

Nota van inlichtingen 1 – Warme drankenautomaten – Graafschap College

26-03-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	5	2.2	U geeft aan dat de betaaloplossing direct is gekoppeld aan de rekening van de Opdrachtgever. De ontvangen gelden zijn inclusief 9% BTW. BTW moet worden afgedragen aan de overheid. Is het akkoord om deze in mindering te brengen op de ontvangen gelden, in verband met afdracht aan de overheid?	Dit is niet akkoord. Het Graafschap College draagt zelf hier de btw af.
2.	5	2.2	Daarnaast moet er per transactie een vergoeding worden afgedragen aan de payment provider. Is het akkoord om deze vergoeding in mindering te brengen op de verrekening?	Dit is niet akkoord.
3.	7	2.7	Inschrijver stelt voor dat inschrijvers, bij een uitbreiding, de genoemde koopprijs mogen indexeren aan de hand van CBS CPI 000000 (Alle bestedingen)	Akkoord, waarbij een offerte met mogelijk meerdere opties wordt aangeboden.
4.	8	3.2	De ervaring leert dat ook later in het proces nog vragen kunnen rijzen ten aanzien van de inhoud van de opdracht, omdat ook aan inschrijfzijde een proces in een bepaalde volgorde wordt doorlopen. Inschrijver verzoekt u daarom ook voor de tweede nota nieuwe vragen toe te staan. De ervaring leert dat dit het uiteindelijke contractresultaat en de start van de samenwerking ten goede komt. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is niet akkoord.
5.	11	5.2	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie?	U kunt uiteraard uitgaan van een gedegen afvaardiging, zie ook het antwoord op notavraag 6.
6.	11	5.2	Welke expertises/rollen hebben de leden van de beoordelingscommissie binnen de organisatie van het Graafschap College?	Dit betreffen in ieder geval vertegenwoordigers vanuit de sector dienstverlening en de servicespecialisten.
7.	12	5.3	Kunt u toelichten wat u in kerncompetentie 2 bedoelt met het operationeel houden van automaten?	Dit houdt in dat de machines werkend moeten zijn en blijven.

8.	13	1. De automaten en ingrediënten	U geeft voor dit gunningscriterium de mogelijkheid om voorbeelden en foto's van de in te zetten automaten te verstrekken. Gezien de beperkte ruimte, zouden wij voor willen stellen om deze voorbeelden en foto's als aparte, ondersteunende bijlagen toe te voegen, die niet meetellen voor het maximum aantal pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. Inschrijvers zijn vrij om een eigen invulling te geven aan de beantwoording. Aanbestedende dienst wil niet voorschrijven aan inschrijvers om alle figuren te bundelen in een bijlage. Het is akkoord om maximaal 4 pagina's te gebruiken voor deze beantwoording (op open vraag 1). U kunt zelf de indeling bepalen en foto's etc toevoegen, binnen de maximale gestelde 4 A4.
9.	13	1. De automaten en ingrediënten	U vraagt hier specifiek naar de waarborging van de kwaliteit van de thee uit de standalone automaat. Kunt u toelichten waarom u dit aspect uitlicht?	In de standalone machines bieden we thee aan en niet heet water met losse zakjes, om de reden dat losse ingrediënten bij de standalone machines niet gewenst zijn. Opdrachtgever ziet in de praktijk dat de kwaliteit van thee uit standalone automaten sterk kan variëren en vaak als minder smaakvol wordt ervaren. Opdrachtgever wil dat de beoogde oplossing ook op dit punt voldoet aan de gewenste kwaliteitsstandaard.
10.	13	1. De automaten en ingrediënten	Kunt u toelichten wat Opdrachtgever verstaat onder "waarborging van de kwaliteit van de dranken"?	Hieronder verstaat Opdrachtgever het borgen van constante smaak, versheid, presentatie etc. Dit houdt in dat de dranken te allen tijde voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen en verwachtingen van de eindgebruiker.
11.	13	1. De automaten en ingrediënten	U vraagt om 2 pagina's voor dit gunningscriterium. Om dit belangrijke onderdeel goed te kunnen beschrijven, is dit echter erg weinig. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met 3 pagina's voor dit gunningscriterium?	Zie het antwoord op notavraag 8.
12.	13	5.4	Opdrachtgever geeft aan dat 'het akkoord is om bovenstaande antwoorden (wens 1) te ondersteunen met voorbeelden en foto's van de in te zetten automaten.' Inschrijver mag voor de beantwoording maximaal 2 A4 gebruiken. Mogen deze afbeeldingen separaat als bijlage worden ingeleverd, of tellen ze mee binnen de maximale 2 A4? Indien bijlagen niet zijn toegestaan, is Opdrachtgever dan bereid om het aantal pagina's voor wens 1 te verruimen naar 3 A4?	Zie het antwoord op notavraag 8.
13.	13	5.4	U geeft in vraag 1 aan dat de antwoorden ondersteund mogen worden met afbeeldingen. Omdat duidelijke afbeeldingen ruimte innemen maar wel zeer van waarde zijn voor de beschrijving van een aanbod, verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen zodat het niet ten koste gaat van tekstuele inhoud. Gaat u akkoord met een verhoging naar max. 4 A4 inclusief afbeeldingen?	Zie het antwoord op notavraag 8.

