

**Europese openbare aanbesteding
Adviseringswerkzaamheden Kennispunt Warmte,**

Casenummer: C2347045

Nota van Inlichtingen

Datum:

27 maart 2025

Casenummer:

C2347045

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.1 van het beschrijvend document, gepubliceerd onder C2347045 van 4 maart 2025. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Adviseur	Wat is uw definitie van junior adviseur, medior adviseur en senior adviseur?	De adviseurs hebben in de gevraagde expertises een ervaring van: - Junior < 2 jaar - Medior 2 tot 5 jaar - Senior > 5 jaar
2	Tarieven	De maximale uurtarieven zijn voor alle functies aanzienlijk lager dan onze standaard uurtarieven (grotendeels 20%) en de tarieven die wij momenteel in de markt tegenkomen. Wat is uw visie op de tarieven?	Onze visie is dat de uurtarieven marktconform zijn. Omdat er meerdere vragen over de uurtarieven zijn gesteld, zijn we bereid om de maximale uurtarieven als volgt te wijzigen: - junior adviseur maximaal uurtarief van 100 euro - senior adviseur maximaal uurtarief van 145 euro - projectleider maximaal uurtarief van 155 euro De tarieven voor de medior adviseur worden niet aangepast.
3	Algemeen	Zijn er al specifieke vragen vanuit gemeenten waarmee in juni gestart kan/moet worden? Dit buiten de onderwerpen die uit de warmtedialogen zijn gekomen.	Nee, er zijn geen specifieke vragen vanuit gemeenten.
4	Algemeen	Wat is de relatie met tussen het Kennispunt en het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie? Daar wordt al veel kennis ontwikkeld.	NPLW heeft een meer algemeen (niet-casulistisch) aanbod aan kennis, door middel van o.a. handreikingen en leerkringen. Kennispunt Warmte biedt maatwerk ondersteuning.
5	1.3.2 Vereiste samenstelling en expertise van het team	Mag het team opgeschaald worden als blijkt dat het aantal ondersteuningsvragen hoger uitvalt dan voorzien?	Bij wijzigingen in de samenstelling van het team dient dit voorafgaand schriftelijk te worden goedgekeurd door de provincie. Daarnaast dient de vervanging van gelijkwaardige aard te zijn.

6	1.3.2 Vereiste samenstelling en expertise van het team	In hoeverre wordt van het opdracht nemende team verwacht dat zij ook zelf bestuurlijke overleggen voeren met gemeenten of blijft dit een rol van de provincie? Moeten alle gevraagde expertises perse door interne medewerkers worden ingevuld, of is het toegestaan om externe specialisten in te zetten (via onderaanneming)?	Vraag 1: Deze vraag is onduidelijk. De gemeenten houden de regie. Dat betekent dat niet verwacht wordt dat de opdrachtnemer gesprekken van de gemeente overneemt. Daarnaast voorzien we geen rol van opdrachtnemer in bestuurlijke overleggen tussen provincie en gemeente. Vraag 2: Onderaanneming is toegestaan. Zie paragraaf 3.2 en 3.5 van het beschrijvend document.
7	1.3.2 Vereiste samenstelling en expertise van het team	Moet het kernteam vanaf de start volledig operationeel zijn of is er ruimte voor gefaseerde opbouw van expertise?	Er is ruimte om het team gefaseerd op te bouwen, waarbij het aangeboden team volledig operationeel moet zijn op 15 september 2025. Bij inschrijving dient, ten behoeve van de beoordeling van het team (kwaliteitscriterium 2) duidelijk zijn welke teamleden worden voorzien in de teamsamenstelling.
8	1.3.1. Doel van Kennispunt Warmte	Kan er meer duidelijkheid worden gegeven over de verhouding tussen korte ondersteuningsvragen en uitgebreide maatwerkopdrachten?	Nee, er kan geen inschatting worden gegeven over de verhouding tussen korte en uitgebreide ondersteuningsvragen. Dit hangt af van de specifieke behoefte van gemeenten.
9	1.3.1. Doel van kennispunt warmte	Kan de provincie duidelijk maken welke ondersteuning onder 'maatwerkadvies' valt en welke niet?	Met maatwerkadvies wordt bedoeld dat gemeenten adviezen kunnen krijgen over specifieke onderwerpen, vraagstukken dan wel projecten die binnen hun gemeente aan de orde zijn. Dit in tegenstelling tot het enkel overbrengen van algemene kennis.

