

Voorlopig Programma van Eisen

Gecombineerde voorziening met inloop en slaapplekken

4 maart 2025
Kenmerk 501437
Versie 0.1
Concept



Inhoud

1	Programma van eisen	3
1.1	Eisen aan de inloop	3
1.2	Eisen ten behoeve van EU migranten	3
1.3	Eisen ten behoeve van ongedocumenteerden mensen	3
1.4	Eisen aan slaapplaatsen	3
1.5	Eisen aan activeringsaanbod	4
1.6	Eisen aan een locatie	4
1.7	Social return	4
1.8	MVOI (Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen)	5
1.9	Indexering	5
1.10	Eisen voor overdracht bij eindiging overeenkomst	5
1.11	Bijlage: inrichting ruimte voor sociaal medische zorg	7

1 Programma van eisen

In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen aan de opdracht.

1.1 Eisen aan de inloop

- Eis 1. De inloop biedt mensen die dakloos zijn iets te eten of te drinken. Ze kunnen er ook douchen.
- Eis 2. De inloop biedt ruimte voor sociaal medische zorg en sociaal medische spreekuren. Deze zijn nader toegelicht in de bijlage, waarbij een deel van de eisen vast staat en een deel nader bespreekbaar is.

1.2 Eisen ten behoeve van EU migranten

- Eis 3. Personeel is deskundig en heeft ervaring met omgaan met de doelgroep dakloze EU migranten.
- Eis 4. Bereidheid om te werken in goede afstemming met de organisatie Barka te onderhouden, die een belangrijke taak heeft in de ondersteuning van EU-migranten.
- Eis 5. Inzet plegen om te zorgen dat EU-migranten die dat nodig hebben gebruik maken van het sociaal medisch spreekuur.

1.3 Eisen ten behoeve van ongedocumenteerden mensen

- Eis 6. Personeel is deskundig en heeft ervaring met omgaan met de doelgroep ongedocumenteerden mensen.
- Eis 7. Bereidheid om te werken in goede afstemming met organisaties die een rol hebben in ondersteuning van ongedocumenteerde mensen. Onder andere het Aanmeldloket, de opvang van ongedocumenteerde mensen en Meldpunt Perspectief.
- Eis 8. Aanbieder werkt goed samen met andere partijen die verantwoordelijk zijn voor de gespecialiseerde dagopvang voor ongedocumenteerden mensen.
- Eis 9. Inzet plegen om te zorgen dat ongedocumenteerde mensen die dat nodig hebben gebruik maken van het sociaal medisch spreekuur.

1.4 Eisen aan slaapplaatsen

- Eis 10. De slaapplekken zijn ingericht om te voorzien in het beoogde doel.

1.5 Eisen aan activeringsaanbod

- Eis 11. Bij bezoekers van de inloop wordt in samenwerking met partners ingezet op activering, passend bij de deelnemer, dienst situatie en het beoogde perspectief voor de verschillende doelgroepen dakloze mensen. De activering kan plaatsvinden op een andere locatie of op de locatie zelf.

1.6 Eisen aan een locatie

- Eis 12. De aanbieder heeft geschikt pand en een locatie beschikbaar, bij start van de overeenkomst.
- Eis 13. De locatie een maatschappelijke bestemming heeft die past bij het beoogde gebruik. .
- Eis 14. De locatie bereikbaar is voor de beoogde doelgroepen vanaf plaatsen waar zij veel verblijven zoals de Binnenstad. De locatie is zo gelegen dat er geen grote bewegingen van dakloze mensen door de stad ontstaan.
- Eis 15. De locatie, omvang en inrichting van het pand zijn geschikt voor de beoogde functies, ketensamenwerking en werkzaamheden die daarvoor binnen of op korte afstand van het pand uitgevoerd moeten worden.
- Eis 16. Het gebruik als gecombineerde voorziening met inloop en slaapplekken is veilig en leefbaar voor bezoekers, medewerkers en omgeving waaronder de omwonenden.

1.7 Social return

- Eis 17. De Social Return verplichting is van toepassing als de totale waarde van de (nadere) opdrachten, op basis van deze (raam-)overeenkomst opgedragen, €100.000 of meer bedraagt.
- Eis 18. U conformeert zich aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het document 'Handleiding Social Return'. Voor deze (raam-)overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 5%.
- Eis 19. De gemeente bepaalt de in te zetten waarde aan Social Return op basis van de werkelijke waarde van de (nadere) opdracht. Dit is inclusief eventuele aanvullende opdrachten, zoals meerwerk, opties of wijzigingen van de opdracht.
- Eis 20. U realiseert de Social return invulling tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- Eis 21. U bent zelf verantwoordelijk voor invulling van de social return opgave.
- Eis 22. Na gunning van de opdracht plant u via socialreturn@utrecht.nl een gesprek met een adviseur social return. De gemeente adviseert de opdrachtnemer graag over mogelijkheden. Het toepassen van social return is maatwerk waarbij de gemeente rekening houdt met uw wensen: we zoeken naar een 'win-win-winsituatie'.

1.8 MVOI (Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen)

- Eis 23. Partijen onderzoeken de mogelijkheden om de energievraag (gas en stroom) te verminderen in de voor deze Opdracht gebruikte locaties.
- Eis 24. Indien de gebruikte locatie in eigendom is van gemeente Utrecht, zal Opdrachtnemer vanuit haar rol en ervaring als huurder suggesties doen aan de gemeente.
- Eis 25. Indien de gebruikte locatie in eigendom is van Opdrachtnemer of wordt gehuurd van een derde partij, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de warmte- en energievraag jaarlijks terug te dringen.
- Eis 26. Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks over de genomen inspanningen en de resultaten die dit heeft opgeleverd. Bijvoorbeeld door inzicht in het gas- en stroomverbruik of (indien van toepassing) via het gebouwbeheersysteem.
- Eis 27. Opdrachtnemer spant zich in om afval te voorkomen. Bijvoorbeeld door geen nieuwe materialen te kopen, bestaande producten te repareren en de levensduur te verlengen, spullen te lenen of delen in plaats van kopen en voedselverspilling te voorkomen.
- Eis 28. Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks over haar inspanningen om afval te voorkomen.
- Eis 29. Opdrachtnemer koopt fairtrade levensmiddelen in, zoals koffie, thee en chocolade.