14.	13	5.4.1	Kunt u aangeven hoe droesdoorvoer en lekwateropvang in de huidige situatie is ingericht?	We hebben op dit moment geen bonenkoffie, droesdoorvoer is om deze reden op dit moment n.v.t. Lekwateropvang is via een opvangbank onder het plateau waarop de bekers geplaatst worden tijdens bereiding.
15.	13	5.4.1	Inschrijver vraagt of de aanvullende foto's als bijlage meegeleverd mogen worden.	Zie het antwoord op notavraag 8.
16.	14	2. Kwaliteit van de leveringen en dienstverlening gedurende de gehele looptijd	U vraagt om 2 pagina's voor dit gunningscriterium. Om dit belangrijke onderdeel goed te kunnen beschrijven, is dit echter erg weinig. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met 3 pagina's voor dit gunningscriterium?	Dit is akkoord.
17.	14	3. Duurzaamheid en hybride onderwijs	U vraagt om 2 pagina's voor dit gunningscriterium. Om dit belangrijke onderdeel goed te kunnen beschrijven, is dit echter erg weinig. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met 3 pagina's voor dit gunningscriterium?	Dit is niet akkoord. Zie wel de antwoorden op bovenstaande notavragen. Inschrijver dient kort en bondig toe te lichten wat zijn aanpak zal zijn. Na gunning worden nadere werkafspraken gemaakt
18.	14	5.4	Gezien de grote hoeveelheid gevraagde informatie in vraag 2 en de gewenste onderbouwingen, verzoeken wij om het aantal pagina's te verhogen naar max. 4 A4. Op deze manier creëert u ruimte voor voldoende onderbouwing en kunt u de best overwogen beslissing maken. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 16.
19.	14	5.4	U spreekt in vraag 2 over 'gegarandeerde inruil van automaten na jaar 1, 2, 3, 4, 5, etc.' als maatregel voor het borgen van flexibiliteit. Kunt u nader toelichten wat u hier precies mee bedoelt?	Hiermee wordt bedoeld dat de Opdrachtgever de mogelijkheid wenst om jaarlijks, indien gewenst, automaten (gedeeltelijk) te laten vervangen of aanpassen zonder langdurige verplichtingen. Deze maatregel biedt flexibiliteit om in te spelen op veranderende behoeften, technologische ontwikkelingen of gebruikerservaringen gedurende de looptijd van het contract.
20.	14	5.4	In vraag 2 en 3 vraagt u naar het opstellen van KPI's. Om deze overzichtelijk en volledig op te stellen, verzoeken wij u om het overzicht van deze KPI's toe te laten als separate bijlage. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Uitsluitend de maximale toegestane A4 worden beoordeeld.
21.	14	5.4	Om de kwalitatieve onderdelen zo volledig mogelijk te kunnen beantwoorden verzoekt inschrijver om 1 extra pagina per open vraag.	Dit is niet akkoord. Zie wel de antwoorden op bovenstaande notavragen. Inschrijver dient kort en bondig toe te lichten wat zijn aanpak zal zijn. Na gunning worden nadere werkafspraken gemaakt

22.	16	5.4	Wij verzoeken u het grondgetal uit de prijsformule aan te passen naar 3 om te borgen dat de prijs-kwaliteit verhouding uit de uitvraag wordt gehandhaafd. Grondgetal 3 sluit beter aan bij de lineaire formule zonder afbreuk te doen aan de rangorde paradox. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
23.	16	5.4	Kunt u de formule waarmee u de punten voor prijs berekent toelichten aan de hand van een rekenvoorbeeld?	Fictief voorbeeld: Inschrijver 1 heeft ingeschreven met 170.000 (laagste prijs) en inschrijver 2 met 190.000, dan geldt bij de formule zoals opgenomen in de leidraad dat inschrijver 1 40 punten ontvangt en inschrijver 2 33,58 punten. = $40 - (40 * \text{LOG}(190000/170000;2))$
Bijlage 1. Programma van eisen				
24.		11	Op hoeveel plekken is een kannenfunctie wenselijk?	Zie vernieuwd overzicht (24-3-25 automaten overzicht met opties betaalsysteem kan functie), dus 4+2+1 stuks.
25.		11	Mag suiker komen te vervallen op de plekken waar een kannenfunctie met instant koffie wenselijk is? (Voor de tafelmodellen)	De suiker mag alleen komen te vervallen op de locaties waar de automaten alleen geschikt zijn voor kannen. Dit betreffen 2 automaten op de locaties JFK (catering) en MMS (catering).
26.		13	Inschrijver merkt op dat er zeer weinig standalone machines in de markt zijn waarbij een aparte bekerpositie voor heet/koud water mogelijk is. Inschrijver verzoekt u deze eis enkel voor de tafelmodellen te laten gelden en voor de standalone machines uit te gaan van gescheiden heet/koud water uitgifte. Gaat u hiermee akkoord?	De standalone machines hoeven niet te beschikken over een aparte bekerpositie voor heet/koud water.

