

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zeist
Referentie: 2024-51

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Wens 2

Vraag:

In Wens 2 stelt de gemeente prijs te stellen op goede communicatie tussen de beveiligers en vluchtelingen. Beheersing van een of meer vreemde talen levert een betere beoordeling op.
Wij hebben in dit verband de volgende vragen:

Hoeveel medewerkers van het vaste team van beveiligers dienen een van de genoemde vreemde talen te spreken?
Welk niveau van taalbeheersing verwacht u en hoe dienen we dit te meten?
De talen waarvoor inschrijvers punten kunnen behalen lijken nogal arbitrair gekozen. Uit ervaring weten we bijvoorbeeld dat veel Oekraïense vluchtelingen Duits of Engels spreken. Ook wordt Russisch door de Oekraïners soms niet gezien als een pre. Op basis waarvan is de keuze en puntenverdeling voor deze talen gemaakt?
Bent u bereid deze wens te herzien en bijvoorbeeld te vervangen door een beschrijving van hoe inschrijvers een goede communicatie met de vluchtelingen vormgeven en borgen?

Antwoord:

Zoveel mogelijk mensen dienen andere talen te spreken. Het gewenste niveau is B1.
Opdrachtgever is niet bereid om de wens verder te herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Het is inschrijver opgevallen dat alleen het Keurmerk Beveiliging wordt geëist. Het is gebruikelijk dat opdrachtgever die waarde hechten aan kwaliteit naast het Keurmerk ook ISO 9001 als eis stellen. Kan opdrachtgever ISO 9001 als aanvullende eis opnemen opdat zij zo alleen inschrijvingen ontvangen van beveiligingsorganisaties die kwaliteit van dienstverlening aantoonbaar kunnen maken?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever heeft bewust gekozen om geen ISO 9001 uit te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Zwarte lijst CAO

Vraag:

De SFPB is een organisatie die toeziet op handhaving van de CAO Particuliere Beveiliging. Zij beoordelen of een beveiligingsorganisatie voldoende of onvoldoende de CAO naleeft. Indien een beveiligingsorganisatie de CAO onvoldoende naleeft wordt deze op de zwarte lijst gezet. Gaat opdrachtgever akkoord dat beveiligingsorganisaties die op de zwarte lijst staan en dus de CAO niet naleven uitgesloten worden van deelname aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoeveel referenties zij dient aan te leveren. In het aanbestedingsdocument is telkens sprake van referenties, meervoud. En niet van referentie, enkelvoud. Is inschrijver juist als zij stelt dat het aanleveren van 1 referentie die voldoet aan de eisen voldoende is?

Antwoord:

Inschrijver mag de gevraagde kerncompetenties middels 1 of meerdere referenties aantonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Toepassen juiste CAO

Vraag:

Er is een CAO voor de Evenementen- en Horecabeveiligingsbranche en een CAO Particuliere Beveiliging. Eerstgenoemde CAO biedt beveiligingsmedewerkers een substantieel lagere vergoeding onder andere qua uurloon en onregelmatigheidstoelagen. Beveiligingsdiensten die de CAO voor de Evenementen- en Horecabeveiligingsbranche hanteren kunnen hierdoor ook een lager tarief offreren. Inschrijver is van mening dat hier dan geen sprake is van eerlijke concurrentie. Gaat opdrachtgever akkoord met het voorstel van inschrijver dat inschrijvers de CAO Particuliere Beveiliging moeten hanteren voor al haar medewerkers en geen gebruik mag maken van de CAO voor de Evenementenbranche?

