

1^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding Sanitaire voorzieningen (disposables)



interconfessioneel
voortgezet onderwijs

Referentie: ZA-25SV

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 27 maart 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen zal een aangepast prijzenblad worden gepubliceerd: **Formulier C - Prijzenblad ZA-25SV VERSIE 26 maart**. Het eerder gepubliceerde prijzenblad komt hiermee te vervallen. Inschrijvers dienen uitsluitend VERSIE 26 maart van het prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Formulier C Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat u met het gevraagde kortingspercentage op de niet-netto artikelen bedoelt: Te verlenen korting op uw gangbare, marktconforme en reeds aantoonbaar bij andere kopende relaties in gebruik zijnde prijslijst?	Nee, dit is niet correct. Dit dient een korting te zijn op de adviesprijs van de opdrachtnemer.
2.	Formulier C Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat er bij uitvraag van de airoma luchtverfrissers geen alternatieven zijn toegestaan, tenzij de aanbieder hiervan alle bestaande luchtverfrissers en bijbehorende houders kosteloos vervangt incl. montage?	Nee, dit is niet correct. Alleen de luchtverfrissers die passen in de Airoma luchtverfrissers mogen aangeboden worden.
3.	Procedure algemeen	Kunt u bevestigen speciaal voor uw organisatie bestelde artikelen in de redelijkheid op te zullen maken bij opstart met een nieuwe leverancier?	Dit zijn afspraken die geen betrekking hebben op deze aanbesteding. Aanbestedende dienst is derhalve van mening dat de beantwoording van deze vraag niet thuishoort in deze Nota van Inlichtingen.
4.	Procedure algemeen	Het gunningscriterium is 100% prijs. Hoe gaat u voorkomen dat er te lage kwaliteit hygiëne papier wordt aangeboden dat prijstechnisch goed voor de dag komt maar waarmee uw scholen beslist niet willen werken? Wij stellen voor dat u voorafgaand aan voorlopige gunning bij de voordeligste inschrijver van alle aangeboden artikelen een verpakking test op minimale gelijkwaardigheid met uw huidige assortiment. Gaat u hiermee akkoord en zo niet, hoe ondervangt u het aanbieden van slechte kwaliteit hygiënepapier dan wel tijdig?	<p>In deze aanbesteding wordt geëist dat de kwaliteit van de sanitaire voorzieningen minimaal vergelijkbaar is aan de huidige kwaliteit.</p> <p>Tijdens de dynamische implementatiefase zal dit getoetst worden.</p> <p>Hierbij dient opgemerkt te worden dat alleen artikelen besteld zullen worden waar op dat moment behoefte aan is.</p> <p>Het is dus mogelijk niet zo dat alle aangeboden artikelen getest worden.</p>

5.	Programma van eisen	Het gunningscriterium is 100% prijs. Kunt u bevestigen dat alle aan te bieden vouwhanddoeken en toiletpapier net zoals uw huidige assortiment minimaal 2-laags dient te zijn?	De artikelen waarvoor inschrijvers hun prijs dienen in te vullen staan gespecificeerd op het prijzenblad. De aangeboden prijzen dienen te zijn op basis van deze specificaties. Hoeveel laags vouwhanddoeken en toiletpapier dienen te zijn staat eveneens op het prijzenblad beschreven.
6.	Prijzenblad regel 21 art 599002	Dit artikel is per 64 rollen verpakt en niet zoals er nu staat per 8 rollen. Past u dit svp aan voor een juist vergelijk?	Het prijzenblad zal hierop aangepast worden.
7.	Beschrijvend document, 2.4 inschrijving, blz. 20.	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Dit is akkoord, mits deze volmacht bij de inschrijving is bijgevoegd.
8.	Beschrijvend document, 4. Gunningscriteria, blz. 34	Aangegeven wordt dat er vanaf 1-1-2026 een indexatie mag plaatsvinden. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 3%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities ? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Aanbestedende dienst is breid om het volgende op te nemen: Indien grondstofprijzen met meer dan 15% stijgen (dit zal Opdrachtnemer moeten aantonen) zal Opdrachtnemer middels een open calculatie moeten aantonen dat de prijzen stijgen met maximaal de stijging van de grondstofprijzen als onderdeel van de totale prijs. Bij eventuele discussie zal de calculatie aan een (door beide partijen overeengekomen) onafhankelijke deskundige worden getoetst en dat advies is dan bindend.

