

Algemene informatie

Aanbesteding: Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Brabant
Referentie: C2336486

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage G1 2

Vraag:

Bij WP2, 2C staat dat het gaat om een full matrix bord, dat is onjuist dit betreft een Fullcolor Matrix

Antwoord:

Dat is correct. De tekst in bijlage G1a werkpakket 2 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage G1 2

Vraag:

Kan OG het protocol van de Q-lite displays van WP2 verstrekken?

Antwoord:

Dat is mogelijk, de displays worden aangestuurd middels het QLM protocol (disperanto). Zie ook nieuwe bijlage G4a voor aanvullende informatie over de displays. De beschrijving van het protocol wordt 1 op 1 beschikbaar

gesteld aan vragensteller. Deze zal via Tenderned verstuurd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage G1 1

Vraag:

Er staat 52 stuks bij aantallen, in de tabel staan er 51. Wat is het juiste aantal?

Antwoord:

Bijlage G2 is hierin leidend. Dit moet zijn 52. Van pakket 1a zijn er 47 displays in plaats van 46. Nieuwe versies van bijlage G1a, G2a en G5a zijn toegevoegd met x-y coördinaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document DRIS 5.2

Vraag:

De complete implementatie dient voor 1 januari 2026 gereed te zijn. Gezien het aantal werkpakketten en nog vele uitwerkingen die voor displays gedaan moet worden is deze tijdlijn niet haalbaar. Kan opdrachtgever deze uitstellen zodat de doorlooptijd 12 maanden is?

Antwoord:

Dat is akkoord. De complete implementatie dient voor 1 juli 2026 gereed te zijn. Dit is aangepast in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 4B

Vraag:

In meerdere werkpakketten (1,2,4 en 5) moet gebruik gemaakt worden van bestaande behuizingen, mag opdrachtnemer aannemen dat de behuizingen in goede staat zijn voor de volledige looptijd van het contract?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van

DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 4B

Vraag:
Kan de huidige stroomaansluiting van de audiozuilen worden hergebruikt en zo ja, kan die op een plek worden afgeschakeld?

Antwoord:
De stroomaansluiting kan worden hergebruikt. De wijze van spanningsvrij maken, zal in overleg met de wegbeheerder onderzocht moeten worden. In de meeste gevallen is de installatie geschakeld vanuit een straatkast, evenals de displays.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document DRIS

Vraag:
Het eerste moment van vragen stellen is kort na het publiceren van het bestek, in de tweede vragenronde kunnen alleen vragen over de antwoorden in de eerste ronde worden gesteld. Gezien de omvang en de missende informatie, kan opdrachtgever toestaan om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen te stellen?

Antwoord:
Dat is akkoord. De planning is eveneens aangepast. De tweede Nota van Inlichtingen wordt uitgesteld naar 10 april 2025 10.00 uur. Zie aangepaste planning in het gepubliceerde beschrijvend document bij deze Nota van

Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage C: Referentiegegevens kerncompetenties

Vraag:

Kan opdrachtgever bijlage C in word format beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. Deze is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document DRIS

Vraag:

Voor de eerste referentie-eis is de grens op minimaal 2 miljoen euro gesteld.

Er is de afgelopen 3 jaar maar een zeer beperkt aantal contracten gegund van deze omvang in dit domein. Kan opdrachtgever daarom de omvang bijstellen naar 1 miljoen?

Antwoord:

Dat is akkoord, de minimale grens wordt op 1 miljoen gezet. Dit is aangepast in het beschrijvend document en de referentie bijlage C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 4B

Vraag:

Wat dient de leesafstand te zijn van de displays in werkpakket 4?

Antwoord:

Voor de leesafstand kan 10 meter aangehouden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 4B

Vraag:

Wat dient de leesafstand te zijn van de displays in werkpakket 3?

Antwoord:

Voor de leesafstand kan 10 meter aangehouden worden. Zie ook toegevoegde bijlage G9a met aanvullende informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 4B

Vraag:

De huidige audiozuilen staan veelal op stations bij overzichtsdisplays. Normaliter wordt in zulke gevallen een toetsenbord toegepast. Klopt het dat alle audiozuilen alleen met een drukknop uitgevoerd moet worden (eis 4B32).

