

Nota van inlichtingen 1 – Software broker – Veiligheidsregio Drenthe

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.		Planning	De planning is op dit moment vrij krap aangezien de feestdagen voor de deur staan en veel organisaties en medewerkers op dit moment vrij zijn. Dit legt veel druk op de planning van de aanbesteding. Verzoeken u daarom of u zou willen overwegen om de deadline te verschuiven naar 4 februari.	Niet akkoord.
2.	5	2.1	De lopende Europese Aanbesteding 'Levering, beheer en adviseren inzake Microsoft en overige licenties (LSP Partner) vanuit Opdrachtgever kan middels drie optiejaren worden verlengd tot 31-12-2027. U kiest er echter voor om hier geen gebruik van te maken. Ligt hier wellicht een reden aan ten grondslag waar inschrijvende partijen van op de hoogte moeten zijn dan wel rekening mee moeten houden? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	Er is geen specifieke reden hiervoor, u hoeft hier geen rekening mee te houden.
3.	5	2.2	In deze paragraaf stelt aanbestedende dienst dat de gezochte partner Nederlandstalig advies en ondersteuning biedt. Hierover hebben wij de volgende vraag: Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis intact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in	Uiteraard mag u Engelstalige specialisten inschakelen, de communicatie dient in het Nederlands te gebeuren.

			uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst.	
4.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Beschikt de aanbestedende dienst momenteel al over SAM-tooling in huis, zo ja welke tooling en op welke wijze wordt deze afgenomen? Zo nee, hoe wenst aanbestedende dienst software gebruik inzichtelijk te maken, wat benodigd is om compliance te kunnen bewerkstelligen en te bepalen waar de mogelijkheden liggen voor optimalisatie.	Topdesk wordt binnen VRDGGD gebruikt als registratie voor alle ingezette software, dit registreren wij zelf. SAM is geen onderdeel van de scope, compliancy is wel onderdeel van de scope en bevat advies, aanschaf, levering, verlenging van software. Zie 2.2 Leidraad.
5.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Welke werkzaamheden zijn gerelateerd aan de SAM-tooling reeds uitgevoerd? Kunt u daarbij tevens aangeven of dit door een SAM specialist (externe dienstverlener, die de daartoe strekkende dienstverlening als zijn kerntaak ziet en bewezen heeft deze diensten succesvol te kunnen uitvoeren) is uitgevoerd?	Zie antwoord vraag 4.
6.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Moet het gehele licentiebeheer middels SAM gereguleerd worden? Indien nee, stelt de gemeente een licentiebeheerder aan of is deze al werkzaam bij de gemeente?	Zie antwoord vraag 4.
7.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Welke interne afdelingen zouden/zijn betrokken bij het SAM proces?	Zie antwoord vraag 4.
8.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Wat verstaat u onder advisering ten behoeve van compliancy?	Zie antwoord vraag 4.

9.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Zijn de bestaande beleidslijnen, processen en procedures zodanig ingericht, dat zij het bestaan van SAM binnen de gehele organisatie waarborgen?	Zie antwoord vraag 4.
10.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Welk percentage verworven softwarelicenties wordt door de organisatie vastgelegd in een inventaris van licentierechten (een centrale bewaarplaats/bijhouden van alle licenties in eigendom en/of eerder aangeschaft)?	Zie antwoord vraag 4.
11.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Hoeveel software contracten zijn er op dit moment in beheer bij de gemeente?	Zie antwoord vraag 4.
12.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Heeft de gemeente een top X samengesteld van de grootste software fabrikanten? Zo ja, welke zijn dit?	Zie antwoord vraag 4.
13.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Wordt er bij aanbestedende dienst gebruik gemaakt van servervirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het?	Zie antwoord vraag 4.
14.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Wordt er bij aanbestedende dienst gebruik gemaakt van desktopvirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het en zijn dit persistent of non-persistent vdi's?	Zie antwoord vraag 4.