27.		24	Met betrekking tot de nissen, kunt u aangeven wat de maximale afmetingen van de apparatuur mag zijn?	Voor de stand-alone machines zijn de nissen van toepassing. De huidige stand-alone machines hebben een afmeting van 70 cm breed en 183 hoog en 78, 5 cm diep. Dit is ook het uitgangspunt voor de maximale afmetingen. De maximale afmetingen voor de tafelmodel automaten met onderkast geldt een maximale breedte van 50 cm, 1,8 meter hoog en 60 cm diep. De maximale afmetingen voor de tafelmodel automaten zonder onderkast zijn: 50 cm breed ,1 meter hoog en 55 cm diep. Waarbij er geen ruimte is voor een theedispenser naast het automaat. De huidige afmetingen van de tafelmodelautomaten zonder onderkast zijn: 38 cm breed, 80 cm hoog en 55 cm diep. Zie ook foto's voor gedetailleerde informatie per locatie.
28.		33	Voor het adequaat in behandeling nemen van storingen, is het wenselijk dat de meldingen voorzien zijn van een installatienummer en contactgegevens van de melder. Is dit akkoord?	Welke gegevens worden gedeeld bij een storing zal na gunning middels werkafspraken worden afgestemd. Er is altijd bij een storing een contactpersoon voor Opdrachtnemer beschikbaar op de locatie.
29.		39	Graag ziet inschrijver opgenomen dat de KPI's die hij aanbied bij de open vragen punt 2 leidend zijn ten aanzien van hetgeen gesteld bij eis 39.	Dit is niet akkoord, alle inschrijvers dienen zich te conformeren aan het PvE. In open vraag 2 kunt u toelichten wat uw aanpak hierbij is.
30.		56	Klopt onze aanname dat dit enkel de standalone machines betreft, daar dit betrekking heeft op de betaalmodule?	Zie hiervoor het Excel overzicht, tabblad 1 "binnen scope", kolom M.

31.		57	In dit punt stelt u als eis dat de rapportage het aantal consumpties per productgroep per automaat moet bevatten. Dit is enkel haalbaar als er sprake is van een full operating situatie waarin leverancier de automaten verzorgt. Dit is niet aan de orde bij deze aanbesteding. Om alsnog te voldoen aan de gestelde eis zal machine moeten worden voorzien van telemetrie. Dit vergt een extra investering in hardware (kastje + simkaartje) en datakosten per maand, per machine. Tellerstanden zijn op de meeste machines in de markt op locatie uit te lezen. Inschrijver heeft zelfs een mogelijkheid dit met een usb stick te doen. Wij vragen u dit onderdeel van de managementrapportage te laten vervallen.	Het is akkoord om machines aan te bieden waarmee tellerstanden enkel op locatie uit te lezen zijn, waarbij per productgroep de tellerstand inzichtelijk is. Aanvullend is één keer per jaar aanleveren een management rapportage inzake de van tellerstanden (per productgroep en per automaat) voldoende. Telemetrie is niet gewenst.
32.		62	Voor het indexeren van onderhoud wordt er veel gebruik gemaakt van de CAO Metaal en Techniek. Ons advies is om het tarief voor de technische service als volgt te indexeren: voor ¼ CBS CPI afgeleid 000000 totale consumptieve bestedingen en voor ¾ in lijn met de CBS-loonindex van de cao Metaal en Techniek, aangevuld met ⅓ van de gecumuleerde wettelijke stijgingen aangaande minimumlonen van het afgelopen kalenderjaar. Uw voordeel is dat inschrijvers een reële grondslag hebben waarop hun tarieven kunnen worden aangepast.	Dit is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 70 en 71.
33.		09	Geldt koud water verstrekking ook voor de tafelmodellen? Dit zal middels een externe koeling in het bestaande meubel gerealiseerd moeten worden. Is koud water in de huidige situatie ook ingebouwd in de ondermeubels. Zo niet, is daar ruimte voor?	Ja, geldt ook voor de tafelmodellen. In de huidige situatie is koud water ingebouwd in de ondermeubels.
34.	1	11	Betreft dit de standalone machines of de tafelmodellen?	Zie het antwoord op notavraag 24.
35.	1	11	Een aantal automaten moeten beschikken over een kanfunctie voor heet water en koffie. Is het een vereiste dat dit met instantkoffie gezet wordt? Dit kan namelijk ook heel goed met bonenkoffie.	Niet akkoord met bonenkoffie. Zie ook antwoord op vraag 40.
36.	1	13	Een aparte bekeruitgifte voor heet water is op stand alone machines zeer ongebruikelijk. In onze machines voorkomen we het nadruppelen van de ene consumptie in de volgende op een andere manier. Kunt u bevestigen dat dit ter vervanging van een aparte bekeruitgifte akkoord is?	Zie het antwoord op notavraag 26.
37.	1	02	U vraagt thee uit in de stand alone machines. Wilt u hier verse thee of instant thee?	Beide opties zijn akkoord.

