

Nota van inlichtingen 2 – Warme Dranken – Graafschap College - 7 april 2025

Begin nota van inlichtingen:

Aanbestedingsleidraad				
Nr.		Par.	Vraag	Antwoord
1.		Vraag 19	De gevraagde informatie uit subvraag 2.3 (zoals toegelicht in uw beantwoording van vraag 19) nodigt uit tot het aanbieden van zeer uiteenlopende inruilbedragen. Dit maakt dat een beoordelaar mogelijk beïnvloed raakt door de hoogte van een inruilbedrag, hetgeen uitnodigt tot manipulatieve aanbiedingen. Dit terwijl de aantallen in te wisselen automaten niet op voorhand zijn in te schatten. Dit is een extra bijkomstigheid van het feit dat u koopautomaten uitvraagt, in plaats van huurautomaten. Het hanteren van een flexibiliteit van circa 10% in huurconstructies is gebruikelijk en biedt een goed antwoord op uw gevraagde flexibiliteit. Kunt u om deze reden nogmaals de beslissing om enkel koopautomaten uit te vragen heroverwegen?	De inruilprijzen zijn niet opgenomen in het prijzenblad, dus hebben in dat opzicht geen invloed op het gunningscriterium Prijs. Aanbestedende Dienst vraagt om te omschrijven op welke manieren flexibiliteit wordt geboden, waaronder (maar niet uitsluitend) in de situatie waarin afgeschaald dient te worden.
2.		Vraag 19	U geeft in uw antwoord aan om jaarlijks de mogelijkheid te hebben, indien gewenst, automaten (gedeeltelijk) te laten vervangen. Dit is een ruim begrip. Bent u akkoord met hierin flexibele % van maximaal 10% van uw automatenpark over de gehele looptijd van het contract wat ingeruild of vervangen mag worden?	Aanbestedende Dienst vraagt om te omschrijven op welke manieren flexibiliteit wordt geboden, waaronder (maar niet uitsluitend) in de situatie waarin afgeschaald dient te worden. Inschrijver kan dus zelf beschrijven of en welke mogelijkheden worden geboden voor gegarandeerde inruil en binnen welke kaders.
3.		Vraag 24	Opdrachtgever vraagt 7 machines uit met kannenfunctie. Hierin zitten ook 2 staande volautomaten. Een kannenfunctie uit een staande bonen volautomaat met een extra instant module leidt tot een incurante configuratie. Kan opdrachtgever deze eis herzien of als wens positioneren?	Zie ook vraag 4 en 5 hieronder. Wij hebben bij deze nota een aangepast overzicht meegestuurd, met daarin onder andere opmerkingen over de kanfunctie. Voor twee machines (regel 33 en 34) uit het Excel met het overzicht geldt een instant automaat. Voor de overige 5 machines is het zetsysteem (instant, bonen, freshbrew) aan Inschrijver om de optimale invulling te bieden, met als doel een zo hoog mogelijke kwaliteit van de dranken. Omdat de zetmethodiek voor kannen wordt vrijgelaten is het prijzenblad hierop aangepast.