9.	Beschrijvend document, paragraaf 2.8.3, blz. 25	Er wordt gesteld dat ondernemingen binnen dezelfde groep in staat moeten zijn om zelfstandig, volledig onafhankelijk en zonder kennis van het relevante marktgedrag van de andere onderneming in te schrijven. Kunt u verduidelijken op welke wijze partijen dit moeten aantonen?	Inschrijver verklaart door het indienen van een inschrijving dat zij voldoet aan alle voorwaarden, waaronder deze bepaling. De Aanbestedende dienst zal bij twijfel hier bewijsstukken voor opvragen die deze verklaring kunnen onderbouwen, zoals (maar niet limitatief): een verklaring hoe de inschrijving tot stand is gekomen en welke maatregelen er zijn getroffen om negatief gedrag bij aanbestedingen (manipulatie, nadelige mededingingsaspecten) te voorkomen om de onafhankelijkheid te waarborgen (zogenaamde Chinese Walls). Collusie (onrechtmatige samenspanning om de mededinging te beperken of onrechtmatig te beïnvloeden) is daarbij niet toegestaan, dit is bij Wet verboden.
10.	Beschrijvend document, 4. Gunningscriteria, blz. 34	Er wordt aangegeven dat de NZa-index wordt toegepast, maar gezien de uitvraag lijkt de PPI-index voor Pulp en Papier, in combinatie met de PPI- index voor chemie beter passend. Staat u, gezien het uitgevraagde grotendeels papieren pakket, toe om de index hierop aan te passen? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Voor papieren producten zal de PPI-index voor Pulp en papier van toepassing zijn en voor de overige producten de PPI-index voor chemie.
11.	Algemene vraag	Concludeert inschrijver het correct dat het om 23 afleverlocaties gaat?	Het gaat om 23 scholen en 1 centraal kantoor met in totaal 36 locaties. Twee van de 23 scholen bevinden zich op dezelfde locatie. Aflevering zal vaak op de hoofdlocatie van een school zijn, maar het kan ook voorkomen dat artikelen voor een neven vestiging van een school besteld worden.
12.	Algemene vraag	Kunt u aangeven wat het gemiddelde aantal bestellingen per jaar is voor iedere afleverlocatie?	Een bijlage met een overzicht van de bestellingen die in 2024 gedaan zijn zal zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden.