10	Beschrijvend document Gunning 4.2.4 Prijs / facturatie	In het beschrijvend document staat in 4.24 "De maandelijkse urenverantwoording wordt per nadere opdracht gecontroleerd door de provincie" en in 1.3.3 staat dat als taak van de opdrachtnemer "Het opstellen van ureninschattingen voor ondersteuningsvragen". Naast het uitvoeren van nadere opdrachten (de ondersteuningsvragen) gaan we ook tijd besteden aan project-/programmamanagement, afstemming/overleggen aan provincie, etc. Over de facturatie hebben we enkele vragen: • Hoe kunnen we de tijd voor overkoepelende werkzaamheden (niet zijnde een nadere opdracht voor een gemeente) verantwoorden? • Hoe ziet u de maandelijkse facturatie graag plaatsvinden? • Wat gebeurt er als we meer tijd nodig hebben voor een nadere opdracht dan een eerdere ureninschatting aangeleverd aan opdrachtnemer?	Vraag 1: zie antwoord op vraag 30. Van het maximumbudget van €885.000 euro wordt €150.000 euro gereserveerd voor projectmanagement-, coördinatie- en afstemmingskosten. Dit is een maximum bedrag. Vraag 2: de facturatie vindt plaats conform artikel 4.6 van de raamovereenkomst en artikel 12.1 van de AiV maandelijks plaats over de afgeronde prestaties. Dit geldt ook voor de te factureren projectmanagement-, coördinatie- en afstemmingskosten. Vraag 3: indien voor de beantwoording van een ondersteuningsvraag meer tijd nodig is dan begroot, vindt hierover vooraf overleg plaats met de provincie.
11	Beschrijvend document Gunning 4.2.4 Prijs	Indexatie: er staat dat er pas mag worden geïndexeerd bij verlenging van de raamovereenkomst. Betekent dit dat er pas vanaf 1-1-2027 geïndexeerd kan worden?	Ja, dit is ook in de overeenkomst opgenomen. Indien er verlengingen worden opgenomen, zal er vanaf 1 januari 2027 geïndexeerd worden.
12	Beschrijvend document Gunning 4.2.4 Prijs	Het prijzenblad moet gevuld worden met de tarieven voor PL, senior, medior en junior adviseur. Zou u kunnen aangeven werkervaringsniveau u voor deze projectleden bedoeld? Bijvoorbeeld: • PL: minimaal 8 jaar ervaring • Senior: > 5 jaar ervaring • Medior: 2-5 jaar ervaring • Junior: < 2 jaar ervaring	Zie het antwoord op vraag 1.

13	Beschrijvend document Gunning 4.2.4 Prijs	Het prijzenblad moet gevuld worden met de tarieven voor een PL, senior, medior en junior adviseur. Wij achten de gegeven bandbreedtes niet marktconform. Zou u de bandbreedtes met ca € 30 per uur kunnen verhogen en daarmee ook het plafondbedrag (omhoog) in het prijzenblad of het aantal indicatieve uren per functie verlagen om bij een gelijk plafondbedrag te blijven?	Zie het antwoord op vraag 2.
14	Beschrijvend document Gunning 4.2.2 Expertise team	Verwacht u qua CV's van teamleden een PL en een ongeveer evenredige mix van junior, medior en senior teamleden (dus bijv. bij 10 teamleden 1x PL, 3x jr, 3x mr en 3x sr)?	Bij kwaliteitscriterium 2 is omschreven hoe de expertise van het aangeboden projectteam wordt beoordeeld. Hierin zijn geen vereisten opgenomen over de verhouding die aanwezig moet zijn in het team tussen junior, medior en senior.
15	Beschrijvend document Gunning 4.2.2 Expertise team	Hoeveel beschrijvingen a 1 A4 ontvangt u idealiter ongeveer (bijv. ca 10 teamleden)?	Geen voorkeur, afhankelijk van het aantal teamleden dat de opdrachtnemer nodig acht om de opdracht in te vullen.
16	Beschrijvend document Gunning 4.2.1 Plan van Aanpak	Er mag een plan van aanpak van maximaal 2 A4 worden ingediend. Dat vinden wij wel erg weinig pagina's voor zo'n grote opdracht. Dan wordt het moeilijk om ergens diepgang in aan te brengen en onderscheidend te zijn. Werken met verduidelijkend visualisaties is dan ook eigenlijk niet mogelijk. Zou u willen overwegen om het aantal pagina's minimaal op 5 A4 te zetten?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord en houden het op 2 A4.
17	Beschrijvend document 1.3.3 Taken en verantwoordelijkheden	Wie (OG of ON) zorgt ervoor dat er voldoende ondersteuningsverzoeken binnenkomen en voor adequate promotie van het Kennispunt Warmte? Onze ervaringen zijn namelijk dat hier zeker bij aanvang voldoende tijd aan besteed moet worden om voldoende bekendheid en ondersteuningsvragen te bewerkstelligen.	In 1.3.3. van het beschrijvend document is genoemd dat het communiceren over Kennispunt Warmte via nieuwsbrieven en andere kanalen een taak is van de opdrachtgever. Hiermee wordt tevens de promotie van Kennispunt Warmte bedoeld.