15.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Wordt er bij de aanbestedende dienst gebruik gemaakt van applicatievirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het? En welke distributietechnologie wordt hier gehanteerd?	Zie antwoord vraag 4.
16.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Hoeveel gebruikers zijn er bij aanbestedende dienst?	Zie antwoord vraag 4.
17.	5	2.2	In het eerste lid vermeldt u 'incl. compliancy'. Dat impliceert dat Software Asset Management (SAM) onderdeel is van de scope. Hierover hebben wij de volgende vraag: Hoeveel assets omvat de SAM scope van de aanbesteding? Graag ontvangen wij gespecificeerd overzicht van de volgende zaken; - aantal fysieke werkplekken (werkstations/PC's/laptops) - aantal virtuele werkplekken - aantal Zero/Thinclients - aantal fysieke servers - aantal virtuele servers.	Zie antwoord vraag 4.
18.	5	2.2	In deze paragraaf wordt vermeld dat de LSP-partner minimaal moet beschikken over de volgende certificeringen: EDA (Enterprise Direct Advisor), CSP (Cloud Solution Provider), direct en indirect, en Microsoft SAM (Software Asset Management) Partner. Voor zover wij weten, bestaan deze certificeringen niet. Kunt u verduidelijken welke certificeringen daadwerkelijk vereist zijn voor deze opdracht?	Zie vraag 19.
19.	5	2.2	Microsoft kent, naast de LSP status, nog een aantal statussen die waarschijnlijk inhoud geven aan uw wens tot een EDA. Dat zijn 6 statussen die Microsoft toekent aan "haar" MSP's. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gaat om de volgende statussen? Microsoft Solution Partner – Modern Work Microsoft Solution Partner – Security	Wij kunnen dit bevestigen.

			Microsoft Solution Partner – Azure Microsoft Solution Partner – Digital & App innovation Azure Microsoft Solution Partner – Data & AI Microsoft Solution Partner – Business Applications Met deze certificeringen bent u verzekerd van een partner die beschikt over uitgebreide expertise en diepgaande kennis van Microsoft-oplossingen.	
20.	5	2.2	De aanbesteder geeft aan Adobe-licenties te hebben en suggereert dat er ook advies gevraagd wordt over Adobe. Dit is echter niet opgenomen in het prijzenblad. Daarnaast wordt er gesproken over 'andere licenties', wat wij interpreteren als een verzoek om advies hierover en of de mogelijkheid dat dit geleverd kan worden. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Adobe Cloud wordt toegevoegd aan prijzenblad. U dient het nieuwe, aangepaste Prijzenblad Nvl 1 te gebruiken bij uw inschrijving. (Zie bijlage)
21.	5	2.2	De aanbestedende dienst stelt dat alle adviezen gebaseerd op relevante ontwikkelingen onderdeel zijn van de dienstverlening en niet aanvullend in rekening kunnen worden gebracht. Dit is tegenstrijdig met het prijzenblad waarin wordt gevraagd naar uurtarieven voor consultants. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?	Advisering met betrekking tot huidig pakket zit inbegrepen in het prijzenblad. Zoals aangegeven op het prijzenblad staat aangegeven dat als er om extra dienstverlening wordt gevraagd er uurtarieven in rekening kunnen worden gebracht.
22.	7	2.5	De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) driemaal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 12 maanden. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om paragraaf 2.5 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.	Gedurende de overeenkomst zal tijdens de voortgangsgesprekken duidelijk worden of er door Opdrachtgever gebruik wenst te maken van het lichten van de optie jaren, uiteraard gaat dit in overleg met Opdrachtnemer.
23.	12	5.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij niet verplicht is een vervangend lid toe te wijzen in de beoordelingscommissie, ingeval één van de genoemde leden door omstandigheden niet kan beoordelen. Hierover hebben wij de volgende vragen: 1. Wij merken op dat als één van de eerste twee genoemde beoordelaars niet kan beoordelen, de daadwerkelijke materie-inhoudelijke beoordeling door slechts één persoon gebeurt. Dat vinden wij risicovol. Daarom	Aanbestedende dienst heeft de voorkeur dat de beoordeling door 3 personen wordt gedaan en streeft ernaar om dat te halen.

