

Format voor het stellen van vragen

Nota van Inlichtingen	Aanbesteding Arbo-diensten
Aanbestedende dienst:	Fontys Hogeschool
E-mail:	inkoop@fontys.nl
Laatst bijgewerkt	3-4-2025

Ref. Nr.	Status	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 - AIV - art. 14.8	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Fontys is bereid om de clausule wederkerig te maken. Indien beide partijen zich houden aan de geheimhouding zoals vastgelegd in de overeenkomst en toepasselijke voorwaarden, is er geen reden om de boeteclausule als ongelijkwaardig te duiden.
2	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 - art 11.4	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst)."	Niet akkoord. Fontys verwacht niet snel dat er, gezien de aard van de dienstverlening, gesproken zal worden over aansprakelijkheid. Mocht daarvan toch sprake zijn, dan is het niet redelijk aansprakelijkheid te beperken gezien het specialisme van inschrijver. Wel is Fontys bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot de toerekenbare schade waaronder niet wordt gerekend omzetsderving en/of bedrijfsstagnatie.
3	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 AIV - art 4.7	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Het betreft dezelfde vraag als vraag 1: Fontys is bereid om de clausule wederkerig te maken. Indien beide partijen zich houden aan de geheimhouding zoals vastgelegd in de overeenkomst en toepasselijke voorwaarden, is er geen reden om de boeteclausule als ongelijkwaardig te duiden.
4	Beantwoord	Inschrijffase	Prijzenblad	Is het mogelijk om een nieuwe versie van uw prijzenblad te overleggen waarbij het eveneens mogelijk is om een voorstel te doen op basis van een vast bedrag per maand per medewerker?	Fontys heeft moeite om deze vraag te duiden. In beleving van Fontys kan de prijs voor te leveren diensten (per dienstverleningsjaar) makkelijk worden omgeslagen naar een prijs per medewerker. Echter ziet zij niet wat hier het voordeel van is. Zij kan zich voorstellen dat een abonnementstructuur voor een arbodienst en wellicht ook Fontys interessant wordt als Fontys ervoor zou opteren om de gehele de gehele bedrijfsgezondheidszorg inclusief de (toegang tot een) provisorboog te outsourcen. Desalnietemin zou Fontys zich ook dan een beeld willen vormen van de werkelijk te maken/ gemaakte kosten. (vaste, variabel, direct en indirect). In het aanbestedingsdocument staat ook dat voorspelde variabele kosten (wanneer de geoffreerde uren exact worden gemaakt is op voorhand niet vastgelegd) over één dienstverleningsjaar op verzoek ook <i>kunnen</i> worden omgeslagen naar een vast bedrag per maand. Dat maakt de facturatie een stuk gemakkelijker en voorspelbaar. In de bijlage van deze nota is een nieuw prijzenblad. Daarbij is tevens 1 regel verwijderd: regel 5. <i>Inzet professionals en (bedrijfs)arts niet BTW plichtig</i> . Deze regel stond er dubbel in. Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad (versie 2) bij hun inschrijving te gebruiken.
5	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	Certificering	U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk. Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?	Ja, we zijn ook bereid om met een arbodienstverlener te werken die op andere wijze gecertificeerd is volgens de maatwerkregeling. Dienstverlener dient binnen deze regeling te werken met gecertificeerde deskundigen. De zin onder de inleiding van paragraaf 7.4. dient als volgt te worden gelezen: Inschrijver bevestigt dat zij beschikt over een Certificaat Arbodienst <i>of dat zij beschikt over de in de ARBO wet benoemde gecertificeerde deskundigen</i> . Inschrijvers dient op de UEA te vermelden dat zij aan de gestelde eis voldoet. Op verzoek van de aanbestedende dienst overlegt de winnende Inschrijver kopie-bewijsstukken dat zij voldoet aan de gestelde eis zoals een ISO 9001 certificaat of BIG registratie(s).

6	Beantwoord	Inschrijffase	informatie bijeenkomst	Dag Hoe kan ik me aanmelden voor de informatiebijeenkomst en waar wordt deze gehouden? Marleen Teunis.	De informatiebijeenkomst heeft plaatsgevonden op woensdag 19 maart. Zie paragraaf 1.4 prebid van het aanbestedingsdocument. Aanmelding diende plaats te vinden via de berichtenmodule van Tendered. Op Tendered kunnen geïnteresseerden de getoonde presentatie terugvinden. Bij de voorlichting/prebid gestelde, specifieke vragen zijn als aparte vraag in de doorlopende nota van inlichtingen. Nieuwe vragen kunnen via Tendered gesteld worden tot maandag 31 maart aanstaande.
7	Beantwoord	Inschrijffase	Tarieven	Inschrijver is bij grote opdrachtgevers gewend om haar dienstverlening op basis van verrichtingen te schrijven. Staat Fontys Hogeschool hier voor open?	Fontys vermoedt dat vragensteller hier doelt op de bedrijfsartsen-functie. Een dergelijke gedetailleerde tariefing is naar mening van Fontys niet nodig en eigenlijk ongewenst. Fontys gaat ervan uit dat een bedrijfsarts als onderdeel van functie bepaalde werkzaamheden dient uit te voeren én dat Fontys toegang heeft tot informatie om te bepalen of en zo ja wanneer bepaalde afgebakende werkzaamheden of verrichtingen zijn uitgevoerd. Zij laat het aan de beoogde arbo-partner om hier nadere invulling aan te geven. (Dit op basis van inschatting van onze verzuimpopulatie: langdurig verzuik > 1 jaar) Graag zien we terug op het prijzenblad hoe de inschrijver verrichtingen van de verschillende professionals worden gecalculeerd naar tijd x tarief (obv onze actuele verzuimdata tav langdurig verzuimcasuïstiek >1 jr) al dan niet van btw vrijgesteld.
8	Beantwoord	Inschrijffase	Spreekuurlocaties	Fontys geeft aan fysieke spreekuurlocaties op de volgende plekken te willen: Eindhoven, Venlo, Sittard en Tilburg. Inschrijver heeft diverse fysieke spreekuurlocaties, echter niet in de benoemde plaatsen. Gaat Fontys akkoord met de volgende locaties? Best. Maastricht, Roermond, Heerlen en Breda.	Nee, daar gaat Fontys niet mee akkoord. Wel is het mogelijk dat de spreekuren op een Fontyslocatie plaatsvinden (Ehv, Tilburg, Venlo). De professionals van de Arbodienst zullen dan wekelijks moeten reizen naar een Fontyslocatie.
