

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Formulier D - Prijzenblad	Wij begrijpen dat u een eerlijke en objectieve vergelijking wilt kunnen maken en daardoor een abonnementstarief en uurtarieven uitvraagt in uw Prijzenblad. Inschrijver werkt naast een basisabonnement per medewerker per jaar op basis van verrichtingen (activiteiten); deze factureren we maandelijks achteraf. Deze verrichtingen zijn gebaseerd op de opgegeven uurtarieven. Gaat u ermee akkoord om de facturatie (deels) wel op basis van verrichtingen te laten plaatsvinden? Deels, omdat bijvoorbeeld overleggen wel o.b.v. uurtarieven plaatsvinden.	Hierop kunnen wij op voorhand geen akkoord geven. Het is voor ons nu onduidelijk wat "basis" is en wat "extra". Indien wij hier een akkoord op willen geven, zullen wij eerst helder en begrijpelijk moeten hebben op welke wijze de kosten inzichtelijk wordt gemaakt en worden uitgesplitst, zodat wij hier ook goede sturing op kunnen toepassen. Wat bedoelt u met "deels"? Wij verzoeken u in de 2e NVI opnieuw een concrete vraag over te stellen met concrete voorbeelden en onderbouwingen van te verstrekken, zodat het voor ons inzichtelijk wordt en we vertrouwen kunnen hebben in de juiste uitwerking.
2	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Wens 2 De beantwoording van deze vraag mag maximaal 2 x A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede, verduidelijking middels afbeeldingen en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met max 4x A4?	Wij gaan niet akkoord met een maximaal aantal van 4 pagina's, maar wij kunnen u wel tegemoet komen en gaan akkoord met maximaal 3 pagina's.
3	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Wens 1 en wens 3 De beantwoording van deze wens mag maximaal 1x A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met max 2x A4?	Een verruiming naar maximaal 2 pagina's is akkoord.
4	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 17 Het succes van de samenwerking komt van beide partijen. Wij zouden daarom graag zien dat zowel Inschrijver als Opdrachtgever bereid is om zichzelf aan KPI's te conformeren. Gaat u akkoord dat we in gezamenlijkheid vooraf (maximaal 3 per partij) KPI's formuleren? De hoeveelheid KPI's (eenzijdig) die u nu geformuleerd heeft, vinden wij aan de hoge kant.	Nee, dat is niet akkoord.
5	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 11 In deze eis verwijst u naar de visie die in het beschrijvend document onder 5.1 te vinden zou zijn. Dat is niet het geval. Kunt u bevestigen dat u hier 1.5.1 bedoelt?	Ja, dat is correct, dit is inderdaad paragraaf 1.5.1 van het beschrijvend document.
6	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 7 U vermeldt in eis 7 dat Opdrachtnemer medische dossiers (lopende casuïstiek) zowel hard copy als digitaal in bruikbare staat (generieke software) in opdracht van Opdrachtgever worden overgedragen. Er worden geen hard copy overgedragen, dit gebeurt alleen digitaal. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
7	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 7 U vermeldt in eis 7 dat Opdrachtnemer de kosten draagt voor de dossieroverdracht. Dit is niet gangbaar in de markt en Inschrijver heeft hier bezwaar tegen. Wij verzoeken u op te nemen dat de kosten door de aanbestedende dienst worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.

