

Bijlage 6: Programma van wensen

Versie 1.3

Wens 1 Plan van aanpak

Voor deze aanbesteding is gemeente Zeist (hierna; de gemeente) op zoek naar een inschrijver die op een professionele en effectieve manier kan zorgen voor de veiligheid van de vluchtelingen. De veiligheid van de vluchtelingen zijn van groot belang en daarom verwachten we van de inschrijvers dat zij met goede en heldere oplossingen komen om deze veiligheid te waarborgen. Daarnaast is de gemeente op zoek naar een partij die een gastvrije omgeving kan creëren waar vluchtelingen zich welkom en veilig voelen. De inschrijvers worden gevraagd om met creatieve oplossingen te komen om het gastheerschap op een goede manier vorm te geven.

We zijn benieuwd naar de visie en aanpak van de inschrijvers. Inschrijvers dienen hierbij in ieder geval de volgende punten te beantwoorden;

- Hoe zou uw organisatie de veiligheid van de vluchtelingen in de noodopvang waarborgen?;
- Hoe zou uw organisatie zorgen voor een goede samenwerking met andere partijen die betrokken zijn bij de noodopvang, zoals hulpverleners en politie?;
- De wijze waarop uw organisatie omgaat met mogelijk geweld, agressie en escalaties in de noodopvang;
- Hoe zorgt uw organisatie ervoor dat vluchtelingen zich welkom voelen op de noodopvanglocatie?;
- Op welke manier wordt er rekening gehouden met de culturele verschillen tussen de vluchtelingen en de medewerkers van de noodopvang?

In uw beantwoording dient duidelijk uw vakbekwaamheid/expertise naar voren te komen.

De uitwerking van het plan van aanpak dient een concrete uiteenzetting van bovenstaande opdracht te zijn. Het plan van aanpak heeft een maximale grootte van vier (4) A4 kantjes, gerekend met Calibri lettertype 11.

Wens 2 Vreemde talen

De gemeente vindt het belangrijk dat er goede communicatie tussen de beveiligers en vluchtelingen kan bestaan. Beheersing van een of meer vreemde talen is hiermee van toegevoegde waarde. Opdrachtgever rekent alle talen, anders dan Nederlands en Engels, als vreemde taal. Onder de Oekraïense vluchtelingen kunnen de volgende talen bestaan:

Taal	Te behalen aantal punten
Oekraïens	6
Russische	4
Roemeens	1
Krim-Tataars	1
Bulgaars	1
Hongaars	1
Pools	1

Inschrijver dient aan te geven welke talen dagelijks beschikbaar zijn van in te zetten medewerkers op de locatie. Inschrijver vult hiervoor Bijlage 11 in.

Wens 3 Duurzaamheid

De gemeente hecht een grote waarde aan duurzaamheid. In deze aanbesteding wenst de gemeente een dienstverlener te contracteren, die deze waarde deelt.

Inschrijvers dienen hierbij in te gaan op in ieder geval de volgende punten;

- Op welke manier zorgt uw organisatie voor het verminderen van de milieu-impact van uw beveiligingsactiviteiten, bijvoorbeeld door het verminderen van CO₂-uitstoot, afvalvermindering, en/of het gebruik van duurzame materialen en middelen?
- Op welke manier worden uw beveiligingsdiensten ontworpen en geïmplementeerd met het oog op energie-efficiëntie, bijvoorbeeld door middel van energiebesparende apparatuur of het gebruik van hernieuwbare energiebronnen?

De uitwerking dient een concrete uiteenzetting van bovenstaande opdracht te zijn. Deze uiteenzetting heeft een maximale grootte van twee (2) A4 kantjes, gerekend met Calibri lettertype 11.