			verzoeken wij u deze passage aan te passen en te bevestigen dat een uitvallend lid van de beoordelingscommissie te allen tijde wordt vervangen door een nieuw lid met (min of meer) hetzelfde kennisniveau. 2. Vanzelfsprekend gaan wij er van uit dat bij uitval van twee leden van de beoordelingsteam wel degelijk twee nieuwe leden worden aangewezen. Graag uw bevestiging.	
24.	18	6.2	Net zoals aanbestedende dienst de aanbestedingsstukken met grote zorg heeft samengesteld, heeft gegadigde de stukken met grote zorg gelezen en doorgrond. En net zoals aanbestedende dienst aangeeft dat er desondanks tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden kunnen zijn, geldt voor gegadigden dat het kan gebeuren dat er desondanks tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden ongezien blijven. Het is disproportioneel om dan te stellen dat alle rechten direct zijn verwerkt. Daarbij heeft de Commissie van Aanbestedingsexperts in Mei 2023 bepaald dat een bepaling in de aanbestedingsdocumentatie die de mogelijkheid tot rechtsbescherming dan wel het aanhangig maken van een (bodem-)procedure onredelijk beperkt, disproportioneel is. Wij verzoeken u met klem deze passage te verwijderen uit de stukken.	Aanbestedende dienst wenst op basis van partnerschap met Opdrachtnemer samen te werken. Indien hier sprake van is zal Aanbestedende dienst met Opdrachtnemer in eerste instantie hierover in gesprek gaan.
25.	18	6.3	Fabrikanten van standaardsoftware wijzigen hun prijzen regelmatig, in sommige gevallen zelfs maandelijks. Een gestanddoeningstermijn van meer dan 30 dagen is derhalve een groot risico voor gegadigden. Een gestanddoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de standaard-softwaremarkt en altijd haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 30 dagen, te rekenen vanaf het uiterste moment van inschrijving.	Niet akkoord.
26.	20	6.9	Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis intact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een	Uiteraard mag u Engelstalige specialisten inschakelen, de communicatie dient in het Nederlands te gebeuren.

			specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst.	
Bijlage 1. Programma van eisen				
27.	1	Eis 1	Kunt u verduidelijken wat u in deze eis onder compliancy verstaat?	Zie antwoord vraag 4.
28.	1	Eis 1	Kan de aanbestedende dienst aangeven wanneer het Microsoft contract onder de VNG voorwaarde is afgesloten en of dit via een reseller/broker is gegaan?	Dat is via een broker verlopen, is vernieuwd op 31-10-2024.
29.	1	Eis 1	Advies over compliance is mogelijk, maar de eindverantwoordelijkheid voor compliance ligt altijd bij de aanbesteder. De compliance is gebaseerd op de verhouding tussen bezit en gebruik van de software. De verantwoordelijkheid voor compliance ligt niet bij de broker omdat zij nooit invloed hebben op het bezit en gebruik van de software. Graag uw bevestiging	Akkoord.
30.	1	Eis 1	Kunt u bevestigen dat het Microsoft contract direct na gunning zal worden overgezet naar de eventuele nieuwe Opdrachtnemer? Graag ontvangen wij uw bevestiging.	Er zal in voorkomend geval een change of channel partner (LSP) proces worden gestart.
31.	1	Eis 3	Kunt u verder verduidelijken wat u onder de softwareselectie verstaat aangezien dit een uitgebreide terminologie is en het niet geheel duidelijk is wat u ermee bedoelt. We begrijpen dat adviezen met relevante ontwikkelingen aangaande markt- of productveranderingen in de prijs verdisconteerd dienen te zitten. Echter kan softwareselectie over een 1 op 1 uitvraag gaan wat in praktijk veel minder werk meebrengt dan een functionele selectie uitvraag. Inschrijver verzoekt u de software selectie buiten beschouwing te laten in deze eis. Graag uw akkoord, zo niet ontvangen we graag uw motivatie.	Software selectie van het huidige pakket zit in de scope van de opdracht, nieuwe software selecties kunt u in de toekomst tegen het opgegeven uurtarief factureren.
32.	1	Eis 3	De aanbesteder stelt dat alle adviezen gebaseerd op relevante ontwikkelingen onderdeel zijn van de dienstverlening en niet aanvullend in rekening kunnen worden gebracht. Dit lijkt echter	Advisering met betrekking tot huidig pakket zit inbegrepen in het prijzenblad. Zoals aangegeven op het prijzenblad staat aangegeven dat als er om extra dienstverlening wordt gevraagd er uurtarieven in rekening kunnen worden gebracht.

