrijving	1.2.5	p7	Kunnen verschillende taken binnen een zaak parallel verlopen?	Taken kunnen soms parallel verlopen, maar onze administratiesystemen vereisen in veel gevallen een volgorde­lijkheid in afhandelen door technische oorzaken of door onderlinge functionale afhankelijkheid. De wens is dit middels bedrijfsregels in de WfM oplossing te kunnen inregelen.
26	Vragenformulier			Bij Bijage A vraag 1 kan gereageerd worden op alle documenten. De verbeter­suggesties zouden allemaal in 1 cel moeten worden beschreven. Is er een mogelijkheid om deze suggesties in een apart document toe te sturen?	Dat is akkoord.
27	Marktconsultatie		pag 3	Waarom is gekozen voor een mededingingsprocedure met onderhandeling? Om te komen tot aanschaf van een nieuw WfM oplossing	Gelet op de omvang en complexiteit van de opdracht heeft de SVB gekozen voor een mededingingsprocedure met onderhandeling. De SVB verwacht dat de opdracht dusdanig complex is dat wegens de daaraan verbonden risico's niet kan worden gegund zonder voorafgaande dialoog met de deelnemers. De SVB beoogt door middel van de onderhandelingsgesprekken over de voorlopige inschrijvingen vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen.
28	Bijlage B		Tab 1	Het is niet mogelijk om een selectie te maken in bijlage B kolom Document.	Bijlage B kon gebruikt worden om vragen te stellen over deze marktconsultatie en heeft de SVB gebruik als document om vragen te bundelen. Dit document is nu niet meer van toepassing. Tijdens de aanbestedingsprocedure wordt gebruik gemaakt van de 'vraag en antwoord' module in TenderNed.
29	Bijlage D	Functional requirements		#14 Kan SVB toelichten waar deze genoemde dossiers vandaan komen? En in welk format zijn deze dossiers beschikbaar. Kunt u ook toelichten wat het doel hiervan is.	Zie het antwoord op vraag 8.
30	Bijlage D	Functional requirements		#21 Kan de SVB voorbeelden geven van de verschillende niveaus werk?	Verschillende niveaus zijn: medewerker, locatie, team, afdeling.
31	Bijlage D	Functional requirements		#22 Hoe verhoudt dit zich t.o.v. vraag #21?	Functional nr. 21 gaat over waar het werk terecht komt, terwijl functional nr. 22 ziet op het werk zelf, of dit op dossier niveau of op werктаak (binnen een dossier) zit.
32	Bijlage D	Functional requirements		#29 Kan SVB toelichten wat de precieze wens hier is? Wat beoogd SVB te bereiken?	Niet al het werk van de SVB zit in bronsystemen. Denk aan projectmatig werk met belijsten. Dit moet echter wel meegenomen kunnen worden in de forecast van de SVB.
33	Bijlage D	Functional requirements		#34 Kan SVB toelichten wat de precieze wens hier is? Wat beoogd SVB te bereiken?	De SVB wil niet opnieuw beginnen met data verzamelen met de introductie van een WfM oplossing. De bestaande historische data moet gebruikt kunnen worden in het forecasten.
34	Bijlage D	Functional requirements		#62 Kan SVB toelichten wat hier de precieze functionele verwachting is?	Zie het antwoord op vraag 19.
35	Uitnodiging tot deelname - marktconsultatie WfM	4.4 Inschatting volumes en aantallen		8 Naast de door SVB reeds gedeelde informatie, ontvangen wij ook nog graag informatie mbt het aantal teams per organisatie-onderdeel, de team structuur, het aantal medewerkers per team en de systemen waarmee voor deze teams gekoppeld moet worden in het kader van de verdeling van werk voor de administratieve afhandeling (zaak, dossier of case)	Deze vraag is niet eenduidig te beantwoorden. Ter verduidelijking en als voorbeeld: voor de directie DSV kent de SVB op dit moment z'n 140 hiërarchische teams bestaande uit 12 tot 20 personen, die opereren vanuit verschillende domeinen (regelingen). Deze personen zitten echter in meerdere functionele teams of werken vanuit hun team binnen meerdere domeinen. De directie DZW heeft op dit moment zo'n 15 hierarchische teams bestaande uit 12 tot 20 personen, die opereren vanuit verschillende domeinen (regelingen). Deze personen zitten ook in meerdere functionele teams of werken vanuit hun team binnen meerdere domeinen. De oplossing dient daarom de mogelijkheid te hebben verschillende individuen te koppelen aan meerdere teams: functionele teams en inzetteams. Voor wat betreft de te koppelen systemen verwijst de SVB naar Bijlage C - Architectuurbeschrijving.