18	Beschrijvend document 1.3.3 Taken en verantwoordelijkheden	Wij verzorgen meerdere steunpunten / expertteams / servicepunten van provincies om gemeenten te ondersteunen op vlak van warmte- en/of energietransitie. Vrijwel altijd zit de taak voor het contact, de intake en coördinatie van ondersteuningsvragen bij de opdrachtnemer, via de website van de provincie. Waarom wilt u als opdrachtgever deze taken zelf uitvoeren in plaats van deze te beleggen bij de opdrachtnemer? Wij denken dat dit namelijk leidt tot een betere dienstverlening aan gemeenten door o.a. minder tijdsverlies, snellere op maat service en koppelijk aan de juiste experts/personen.	Zie antwoord op vraag 53.
19	Beschrijven document 1.3.2 Samenwerkingsverband	In het beschrijvend document staat "Het Kennispunt Warmte is een samenwerkingsverband tussen de provincie Noord-Brabant, de opdrachtnemer in de rol van een adviesbureau en eventuele andere publieke partijen". Welke publieke partijen nemen (naar verwachting) ook deel aan het kennispunt en in welke rol?	Indien er publieke partijen gaan deelnemen in de samenwerking, dan is dat (naar verwachting) in de rol van een extra inhoudelijk expert die (om niet) richting gemeenten en/of opdrachtnemer kennis kan inbrengen. Hier zijn nog geen definitieve afspraken over gemaakt.
20	Algemeen	Wat is de relatie van het Kennispunt Warmte met het Expertise Centrum Warmte (ECW) / Expertiseteam Warmte (ETW) / Energiewerkplaats?	Het ECW en ETW zijn oude initiatieven die inmiddels niet meer bestaan en daar is dus geen relatie mee. De energiewerkplaats is het platform van Kennispunt Warmte.
21	Algemeen	Is het Kennispunt Warmte recent opgericht en gaat dit voor de eerste keer bemenst worden via deze uitvraag of is het een continuering van een bestaande situatie (bijv. in het kader van aflopende termijn van de voorgaande aanbesteding)?	Kennispunt Warmte gaat voor de eerste keer bemenst worden via deze uitvraag.

22	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022	Artikel 22 Intellectuele en industriële eigendomsrechten 8. Indien een derde de provincie aansprakelijk stelt ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van die derde, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de provincie en voor eigen rekening en risico over. De opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken Met een volledige vrijwaring, ook voor derden, kunnen we niet akkoord gaan. We stellen voor om deze te beperken tot de staffel zoals genoemd in 9.1 de beperking vervalt bij opzet of grove schuld van onze zijde.	Niet akkoord.
----	---	--	---------------

