

Algemene informatie

Aanbesteding: Audiovisuele (AV) middelen
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Referentie: 2024EA06

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Staffel

Vraag:

De prijsstaffel zoals gevraagd wordt kan naar onze mening worden gebruikt voor manipulatie. Kunt u een maximale korting per staffel vaststellen, zoals maximaal 1% korting per opvolgende staffel? Naar onze mening kan een bestelling van 20 stuks nooit meer dan 3% goedkoper zijn dan per stuk. Een groter verschil zou betekenen dat de stuksprijs te hoog ligt (of de staffelprijs irreëel laag). Graag uw reactie.

Antwoord:

Voor ROCvA-F is met name de staffel van 5 stuks relevant, aangezien dit aantal aansluit bij de gewenste beschikbaarheid van direct leverbare producten. De staffels van 10 en 20 stuks worden wel uitgevraagd, maar maken geen onderdeel uit van de beoordeling. Hieraan kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Het prijzenblad wordt hierop aangepast, zodat de staffels van 10 en 20 buiten de beoordeling blijven. Er wordt geen maximale korting per staffel vastgesteld; inschrijvers worden geacht marktconforme en realistische prijzen aan te bieden.

Wij stellen het op prijs als u met ons meedenkt bij grotere bestellingen, gezien mogelijke schaalvoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Boete

Vraag:

De boetes op het niet-behalen van KPI's zoals staan omschreven bij eis 80 van het PVE achten we niet-proportioneel. Wij vragen u om deze te matigen naar een meer proportionele € 1.000 per niet-behaalde KPI.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het verzoek. De boetebepaling bij eis 80 van het Programma van Eisen wordt aangepast naar een bedrag van € 1.000 per niet-behaalde KPI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aantal uur

Vraag:

Kunt u motiveren hoe u tot het totaal aantal uur bent gekomen zoals vermeld op het Prijzenblad?

Antwoord:

Het totaal aantal uur op het Prijzenblad betreft een fictieve inschatting gebaseerd op de spreiding van onze locaties. Dit aantal dient uitsluitend ter vergelijking van inschrijvingen en geeft geen garantie of toezegging over het werkelijke aantal te besteden uren. Er kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aantal pagina's

Vraag:

Inschrijvers krijgen maximaal 2 A4 voor de beantwoording van het kwaliteitscriterium Duurzaamheid. Gezien de gevraagde vijf aspecten die Aanbestedende Dienst hierin wenst terug te zien en gezien dit het enige kwalitatieve criterium is waarin inschrijvers zich kunnen onderscheiden verzoeken we de ruimte aan te passen van 2 naar 3 A4.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met dit verzoek. De maximale lengte voor de beantwoording van het kwaliteitscriterium Duurzaamheid wordt aangepast naar 3 A4-pagina's. Een nieuwe versie van de Leidraad V3 is beschikbaar gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Leidraad, 3.2.1: Als adequate verzekering wordt een bedrag genoemd van € 1,25 miljoen per schadegeval. Dit bedrag is inclusief BTW, echter is een verzekeringsuitkering meestal btw-vrij. Graag uw aanpassing dan wel verduidelijking.

Antwoord:

Het bedrag van € 1,25 miljoen dat genoemd wordt in Leidraad 3.2.1 als adequate verzekering per schadegeval, is exclusief BTW. Een verzekeringsuitkering is inderdaad meestal btw-vrij. Wij passen de tekst in de leidraad aan. Een nieuwe versie van de Leidraad V3 is beschikbaar gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Leidraad, 3.2.1: Als adequate verzekering wordt een bedrag genoemd van € 1,25 miljoen per schadegeval. Verzekeringen hebben doorgaans een maximale dekking per jaar van 2x het bedrag per schade. Graag uw bevestiging dat schade gemaximaliseerd is tot € 2,5 miljoen per verzekeringsjaar.

Antwoord:

Dit is correct. De maximale dekking per verzekeringsjaar is inderdaad gelimiteerd tot €2,5 miljoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:
Stoppen aanbesteding

Vraag:

ROCvA-F behoudt zich het recht voor om op elk moment de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Graag uw bevestiging dat dit recht om met de aanbesteding te stoppen niet te lichtzinnig dan wel willekeurig wordt ingezet.

Antwoord:

Wij bevestigen dat het recht om de aanbesteding te stoppen niet lichtzinnig of willekeurig zal worden ingezet. Dit recht wordt voorbehouden conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Aanbestedingswet 2012. Een besluit tot stopzetting zal altijd gebaseerd zijn op gegronde redenen en zorgvuldig worden afgewogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:
Levering per contractjaar

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer u welke AV-middelen geleverd verwacht te krijgen? Hoeveel procent verwacht u bijvoorbeeld per contractjaar te

ontvangen?

Antwoord:

Nee, wij hebben helaas geen gedetailleerd inzicht in de verwachte leveringen van AV-middelen en kunnen wij derhalve geen concrete forecast per contractjaar geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Verdeling per locatie

Vraag:

Aanbestedende Dienst heeft meerdere locaties. Kunt u een verdeling (bij benadering) van benodigde AV-middelen per locatie aangeven?

Antwoord:

Nee, Wij kunnen op dit moment helaas geen verdeling van de benodigde AV-middelen per locatie geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Kosten support huidige AV-middelen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien er kosten voortvloeien uit support op bestaande AV-middelen waarvan de garantietermijn verstreken is dat deze voor rekening Aanbestedende dienst zijn?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat de kosten die voortvloeien uit support op bestaande AV-middelen waarvan de garantietermijn is verstreken, voor rekening van het betreffende college, komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Gratis parkeren

Vraag:

Kan bij alle locaties gratis worden geparkeerd?

Antwoord:

Nee, de parkeergelegenheid verschilt per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Parkeren

Vraag:

Kunt u aangeven of er geparkeerd dient te worden in een parkeergarage? Zo ja, voor welke locatie(s) geldt dit en wat is de maximale doorrijdhoogte? Voor deze opdracht (installatie en onderhoud) is er mogelijk sprake van transport hoger dan 210 cm. Wat is hier de werkwijze voor?

Antwoord:

De parkeersituatie, inclusief het gebruik van een parkeergarage en de maximale doorrijdhoogte, verschilt per locatie. Er is geen eenduidige werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beperkingen qua bevestiging

Vraag:

Zijn er ruimtes die beperkingen hebben qua bevestiging in muur en/of plafond?