Antwoord:

EIS 4B32 is onjuist. De audiozuilen staan op drukke knooppunten en dienen derhalve voorzien te worden van een numeriek toetsenbord; eis 4B32 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 4B

Vraag:

In eis 4B3 wordt geeist dat de bestaande antenne hergebruikt moet worden. De antenne is een belangrijk onderdeel van de verbindingsszekerheid. Wij zouden opdrachtgever adviseren de antenne te laten vervangen. Indien de huidige antenne hergebruikt moet worden kan opdrachtgever dan bevestigen dat bij een slechte werking heeft eventuele vervangingskosten voor rekening opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Wij hechten veel waarde aan hergebruik van materialen en het niet onnodig vervangen van goederen, maar de hoofdprioriteit is de stabiele en betrouwbare informatievoorziening conform EIS 3A1. Eis 4B3 vervalt, nieuwe antennes mogen worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 4B

Vraag:

In eis 4B3 wordt ge-eist dat de bestaande antenne hergebruikt moet worden. Kan opdrachtgever de aansluiting van de antenne specificeren?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 13. Beschikbare informatie over de bestaande antenne is toegevoegd aan bijlage G9a, de aansluiting is SMA-male.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage B: Concept overeenkomst 6.1

Vraag:

6.1 Facturatie vindt conform het volgende plaats: Leveringskosten (eenmalig): 25% bij akkoord op projectplan, 50% bij acceptatie (deel) oplevering) en 25% bij acceptatie eindoplevering.

Vraag : betreft het hier de posten A en B uit het prijsblad?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

16 Beschrijvend document DRIS 4.3

Vraag:

5 pagina's is erg weinig om alle aspecten van beheer en onderhoud goed te beschrijven. Bent u bereid hiervoor 8 pagina's toe te staan?

Antwoord:

Dat is akkoord. Dit is aangepast in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document DRIS 2.5.2

Vraag:

Mag de inschrijving ook digitaal getekend worden?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document DRIS 1.1.2

Vraag:
Mogen we aannemen dat de betrokken wegbeheerders toestemming verlenen dat opdrachtnemer aan hun haltesystemen werkt?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 5C

Vraag:
Onder prio 1 incidenten wordt gesteld dat dit van toepassing is als 1 halte-display op een station een storing heeft. Dit lijkt een erg strakke definitie voor een prio 1, kan dit aangepast worden al 2 halte-displays op hetzelfde station een storing hebben?

Antwoord:
Dat is akkoord. De voorwaarde in eis 5C1 is aangepast naar 2 of meer halte-displays.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 5C

Vraag:

Onder prio 1 incidenten wordt gesteld dat dit van toepassing is als 2 displays in storing zijn. Dit lijkt een erg strakke definitie, aangezien de oorzaak van de storing anders kan zijn. Kan dit aangepast worden naar Uitval van meer dan één display met dezelfde oorzaak.

Antwoord:

Dat is akkoord. Eis 5C1 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 5C

Vraag:

Er wordt een spoednummer gevraagd voor zowel prio 1 als prio 2 zaken, gezien de reactie/oplostijden lijkt dit alleen noodzakelijk voor prio 1, kan OG dat bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct. Eis 5C2 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen

Vraag:

Kunnen wij voor alle locaties de GPS-coördinaten ontvangen?

Antwoord:

Dat is mogelijk, voor de bestaande haltesystemen van werkpakket 1 t/m 7.
Zie aangepaste bijlage G2a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage G: Programma van Eisen inclusief bijlagen 5

Vraag:

In het PvE van PNB en PvE van CDD staan enkele eisen die over hetzelfde
gaan, maar tegenstrijdig zijn (bijvoorbeeld schoonmaken, hersteltijden en

beschikbaarheid). Is het PvE van PNB hierin leidend?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage G1 7

Vraag:

Geldt voor deze displays ook dat de hoogte minimaal 2,5 meter boven
maaiveld moeten zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

25

Bijlage G1 7

Vraag:

Mag de 24-regelige display qua uitstraling gelijk zijn met de 12-regelige displays?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage G1 7

Vraag:

Dienen de 12-regelige overzichtsdisplays voorzien te worden van een vitrinekast?

Antwoord:

Ja, en voorzien van verlichting. Eis 4B36 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage G1 7

Vraag:

Geldt voor de overzichtsdysplays in WP 7 dat deze dubbelzijdig zijn?