			tegenstrijdig, aangezien in het prijzenblad wordt gevraagd naar uurtarieven voor consultants. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?	
33.	1	Eis 4	De EDA Certificeringen en Microsoft SAM Partner certificering is iets waarvoor geen aparte certificeringen meer worden uitgegeven maar bij de LSP partnerstatus inzit. Is de aanname correct dat inschrijver voldoet op het moment gegadigde een LSP Status heeft?	Correct.
34.	1	Eis 4	In deze eis wordt vermeld dat de LSP-partner minimaal moet beschikken over de volgende certificeringen: EDA (Enterprise Direct Advisor), CSP (Cloud Solution Provider), direct en indirect, en Microsoft SAM (Software Asset Management) Partner. Voor zover wij weten, bestaan deze certificeringen niet. Kunt u verduidelijken welke certificeringen daadwerkelijk vereist zijn voor deze opdracht?	Zie vraag 19.
35.	1 en 2	Eis 7 en 17	In deze eisen stelt aanbestedende dienst dat de gezochte partner Nederlandstalig advies en ondersteuning biedt. Hierover hebben wij de volgende vraag: Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis intact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst.	Uiteraard mag u Engelstalige specialisten inschakelen, de communicatie dient in het Nederlands te gebeuren.
36.	1	Eis 8	De aanbestedende dienst spreekt over 'de implementatie'. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat hiermee bedoeld wordt?	Hiermee bedoeld de Aanbestedende Dienst alle werkzaamheden om de nieuwe overeenkomst volledig werkend en geïmplementeerd te krijgen.
37.	1	Eis 15	Deze eis is disproportioneel. Gegadigde verzoekt dit artikel te verwijderen. Het is geenszins wenselijk dat klanten al geïnformeerd	Niet akkoord, een meldingstermijn van vier weken gangbaar, zeker als er sprake is van partnerschap voor deze dienstverlening.

			worden voordat een dergelijke situatie afgerond is (deze informatie is overigens ook vertrouwelijk). Gegadigde wil de Aanbestedende Dienst er daarnaast op wijzen dat beursgenoteerde organisaties nimmer aan een dergelijke eis kunnen voldoen.	
38.	2	Eis 16	De toepasselijkheid van algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten. Echter, in het geval van de aanschaf van standaard software ontkomt u niet aan de desbetreffende licentievoorwaarden. De licentievoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Inschrijver bij het aanbieden van een nadere offerte de toepasselijke licentievoorwaarden van de fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst in beginsel wel akkoord gaat met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	In beginsel gaan we hiermee akkoord.
39.	2	Eis 19	Binnen deze markt is het gebruikelijk dat facturatie geschiedt direct na levering en niet als verzamelfactuur per maand. Opdrachtnemer koopt namelijk alle licenties c.q. gebruiksrechten direct bij een softwarefabrikant en ontvangt hier direct de factuur voor. Bij verzamelfactuur per maand zou dat betekenen dat de opdrachtnemer zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor inschrijver en wij kunnen hier derhalve niet mee akkoord gaan. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat facturatie direct na levering geschiedt?	Akkoord.
40.	2	Eis 19	Opdrachtnemer koopt alle licenties, onderhoud en support direct in en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie achteraf (per	Akkoord.

			maand) zou dit betekenen dat Opdrachtnemer moet voorfinancieren. Dit is geen wenselijke situatie en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Eén factuur achteraf per maand is een verkapte manier voor het oprekken van deze termijn en in strijd met de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtnemer kan hier dus slechts mee akkoord gaan, mits de betreffende fabrikant deze optie aanbiedt. Kunt u dit aan Opdrachtnemer bevestigen? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.	
41.	2	Eis 20	Wij begrijpen dat de opdrachtnemer de facturerende partij moet zijn. Er bestaat een kans dat een fabrikant het niet toestaat, dat een onderaannemer via de hoofdaannemer factureert. Wij willen u hierbij vriendelijk verzoeken om hier een uitzondering voor te maken in deze (sporadische) voorkomende gevallen en dat in een dergelijke situatie de betreffende onderaannemer de opdrachtgever direct factureert. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
Bijlage 2. Overeenkomst				
42.	3	Artikel 2.2	Gaat u, gezien de aard van de opdracht, akkoord met het beperken van de bedrijfsaansprakelijkheid per gebeurtenis tot 1 miljoen per gebeurtenis? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord.
43.	3	Artikel 2.2	Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 2.2 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?	Niet akkoord.
44.	3	Artikel 2.2	De rangorde van documenten is niet gangbaar. De Nvl volgt normaliter in rangorde direct na de overeenkomst zodat alle eventuele overeengekomen afwijkingen in de Nvl ten aanzien van de andere documenten (behalve de overeenkomst zelf) bij een strijdigheid prevaleren. Graag uw onderbouwde reactie.	Niet akkoord.