Antwoord:

Dit verschilt per locatie en ruimte. Tijdens de site survey, die voorafgaand aan installatie plaatsvindt, worden de technische mogelijkheden en eventuele beperkingen met betrekking tot bevestiging in muur en/of plafond geïnterpreteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Huidige overeenkomst

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer uw huidige Overeenkomst expireert?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar paragraaf 1.2 van de leidraad, waarin de huidige situatie wordt toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel personen en welke rollen bestaat de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar paragraaf 5.1 van de leidraad, waarin de samenstelling van het beoordelingsteam en de daarin vertegenwoordigde functies wordt

toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven of de beoordeling voor de kwalitatieve gunningscriteria plaatsvindt op basis van een absolute of relatieve beoordeling?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar paragraaf 5.4 van de leidraad, waarin de beoordelingsmethodiek van de kwalitatieve gunningscriteria wordt toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Start implementatie

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met (Opstart) implementatie? Volgens de planning in paragraaf 2.4 van de Leidraad start de implementatie op 10 juli, terwijl de overeenkomst pas een ingangsdatum heeft per 1 september 2025.

Antwoord:

De (opstart) implementatieperiode heeft betrekking op de voorbereidende activiteiten voorafgaand aan de formele ingangsdatum van de overeenkomst op 1 september 2025. In deze periode vinden onder andere de volgende activiteiten plaats:

Kennismaking tussen de opdrachtnemer en de relevante betrokkenen binnen ROCvA-F;

Vastleggen van afspraken over communicatie en contactmomenten;

Inrichten van de webshop/online catalogus ten behoeve van het bestelproces.

Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de zomervakantie, die loopt van 12 juli tot en met 21 augustus 2025. Dit kan van invloed zijn op de beschikbaarheid van betrokkenen.

De daadwerkelijke levering en uitvoering van de overeenkomst starten op de officiële ingangsdatum van 1 september 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbiedingsbrief

Vraag:

Aanbestedende Dienst verwacht een aanbiedingsbrief / begeleiden schrijven bij de Inschrijving. Kunt u verduidelijken wat hier de meerwaarde van is aangezien deze brief niet beoordeeld wordt? Wat is de consequentie van het niet aanleveren van deze brief?

Antwoord:

Het begeleidend schrijven wordt niet beoordeeld en levert geen bijdrage aan

de gunningsbeslissing. Wij laten dit vervallen en zullen het uit de leidraad verwijderen. Een nieuwe versie van de Leidraad V3 is beschikbaar gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Uurtarief

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat er inbegrepen zit in het uurtarief, zoals gevraagd in het tabblad Onderhoud van het Prijzenblad? Is dit bijvoorbeeld inclusief voorrijdkosten etc?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het tabblad 'Instructie' van het Prijzenblad, waarin wordt toegelicht dat het gevraagde uurtarief een all-in tarief betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Manipulatieve inschrijving

Vraag:

Graag verduidelijking hoe Aanbestedende Dienst omgaat met manipulatieve inschrijvingen.

Antwoord:

In geval van een manipulatieve inschrijving kan de inschrijving op grond van Aanbestedingswet 2012 worden uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijsstaffel

Vraag:

In het Prijzenblad moeten prijzen opgegeven worden per staffel (1, 5, 10 en 20 stuks). Naar onze mening werkt dit manipulatief inschrijven in de hand. Zo kunnen er onrealistische prijzen worden aangeboden voor bepaalde staffels, in de wetenschap of met de intentie deze niet af te laten nemen. Dit met als doel een zo laag mogelijke inschrijfprijs te realiseren. Om dit te voorkomen verzoeken wij Aanbestedende Dienst om alleen een stuksprijs uit te vragen. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bestelnummer

Vraag:

Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder de kolom 'Bestelnummer' zoals staat opgegeven in het Prijzenblad?

Antwoord:

Onder 'Bestelnummer' wordt verstaan: het artikel- of referentienummer zoals dit is opgenomen in uw artikellijst of catalogus en gebruikt wordt voor het plaatsen van bestellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
SLA

Vraag:

Wij vragen u met klem om de SLA mee te nemen in de beoordeling of deze - in deze fase - te laten vervallen. In de huidige vorm heeft de concept SLA naar onze mening geen meerwaarde, maar zit hier wel een risico aan voor Inschrijvers.

Antwoord:

Wij laten het concept SLA niet vervallen. In paragraaf 1.2.9 van de leidraad staat wat wij hierover verwachten. Wij hebben de tekst aangepast. Het SLA wordt niet beoordeeld, maar biedt inzicht in hoe inschrijvers hun operationele processen (zoals incidentafhandeling) hebben ingericht. Bij gunning vormt het SLA een verplicht onderdeel van de overeenkomst en

sluit het aan op de KPI's uit het PvE en/of Nota van Inlichtingen. Een nieuwe versie van de Leidraad V3 is beschikbaar gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Consequentie discrepantie in SLA

Vraag:

Leverancier wordt verzocht om bij inschrijving een concept van de voorgestelde SLA in te dienen die voldoet aan de gestelde eisen. Uiteraard gaan wij bij een eventuele inschrijving akkoord met alle eisen. Bij het opstellen van een concept SLA kan het echter voorkomen dat er per ongeluk een discrepantie optreedt met het programma van eisen. Het is onduidelijk wat daarin de consequentie is. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Er zijn geen consequenties verbonden aan eventuele discrepanties tussen het aangeleverde concept SLA en het Programma van Eisen. De aanbestedingsdocumenten zijn altijd leidend en het definitieve SLA zal waar nodig in overleg worden aangepast om aan de gestelde eisen te voldoen. De SLA dient gereed te zijn bij ondertekening van de uiteindelijke overeenkomst (onlosmakelijk met elkaar verbonden en correspondeert met de KPI's uit het PvE en/of NvI).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Concept SLA

Vraag:

Leverancier wordt verzocht om een concept van de voorgestelde SLA in te dienen bij Inschrijving. Het is ons echter niet duidelijk wat de meerwaarde hiervan is in deze fase aangezien de concept SLA niet wordt beoordeeld. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
KPI's

Vraag:

Aanbestedende Dienst beschrijft in paragraaf 1.2.7 van de leidraad twee KPI's. Zowel voor de 1e KPI (Leverbetrouwbaarheid) als de 2e KPI (Service) dient een 100% score behaald te worden. Wij begrijpen deze wens voor perfectie, maar de praktijk kan door onvoorziene zaken incidenteel wat anders uitpakken. Uiteraard hebben we onze mitigerende maatregelen om dit te minimaliseren, maar een score van minimaal 95% is ook al een uitstekende prestatie en geeft een realistischer beeld. Graag uw reactie en aanpassing.