1.9 Indexering

- Eis 30. Eén maal per jaar moeten de eenheidsprijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 januari 2027. Zie concept overeenkomst voor indexatie.

1.10 Eisen voor overdracht bij eindiging overeenkomst

- Eis 31. Als de overeenkomst afloopt doet u alles dat nodig is om te borgen dat een nieuwe opdrachtnemer, de gemeente en/of andere betrokken derden aansluitend en zonder onderbreking van de bedrijfsprocessen van de gemeente (onderdelen van) de opdracht kan overnemen en uitvoeren. Hiervoor brengt u geen additionele kosten in rekening.
- Eis 32. U stelt 3 maanden voordat de overeenkomst afloopt een overdrachtdossier op. Daarin is opgenomen welke werkzaamheden moeten worden verricht ter voorbereiding van de overdracht bij beëindiging van de overeenkomst.
- Eis 33. U voert in ieder geval de onderstaande maatregelen uit:
- het overdragen van opgeslagen gegevens of opgestelde en aanvullende documenten die deel uitmaken van de opdracht;
 - het overdragen van materialen/instrumenten/middelen van de gemeente die u tijdelijk in uw bezit heeft gehad bij de uitvoering van de overeenkomst;

- het vernietigen van gegevens waarvoor de gemeente verantwoordelijk is (tegen een bewijs van afgifte van de vernietiging);
- het technisch of functioneel ontvlechten of ontmantelen van <onderwerp overeenkomst>.

Eis 34. U bent er van op de hoogte dat de gemeente het overdrachtdossier kosteloos geheel of gedeeltelijk kan overdragen aan de nieuwe contractpartner.

1.11 Bijlage: inrichting ruimte voor sociaal medische zorg

De ruimte is te gebruiken tijdens de spreekuren (in de huidige situatie maandag, dinsdag en donderdag van 10-13 uur) en daarbuiten tussen 09:00 en 17:00 uur als het nodig is.

Algemeen is het voor kwalitatieve en effectieve zorg noodzakelijk om 2 aaneengesloten ruimtes met een tussendeur beschikbaar te hebben, namelijk een spreekkamer en behandelkamer. Hierdoor is het mogelijk om parallel spreekuur te houden en is de hygiëne beter geborgd. Een ernstig vervuilde kamer kan dan gereinigd worden terwijl in de andere kamer het spreekuur voortgezet kan worden.

Minimale specificaties voor de beide kamer (spreekkamer en behandelkamer):

- 2 deuren (in/uitgang naar buiten openend ivm vluchtroute + toegang tot behandelkamer).
- Hoe de deuren afsluitbaar gemaakt worden (tags of anders) moet goed doordacht worden, voor maximale veiligheid. Bij nood moeten hulptroepen toegang hebben, je moet niet opgesloten kunnen worden in je kamer, maar je moet evt. wel de deur achter je kunnen afsluiten om achtervolging te vertragen. Hier moet een specialist over meedenken.
- Open vluchtroute na verlaten kamers
- Alarmknop
- Wastafel met stromend water
- Tafel/bureau met minimaal 3 stoelen
- Afsluitbare opbergkast
- Goede verlichting.
- Gladde oppervlakken en makkelijk reinigbare vloeren en muren
- Wifi (goed) en goed mobiel bereik.
- Minimale afmeting 24 m²
- Een hoek die afschermbaar is met een gordijn waar patiënt zich kan uit/aankleden. Qua veiligheid is los gordijn aan rail aan plafond beter dan een kamerscherm etc.
- Er moet manoeuvreer ruimte zijn voor het naar binnen rijden van een brancard en om 1,5 meter afstand te kunnen realiseren (bijv. igv infectie uitbraken zoals covid)
- Deuropeningen ruim genoeg voor rolstoelen en brancards, geen hinderlijke drempels
- Voldoende stopcontacten (minimaal 2 bij bureau)
- Voldoende daglicht zonder inkijk
- Voldoende mogelijkheden om te luchten
- Aangename temperatuur
- Geluidsdicht richting andere ruimtes buiten deze 2.

Minimale extra specificaties voor de behandelkamer:

- 2 deuren (ivm vluchtroute), toegang tot spreekkamer en onafhankelijke in/uitgang
- Onderzoeksbank in hoogte verstelbaar
- Goede algemene verlichting, maar ook een onderzoekslamp bevestigd aan muur bij onderzoeksbank.
- Wasbak waarbij ook gecontamineerde materialen kunnen worden weggespoeld (bijv. urine etc.) – dit vraagt een specifiek soort afvoer.
- De mogelijkheid om met een (hand)douche de patiënt te kunnen reinigen of bijv. een wond schoon te kunnen spoelen. Dat kan in de behandelkamer zelf, maar dan wel adequate afvoer en spatwaterafscherming.
- Voldoende stopcontacten ook in directe omgeving van de onderzoeksbank minimaal 2 (extra).

Overige randvoorwaardes in het gebouw:

- Wachtruimtemogelijkheden (goed doordacht)
- Personeelstoilet ruimte

- Idealiter = deze kamers zijn op dezelfde locatie en in het gebouw fysiek dicht bij een evt. ziekenboeg voorziening.