				Indien u gebruik maakt van de freshbrew zettechniek voor kannen, dan hanteren we hiervoor maximaal de kg-prijs van de bonen.
4.		Vraag 24	Indien inschrijvers geen bonen volautomaat met instant module kunnen aanbieden, is het dan toegestaan om een alternatief aan te bieden waarin wordt voorzien in een kannenfunctie met instant koffie?	Zie het antwoord op notavraag 3.
5.		Vraag 25	Inschrijver kan niet voldoen aan de eis suiker in een tafelmodel automaat in combinatie met de kannenfunctie met instantkoffie. Kan opdrachtgever de wens voor suiker op deze 5 plekken omzetten naar een wens, zodat er geen partijen worden uitgesloten voor deelname?	Zie het antwoord op notavraag 3, voor deze automaten blijft de eis dat suiker beschikbaar moet zijn in de automaat.
6.		Vraag 27	Inschrijver verzoekt u voor machines zonder onderkast een diepte van 60 centimeter toe te staan. De meeste automaten in deze klasse hebben namelijk een diepte van groter dan 55 centimeter. Op basis van de foto's is onze inschatting dat dit moet passen. Gaat u daarmee akkoord?	De maximum en toegestane diepte is 57,5 cm. (60 cm steekt teveel uit)
7.		Vraag 27	Kan AD bevestigen dat zij akkoord is met de volgende automatenafmetingen: - Tafelmodel machine + onderkast: 46,5 cm breed, 1,87 m hoog en 57,5 cm diep - Tafelmodel machine zonder onderkast: 43,3 cm breed, 1,02 m hoog en 57,5 cm diep. Op basis van de foto's zou dit volgens ons geen belemmering moeten zijn. Voor de zekerheid ontvangen wij graag toch uw bevestiging.	Dit is akkoord, Zie ook het antwoord op notavraag 6.
8.		Vraag 35 & 40	Het zetten van kannen met freshbrew is wel toegestaan. Door een kan bonenkoffie te bereiden als een americano, met een bypass heet water, lijkt het op freshbrew, zowel in kwaliteit als snelheid. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op notavraag 3
9.		Vraag 40	We begrijpen dat u hier beide opties (instant en freshbrew) toestaat. We zouden u echter met klem willen adviseren om hier alleen freshbrew uit te vragen. U vraagt ook bonenkoffie uit en dan is met instant koffie het kwaliteitsverschil wel erg groot, terwijl dit met freshbrew niet het geval is.	Zie het antwoord op notavraag 3.
10.		Vraag 62	Kunt u aangeven om hoeveel betaalm modules het totaal gaat en hoeveel er ter beschikking worden gesteld?	Het gaat om 7 betaalm modules die allen door ons ter beschikking worden gesteld.
11.		Vraag 62	Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een ander betaalsysteem dan Payter. Het voordeel hiervan is dat we dit systeem kunnen inbouwen, configureren en testen in onze werkplaatsen, wat verrassingen op locatie voorkomt. Boor, slijp en aanpassingswerkzaamheden hoeven dan ook niet plaats te vinden op uw locatie. Dit versnelt ook de implementatie werkzaamheden. Gaat u daarmee akkoord?	Hiermee kunnen we niet akkoord gaan.

12.		Vraag 62	Graag ontvangen we van u het typenummer van de huidige Payter systemen.	Dit zal met de winnende inschrijver worden gecommuniceerd tbv de implementatie.
13.		Vraag 63	In uw antwoord op vraag 63 geeft u aan dat een betaalsysteem niet aan de zijkant van de automaat (tafelmodel) (in de toekomst) uitgebouwd mag worden. Op dit moment zijn er , bij onze 8 leveranciers bekend, geen tafelmodelautomaten waarin een betaalsysteem geïntegreerd kan worden. Bent u bereid om de mogelijkheid voor een betaalsysteem aan de zijkant en/of in een strakke kast aan de automaat zodat dit 1 geheel wordt met de automaat toe te staan?	Dit is akkoord mits de afmetingen binnen het eerder gestelde blijven.
14.		Vraag 63	Een betaalmodule voor de standalone automaten binnenin wegwerken is geen probleem. Voor het tafelmodel machine zal dit echter aan de zijkant bevestigd moeten worden, omdat er aan de voorkant van de machine geen plaats voor een module is. Gaat opdrachtgever voor dit ene type machine hiermee akkoord? Wij hebben hier ervaring mee op vergelijkbare locaties, zoals andere scholen, en dat gaat goed. De module aan de zijkant wordt niet vernield.	Zie het antwoord op notavraag 13.
15.		Vraag 69	In uw antwoord op vraag 69 geeft u aan dat met de huidige invulling van de indexering voldoende wordt toegekomen aan de markt. Tot vorig jaar was dit zeker het geval. Gezien de huidige omstandigheden, als wel de toekomstverwachting is deze indexering niet altijd meer toereikend. Daarom vragen wij u om de volgende zin aan deze eis toe te voegen: Van deze indexering kan worden afgeweken en kunnen partijen met elkaar in gesprek om tot een in overeenstemming bereikte indexering te komen wanneer de marktsituatie exceptionele omstandigheden kent die buiten proportionele kosten met zich meebrengen die niet binnen de kaders van de indexering vallen (situaties zoals corona, mislukte oogsten in grote delen van de wereld, onvoorziene geologische omstandigheden, oorlogen, etc). Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst is van mening dat door het 2x per jaar toestaan van de indexering deze risico's voldoende worden afgedekt.
16.		Vraag 72	In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat niet het gemiddelde van de maandindexcijfers wordt genomen, maar het gemiddelde van de jaarmutaties van de maandindexcijfers. Het gemiddelde van de jaarmutaties leidt tot een vertraging van een jaar op de daadwerkelijke kostenstijging. In uw antwoord op vraag 72 lijkt het er echter op dat het om het gemiddelde van de maandindexcijfers gaat en niet om de jaarmutaties. Is dat correct?	Het gaat om een gemiddelde van de maandindexcijfers (uit de kolom Jaarmutatie) over het afgelopen half jaar.
17.		Vraag 79	U vraagt machines uit op koopbasis en heeft een huuroptie eerder afgewezen in uw beantwoording van vraag 79. Tegelijkertijd vraagt u om een hoge mate van flexibiliteit, waaronder op- en afschalen, omwisselen van automaten en vervanging bij defecten	Het uitvragen op basis van koop is een interne keuze vanuit financieel en boekhoudkundig oogpunt, een keuze waar Aanbestedende Dienst bij blijft. Zie ook