Antwoord:

Wij wijzigen de gestelde KPI-norm van 100% niet. Door het aanleggen

van een ijzeren voorraad van veelgevraagde AV-middelen achten wij een score van 100% voor leverbetrouwbaarheid en service realistisch en uitvoerbaar. Daarbij geldt dat bij de periodieke evaluatie altijd gekeken wordt naar de omstandigheden en oorzaken van eventuele afwijkingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Gestanddoening

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt om in paragraaf 2.14 van de leidraad om een gestanddoening van 180 dagen. Wij achten deze termijn als erg lang en niet in lijn met vergelijkbare aanbestedingen. Zeker gezien de huidige turbulente tijden zorgt dit voor onnodig risico bij inschrijvers, wat door zal werken in de prijsstelling. We vragen u om de gestanddoening aan te passen naar 90 dagen.

Antwoord:

Wij wijzigen de gestanddoeningstermijn van 180 dagen niet. Gelet op de dynamiek binnen het onderwijs en de tijd die nodig is voor een zorgvuldige besluitvorming en implementatie. Deze termijn blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aantallen per product

Vraag:

In het Prijzenblad dienen prijzen per product op te worden gegeven per stuk, 5 stuks, 10 stuks en 20 stuks. Deze bedragen worden per product opgeteld en leiden tot een totaalprijs. In deze methodiek wordt echter niet berekend hoeveel aantal per product er daadwerkelijk - of bij benadering - worden afgenomen. Dit kan een onrealistisch beeld geven, omdat bepaalde producten waarschijnlijk veel minder worden besteld maar wel evenredig meetellen in de totaalprijs. Graag uw aanpassing naar een op te geven stuksprijs en het verwachte aantal per product.

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 1, 8 en 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
2.12.2 Documenten

Vraag:

U geeft aan dat het prijzenblad dient te worden ingediend in Excel. Echter is op het instructie-blad een ondertekening opgenomen. Kunt u bevestigen dat het gehele prijzenblad in Excel dient te worden ingediend en dat het instructie-blad daarnaast ondertekend in PDF moet worden ingediend?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat het volledige prijzenblad in Excel dient te worden ingediend. Het instructieblad met ondertekening levert u aan als apart document in PDF. Een nieuwe versie van de Leidraad V3 is beschikbaar

gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Het valt inschrijver op dat planning redelijk krap is gehouden (minimaal aantal dagen doorlooptijd). Terwijl voor de gunning ruim 2 maanden staat. Dit terwijl er met de huidige uitvraag niet veel inschrijvers zijn te verwachten. Daarom verzoekt inschrijver de deadline voor het indienen minimaal een week op te schuiven.

Antwoord:

Wij begrijpen uw verzoek en komen u hierin graag tegemoet. De indiendatum wordt daarom verplaatst naar 7 mei 2025 om 12:00 uur. De aangepaste planning wordt opgenomen in een geactualiseerde versie van de aanbestedingsdocumenten en wordt aangepast in Tenderned.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

31

PvE - Eis 80

Vraag:

Inschrijver snapt de behoefte van controle middels KPI's. Echter de boete die nu gekoppeld is aan het niet behalen van de KPI staat volgens inschrijver niet in verhouding tot de eventuele overtreding en is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de boete te verlagen tot 1000 euro per geval.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE - Eis 78

Vraag:

U stelt dat de maximale levertijd van standaardopstellingen maximaal 10 werkdagen is. Dit is in de AV markt niet marktconform. Inschrijver verzoekt dit aan te passen en te verruimen naar 20 werkdagen.

Antwoord:

Wij wijzigen de gestelde levertijd van maximaal 10 werkdagen voor standaardopstellingen die binnen de beschikbare voorraad (zie eis 71 pve) vallen niet. Deze voorraad wordt door de Opdrachtgever vooraf voorgefinancierd (5 stuks per artikel), zodat snelle levering mogelijk moet zijn. Indien de bestelling het aantal in de voorraad overstijgt, gelden in overleg andere levertijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE - Eis 43

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de CMDB gegevens binnen 48 uur beschikbaar gesteld dienen te worden. Dit is niet marktconform en inschrijver vraagt hier om 5 werkdagen.

Antwoord:

Wij wijzigen de termijn naar 2 werkdagen na levering. Een termijn van 5 werkdagen wordt te lang geacht, omdat het essentieel is dat de CMDB-gegevens beschikbaar zijn vóór levering van het product. Een snelle en correcte registratie is noodzakelijk voor aansluiting op interne processen zoals beheer, service en administratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE - Eis 42

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt hier het volgende: “Alle te leveren middelen worden door opdrachtnemer voorzien van een barcodesticker. Het ontwerp en de vermelde gegevens van de sticker worden aangeleverd door opdrachtgever (zie bijlage SPECSHEET). Het fabriceren van de barcodesticker wordt uitgevoerd door de opdrachtnemer”.

Hoewel inschrijvers snapt dat de sticker herkenbaar is, is deze eis in de AV markt hoogst ongebruikelijk. Elke inschrijver hanteert een andere wijze van stickers en de inhoud daarvan. Inschrijvers worden hiermee gedwongen hun huidige werkwijze overboord te gooien. Daarbij brengt het kosten en administratiewerk met zich mee, welke voor inschrijvers onmogelijk te calculeren is.

Inschrijver stelt dan ook voor dat u deze stickers zelf beschikbaar stelt en dat inschrijver enkel verantwoordelijk zijn voor het plaatsen ervan op het AV-middel.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het voorstel. De barcodestickers zijn noodzakelijk voor aansluiting op de bestaande registratie- en beheersystemen. Om inschrijvers te ondersteunen bieden wij de mogelijkheid om contactgegevens te delen van de leverancier die op dit moment de stickers verzorgt voor onze bestaande hardware. Opdrachtnemer kan deze partij benaderen voor levering, of dit op eigen wijze organiseren, mits het ontwerp en de gegevensspecificatie zoals aangeleverd door Opdrachtgever worden gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Op het prijsblad staan bij alle onderdelen “of een door u vergelijkbaar te selecteren A-merk”. Aanbestedende dienst heeft haar omschrijving van een a-merk ook kenbaar gemaakt in het PvE. Hoe gaat zij de inschrijvers controleren of het ook daadwerkelijk a-merken zijn die worden aangeboden? Kunnen inschrijvers ervan uit gaan dat zolang het product voldoet aan de gestelde minimale eisen, dat deze automatisch geaccepteerd wordt?

Antwoord:

Uit de productomschrijving in het Prijzenblad dient duidelijk te blijken om welk merk het gaat. De aangeboden producten dienen te voldoen aan het

Programma van Eisen én te passen binnen de definitie van een A-merk, welke ook in dit document is opgenomen.

“Een A-merk is een term voor een merkartikel met een grote naamsbekendheid, een goede reputatie en hoge kwaliteitsbeleving. A-merken zijn toonaangevend voor wat betreft de prijs en kwaliteit van het specifieke goed. Een wit merk of eigen merk is geen A-merk.”