36	Bijlage A - Vragenlijst	nr 11		U spreekt over gelijkblijvende voorwaarden na de initiële periode van 4 jaar. Indexatie na de initiële 4 jaar is wel toegestaan, is dat correct? Welke voorwaarden doelt u nog meer op gezien een periode van potentieel 12 jaar	In art. 12.9 van de algemene inkoopvoorwaarden is de mogelijkheid voor indexatie na verloop van de eerste 12 maanden opgenomen. Deze bepaling zal in latere aanbestedingsdocumenten passend worden gemaakt aan de Wfm-markt. De SVB ontvangt graag welke indexatienormen passend zijn binnen uw markt. De SVB beseft dat een maximale looptijd van 12 jaar onder gelijkblijvende condities een uitdaging kan zijn. In nadere aanbestedingsdocumenten wordt de mogelijkheid tot het indienen van een wijzigingsvoorstel van de tarieven of de looptijd van de overeenkomst verder uitgewerkt.
37	Bijlage C - Architectuurbeschrijving			Is er ruimte voor een strategisch advies om voor de SVB een beter beeld te krijgen over de verschillen tussen inzet van WfM in de frontoffice en backoffice, waaronder het verschil in routing van klantinteracties (frontoffice) en werkverdeling (backoffice)?	Ja, de SVB ontvangt graag het voorgestelde strategisch advies binnen de uitwerking van uw antwoorden op deze marktconsultatie.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Workforce Management (EA2023030)

25-mrt-25

Nr.	Document	Hoofdstuk / Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord SVB
38	Bijlage C - Architectuurbeschrijving			Is werkverdeling van de administratieve afhandeling (zaak, dossier of case) weggelegd voor teams leads of het WFM team?	Ervan uitgaande dat u met 'WfM team' de WfM oplossing bedoelt, is de verwachting dat de oplossing in staat is op zaak, dossier of case niveau de administratieve taak toe te wijzen aan een individu. De daadwerkelijke verplaatsing in primaire systemen van de SVB hoort daar niet bij.
39	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	1.2.2 WfM deelprocessen		4 "Werkverdeling" wordt hier als out of scope gedefinieerd, echter wordt het steeds in de daaropvolgende informatie (alsook in het Programma van eisen en wensen) de als onderdeel van WFM benoemd. Graag toelichten wat hier concreet de verwachting is?	De verwachting is dat het WfM systeem inzicht geeft in welk openstaand werk er is, welke beschikbare capaciteit en vakkennis er is en tot op case, dossier of taakniveau aan een individu geprioriteerd werk kan koppelen. Van de leverancier wordt verwacht mee te denken over de manier waarop een medewerker te zien krijgt welke taak hij of zij verwacht wordt uit te voeren. Binnen de SVB wordt met werkverdeling ook vaak de verplaatsing van dossiers en/of taken in onze primaire systemen bedoeld. Deze verplaatsing is out of scope.
40	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	1.2.3 WfM versus Workflow Management		6 "Workflow Management" wordt als concept geïntroduceerd, maar wordt nergens verder aangehaald. Graag toelichten hoe dit van toepassing is op de de daaropvolgende informatie (alsook in het Programma van eisen en wensen). Graag ook specifiek maken voor de onderwerpen 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4, 1.3.5 en 3.2.5	Workflow Management betreft de uitvoering van het daadwerkelijke werk, dus datgene waaraan een medewerker op basis van zijn of haar vakkennis wordt gekoppeld. Het daadwerkelijke werk wordt uitgevoerd in/met de SVB administratiesystemen, AA, PGB1.0 en PGB2.0. Workflow Management koppelt de SVB los van WfM door de werkvoorraden uit de administratiesystemen aan te leveren aan de WfM Oplossing en het aan medewerkers toegewezen werk te tonen aan de medewerker, die dit werk in het betreffende administratiesysteem uitvoert.
