

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zeist
Referentie: 2024-51

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 26
Onderwerp: Leidraad, Hst 5, Par 5.1.3, Pag 17. Beoordeling.

Vraag:

U geeft aan "De beoordelaar zal eerst een persoonlijk toetsingskader vormen per wens. Vervolgens lezen alle beoordelaars individueel alle ontvangen inschrijven zorgvuldig door. De beoordelaar zal louter hetgeen beoordelen, inschrijver in zijn inschrijving heeft opgeschreven/opgestuurd. (...) De beoordelaar kan in zijn/haar kwalitatieve beoordeling rekening houden met hetgeen hij/zij in de andere inschrijvingen heeft gelezen. Deze eerdere waarnemingen kunnen het toetsingskader van de beoordelaar dus beïnvloeden. Na de individuele beoordeling zullen de leden van de beoordelingscommissie bijeen komen en hun bevindingen met elkaar bespreken. Hierop zal per wens, het gemiddelde cijfer binnen de beoordelingscommissie worden berekend.". Hiermee kan de situatie zich voordoen dat inschrijver 1 voor een wens een 10 score krijgt en inschrijver 2 die een betere beantwoording geeft eigenlijk een hogere score verdiend, maar een 10 krijgt omdat inschrijver 1 al een score van 10 heeft behaald. Hoe voorkomt u deze situatie?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad beoordeelt de beoordelaar individueel en kan de beoordelaar in zijn/haar kwalitatieve beoordeling rekening houden met hetgeen hij/zij in de andere inschrijvingen heeft gelezen. Deze eerdere waarnemingen kunnen het toetsingskader van de beoordelaar dus beïnvloeden of te wel, de beoordelaar kan besluiten om een voorlopig gegeven score bij een andere inschrijver aan te passen, indien hij /zij dit noodzakelijk acht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Leidraad, Hst 2, Par 2.7.1, Pag 8. Programma van Wensen.

Vraag:

U geeft bij aan "Aan te leveren bewijsmiddelen bij uw inschrijving: (...) 2. Volledig beantwoorde Programma van Wensen (zie hoofdstuk 4)". Hoofdstuk 4 betreft "Uitvoeringseisen ten aanzien van de opdracht". Is de aanname juist dat u hiermee Bijlage 6 bedoelt? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad Bijlage 6 bedoeld. Opdrachtgever heeft paragraaf 2.7.1 aangepast. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad, Hst 2, Par 2.7.1, Pag 8. UEA-document.

Vraag:

U geeft bij aan "Aan te leveren bewijsmiddelen bij uw inschrijving: (...) 1. Volledig ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 3)". We treffen geen Bijlage 3 aan. Bedoelt u hiermee het document "uea_495169_20241104151529.pdf"? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad bijlage uea_495169_20241104151529.pdf bedoeld.

Opdrachtgever heeft paragraaf 2.7.1 aangepast. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 6.

Vraag:

U geeft aan "De gemeente vindt het belangrijk dat er goede communicatie tussen de beveiligers en vluchtelingen kan bestaan. Beheersing van een of meer vreemde talen is hiermee van toegevoegde waarde. Opdrachtgever rekent alle talen, anders dan Nederlands en Engels, als vreemde taal. Onder de Oekraïense vluchtelingen kunnen de volgende talen bestaan:". In antwoord op vraagnummer 1 geeft u aan "Zoveel mogelijk mensen dienen andere talen te spreken.". En in antwoord op vraagnummer 6 "Is inschrijver correct als zij stelt dat als een beveiligers alle talen spreekt als opgegeven in bijlage 11 dit een totaalscore oplevert van 15 punten voor inschrijver? Ja dat is correct.". en in antwoord op vraagnummer 22 "Indien blijkt dat de Opdrachtnemer (...) heeft opgegeven dat medewerkers de aangegeven taal beheersen, maar in de praktijk dit niet blijkt te zijn, zal Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.". Een medewerker kan één of enkele talen beheersen, maar niet elke medewerker beheerst de talen van alle medewerkers samen. Is de aanname juist dat wanneer een taal wordt gesproken door een lid van het team, deze met een Ja mag worden beantwoord? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Hoe meer talen een medewerker spreekt des te hoger de score wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beantwoording vraag 18: Referentie-eis