Wij beschouwen A-merken als marktleiders binnen het betreffende segment. Of een aangeboden merk daaronder valt, wordt beoordeeld op basis van de bekendheid, reputatie en positie in de markt. Het enkele voldoen aan de minimale functionele eisen is niet automatisch voldoende voor acceptatie wanneer het merk niet als A-merk wordt aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Op het prijsblad wordt zowel excl. als incl. weergegeven. Welke van die twee wordt als beoordelingsprijs gehanteerd?

Antwoord:

Het totaalbedrag exclusief btw zal als beoordelingsprijs worden gehanteerd. De leidraad en het prijzenblad zullen hierop worden aangepast voor duidelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft op het prijsblad het onderdeel 'bestelnummer' opgenomen. Wat dienen inschrijvers hier precies in te vullen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
4.3 Subgunningscriterium

Vraag:

U stelt voor het beantwoorden van de vraag slechts 2 A4 beschikbaar. Inschrijver snapt de behoefte van kort en bondig, maar aangezien er 5 deelvragen beantwoord dienen te worden, verzoeken wij 5x A4 voor het toelichten van beleid omtrent duurzaamheid.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4. Wij komen u tegemoet en passen het aantal aan naar 3 A4 wat voldoende moet zijn voor dit kwaliteitscriterium. Een nieuwe versie van de leidraad (V3) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Art. 84.3 ARBIT-2022

Vraag:

Artikel 84.3 ARBIT luidt ‘Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.’

Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Uw aanname dat het ROCvA-F ermee akkoord gaat dat de leverancier de werking van de programmatuur niet meer hoeft te garanderen als wij updates niet installeren, is onjuist.

Artikel 84.3 ARBIT bepaalt dat de leverancier nieuwe versies kosteloos beschikbaar stelt voor test- en evaluatie, maar dat wij als opdrachtgever niet verplicht zijn deze direct te gebruiken. Dit geeft het ROCvA-F de vrijheid om te kiezen of en wanneer een nieuwe versie wordt geïnstalleerd. Die keuze doet niets af aan de verplichting van de leverancier om de software goed te onderhouden.

Volgens artikel 73.2 ARBIT blijft de leverancier namelijk verplicht om

onderhoud en ondersteuning te leveren voor de laatste versie (N) én de versie daarvoor (N-1). Zolang wij gebruikmaken van een van deze versies, moet de programmatuur goed blijven werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Art. 73.2 ARBIT-2022

Vraag:

Artikel 73.2 ARBIT luidt ‘De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.’

Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Inschrijver verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te wijzigen: ‘De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.’

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om artikel 73.2 ARBIT te wijzigen. Er moet een duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen softwareversies en hardware modellen. Wat betreft software geldt dat de leverancier correctief onderhoud moet leveren op de laatste versie (N) én de versie

daarvoor (N-1). Dit staat zo in de ARBIT en biedt ons als opdrachtgever de ruimte om nieuwe softwareversies niet direct te gebruiken, zonder dat dit invloed heeft op de onderhouds- of garantieverplichting van de leverancier.

Binnen het ROCvA-F beslissen de verschillende colleges zelf of zij updates en upgrades door de leverancier laten uitvoeren of dit intern regelen. Colleges die dit zelf doen, zorgen er ook voor dat zij gebruikmaken van versie N of N-1. Daarom zien wij geen meerwaarde in het verplicht centraal afnemen van deze dienstverlening. Het blijft een keuze voor de colleges.

Het deel van artikel 73.2 over het afnemen van “laatste modellen van een product” is een standaardbepaling uit de ARBIT en is hier niet van toepassing, omdat de aanbesteding geen verplichting bevat tot het blijven afnemen van specifieke hardware modellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Art. 47 ARBIT-2022

Vraag:

Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 47 ARBIT niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij bevestigen dat artikel 47 ARBIT niet van toepassing is en daarom vervalt. Dit is verwerkt in de conceptovereenkomst versie 2, welke beschikbaar is gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Art. 27 ARBIT-2022

Vraag:

In artikel 27 van de ARBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het vooraf en limitatief benoemen van situaties die onder overmacht vallen. Aanbestedende dienst definieert het begrip overmacht niet nader, maar hanteert de wettelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek en de ARBIT-voorwaarden als uitgangspunt.

De continuïteit van de opdrachtuitvoering is van groot belang. Een beroep op overmacht is uitsluitend mogelijk op wettelijke grondslag en dient in dat geval deugdelijk gemotiveerd en met bewijsstukken onderbouwd te worden. Van opdrachtnemer wordt in dergelijke situaties een proactieve houding

verwacht, gericht op het zo spoedig mogelijk hervatten van de levering of het treffen van passende alternatieve maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Art. 26.4 sub d ARBIT-2022

Vraag:

In artikel 26.4 sub d ARBIT is opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes.

In het aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen van onbeperkte aansprakelijkheid wordt als disproportioneel gezien. In de door de overheid vastgestelde ‘gids proportionaliteit’ staat hierover: ‘De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is’.

Daarnaast is in een vonnis gezegd: “... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten” (ECLI:NL:GHARL:2018:7967).

Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 26.4 sub d ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij zien geen aanleiding om artikel 26.4 sub d ARBIT buiten toepassing te laten. Voor deze opdracht is geen verwerkersovereenkomst benodigd, waardoor het risico op boetes op grond van bijvoorbeeld de AVG beperkt is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Art. 26.3 ARBIT-2022

Vraag:

U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Inschrijver vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt inschrijver u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij bevestigen dat het over beroepsaansprakelijkheid gaat. Ten aanzien van de maximale aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 26.3 ARBIT verwijzen wij u naar het antwoord van vraag 5 en 6.

Zoals opgenomen in de leidraad en reeds eerder toegelicht:

De maximale dekking per schadegeval bedraagt €1.250.000, met een maximale dekking per jaar van €2.500.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Art. 26.2 ARBIT-2022

Vraag:

In artikel 26.2 ARBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het hanteren van een maximum van € 2.500.000 per jaar voor persoons- en zaakschade. De bepaling uit artikel 26.2 ARBIT wordt in dit kader opgenomen in de conceptovereenkomst versie 2, die beschikbaar is bij deze Nota van Inlichtingen.