Antwoord:

Dat is correct. Eis 4B36 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage G1 5

Vraag:

Dient de glasvezel te worden hergebruikt?

Antwoord:

Nee. De huidige dysplays zijn vanwege stabiele verbinding in het gebouw verbonden middels glasvezelverbinding met een centrale server. Deze glasvezelverbinding kan gebruikt worden. De beschikbaarheid van de informatievoorziening op de haltesystemen blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage G1 5

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat de displays in principe normale reizigersinformatie weergeven direct vanuit de CDD, maar mocht er in de toekomst sprake zijn van semi-dynamische perrontoewijzing dat dit een betaald wijzigingsverzoek zal zijn?

Antwoord:

Het klopt dat voor nu normale reizigersinformatie weergeven kan worden vanuit CDD. Indien later sprake is van dynamische of semi dynamische perrontoewijzing zal dat via een update van CDD en OpenDRIS mogelijk worden gemaakt. Deze update is te voorzien en dient opgenomen te zijn in de aanbidding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen**Beantwoord op:**

21 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage G1 5

Vraag:

Is het aantal displays nader te bepalen of zijn het 33 displays voor werkpakket 5?

Antwoord:

Het gaat om 33 displays. Dit is aangepast in bijlage G1a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage G1 4

Vraag:

Hoeveel displays hebben een analoge klok?

Antwoord:

69 stuks, dubbelzijdig. Zie aangepaste bijlage G1a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage G1 4

Vraag:

Waar zit de antenne bij de verschillende type displays in werkpakket 4?

Antwoord:

Aan de bovenzijde van de zuil. Zie ook nieuwe bijlagen G5a WP4a/b/c/d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage G1 4

Vraag:

Indien er een 8-regelige displaybak is, kan opdrachtgever de tekening
hiervan beschikbaar stellen?

Antwoord:

De 8-regelige displays bestaan uit twee bakken van 4 regels. Er zijn nieuwe
bijlagen G5a WP4a/b/c/d toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage G1 4

Vraag:

Klopt de aanname dat de 8-regelige displays op dit moment uit 2 stuks 4-regelige bakken bestaat?

Antwoord:

Dat is correct. Er zijn nieuwe bijlagen G5a toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage G1 4

Vraag:

Klopt de aanname dat de 4-regelige bak in alle displays is toegepast?

Antwoord:

Dat is correct. Er zijn nieuwe bijlagen G5a toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage G1 4

Vraag:

Waar zit de aansturende hardware van de 4 regelige mast + vlag displays?

Antwoord:

De aansturing zit in de displaybehuizing achter het blinde vak. Er zijn nieuwe bijlagen G5a toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage G1 4

Vraag:

Dient de analoge klok te worden aangestuurd vanuit de aansturende hardware? Zo ja, op welke wijze kan dit worden aangestuurd?

Antwoord:

Zie aangepaste bijlage G5a WP4a. De specificaties van de gebruikte klokmodule zijn toegevoegd aan nieuwe bijlage G5a Klokmodule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage G1 4

Vraag:

Kan Opdrachtgever de tekeningen van de zuilen en display zelf ook delen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage G1 3

Vraag:

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat op alle locaties de stroomaansluiting in de wegkantkast zit, die voor het nieuwe display kan worden hergebruikt?

Antwoord:

In de verreweg de meeste gevallen zijn de haltesystemen geschakeld vanuit een wegkantkast, vaak per haltepaar aangesloten op 1 wegkantkast. Opdrachtgever kan niet garanderen dat dit bij elk display zo is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage G1 2

Vraag:

Er staat 77 stuks bij aantallen, in de tabel staan er 64. Wat is het juiste aantal?

Antwoord:

Bijlage G2 is hierin leidend. In werkpakket 2 zitten 62 haltesystemen.
Nieuwe bijlage G1a en G2a zijn toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

2.4.1

Vraag:

Er zullen twee vragenrondes plaats vinden, waarbij bij de tweede
vragenronde alleen vragen gesteld mogen worden naar aanleiding van de
eerste nota van inlichtingen.