38.	1	04	Inschrijver vraagt u de eis van seizoensthee te laten vervallen. Inschrijver heeft een ruim assortiment thee, waarmee voorzien wordt in een breed smaakaanbod. Gaat u er mee akkoord dat het aanbod thee telkens minimaal 8 smaken is en dat er gewisseld kan worden per seizoen?	Akkoord.
39.	1	11	In Eis 11 wordt gesteld dat een aantal warme drankenautomaten moet beschikken over een kannenfunctie voor heet water en koffie (via een instantmodule). Kunt u specificeren om hoeveel automaten dit gaat en op welke locaties deze geplaatst dienen te worden? Daarnaast dient de kannenfunctie te werken op basis van de zetmethodiek 'instant'. Wij merken op dat dit artikel ontbreekt in Bijlage 4 - Prijzenblad. Op welke wijze wenst de aanbestedende dienst dat inschrijver de instantkoffie in haar aanbieding opneemt? En kunt u desgewenst het prijzenblad hierop aan te passen?	Zie het antwoord op notavraag 24 en 35. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Let op in tegenstelling tot hetgeen vermeldt in de aanbestedingsleidraad, het is slechts mogelijk om óf een bedrag in te vullen voor de instant koffie (kannenfunctie) óf voor de fresh brew (kannenfunctie). Hetgeen waar inschrijver geen gebruik van maakt, vult inschrijver niet in.
40.	1	11	U geeft aan dat er een kannenfunctie op diverse drankenautomaten moet zitten, waarbij de koffie op basis van een instant koffie gezet wordt. De kwaliteit van kannen die gezet zijn middels instant koffie, wordt in de markt als niet goed ervaren. Hierdoor adviseert inschrijver u om deze instant koffie te wijzigen naar freshbrew koffie in de automaat. Freshbrew is uitermate geschikt voor het zetten van koffie. Gaat inschrijver hiermee akkoord?	Beide opties (instant koffie en freshbrew) zijn toegestaan.
41.	1	Eis 12	Het gebruikmaken van een thermosfles bij koffieautomaten is niet gebruikelijk en inschrijver ziet hier de meerwaarde niet van. De uitgifte wordt afgesteld op een uitgifte van 125cc. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De eis vervalt, maar de invulling die inschrijver hier aan (kan) geven, vraagt Graafschap College uit te werken in het antwoord op gunningsvraag 1. Het gaat hier m.n. om de wens vullen van normale Doppers of soortgelijke flessen met koud water te kunnen vullen.
42.	1	Eis 13	Voor de standalone automaten is het niet mogelijk om deze aan te bieden met gescheiden bekerposities. Gaat u ermee akkoord om deze eis voor de standalone automaten te laten vervallen?	Zie ook het antwoord op notavraag 26.

43.	1	Eis 4	U spreekt hier over een meegeleverde thee dispenser. Deze komt niet terug in het prijzenblad. Wilt u deze toevoegen met daarbij de gewenste aantallen en specificaties?	Dit is opgenomen in het gewijzigde prijzenblad met een fictieve weging. Na gunning wordt het gewenste aantal bepaald. De dispenser moet een degelijke kwaliteit hebben en op een nette en overzichtelijke wijze de thee kunnen presenteren, binnen de beschikbare ruimte per locatie.
44.	1	Eis 9	In Eis 9 wordt gesteld dat de standalone automaten moeten beschikken over de mogelijkheid om thee uit te geven. Echter, in Bijlage 4 - Prijzenblad wordt alleen gevraagd om de prijs per kop voor theezakjes. Kunt u verduidelijken of de theevoorziening in de standalone automaten bedoeld is als heet water voor theezakjes, of dat er een andere theezetmethode wordt vereist? Indien een andere zet methode wordt verwacht, kunt u dan een regel in het prijzenblad toevoegen voor deze thee soort?	Zie het antwoord op notavraag 37
45.	1	Eis 9	In Eis 9 wordt aangegeven dat een select aantal nader te bepalen automaten optioneel de mogelijkheid moet bieden voor de uitgifte van havermelk. Kunt u aangeven welke automaten dit betreft? Daarnaast, hoe wenst de aanbestedende dienst dat deze functionaliteit wordt ingevuld? Moet de automaat zowel beschikken over Topping Cappuccino als over "verse havermelk", of wordt een andere invulling verwacht? Graag uw toelichting hierop?	Op dit moment is nog niet bekend welke automaten dit betreft. We willen in de toekomst de optie hebben om enkele automaten met havermelk te vullen in plaats van melkpoeder.
46.	1	Eis 9	In Eis 9 wordt gesteld dat de warme drankenautomaten moeten werken op basis van de bean to cup (bonen) zetmethodiek, waarbij per automaat de mogelijkheid moet zijn om suiker en/of skimmed milk per kopje te selecteren. In Bijlage 4 - Prijzenblad wordt echter gevraagd om een prijs voor zowel Topping (Skimmed) als Creamer. Is onze aanname correct dat Graafschap College wenst dat beide producten in alle automaten beschikbaar zijn? Zo nee, is het akkoord om de automaten te voorzien van één variant topping die geschikt is voor zowel de bereiding van cappuccino als bijvoorbeeld koffie met melk en suiker?	Het is aan inschrijver om te bepalen of enkel skimmed milk óf skimmed milk in combinatie met creamer wordt aangeboden. Het is dus toegestaan om één variant te hanteren, mits dat skimmed milk is en niet enkel topping. Het prijzenblad is aangepast: de term "topping" is gewijzigd naar "skimmed milk". Hoewel het is toegestaan om creamer aan te bieden, is het niet meer nodig deze af te prijzen in het prijzenblad. Met skimmed milk wordt bedoeld: 100% magere melkpoeder.