9	Beantwoord	Inschrijffase	ER Model	Inschrijver leest dat werkgever graag op basis van het eigen regie model blijft werken, maar dat ze ook uitdagingen hierop zien. Wij werken enkel met een model waar ook een Casemanager aansluit, staat Fontys Hogeschool open om hierin mee te bewegen? (Casemanager zal zorg dragen voor door plannen van spreekuren en op enkele vaste momenten tijdens de 104 weken checks doen of het dossier volledig wordt opgebouwd, om ook de kans op eventuele loonsancties te voorkomen. Daarnaast is de casemanager tevens beschikbaar voor overleg bij eventuele probleemdoossiers.	Om uw vraag te kunnen duiden en beantwoorden ontvangen we graag een nadere toelichting op hoe de inschrijver de rol van de casemanager invult. Gezien uw toelichting is bij u de casemanager met name de bewaker van het proces en het dossier. "Daarnaast is de casemanager tevens beschikbaar voor overleg bij eventuele probleemdoossiers" - Bij Fontys hebben wij professionals binnen HR&O die de casemanager rol vervullen bij complexe en langdurende casuïstiek.
10	Beantwoord	Inschrijffase	2e vragenronde	Inschrijver kan helaas niet aanwezig zijn bij de presentatie. Is het mogelijk om een extra 2e vragenronde in te stellen voor eventuele vervolg/verdiepingsvragen nav antwoorden op de 1e nota van inlichtingen?	Een tweede voorlichtingsbijeenkomst is niet voorzien. Fontys zal binnengekomen (verdiepings-) vragen in de informatiefase vlot beantwoorden via de doorlopende nota van inlichtingen.
11	Onbeantwoord	Inschrijffase	Implementatie periode	De planning mbt de Implementatie is erg kort. Om een goede overdracht te borgen inclusief een tijdige koppeling heeft inschrijver zeker 3 tot 4 maanden nodig. Is een latere ingangsdatum van dienstverlening bespreekbaar?	Fontys wenst dat de raamovereenkomst direct na definitieve gunning ingaat. Conform de planning is dat begin juni. Dat is ook de datum waarop de implementatie kan starten. Rekeninghoudend met het zomerreces heeft Fontys de ambitie dat de implementatie uiterlijk 1 oktober is afgerond (of zoveel eerder als mogelijk is) en dat dan begonnen kan worden met de levering van de overeengekomen overige diensten. Een en ander betekent dus ook dat in het prijzenblad alle kosten die in de implementatiefase worden gemaakt onder het implementatietarief vallen.
12	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Op de pre-bid van dd. 19 maart heeft Fontys een samenvatting verstrekt over de beschreven aanbestede opdracht en gunningscriteria.	Ter informatie aan alle potentiële inschrijvers zijn de beide presentaties t.a.v. de aanbestede opdracht en de gunningscriteria als nota van inlichtingen gepubliceerd. Concrete, gerichte vragen worden als aparte vraag en antwoord gecommuniceerd in de (doorlopende) nota van inlichtingen.
13	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de verwachte omvang/frequentie van overleg(gen) van de bedrijfsarts met o.a. CVB/CMR.	2 tot 4 keer per jaar
14	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de verwachte impact van HARP en de krimp in studentenaantallen op het ziekteverzuim	Dit is erg lastig aan te geven. Beide ontwikkelingen zijn van invloed op waar, door wie en in welke omvang werkzaamheden verricht gaan worden. Dit heeft onherroepelijk invloed op de werkdruk en werkbeleving van medewerkers. Echter of en zo ja, in welke mate dat is terug te zien in het verzuim is voor Fontys niet te voorspellen.
15	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Op welke wijze wenst Fontys te gaan communiceren in de nieuwe situatie: welke communicatiestructuur ligt er en welke communicatiestructuur wenst Fontys.	We willen hiertoe samen met onze samenwerkingspartij een communicatieplan opstellen, waarbij we een aantal communicatiekanalen en -vormen reeds beschikbaar hebben. Graag vernemen we in het implementatieplan welke communicatie informatieplan inschrijver voorstelt. Naast communicatie en informatie willen we ook in het implementatieplan graag terug zien of en zo ja wat voor aanvullende training of coaching u voorstelt om medewerkers vaardig te maken in het werken binnen de nieuwe situatie.
16	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	In welke mate is de centrale rol van de direct leidinggevende binnen de bedrijfsgezondheidszorg al vormgegeven.	Deze centrale rol - de leidinggevende als casemanager - is vormgegeven/ geïmplementeerd. We hebben een grote variatie in leidinggevendenden, daarnaast zijn er sterke wisselingen in de populatie leidinggevendenden. De beoogde rol wordt dus niet altijd even goed opgepakt. We willen graag met de samenwerkingspartij goede afspraken maken en inzet doen op de wijze waarop leidinggevendenden geholpen kunnen worden dit wel te (blijven) doen.
17	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	In welke fase/ wanneer wenst Fontys kennis te maken met de door inschrijver/ opdrachtnemer voorgestelde bedrijfsarts.	Het is waardevol voor Fontys om kennis te maken met de beoogde professionals van de samenwerkingspartij die de visie en de samenwerking voorstaan. We wensen in ieder geval een uitgebreidere kennismaking voor de start van de dienstverlening. Dit hoeft niet bij inschrijving.
18	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	Pre-bid	In welke mate zijn medewerkers al zelfsturend, zoals het Eigen regie model veronderstelt.	Hier zien we grote variatie in. Het is nog niet collectief aanwezig bij de medewerkerspopulatie. We willen graag toewerken naar eigen regie van medewerkers in alle fasen van hun loopbaan, ook bij verminderde inzetbaarheid. Graag vernemen we van Inschrijvers hoe zij een bijdrage denken te kunnen leveren aan de beoogde zelfsturing.

19	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de actuele onderlinge relatie tussen HR-adviseur, HR businesspartner, leidinggevende en andere professionals zoals de adviseur verzuimbegeleiding.	Rollen en de onderlinge relaties zijn (inmiddels) beschreven. Deze zijn als bijlage bij de nota van inlichtingen toegevoegd.
20	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Waarom is ervoor gekozen de planningsfunctie bij de ARBO-partner te beleggen.	Elke keuze heeft zijn specifieke voor en nadelen. Vooral nog lijkt de door Fontys gemaakte keuze de meest logische en gewenste.