De periode tussen publicatie van de aanbestedingsdocumenten en de
sluitingsdatum voor de eerste vragenronde is zeer kort. Het is dus zeker van
belang dat in de tweede vragenronde niet alleen vragen naar aanleiding van

de eerste nota van inlichtingen mogen worden gesteld, maar ook aanvullende vragen over de tenderdocumenten mogelijk zijn, of dat wellicht een derde vragenronde wordt toegevoegd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

2.4.2

Vraag:

".....Tekortkomingen die na het indienen van de inschrijvingen naar voren komen, kunnen niet aan de provincie worden tegengeworpen.

Door in te schrijven accepteert u het voorgaande.

Kan OG bevestigen dat dit alleen het beschrijvend document betreft. In dit stadium is het voor ON niet volledig te beoordelen of in het PvE of andere informatie technische bijlagen volledig zijn of onjuistheden bevat. "

Antwoord:

Dat is niet akkoord, het PVE is onderdeel van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van

DRIS-haltesystemen**Beantwoord op:** 21 mrt. 2025**Ref.nr.**
43**Onderwerp:**
2.5.6**Vraag:**

"...kosten die u niet in uw inschrijving noemt, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van geleverde producten, zijn voor uw rekening;

Door de wereldwijde onrust van dit moment kunnen door overheden aanzienlijke extra heffingen op materialen worden opgelegd die nu niet te voorzien zijn. Kan OG aangeven hoe hiermee om te gaan?"

Antwoord:

De opmerking is erg algemeen van aard. Dit risico is voor opdrachtnemer. Indien inschrijver hiervoor een concreet voorstel heeft, staan we ervoor open dit te bekijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025**Ref.nr.**
44**Onderwerp:**
2.11**Vraag:**

"Planning van de aanbesteding

Het aantal display varianten is zeer groot, wat veel uitzoekwerk en afstemming met verschillende leveranciers vraagt. De huidige planning voor de aanbestedingsproces en de datum voor het indienen van de inschrijving zijn zeer ambitieus. Voor een kwalitatief goede inschrijving verzoeken wij de inschrijfdatum medio juni in te plannen. "

Antwoord:

De inschrijfdatum zal worden verzet naar 28 mei 10.00 uur. Zie aangepaste planning in het beschrijvend document. Dit document wordt gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

3.4.1

Vraag:

"Kerncompetentie 1: Het naar tevredenheid leveren en installeren van technische installaties met grafische displays in de openbare ruimte met een minimale opdrachtwaarde van €2.000.000.

Afgelopen drie jaar is het aantal aanbestedingen voor de levering van grafische display installaties beperkt geweest, dus een minimale opdrachtwaarde van €2.000.000,-- is zeer hoog, waardoor veel potentiële aanbieders op voorhand worden uitgesloten. Voorstel: wellicht is 1.000.000,-- meer gepast?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag op 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van

DRIS-haltesystemen**Beantwoord op:** 21 mrt. 2025**Ref.nr.**
46**Onderwerp:**
5.2**Vraag:**

"5.2 Planning - Onderdeel A dient per 1 januari 2026 volledig afgerond te zijn

1) Het aantal display varianten is groot. Gezien de definitieve gunning op 23 juni 2025 staat gepland en hierna het ontwerp-, inkoop- en productieproces nog dient te worden opgestart, is dit geen realistische eis.

2) Gegeven de eisen mbt tot werkpakket 8 (e-Ink) zal dit een deels nieuwe ontwikkeling vragen, inclusief productie en plaatsing is dit niet realistisch is.

3) Levertijden van componenten, zoals TFT's en display units kunnen in de huidige marktsituatie lang zijn waardoor een volledige gerealiseerde uitrol op 1-1-2026 niet realistisch is. Wij verzoeken OG de planning te herzien. "

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025**Ref.nr.**
47**Onderwerp:**
2A4**Vraag:**

"Opdrachtnemer draagt zorg voor de coördinatie van de werkzaamheden, inclusief het aanvragen van eventueel benodigde vergunningen en de afstemming met de betrokken wegbeheerders.

Mogen we ervan uitgaan dat voorafgaand aan het plaatsen van nieuwe displays en funderingen bodemonderzoek niet nodig zal zijn, en indien hier

wel sprake van zou zijn de kosten hiervoor buiten de scope van de opdracht zullen vallen?