45.	3	Artikel 2.5	In het geval van de aanschaf van standaard software zijn ook (eventuele) licentievoorwaarden van de vendor van toepassing. De licentievoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Inschrijver bij het aanbieden van een nadere offerte de toepasselijke licentievoorwaarden van de fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst in beginsel wel akkoord gaat met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?	Akkoord.
46.	4	Artikel 3.2	De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) driemaal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 12 maanden. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 3.2 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.	Gedurende de overeenkomst zal tijdens de voortgangsgesprekken duidelijk worden of er door Opdrachtgever gebruik wenst te maken van het lichten van de optiejaren, uiteraard gaat dit in overleg met Opdrachtnemer.
47.	4	Artikel 4	U geeft het volgende aan; 'In de Inschrijving vermelde maximaal te hanteren (uur-)tarieven (inclusief reis en verblijfkosten) en de optionele tarieven zijn vast tot en met 31 december 2025. Opdrachtnemer mag daarna de tarieven maximaal éénmaal per jaar indexeren op basis van de CBS indexcijfer voor de zakelijke dienstverlening. De prijswijziging dient minimaal drie maanden voorafgaand aan de verlenging onderbouwd aangeleverd te worden bij Opdrachtgever. Slechts na overeenstemming tussen Partijen kan de prijswijziging van het betreffende jaar ingaan. Overige (tussentijdse) prijsverhogingen worden niet geaccepteerd.' Hier heeft	Onze ervaring is dat de prijsaanpassingen per jaar worden doorgevoerd. Mocht er tussentijds prijsaanpassingen door de leveranciers worden doorgevoerd dan kan dit in gezamenlijk overleg worden besproken.

			opdrachtnemer de volgende vraag/opmerking over: Opdrachtnemer acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de Opdrachtgever afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen is het voor opdrachtnemer niet haalbaar om zich te confirmeren aan dit artikel. Het is dan ook uiteindelijk de softwarefabrikant die bepaalt; (i) wanneer er een prijsverhoging, (ii) of er een prijsverhoging en (iii) welke prijsverhoging wordt doorgevoerd. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om dit artikel in de Concept ROK hierop aan te passen? Graag ontvangen wij dan hierbij uw onderbouwde reactie.	
48.	4	Artikel 4.3	In dit artikel staat een foutieve verwijzingsbron. Wij verzoeken u deze te corrigeren.	Wordt gecorrigeerd naar 4.2.
49.	4	Artikel 4.3	In het betreffende artikel is een typefout geconstateerd bij de verwijzing naar een ander artikel. Momenteel staat er: "onder artikel Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. bedoeld, worden verhoogd". Kunt u dit corrigeren?	Wordt gecorrigeerd naar 4.2.
50.	4	Artikel 4.4	Binnen deze markt is het gebruikelijk dat facturatie geschiedt direct na levering en niet als verzamelfactuur per maand. Opdrachtnemer koopt namelijk alle licenties c.q. gebruiksrechten direct bij een softwarefabrikant en ontvangt hier direct de factuur voor. Bij verzamelfactuur per maand zou dat betekenen dat de opdrachtnemer zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor inschrijver en wij kunnen hier derhalve niet mee akkoord gaan. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat facturatie direct na levering geschiedt?	Akkoord.
51.	5	Artikel 8	Een keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag	Indien Artikel 8 niet van toepassing is voor 'standaard software' dan zal Opdrachtgever dit buiten beschouwing laten.