41	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	1.3 HUIDIGE SITUATIE	aug-14	Mbt de analyse van 1.3.2 Huidige situatie AA-systeem 1.3.3 Tijdelijke oplossing WfM AA 1.3.4 WfM PGB 2.0 1.3.5 WfM PGB 1.0 Hier wordt meermaals de intentie gewekt dat het verzamelen/verdelen van werk stukken(lijsten) onderdeel is van het WFM process. Kunt u duiden hoe u dit ziet, hoe dit gedachtengoed tot stand gekomen is?	Voor WfM is het nodig om te weten wat voor werk er openstaat en wat de kenmerken van dit werk zijn, zodat WfM kan zorgen voor de juiste prioritering van het werk en het koppelen ervan aan de juiste medewerkers. Uiteindelijk zullen de verwijzingen naar het uit te voeren werk worden verdeeld richting de medewerkers, zodat zij het werk kunnen uitvoeren in de administratiesystemen. Het verzamelen en verdelen zijn daarmee ondersteunende processen aan WfM. Behoudens de kenmerken die nodig zijn voor het WfM proces blijft de dossierinhoudelijke informatie buiten het WfM proces.
42	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	1.4 TOEKOMSTIGE SITUATIE		15 De tabel (groene kader) lijkt informatie te missen, graag aanvullen.	Dat klopt. De SVB heeft per abuis een bullet laten staan en zal dit verwijderen.
43	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	3.2 BEDRIJFSLAAG		18 Hoe wordt de link gelegd tussen een klant interactie en een zaak? In welke applicatie wordt deze informatie geregistreerd?	Dit gebeurt in de bronsystemen van de SVB.
44	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	3.2.6 Werkverdeling		23 We veronderstellen dat de werkverdeling, A) voor de klant interacties, door het Storm platform ingeregeld zal worden, correct? B) voor de back-office activiteiten, door het WFM systeem verdeeld zal worden, correct?	Beide zijn correct.
45	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	3.2.8 Dagsturing		25 Onder verwerking, mbt backoffice, wordt verwezen naar verdeelregels over het aanbieden van werk. Is het de bedoeling dat de WFM oplossing instaat voor het effectief toewijzen en waar nodig her-alloceren? Indien niet, graag toelichten hoe dit dan ingeregeld zal worden?	Dat klopt.
46	Bijlage C - Architectuurbeschrijving	3.4 TECHNOLOGIELAAG		29 Graag toelichten welke technologie aan de basis ligt van de bedrijfssystemen (AA, PGB1.0, PGB2.0) die bij ATOS in 'private cloud' draaien. Zijn dit in eigen beheer ontwikkelde applicaties?	AA is gerealiseerd in Cobol op mainframe. PGB1.0 en PGB2.0 is grotendeels gerealiseerd op dotNet en gedeeltelijk Java. AA en PGB1.0 zijn volledig in eigen beheer, PGB2.0 deels bij een externe partij.
47	Bijlage E - Prijzenblad	Tab A		Wat is de reden dat u de kosten voor training loskoppelt van de installatie, configuratie en inrichting? Tijdens de configuratie en inrichting vindt training vaak parallel plaatst	Hoewel dit inderdaad parallel plaatsvindt gaat de SVB er vanuit dat dit een aparte kostenpost is en wil graag inzicht hebben in de kosten die met training gepaard gaan.
48	Bijlage E - Prijzenblad	Tab A		De gekozen uitsplising, lijkt geen ruimte te laten voor ondersteuning zoals bv verandermanagement, begeleiding teammanagers etc. Hoe kan dat opgelost worden?	Mogelijk is dit iets wat onder projectmanagement of training valt? Tevens nodigt deze marktconsultatie u uit om met verbeter suggesties te komen.