"

Antwoord:

Wettelijk of functioneel benodigde onderzoeken of KLIK-meldingen zijn voor opdrachtnemer. Het is aan opdrachtnemer om in te schatten of bodemonderzoeken noodzakelijk zullen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:

2B3

Vraag:

"De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van de activiteiten en het realiseren van de mijlpalen behorende bij ieder projectdeel. Het beheren van afhankelijkheden, zoals input van de opdrachtgever, vervoerders en andere externe partijen, valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Eventuele vertragingen door afhankelijkheden die niet in het projectplan zijn benoemd, komen voor rekening van de opdrachtnemer. Afstemmen met wegbeheerders en eventueel netwerkbeheerders kost over het algemeen veel uren en doorlooptijd is erg lang. Bij een nieuwe aansluiting kan dit zo maar een jaar duren. Dit zal dus zeker in het projectplan moeten worden opgenomen. Heeft OG zich dit gerealiseerd? "

Antwoord:

De werkpakketten waarbij nieuwe displays worden geplaatst maken gebruik van bestaande stroomaansluitingen en zijn 1 op 1 vervanging met toestemming van de wegbeheerder. Daarmee zijn deze afhankelijkheden

doelbewust tot een minimum beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

2C2

Vraag:

Opdrachtgever heeft ten minste 10 werkdagen de tijd om het technisch ontwerp te beoordelen. Hierdoor ontstaat het risico op een open eind. Hoe wordt dit beperkt? Indien deze periode gaat oplopen zal dit invloed hebben op de planning van ON en beschikbare tijd tot de deadline beperken. Graag bevestiging dat in deze mogelijke situatie ook de deadline zal verschuiven.

Antwoord:

Eis 2C2 is aangepast. De woorden 'ten minste' vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

3C1

Vraag:

"De richtlijnen zoals vastgelegd in het document "Richtlijn voor de weergave van reisinformatie op DRIS-displays, versie 2.3, 31-10-2024", zijn van toepassing op dit PvE. De genoemde documenten zijn te vinden op de website <https://dova.nu/document/programma-van-eisen-cdd-en-ketenbeheer>. In het PvE wordt voor de weergave verwezen naar de richtlijn voor weergave van reisinformatie. In het PvE en bijlage G1 - Werkpakketten wordt geen informatie verstrekt over de benodigde leesafstand per type display en de afmetingen van de displays. Zonder deze informatie kan niet worden bepaald of kan worden voldaan aan de richtlijn. Kan OG de gewenste leesafstanden en afmetingen van de nu geïnstalleerde displays verstrekken?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

4.B.4, 4.B.5

Vraag:

"De nieuwe displays dienen te worden uitgevoerd met monocolor LED, met lichtniveauregeling. De weergavekleur van de LED is wit of amber. Staat opdrachtgever het toe om voor werkpakket 3 full color LED's toe te passen die alleen in de kleur wit of amber de informatie weergeven? "

Antwoord:

Dat is toegestaan. Eis 4B4 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

4.B.7

Vraag:

"De nieuwe haltesystemen van werkpakket 3 dienen qua ontwerp en plaatsing overeen te komen met het haltesysteem van werkpakket 1. Kunnen detailtekeningen van de haltesystemen uit werkpakket 1 gedeeld worden?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

4.B.7

Vraag:

"De nieuwe haltesystemen van werkpakket 3 dienen qua ontwerp en plaatsing overeen te komen met het haltesysteem van werkpakket 1. Staat opdrachtgever het toe om de haltesystemen zonder een voorscherm van

kunststof/glas toe te passen? "

Antwoord:

Nee, vanwege vandalisme.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

4.B.12

Vraag:

"De maximale uitslag van een door de opdrachtnemer geleverde mast met displaybehuizing, mag bij gangbare lokale windsterktes (gelijk aan 65 KG drukkracht) en voorkomende belasting maximaal 10 mm bedragen. Een maximale uitslag van 10mm is een wel heel kleine waarde voor dit soort masten en is niet realistisch. Kan dit aangepast worden naar ca. 70mm?"

Antwoord:

Eis 4.B.12 wordt vervangen door: De maststerkte en stabiliteit van mast en display moeten zijn berekend op basis van windgebied 3 conform NEN-EN 1991-1-4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

4.B.20

Vraag:

"Het haltesysteem en displaybehuizing dient geen ventilatieroosters te bevatten.