Dit sluit aan bij de eerder geformuleerde uitgangspunten over aansprakelijkheid en dekking zoals opgenomen in de leidraad en beantwoording van eerdere vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Art. 26.1 ARBIT-2022

Vraag:

Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering

van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade. Opdrachtgever beperkt aansprakelijkheid niet op voorhand, omdat incidenten — zoals foutieve aansluiting van AV-apparatuur met gevolgschade (bijv. kortsluiting of stroomuitval) — zowel directe als indirecte schade kunnen veroorzaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Art. 19.8 ARBIT-2022

Vraag:

In artikel 19.8 van de ARBIT is de meldplicht van Inbreuken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u enkel de Inbreuken bedoelt welke betrekking hebben op de (persoons)gegevens van Aanbestedende Dienst. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de Inbreuken melden welke betrekking hebben op uw (persoons)gegevens en geen Inbreuken welke betrekking hebben op (persoons)gegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is correct. In het geval van deze aanbesteding is artikel 19.8 van de ARBIT niet van toepassing en komt derhalve te vervallen. Deze aanpassing wordt verwerkt in de conceptovereenkomst versie 2, welke

beschikbaar wordt gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Art. 17.5 ARBIT-2022

Vraag:

Volgens artikel 17.5 van de ARBIT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het verzoek. De boete bij schending van de geheimhoudingsplicht wordt verlaagd naar € 5.000,- per overtreding. Deze aanpassing wordt verwerkt in de conceptovereenkomst versie 2, welke beschikbaar is gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

49

Art. 14.3 ARBIT-2022

Vraag:

Volgens artikel 14.3 ARBIT wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding.

Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord. In toekomstige situaties zullen door Opdrachtgever opgelegde boetes of kortingen op de vergoeding in mindering worden gebracht op eventueel te verhalen schadevergoedingen, voor zover deze betrekking hebben op dezelfde tekortkoming. Deze aanpassing wordt verwerkt in de conceptovereenkomst versie 2, welke beschikbaar is gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Art. 11.2 ARBIT-2022

Vraag:

Artikel 11.2 ARBIT luidt als volgt: 'Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert'.

Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het verzoek om de acceptatietermijn te verkorten naar 14 dagen. Deze aanpassing wordt verwerkt in de conceptovereenkomst versie 2, welke bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar is gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Art. 8.7 ARBIT-2022

Vraag:

Artikel 8.7 stelt dat Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden wanneer derden hem ter zake van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken. Deze bepaling acht inschrijver disproportioneel, aangezien het enkel in rechte betrekken van Opdrachtgever door derden niet maakt dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op IE-rechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Wij stellen derhalve voor artikel 8.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het verzoek. Artikel 8.7 van de ARBIT wordt buiten toepassing verklaard. Deze wijziging wordt verwerkt in de conceptovereenkomst versie 2, die beschikbaar is gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Art. 7.2 ARBIT-2022

Vraag:

Artikel 7.2 van de ARBIT luidt ‘Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.’ Inschrijver verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord. De eigendom gaat over op het moment van acceptatie, zoals opgenomen in artikel 7.2 van de ARBIT. Opdrachtgever verwacht dat levering, installatie en werkende oplevering voorafgaand aan acceptatie hebben plaatsgevonden. In veel gevallen is de hardware bovendien reeds door Opdrachtgever gefinancierd (bijv. via vooraf ingekochte voorraad). Het hanteren van betaling als moment van eigendomsoverdracht is daarom niet passend binnen deze overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Art. 1.9 ARBIT-2022

Vraag:

Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Deze aanname is correct. Storingen en/of mankementen die zijn ontstaan door toedoen of schuld van de Opdrachtgever vallen niet onder de definitie van een 'Gebrek' zoals bedoeld in artikel 1.9 van de ARBIT. Deze wijziging wordt verwerkt in de conceptovereenkomst versie 2, die beschikbaar is gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Art. 1.2 ARBIT-2022

Vraag:

In artikel 1.2 van de ARBIT wordt het begrip 'Acceptatieprocedure' gedefinieerd als 'in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.'

In de Overeenkomst is echter geen Acceptatieprocedure beschreven. Inschrijver verzoekt u derhalve om een Acceptatieprocedure op te nemen in de Overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord. In de conceptovereenkomst wordt een Acceptatieprocedure opgenomen.

Mede om dit proces vooraf inzichtelijk te maken, is daarnaast de uitnodiging opgenomen voor het aanleveren van een concept SLA bij inschrijving. De Acceptatieprocedure wordt afgestemd op de aard van de te leveren prestatie en zal onder meer betrekking hebben op oplevering, controle, en formele acceptatie door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Art. 16 Raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 16 van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Art. 15 Raamovereenkomst

Vraag:

U heeft in artikel 15 van de Raamovereenkomst de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Art. 10 PvE

Vraag:

U heeft in artikel 10 van het Programma van Eisen opgenomen dat de opdrachtnemer alle vingerende wet- en regelgeving volgt en de opdrachtgever beschermt tegen eventuele schade of boetes door non-compliance.

Inschrijver kan bevestigen dat zij voldoet aan de wet- en regelgeving, maar

Juridische dienstverlening is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Het is dan ook niet redelijk om te eisen dat opdrachtnemer u van alle wets- en stelselwijzigingen te beschermen. Inschrijver verzoekt u dit artikel te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag (met een concreet voorbeeld) toelichten hoe wij u zouden moeten beschermen tegen (boetes als gevolg van) non-compliance.

Antwoord:

Artikel 10 PvE vereist niet dat de opdrachtnemer juridische dienstverlening verleent of de opdrachtgever actief beschermt tegen wetswijzigingen. De bepaling ziet er uitsluitend op toe dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden uitvoert in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Dit betekent dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving binnen de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Art. 3.3 aanbestedingsleidraad

Vraag:

In artikel 3.3 van de Aanbestedingsleidraad bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag

uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met dit verzoek. In plaats van inzage in de volledige polis mag de opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen. Het is de opdrachtnemer echter niet toegestaan om de verzekering gedurende de overeenkomst zodanig te wijzigen dat deze niet meer voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Art. 1.2.6 aanbestedingsleidraad en art. 3.6 Raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 1.2.6 van de aanbestedingsleidraad en artikel 3.6 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten

Antwoord:

Wij wijzigen de huidige rangorde van documenten niet. Het laatst getekende document prevaleert, wat betekent dat de overeenkomst leidend is. Aanpassingen die in de Nota van Inlichtingen worden aangekondigd, worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. Alle aanbestedingsdocumenten, inclusief de Nota van Inlichtingen, maken integraal deel uit van de opdrachtverstrekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Leidraad, par. 3.3, pag. 16

Vraag:

In paragraaf 3.3 geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aannahme correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Leidraad, par. 2.12.2, pag. 11

Vraag:

In de checklist in paragraaf 2.12.2 staan 'Uw vragen' vermeld. Kunt u bevestigen dat u hiermee de ten behoeve van de Nota van Inlichtingen ingestuurde vragen bedoelt en deze niet opnieuw door inschrijver bij haar inschrijving gevoegd dienen te worden? Zo niet, dan ontvangen wij graag

uw toelichting.