			en/of veranderende voorkeuren. Dit zijn kenmerken die doorgaans horen bij een huur- of bruikleenconstructie, waarbij de leverancier het operationele risico draagt. Bij een koopconstructie ligt dit risico bij de opdrachtgever, wat betekent dat de gevraagde flexibiliteit niet zonder meer haalbaar of realistisch is binnen de huidige kaders. De huidige uitvraag is voor ons te risicovol en kan meewegen in de beslissing voor het wel of niet inschrijven op deze aanbesteding. Daarnaast is het voor Inschrijver zeer ongebruikelijk om automaten terug te kopen. Voor het Graafschap College kan een koopconstructie bovendien voor hogere kosten zorgen, aangezien er bij een defecte, niet langer te repareren automaat in dat geval een nieuwe investering gedaan moet worden door de Opdrachtgever. Bij een huurconstructie ligt deze (financiële) verantwoordelijkheid bij de Inschrijver en borgt deze de continue werking van het automatenpark bij het Graafschap College, wat het risico op hogere kosten voor Opdrachtgever verlaagt. Bent u bereid om de mogelijkheid van een huuroptie opnieuw te overwegen, zodat inschrijvers een passend voorstel kunnen doen dat aansluit bij uw wensen?	notavraag 1. U kunt in uw beantwoording omschrijven welke mogelijkheden er zijn.
18.		Vraag 80	I.v.m. kwaliteit en jullie wensen omtrent de thee in de standalone automaat adviseren wij om een verse automaten thee aan te bieden in de standalone automaten i.p.v. instant automaten thee. Kan hier onderscheid worden gemaakt in het prijzenblad? Instant- en verse- automaten thee kunnen namelijk redelijk in prijs variëren.	Inschrijver maakt de keuze om of met instant of fresh leaf thee in te schrijven en dient voor een van deze opties een prijs op te geven in het prijzenblad. Doel is een zo hoog mogelijke kwaliteit van de dranken.
19.		Vraag 81	Bedankt voor de toelichting. We begrijpen uw rekenmethode. Kunt u bevestigen dat: (1) deze 1.000 medewerkers elke werkbare dag op een van uw locaties aanwezig zijn; (2) deze 1.000 medewerkers enkel consumpties bij een van de uitgevraagde automaten afnemen; en (3) rekent u ook koud water en thee bij de genoemde 3,5 consumpties per dag?	De aantallen zijn aangepast aan de daadwerkelijk geleverde hoeveelheden door de drie huidige leveranciers, vertaald naar bonenkoffie. De verwachting is dat het volume zal toenemen door het aanbieden van bonenkoffie.
20.		Vraag 81	Een inschrijver (zittende leverancier) merkt op dat de aangegeven fictieve aantallen per jaar hoger zijn dan het werkelijke verbruik. Graag ziet inschrijver welk percentage dit afwijkt van de daadwerkelijk aantallen, zodat alle inschrijvers met dezelfde aantallen kan gaan rekenen, akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 19.
21.		Vraag 81	In vraag 81 wordt aangegeven dat de huidige afnames aanzienlijk lager liggen dan de opgegeven fictieve aantallen. Bij Europese Aanbestedingen gelden het gelijkheidsbeginsel en transparantiebeginsel. U bent als Aanbestedende Dienst verplicht	Zie het antwoord op notavraag 19.