21	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de positie van Fontys Vitaal in het kader van de aanbesteding.	Fontys Vitaal en het Fontys Vitaalplan valt buiten de scope van deze aanbesteding. Fontys gaat ervan uit dat Fontys Vitaal in beginsel gewoon door blijft lopen. Graag verneemt Fontys wel van inschrijvers bijvoorbeeld welke integratie/aansluiting met andere preventie-activiteiten naar haar mening gewenst zijn.
22	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat heeft de voorkeur: gesprekken op locatie van Fontys of daarbuiten?	In beginsel heeft Fontys geen echte voorkeur. Voor beiden is iets te zeggen Essentieel is wel dat de bereikbaarheid vanuit de thuissituatie altijd gewaarborgd blijft: zie ook antwoord vraag 8. Graag bespreken we met de ARBO partner wat de mogelijkheden zijn en best passende invulling is. De uitkomst zou dus ook een hybride model kunnen zijn (op locaties Fontys en op locaties ARBO partner).
23	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wanneer verwacht Fontys dat de dienstverlening gaat starten?	Uiterlijk 1 oktober maar bij voorkeur eerder indien mogelijk!
24	Onbeantwoord	Inschrijffase	Prijzenblad	Wat wordt bedoeld met <i>Inzet professionals en (bedrijfs)arts niet BTW plichtig</i> .	Als bijlage bij de nota is een nieuw prijzenblad gepubliceerd. Daarbij is 1 regel verwijderd: regel 5. Inzet professionals en (bedrijfs)arts niet BTW plichtig. Deze regel stond er dubbel in. Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad (versie 2) bij hun inschrijving te gebruiken.
25	Beantwoord	Inschrijffase	H8.1 Functionele eisen, fysieke consulten	Heeft Fontys op de genoemde locaties al geschikte locaties of dient opdrachtnemer deze zelf beschikbaar te stellen?	zie antwoord vraag 22. In beginsel heeft Fontys geen echte voorkeur. Voor beiden is iets te zeggen Essentieel is wel dat de bereikbaarheid vanuit de thuissituatie altijd gewaarborgd blijft: zie ook antwoord vraag 8. Graag bespreken we met de ARBO partner wat de mogelijkheden zijn en best passende invulling is. De uitkomst zou dus ook een hybride model kunnen zijn (op locaties Fontys en op locaties ARBO partner).
26	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8, Algemene voorwaarden	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
27	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8, Algemene voorwaarden	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Akkoord om de voorwaarden van inschrijver/opdrachtnemer van toepassing te verklaren voor zover de in rangorde prevalerende voorwaarden van opdrachtgever een onderwerp niet regelen.
28	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8, artikel 11	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen? Mocht u daartoe niet bereid zijn, bent u dan bereid om in ieder geval de boete te matigen tot € 5.000 per gebeurtenis?	Akkoord om de boetebepaling te verwijderen.
29	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 7, concept contract	Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een contract template die voldoet aan de wettelijke eisen. Gaat u akkoord om na gunning dit template te gebruiken zodat beide partijen voldoen aan wet- en regelgeving?	Voor zover de onderwerpen uit het basiscontract niet zijn opgenomen in het Aanbestedingsdocument (programma van eisen) en contract met bijlage(n) is opdrachtgever ermee akkoord dat een basiscontract wordt toegevoegd aan de overeenkomst, waarbij de eisen en voorwaarden uit de hoofdovereenkomst prevaleren boven die uit het basiscontract.
30	Beantwoord	Inschrijffase	H1.5, Planning	U geeft in uw planning op een termijn van slechts 7 dagen om de inschrijving te doen na publicatie van de nota van inlichtingen. Deze termijn is te kort om een gedegen inschrijving te doen, de antwoorden te verwerken en alle benodigde teksten te schrijven. Gegadigde wil u verzoeken om de termijn van inschrijving tenminste met 2 weken te verlengen zodat u ook een gedegen inschrijving kan verwachten die recht doet aan het gewenste partnerschap en kwaliteit.	Hier is inderdaad sprake van een ommissie. Indien inschrijvers inlichtingen vragen over de aanbestedingsdocumenten in de inschrijffase, dan dient Fontys deze in uiterlijk 10 dagen voor de uiterste datum van inschrijving te verstrekken. Gezien de strikte planning waarbinnen Fontys opereert betekent dit dat Fontys de laatste nota van inlichtingen met resterende antwoorden <u>uiterlijk vrijdag 4 april zal publiceren</u> .
31	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	H8.4, punt 58	U stelt een wachtkamerconstructie voor met een periode van 2 jaar. Gegadigde wenst in die periode wel haar prijzen te kunnen indexeren omdat er anders sprake is van potentiële "shoppen op prijs" wanneer het gedane aanbod in de wachtkamerperiode niet geïndexeerd kan worden. Het wordt op deze manier voor Opdrachtgever namelijk mogelijk om na 2 jaar te switchen naar de wachtkamer partij die 2 jaar lang de prijzen niet heeft mogen verhogen, dit zou oneerlijke concurrentie op prijs zijn.	Akkoord.

32	Beantwoord	Inschrijffase	H8.2, punt 4 t/m 49	Gegadigde is geen eigenaar van de software, en kan dan ook geen toeziggingen doen over deze gestelde eisen en of deze conflicteren met de specificaties van die van de leverancier en/of hosting partij. Kunt u akkoord gaan met het vervangen van dit artikel door "partijen onderzoeken de technische impact op de IT-infrastructuur, software en veiligheidseisen na gunning en hebben beide een inspanningsverplichting om de impact en aanpassingen tot een minimum te beperken"	Het gezamenlijk onderzoeken van de impact is geen dekkende garantie voor de gestelde eisen. Wij hebben geen directe contractuele relatie met de onderaannemer/ softwareleverancier die de Arbodienstverlener inschakelt. Het is de verantwoordelijkheid van de arbodienstverlener om ervoor te zorgen dat de softwareleverancier de afgesproken functionaliteiten en kwaliteit levert. De arbodienstverlener is verantwoordelijk voor zowel de diensten als het correct functioneren van de ingeschakelde software.
33	Beantwoord	Inschrijffase	H8.2, punt 3	U stelt hier een eis die onmogelijk op basis van de door u verstrekte informatie valt te beoordelen. Kunt u akkoord gaan met het vervangen van dit artikel door "partijen onderzoeken de technische impact op de IT-infrastructuur, software en veiligheidseisen na gunning en hebben beide een inspanningsverplichting om de impact en aanpassingen tot een minimum te beperken"	Betreft eis 3. De oplossing ondersteunt integratie met andere systemen via API's. De API's werken op basis (van de meest actuele versie) van het protocol Representational State Transfer (REST/Json). Deze eis betreft het ondersteunen (i.p.v. tegenwerken of belemmeren). De software oplossing kan dit in onze ogen wel of niet ondersteunen. De voorgestelde aanpassing op de eis is niet akkoord.
