



Bijlage 3

Productbeschrijvingen Huishoudelijke Ondersteuning

Algemeen

Huishoudelijke Ondersteuning als bedoeld in deze Opdracht betreft een specifiek type Maatwerkvoorziening op grond van en als bedoeld in de Wmo, die voor Inwoners toegankelijk is op basis van een individuele Beschikking en die bij de Inwoner thuis wordt geleverd. De Producten die in dit document worden beschreven, sluiten aan bij de gelijknamige resultaatgebieden die in het Normenkader (bijlage 4) worden onderscheiden. Als sprake is van verschillen in de productbeschrijvingen ten opzichte van de omschrijvingen in het Normenkader, dan gaan de bepalingen in dit document vóór op de bepalingen in het Normenkader. Het Normenkader onderscheidt zes resultaatgebieden op het gebied van Huishoudelijke Ondersteuning (zie ook bijlage 4):

- 1) Schoon en leefbaar huis;
- 2) Wasverzorging;
- 3) Regie en organisatie, advies, instructie en voorlichting (AIV)
- 4) Maaltijden;
- 5) Kindzorg; en
- 6) Boodschappen.

Op basis van de deze resultaatgebieden worden hieronder de gelijknamige Producten voor Huishoudelijke Ondersteuning beschreven. Bij de levering van de hieronder beschreven Producten dient tevens te worden voldaan aan de werk- en procesafspraken (bijlage 1) en het programma van eisen (bijlage 2). Een belangrijk element hierbij is de signaleringsfunctie van Huishoudelijke Ondersteuning, met name bij het Product regie en organisatie.

Alleen bij de Producten 'maaltijden' en 'kindzorg' kan sprake zijn van spoed. Zie ook eis 19 van het programma van eisen (bijlage 2). Bij de Producten 'maaltijden' en 'kindzorg' worden voorts eisen gesteld ten aanzien van de dagen en momenten van de dag waarop deze worden geleverd. Zie ook de eisen 20 en 21 van het programma van eisen.

Afwegingskader

De Sociale Teams maken de afweging of een Product wordt ingezet en hoeveel tijd hiervoor wordt geïndiceerd. Hierbij is het uitgangspunt is dat de Inwoner in de eerste plaats zelf verantwoordelijk is voor zijn leven en voor zijn zelfredzaamheid. Onder zelfredzaamheid wordt volgens de Wmo 2015 verstaan: "het in staat zijn tot het (uit)voeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en een gestructureerd huishouden" (artikel 1.1.1, eerste lid).



Ondersteuning op kosten van de Gemeente wordt geboden wanneer er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid en/of participatie die niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van personen uit het sociaal netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen of andere (wettelijke) voorliggende voorzieningen kunnen worden verminderd of weggenomen.

Per Product/resultaatgebied onderzoekt het Sociaal Team wat de Inwoner zelf nog kan en in welke mate huisgenoten en sociaal netwerk ondersteuning kunnen bieden. De vaststelling van de benodigde tijdsinzet vindt plaats in een afweging per individuele Inwoner, wordt afgestemd op de individuele situatie van die Inwoner en is om die reden dus altijd maatwerk. Voor het individueel vaststellen van de benodigde omvang maakt Opdrachtgever gebruik van de meest recente versie van het Normenkader.

Producten Huishoudelijke Ondersteuning

1. Schoon en leefbaar huis

Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.

- Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.
- Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

De volgende activiteiten vallen onder het Product schoon en leefbaar huis:

Basisactiviteiten:

- 1) Opruimen;
- 2) Stof afnemen;
- 3) Bedden verschonen en/of opmaken;
- 4) Buitenkant van het keukenblok en buitenkant keukenapparatuur schoonmaken;
- 5) Badkamer schoonmaken;
- 6) Toilet schoonmaken;
- 7) Stofzuigen; en
- 8) Dweilen.

Incidentele activiteiten:

- 9) Ramen binnenzijde wassen;
- 10) Gordijnen wassen;
- 11) Reinigen van lamellen en luxaflex;
- 12) Deuren, deurposten en lichtschakelaars nat afnemen;
- 13) Binnenkant keukenkastjes schoonmaken;
- 14) Binnenkant keukenapparatuur schoonmaken;
- 15) Bovenkant keukenkastjes schoonmaken;
- 16) Zitmeubels nat/droog afnemen;
- 17) Radiatoren reinigen;
- 18) Tegelwanden schoonmaken; en



19) Matras draaien.