Antwoord:

Dit is correct. Met 'Uw vragen' worden de vragen bedoeld die ten behoeve van de Nota van Inlichtingen zijn ingediend. Deze hoeven niet opnieuw te worden toegevoegd aan de inschrijving. Een nieuwe versie van de leidraad (V3) is bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen – pagina 7

Vraag:

U vraagt een levering binnen 10 werkdagen van standaard producten.

Is onze aanname correct dat dit enkel de levering van de producten zelf betreft?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de leveringstermijn van maximaal 10 werkdagen geldt voor standaardopstellingen. Daarnaast verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen

Vraag:

Verrijdbaar onderstel in hoogte verstelbaar.

Hoogte verstelbare bevestigingen zijn er in diverse maten met verschillende normeringen. Aanbiedende partij wilt u erop attenderen dat de uitvraag ervoor zorgt dat producten van mindere kwaliteit aangeboden kunnen worden. Om een goede verstelbare onderstel aan te kunnen bieden, adviseren wij u een minimale hoogte verstelbare eis op te nemen met minimale keuringswaarden/certificeringen,

Gaat aanbestedende partij er mee akkoord dat een hoogteverstelling minimaal tussen de 55 en 70cm ligt en dat de er minimaal voldaan moet zijn aan de TÜV certificering.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het voorstel om een hoogteverstelling van tussen de 55 en 70 cm op te nemen. Wij hebben eis 84 gewijzigd in het Programma van Eisen. Het opnemen van een specifieke certificering zoals TÜV is op dit moment niet aan de orde. Wel geldt dat alle aangeboden onderstellen moeten voldoen aan geldende veiligheidseisen en regelgeving. Het is aan de inschrijver om deugdelijkheid en veiligheid van de aangeboden oplossing aannemelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen

Vraag:

Bevestiging inc. Vloerkolom in hoogte verstelbare kolom op basis van balastplaat i.v.m. niet mogen boren in vloer en wand

Hoogte verstelbare bevestigingen zijn er in diverse maten met verschillende normeringen. Aanbiedende partij wilt u erop attenderen dat de uitvraag ervoor zorgt dat producten van mindere kwaliteit aangeboden kunnen worden. Om een goede verstelbare onderstel aan te kunnen bieden, adviseren wij u een minimale hoogte verstelbare eis op te nemen met minimale keuringswaarden/certificeringen,

Gaat aanbestedende partij er mee akkoord dat een hoogteverstelling minimaal tussen de 55 en 70cm ligt en dat de er minimaal voldaan moet zijn aan de TÜV certificering.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt uit: Bevestiging vast op wand on hoogte verstelbare wandlift

Hoogte verstelbare bevestigingen zijn er in diverse maten met verschillende normeringen. Aanbiedende partij wilt u erop attenderen dat de uitvraag ervoor zorgt dat producten van mindere kwaliteit aangeboden kunnen worden. Om een goede verstelbare onderstel aan te kunnen bieden, adviseren wij u een minimale hoogte verstelbare eis op te nemen met minimale keuringswaarden/certificeringen,

Gaat aanbestedende partij er mee akkoord dat een hoogteverstelling minimaal tussen de 55 en 70cm ligt en dat de er minimaal voldaan moet zijn

aan de TÜV certificering.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van Eisten, Leidraad

Vraag:

De inschrijver maakt bij deze aanbesteding gebruik van een onderaannemer, die bepaalde punten uit de aanbesteding op zich zal nemen en/of uitvoeren. Kunt u bevestigen dat de onderaannemer, voor de onderdelen waarvoor deze is ingeschakeld, wordt beschouwd als opdrachtnemer binnen de betekenis van deze aanbesteding? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kan bevestigen verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, de onderaannemer wordt niet beschouwd als opdrachtnemer binnen de betekenis van deze aanbesteding. De hoofdaannemer is en blijft de enige contractuele wederpartij van opdrachtgever en is daarmee volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, inclusief de werkzaamheden die door eventuele onderaannemers worden verricht. Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 2.13 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen, 2.10 Garantie en onderhoud #59.

Vraag:

Kan aanbestedende partij bevestigen dat diefstal, mollest en andere oorzaken door toedoen van gebruikers uitgesloten zijn van ingecalculerde garantie? Hierop graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij kunnen dit niet op voorhand generiek uitsluiten. Per situatie zal worden beoordeeld of sprake is van een garantieclaim of dat een verzekeringsclaim moet worden ingediend.

Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer beschikt over passende verzekeringen voor diverse situaties. In geval van schade zal — op basis van de aard van het incident en de beschikbare bewijsstukken — worden vastgesteld waar de verantwoordelijkheid ligt en welke regeling (garantie of verzekering) van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
2.8 Levering # 45

Vraag:

Opdrachtnemer rekent geen voorrijkosten, parkeerkosten en overige kosten.

Dit is voor opdrachtnemer onmogelijk om op voorhand te kunnen bepalen en te kunnen bewerken in een prijsindicatie/prijs voor installatie. De kosten van parkeren en overige (onvoorziene) kosten kunnen niet worden berekend en

verschillen per locatie. Gaat u er mee akkoord om parkeer en onvoorziene kosten op basis van een open nacalculatie toe te staan?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het toestaan van open nacalculatie voor parkeer- en onvoorziene kosten. Deze kosten dienen te worden opgenomen in de all-in tarieven die in de inschrijving worden gehanteerd. Achteraf afzonderlijk in rekening brengen van dergelijke kosten is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van Eisen, 2.7 Facturatie, eis 34.

Vraag:

Klopt onze aanname dat er voldaan wordt aan uw eis 34 wanneer de CMDB lijst, welke u eist in eis 43, voorzien is van de serienummers van de producten die voorzien zijn van een serienummer? Waarbij dus de serienummers niet ook nog op factuur getoond hoeven toe worden?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. De facturatie staat los van de CMDB-lijst. Het is een afzonderlijke eis dat de serienummers ook op de factuur worden vermeld. Beide verplichtingen dienen afzonderlijk te worden nagekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage_ARBIT, Artikel 12. Garanties, #12.4

Vraag:

Functioneel herstel is een herstel waarmee de gebruiker zijn functionaliteit, mogelijk met beperkte functies kan uitvoeren. Indien een functioneel herstel plaatsvindt, zal de functionaliteit voor de gebruiker hersteld zijn. Gaat u er mee akkoord dat als het systeem functioneel hersteld is, er geen kosten aan opdrachtnemer doorberekend zullen worden?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met deze aanname. Opdrachtnemer houdt, op verzoek van

Opdrachtgever en op kosten van Opdrachtgever, een beschikbare voorraad vervangende producten aan zodat herstel altijd direct mogelijk is (eventueel door middel van tijdelijke vervanging).