13.	Prijsblad	In het prijsblad wordt gevraagd om een kortingspercentage. Inschrijver is van mening dat het niet mogelijk is hier een eerlijk vergelijk te maken. De brutoprijzen zijn namelijk bij iedere organisatie wisselend en niet 1 op 1 vergelijkbaar. Ook werkt mogelijk niet iedere inschrijver met een bruto prijslijst. Door dit gegeven is het aangeboden kortingspercentage niet op een eerlijke manier te vergelijken met elkaar. Voorbeeld: Inschrijver A werkt met een zeer hoge bruto prijsstelling waardoor deze aanbieder in het prijzenblad een hoog kortingspercentage zal aanbieden. Inschrijver B werkt met een zeer lage bruto prijsstelling waardoor deze aanbieder in het prijzenblad een heel laag kortingspercentage zal aanbieden. Het zou dus kunnen zijn dat inschrijver B met een lagere korting uiteindelijk op artikelniveau een lagere netto prijs aanbiedt dan inschrijver A. Echter, in het huidige prijsblad wordt dit niet zichtbaar. Is aanbestedende dienst daarom bereid het kortingspercentage uit de uitvraag te halen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	Dit is akkoord. Het kortingspercentage zal buiten de prijsbeoordeling vallen.
14.	Prijsblad, regel 9	Er wordt gevraagd om een 2-laags handdoek, waarbij wordt aangegeven dat het om 25x200 stuks gaat. De bijbehorende eenheid bij het uitgevraagde artikel is echter 20x200. Kunt u aangeven welke eenheid inschrijvers dienen aan te houden?	Het prijzenblad is hierop aangepast.
15.	Prijsblad, regel 15	Er wordt gevraagd om een bulk-pack van 300 vellen, 2-laags, waarbij wordt aangegeven dat het om 30 rollen gaat. Volgens het officiële uitgevraagde artikel betreft het echter niet 30 rollen, maar 30 pakken a 300 vellen. Kunt u dit bevestigen en aanpassen in het prijzenblad?	Het betreft inderdaad 30 pakken (á 300 vel).
16.	Prijsblad, regel 12	U vraagt uit een handdoekrol 40m die moet passen in de bestaande dispenser. Echter wordt in de PVE, onder eis 3, geen dispenser vermeld voor een handdoekrol. Kunt u deze toevoegen? Zo niet, kunt u dan aangeven wat de maximale afmeting (breedte en diameter) van de handdoekrol moet zijn?	Deze informatie heeft Aanbestedende dienst op dit moment niet beschikbaar. Deze vraag zal in de 2 ^e Nota van Inlichtingen beantwoord worden.

17.	Prijsblad	Is het toegestaan dat inschrijvers bij een afwijkende verpakkingseenheid de hoeveelheid omrekenen naar de oorspronkelijke verpakkingseenheid om een eerlijker vergelijk mogelijk te maken? Indien dit niet mogelijk is, leidt dit tot een vergelijking van appels met peren.	<p>Conform regel 5 van het prijzenblad dienen inschrijvers hun prijzen op te geven op basis van de beschreven verpakkingseenheden.</p> <p>Wanneer de verpakkingseenheden die inschrijver hanteert afwijken van wat beschreven is dient zij de prijs hiervoor inderdaad om te rekenen.</p> <p>Na gunning zal aanbestedende dienst met de gegunde partij de verpakkingseenheden afstemmen, eveneens conform hetgeen beschreven op regel 5 van het prijzenblad.</p>
18.	Prijsblad, algemene vraag	Er worden veel verschillende varianten van één artikel opgevraagd, bijvoorbeeld bij het toiletpapier. Staat u het toe om de aanbieding te rationaliseren? Dit kan namelijk een aanzienlijke prijsbesparing opleveren. Als dit niet mogelijk is, kunt u dan aangeven of de variëteiten bewust gekozen zijn of dat het een gevolg is van wildgroei in het assortiment?	<p>Nee, dit is niet akkoord.</p> <p>Er is sprake van verschillende varianten, omdat de behoeften vanuit de verschillende scholen verschillen.</p>
19.	Programma van Eisen, eis 60	Er wordt aangegeven dat de maximale levertijd 1 werkdag bedraagt, mits besteld voor 12:00 uur. Gezien de voordelen op het gebied van duurzaamheid en efficiënte routeplanning, zou het echter praktischer zijn om de levertijd op 2 werkdagen te stellen. Gaat u akkoord met een levertijd van 2 werkdagen voor reguliere bestellingen? In geval van spoed behouden wij uiteraard de mogelijkheid om binnen 1 werkdag te leveren, maar wij willen dit graag beperken tot spoedbestellingen. Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?	<p>Aanbestedende dienst is akkoord om de levertijd aan te passen naar 2 werkdagen (wanneer voor 12.00 uur besteld).</p> <p>In geval van spoed dient de levering binnen 1 werkdag plaats te vinden, zonder dat hiervoor extra kosten worden gerekend.</p>
20.	PvE – Eis 60	Moeten alle leveringen strikt binnen één werkdag plaatsvinden, of is er ruimte voor vaste leverdagen of een leveringstermijn van bijvoorbeeld maximaal drie werkdagen?	Zie het antwoord op vraag 19.