34	Beantwoord	Inschrijffase	H8.2, punt 2	Oprachtnemer is een gecertificeerde arbodienst en voldoet aan de daaraan gestelde ICT eisen. Wij kunnen ons dan ook niet commiteren aan uw eis omdat dit zou kunnen impliceren dat wij zouden moeten afwijken van de eisen die ons zijn opgelegd vanuit onze certificering. Verzoek is om deze eis te laten vervallen of te verwijzen naar de eisen aan een gecertificeerde arbodienst.	Deze eis blijft als zodanig staan. Hier dient wel de toevoeging gedaan te worden: 'mits dit niet in strijd is met de gevraagde certificering van de arbodienstverlener.'
35	Beantwoord	Inschrijffase	H8.2, punt 1	U stelt hier een eis die onmogelijk op basis van de door u verstrekte informatie valt te beoordelen. Kunt u akkoord gaan met het vervangen van dit artikel door "partijen onderzoeken de technische impact op de IT-infrastructuur, software en veiligheidseisen na gunning en hebben beide een inspanningsverplichting om de impact en aanpassingen tot een minimum te beperken"	Ja, dit is akkoord, mits dit in goed overleg gaat en het om redelijke oplossingen gaat die niet in strijd zijn met andere eisen uit de aanbesteding.
36	Beantwoord	Inschrijffase	H8.1 Functionele eisen, Interventies	In hoeverre is deze eis conflicterend met Hoofdstuk 3.1.1 / 3.1.2 en de rol van de Fontys Administratief medewerker? Blijft deze functie en het bijbehorende takenpakket bestaan of dient Oprachtnemer dit over te nemen?	Onze wens is dat de samenwerkingspartij de planning van de in te zetten professionals op zich neemt, als integraal onderdeel van de dienstverlening.
37	Onbeantwoord	Inschrijffase	H7 Geschiktheidseisen, artikel 7.5	Wij werken veel met de inzet van physician assistants (PA), zie voor toelichting https://www.napa.nl/physician-assistant/ , als deskundig personeel. Is deze inzet in combinatie met de BIG-geregistreerde Bedrijfsarts ook toegestaan?	Ja, dit is toegestaan.
38	Beantwoord	Inschrijffase	H7 Geschiktheidseisen, artikel 7.5	U stelt de eis dat er sprake dient te zijn van een bedrijfsarts met minimaal 3 jaar ervaring. In hoeverre is het mogelijk om ook de combinatie Bedrijfsarts en Taakdelegatie in te zetten?	Dit is zeker mogelijk. Inschrijver wordt gevraagd de door beoogde inzet van beiden te beschrijven. Het prijzenblad is hierop aangepast. Bij de nota is tevens een nieuwe prijzenblad (versie #3) gepubliceerd dat inschrijvers dienen te gebruiken.
39	Beantwoord	Inschrijffase	H3.8, SIVI koppeling	Volgens de SIVI website voldoet uw HR-applicatie nog niet geheel aan de SIVI standaard. U kunt dan ook niet van gegadigde verwachten hieraan te voldoen wanneer uw eigen leverancier dit nog niet volledig heeft geïmplementeerd. Gaat u akkoord dat partijen hierover aparte afsprake maken ten behoeve van de implementatie en dat de implementatie van het SIVI-protocol een gezamenlijke investering en inspanningsverplichting is?	Indien onze leverancier niet (geheel) voldoet aan SIVI standaarden, is het akkoord dat de partijen hierover aparte afspraken maken ten behoeve van de implementatie en dat de implementatie van het SIVI-protocol een gezamenlijke investering en inspanningsverplichting is.
40	Beantwoord	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 7.1-7.3	In deze overeenkomst is opgenomen dat partijen elkaar informeren bij datalekken. Normaal gesproken doet <<naam vragensteller>> dit als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke niet richting klanten en uiteraard wel richting AP. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Fontys laat het aan Oprachtnemer om te voldoen aan haar verplichtingen uit de AVG als verantwoordelijke voor gegevens verwerking maar wil wel graag geïnformeerd worden indien er sprake is van een datalek bij Oprachtnemer, ongeacht of Oprachtnemer actie onderneemt richting belanghebbenden of AP.
41	Beantwoord	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 3.4	Wij delen onze eigen gegevensbeschermingseffectbeoordelingen niet – maar willen wel aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling input leveren, dit is hoe wij normaal met klanten samenwerken. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
42	Beantwoord	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 6.3	Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel. Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: •Een partij stelt de andere partij direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Een partij zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij; en •Een partij zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van de andere partij in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Vraag 2 had beantwoord kunnen worden met "Het is akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 2.500.000,- zoals ook is opgenomen in artikel 11.4 AIV, waarbij omzetting en/of bedrijfsstagnatie is uitgesloten van vergoeding". Het is echter niet akkoord om de vrijwaring voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden te beperken, omdat het niet redelijk is om die schade op Fontys af te wentelen. Oprachtnemer zal dat met derde partijen moeten afdekken.
43	Beantwoord	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 6.1	Kunt u de ontbrekende bedragen in dit artikel invullen zodat wij deze kunnen beoordelen? Zou u deze – voor zover dit niet het geval is – in lijn kunnen brengen met ons voorstel met betrekking tot de overeenkomst?	Akkoord, deze kan in lijn worden gebracht met de bedragen in artikel 11.4 van de Fontys Inkoopvoorwaarden.

44	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 4.5	Wij zien geen noodzaak om u inzage te geven in onze verwerkersovereenkomsten. Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bepalen wij zelf de inhoud hiervan én bestaat geen relatie met u op basis van de AVG. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Net als artikel 4.3 wordt artikel 4.4 en 4.5 niet buiten toepassing verklaard. Door inzage te hebben in de verwerkersovereenkomst die wordt afgesloten met een verwerker kan Fontys controleren of de verwerker voldoende waarborgen biedt met betrekking tot de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Dit is essentieel om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te beschermen en om te kunnen voldoen aan eigen verplichtingen onder de AVG.
45	Beantwoord	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 4.4	Wij hanteren voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst met eventueel door ons in te schakelen verwerkers een eigen format verwerkersovereenkomst. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord, mits dit format voldoet aan de AVG.