Opdrachtgever verwacht dat reparaties of herstelacties zodanig worden uitgevoerd dat de volledige functionaliteit van het AV-middel wordt hersteld en de overeengekomen garanties van toepassing blijven.

Daarom is het uitgangspunt dat volledig functioneel herstel vereist is, niet slechts beperkt tot functioneel gebruik. In de praktijk is het hierdoor niet aannemelijk dat er kosten aan de opdrachtnemer worden doorberekend, aangezien tijdige (tijdelijke) vervanging gewaarborgd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage_ARBIT, Artikel 12. Garanties, #12.3

Vraag:

Opdrachtnemer neemt aan dat gebreken, door toedoen van gebruikers en/of personen na acceptatie, buiten deze herstel eis vallen en dat hiervoor kosten berekend mogen worden. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Indien u doelt op gebruikers en/of personen aan de zijde van Opdrachtgever, dan is uw aanname correct: in dat geval vallen gebreken buiten de hersteleis en mogen de daarmee gemoeide kosten in rekening worden gebracht.

Indien het echter gaat om personen en/of gebruikers aan de zijde van Opdrachtnemer, dan vallen deze kosten niet buiten de hersteleis en zijn eventuele herstelkosten voor rekening van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

3.2 Videoconference apparatuur, eis 87

Vraag:

Bij de videoconference apparatuur eist u: bewegingsdetectie. Kunt u nader toelichten wat u hier onder verstaat en welke functionaliteit u hier eist?

Antwoord:

Met bewegingsdetectie wordt bedoeld dat de camera automatisch personen in beeld brengt op basis van beweging en/of spraakactiviteit (audiodetectie). De functionaliteit omvat automatische kadrering en het volgen van sprekers, zodat deelnemers optimaal in beeld zijn zonder handmatige bediening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

3.2 Videoconference apparatuur, eis 87

Vraag:

Bij de videoconference apparatuur eist u: audiodetectie. Kunt u nader toelichten wat u hier onder verstaat en welke functionaliteit u hier eist?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen, Polycom, of een ander door u te kiezen vergelijkbaar A-merk

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt uit: Polycom, of een ander door u te kiezen vergelijkbaar A-merk.

De in gebruik genomen videoconferentie, Poly Studio USB, zijn Teams gecertificeerde apparaten. Klopt onze aanname dat indien er een ander A-merk dan Polycom aangeboden wordt dat het aan te bieden product dan officieel ook Microsoft Teams gecertificeerd dient te zijn?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Indien een ander A-merk dan Polycom wordt aangeboden, dient het aangeboden product officieel Microsoft Teams gecertificeerd te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

2.12 Duurzaamheid, 72.,

Vraag:

Aanbestedende dienst eist: beeldschermen moeten voldoen aan de volgende energie labels volgens EU-richtlijn 2017/1369:

32,1"-55": Energielabel G.

Bovenstaande eis geldt voor 32,1" tot 55". Inschrijver dient echter ook een 32 inch informatiescherm aan te bieden en dat is kleiner dan 32,1". Hoe dienen inschrijvers met deze eis om te gaan?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen uitgaan van schermen vanaf 32,1 inch. De aanbestedingsdocumenten, inclusief het prijzenblad, worden hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage programma van eisen, 3.3 Informatieschermen # 88.

Vraag:

Aanbestedende partij vraagt uit: Commercieel display met automatische in- en uitschakelfunctie.

Klopt onze aanname dat u met commercieel display een scherm bedoelt welke gemaakt is voor de zakelijke markt en dat er dus geen schermen aangeboden mogen worden welke eigenlijk voor de consumentenmarkt zijn geproduceerd?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Onder een commercieel display wordt verstaan: een scherm dat specifiek is ontworpen en geproduceerd voor de zakelijke markt. Schermen bedoeld voor de consumentenmarkt zijn niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen, informatiescherm 32"

Vraag:

Voor het informatiescherm 32 inch stelt u onder andere als eis: resolutie 3840x2160 (4k).

Wij willen u verzoeken deze eis aan te passen naar minimaal 1920 x 1080.

Gaat u akkoord met ons verzoek?

Toelichting: Er zijn momenteel geen 32" schermen van LG of andere A-

merken in de markt beschikbaar met een 4k resolutie en welke voldoen aan uw overige eisen.

Antwoord:

Akkoord. De resolutie-eis voor het 32,1 inch informatiescherm wordt aangepast naar minimaal 1920×1080 (Full HD). Dit wordt verwerkt in het Programma van Eisen en het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

3.2 Videoconference apparatuur, eis 87

Vraag:

Bij de videoconference apparatuur eist u: ingebouwde verlichting. Kunt u nader toelichten wat u hier onder verstaat en welke functionaliteit u hier eist?

Antwoord:

De gekozen oplossing moet zorgen voor een goed zichtbare weergave van deelnemers, ook bij weinig omgevingslicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen Informatiescherm 32 inch, 55 inch, 65 inch

Vraag:

Informatieschermen zijn schermen die bij veel organisaties veel uren aan staan. Om er voor te zorgen dat u hier schermen aangeboden krijgt die geschikt zijn om veel uren op een dag aan te staan verzoeken wij u om de volgende eis op te nemen:

De aan te bieden informatieschermen dienen minimaal geschikt te zijn voor 24/7 gebruik

Gaat u akkoord met ons verzoek?

Indien u niet akkoord gaat met ons verzoek dan loopt u het risico dat er schermen aangeboden worden die niet geschikt zijn voor zakelijke omgevingen en welke geschikt zijn om veel uren achter elkaar aan te staan en daardoor dus sneller kapot gaan.

Antwoord:

Wij stellen als eis dat er uitsluitend commerciële displays worden aangeboden, die specifiek zijn ontworpen voor gebruik in een zakelijke omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen, Digibord 75 inch en Digibord 86

Vraag:

Aanbestedende partij vraagt bij Flexibele kabelset uit: Compatible met (BYOD) apparatuur HDMI - USB-ABC

Het is voor aanbestedende partij onduidelijk welke USB aansluiting er gewenst is, aangezien USB-ABC geen bestaande USB versie is. Kunt u aangeven

welke USB aansluiting er aanwezig dient te zijn?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de kabelset geschikt dient te zijn voor USB-A, USB-B en USB-C aansluitingen. Dit wordt aangepast in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen, Digibord 75 inch en Digibord 86

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt uit: verrijdbaar onderstel in hoogte verstelbaar, Knopjes gemonteerd aan de voorzijde scherm (midden, onderzijde)

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder: Knopjes gemonteerd aan de voorzijde scherm (midden, onderzijde), zodat het voor alle inschrijvers duidelijk is wat hier aangeboden dient te worden en over welke functionaliteiten deze knoppen dienen te beschikken?