23	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022	Artikel 15a Data 3. Indien opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst data creëert, verzamelt of anderszins verwerft, maar de data geen direct onderdeel vormen van het op grond van de overeenkomst te realiseren resultaat, gelden de volgende voorwaarden: b. de provincie verkrijgt het niet-exclusieve recht om de data te gebruiken, in de breedste zin van het woord. Dat betekent dat de provincie de data ook openbaar mag maken en mag delen met derden; Graag opnemen dat de opdrachtgever de contractant vooraf informeert bij ander gebruik al dan niet in gewijzigde vorm van diensten, adviezen en of werken van de contractant. Daarnaast vervalt elke aansprakelijkheid jegens contractant bij het wijzigen of andere toepassing door de opdrachtgever van diensten, adviezen en of werken van contractant.	Niet akkoord.
24	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Betreft artikel 4.1 en artikel 4.5. Met deze omschrijvingen benadeelt u de opdrachtnemer wanneer deze op tijd en op de juiste wijze een indexatie heeft aangevraagd maar nog niet is goedgekeurd door opdrachtnemer binnen een acceptabele termijn (vóór 1 januari 2027). Wij zien graag opgenomen dat de indexatie ingaat op facturen met werkzaamheden die zijn uitgevoerd vanaf 1 januari 2027 en dat u indexering met terugwerkende kracht accepteert. Dit geldt alleen mits opdrachtnemer op tijd en op de juiste wijze een indexatie aanvraagt en de opdrachtgever deze heeft goedgekeurd.	Niet akkoord. De provincie zal adequaat omgaan met de controle van de indexatie als bedoeld in artikel 4.2 van de raamovereenkomst. Artikel 4 is niet bedoeld om indexatie te vertragen, uit te stellen of te voorkomen maar om juist indexatie mogelijk te maken maar wel onder voorbehoud dat deze op juiste wijze is berekend.
25	Prijzenblad	Worden de nadere opdrachten onder de raamovereenkomst tegen een vaste prijs of op regie	Op regie. Opdrachtnemer geeft een kostenopgave. Indien de kostenopgave

		afgerekend?	overschreden wordt vindt vooraf overleg plaats met opdrachtgever.
26	Beschrijvend document	Uit de aanbestedingstukken blijkt dat de Provincie verantwoordelijk is voor communicatie met de gemeenten. De opdrachtnemer krijgt echter pas opdrachten (omzet) gemeenten van het bestaan van het Kennispunt afweten en we hebben kunnen duiden welke ervaring de opdrachtgever heeft met deze onderwerpen c.a. de kwaliteit van de opdrachtnemer bekend is. In hoeverre mag de opdrachtnemer meedenken met de opdrachtgever over de communicatie over het kennispunt? Hoe krijgt de opdrachtnemer invloed/grip op de benadering van de gemeenten door de u als opdrachtgever?	De Provincie heeft de regie rol en is verantwoordelijk voor coördinatie en communicatie. De provincie heeft, mede door de warmtedialogen, een sterk netwerk binnen de doelgroep. Meedenken binnen reguliere overleggen wordt geapprecieerd maar hier ligt geen formele rol voor de opdrachtnemer.
27	Tenderned	Betreft 3 Kwaliteitscriterium 3: Presentatie op Tenderned. Tenderned vereist dat we een antwoord hier op invullen. Kunt u aangeven wat u wilt dat opdrachtnemer hier invult? Bijvoorbeeld: "Akkoord"?	Er moet "iets" ingevuld worden, waardoor u een inschrijving kunt indienen. Het woord "Akkoord" kunt u dus invullen.
28	Beschrijvend document, 1.3.2	Mag het team van de opdrachtnemer ook gebruik maken van externe inhuur voor specifieke vraagstukken?	Zie antwoord op vraag 6.
29	Beschrijvend document, 3.4.1	U stelt dat de referentieverklaring niet eerder dan de voorlopige gunning dient te worden ondertekend door de referent. Wij zien een aantal praktische bezwaren tegen deze werkwijze en begrijpen de achterliggende gedachte niet goed. Praktisch kan het bijvoorbeeld zijn dat de beoogde ondertekenaar onbereikbaar is of inmiddels uit dienst is bij de referent. 1. Kunt u uitleggen waarom de ondertekening pas na voorlopige gunning dient plaats te vinden? 2. Wij stellen voor om een van deze opties te kiezen: - de ondertekening van de referentie door de inschrijver plaats te laten vinden waarbij aanbestedende dienst	1. De reden dat de referentieverklaring pas na de voorlopige gunning wordt ondertekend door de referent, is om administratieve lasten voor zowel inschrijvers als referenten te beperken. 2. Het is niet problematisch als een referent moet worden vervangen door een collega. Het uitgangspunt is hetgeen wat in het beschrijvend document staat beschreven. Uiteraard mag een referentieverklaring eerder worden ondertekend, maar dit is geen vereiste. Beide opties die u voorstelt zijn dus mogelijk.