46	Beantwoord	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 4.3	Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke wensen wij te allen tijde de volledige vrijheid te hebben met betrekking tot het eventueel inschakelen van subverwerkers. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de verplichtingen uit deze overeenkomst. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren?	Nee, dit artikel wordt niet buiten toepassing verklaard.
47	Beantwoord	Inschrijffase	Gegevensuitwisselings-overeenkomst, art. 3.2	Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bepalen wij geheel zelf voor welk doeleinde persoonsgegevens worden verzameld en of deze verder worden verwerkt. Op het moment dat u daarover zeggenschap heeft dan doet dit afbreuk aan de rol als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren? Wij merken hierbij op dat verwerking van de persoonsgegevens altijd zal plaatsvinden conform de geldende wet- en regelgeving.	Niet akkoord. Het is niet aan inschrijver om te bepalen dat de persoonsgegevens voor andere doeleinden worden verwerkt dan de uitoefening van de overeenkomst voor Arbodiensten.
48	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 19.5	Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Hiermee kunnen wij niet instemmen.	Niet akkoord voor zover er wijzigingen zijn in bijv. sociale wetgeving die van toepassing zouden kunnen zijn op de overeenkomst. Niet heel denkbaar, maar buiten toepassing verklaren is voor Fontys niet wenselijk.
49	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 17.3	Graag aan dit artikel toevoegen dat dit artikel niet ziet op medische gegevens en bedrijfsgeheimen van opdrachtnemer.	Akkoord voor wat betreft medische gegevens en bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer.
50	Onbeantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 17.1	Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Ons inziens past hierbij niet de mogelijkheid voor u om de overeenkomst te allen tijde en ongeacht de reden tussentijds te kunnen beëindigen. Zou u dit artikel daarom kunnen verwijderen c.q. buiten toepassing kunnen verklaren?	Artikel 17.1 wordt buiten toepassing verklaard.
51	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 14.8	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Dit artikel wordt niet buiten toepassing verklaard, maar wel wederkerig gemaakt.
52	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 14.3	Kunt u aan dit artikel de uitzondering toevoegen indien een wettelijke bepaling hiervoor grondslag biedt (zoals de verplichte verstrekking van bepaalde gegevens aan het UWV)?	Akkoord.
53	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 13.3	Wij kunnen niet instemmen met de passage "Opdrachtnemer beëindigt niet [...] zonder bedoelde toestemming.". Op het moment dat wij onze verzekering aanpassen dan wensen wij hiertoe de vrijheid te hebben. Daarbij merken wij in ieder geval dat wij ons altijd zullen houden aan onze contractuele verplichtingen, zoals onder andere artikel 13.1 waaruit volgt dat wij ons voldoende zullen verzekeren. Kunt u deze passage buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
54	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 13.3	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Akkoord.
55	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 12.3	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?	Niet akkoord. Dat is niet een risico dat bij Fontys moet worden neergelegd maar moet worden opgelost door Opdrachtnemer. Overigens komt het Fontys voor dat een ziekte van maximaal 3 dagen niet snel tot tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst door Opdrachtnemer zal leiden. Fontys ziet derhalve geen waarde in een dergelijke toevoeging.
56	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 11.8	Op grond van de geldende en relevante wet- en regelgeving bestaat reeds een mogelijkheid tot aansprakelijkheid in gevallen zoals opgenomen in dit artikel. Het heeft geen toegevoegde waarde om dit met u extra overeen te komen. In het eventuele geval dat een dergelijke situatie plaatsvindt dan is dit ook een aangelegenheid tussen de desbetreffende natuurlijke persoon waarop het persoonsgegeven betrekking heeft. Fontys Hogeschool heeft hiermee niks van doen waardoor het contractueel vastleggen tussen Fontys Hogeschool en opdrachtnemer geen toegevoegde waarde heeft. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren?	Dit artikel wordt buiten toepassing gelaten, maar de bepaling in de overeenkomst gezamenlijke gegevensverwerking (gezamenlijke verantwoordelijkheden) vanzelfsprekend niet.

57	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	AIV, art. 11.6	<p>Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel.</p> <p>Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en •Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Niet akkoord, want voor schade veroorzaakt van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, wil Fontys niet schadeplichtig zijn.
58	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 10.2	<p>Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.</p>	Niet akkoord. Als het gaat om boetes die aan Opdrachtnemer worden opgelegd of zijn toe te rekenen aan het handelen van Opdrachtnemer (zoals bijv. een boete van de AP), dan is Opdrachtnemer zelf de aangewezen partij om die boete te dragen.
59	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 10.1	<p>Kunt u van deze garantieverplichting een inspanningsverplichting maken?</p>	Akkoord.
60	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 7.4	<p>Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en •Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Niet akkoord.
61	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 7.2	<p>Wij wensen in een separate gebruiksrechtsovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	<p>Betreft het volgende artikel. "Voor zover de resultaten, bedoeld in artikel 7.1 tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht".</p> <p>Een separate gebruiksrechtsovereenkomst is akkoord. Artikelen dienen ten alle tijden altijd redelijk en billijk te zijn. Tevens akkoord dat de bepaling "niet exclusief" vervalt en de duur wordt beperkt tot de duur van de raamovereenkomst.</p>
62	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 7.1-7.3	<p>Het overdragen van de in dit genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom expliciet in dit artikel opnemen dat het dient te gaan om intellectuele eigendomsrechten die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever tot stand worden gebracht?</p>	Akkoord.
63	Onbeantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 7	<p>Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?</p>	Akkoord.
64	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art. 5.7-5.11 en 8.1	<p>Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet voor beoordeling en keuring. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren dan wel toelichten hoe dit in de praktijk zal plaatsvinden?</p>	Akkoord.
65	Beantwoord	Inschrijffase	AIV, art 4.7-4.8	<p>Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren?</p>	Niet akkoord.
66	Beantwoord	Inschrijffase	Overeenkomst, algemeen	<p>De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.</p>	Akkoord, voor zover deze eisen niet zijn opgenomen in de overeenkomst met bijlage, wordt de bijlage die u overlegt na akkoord toegevoegd aan de overeenkomst, waarbij de overeenkomst met toepasselijke bepalingen prevaleert.

67	Beantwoord	Inschrijffase	Overeenkomst, algemeen	<p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?</p> <p>-Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.</p> <p>-Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.</p> <p>-Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <p>-Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.</p>	Akkoord.