Bovenstaande opsomming betekent niet dat al deze activiteiten steeds moeten worden uitgevoerd. Welke activiteiten wanneer worden uitgevoerd, bepaalt de Aanbieder op basis van de wensen van de Inwoner. Het Normenkader geeft een leidraad voor de frequentie van deze activiteiten, maar Aanbieder is niet verplicht de frequenties die hier staan genoemd, aan te houden. Verder moet het blijven gaan om activiteiten die vallen onder deze productbeschrijvingen. De woning van Inwoner dient hierbij dusdanig schoon te worden en te blijven, zodat deze niet vervuild is en schoon is op een algemeen aanvaardbaar niveau.

De Gemeenten verwachten van de Inwoner dat hij zelf zijn huis opgeruimd houdt, in ieder geval zodanig dat de Dienstverlener zijn werk kan doen. Ook verwachten de Gemeenten van de Inwoner dat hij beschikt over deugdelijk schoonmaakmateriaal zoals een stofzuiger, emmers, schoonmaakmiddelen, doekjes, sponsjes en dergelijke.

Het opruimen en schoonmaken beperkt zich tot de elementaire ruimten in de woning die in gebruik zijn bij de Inwoner. In principe zijn dit de elementaire ruimten:

- 1) woonkamer;
- 2) keuken;
- 3) slaapkamer;
- 4) badkamer;
- 5) toilet;
- 6) trap, alleen als ten minste één de hierboven genoemde ruimten zich op een andere etage bevindt; en
- 7) verkeersruimten (hal, overloop).

Het schoonmaken van de buitenruimte bij de woning maakt geen onderdeel uit van Huishoudelijke Ondersteuning. Zo vallen het wassen van de ramen aan de buitenzijde, het opruimen van de schuur of berging, het bijhouden van de tuin, het wassen van de auto en/of het schoonmaken van de stoep/het terras/de oprit niet onder dit Product.

2. Wasverzorging

Het doel van het Product wasverzorging is dat de Inwoner tijdig beschikt over voldoende schoon linnen- en beddengoed en voldoende schone kleding. Ten behoeve hiervan voert de Dienstverlener één of meer van de volgende activiteiten uit:

- 1) Het sorteren van vuil wasgoed en het behandelen van vlekken;
- 2) Het vullen, aanzetten en leeghalen van de wasmachine;
- 3) Het ophangen en laten drogen van de was en/of het drogen van de was in de wasdroger;
- 4) Het strijken van de was; en/of
- 5) Het opvouwen en opruimen van de schone was.

Van de Inwoner wordt verwacht dat hij beschikt over een wasmachine, wasmiddel, indien gewenst wasverzachter, een wasdroger en/of een droogrek en/of ruimte om de was te drogen. Als de was gestreken dient te worden, dan wordt van de Inwoner verwacht dat hij beschikt over een strijklank en strijkijzer. Van de Inwoner wordt verder verwacht dat hij zo veel mogelijk over strijkvrije kleding, bed- en linnengoed beschikt. Daarnaast wordt van de Inwoner verwacht dat hij redelijkerwijs al het



mogelijke heeft gedaan om het ontstaan van extra vervuilde was te beperken, bijvoorbeeld door het gebruik van incontinentiemateriaal.

3. Regie en organisatie, Advies Instructie en Voorlichting

Regie en organisatie

Uit hoofde van dit Product voert de Dienstverlener regie op de huishouding en organiseert de wijze waarop het huishouden wordt gedaan. Bij inzet van dit Product is sprake van een aanzienlijke beperkingen in de zelfredzaamheid van de Inwoner. Daarvan is sprake als in redelijkheid niet meer van de Inwoner verwacht kan worden dat hij zelfstandig beslissingen neemt of als disfunctioneren dreigt. Dat kan zich uiten in vervuiling (van de woning of van kleding), verwaarlozing of ontredde van zichzelf of van afhankelijke huisgenoten waardoor het functioneren in huis belemmerd wordt. Gelet op deze beperkingen in de zelfredzaamheid telt de verantwoordelijkheid van de Dienstverlener om tijdig te signaleren over ongewenste situaties in leefsituatie van de Inwoner of bij toenemende kwetsbaarheid van Inwoner des te meer.

De Dienstverlener betreft de Inwoner zoveel mogelijk bij het maken van keuzes over hoe het huishouden te voeren. De Dienstverlener sluit hierbij aan bij de capaciteiten, intellectuele vaardigheden en het leervermogen van de Inwoner. Daarnaast valt het helpen handhaven, verkrijgen of herkwijgen van structuur over het huishouden onder dit Product, net als het geven van instructie en voorlichting hoe huishoudelijke taken uit te voeren. De Dienstverlener houdt er hierbij rekening mee dat bij een deel van de Inwoners waarvoor dit Product wordt ingezet geen sprake zal zijn van lerend vermogen en/of van een afnemende zelfredzaamheid. Het bewaken of het nog verantwoord is dat de Inwoner zelfstandig woont, is daarom onderdeel van dit Product. Aanbieder dient hierover tijdig te signaleren richting het Sociaal Team.