		achteraf de correctheid verifieert bij de referent. - de ondertekening van de referentie door de referent plaats te laten vinden vóór indiening van de stukken.	
30	Beschrijvend document, 1.3.5	U vraagt om kosten voor coördinatie en overleg met de provincie op te nemen in de aangeboden uurtarieven. Dit is voor inschrijvers een financieel risico omdat de inspanning daarvoor onduidelijk is. Daarnaast dienen wij een uurtarief af te geven binnen het door u gestelde minimum en maximum. Door deze combinatie kunnen wij niet elk besteed uur in rekening brengen wat financiële druk in het contract oplevert. Daarom is ons voorstel om binnen uw maximumbudget van € 885.000 een regiepost van € 100.000 (50 k€ tm dec 2026, 25 k€ 2027 en 25 k€ 2028) te reserveren voor coördinatie en overleg en die werkzaamheden in regie af te rekenen vanuit dit budget.	Van het maximumbudget van 885.000 euro wordt 150.000 euro gereserveerd voor projectmanagement-, coördinatie en afstemmingskosten. Dit is een maximaal bedrag. Indien de kosten niet wordt opgemaakt, kunnen deze worden gebruikt voor de nadere opdrachten. Dit is ook opgenomen in het beschrijvend document die bij deze Nota gepubliceerd zal worden.
31	Beschrijvend document, 1.3.3	U vraagt periodieke overleggen, kunnen wij die werkzaamheden in rekening brengen tegen de overeengekomen uurtarieven?	Ja, dit valt onder afstemmings- en coördinatiekosten zoals genoemd bij vraag 30.
32	Beschrijvend document	In het beschrijvend document noemt u op meerdere plaatsen energiewerkplaats.nl, bedoelt u daarmee www.energiewerkplaatsbrabant.nl?	Ja, dat is correct.
33	Bijlage B Concept raamovereenkomst, artikel 6.2	De zin lijkt niet af te zijn, kunt u dit aanvullen?	Wij zullen deze zin aanvullen met de juiste tekst. Deze overeenkomst zal toegevoegd worden aan de Nota van Inlichtingen bij publicatie.
34	Bijlage B Concept raamovereenkomst, artikel 4.6	Facturatie geschiedt maandelijks en omvat afgeronde prestaties (conform artikel 12 li 1 AiV). Onze voorkeur gaat ernaar uit om 1 verzamelfactuur per maand te sturen met alle in de maand daarvoor afgeronde prestaties. Dit verlicht de administratieve druk. Stemt u in met die werkwijze?	Akkoord mits duidelijk is welke kosten per nadere opdracht zijn gemaakt.

35	Bijlage B Concept raamovereenkomst, artikel 4.6	Facturatie geschiedt maandelijks en omvat afgeronde prestaties (conform artikel 12 li 1 AiV). Kunt u aangeven wat u onder een afgeronde prestatie verstaat? En hoe wordt vastgesteld dat de prestatie is afgerond?	De prestatie is afgerond wanneer de ondersteuningsvraag van de gemeente is beantwoord en het resultaat is gedeeld via Energiewerkplaats. Dit wordt vastgesteld in afstemming met de provincie.
36	Prijzenblad	Het uurtarief voor de senior is laag ten opzichte van marktconformiteit. Bent u akkoord met het ophogen van het maximum uurtarief voor de senior naar €150?	Zie antwoord op vraag 2.
37	Prijzenblad	Hoe definieert opdrachtgever Junior, Medior en Senior adviseur? Aan welke voorwaarden dienen deze rollen te voldoen?	Zie antwoord op vraag 1.
38	Beschrijvend document	Hoe kijken jullie naar de vragen die kunnen komen uit coöperaties, die bezig zijn met de ontwikkeling van een warmtebedrijf, die los staan van de gemeente. Zouden zij ook in aanmerking kunnen komen om vragen te stellen?	Nee, de doelgroep bestaat uit gemeenten.
39	leidraad paragraaf 4.2.4.	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met het fictieve drempelbedrag en het fictieve plafondbedrag zoals genoemd in paragraaf 4.2.4?	Dit zijn de bedragen die zijn vastgesteld waar tussen een aanbieding gedaan mag worden. Deze bedragen zijn gebaseerd op een geschatte hoeveelheid uren per jaar, maar ze geven slechts een referentiekader en bieden geen garantie voor een daadwerkelijk af te nemen aantal uren of totale kosten.
40	leidraad paragraaf 1.3.5	Daarnaast vallen de genoemde bedragen (€ 228.350,- en € 300.600,-) niet samen met de budgetverdeling in paragraaf 1.3.5. Kunt u uitleggen hoe deze bedragen zich verhouden tot de maximale waarde van de raamovereenkomst (€ 885.000,-) en de vastgestelde budgetten per periode?	De genoemde bedragen (€ 228.350,- en € 300.600,-) hebben betrekking op specifieke periodes binnen de raamovereenkomst. Dit zijn namelijk de geschatte jaarlijkse prijzen. Het bedrag van €885.000 is een maximumbedrag van de raamovereenkomst en mag niet overschreden worden.