68	Beantwoord	Inschrijffase	Overeenkomst, art 5.3	<p>Wij wensen de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken. Gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche stellen wij voor om de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 2 en 42: Het is akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 2.500.000,- zoals ook is opgenomen in artikel 11.4 AIV, waarbij omzetsderving en/of bedrijfsstagnatie is uitgesloten van vergoeding". Het is echter niet akkoord om de vrijwaring voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden te beperken, omdat het niet redelijk is om die schade op Fontys af te wentelen. Opdrachtnemer zal dat met derde partijen moeten afdekken.</p>
69	Beantwoord	Inschrijffase	Overeenkomst, art 1.3	<p>Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen n.a.v. de nota van inlichtingen worden verwerkt in de desbetreffende documenten? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de nota van inlichtingen prevaleert boven de overeenkomst en gezamenlijk verantwoordelijken overeenkomst.</p>	<p>Overeengekomen aanpassingen in de Raamovereenkomst worden hierin aangepast. De hiërarchie wordt wel aangepast. In hiërarchie volgt daarna de nota van inlichtingen, waarin aanpassingen in de onderliggende bijlagen worden vastgelegd waaronder de overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheden (bijlage 9 bij het aanbestedingsdocument). De nieuwe rangorde is als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Raamovereenkomst. 2. Aanvullende (basis) overeenkomst conform Arbeidsomstandighedenwet 3. Nota(s) van inlichtingen, bijlage 1; 4. Onderlinge verantwoordelijkheden overeenkomst (=Gegevensuitwisselingsovereenkomst), bijlage 2; 5. Aanbestedingsdocument Arbo-diensten, bijlage 3; 6. Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, bijlage 4; 7. Inschrijving Opdrachtnemer inclusief haar verkoopvoorwaarden, bijlage 5.
70	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	Overeenkomst, art 1.2	<p>Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.</p>	Akkoord.
71	Beantwoord	Inschrijffase	Overeenkomst, art 1.1	<p>In dit artikel wordt verwezen naar de verwerkersovereenkomst. Kunt u bevestigen dat dit de gezamenlijk verantwoordelijken overeenkomst dient te zijn en dit artikel overeenkomstig aanpassen?</p>	Dit wordt aangepast.
72	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 8.2, blz. 34	<p>Eis 45 en 48: Kunt u bevestigen dat deze eisen niet zien om medische gegevens? Fontys Hogeschool heeft immers geen zeggenschap over deze gegevens. Daarnaast gelden wettelijke bewaartermijnen voor dergelijke gegevens.</p>	<p>Deze eis betreft de overdracht of vernietiging bij beëindigen van de overeenkomst en het bewaren van data. Deze eisen betreffen enkel de data waarover Fontys zeggenschap heeft of eigenaarschap kan claimen. Voor medische gegevens gelden andere wettelijke bewaartermijn die gehandhaafd dienen te worden.</p>
73	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.14, blz. 17	<p>Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat indien wij als tweede eindigen en u een beroep doet op de wachtkamerovereenkomst dat wij te allen tijde gerechtigd zijn om te weigeren hieraan gehoor te geven? Het is voor ons immers niet mogelijk om voor een periode van twee jaar capaciteit beschikbaar te houden.</p>	<p>Zeker, dat kunnen wij bevestigen. Fontys <u>kan</u> terugvallen op de wachtkamerovereenkomst. Inschrijver <u>mag</u> afzien. Geoffreerde prijzen vallen onder de indexeringclausule.</p>

74	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.7 (AVG) en 3.8 (Koppelingen) blz. 16	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.</p> <p><u>Toelichting werkwijze</u> Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag <u>de volgende vragen</u> stellen: A. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? B. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? C. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor <u>het werkgeversportaal dan wel de koppeling?</u></p>	<p>In antwoord:</p> <p>A. Ja, dat is mogelijk voor zover Opdrachtnemer kan voorzien in een gelijkwaardige alternatief van de standaard SURF model verwerkingsovereenkomst: https://www.surf.nl/files/2019-04/SURF-Model-Verwerkersovereenkomst-3.0.pdf.</p> <p>B. Fontys wenst een overeenkomst of overeenkomsten te sluiten ter bescherming van (persoons) gegevens. In de relatie tussen de te contracteren opdrachtnemer en Fontys is dat naar mening van Fontys een "overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheden"/ Bijlage 9 van het aanbestedingsdocument.</p> <p>C. Ja, als dit voor het gebruik door Fontys van het werkgeversportaal noodzakelijk is en dit geen beperkende gevolgen heeft voor het operationele gebruik. Bepalingen en dan met name de aansprakelijkheid dienen ten allen tijde altijd redelijk en billijk te zijn.</p>
75	Beantwoord	Inschrijffase	Overeenkomst, art 6.3	Bent u bereid de eerste indexering mogelijk te maken per 1 januari 2026?	We gaan ervan uit dat de eerste indexering plaatsvindt op 1-1-27. En dat de tarieven vanaf start dienstverlening (naar verwachting 1-9-25 of 1-10-25) tot 1-1-27 gehanteerd worden.
76	Onbeantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 8.2, blz. 34	Eis 39: Wat bedoelt u precies met "de zelfstandige externe toegang dient uitgeschakeld te kunnen worden."?	Er moet geen mogelijkheid zijn voor zelfstandige toegang tot het systeem door externe medewerkers/ dan wel moet deze functionaliteit uitgeschakeld worden.
77	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 8.2, blz. 32	Eis 8: Deze eis is ons inziens niet relevant in het kader van arbodienstverlening. Wilt u deze eis verwijderen of er een wens van maken? Als alternatief gaan we graag met u in overleg over wat er precies gevraagd wordt en waarom.	Betreft de volgende eis 8. Applicatieve functies moeten aan- en uitgezet kunnen worden. In geval de oplossing van de Opdrachtnemer meer functionaliteit biedt dan gevraagd dan moet deze uit te zetten zijn. Dit mag de werking van de oplossing niet negatief beïnvloeden.
78	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 8.2, blz. 32	Eis 4: Bent u akkoord dat de communicatie naar ons als arbodienst altijd via SOAP via REST verloopt?	Fontys kan deze vraag niet goed duiden. Als vragensteller bedoelt SOAP óf REST, dan is dat geen probleem en zullen we standaard REST kiezen. Tenzij het via een rechtstreekse koppeling met het HR-pakket gaat lopen, dan moeten we eerst controleren wat die oplossing aan kan. Hiervoor zouden we met functioneel beheer/leverancier en onze integratie services in gesprek moeten.