49	Bijlage E - Prijzenblad	Tab C		Meer duiding mbt trainingen omdat de ene training de andere niet is en het dus kan gaan om bv een training van 1 dag of van meerdere dagen.	De SVB erkent het belang van het duiden van de trainingen, zodat de markt een passende prijs kan offrenen. De SVB voorziet de volgende trainingen: - (Nieuwe) medewerker - (Nieuwe) beheerder - (Nieuwe) leidinggevende - Nieuwe functionaliteit - Specifieke functionaliteit (forecast, capaciteitsmanagement, rapportage, etc.) De SVB verwacht dat bovenstaande trainingen, met uitzondering van de training van de beheerder, een dagdeel (4 uur) in beslag zullen nemen en zal hier dan ook een prijs voor vragen. Voor de training van de beheerder verwacht de SVB dat 2 dagdelen nodig zijn. De prijs per dagdeel heeft betrekking op een maximale groepsgrootte van 10 personen. Aanleiding van deze marktconsultatie is om kennis uit de markt op te halen, zo ook over dit onderwerp. De SVB ontvangt hierover graag feedback en/of verbeter suggesties.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Workforce Management (EA2023030)

25-mrt-25

Nr.	Document	Hoofdstuk / Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord SVB
50	Bijlage D - Programma van eisen en wensen	Non-Functional requirements	115-121	Er lijkt wat tegenstrijdigheid/onduidelijkheid over opleidings-, trainings- en instructiemateriaal, wat wordt er verwacht? Engels en Nederlands mogelijk, standaard vs specifiek, welke deel, welke ondersteuning etc. verduidelijking wordt op prijs gesteld want kan invloed hebben op prijs voor de implementatie	De werkzaamheden van de WfM gebruikersgroep van de SVB zijn sterk op de Nederlandse taal gefundeerd. Gebruik van andere talen is men niet gewend. De algemene eis is dan ook dat opleidings- en instructiematerialen in het Nederlands beschikbaar moeten zijn. Het is een aanvullende wens dat opleidings- en instructiemateriaal specifiek voor ieder van de binnen de SVB onderkende rollen beschikbaar gesteld kan worden. De Nederlandse taal heeft bij vertalingen uit het Engels (ig.v. dat het Engelstalig product is) als nadeel dat het wat verder van de daadwerkelijke functionaliteit staat. In de gevallen dat het om een Engelstalig product gaat, wil de SVB daarom ook graag over de Engelstalige materialen kunnen beschikken.
51	Uitnodiging tot deelname - marktconsultatie WfM.pdf	2 Procedure/2.1 Planning		5 In de huidige marktconsultatiefase vraagt SVB aan marktpartijen om 17 vragen beantwoorden, waaronder de eerste vraag waarin gevraagd wordt naar de “bevindingen en/of verbeter suggesties met motivatie naar aanleiding van het controleren en valideren van de voorlopig opgestelde aanbestedingsdocumenten...” Dit betreft een zestal documenten, waaronder 36 pagina’s architectuurbeschrijving en een Programma van Eisen met 231 eisen en wensen. De overige 16 vragen kunnen daar niet los van gezien worden en verdienen een weloverwogen reactie waarmee SVB de uiteindelijke aanbesteding op de juiste manier vorm kan geven zodat maximaal invullinggegeven wordt aan haar behoefte hierin. In de planning staat dat de uiterste termijn voor het stellen van vragen aanstaande dinsdag 18 maart om 10:00 uur is en dat SVB op dinsdag 8 april vóór 10:00 uur de antwoorden op de vragenlijst wenst te ontvangen. De aard, hoeveelheid en verwevenheid van de documentatie en de vragen verdient een serieus en doordacht antwoord waar SVB ook daadwerkelijk meerwaarde uit kan halen. Dat vergt echter meer tijd dan de tijd die de huidige planning biedt. Het verzoek is hierbij om alle termijnen met een maand te verlengen. Hiermee ontvant SVB kwalitatief betere en waardevollere antwoorden, die het doorlopen van de aanbestedingsprocedure vergemakkelijken. Op dit moment een investering in tijd doen, verhoogt tijdens de aanbesteding de kwaliteit van de inschrijvingen en de uiteindelijke aansluiting van de WfM-oplossing op de uitvoeringswerkzaamheden van SVB in de dagelijkse praktijk. 1 - Is SVB bereid de planning in lijn met bovenstaande voorstel aan te passen? 2 - Zo nee, wat is daarvoor de reden?	De SVB begrijpt dat het veel tijd vergt, maar is van mening dat er tussen publicatie van de marktconsultatie en het indienen van de antwoorden voldoende gelegenheid is om dit uit te werken. Daarnaast biedt de gekozen aanbestedingsprodcure ruimte voor het voeren van een onderhandelingsgesprek om op deze wijze vraag en aanbod goed op elkaar aan te laten sluiten. De SVB laat de planning onveranderd.