

03/03/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Bewindvoeringsapplicatie

Beschrijving: Vanuit bewindvoering bestaat de behoefte aan een applicatie die zowel de medewerkers als de klanten integraal en proces/zaak-gestuurd optimaal ondersteund. Daarbij is ook de behoefte om de zelfredzaamheid en eigen kracht van de klanten te bevorderen middels digitale mogelijkheden als inloggen via DigiD en klantportalen waar men zelf inzicht heeft en bepaalde zaken zelf kan uitvoeren. De omvang van de opdracht is een goed werkende applicatie waarin op moment van gunning ongeveer 20 medewerkers werken en 550 bewind dossiers worden verwerkt. Er wordt een groei verwacht naar 30 medewerkers en 850 dossiers in 2028. Ook dit dient in de nieuwe applicatie zonder problemen mogelijk te moeten zijn.

Identificatiecode van de procedure: 2fa3047c-befe-4c79-b57a-e8669ec7d816

Interne identificatiecode : P-1273

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48219300Administratieve software

Aanvullende classificatie(cpv): 85321000Administratieve sociale diensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Bewindvoeringsapplicatie

Beschrijving: Zie hoofdopdracht Zie hoofdopdracht

Interne identificatiecode 1

:

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpvm): 48219300Administratieve software

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 15/06/2025

Einddatum van de duur: 30/06/2028

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: verlenging van telkens één jaar

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs  
Naam: Prijs  
Beschrijving: Zie paragraaf 5.1 Beschrijvend document  
Gewicht (punten, exact) : 20

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: A. Demo's  
Beschrijving: Zie paragraaf 5.2 Beschrijvend document  
Gewicht (punten, exact) : 40

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: B. Wensen  
Beschrijving: Zie paragraaf 5.3 Beschrijvend document  
Gewicht (punten, exact) : 25

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: C. Implementatieplan & conversie  
Beschrijving: Zie paragraaf 5.4 Beschrijvend document  
Gewicht (punten, exact) : 15

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor  
verzoeken om aanvullende informatie: 30/03/2025 23:59 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369592>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369592>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/04/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig is: 3Maand

moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/04/2025 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Deze procedure valt  
onder de Verordening  
inzake buitenlandse  
subsidies (FSR): neen

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: gemeente 's-Hertogenbosch

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch

Registratienummer: 491878990

Postadres: Wolvenhoek 1

Stad: 's-Hertogenbosch  
Postcode: 5211 HH  
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Yvonne van Boxmeer  
E-mail: [inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl](mailto:inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl)  
Telefoon: +31 736155155  
Fax: +31 736155538  
Internetadres: <http://www.s-hertogenbosch.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch  
Postadres: Postbus 70584  
Stad: 's-Hertogenbosch  
Postcode: 5201 CZ  
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Handelsrecht, Voorzieningenrechter  
E-mail: [info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 736202390  
Fax: +31 736202382  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed  
Stad: 's-Hertogenbosch  
Postcode: 5211HH  
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)  
Land: Nederland  
E-mail: [inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl](mailto:inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed  
Postadres: Wolvenhoek 1  
Stad: 's-Hertogenbosch  
Postcode: 5211 HH  
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)  
Land: Nederland  
E-mail: [inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl](mailto:inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl)  
Telefoon: +31 736155155  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 352861f2-07e2-4ec0-af93-415f36aa3d36-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 03/03/2025 16:31 +01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**