79	Beantwoord	Inschrijffase	25-03-2025 Bijlage D. Prijzenblad (versie 2)	De optelling in cel G15 is =SOM(F6:F12). We denken dat ook F13 opgeteld moet worden. Als dit correct is, past u de formule dan aan?	Fontys heeft als bijlage een nieuw prijzenblad gepubliceerd (versie 3). Inschrijvers dienen dit prijzenblad bij inschrijving te gebruiken.
80	Beantwoord	Inschrijffase	25-03-2025 Bijlage D. Prijzenblad (versie 2)	In het prijzenblad heeft cel F13 geen formule. Is dat bewust of wilt u dit corrigeren?	Fontys heeft als bijlage een nieuw prijzenblad gepubliceerd (versie 3). Inschrijvers dienen dit prijzenblad bij inschrijving te gebruiken.
81	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 9.5.1 en 9.5.2, blz. 38-41	Wilt u alle maximum aantal pagina's met minimaal 1 A4 verhogen voor een passende en kwalitatief goede beantwoording?	Betreft de omvang van het antwoord op deel 1 (Partnership) van het tweede gunningscriterium "Dienstverleningsplan". Fontys is bereid de maximale omvang van 3A4 op te hogen naar 4A4.
82	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 7.3, blz. 28	Begrijpen wij het goed dat als we beschikken over de ISO 27001 certificering, we Bijlage C, het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services, niet hoeven in te vullen en in te dienen bij inschrijving (zie ook overzicht blz. 42)?	Dat is correct. Enkel als inschrijver niet over een ISO 27001 certificering beschikt dient zij Bijlage C, het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services in te vullen.
83	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 7.1.1, blz. 26	De verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid is niet op ons van toepassing. Bent u akkoord deze verklaring niet als bewijsstuk te gebruiken?	Dit bewijsstuk dient als vervallen te worden beschouwd.
84	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.11, blz. 17	Wanneer moet de arbodienstverlening volledig "live" zijn? En wilt u bij het bepalen van die datum van livegang rekening houden met minimaal 3 maanden implementatietijd en de zomervakantie?	Zie antwoord vraag 11: Fontys wenst dat de raamovereenkomst direct na definitieve gunning ingaat. Conform de planning is dat begin juni. Dat is ook de datum waarop de implementatie kan starten. Rekeninghoudend met het zomerreces heeft Fontys de ambitie dat de implementatie uiterlijk 1 oktober is afgerond (of zoveel eerder als mogelijk is) en dat dan begonnen kan worden met de levering van de overeengekomen diensten. Een en ander betekent dus ook dat in het prijzenblad alle kosten die in de implementatiefase worden gemaakt onder het implementatietarief vallen.
85	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 1.5, blz. 7	Is het mogelijk om de datum van de presentatie te verplaatsen naar een ander tijdstip, rekening houdend met de meivakantie?	Er is een alternatieve presentatiedatum voor degenen die niet kunnen op de gecommuniceerde (eerste) presentatiedatum: woensdagmiddag 7 mei.

86	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.5, blz. 12	Ziet u een rol weggelegd voor de arbodienstverlener in het vergroten van de eigen regie van de medewerkers en zo ja welke rol?	Ja zeker. Dit is onderdeel van de beoogde samenwerking. We zien graag terug in uw inschrijving hoe de gespreksvoering/ communicatie met de medewerker dient te zijn - aanspreken, helpen, begeleiden, coachen. In een bredere context wordt aan inschrijver gevraagd om een voorstel aan HR&O (met name naar Business Support en L&D) over de werking van het eigen regie model en de mogelijke verbeteringen en gewenste ontwikkeling die door u kan worden gerealiseerd.
87	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.5, blz. 12	Vaardigheden en competenties van de leidinggevendens zijn essentieel in het eigen regie model. Wat verwacht u van de nieuwe arbodienstverlener in de doorontwikkeling van uw leidinggevendens?	Ja zeker. Dit is onderdeel van de beoogde samenwerking. We zien graag terug in uw inschrijving hoe de rol van de leidinggevende dient te worden vormgegeven (aanspreken, helpen, begeleiden, coachen) en hoe dit gerealiseerd kan worden. In een bredere context wordt aan inschrijver gevraagd om een voorstel aan HR&O (met name naar Business Support en L&D) over de werking van het eigen regie model en de mogelijke verbeteringen en gewenste ontwikkeling die door u kan worden gerealiseerd.
88	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.4, blz. 12	Welke rol ziet u voor de arbodienstverlener met betrekking tot de doorontwikkeling van het arbobeleid?	Input/ advies leveren op onderdelen van het algemene arbobeleid. Op basis van geleverde management- en stuurinformatie kan HR&O het arbobeleid actualiseren.
89	Onbeantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.4, blz. 11	De RI&E zien wij als een belangrijke basis voor samenwerking. Hoe ziet u de rol van de arbodienstverlener in het kader van de RI&E?	De uitvoering van de RI&E (hoofdstuk 3.5 van het aanbestedingsdocument) hebben we voor de raamovereenkomst buiten scope geplaatst.
90	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.5, blz. 15	Het voorzien in een providerboog ten behoeve van gezondheids- en verzuiminterventies valt buiten scope. Voor belangstellende is de inzet van eigen interne providers onderdeel van de integrale visie op verzuim. Staat u hiervoor open? Zo ja, op welke wijze wilt u dit op het prijzenblad terugzien?	Wij hebben het momenteel bewust buiten scope geplaatst omdat is voorzien in een providerboog en we dit willen handhaven. Het staat inschrijvers interventies (diensten) die wij niet in onze providerboog hebben aan te bieden onder het tabblad 2 van het prijzenblad. Deze worden niet meegenomen in de bepaling van de laagste prijs.
91	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.5, blz. 15	Zijn er interventies die wel via de arbodienstverlener worden afgenomen of voorziet u dat dit binnen afzienbare tijd kan gaan gebeuren? Waarvan is dat wat u betreft afhankelijk?	Momenteel niet, hierin wordt momenteel voorzien vanuit onze eigen providerboog. Bij gelegenheid zou dit (bijvoorbeeld) gewenst kunnen zijn voor medische verzekeringsgeneeskundige expertise.
92	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.3, blz. 11	Welke uitdagingen heeft u met name op het gebied van duurzame inzetbaarheid?	Bij Fontys wordt gewerkt in korte lesperiodes met hoge intensiteit en piekmomenten. Onze grootste populatie is onderwijzend personeel, de complex veranderlijke werkcontext vraagt een grote mentale veerkracht ten behoeve van de duurzame inzetbaarheid.