41	1.3.2 Vereiste samenstelling en expertise van het team	U stelt: "Het Kennispunt Warmte is een samenwerkingsverband tussen de provincie Noord-Brabant, de opdrachtnemer in de rol van een adviesbureau en eventuele andere publieke partijen." Hierin staat heel duidelijk een samenwerkingsverband: ziet u voor de provincie naast een coördinerende rol nog een andere rol en waaruit gaat deze coördinatie bestaan?	In paragraaf 1.3.3. is de verdeling van taken en verantwoordelijkheden genoemd.
42	1.3.1 De inhoud van de dienstverlening	U stelt: "De dienstverlening van opdrachtnemer houdt het volgende in: - De ondersteuning van de Brabantse gemeenten door het leveren van maatwerkadviezen, het (mee)schrijven van documenten dan wel het beantwoorden van (kortere) vragen ten aanzien van de warmtetransitie. - Het leveren van inhoudelijke expertise bij eventuele bijeenkomsten waarin ontwikkelingen en thema's t.a.v. de warmtetransitie provincie-breed of bij meerdere gemeenten onder de aandacht worden gebracht." Heeft u zelf een beeld wat een realistische (budgettaire) afbakening is per gemeente in de dienstverlening of laat u het aan de opdrachtnemer om het budget te verdelen op basis van binnenkomstvolgorde van vragen/behoefte?	Vanuit haar coördinerende rol zal opdrachtnemer de budgettaire afbakening maken. Naar verwachting wordt het budget gelijkelijk over de gemeenten verdeeld.
43	Criteria voor succes	Wat zijn de criteria voor succes en hoe worden deze bepaald?	Er zijn geen criteria voor succes geformuleerd.
44	Te behalen doelen	Zijn er specifieke mijlpalen die gehaald moeten worden?	Nee, er zijn geen specifieke mijlpalen die gehaald moeten worden.
45	(maatwerk)adviezen	Op welk soort (maatwerk)adviezen ligt naar verwachting de focus?	Dat kunnen wij op dit moment niet inschatten.

46	Individuele ondersteuningsvragen	Wat is de verwachte omvang van individuele ondersteuningsvragen?	Dat kunnen wij op dit moment niet inschatten.
47	Indexatie tarieven	Op welke wijze is er ruimte voor indexatie van tarieven?	De ruimte voor indexatie van tarieven is geregeld in artikel 4 van de conceptovereenkomst. Hierin staat beschreven onder welke voorwaarden en op basis van welke CBS-indexering de tarieven geïndexeerd kunnen worden.
48	Opdrachtverstrekking	Komt de partij die deze aanbesteding wint, ook in aanmerking voor opdrachten voor verdere uitwerking die verstrekt worden vanuit Kennispunt?	De partij die deze aanbesteding wint wordt niet uitgesloten voor toekomstige opdrachten die voortkomen uit het Kennispunt. De winnende partij komt dus ook in aanmerking voor toekomstige opdrachten.
49	Ondersteuning Kennispunt	Ondersteunt het Kennispunt alleen de (samenwerking van) gemeentes, of ook private partijen binnen de gemeenten?	De doelgroep bestaat uit gemeenten.
50	Rol en werkzaamheden Kennispunt	Tot hoe ver loopt de rol van het kennispunt warmte? Behoort het uitvoeren van een (technisch) haalbaarheidsonderzoek en/of het opstellen van businesscases tot de werkzaamheden?	Zie 1.3.1. van het beschrijvend document waarin het rol van het kennispunt wordt beschreven. De twee genoemde voorbeelden behoren tot de werkzaamheden.
51	Onderzoeken kansen	In hoeverre wordt van het Kennispunt verwacht dat zij zelf actief op zoek gaat naar kansen?	Zie antwoord op vraag 26. Deze rol ligt bij de opdrachtgever, maar meedenken mag.
52	Vorm samenwerking	Provincie stelt dat met opdrachtnemer een raamovereenkomst wordt gesloten. In 1.3.3 wordt de verdeling in taken en verantwoordelijkheden beschreven. Ogenschoonlijk is de rol van de opdrachtnemer hoofdzakelijk reactief: op basis van ondersteuningsvragen die bij de provincie komen worden vragen bij opdrachtnemer uitgezet. In hoeverre klopt deze aanname? Of verwacht u van opdrachtnemer dat zij samen met provincie proactief en zichtbaar is, zodat vragen, kennis en ervaringen sneller op de juiste plekken terecht komen, en is er dus sprake van partnerschap in de ondersteuning van gemeenten?	Deze aanname klopt. De coördinatie en communicatie (promotie) liggen bij de provincie. Meedenken om de zichtbaarheid te vergroten mag (zie ook antwoord op vraag 51).