			verzoeken wij u artikel 8 buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?	
52.	5	Artikel 8.1	Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever “te allen tijden” aan te passen naar “als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven”.	Akkoord.
53.	5	Artikel 8.3	In dit artikel staat een verwijzing naar artikel 8.18.1. Dit artikel bestaat niet. Wij verzoeken u deze te corrigeren.	Wordt gecorrigeerd naar 8.1.
54.	5	Artikel 8.3	In het betreffende artikel is een typefout geconstateerd bij de verwijzing naar een ander artikel. Momenteel staat er: “ op grond van artikel 8.18.1” Kunt u dit corrigeren?	Wordt gecorrigeerd naar 8.1.
55.	5	Artikel 9	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 9 bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?	Akkoord.
56.	5	Artikel 10.1	In dit artikel staat een verwijzing naar artikel 0. Dit artikel bestaat niet. Wij verzoeken u deze te corrigeren.	Wordt gecorrigeerd naar 10.
57.	5	Artikel 10.1	In het betreffende artikel is een typefout geconstateerd bij de verwijzing naar een ander artikel. Momenteel staat er: “zulks onverminderd het bepaalde in artikel 0” Kunt u dit corrigeren?	Wordt gecorrigeerd naar 10.
58.	6	Artikel 12.2	Gegadigde ontvangt graag de bevestiging dat een dergelijke vrijwaring in lijn is met de beperking conform artikel 12.3 van de Overeenkomst en enkel toe ziet op directe aanspraken van derden. Graag uw bevestiging.	Akkoord.

59.	7	Artikel 14	Het intellectueel eigendom van de licenties blijft bij de software fabrikant. Het intellectueel eigendom komt dan ook niet toe aan gegadigde noch de aanbestedende dienst. Gegadigde kan geen uitgebreidere garanties bieden dan door de desbetreffende fabrikant geboden worden omtrent het intellectueel eigendom. Graag uw akkoord. Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?	Akkoord.
60.	7	Artikel 14.1	Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever erop dat er geen overdracht van intellectueel eigendom plaatsvindt. Het intellectueel eigendom blijft te allen tijde berusten bij de rechthebbenden, zijnde de vendoren of fabrikanten van licenties, producten, diensten, etc. De (licentie)voorwaarden van de fabrikanten en vendoren zijn hierbij van toepassing.	Akkoord.
Bijlage 4. Prijzenblad				
61.			In de Aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat de initiële looptijd van de overeenkomst 48 maanden bedraagt, met een optie tot drie keer 12 maanden verlenging. In het prijzenblad worden echter prijzen voor licenties voor 1 jaar uitgevraagd. Aangezien deze prijzen niet vast kunnen staan voor de gehele duur van de overeenkomst en er verschillende jaarprijzen zijn vastgesteld door bijvoorbeeld Microsoft en de VNG tot november 2027, verzoeken wij om verduidelijking. Hoe	Voor het vaststellen van een vergelijk tussen de prijzen is voor een opzet van dit prijzenblad gekozen. Uw eventuele korting kunt u hierin verwerken, de berekenwijze voor eventuele prijsstijgingen staan vermeld in artikel 4.

			moeten wij omgaan met mogelijke prijsstijgingen en kortingen in de komende jaren?	
62.			Opdrachtnemer dient de bestaande Installed Base te prijzen. Hier heeft opdrachtnemer de volgende vragen over: (i) Om de juiste klant specifieke prijzen voor uw verlengingen bij de betreffende fabrikanten op te vragen, hebben wij vanuit de Opdrachtgever op voorhand (middels een akkoord op deze vraag) goedkeuring nodig om de prijzen op te mogen vragen. Wij willen u dan ook vriendelijk verzoeken om ons goedkeuring te geven om de prijzen voor uw huidige Installed Base (inclusief het Microsoft Customer Price Sheet – CPS) bij de betreffende fabrikanten op te vragen. Graag ontvangen wij hier uw akkoord. (ii) Kunt u bevestigen dat er onder géén beding onder inkoopprijs (dus ook niet op regelniveau in het prijzenblad) mag worden aangeboden? M.a.w. dat dergelijke inschrijvingen worden gezien als niet realistisch, dan wel manipulatief en dat in dit geval de inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname? Graag ontvangen wij uw bevestiging? (iii) In het prijzenblad mist bepaalde informatie, welke wij nodig hebben bij het opvragen van de verschillende offertes. Graag zien wij hierom een aangepast prijzenblad per fabrikant en per line-item aangevuld met in ieder geval; (a) licentietype, (b) contractvorm, (c) sku/artikelnnummer fabrikant, (d) type supportcontract en (e) looptijden, inclusief startdatum en einddatum. Graag zien wij uw onderbouwde reactie via onder andere een aangepast prijzenblad tegemoet. (iv) Kunt u per line item aangeven op welke deelnemer(s) de licenties staan geregistreerd? Graag zien wij uw onderbouwde reactie middels onder andere een aangepast prijzenblad tegemoet.	Het prijzenblad wordt niet aangepast.