Vraag:

De referentie-eis is gebaseerd op een opdrachtwaarde die is afgeleid van de maximale opdrachtduur van 4,5 jaar (basisperiode van 6 maanden plus mogelijke verlengingen). Echter, optiejaren zijn niet gegarandeerd en de daadwerkelijke opdrachtduur kan beperkt blijven tot 6 maanden. U noemt zelfs expliciet in de leidraad dat u de raamovereenkomst gedurende de verlengingsperiodes tussentijds kunt opzeggen indien de opvang voortijdig wordt beëindigd.

Het hanteren van de opdrachtwaarde op basis van de maximale opdrachtduur als basis voor de referentie-eis is disproportioneel en werkt onnodig concurrentiebeperkend.

- Kunt u toelichten waarom de referentie-eis is gebaseerd op de maximale duur van de opdracht, dus inclusief optiejaren?
- Bent u bereid de referentie-eis te herzien en af te stemmen op de geraamde waarde van de basisopdracht van 6 maanden, exclusief optiejaren en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert de normen die gesteld worden vanuit de Aanbestedingswet en Gids Proportionaliteit, deze geven aan dat een referentie eis gesteld mag worden met een waarde van 60% van de opdrachtwaarde. De gestelde referentie eis ligt reeds onder deze 60% op jaarbasis.

Opdrachtgever is niet bereid om deze eis te herzien. Opdrachtgever gaat er vanuit indien de Opdrachtnemer naar tevredenheid zijn werkzaamheden verricht, de overeenkomst doorverlengd zal worden. In dat kader is de referentie eis proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners**Beantwoord op:** 16 dec. 2024**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Beantwoording vraag 18: Referentie-eis

Vraag:

U berekent de maximale opdrachtwaarde op basis van de maximale duur van de opdracht, inclusief alle verlengingen EN op basis van het maximale uurtarief van € 85,-. Vervolgens leidt u de omvang van de referentie-eis af van deze maximale opdrachtwaarde.

Het uurtarief van € 85,- is niet in lijn met de huidige marktpraktijk voor vergelijkbare opdrachten. Uit onze ervaring in het leveren van beveiligingsdiensten ligt een realistisch uurtarief eerder rond de € 50,-. Doordat u de omvang van de referentieopdracht afleidt van de maximale opdrachtwaarde, staan deze niet in passende verhouding tot elkaar.

- Kunt u toelichten hoe het gehanteerde uurtarief van € 85,- tot stand is gekomen?
- Bent u bereid de berekening van de opdrachtwaarde voor de referentie-eis te berekenen op basis van een realistisch markttarief en zo niet, waarom niet?
- Bent u bereid, zoals eerder gevraagd, de omvang van de referentie-eis te verlagen naar 50.000 euro, zodat deze proportioneel is ten opzichte van de opdracht?

Antwoord:

De bandbreedte qua uurtarieven is gebaseerd op eerdere ervaringen. Opdrachtgever heeft een realistische referentie eis vastgesteld en is niet bereid deze te wijzigen, zie ook het gegeven antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners**Beantwoord op:** 16 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beantwoording vraag 14: Beoordeling kwaliteit

Vraag:

De individuele beoordeling van de leden van het beoordelingsteam is dus direct van invloed op de eindbeoordeling. Geeft u de individuele motiveringen van de beoordelaars vrij, zodat de inschrijvers in staat zijn te begrijpen waarop de toegekende eindscore is toegekend en hoe deze zich verhoudt tot de gestelde beoordelingscriteria?

Antwoord:

In de gunnings- of afwijzingsbrief wordt aangegeven waarom een bepaalde score is behaald en welke motivering hiervoor aan ten grondslag ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beantwoording vraag 1, 6 en 22: Vreemde talen (wens 2)

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak en op welke wijze u gedurende de looptijd van de overeenkomst toetst dat de winnende inschrijver nog voldoet aan deze wens? En hoe gaat u er mee om als een vast teamlid een of meerdere van deze talen spreekt, maar vervolgens maar 1x per maand wordt ingezet voor een dienst? Anders geformuleerd, is er een minimale aanwezigheidsvereiste op de opdracht voor de medewerkers waarvoor punten zijn toegekend op basis van deze wens?