8	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 4 Incidenteel kan het voorkomen dat de vaste professional (Bedrijfsarts/Verzuimconsulent) niet in de gelegenheid is om een spoedspreekuur uit te voeren. Mag hierin worden volstaan met een spoedspreekuur van een collega-professional (Bedrijfsarts/taakgedelegeerde), dan wel middels een videoconsult of telefonisch spreekuur?	Ja, dat is akkoord, maar alleen na afstemming en goedkeuring van Opdrachtgever.
9	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 2 "Inschrijver dient te borgen dat zij beschikt over voldoende capaciteit aan arboartsen om te voorzien in de opdracht aan NHL Stenden." Bedoelt u hiermee ook de taakgedelegeerden zoals verpleegkundige en arbeidsdeskundigen?	Hiermee bedoelen wij in elk geval voldoende arboartsen, in geval u in uw geboden oplossing inzet van andere deskundigen en/ of taakgedelegeerden biedt, dan borgt inschrijver ook de voldoende capaciteit van deze personen.
10	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 2 In de aanbestedingsdocumenten lezen we over jullie wensen en eisen omtrent de inzet van een bedrijfsarts. Inschrijver werkt voor haar klanten met een multidisciplinair gezondheidsteam, waarvan de kern wordt gevormd door de bedrijfsarts én een taakgedelegeerde. Taakdelegatie is een professionele manier van samenwerken waarbij de bedrijfsarts onder zijn supervisie en onder strikte voorwaarden, als eindverantwoordelijke, bepaalde activiteiten overdraagt aan een taakgedelegeerde (zoals een verzuimconsulent of verpleegkundig specialist). Hierdoor krijgt de bedrijfsarts ruimte om de regie- en adviesrol op te pakken, gericht op preventie. De taakgedelegeerde vormt het eerste aanspreekpunt, de bedrijfsarts is de medisch specialist en werkt 'in de tweede lijn' voor het begeleidingstraject in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. Staat u open voor deze constructie?	Ja, dat is ook akkoord.
11	Formulier B - Referentie	Mogen we NHL Stenden Hogeschool zelf als referent opnemen?	Ja, dat mag.
12	Raamovereenkomst - artikel 14	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van Bijlage 8 de verwerkersovereenkomst?	Dit is afhankelijk van de door inschrijver aangeboden oplossing/ werkwijze. Indien er meer dan slechts advies wordt gegeven en andere taken worden uitgevoerd door de arbodienst/ bedrijfsarts, dan is de arbodienst/bedrijfsarts verwerker in de zin van de AVG. Ook wanneer de arbodienst/bedrijfsarts in opdracht van de werkgever meer gegevens verwerkt in het systeem, zal een verwerkersovereenkomst nodig zijn. In het geval dan de verwerkersovereenkomst niet nodig is, kan deze komen te vervallen. Dit zal na voorgenomen gunning worden bekeken en worden afgestemd, de beoordeling hiervan ligt bij de Opdrachtgever.

13	Raamovereenkomst - artikel 7.2	Om te voorkomen dat we een prognose van de indexatie tijdens de initiële periode in onze tarieven moeten verwerken, verzoeken wij u om jaarlijkse indexatie toe te staan. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie met bijbehorende onzekerheden, zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben een sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Biedt opdrachtgever de mogelijkheid om de prijzen jaarlijks te indexeren, ook tijdens de initiële contractperiode?	Nee, dat is niet akkoord, de prijzen staan vast gedurende de initiële (vaste) looptijd van deze Raamovereenkomst. Bij verlenging mag eenmaal per jaar geïndexeerd worden conform Dienstenprijsindex van het CBS.
14	Raamovereenkomst - artikel 7.2	In artikel 7.2 maakt u melding van indexatie conform Dienstenprijsindex van het CBS. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de CBS-index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor Arbo Unie geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 7.2 van de raamovereenkomst hierop aan te passen?	Nee, dat is niet akkoord.
15	Raamovereenkomst - artikel 3.2	In de raamovereenkomst in artikel 3.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst maximaal met 24 maanden te verlengen (in één of meer verlengingen). Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Nee, dat is niet akkoord.
16	Arvodi 2018 - artikel 26.2	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?	Ja, dat is ook akkoord, of zoals ook staat vermeld in paragraaf 3.2.1. van het beschrijvend document, indien er sprake is van een verzoek hiertoe: "of, een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat binnen 14 dagen na opdrachtverlening een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis."
17	Arvodi 2018 - artikel 22.6	Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
18	Arvodi 2018 - artikel 21.3	Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's. • In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze bv's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk	Ja, dat is akkoord, deze nota maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten en derhalve dan ook onderdeel uit van de te sluiten overeenkomst, de door u voorgestelde tekst zal het artikel 21.3 vervangen.

		in onze branche. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	
19	Arvodi 2018 - artikel 8.1	Bij de uitvoering van de overeenkomst maakt Opdrachtnemer gebruik van door hem inschakelde dochteronderneming voor de inzet van fysiotherapeuten en/of psychologen. Ook kunnen we gebruikmaken van ZZP-ers voor de uitvoering van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?	Ja, in de meeste gevallen wel, maar pas na toestemming. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Opdrachtnemer dient dit dus wel op voorhand voor te leggen.