Antwoord:

Met knopjes gemonteerd aan de voorzijde (midden, onderzijde) wordt bedoeld dat de fysieke bedieningsknoppen zich bevinden op een centrale en goed bereikbare positie aan de onderzijde van het scherm. Deze knoppen zijn bedoeld voor de basisbediening van het scherm en/of het onderstel (indien elektrisch verstelbaar), zoals:

Het verhogen/verlagen van het scherm (bij een liftmechanisme);

Het aanpassen van het volume;

Het wisselen van inputbron (source).

De knoppen moeten intuïtief, direct bereikbaar en eenvoudig bedienbaar zijn voor gebruikers, zonder aanvullende hulpmiddelen of afstandsbediening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen, Digibord 75 inch en Digibord 86

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt uit: bevestiging inc. Vloerkolom in hoogte verstelbare kolom op basis van balastplaat i.v.m. niet mogen boren in vloer en wand, Knopjes gemonteerd aan de voorzijde scherm (midden, onderzijde)

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder: Knopjes gemonteerd aan de voorzijde scherm (midden, onderzijde), zodat het voor alle inschrijvers duidelijk is wat hier aangeboden dient te worden en over welke functionaliteiten deze knoppen dienen te beschikken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen, Digibord 75 inch en Digibord 86

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt uit: bevestiging vast op wand in hoogte

verstelbare wandlift, Knopjes gemonteerd aan de voorzijde scherm (midden, onderzijde)

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder: Knopjes gemonteerd aan de voorzijde scherm (midden, onderzijde), zodat het voor alle inschrijvers duidelijk is wat hier aangeboden dient te worden en over welke functionaliteiten deze knoppen dienen te beschikken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage prijzenblad AV middelen, Digibord 75 inch en Digibord 86

Vraag:

Bij het Digibord 75 inch en Digibord 86 inch vraagt u een prijs voor het volgende: bevestiging vast op wand in hoogte verstelbare wandlift, knopjes gemonteerd aan voorzijde scherm (midden, onderzijde)

In het Programma van Eisen paragraaf 3.1 laat u middels een omschrijving en foto's zien welke standaard opstellingen er aangeboden dienen te worden. In het Programma van Eisen omschrijft u bij standaard opstelling 1 het volgende: Digibord – vaste positie op de wand gemonteerd. Met elektrisch lift.

De foto die u echter toont is geen vaste positie op de wand gemonteerd, maar betreft een vloerkolom oplossing.

Enkele vragen:

a. Klopt onze aanname dat de foto niet juist is en dat voor standaardopstelling 1 Digibord – vaste positie op de wand gemonteerd. Met elektrisch lift eigenlijk de foto geldt welke getoond wordt bij

standaardopstelling 2?

b. Indien onze aanname klopt en voor standaardopstelling 1 geldt de foto welke getoond wordt bij standaardopstelling 2, dient er dan bij opstelling 1 eenzelfde constructie aangeboden te worden zoals op de foto getoond wordt? Op de foto is er namelijk een constructie afgebeeld waarbij de wandbevestiging niet alleen rust aan de wand, maar ook rust op de vloer zodat de constructie stevig genoeg is en het scherm niet naar voren gaat hellen. Een constructie welke alleen rust aan de wand is goedkoper dan een constructie waarbij deze ook rust op de vloer. Dus om er voor te zorgen dat alle inschrijvers exact dezelfde constructie aanbieden en u appels met appels kunt vergelijken, vragen wij u om verduidelijking wat er exact aangeboden dient te worden,

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Op de foto bij standaardopstelling 1 staat een digibord bevestigd aan een in hoogte verstelbare wandlift die zowel aan de wand als aan de vloer is gemonteerd. Dit is ook de opstelling die wij in standaardopstelling 1 uitvragen.

Voor de volledigheid hebben wij een extra foto toegevoegd aan het Programma van Eisen (versie 2) om dit te verduidelijken.

De foto bij standaardopstelling 2 toont een verrijdbare opstelling met vloerkolom. Ook hierbij is een extra foto toegevoegd in versie 2 van het Programma van Eisen om de beoogde opstelling te verduidelijken.

Wij vertrouwen erop dat met deze aanvullingen voor alle inschrijvers duidelijk is welke constructies per standaardopstelling worden bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

3.1 Digiborden ten behoeve van het onderwijs, eis 86

Vraag:

Aanbestedende partij vraag uit: Gehard glas (bescherming tegen krassen en stoten).

Klopt onze aanname dat de aan te bieden digiborden een minimale hardheid dienen te hebben van 9H?

Minimaal deze hardheid eisen zorgt er voor dat u digiborden aangeboden krijgt welke geschikt zijn voor educatieve omgevingen waarbij er veel verschillende gebruikers zijn die werken met deze digiborden. Wanneer u deze hardheid niet als eis opneemt loopt u het risico dat er digiborden aangeboden worden met een slechtere hardheid en daardoor sneller defect gaan door (te) intensief gebruik.

Antwoord:

De aanname is correct. Wij achten een minimale hardheid van 9H wenselijk om de duurzaamheid en bestendigheid tegen krassen en stoten te waarborgen, met name in een onderwijsomgeving met intensief gebruik door meerdere gebruikers. Deze minimale hardheid wordt toegevoegd aan eis 86 in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage programma van eisen, 3.1 Digiborden ten behoeve van het onderwijs, eis 86

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat er bedoeld wordt met: volledig hittebestendig?

Antwoord:

Met volledig hittebestendig wordt bedoeld dat het digibord of display bestand is tegen langdurige werking en/of plaatsing in omgevingen met verhoogde temperaturen, bijvoorbeeld nabij ramen (zonlicht) of andere warmtebronnen, zonder dat dit leidt tot storingen of oververhitting. Het apparaat moet bij normaal gebruik in dergelijke situaties betrouwbaar blijven

functioneren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage programma van eisen, 1.1 Afkortingen en definities, A-merk

Vraag:

De term A-merk is een grijs gebied en hierdoor vrij interpretabel. Wat voor ons een A-merk kan zijn, kan in de ogen van u of andere aanbieders geen A-merk zijn. Hierdoor kunnen er interpretaties ontstaan waardoor u het risico loopt dat u aanbiedingen ontvangt die niet voldoen aan uw eisen en wensen. Daarnaast lopen inschrijvers het risico dat zij uitgesloten worden om dat zij (on)bewust een merk aanbieden waarvan zij vinden dat het een A-merk is. Kunt u aangeven welke merken inschrijvers mogen aanbieden voor de digiborden, informatieschermen en videoconference apparatuur? En door u dus gezien worden als A-merk.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Audiovisuele (AV) middelen

Beantwoord op: 27 mrt. 2025