Voor de goede werking en lange levensduur van het systeem is het belangrijk dat er gewerkt wordt met ventilatoren die lucht moeten kunnen aan /afvoeren voor de warmtehuishouding (zie ook eis 4.D.23 en 4.D.24). Het volledig uitsluiten van ventilatieopeningen is hierdoor niet gewenst. Is het wel toegestaan ventilatieopeningen toe te passen die aan het zicht zijn onttrokken (dus geen zichtbare luchtroosters), of kan opdrachtgever deze eis laten vallen?"

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

4B50

Vraag:

"De energievoorziening van het display moet zodanig zijn ontworpen dat het apparaat bij normaal gebruik minimaal 12 maanden operationeel blijft zonder tussentijdse accu vervanging. Omwille van de accuduur van 12 maanden van de E-ink displays is een zeer efficiënt communicatieprotocol een vereiste. Aansturing middels het CDD is mogelijk, maar graag toestemming dat de ontvangen data van het CDD mag worden omgezet door een converter voor

geoptimaliseerde dataoverdracht. "

Antwoord:

Een converter is toegestaan, indien wel aan de overige eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

5B7

Vraag:

"Indien beveiligingsupdates noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wetgeving, normen of andere externe eisen, dient de opdrachtnemer deze eveneens te implementeren.

ON kan deze implementeren, echter vooraf inschatten van gewijzigde wetgeving of normen is niet mogelijk. Kan ON er vanuitgaan dat de kosten hiervoor verrekenbaar zijn? "

Antwoord:

Het ontwikkelen van noodzakelijk geachte beveiligingsupdates wordt gedragen door opdrachtgever, het uitrollen ervan door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

5C13

Vraag:

"De opdrachtnemer draagt tijdens een reparatie zelf zorg voor het uit- en inschakelen van de spanning om veilig te werken.

Kan ON ervan uitgaan dat ze kan beschikken over sleutels voor toegang tot de spanningsvoorziening? "

Antwoord:

Daar kan ON van uit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Werkpakket 1a

Vraag:

Volgens haltelijst betreft dit 47 stuks LED 3 regels, volgens Bijlage G1 zijn het 46 stuks. Graag bevestiging van het correcte aantal.

Antwoord:

Bijlage G2 is hierin leidend. In werkpakket 1a zitten 47 haltesystemen. Nieuwe bijlage G1a en G2a zijn toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Werkpakket 2b

Vraag:

Volgens haltelijst betreft dit 6 stuks LED 6 regels, volgens Bijlage G1 zijn het 8 stuks. Graag bevestiging van het correcte aantal.

Antwoord:

Bijlage G2 is hierin leidend. In werkpakket 2b zitten 6 haltesystemen. Nieuwe bijlage G1a en G2a zijn toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Werkpakket 3,6,7

Vraag:

"Aansluiting nieuw te plaatsen displays
Kan ON ervan uitgaan dat alle nieuw te plaatsen displays en audiozuilen
geplaatst worden op de bestaande positie en aangesloten worden op de
bestaande aansluiting en dat er geen inzet van Netwerkbeheerder
noodzakelijk is?"

Antwoord:

Het is de hele opzet van werkpakket 3, 6 en 7 dat haltesystemen 1 op 1 vervangen worden, zonder tussenkomst van netbeheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

5, blz 10

Vraag:

"De huidige displays worden aangestuurd door een lokale stationsserver van Strukton via een bekabelde internetverbinding
Maakt het vervangen van de stationsserver en andere centrale netwerkkaparaatuur deel uit van werkpakket 5?"

Antwoord:

Nee. Zie ook antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

63

5, blz 10

Vraag:

"Hoewel bussen in principe op een vast perron halteren, wordt een detectiesysteem gebruikt om afwijkingen te signaleren en de perronaanduiding op de displays hierop aan te passen. Dit systeem wordt echter slechts sporadisch toegepast.

Kunt u bevestigen dat het detectiesysteem in de nieuwe situatie niet meer van toepassing zal zijn en buiten de scope van werkpakket 5 valt?"

Antwoord:

Dat is correct. Zie ook antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van DRIS-haltesystemen

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

G7 en G8

Vraag:

Graag ontvangen wij bijlage G7 en G8 zoals benoemd in eis 4.A.9.

Antwoord:

Deze is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen-1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ombouw, levering, installatie en beheer van
DRIS-haltesystemen

Beantwoord op: 21 mrt. 2025