47.	1	Eis 9	Kan inschrijver ervan uitgaan dat u bij “diverse sterktes en mogelijkheid voor per kopje selecteren van suiker en/of skimmed milk” in plaats van skimmed milk, creamer bedoelt? Het is namelijk gebruikelijk om voor een koffie met melk creamer te gebruiken, en een topping/skimmed milk te gebruiken voor de cappuccino. Kan opdrachtgever daarom bevestigen dat u hier “creamer” en niet “skimmed milk” bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 46.
48.	1	Eis 9	Kunt u aangeven wat u precies onder ‘skimmed milk’ verstaat? Indien u daar iets anders onder verstaat dan de creamer/topping, kunt u dit dan opnemen in het prijzenblad?	Zie het antwoord op notavraag 46 .
49.	1	Eis 9	Kunt u bevestigen dat de thee voor de standalone automaten ingevuld mag worden met een zelf te bepalen oplossing die achter de deur zit?	Zie het antwoord op notavraag 37.
50.	1	Eis 9	U benoemt de wens voor koud water uit de automaat. Volstaat regulier, ongekoeld water hier ook?	Dit is niet akkoord.
51.	2	Eis 24	Op de Sportweg SPW 0.07 staat een automaat in een nis. Wat zijn de afmetingen van deze nis en is het mogelijk om het plankje boven de nis te verwijderen?	De plank kan aangepast worden. De maximale hoogte is dan: 1meter en maximaal 50 cm breed. De diepte is 55 cm.
52.	3	Eis 33	U vraagt in uw online beheersysteem (TopDesk) inzicht van de status van storingen, reparaties en bestellingen. Kunt u een specifiekere toelichting geven over de exacte verwachting van Opdrachtgever hiervan?	We verwachten hierin geen koppeling met een beheersysteem van de opdrachtnemer en TOPdesk . Het online beheersysteem (TOPdesk) is een intern systeem voor het Graafschap College.
53.	3	Eis 36	U geeft aan dat het waterfilter na 30.000 consumpties vervangen moet worden. Inschrijver vraagt zich af waar u dit op baseert. Kunt u dit toelichten?	Het filter dient minimaal eens per jaar vervangen te worden, en anders na iedere 30.000 consumpties. De ingeschatte levensduur van het filter is ca. 25.000 tot 30.000 consumpties.
54.	3	Eis 39	In deze eis stelt u dat als een automaat “naar oordeel van Opdrachtgever” niet naar behoren functioneert, deze binnen twee weken vervangen dient te worden. Kunt u specificeren wat u hier bedoelt met “naar oordeel van Opdrachtgever”, al dan niet met een voorbeeld?	Dit houdt in dat Opdrachtgever op basis van gebruikerservaringen, storingsfrequentie of onvoldoende drankkwaliteit kan vaststellen dat een automaat structureel niet naar behoren functioneert. Een voorbeeld hiervan is een automaat die herhaaldelijk storingen vertoont of dranken van inconsistente kwaliteit afgeeft, ondanks eerdere onderhoudsmaatregelen.

55.	3	Eis 39	U geeft aan dat de machine na driemaal storen of niet goed functioneren in ogen van de Opdrachtgever in een periode van 3 maanden vervangen dient te worden. Ons verzoek is om deze eis aan te vullen door op te nemen dat het hier om driemaal dezelfde technische storing moet gaan, waarbij verstoringen die door handelen vanuit de Opdrachtgever ontstaan (zoals bijvullen) niet worden meegenomen. Op deze manier zijn zowel de Opdrachtgever als -nemer verzekerd van een prettig, eerlijk proces en goedwerkende machines. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
56.	3	Eis 45	U stelt hier dat alle ingrediënten een duurzaamheidscertificaat moeten hebben. Voor suiker, topping en creamer is dit echter niet gebruikelijk in onze markt. Suiker komt bijvoorbeeld vaak uit Nederland en wordt hier al volgens strenge regels geproduceerd. De door u genoemde duurzaamheidscertificeringen (Fairtrade, RFA) gelden alleen voor tropische producten. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Dit geldt inderdaad niet voor alle ingrediënten. Eis 45 betreft koffie, thee en cacao.
57.	3	Eis 46 t/m 49	In de eisen 46 t/m 49 wordt beschreven dat de opdrachtgever bestellingen plaatst via het online beheersysteem van de opdrachtnemer en dat leveringen binnen vijf werkdagen franco dienen te worden geleverd, waarbij spoedleveringen mogelijk moeten zijn. Staat de aanbestedende dienst open voor een voorraadbeheeroplossing door de opdrachtnemer? Wat zou inhouden dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het bijhouden van de voorraad en dat bestellingen niet meer handmatig hoeven te worden geplaatst. In plaats daarvan wordt de voorraad periodiek proactief aangevuld op basis van de afname, passend binnen de eisen zoals gesteld in het PvE.	Het is toegestaan een voorraadbeheeroplossing aan te bieden.
58.	3	Eis 47	U vraagt om ingrediënten binnen 5 werkdagen te leveren. Inschrijver werkt, in het kader van duurzaamheid, met vaste leverdagen van éénmaal per week. Indien gewenst, is het uiteraard wel mogelijk om extra bestellingen eerder dan de vaste leverdag te leveren. Gaat u akkoord met een vaste leverdag voor de bestelde ingrediënten?	Akkoord.
59.	4	52	Worden de paslezers voor medewerkerspassen ook ter beschikking gesteld vanuit de huidige automaten? Zo ja, welk aantal?	Nee, op dit moment zitten er geen paslezers op de automaten.
60.	4	52	In hoeveel tafelmodellen dient een paslezer ingebouwd te worden?	Zie het antwoord op notavraag 30 en 85.