Antwoord:

U dient uit te gaan van de CAO Particuliere Beveiliging. Opdrachtgever heeft Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst en de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wens 2 Vreemde talen

Vraag:

Inschrijver dient bijlage 11 in te vullen. Is inschrijver correct als zij stelt dat als een beveiligder alle talen spreekt als opgegeven in bijlage 11 dit een totaalscore oplevert van 15 punten voor inschrijver?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Wens 3 Duurzaamheid

Vraag:

Inschrijver heeft nu de mogelijkheid om deze vraag te beantwoorden met maximaal 1 A4. Inschrijver acht 1 A4 te weinig om deze vraag naar behoren te kunnen beantwoorden en doet het verzoek om maximaal 2 A4 in te mogen dienen. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Maximum pagina's Wens1

Vraag:

• Wij achten het aantal te beschrijven pagina's voor Wens1 niet ruim genoeg om een volledig en gedegen antwoord te kunnen geven op de vragen. Wij willen u vragen het aantal te beschrijven pagina's te verhogen naar 4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast naar versie 1.1 en

deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Zorgdragen computer/laptop

Vraag:

Dienen wij als opdrachtnemer zorg te dragen voor eigen computer c.q. laptop waarmee beveiligers hun werkzaamheden, incidenten e.d. kunnen rapporteren of is er al een computer beschikbaar?

Antwoord:

Opdrachtgever zorgt voor een laptop

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

All-in tarief / toeslagen

Vraag:

In het aanbestedingsdocument 5.1.2. licht u toe dat inschrijver het uurtarief

per in te zetten beveiliging dient in te vullen in bijlage 4. Er staat ook bij: 'vervolgens worden toeslagen op basis van de CAO hierin doorberekend'. Hebben wij juist begrepen dat er één all-in tarief incl. toeslagen opgenomen dient te worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Oekraïense taal

Vraag:

Is of zijn er Oekraïense taal sprekende functionarissen die voor de noodopvang werkzaam zijn in én buiten de beveiligingstijden om? (Dit i.v. m. Wens 2)

Antwoord:

Er is een Oekraïens sprekende medewerker. Indien nodig kan de locatie manager buiten kantoortijden om contact opnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aansprakelijkheid (raamovereenkomst artikel 15)

Vraag:

Is de aanname correct dat artikel 15 van de raamovereenkomst gaat over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord:

Nee, dit geldt zowel voor de wettelijke aansprakelijkheid als de beroepsaansprakelijkheid, zie ook de aanbestedingsleidraad. Opdrachtgever heeft artikel 15 in Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Indexering (raamovereenkomst artikel 5.3)

Vraag:

Is de aanname correct dat het tarief per 1-1-2026 geïndexeerd kan worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
beoordeling kwaliteit (paragraaf 5.1.3 van het aanbestedingsdocument)

Vraag:
Begrijpen wij goed dat de uiteindelijke beoordeling van een wens tussen twee 'statussen' in de beoordelingstabel kan uitkomen?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Dienstverlening/Openen en sluiten van locatie (programma van eisen, eis 18)

Vraag:
De inzet van de beveiligers bevat onder meer: Openen en sluiten van locatie. Het terrein heeft meerdere toegangsmogelijkheden en de bewoners zijn vrij om het terrein te verlaten en te betreden. Kunt u toelichten wat u verstaat onder het openen en sluiten van de locatie?

Antwoord:
Het sluiten en openen van de gemeenschappelijke ruimtes en de receptie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Dienstverlening/Toegangscontrole (programma van eisen, eis 18)

Vraag:

De inzet van de beveiligers bevat onder meer: Toegangscontrole voor (on) bevoegden.

Kunt u toelichten wat verstaan wordt onder de toegangscontrole, aangezien het terrein op meerdere plekken toegankelijk is en de bewoners vrij zijn het terrein te verlaten en te betreden?

Antwoord:

Op het terrein geldt art 461. Er wordt verwacht dat er per dienst meerdere rondes gelopen worden over het terrein. En mensen actief worden aangesproken. Zeker wanneer het mensen zijn die onbekend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Dienstverlening/Brandpreventie (programma van eisen, eis 18)

Vraag:

De inzet van de beveiligers bevat onder meer: preventie van brand.

Tijdens de schouw hebben we begrepen dat de controle van de in de units aanwezige brandblussers door de gemeente word gedaan. In hoeverre maakt brandpreventie onderdeel uit van de opdracht?