93	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.3, blz. 11	Wat zijn uw belangrijkste verzuimoorzaken?	Psychische klachten door een combinatie van oorzaken in de privesfeer, persoonlijke kenmerken en werkgerelateerd.
94	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.3, blz. 11	2022 lijkt een breekpunt in de cijfers te laten zien. Alle cijfers stijgen dan nogal. Wat zijn hiervan de oorzaken?	Na de pandemie - de beweging naar weer meer werken op fysieke Fontyslocaties.
95	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.2, blz. 11	Er wordt gebruik gemaakt van een uitgebreide providerboog met (veelal) externe leveranciers. Bent u bereid om preventieve providers in te zetten van de arbodienstverlener?	Fontys wenst gebruik te blijven maken van haar eigen providerboog. Dit betekent niet dat in de toekomst geen gebruik gemaakt kan gaan worden van bepaalde (aanvullende) providordiensten van de te contracteren arbodienstverlener als onderdeel van de te sluiten raamovereenkomst. Dit kan vervolgens in het jaarlijkse dienstverleningsplan worden overeengekomen. Voor zover inschrijver dit wenst kan zij deze diensten wel offeren onder tabblad 2 van de prijslijst. Deze worden niet meegenomen in de bepaling van de laagste prijs.
96	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.2, blz. 10	Het ondersteunen van administratieve processen waaronder het inplannen van de agenda van de bedrijfsartsen wordt door ons als arbodienstverlener uitgevoerd. Bent u hiermee akkoord?	Ja
97	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.2, blz. 10	Fontys hanteert sinds 2008 een Eigen regie model (hybride model). Belangstellende ziet in de praktijk een verschil tussen het eigen regie model en het hybride model. Hoe geeft u concreet invulling aan het eigen regie model/hybride model?	Wij zien de leidinggevendens als casemanager. En eigenlijk geven we sinds jaren vanuit HR&O de leidinggevende advies, naar mate het verzuim beperkt beïnvloedbaar is neemt HR&O meer de casemanager rol over (>1 jaar). Met onze grote groep leidinggevendens en diversiteit in invulling en verloop van leidinggevendens willen we weer beter invulling geven aan het hybride model, samen met onze samenwerkingspartij.
98	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.1, blz. 10	Er wordt gemiddeld 60 tot 70 uur bedrijfsarts ingezet per week. Hoe zijn deze uren verdeeld per locatie? Hoe is de verdeling fysiek en online? Staat u open voor hybride dienstverlening, dus een combinatie van fysieke en online dienstverlening?	40% Eindhoven 20% Tilburg 10% andere locatie - elders 30% online
99	Beantwoord	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, par. 3.1.2, blz. 10	Fontys heeft een vitaliteitsplan (Fontys Vitaal). Welke concrete voorbeelden van uw vitaliteitsplan kunt u benoemen en hoe is dit budget in de afgelopen jaren precies ingezet?	Versillende experts van de instituten Sport en Beweging, Paramedisch en HRM en TP werken Fontysbreed voor Fontys Vitaal. Het budget wordt ingezet voor interventies die bijdragen aan vitaliteit voor alle medewerkers of doelgroepen medewerkers. Een voorbeeld van inzet is: workshop positieve gezondheid.
100	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 6 Schema taakverdeling	Uw organisatie heeft de taken van begeleiding zorgvuldig verdeeld. Op welke wijze stelt u zich de samenwerking voor met de arbodienst. In onze werkwijze is het de casemanager taakdelegatie die het eerste aanspreekpunt is voor uw organisatie. Past dit in uw werkwijze?	Hierop is lastig antwoord geven, omdat wij niet weten wat rol en taken van de 'casemanager taakdelegatie' omvat. Wij verwachten wel dat de professionals (de arts en evt. de taakgedelegeerde) van de arbodienstverlener die een rol hebben in de verzuimbegeleiding de leidinggevende en medewerker adviseert.
101	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 6 Schema taakverdeling	Uit onderzoek dat wij als arbodienst hebben uitgevoerd blijkt dat de eerste week de invloed het grootst is op verzuim. Is de taakverdeling in overleg te verbeteren? Om zo ook het verzuim te reduceren?	Ja zeker.

102	Onbeantwoord	Inschrijffase	Bijlage 6 Schema taakverdeling	Uw professionals begeleiden de verzuimende medewerker. Hoe gaat u op dit moment om met de medische informatie die wordt verkregen van de medewerker bij de ziek melding?	Deze wordt alleen in het externe systeem bij de arbodienst geregistreerd. Fontys registreert geen medische informatie. En leidinggevenden worden actief geadviseerd en gespiegeld op wat wettelijk wel en niet toegestaan is te vragen en vast te leggen.
103	Beantwoord	Inschrijffase	H7 Geschiktheidseisen, artikel 7.5	Kunt u aangeven wat de huidige consumptie en inzet van uren is per week? Voor casemanagement en bedrijfsarts?	Momenteel hebben wij 64 uren bedrijfsarts inzet per week. De bedrijfsarts heeft op een werkdag van 8 uur, 8 reguliere consulten. Dit staat ook in het aanbestedingsdocument: uren inzet bedrijfsarts, FTE omvang team Health & Wellbeing. In het schema taakverdeling kunt u zien wie, wat doet i.h.k.v. adviseren en ondersteunen van casemanagers.
104	Beantwoord	Inschrijffase	3.1.1 Huidige situatie	Om te kunnen berekenen wat de exacte benodigde capaciteit aan bedrijfsartsen inzet is, ontvangen wij graag een specificatie per spreekuur locatie van het aantal medewerkers per locatie en het huidige verzuimpercentage.	Helaas wordt deze data (nog) niet op dit niveau vastgelegd. Dat zou in de nieuwe situatie vanzelfsprekend wel dienen te gebeuren.
105	Beantwoord	Inschrijffase	vraag 19	Wat is de actuele onderlinge relatie tussen HR-adviseur, HR businesspartner, leidinggevende en andere professionals zoals de adviseur verzuimbegeleiding.	Bij antwoord op vraag 9 staat: Rollen en de onderlinge relaties zijn (inmiddels) beschreven. Deze zijn als bijlage bij de nota van inlichtingen toegevoegd. Correctie: deze bijlage is reeds als bijlage van het aanbestedingsdocument gepubliceerd (bijlage 6/ taakverdeling)