61.	4	54	Welk systeem biedt u zelf aan?	Opdrachtgever biedt een Payter betaalsysteem aan. Dit betreft een pinmogelijkheid. Zie aanvullend antwoord vraag 62.
62.	4	54	Opdrachtgever stelt de betaalmodules vanuit de huidige automaten ter beschikking. De betaalmodules staan echter wel vermeld in het prijzenblad. Wat is het totaal aantal benodigde betaalmodules en hoeveel worden er ter beschikking gesteld?	Het door opdrachtgever beschikbaar gestelde Payter betaalsysteem dient door opdrachtnemer gebruikt te worden. Automaten moeten compatible hiervoor zijn. Het prijzenblad wordt aangepast, waarbij de betaalmodules verwijderd worden.
63.	4	56	Kunt u dit specificeren? Een betaalmodule volledig aan de binnenkant plaatsen gaat niet. Je hebt aan de buitenzijde altijd het scherm zitten (denk aan een foutmelding in het scherm als betaling niet gelukt is) of gaat het om de afwerking ervan met de draden etc?	Voornaamste is dat er niet aan de zijkant van het automaat een betaalsysteem uitgebouwd wordt. Aan de voorzijde integreren, een deel inbouwen maar niet in zijn geheel er op bouwen, zodat de kans op vernielingen klein is en de afmetingen van de apparaten voor warme dranken beperkt blijven. Het formaat en de afmetingen van het automaat moeten hierdoor niet afwijken. Zie afbeelding standalone infinity,
64.	4	57	Deze uitvraag werkt alleen met een telemetriesysteem. Hier zijn extra kosten aan verbonden. Inschrijver stelt dat telemetrie voor het automatenpark dat u uitvraagt niet strikt noodzakelijk is. Bent u bereid de eis ten aanzien van telemetrie te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 31.
65.	1, 3	Eis 5 & eis 37	U geeft in eis 5 aan om op meerdere locaties een geborgde beschikbaarheid in de weekenden en/of avonden te willen. In eis 37 geeft u echter aan dat u wenst dat het onderhoud van de automaten plaatsvindt op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 tot 17:00). Kunt u bevestigen dat u de technische service inderdaad enkel vereist tijdens kantooruren en niet de avonden of weekenden?	Akkoord.
66.	4	Eis 54	U geeft aan de betaalmodules beschikbaar te stellen. Echter, deze worden wel uitgevraagd in het prijzenblad. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?	Zie het antwoord op notavraag 62.
67.	4	Eis 56	U vraagt om de betaalmodule aan de binnenzijde van de machine weg te werken. Bij de standalone machines is dit wel mogelijk, bij de tabletop modellen is dit niet mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 63.

68.	4	Eis 57	Het uitlezen van tellerstanden gebeurt handmatig. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtgever zelf de tellerstanden uitleest en aan opdrachtnemer doorgeeft? Opdrachtnemer zal dit dan voor opdrachtgever inzichtelijk maken.	Dat is niet akkoord. Minimaal eenmaal per jaar dient opdrachtnemer tellerstanden uit te lezen. Zie ook antwoord vraag 31.
69.	5	Eis 62	Zouden wij als aanvulling op de voorgestelde indexeringen in bijlage 1 PVE, eis 62, die onder normale marktomstandigheden akkoord zijn, kunnen bespreken of de volgende clause kan worden opgenomen? ‘Indien er sprake is van exceptionele en speciale marktomstandigheden die niet door de Leverancier gecontroleerd worden en die een impact op de ingrediënprijs hebben, zal er een gezamenlijk overleg plaatsvinden om in alle redelijk- en billijkheid tot een passende oplossing te komen. Gesprekken dienen minimaal 6 weken voorafgaand aan de wijzigingen plaats te vinden.’ Wij horen graag uw reactie hierop.	Met de huidige invulling van de indexering wordt volgens het Graafschap College voldoende tegemoet gekomen aan de markt. Uw voorstel is niet akkoord.
70.	5	Eis 62	U stelt voor dat de indexering van het component onderhoud ten hoogste de jaarmutatatie (%) van het algemene DPI-indexcijfer van het derde kwartaal (Index 2015=100) bedraagt. In onze branche is het echter gebruikelijk om arbeidsuren te indexeren op basis van CPI 2020=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 69.
71.	5	Eis 62	In de markt is het gebruikelijk om het component onderhoud te indexeren middels de CBS-index "CAO-lonen SBI 2008 M-N Zakelijke dienstverlening (CAO lonen per uur incl. bijz. beloningen)". Gaat u akkoord met de aanpassing naar deze index?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 69.
72.	5	Eis 62	Gaat u akkoord met de berekening van het indexatiepercentage door het meest recente indexcijfer te delen door het laatst gebruikte indexcijfer? Bijvoorbeeld, voor de indexatie van de onderhoudscomponent in januari, het indexcijfer van september te delen door het indexcijfer van september van het voorgaande jaar, zodat we de exacte prijsontwikkeling kunnen indexeren.	Door het gemiddelde van de maandindexcijfers te nemen voorkomen we dat er extremen kunnen optreden, zodat een beter beeld van de werkelijke kostenstijgingen ontstaat, in plaats van momentopnamen. Het voorstel is niet akkoord.