Antwoord:

Brandpreventie valt buiten de opdracht .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Referentie eis

Vraag:

De waarde van de te gunnen opdracht bedraagt ca. 164.000 euro. Uw referentie eis noemt een waarde van 200.000 euro. Hiermee is de referentie eis groter dan de omvang van de opdracht. Een referentie eis met een waarde van 50.000 euro zou meer passend zijn. Bent u bereid de waarde van de referentie eis te verlagen naar 50.000 euro?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct, de opdrachtwaarde is € 2.500.000,-, zie par. 1.2.4, als dit gedeeld wordt over de duur van de overeenkomst, ligt de jaarlijkse opdrachtwaarde boven de € 500.000,-. In dit geval is dan € 200.000,- nog geen 60% van € 500.000,- Opdrachtgever vindt € 200.00,- in een prima verhouding liggen en past deze eis niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Referentie eis

Vraag:

Als geschiktheidseis vraagt u een referentie waarbij de ondernemer ervaring heeft met het beheren van opvangvoorzieningen voor vluchtelingen en dit verfiert u in de referentie eis naar het leveren van beveiligingsdiensten op een opvanglocatie voor Oekraïners.

Wij zijn van mening dat altijd hoge eisen gesteld mogen (of moeten) worden aan een opdrachtnemer die werkt op een opvanglocatie voor vluchtelingen, ongeacht wat de herkomst is van deze vluchtelingen. We verzoeken u dan ook de formulering van de referentieopdracht aan te passen zodat deze niet specifiek gericht is op Oekraïners, maar in het algemeen gaat over vluchtelingen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Referentie eis

Vraag:

Als geschiktheidseis vraagt u een referentie waarbij de ondernemer ervaring heeft met het beheren van opvangvoorzieningen voor vluchtelingen en het onderhouden van nauwe samenwerkingen met lokale overheidsinstellingen en maatschappelijke organisaties.

Is het toegestaan voor de competenties 'bewezen ervaring met het beheren van opvangvoorzieningen voor vluchtelingen' en 'ervaring in het onderhoud van nauwe samenwerkingen met lokale overheidsinstellingen en

maatschappelijke organisaties' twee referenties aan te leveren?

Antwoord:

Inschrijver mag de gevraagde kerncompetenties middels 1 of meerdere referenties aantonen. Echter de eis: "Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst ervaring opgedaan met het leveren van beveiligingsdiensten op een locatie(-s) voor opvang van Oekraïners met een minimale opdrachtwaarde van € 200.000,- op jaarbasis" blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Wens 2: vreemde talen

Vraag:

Hoe wordt voorkomen dat een inschrijver hier maximaal/veel punten scoort, maar de betreffende persoon/personen niet (langer) worden ingezet op de opvanglocatie? Wordt de overeenkomst dan ontbonden?

Antwoord:

Indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eisen en daarnaast heeft opgegeven dat medewerkers de aangegeven taal beheersen, maar in de praktijk dit niet blijkt te zijn, zal Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Verklaring Belastingdienst (aanbestedingsdocument paragraaf 3.3)

Vraag:
Welke verklaring van de belastingdienst moet worden ingediend?

Antwoord:
Dit betreft: Verklaring van de belastingdienst: die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden. Met deze verklaring wordt aangetoond dat de Inschrijver aan zijn verplichtingen heeft voldaan op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen. Opdrachtgever heeft artikel 3.3 in de de aanbestedingsleidraad aangepast en deze als versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Digi Toegankelijkheid (aanbestedingsdocument paragraaf 4.4)

Vraag:
Verwacht de gemeente dat opdrachtnemer binnen de opdracht documenten gaat opstellen die door de gemeente openbaar gemaakt worden?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Tarief (paragraaf 5.1.2. van het aanbestedingsdocument)

Vraag:

Is het minimale en maximale tarief zoals benoemd in paragraaf 5.1.2. van het aanbestedingsdocument inclusief of exclusief btw?

Antwoord:

Alle tarieven dienen exclusief btw aangeboden te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

4 dec. 2024