Antwoord:

Ja, er is een aanwezigheidsvereiste, anders heeft het namelijk geen zin om deze wens te stellen. In de wens wordt ook aangegeven dat de talen beheerst moeten worden door de in te zetten medewerkers. Duidelijker kunnen we

niet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Zwarte lijst CAO

Vraag:

Wij hebben u onderstaande vraag gesteld waarop u alleen heeft geantwoord hier niet aan te willen voldoen.

De SFPB is een organisatie die toeziet op handhaving van de CAO Particuliere Beveiliging. Zij beoordelen of een beveiligingsorganisatie voldoende of onvoldoende de CAO naleeft. Indien een beveiligingsorganisatie de CAO onvoldoende naleeft wordt deze op de zwarte lijst gezet. Gaat opdrachtgever akkoord dat beveiligingsorganisaties die op de zwarte lijst staan en dus de CAO niet naleven uitgesloten worden van deelname aan deze aanbesteding?

Kunt u toelichten waarom u als overheidsorgaan en aanbestedende dienst het toe laat dat organisaties die zich aantoonbaar niet houden of hebben gehouden aan het naleven van de cao en dus handelen in strijd met onder andere het arbeidsrecht toch worden toegelaten om in te schrijven.

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert het Uniform Aanbestedings Document (UEA) waarin wordt verklaard dat inschrijver zich heeft gehouden aan de wettelijke verplichtingen. Indien een inschrijver in het verleden hier niet correct in heeft gehandeld, maar wel corrigerende maatregelen heeft getroffen en aantoont wel te voldoen, mag deze conform de Aanbestedingswet een inschrijving doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Wens 2 vreemde talen

Vraag:

Inschrijver dient bijlage 11 in te vullen. Is inschrijver correct als zij stelt dat zij de bijlage moet invullen voor 2 beveiligers die per dienst aanwezig zijn? Zo niet, kan opdrachtgever verdere toelichting geven hoe opdrachtnemer deze bijlage dient in te vullen.

Antwoord:

Op basis van de in te zetten medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

Bij deze aanbesteding gaat het om de beste prijs-kwaliteit verhouding waarbij 70 van de 100 punten op kwaliteit kan worden gescoord door inschrijvers waarmee laat zien dat u als opdrachtgever veel waarde hecht aan kwaliteit bij uitvoering van de opdracht.

U geeft aan bewust gekozen te hebben om ISO 9001 niet uit te vragen. Kunt

u toelichten waarom u hiervoor gekozen heeft?

Antwoord:

Niet alle inschrijvers in de markt beschikken over ISO 9001. ISO 9001 is een normering die toetst of de bedrijfsprocessen van een inschrijver op orde zijn, conform de normering. Een dergelijke normering garandeert niet dat een inschrijver dan ook daadwerkelijk de kwaliteit van gevraagde dienstverlening levert. Daarnaast kunnen inschrijvers ook andere vormen van een kwaliteitssystemen hebben of geen kwaliteitssysteem hebben, die wel een prima dienstverlening kunnen leveren. Opdrachtgever ziet voor deze dienstverlening geen meerwaarde door deze eis te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad, Hst 2, 5. Proces-verbaal.

Vraag:

Stelt u een proces-verbaal op bij opening van de kluis, met vermelding van de inschrijvende partijen en deelt u dit met de inschrijvers? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat is niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 6, Pag 1. Vreemde talen.