73.	5	Eis 62	Gaat u akkoord om het communicatiemoment op uiterlijk één maand van tevoren te zetten in plaats van twee maanden, zodat we de meer recente indicatoren kunnen gebruiken (bijv. oktober in plaats van september in het voorbeeld hierboven)?	Dit is akkoord.
74.	5	Eis 62	In de markt is het gebruikelijk om ingrediënten, dat wil zeggen ook de overige ingrediënten door u aangehaald, jaarlijks te indexeren middels CPI “Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao”. Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 69.
Bijlage 2. Overeenkomst				
75.	2	Artikel 3.1	Er wordt verlangd dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden. Het moet voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met de aanpassing van eenzijdige verlening naar tweezijdig akkoord op verlenging?	Niet akkoord; de looptijd van de overeenkomst inclusief optionele verlengingen is een belangrijk deel van de opdracht, in verband met de gevraagde technische levensduur van de apparaten en het onderhoudspakket (zie gunningscriterium 2).
76.	3	5.1	In elk document wordt gesproken over prijzen excl. BTW. Hierin staat ineens dat het incl. BTW moet zijn. Kunt u om onduidelijkheid te voorkomen bevestigen dat alle bij inschrijving op te geven tarieven exclusief BTW zijn?	Dit is correct, het gaat om tarieven exclusief btw. De tekst in de overeenkomst is daarop aangepast.
Bijlage 4. Prijzenblad				
77.			Inschrijver ziet de paslezer terugkomen op het prijzenblad, terwijl er in het PVE (eis 54) wordt gesteld dat de paslezer door Opdrachtgever ter beschikking gesteld worden. Kunt u het prijzenblad hier op aanpassen?	Zie het antwoord op notavraag 62.
78.			Is het fictieve verbruik een weergave van de huidige volumes?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar. Zie ook het antwoord op notavraag 81.
79.	Blad 1	Automaten warme dranken	U geeft aan een aankoop prijs voor de machines te willen ontvangen. Staat u ook open voor een huuroptie en zou u in dat geval deze optie willen opnemen in het prijzenblad?	Nee, dit is niet akkoord.
80.	Blad 1	Ingrediënten	Is het mogelijk om het prijzenblad aan te vullen met de volgende artikelen? • Instantkoffie, benodigd voor de kannenfunctie • Automaat-thee, benodigd voor thee in standalone automaten Deze artikelen ontbreken momenteel op de prijslijst, maar worden wel uitgevraagd in het PvE.	Zie het antwoord op notavraag 37 en 39.

81.	1	Ingrediënten	De door u aangegeven fictieve aantallen per jaar liggen aanzienlijk hoger dan de huidige afnames. Welke veranderingen verwacht u t.o.v. de huidige situatie dat deze aantallen zo hoog zijn? Mochten er geen veranderingen zijn, dan adviseert inschrijver de fictieve aantallen naar reële aantallen aan te passen. Gaat AD daarmee akkoord?	In het prijzenblad is het Graafschap College uitgegaan van een aanname van ca. 1.000 medewerkers, 3,5 consumpties per dag, 200 werkbare dagen. De werkelijke situatie kan hier vanaf wijken. De aantallen worden niet aangepast. Inschrijver kan geen rechten ontleen aan de genoemde aantallen.
82.	Blad 1	Ingrediënten	Verschillende typen thee (bijvoorbeeld zwarte thee en variatiethee zoals rooibos en vruchtenthee) kunnen onderling significant in prijs verschillen. Wilt u hiervoor een uitsplitsing opnemen in het prijzenblad?	Nee, dit is niet akkoord.
83.	Blad 1	Ingrediënten	U benoemt de wens voor havermelk in een nader te bepalen aantal machines. Wenst u dat havermelk in losse haversticks wordt geleverd of ter vervanging van de reguliere melktopping? Kunt u deze optie toevoegen aan het prijzenblad?	Dit is ter vervanging van de skimmed milk, indien wij hieraan behoefte hebben gedurende de looptijd van het contract. Deze optie wordt niet toegevoegd aan het prijzenblad.
84.	Blad 1	Ingrediënten	U benoemt dat u de kannenfunctie voor een select aantal automaten wil invullen met instantkoffie. Kunt u deze instantkoffie opnemen in het prijzenblad?	Zie het antwoord op notavraag 37.
85.	1	Paslezer	Aanvullend op PvE eis 54; u vraagt 7 betaalsystemen en 12 paslezers uit. De betaalsystemen worden door opdrachtgever geleverd. Kunt u meer uitleg geven over de functievereisten voor deze paslezers?	Zie het antwoord op notavraag 62/61. PvE eis 54 betreft een eis op de betaalmodules. Deze dienen in de 7 standalones aangebracht te worden, overeenkomstig met PvE. De functie eisen voor de paslezers op de betaalmodules is dat er een pinbetaling gedaan kan worden door gebruiker. Opdrachtgever stelt de betaalmodus ter beschikking, zie eis 54. Alle tafelmodellen-automaten dienen geschikt te zijn voor een paslezer. Omdat de uitvraag hiervoor optioneel is, zijn 12 stuks meegenomen in het prijzenblad. Voor de volledigheid dienen de paslezers de functie eis te hebben waarmee bij het aanbieden van de pas aan de lezer, medewerkers kosteloos een warme drank kunnen nuttigen. Zie eis 52.