			(v) Inschrijver acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de Opdrachtgever afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen is het voor Inschrijver niet haalbaar om een offerte geldigheid voor een langere periode dan één maand te garanderen. Inschrijver vraagt de Opdrachtgever hierbij om de offerte geldigheid van het prijzenblad aan te passen naar 30 kalenderdagen? Graag ontvangen wij hier uw akkoord op.	
Overige bijlagen				
63.	2	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 3.1	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht eveneens als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 3.1 van de ARVODI bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de verrichten diensten voldoen aan de in de overeenkomst vastgelegde eisen. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie ligt bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan de garanties als omschreven in artikel 3.1 van de ARVODI t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?	Akkoord.
64.	2	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Art. 4.1 jo. Art 4.4	Inschrijver vraagt u om de termijn te verkorten naar een binnen de IT-branche gebruikelijker termijn van maximaal 7 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Wij hanteren de ARVODI 2018.

65.	3	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 4.5	Deze vraag is tweeledig. In de dienstverlening van gegadigde zit een licentie component, te weten de licenties c.q. gebruiksrechten die onderdeel uitmaken van de dienstverlening van gegadigde jegens de aanbestedende dienst. (i) Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. (ii) Het is binnen onze markt gebruikelijk - en tevens noodzakelijk op basis van de eisen van de software fabrikant - dat facturatie na levering geschiedt en niet na een eventuele acceptatie van producten en/of diensten. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct in bij een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering plaats te vinden, binnen de betalingstermijn als opgenomen in Artikel 18.1 van de ARVODI. Graag verzoeken wij u de artikel 4.5 ARVODI buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw reactie.	Niet akkoord.
66.	5	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 13.5	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een ongelimiteerde boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Wij willen u	Aanbestedende dienst wenst op basis van partnerschap met Opdrachtnemer samen te werken. Indien hier sprake van is zal Aanbestedende dienst met Opdrachtnemer in eerste instantie hierover in gesprek gaan.

			verzoeken u om artikel 13.5 van de ARVODI te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.	
67.	7	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 19	De verplichting tot het afgeven van een kredietinstellingsgarantie "op afroep" in relatie tot deze opdracht is disproportioneel. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht eveneens als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Het afgeven van een kredietinstellingsgarantie "op afroep", met het oog op de onderlinge verhouding, zou een onevenredige zwaarte en risico vormen voor gegadigde. Derhalve verzoeken wij u met klem dit artikel buiten toepassing te verklaren. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst wenst op basis van partnerschap met Opdrachtnemer samen te werken. Indien hier sprake van is zal Aanbestedende dienst met Opdrachtnemer in eerste instantie hierover in gesprek gaan.
68.	8	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 21.3	De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 21.3 van de ARVODI. Echter is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de onderliggende opdracht, disproportioneel. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde in de dienstverlening eveneens fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Voor opdrachten van een waarde van meer dan €150.000,- is een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang €1.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de	Akkoord.

			aansprakelijkheid wordt beperkt in lijn met artikel 12.3 van de Overeenkomst. Graag uw akkoord?	
69.	10	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 24	Het intellectueel eigendom van de licenties blijft bij de software fabrikant. Het intellectueel eigendom komt dan ook niet toe aan gegadigde noch de aanbestedende dienst. Gegadigde kan geen uitgebreidere garanties bieden dan door de desbetreffende fabrikant geboden worden omtrent het intellectueel eigendom. Graag uw akkoord. Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?	Akkoord.

Bijlage:

Bijlage 4 Prijzenblad Nv1

Einde nota van inlichtingen.