53	Geleerde lessen eerdere ondersteuning	In het (recente) verleden heeft de provincie de Brabantse gemeenten ondersteund in de (strategievorming en uitvoering van de) warmtetransitie. Is deze ondersteuning geëvalueerd? Kunt u deze evaluatie ter beschikking stellen, of (indien dit niet kan), kunt u aangeven welke aspecten van deze ondersteuning zijn succesvol gebleken en overeind moeten blijven, en waar de nieuwe behoeftes liggen?	Ja, deze ondersteuning is geëvalueerd. In het verleden is er gewerkt met adviseurs voor aardgasvrije wijken en is het Expertisecentrum Warmte opgericht. Uit deze trajecten is gebleken dat het concreet, onafhankelijk en vraag gestuurd advies geven aan gemeenten de voorkeur geniet. Daarbij is het naar voren gekomen dat gemeenten graag zien dat de provincie de regie houdt, vandaar dat de coördinatie bij dit kennispunt warmte bij de provincie is komen te liggen.
54	Verhouding tot andere initiatieven	Op dit moment kunnen Brabantse gemeenten ondersteuning krijgen vanuit het Expertiseteam Warmte, eveneens op initiatief vanuit de provincie. Hoe verhoudt het Kennispunt Warmte zich tot dit expertise team?	Het Expertisecentrum Warmte bestaat al enkele jaren niet meer. Er is dus geen verhouding.
55	Kerncompetenties m.b.t. de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Zijn deze competenties aan te tonen middels één referentieproject of mag dit ook door een portfolio van referentieprojecten waaruit in gezamenlijkheid de bekwaamheid blijkt?	Het is niet toegestaan om meer dan één referent te gebruiken om te voldoen aan de kerncompetentie.
56	Maximale uurtarieven	De genoemde tarieven, met name voor de projectleider en voor senior adviseurs, liggen onder de gebruikelijke tarieven. Is het mogelijk, gezien uw wens naar consistentie, inhoudelijk expertise, en hoge kwaliteit van de dienstverlening, dat de maximale uurtarieven voor de projectleider en voor senior adviseurs verhoogd worden (al dan niet met een verhoging van het plafondbedrag)?	Zie antwoord op vraag 2.
57	Aantal teamleden	Is er een maximaal aantal teamleden die opgenomen mogen worden in K2?	Nee, er is geen maximaal aantal teamleden opgenomen.

58	Veranderingen in het team	Gezien de looptijd van de overeenkomst, de te verwachten diversiteit aan warmtegerelateerde adviesvragen van de gemeenten, en de beschikbaarheid van adviseurs, is het aannemelijk dat de samenstelling van het team in de loop van de tijd zal veranderen. Hoe ziet u dit en waar moeten wij rekening mee houden in geval van wijzigingen van de teamsamenstelling gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Zie antwoord vraag 5.
59	Planning van opdrachten	Hoe wordt de planning van de uit deze raamovereenkomst voorkomende opdrachten met de opdrachtnemer afgestemd? Welke mate van flexibiliteit bestaat er om de start- en doorlooptijden van opdrachten af te stemmen met de beschikbaarheid van adviseurs?	Vraag 1: zoals in 1.3.3. van het beschrijvend document beschreven vindt periodiek overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om opdrachten af te stemmen. De planning maakt onderdeel uit van deze afstemming. Vraag 2: Er is flexibiliteit om de start- en doorlooptijden af te stemmen, waarbij het uitgangspunt is dat ondersteuningsvragen van gemeenten voortvarend opgepakt worden en tevens rekening wordt gehouden met de planningen / eventuele deadlines van gemeenten.