Vraag:

U geeft aan "De gemeente vindt het belangrijk dat er goede communicatie tussen de beveiligers en vluchtelingen kan bestaan. Beheersing van een of meer vreemde talen is hiermee van toegevoegde waarde. Opdrachtgever rekent alle talen, anders dan Nederlands en Engels, als vreemde taal. Onder de Oekraïense vluchtelingen kunnen de volgende talen bestaan:". In antwoord op vraagnummer 1 geeft u aan "Zoveel mogelijk mensen dienen andere talen te spreken.". En in antwoord op vraagnummer 6 "Is inschrijver correct als zij stelt dat als een beveiligers alle talen spreekt als opgegeven in bijlage 11 dit een totaalscore oplevert van 15 punten voor inschrijver? Ja dat is correct.". en in antwoord op vraagnummer 22 "Indien blijkt dat de Opdrachtnemer (...) heeft opgegeven dat medewerkers de aangegeven taal beheersen, maar in de praktijk dit niet blijkt te zijn, zal Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.". Een medewerker kan één of enkele talen beheersen, maar niet elke medewerker beheerst de talen van alle medewerkers tezamen. Is de aanname juist dat wanneer een taal wordt gesproken door een lid van het team, deze met een Ja mag worden beantwoord? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Hoe meer talen een medewerker spreekt des te hoger de score wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Leidraad, Hst 2, Par 2.7.1, Pag 8. Bewijsmiddelen.

Vraag:

U geeft bij aan "Aan te leveren bewijsmiddelen bij uw inschrijving: (...) 1. Volledig ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 3)". We treffen geen Bijlage 3 aan. Bedoelt u hiermee het document "uea_495169_20241104151529.pdf"? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad bijlage uea_495169_20241104151529.pdf bedoeld. Opdrachtgever heeft paragraaf 2.7.1 aangepast. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Leidraad, Hst 2, Par 2.7.1, Pag 8. Bewijsmiddelen.

Vraag:

U geeft bij aan "Aan te leveren bewijsmiddelen bij uw inschrijving: (...) 2. Volledig beantwoorde Programma van Wensen (zie hoofdstuk 4)". Hoofdstuk 4 betreft "Uitvoeringseisen ten aanzien van de opdracht". Is de aanname juist dat u hiermee Bijlage 6 bedoelt? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad Bijlage 6 bedoeld. Opdrachtgever heeft paragraaf 2.7.1 aangepast. Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Leidraad, Hst 5, Par 5.1.3, Pag 17. Beoordeling.

Vraag:

U geeft aan "De beoordelaar zal eerst een persoonlijk toetsingskader vormen per wens. Vervolgens lezen alle beoordelaars individueel alle ontvangen inschrijven zorgvuldig door. De beoordelaar zal louter hetgeen beoordelen, inschrijver in zijn inschrijving heeft opgeschreven/opgestuurd. (...) De beoordelaar kan in zijn/haar kwalitatieve beoordeling rekening houden met hetgeen hij/zij in de andere inschrijvingen heeft gelezen. Deze eerdere waarnemingen kunnen het toetsingskader van de beoordelaar dus beïnvloeden. Na de individuele beoordeling zullen de leden van de beoordelingscommissie bijeen komen en hun bevindingen met elkaar bespreken. Hierop zal per wens, het gemiddelde cijfer binnen de beoordelingscommissie worden berekend.". Hiermee kan de situatie zich voordoen dat inschrijver 1 voor een wens een 10 score krijgt en inschrijver 2 die een betere beantwoording geeft eigenlijk een hogere score verdiend, maar een 10 krijgt omdat inschrijver 1 al een score van 10 heeft behaald. Hoe voorkomt u deze situatie?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad beoordeelt de beoordelaar individueel en kan de beoordelaar in zijn/haar kwalitatieve beoordeling rekening houden met hetgeen hij/zij in de andere inschrijvingen heeft gelezen. Deze eerdere waarnemingen kunnen het toetsingskader van de beoordelaar dus beïnvloeden of te wel, de beoordelaar kan besluiten om een voorlopig gegeven score bij een andere inschrijver aan te passen, indien hij /zij dit noodzakelijk acht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Wensen

Vraag:

In Wens 2 wordt aangegeven: De gemeente vult Bijlage 11 in welke van de bovenstaande vreemde talen de in te zetten medewerkers beheersen.

Vult de gemeente in of de inschrijver?

Antwoord:

Hier moet staan: Inschrijver vult Bijlage 11 in welke van de bovenstaande vreemde talen de in te zetten medewerkers beheersen. Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast naar versie 1.2 en toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec. 2024