86.	6	1.5	U geeft aan in eis 45 dat u wil dat ingrediënten en toebehoren aantoonbaar duurzaam dienen te zijn, zoals ook beschreven in 1.5 uit het MVI-criteria document. Hierin geeft u ook aan dat andere geschikte bewijsmiddelen aanvaardbaar zijn, indien de ondernemer aantoont dat de geleverde producten voldoen aan de eisen van Rainforest Alliance (zoals benoemd in het criterium). De standaarden voor verantwoorde koffie worden bepaald door het Global Coffee Platform en vormen de basis voor onder meer het Rainforest Alliance-keurmerk. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan deze definitie van verantwoorde productie, zonder de hoge certificeringskosten die keurmerken als Rainforest Alliance voor veel kleine koffieboeren onbereikbaar maken. Deze initiatieven verzekeren u dus van een duurzame én inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij ook de kans krijgen om mee te dingen. Kunt u bevestigen dat u andere initiatieven die erkent worden door het Global Coffee Platform en extern onderbouwd kunnen worden, accepteert als gelijkwaardig bewijsmiddel voor aantoonbaar duurzame producten, ook als het strikt genoemd geen keurmerk betreft?	De doelstelling is niet zozeer een bepaald keurmerk, maar aantoonbaar duurzame koffie, volgens het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. U dient dus aan te tonen dat het om vergelijkbare duurzame initiatieven gaat.
Overige bijlagen				
87.	1	Bijlage automaten overzicht	In bijlage 'Automaten overzicht met opties betaalsysteem kan functie' staan 11 'ISEO' waterdispensers. Vallen deze dispensers buiten de scope?	Ja, deze vallen buiten scope.
88.	n.v.t.	Locaties automaten	Het is Inschrijver momenteel niet duidelijk wat het precieze aantal automaten is (en de invulling daarvan) die binnen de scope van deze opdracht vallen. De aantallen in het excel-bestand en de losse locatie-overzichten komen momenteel niet overeen en er worden ook losse wateroplossingen benoemd in het overzicht. Kunt u een volledig overzicht van de te vervangen automaten verstrekken en kunt u aangeven of deze één op één vervangen dienen te worden?	Het Excel bestand is aangepast. Hierop zijn kolommen toegevoegd: - Kolom 'Vervangen': Door hierop de filter 'Ja' toe te passen worden alle automaten zichtbaar die binnen scope vallen. Alle automaten die buiten de scope vallen staan op dit moment in opslag of betreffen watertappunten en worden door middel van deze filter uit het overzicht gehaald. - Kolom 'Met onderkast': Door hierop de filter 'Ja' toe te passen worden alle automaten met onderkast zichtbaar. Leidend blijft wat is gesteld in het programma van eisen.

89.	1	Automaten	Op de foto's staan 5 'Infinity' koffiemachines. In het automatenoverzicht staan 7 'Infinity' koffiemachines. En er worden 7 'standalone' koffieautomaten uitgevraagd. Bedoelt u hiermee een machine soortgelijk aan de 'Infinity', of mag dit ook een machine op onderkast zijn? En klopt het dat dit om 7 machines gaat?	De foto's van 2 automaten van Groenlo ontbraken. Deze zijn nu als bijlage toegevoegd onder de benaming 'Groenlo'. Het klopt dat het om 7 machines gaat, met betaalsysteem. Relevant voor het Graafschap College is dat de machines (minimaal) dezelfde functies hebben als de Infinity en maximaal hetzelfde formaat.
90.	1	Automaten	Op de foto's staan 6 tabletop koffiemachines op een onderkast. In het Prijzenblad wordt gevraagd naar 5 stuks ondermeubels. Hoeveel ondermeubels dienen er geplaatst te worden?	Het betreffen 5 automaten met onderkast. De automaat op locatie Notenlaan valt onder de standalone machines.

Bijlagen:

- Aangepast prijzenblad 2025-03-26
- 24-03-25 automaten overzicht met opties betaalsysteem kan functie
- Foto: Groenlo S016
- Foto: Groenlo S030 met betaalsysteem
- Concept overeenkomst 2025-03-26

Einde nota van inlichtingen