Advies, instructie en voorlichting

Als bij de Inwoner wel sprake is van ontwikkelvermogen dan kan, in plaats van overnemen, gekozen worden voor het aanleren van vaardigheden om zelfstandig de regie te voeren en weer structuur te verkrijgen of herkwijgen in het huishouden. Dit kan door dit Product in te zetten ten behoeve van advies, instructie en voorlichting (AIV) over hoe de huishouding te organiseren en huishoudelijke taken uit te voeren. Advies, instructie en voorlichting wordt in principe voor maximaal zes weken toegekend.

De Dienstverlener betreft de Inwoner zoveel mogelijk bij het maken van keuzes over hoe het huishouden te voeren. De Dienstverlener sluit hierbij aan bij de capaciteiten, intellectuele vaardigheden en het leervermogen van de Inwoner. Aanbieder dient tijdig te signaleren richting het Sociaal Team als het ontwikkelvermogen van Inwoner onvoldoende blijkt om de inzet van AIV binnen zes weken af te ronden.

4. Maaltijden

Onder het verzorgen van maaltijden wordt verstaan het verzorgen van de broodmaaltijd, het zetten van koffie en thee en/of het opwarmen van een warme maaltijd. Het uitgangspunt voor het te



behalen resultaat is dat indien nodig één keer per dag de broodmaaltijd wordt bereid en klaargezet tussen 7 en 10 uur (voor twee broodmaaltijden tegelijk) en één keer per dag tussen 12 en 19 uur een warme maaltijd wordt opgewarmd en/of klaargezet. Het dekken en afruimen van de tafel hoort hierbij, net als het doen van de afwas en/of het in- uitruimen van de vaatwasser.

Dit Product moet indien nodig met spoed kunnen worden ingezet, dat wil zeggen binnen 48 uur. Zie hierover ook eis 19 van het programma van eisen (bijlage 2)

Dit Product moet behalve op Werkdagen ook in het weekend en tijdens zon- en feestdagen kunnen worden ingezet. Zie eis 20 van het programma van eisen.

5. Kindzorg

Het Product kindzorg wordt ingezet voor kinderen tot 5 jaar oud bij acuut ontstane problemen waardoor de ouders niet meer zelf hun kind kunnen verzorgen. Van ouders wordt verwacht dat zij zo snel mogelijk met een vervangende oplossing komen. In afwachting hiervan wordt dit Product kindzorg ingezet. De inzet van dit Product is daarom altijd zeer tijdelijk, in principe maximaal drie maanden.

De verzorging van kinderen omvat de volgende activiteiten:

- 1) Het wassen van kinderen;
- 2) Het aankleden van kinderen;
- 3) Het geven van eten en drinken aan kinderen;
- 4) Het klaarzetten van tassen om mee te nemen naar de kinderopvang/peuterspeelzaal/school;
- 5) Kinderen naar de kinderopvang/ peuterspeelzaal/school brengen en na afloop weer ophalen;
- 6) Kinderen naar bed brengen en uit bed halen;
- 7) Het bieden van structuur aan kinderen; en
- 8) Het afstemmen van de kindzorg op andere ondersteuning en (informele) zorg.

Dit Product moet indien nodig met spoed kunnen worden ingezet, dat wil zeggen binnen 48 uur. Zie hierover ook eis 19 van het programma van eisen.

Dit Product moet behalve op Werkdagen ook in het weekend en tijdens zon- en feestdagen kunnen worden ingezet. Zie eis 20 van het programma van eisen.

Dit Product moeten kunnen worden ingezet tussen 6.00 en 21.00 uur, waarbij de exacte tijden worden afgestemd op de gezinssituatie en behoeften van de individuele Inwoner. Zie eis 21 van het programma van eisen

De volgende activiteiten vallen niet onder dit Product kindzorg:

- 1) Het passen op kinderen;
- 2) Jeugdhulp, waaronder ook het ondersteunen van de ouders bij de opvoeding van hun kinderen als zich op dit vlak problemen voordoen; en/of.
- 3) Zorg die nodig is in verband met de ziekte of beperking van een kind.



6. Boodschappen

Het Product boodschappen houdt in dat één keer per week het volgende wordt gedaan:

- 1) Het opstellen van een boodschappenlijst;
- 2) Het doen van de boodschappen; en
- 3) Het opruimen van de boodschappen.

Het is ook mogelijk dat de Dienstverlener dit niet volledig overneemt, maar de Inwoner ondersteunt hierbij.