21.	PvE – Eis 7	U spreekt van een scheurrand of trekband om de verpakking eenvoudig te openen, welke verpakking wordt hiermee bedoeld?	Hiermee worden de omverpakkingen bedoeld.
22.	PvE – Eis34	In eis 34 wordt gevraagd om een hygiënische zeep voor gebruik in keukens. Kunt u bevestigen welke zeep in het prijsblad hiermee wordt bedoeld en of er flexibiliteit is in de kleur?	Alle zeep die opdrachtnemer levert dient aan deze eis te voldoen. Dus ook als er andere zeep besteld wordt dan op het prijzenblad beschreven. De kleur is hierin flexibel.
23.	Prijzenblad- Algemeen	U geeft aan dat de gunning plaatsvindt op basis van de laagste inschrijfprijs in combinatie met gerecycled papier. Is het voor de inschrijver mogelijk om een alternatief voor gerecycled papier aan te bieden als dit resulteert in een lagere prijs?	De op het prijzenblad aangeboden artikelen dienen te voldoen aan de specificaties zoals beschreven. Daar waar gerecycled papier gevraagd wordt mag hier niet van afgeweken worden.
24.	Prijzenblad- Algemeen	Hoeveel % mag er afgeweken worden van de huidige afmetingen disposables	De door opdrachtnemer geleverde producten zijn geschikt voor deze reeds bij opdrachtgever aanwezige dispensers. De maten zoals beschreven op het prijzenblad zijn hierop afgestemd. Hiervan kan dus niet afgeweken worden.
25.	Prijzenblad - Algemeen	Hoeveel % mag er afgeweken worden van de huidige afmetingen disposables?	Zie het antwoord op voorgaande vraag.
26.	Prijzenblad – nummer 27	In het prijsblad wordt een gebruiksklare ruitenreiniger uitgevraagd. Is het toegestaan om een lagere hoeveelheid ml per eenheid aan te bieden en deze om te rekenen naar de gevraagde totale hoeveelheid? Zo niet, met hoeveel ml mag er maximaal worden afgeweken van de uitvraag?	Zie het antwoord op vraag 17.
27.	Prijzenblad – nummer 11	In het prijsblad wordt roze handzeep 5L can gevraagd, kunt u bevestigen dat het hier niet om een foamzeep gaat?	Dit is correct.

28.	Prijzenblad – nummer 8 en 9	Er zijn meerdere formaten handdoeken op de markt dan de opgeven formaten ,mogen formaten afwijken zolang de handdoeken goed functioneren in de Santral dispensers ? Zo niet, hoeveel % mag er afgeweken worden van de aanvraag?	Voor de prijsopgave dienen inschrijvers uit te gaan van de specificaties zoals beschreven op het prijzenblad. Gedurende de looptijd van de overeenkomst hebben de scholen de mogelijkheid om ook andere artikelen te bestellen dan beschreven op het prijzenblad.
29.	Prijzenblad - algemeen	Dienen alle aangeboden producten te zijn voorzien van orgineel Ecolabel certificaat ?	Alleen waar dit expliciet beschreven staat is een Eco-label van toepassing.
30.	Prijzenblad - algemeen	Op welke manier wordt binnen de beoordeling van de inschrijvingen rekening gehouden met de CO2-footprint en circulaire oplossingen?	Dit vormt geen onderdeel van de beoordeling. Zie hiervoor ook de motivatie op blz. 8 van het aanbestedingsdocument.
31.	Prijzenblad – nummer 8 en 9	Wat is de breedte (trim) van de handdoekjes en uit hoeveel panels bestaat elk type handdoek?	Breedte artikel regel 8: 23 cm. Breedte artikel regel 9: 22 cm. Beide artikelen bestaan uit twee panels.
32.	Prijzenblad – nummer 10	Is de groene handzeep een foamzeep die direct als schuim uit de dispenser komt?	Nee, dit is geen foamzeep.