20	Arvodi 2018 - artikel 6.2	Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek over wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we dan samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbetering optreedt, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord, maar dit is ter beoordeling van de Opdrachtgever en met dien verstande dat er voor de vervanger een tarief in rekening wordt gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
21	Arvodi 2018 - artikel 6.1	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.1 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord, zoals in dit artikel staat beschreven weigert Opdrachtgever deze toestemming niet op onredelijke gronden, er zal dus een gegronde reden voor moeten blijken indien deze toestemming mag worden geweigerd. Het artikel blijft van toepassing.
22	Arvodi 2018 - Algemeen	Kunt u bevestigen dat wanneer een bepaling in de ARVODI niet toeziet op de specifieke dienstverlening, dat dan die bepaling om die reden niet van toepassing is op die dienstverlening?	De ARVODI-2018 bevat geen expliciete uitzonderingen voor arbodienstverlening, maar in de praktijk kunnen enkele bepalingen inderdaad minder goed toepasbaar zijn. Indien er andere vereisten of voorwaarden staan beschreven in bijvoorbeeld de raamovereenkomst of de andere aanbestedingsdocumenten dan prevaleren deze bepalingen. Echter de verwijzing naar iedere bepaling in de ARVODI die niet toeziet op de specifieke dienstverlening, om deze om die reden niet van toepassing te laten verklaren die is te breed om hier akkoord op te geven. Graag vernemen wij van u op welke artikelen u specifiek doelt.
23	Beschrijvend document 1.5.4	'elke doorverwijzing naar derden door de Opdrachtnemer, dient goedgekeurd te worden door de Opdrachtgever. Reden hiertoe is dat de hogeschool hiervoor de kosten draagt en het gebruik van de eigen providerboog (zoals de werkgevers verzekering in het pakket van Present Service binnen het HBO wil borgen' Opdrachtnemer heeft elke discipline zelf in huis. Staat u ook open voor (gedeeltelijke) inzet van onze eigen providerboog?	Uitsluitend na toestemming van de Opdrachtgever.
24	Beschrijvend document 3.2.2	U vraagt om een bewijs van BIG-registratie. Alle artsen bij ons zijn BIG-geregistreerd en terug te vinden op: https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken (uitzondering betreft artsen in opleiding). Gaat u ermee akkoord dat we geen bewijsstuk overleggen, maar verwijzen naar het online register?	Nee, dat is niet akkoord. Na verzoek dient het bewijsstuk aangeleverd te worden.
25	Formulier C - Programma van eisen en wensen	Eis 8 - 'Opdrachtnemer draagt zorg voor succesvolle digitale koppeling met de Youforce Public van opdrachtgever uiterlijk binnen één maand na verstrekking van de daartoe noodzakelijke gegevens door opdrachtgever.' Voor opdrachtnemer is het niet duidelijk welke koppeling opdrachtgever hier bedoelt. Opdrachtnemer werkt met een Klantportaal waar documenten, facturen e.d. in worden gezet. Is dit voor opdrachtgever ook een werkbare oplossing?	De verantwoordelijkheid voor de naleving van de WvP berust bij ons als werkgever. Dit volgen wij door middel van de applicatie RVM vanaf de eerste ziekmelding. Graag zien we een koppeling tussen het systeem van aanbieder en NHL Stenden zodat er geen handmatige extra actie nodig is om bijvoorbeeld spreekuurverslagen in RVM te plaatsen.