			om alle inschrijvers gelijke kansen te geven en relevante informatie te verstrekken die nodig is voor een goede inschatting van de kosten en risico's. Daarnaast ontstaat er een oneerlijk concurrentievoordeel wanneer de huidige leverancier wel over de werkelijke verbruiksgegevens beschikt en overige Inschrijvers slechts de (mogelijk onjuiste) aanbestedingsgegevens hebben. Indien de werkelijke afname structureel lager ligt dan de opgegeven aantallen, kan dit bovendien als misleidend beschouwd worden. Uit vraag 81 blijkt dat uw huidige leverancier inzicht heeft in uw afnames en in staat is deze met u te delen. Om deze redenen en om een zo eerlijk mogelijk proces te waarborgen voor de Aanbestedende Dienst als voor de Inschrijvers, verzoeken wij u om toch de huidige verbruiksgegevens aan te leveren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe u het gelijkheidsbeginsel zult borgen in deze aanbesteding?	
22.		Vraag 82	In uw beantwoording op vraag 82 geeft u aan dat u geen uitsplitsing van verschillende theesoorten opneemt in het prijzenblad. Om een realistische berekening te kunnen maken – en daarmee het meest geschikte aanbod te doen – vragen wij u of u de huidige verdeling van de afname van zwarte thee en variatiethee wilt delen. Kunt u deze verdeling met ons delen?	Het aandeel Engelse melange is ongeveer 10%, de overige 90% betreft dus variaties.
23.		Vraag 85	Wat is de gedachte van opdrachtgever bij het werken met paslezers in een aantal tafelmodellen? Begrijpt inschrijver het goed dat deze machines standaard geblokkeerd moeten staan en dan met een pas ingeschakeld kunnen worden?	Dit is correct. Dit om te voorkomen dat studenten ongewenst gratis koffie halen.
24.	av art. 10.1		Kan de aanbestedende partij ermee akkoord gaan dat aan artikel 10.1 wordt toegevoegd het volgende: Indien Contractant, nadat zij in gebreke is gesteld, de prestaties niet of niet volledig binnen 30 dagen heeft uitgevoerd, dan is zij onmiddellijk in verzuim?	Dit betreft een nieuwe vraag. Conform de aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 worden nieuwe vragen niet meer in behandeling genomen.
25.	av art.11.2		Kan de aanbestedende partij akkoord gaan met schrapping van de volgende overmachtsgronden? : Pandemie; epidemie en grondstoffentekort? : pandemie, epidemie, grondstoffentekort. De wereld heeft de afgelopen jaren ongekende crisissen gekend en kan niet anticiperen op epidemiën, pandemiën en grondstoffentekorten.	Dit betreft een nieuwe vraag. Conform de aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 worden nieuwe vragen niet meer in behandeling genomen.
26.	Tabblad en Selecta , Coffee	Bestand "24-03-25 automa	Kunt u ophelderen geven over het precieze aantal machines? Het prijzenblad heeft het over 32 automaten (7x standalone, 25x tafelmodel). Maar in het Excel-bestand "24-03-25 automaten overzicht met opties betaalsysteem kan functie" staat het volgende:	Zie het antwoord op notavraag 3, en het nieuwe excel-overzicht: het totaal is 33 stuks.

	fresh, DE	ten overzicht met opties betaalsysteem kan functie" & Prijzenblad	- Tabblad Selecta: 30 automaten te vervangen (7x Standalone + 23x tafelmodel) - Tabblad Coffee fresh: 2 automaten te vervangen (2x tafelmodel) - Tabblad DE: 1 automaat te vervangen, Dit komt in totaal uit op 33 automaten. Welk aantal is juist?	
27.	Tabblad Coffee fresh	Bestand "24-03-25 automaten overzicht met opties betaalsysteem kan functie"	In het Excel-bestand "24-03-25 automaten overzicht met opties betaalsysteem kan functie" staat het volgende: - Tabblad Coffee fresh: 2 automaten te vervangen > Uitsluitend voor kannen Worden deze machines uitsluitend voor kannen koffie gebruikt? Dienen deze machines dezelfde capaciteiten te hebben als de overige tafelmodel koffiemachines of mag hier ook een eenvoudigere machine geplaatst worden, geschikt voor enkel kannen koffie. Zo ja, kan dit aan het prijzenblad worden toegevoegd?	Zie het antwoord op notavraag 3 en het nieuwe excel-overzicht, en het aangepaste prijzenblad: deze 2 machines zijn eenvoudige instantmachines, enkel geschikt voor kannen koffie of heet water.

Bijlagen:

- Nvl 2 – Automaten overzicht
- Herzien prijzenblad – bij nvl 2

Einde nota van inlichtingen: